

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE PERSONALITZACIÓ, IMPRESSIÓ, ENSOBRAT I LLIURAMENT A
L'OPERADOR POSTAL DE LES CARTES DE LA CAMPANYA D'AJUTS PER MATERIAL
ESCOLAR DEL CURS 2024-2025

1. Objecte del servei

Servei de personalització, impressió i ensobrat i lliurament a l'operador postal de les cartes adreçades a les famílies beneficiàries de la campanya d'ajut escolar de 60 euros per a l'adquisició de material escolar per al curs 2024-2025.

Antecedents

El Govern de la Generalitat va aprovar, mitjançant Acord de Govern, un ajut de 60 euros per adquirir material escolar, destinat als infants d'educació primària i secundària obligatòria escolaritzats el curs 2024-2025 en un centre públic de Catalunya o en qualsevol centre privat en règim de concert.

Les persones beneficiàries d'aquesta mesura serà l'alumnat que cursarà educació primària i secundària obligatòria el curs 2024-2025 en centres educatius sostinguts amb fons públics, que s'estima aproximadament en 790.000 infants.

Els ajuts s'articularen mitjançant un sistema de vals, per valor de 60 euros per infant, que es podran bescanviar en comerços d'arreu de Catalunya per a la compra de llibres, diccionaris, papereria, elements d'escriptura, calculadores, motxilles i jocs educatius fins el 30 de novembre del 2024.

L'objecte del servei, per tant, és la personalització, impressió i ensobrat de les 790.000 cartes que es faran arribar als domicilis dels infants beneficiaris dels ajuts.

2. Treballs a realitzar

Per a la correcta execució del contracte caldrà dur a terme els serveis següents:

- Personalització de 790.000 cartes:
 - La base serà una carta d'un full DIN A-4 a una única cara, amb logo, espai per adreça, text i imatges/gràfics, que s'entregarà sense personalitzar.
 - La carta s'haurà de personalitzar amb 7 variables:
 - Nom i cognoms.
 - Adreça.
 - Codi postal i municipi.
 - Nom, inserit al text.
 - Codi alfanumèric, inserit al text.

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000

D. D'ECONOMIA I HISENDA



Doc. original signat per:
Jordi Pujol Gil 09/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/04/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0EKK38PGKI13PB1VP5L1GKBX5G9CBSHE

Data creació còpia:
17/04/2024 09:42:31

Pàgina 1 de 6

- Codis de val 1 (codi QR i codi alfanumèric).
 - Codis de val 2 (codi QR i codi alfanumèric).
- Impressió de les cartes:
 - DIN A4, paper ecològic, 90 grams.
 - Impressió en quadricromia; camps personalitzats en tinta negra.
 - Sens plecs ni microtrepat, només impressió.
- Plegat.
- Ensobrat de les cartes:
 - Sobre amb finestreta.
 - Frontal: impressió de franqueig i logo/imatge (quadricromia).
 - Solapa: sense impressió.
- Tramesa a empresa operadora de correu postal, a determinar.

L'empresa adjudicatària ha de disposar dels mitjans personals i tècnics per a la correcta execució del servei, especialment maquinària i programari especialitzat d'impressió.

3. Procediment d'execució

Un cop adjudicat el contracte, es farà una prova d'execució per validar el procediment de configuració de la personalització. Per fer-ho es facilitarà una carta base maquetada i una base de dades reduïda amb dades de mostra i es testejarà el procediment de personalització, impressió i ensobrat. La prova es realitzarà i validarà amb un termini màxim de 2 dies.

Un cop validades les mostres, es facilitarà a l'empresa adjudicatària la base de dades completa amb la informació de les variables personalitzades. Pel que fa als codis de val (codi de val 1 i codi de val 2), l'adjudicatari haurà de generar dos codi QR a partir del codi alfanumèric per ser impresos en la carta.

També es lliurarà el contingut maquetat de la carta sense personalitzar, així com el logo per al sobre, perquè es pugui procedir a la personalització, impressió i ensobrat de les 790.000 cartes.

4. Lloc d'entrega

Un cop impreses, les cartes ensobrades s'entregaran al Centre Logístic Integral de Correos, a la Zona Franca, carrer Número 29, 12, 08040 Barcelona, o en un altre centre d'entrega de Catalunya que es determini de comú acord. Per a l'entrega, el Departament d'Economia i Hisenda facilitarà el número de codi de client de Correos.

L'entrega estarà classificada postalment en caixes i aquestes caixes, en palets.

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Jordi Pujol Gil 09/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/04/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0EKK38PGKI13PB1VP5L1GKBX5G9CBSHE

Data creació còpia:
17/04/2024 09:42:31

Pàgina 2 de 6



Per acreditar el dipòsit, l'adjudicatari remetrà el justificant d'entrega amb la quantitat entregada en el servei postal mitjançant correu electrònic. En cas que es consideri necessari es poden acordar entregues parcials a l'operador postal.

