



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ADMINISTRATIVES I TÈCNIQUES

Servei de consultoria per co-dissenyar i co-crear tant l'estratègia de canvi al departament de Serveis a empreses, com el full de ruta per implantar-la. Subcategoria 2 del SDA.

1. Objecte del contracte. Codi CPV. Termini de lliurament

Introducció:

Tal com consta als seus estatuts, la finalitat de la Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB) "és el desenvolupament d'un canal de relació entre la Universitat de Barcelona i la societat"¹. Per dur-la a terme, la Fundació té com a objectiu la realització, entre altres, de les següents activitats indicades a l'article 5.2 dels Estatuts:

- "Col·laborar amb les empreses i amb les institucions en la formació del seu personal pel que fa a les habilitats pròpies del desplegament de la seva vida laboral."
- "Prestar serveis de consultoria a empreses i institucions sobre els seus sistemes de formació i també sobre les matèries relacionades amb la seva activitat pròpia."
- "Concertar acords de col·laboració amb el món empresarial per tal de potenciar l'abast de la seva actuació."

El departament de Serveis a empreses, integrat per tres consultores i un responsable, i depenent del director de negoci, és l'equip encarregat d'acompanyar a les empreses per "identificar i respondre als principals desafiaments als quals s'han d'enfrontar en els seus negocis"². Escolten quins són "els reptes de les empreses i dissenyen de manera conjunta i des de l'excel·lència de la Universitat de Barcelona, propostes de valor amb un impacte real"².

Fa un temps que el departament de Serveis a empreses no genera els resultats esperats:

- No s'aconsegueixen els ingressos objectiu.
- No hi ha la incorporació de nous clients que l'IL3-UB considera adients.

Per resoldre la situació, IL3-UB ha implementat, sense els resultats esperats, diverses accions per incidir en producte, en procés i en equip.

Objecte:

L'objecte del contracte és realitzar tasques de consultoria i acompanyament a l'equip de treball integrat per:

- El director de negoci d'IL3-UB, com a propietari d'aquest projecte concret.
- El departament de Serveis a empreses, 1 comandament intermedi i 3 consultores.
- Els comandaments intermedis (o en qui ells deleguin) dels departaments directament relacionats amb la prestació dels serveis a empreses, quan escaigui la seva assistència i participació.
- El gestor dels projectes transversals d'IL3-UB, un tècnic del departament de Projectes transversals i estratègics d'IL3-UB.

¹ Art 5.1 Estatuts de la Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB). Disponible a: https://www.il3.ub.edu/docs/porta-transparencia/continguts/5/5_3/5_3_1/estatuts_il3_2023.pdf

² Web d'IL3-UB. Disponible a: <https://www.il3.ub.edu/ca/empresas>



per tal de:

- Co-crear i co-dissenyar, conjuntament amb l'equip de treball, accions de canvi i millora continua que configurin una estratègia integral que permetin a la Direcció de negoci i al departament de Serveis a empreses revertir la situació i trobar una nova proposta de valor o bé, actualitzar la que ja es té.
- Establir o actualitzar la missió i la visió del departament de Serveis a empreses, que generi alineament dins de l'organització.
- Establir el full de ruta per implantar l'estratègia de canvi. Important! En aquest contracte específic està exclosa la implantació de l'estratègia.

Com punt de partida es lliurará:

- Un recull, elaborat a l'abril de 2024, dels problemes percebuts o detectats per les distintes parts interessades, elaborat en sessions de treball presencial.
- La prioritització del problemes percebuts o detectats.

Codi CPV:

- 79421200-3, Serveis de concepció de projectes diferents dels de construcció.
- 79415000-6, Serveis d'assessorament en gestió de la producció.
- 79411000-8, Serveis generals d'assessorament en gestió.

Termini de lliurament: 13/05/2024 a 21/06/2024.

2. Import i pressupost base de la licitació

Justificació del preu: s'ha realitzat una consulta amb diferents empreses del sector valorant les possibilitats.

El pressupost base de la licitació es 2.541,00 € IVA inclòs, sent 2.100,00 € de base imposable i 441,00 € de d'IVA, tenint en compte que la durada serà de 21 hores màxim.

