



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93 291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. NSP 24/318

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DE L'ADQUISICIÓ DE SISTEMES AUTOMATITZATS DE GESTIÓ, EMMAGATZEMATGE I DISPENSACIÓ DE FÀRMACS (PYXIS®) A LES ÀREES DE: OFTALMOLOGIA, URGÈNCIES DE PSIQUIATRIA I SERVEI D'ANESTÈSIA DEL BLOC QUIRÚRGIC PER LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

1. Elements tècnics del contracte

Objecte del contracte:

Subministrament de nous sistemes automatitzats de gestió i dispensació de fàrmacs (PYXIS®) iguals als que ja es troben instal·lats a la FGS. El contracte també inclou la col·laboració en la formació del personal en quant a la formació tècnica i pràctica que requereix aquest subministrament.

2. Requeriments tècnics específics

El subministrament es desglossa de la següent manera:

Servei d'Oftalmologia:

- 1 Unitat principal Medstation ES 6 calaixos (I18,FMR,4FM,BID).
- Nevera 180 cm (altura) amb porta de vidre.
- Smart Remote Manager (SRM) connectat a nevera.
- *Volum del conjunt 117,5 cm (amplada). x 140 cm (altura) x 71 cm (profunditat).*

Servei d'Urgències de Psiquiatria 1:

- 1 Unitat principal Medstation ES 6 calaixos: (2CUH, FMR, 3FM, BID)
- Nevera 90 cm (altura) amb porta de vidre
- Smart Remote Manager (SRM) connectat a nevera.
- *Volum del conjunt 117,5 cm (amplada). x 140 cm (altura) x 71 cm (profunditat).*

Servei d'Urgències de Psiquiatria 2:

- 1 Unitat principal Medstation ES 6 calaixos: (2CUH, FMR, 3FM, BID)
- *Volum del conjunt 57,5 cm (amplada). x 140 cm (altura) x 71 cm (profunditat).*

Servei d'Anestèsia (Quiròfan)

- *Columna auxiliar senzilla 4 portes de 67,5 cm (amplada) x 202 cm (altura) x 71 cm (profunditat).*



El servidor de Pyxis® s'ha de comunicar amb els armaris dispensadors a través de la xarxa i a la vegada amb el sistema informàtic de l'Hospital.

La integració del software Pyxis® amb els sistemes propis del hospital ha d'aportar múltiples avantatges:

- Usuaris comuns: permet gestionar privilegis d'usuari a través d'Active Directory.
- Importació de formularis: permet la integració del formulari de medicaments amb el software de farmàcia i l'hospital per tal d'eliminar la entrada manual al Pyxis® del formulari dels medicaments i els seus codis de barres.
- Integració amb la prescripció electrònica.
- Seguretat: el servidor s'ha d'integrar amb els sistemes de recuperació de dades i còpies de seguretat d'informàtica del hospital.
- Accés web: accés remot a la consola del sistema des de qualsevol navegador web del hospital o inclús fora del hospital amb les corresponents actualitzacions.
- Múltiples protocols: els sistemes automatitzats s'integren mitjançant interfícies per protocols.
- Cadena de logística: els sistemes automatitzats s'han d'integrar amb els rotatius verticals i horitzontals dels que es disposi en el magatzem de farmàcia.

3. Requeriments tècnics generals

Els requeriments tècnics dels subministraments objecte d'aquesta contractació són els següents:

Actualització dels sistemes i servidors:

Sistemes:

- S'oferirà un sistema de gestió centralitzat amb possibilitat de gestió multi centre.
- Permetrà l'accés web a la informació (desapareixen les workstations).
- Als informes s'hi accedirà mitjançant web, recolliran fins a 90 dies de dades i es podran exportar a PCF o Excel.
- S'oferirà flux d'operacions d'infermeria centrat en el pacient.
- Permetrà millores de seguretat del medicament.
- Inclourà Cubie pockets.
- S'oferirà un teclat de fàcil neteja i desinfecció.

