

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital  
**Servei de Contractació**

## DECRET

**Aprovar la contractació relatiu a la contractació d'una solució, tipus SAAS-Gestió de relació amb els clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic "Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons Next Generation EU.**

**Expedient núm. 2023/0044004**

### Fets

1. La Gerència de Serveis de Turisme ha promogut l'expedient de contractació consistent en una Solució, tipus SaaS – Gestió de Relació amb els Clients (CRM en endavant), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb Fons Next Generation EU, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Aquesta contractació inclou prestacions corresponents a un contracte de subministraments com són la cessió del dret d'ús, actualització i el manteniment, d'una solució existent en el mercat, tipus SaaS – CRM per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic "Via Blava Anoia Fase I", i prestacions corresponents a un contracte de serveis com són l'adaptació de la solució a les necessitats de la Gerència de Turisme, la gestió d'incidències, així com la difusió i posicionament en el mercat del projecte.

Atès que aquestes prestacions són complementàries entre si i s'han de tractar com una unitat funcional, es tracta d'un contracte mixt i, de conformitat amb els articles 18 i 122.2 de la LCSP, hi són d'aplicació les normes pròpies dels contractes de subministraments per a la preparació i adjudicació en ser l'ús de la solució informàtica la prestació principal per tenir un cost econòmic més elevat i el règim jurídic previst en el plec de clàusules administratives particulars per als efectes, compliment i extinció.

2. El **pressupost base** de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de **83.490, €IVA inclòs**, desglossat amb el següent detall:

Pressupost IVA exclòs	IVA ( 21%)	Pressupost IVA inclòs
69.000,- €	14.490,- €	83.490,- €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació i hauran d'indicar l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital  
Servei de Contractació

3. El Gerència de Serveis de Turisme ha redactat l'Acte d'inici, la Memòria i el PPT, i el Servei de Contractació el PCAP que ha de regir la contractació de referència.
4. A l'expedient consten acreditats els requeriments previstos en la normativa reguladora dels fons Next Generation EU (NGEU) i en la reguladora de les actuacions del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), en especial, els requeriments establerts a les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de 29 de setembre i l'Ordre HFP/55/2023, de 24 de gener.
5. La documentació esmentada justifica les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, el procediment i els criteris d'adjudicació, la no divisió en lots i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP) que estan acreditats a l'expedient.

#### Fonaments de dret

1. Aquesta contractació, que es tramitarà de forma ordinària, no està subjecta a regulació harmonitzada, no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació i es durà a terme mitjançant **Procediment obert simplificat i l'adjudicació** amb més d'un criteri d'adjudicació, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 159 i concordants de la LCSP, amb les especificitats previstes al Reial Decret Llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven les mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (RDL 36/2020).
2. El règim jurídic del contracte es troba constituït pel Plec de Clàusules Administratives Particulars, pel Plec de Prescripcions Tècniques, per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, mitjançant la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i la seva normativa de desplegament, pel Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, així com per la resta de normativa legal aplicable.
3. En data 26 de febrer de 2024 la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius va emetre informe favorable sobre la proposta presentada per la Gerència de Serveis de Turisme d'un contracte mixt consistent una Solució, tipus SaaS – Gestió de Relació amb els Clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons NextGeneration EU, de la Gerència de Serveis de Turisme, d'acord amb les Bases d'Execució del Pressupost de 2024.

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital  
Servei de Contractació

4. D'acord amb la disposició addicional 3a, apartat 8è de la LCSP, aquest acte requereix l'informe preceptiu de la Secretaria.
5. La **despesa de 83.490 € IVA inclòs**, derivada d'aquesta contractació, es farà efectiva a càrrec de les aplicacions pressupostàries següents:

Exercici	Import	Orgànic	Programa	Econòmic
2024	53.490,- €	30201	43202	20601
2025	30.000,- €	30201	43202	22706

El finançament d'aquesta despesa es realitzarà de la manera següent:

- Les fases 1, 2 i 3 amb un import de 53.490,00 euros (IVA inclòs), seran finançades en el marc del PSTD Via Blava Anoia Fase I amb fons NextGeneration.
- La fase 4 relativa al manteniment de l'eina amb un import de 30.000,00 euros (IVA inclòs) serà finançada amb càrrec a fons propis de la Diputació de Barcelona.

En el cas de baixa en l'adjudicació, el percentatge de baixa s'imputarà de manera proporcional als finançaments esmentats.

Amb la condició que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos, d'acord amb el que estableix l'article 174 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març.