Nom	Quantitat	Preu unitari (IVA Exclòs)	Total (IVA Exclòs)	Total (IVA inclòs)
Consultoria i acompanyament per establir estratègia de canvi i full de ruta al Dept. de Serveis a empreses	21 hores	100 € / hora	2.100 €	2.541 €

3. Plurianualitats

Es contractarà per un període de 21 hores a executar en el període de 6 setmanes:

Any	Import
2024	2.100,00 €

4. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte per un període de 21 hores serà de 2.100,00 € IVA exclòs, sense pròrrogues.





5. Garantia definitiva

D'acord amb el valor estimat del contracte i l'article 159.6.f de la LCSP, en els contractes específics dins del sistema dinàmic d'adquisició no es requereix la constitució de garantia definitiva.

6. Lloc i forma de pagament

Es farà un únic pagament, un cop finalitzada la prestació del servei objecte d'aquest contracte, prèvia presentació de la factura, i comprovades la correcció i finalització d'aquest servei.

7. Criteris de valoració

Mitjançant preu: s'atorgarà la màxima puntuació a les proposicions que ofereixen el preu més baix. La resta serà de manera proporcional tenint en compte la següent fórmula.

FÓRMULA:

$$\text{Punts} = \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta que es puntua}} * 100 \text{ punts}$$

8. Característiques tècniques

Es preveu, inicialment, que les 21 hores contractades per ser executades en el període de 6 setmanes siguin distribuïdes en dos tipus diferents de reunions:

- A. **Reunions de treball:** una reunió setmanal de 2,5 hores màxim de durada amb l'equip de treball referenciat a l'objecte. És a dir, s'estimen un total de quinze (15) hores de reunions de treball, màxim.
- B. **Reunions de coordinació i planificació:** amb el cap de projectes (el director general o la gerenta d'IL3-UB) i el gestor de projectes (el tècnic del departament de Projectes transversals i estratègics d'IL3-UB). S'estimen sis (6) hores de reunió de planificació (càlcul d'1 hora de reunió de planificació i coordinació per cada 2,5 hores de reunió de treball) que seran distribuïdes al llarg de les sis (6) setmanes de treball, com sigui de més utilitat al projecte, sent necessari iniciar-lo amb una primer reunió de coordinació.

El servei es prestarà amb les següents característiques:

- De forma remota, en línia.
- Mitjançant la plataforma Microsoft Teams d'IL3-UB, que serà qui faci les convocatòries de reunió.
- Les reunions de treball es portaran a terme, preferentment, el mateix dia i la mateixa hora durant les sis setmanes de durada del projecte.
- Si el projecte ho requereix, la distribució inicial de les 21 hores contracte referenciades al punts 8.A i 8.B podria ser reajustada si el cap de projectes ho accepta.
- Important! En aquest contracte específic està exclosa la implantació del full de ruta i l'estratègia que resulti.



9. Obligacions de l'adjudicatari

- El proveïdor ha d'assegurar la qualitat de la seva connexió.
- El proveïdor ha d'aportar el material digital (com per exemple: pissarres virtual tals com Mural o Miro; o eines de gestió de projectes tals com Trello o Planner; o taulers de Kanban, etc.) que escaigui per portar a terme satisfactòriament les reunions de treball.
- El proveïdor proporcionarà el nom complet i l'adreça de correu electrònic de la persona / persones (el currículum del qual consta a l'adscripció de mitjans de l'oferta presentada al sistema dinàmic d'adquisició) que participaran com a consultor/s per tal de que puguin ser convocades a les reunions de Microsoft Teams.
- El proveïdor ha de proporcionar, quan escaigui, un arxiu amb la captura de pantalla o una descàrrega de la pissarra virtual on consti la feina feta per l'equip de treball a cada reunió.

Barcelona, 16 d'abril de 2024.

Susana Santillán Velázquez

Responsable que promou la necessitat i responsable del pressupost

Tècnic Departament de Projectes transversals i estratègics.

Fundació Institut de Formació Contínua (IL3-UB)

Universitat de Barcelona