IT/Servidors:

- Oferirà Consola i Interface (CCE) en forma de màquines virtuals.
- Permetrà l'accés web a consola des de qualsevol equip de l'hospital.
- Disposarà de l'opció multi-hospital.
- Estarà integrat amb Active Directory per a autenticació d'usuaris.



Estacions:

- Emmagatzematge de seguretat millorat amb els cubies d'altura completa.
- Avisos de seguretat per noms de pacients iguals.
- Millora de la gestió dels 'overrides'.
- Teclat fàcil de netejar.
- Lector de codi de barres integrat en l'estació.
- Nou sistema de cubies.
- Millora visual d'interfície d'usuari.
- En seleccionar un pacient, en mode prescripció, han d'aparèixer les prescripcions de medicaments segons tipus de toma i hora.
- En seleccionar la medicació d'un pacient, a la dreta de la pantalla, han d'aparèixer els medicaments seleccionats per retirar.

L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte. A més, han de complir amb els requeriments tècnics i de qualitat expressament exigits per la normativa nacional i internacional.

Condicions de subministrament

El cost de les gestions necessàries per garantir que el subministrament es realitza en perfectes condicions, així com el cost dels desperfectes ocasionats en els equips durant el seu transport fins al lloc de subministrament l'ha d'assumir l'empresa adjudicatària.

En concret, l'empresa adjudicatària, es compromet a:

- Realitzar el transport dels equips fins al seu lloc d'ubicació final en les instal·lacions del centre on vagi destinat l'equip.
- Realitzar la retirada de l'embalatge.
- Realitzar la neteja de tots els residus i brutícia produïts per les tasques de desembalatge, recepció, trasllat, muntatge i instal·lació dels equips, per tal de deixar l'espai on s'han realitzat aquestes tasques en les mateixes condicions que es trobava abans de l'arribada dels equips.
- Presentar el certificat de conformitat del nº de sèrie de l'equip conjuntament amb el certificat CE.
- L'empresa adjudicatària ha de facilitar el pes i el volum de tots els components embalatges que configurin el conjunt de cada equip. De la mateixa manera, cada paquet ha de venir correctament identificat amb codis i textos a efectes de facilitar la seva localització i manipulació.
- Els nous punts de dispensació s'han d'entregar i instal·lar en les instal·lacions del HSP a les àrees de Urgències psiquiatria i a bloc reanimació post quirúrgica 1



Manuais i documentació

L'empresa adjudicatària ha de lliurar amb els equips, a la Direcció d'Infraestructures de l'HSP, tots els manuals íntegrament en català o castellà, corresponents a la descripció i operativitat dels equips, i que han de ser com a mínim els següents:

- Manual d'instal·lació, que ha d'incloure la informació i retolat sobre els equips que representin un risc especial.
- Manual d'ús que ha d'incloure una explicació detallada dels principis de funcionament, dels controls, operacions del maneig i seguretat dels usuaris, alarmes i operacions rutinàries per verificació del funcionament apropiat de l'equip previst al seu ús diari, etc.
- Manuals de manteniment i tècnics que han d'incloure esquemes elèctrics i mecanismes complets, especejament, recanvis, i accessoris, operacions de manteniment preventiu, calibratge i ajuda en la localització d'avaries, etc. Els rètols, indicadors i etiquetes de l'equip també han d'estar en català o castellà i ser prou explicatius.
- Documentació d'ús tècnic dels equips.
- Documentació de formació.
- Document de Seguretat.
- Memòria tècnica de mesures de seguretat implantades.

Tota la documentació detallada en el paràgraf anterior s'ha d'entregar en format electrònic i en qualsevol suport excepte el CD.

Condicions d'instal·lació i posada en marxa dels sistemes

El procés d'instal·lació i posada en marxa comptarà amb la presència de tècnics i especialistes, assegurant que els sistemes queden llestos per al seu ús. A més, l'empresa adjudicatària ha de proposar la presència d'un consultor especialista en aquesta mena de projectes que formi part del comitè de seguiment d'aquest.