5. Termini d'execució

El termini màxim d'execució són 21 dies naturals a comptar des del moment que la unitat promotora d'aquest contracte trameta les dades postals a l'empresa adjudicatària fins a la tramesa a l'operador postal en la/es seu/s que es determini/n dins del territori de Catalunya. Es preveu fer la tramesa de les dades postals esmentades l'1 de juny de 2024.

6. Control de qualitat

El Departament d'Economia i Hisenda podrà realitzar controls aleatoris per mitjà de la tècnica del mostreig amb la periodicitat i forma que estimi convenient. L'adjudicatari remetrà alguna mostra per al seu control quan se li demani.

Per a la validació de la correcta execució final, el responsable del contracte podrà verificar in-situ l'evolució dels treballs i la qualitat del lliurament a l'operador postal.

7. Confidencialitat i tractament de dades

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga a complir el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desplegament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

A tal efecte, el Departament d'Economia i Hisenda, com a responsable de les dades descrites en l'apartat 5 del contracte (variables personalitzades) subscriurà amb l'empresa contractista un Acord d'encàrrec de tractament de dades on s'especificaran les obligacions de les parts en relació amb la protecció de les dades de caràcter personals.

En relació amb la confidencialitat de les dades que sigui necessari tractar per a l'execució del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, el seu personal:

- S'obliguen a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas puguin utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.
- No podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Jordi Pujol Gil 09/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/04/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0EKK38PGKI13PB1VP5L1GKBX5G9CBSHE

Data creació còpia:
17/04/2024 09:42:31

Pàgina 3 de 6



- Han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Han de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.
- Hauran de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals al Departament d'Economia i Hisenda o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

8. Responsable del contracte

El responsable del contracte és el/la cap del Gabinet Tècnic del Departament d'Economia i Hisenda.

A Barcelona,

Annexos 1 i 2. Característiques orientatives de la carta i del sobre

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Jordi Pujol Gil 09/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/04/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0EKK38PGKI13PB1VP5L1GKBX5G9CBSHE

Data creació còpia:
17/04/2024 09:42:31

Pàgina 4 de 6

Annex 1. Característiques orientatives de la carta

Generalitat de Catalunya sempre endavant

Nom i cognoms
Adreça
Codi postal i població

Variables personalitzades

Nom

Variable personalitzada

Lorem ipsum dolor,
sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et justo odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duiis dolore te feugiat nulla facilisis.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea.

Consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et justo odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duiis dolore te feugiat nulla facilisis.

Logo val escolar (imatge quadricromia)

Text

QR1+codi1+PIN

Logo val escolar (imatge quadricromia)

Text

QR2+codi2+PIN

Variables personalitzades

Generalitat de Catalunya sempre endavant

Model orientatiu de carta (DINA4)

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Jordi Pujol Gil 09/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/04/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

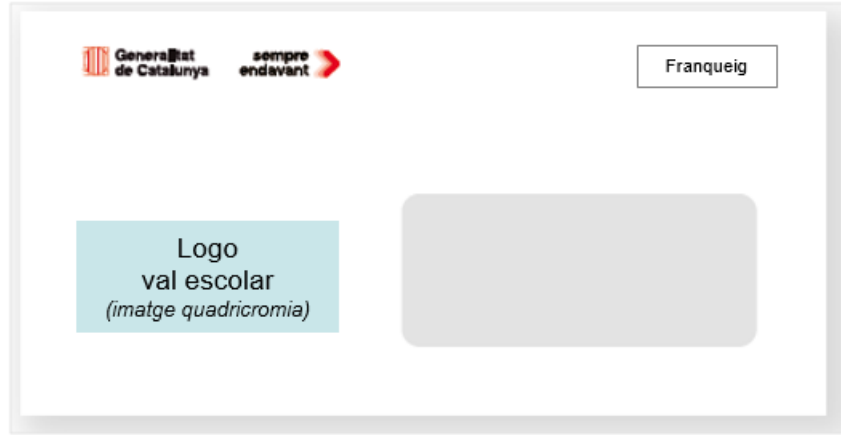


0EKK38PGKI13PB1VP5L1GKBX5G9CBSHE

Data creació còpia:
17/04/2024 09:42:31

Pàgina 5 de 6

Annex 2. Característiques orientatives del sobre



Model orientatiu de sobre
(amb finestreta)

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000



Doc. original signat per:
Jordi Pujol Gil 09/04/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 17/04/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0EKK38PGKI13PB1VP5L1GKBX5G9CBSHE

Data creació còpia:
17/04/2024 09:42:31

Pàgina 6 de 6