6. La competència per aprovar aquesta resolució correspon a la presidenta delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, d'acord amb el que preveu l'apartat 3.2.1a) de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de govern de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, corresponent al mandat 2023-2027, aprovada per Decret núm. 16308/23 de 19.12 (BOPB de 21.12.2023).

En virtut de tot això, es proposa l'adopció de la següent

## RESOLUCIÓ

**Primer.** APROVAR i DISPOSAR l'obertura del procediment d'adjudicació de l'expedient de contractació, promogut per la Gerència de Serveis de Turisme, consistent en **una Solució, tipus SaaS – Gestió de Relació amb els Clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic Via Blava Anoia Fase I**,

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital  
Servei de Contractació

**així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb Fons Next Generation EU**, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques.

El **pressupost base** de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de **83.490, € IVA inclòs**, desglossat amb el següent detall:

Pressupost IVA exclòs	IVA ( 21%)	Pressupost IVA inclòs
69.000,- €	14.490,- €	83.490,- €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació i hauran d'indicar l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

**Segon.** APROVAR el Plec de prescripcions tècniques particulars i el Plec de clàusules administratives particulars que han de regir aquesta contractació.

**Tercer.** TRAMITAR aquesta contractació, que no està subjecta a regulació harmonitzada, que no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació i que es durà a terme mitjançant **procediment obert simplificat i l'adjudicació** amb més d'un criteri d'adjudicació, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 159 i concordants de la LCSP, amb les especificitats previstes al Reial Decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven les mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (RDL 36/2020).

**Quart.** PUBLICAR l'anunci de la licitació al Perfil del contractant de la Diputació de Barcelona.

**Cinquè.** AUTORITZAR que la **despesa 83.490 € IVA inclòs**, derivada d'aquesta contractació, es farà efectiva a càrrec de les aplicacions pressupostàries següents:

Exercici	Import	Orgànic	Programa	Econòmic
2024	53.490,- €	30201	43202	20601
2025	30.000,- €	30201	43202	22706

El finançament d'aquesta despesa es realitzarà de la manera següent:

- Les fases 1, 2 i 3 amb un import de 53.490,00 euros (IVA inclòs), seran finançades en el marc del PSTD Via Blava Anoia Fase I amb fons NextGeneration.

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital  
**Servei de Contractació**

- La fase 4 relativa al manteniment de l'eina amb un import de 30.000,00 euros (IVA inclòs) serà finançada amb càrrec a fons propis de la Diputació de Barcelona.

En el cas de baixa en l'adjudicació, el percentatge de baixa s'imputarà de manera proporcional als finançaments esmentats.

Amb la condició que per a l'esmentada despesa existeixi consignació adequada i suficient en els corresponents pressupostos, d'acord amb el que estableix l'article 174 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març.

## Metadades específiques del document

<b>Núm. Exp. SIGC</b>	2023/0044004
<b>Codi XGL</b>	
<b>Promotor</b>	Of. Tèc. de Turisme
<b>Tramitador</b>	Ser. Contractació
<b>Codi classificació</b>	D0510SE27 Mixtos obert simplificat
<b>Títol</b>	Decret aprovació contractació Solució, tipus SaaS - Gestió de Relació amb els Clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic Via Blava Anoia Fase I-, així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb Fons Next Generation EU
<b>Objecte</b>	Aprovar la contractació consistent en una Solució, tipus SaaS - Gestió de Relació amb els Clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic Via Blava Anoia Fase I-, així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb Fons Next Generation EU
<b>Destinataris - CIF/DNI</b>	
<b>Op. Comptable -</b>	2402000188 - 83.490,00€ IVA inclòs
<b>Altres serveis</b>	Of. Tèc. de Turisme CIS Presidència, Servs.Gens., Bon Govern
<b>Ref. Interna</b>	Carne V. / Carles A.
<b>Acte de referència</b>	

## Resum de signatures i tramitació administrativa

### Signatures requerides

<b>Perfil</b>	<b>Signatari</b>	<b>Acte</b>	<b>Data acte</b>
Responsable directiu Servei Promotor	Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	Proposa	05/04/2024, 16:06
Intervenció General	Aurelio Corella Colas (TCAT)	Informat amb observacions (f.i.p.)	15/04/2024, 10:20
Coordinador/a	Manuel Brinquis Perez (SIG)	Proposa	15/04/2024, 10:55
President/a delegat/da d'Àrea	Maria Del Pilar Díaz Romero (TCAT)	Resol	16/04/2024, 17:25
Secretària General	Petra Mahillo Garcia (TCAT)	Es transcriu en el Llibre de Resolucions, als efectes de l'art. 3.2.e) del RD 128/2018	17/04/2024, 05:12