L'empresa adjudicatària ha d'indicar quines són les condicions idònies per a la instal·lació dels equips i els requisits necessàries que ha de complir l'HSP per al correcte funcionament dels equips, almenys s'ha d'indicar:

- Les fonts de subministrament d'energia necessàries, les seves característiques i el consum estimat.
- L'espai físic útil necessari. La instal·lació i posada en funcionament dels equips s'ha de realitzar de forma coordinada amb l'HSP i en presència del personal designat per la Direcció d'Infraestructures que n'autoritza i supervisa la instal·lació.

El temps d'instal·lació dels equips és el comprès entre l'arribada dels equips a l'HSP i fins que es troben instal·lats per poder dur a terme el test d'acceptació dels equips.



Condicions de recepció del equips

L'empresa adjudicatària, un cop instal·lat l'equip, realitzarà la prova o test d'acceptació tècnica corresponent. Aquestes proves es realitzaran en presència del personal, tècnicament qualificat, de l'HSP.

S'establirà un període de prova d'un mes per determinar l'acceptació o no de l'equip. Únicament es podrà rebutjar l'equip subministrat en cas de no respondre a les especificitats tècniques a la pràctica amb els requeriments exigits.

Si el resultat de la prova o test d'acceptació és positiu s'ha de signar l'acta de recepció dels equips subministrats.

Formació

L'empresa adjudicatària ha de realitzar la formació necessària del personal de l'HSP implicat. El procés de formació del personal es realitzarà i tutelarà pels tècnics especialistes de l'empresa adjudicatària, de manera que es cobreixin totes les necessitats de formació en els sistemes.

L'objectiu de la formació és que el personal tècnic adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per un adequat ús del sistema.

Les empreses licitadores han d'incloure en la seva oferta tècnica (sobre B), el pla de formació i la seva planificació.

Garantia

La garantia dels equips nous i programari serà d'un període mínim de 2 anys (24 mesos), període que es comptarà a partir de la posada en marxa dels equips a l'hospital.

La garantia no serà aplicable en els següents casos:

- Quan un tercer diferent del personal tècnic designat per l'empresa adjudicatària hagués manipulat, obert o modificat els sistemes.
- Quan no s'haguessin utilitzat peces o materials originals per reposar o canviar qualsevol de les peces dels sistemes.
- Quan s'utilitzés els sistemes de manera inadequada o per tasques no especificades en les instruccions i documentació d'aquests.

En el cas que hi hagi components dels equips que gaudeixin d'una garantia complementària, l'empresa licitadora, ho ha d'indicar.



La garantia ha d'incloure els serveis de manteniment següents:

- Línia telefònica de suport a l'usuari les 24 hores i els 365 dies de l'any amb accés remot del tècnic de suport en cas de ser necessari. L'hospital proporcionarà accés al servidor central o permetrà que l'empresa contractista instal·li equips propis d'accés remot.
- Presència física d'enginyers de suport tècnic, per a la resolució d'avaries que ho requereixin, en menys de 8 hores naturals dins de la jornada laboral establerta (Dilluns a Divendres de 8h a 17h). A més. Es realitzaran visites anuals de manteniment per a verificar el correcte funcionament.

Totes les despeses de recanvi o parts del sistema necessàries (excepte negligència o ús indegut) se subministraran sense cap càrrec, assegurant així el manteniment al 100% de la funcionalitat de tots els equips que integren el sistema.

Això és aplicable, tant als equips mecànics com als sistemes informàtics associats.

L'empresa ha de proposar la definició d'un interlocutor únic amb el Departament d'Informàtica de l'Hospital per coordinar totes les qüestions relacionades amb la instal·lació i el desenvolupament/manteniment del model d'integració de dades entre aplicacions.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

EXP. OBE 24/318

Barcelona, a 8 d'abril de 2024

Vist-i-plau

Anna Feliu

Directora del Servei de Farmàcia

NOTA 1 : El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotassinat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.