

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS
SERVEIS D'ALLOTJAMENT PER ALS PROFESSIONALS FACULTATIUS EN TORN
DE GUARDIA DE L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA**

Exp. 2024-17

ÍNDIX

1. OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT.....	3
2. SITUACIÓ ACTUAL.....	3
3. REQUERIMENTS TÈCNICS.....	3
4. RESPONSABLE DEL SERVEI.....	6
5. SEGURETAT.....	6

1. OBJECTE I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

Aquest document neix amb la voluntat de proporcionar una visió general de les condicions i els requeriments, tant de caràcter tècnic com funcional, que revesteixen la contractació dels serveis d'allotjament per al personal facultatiu en torn de guàrdia de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant, "HCB").

La consecució d'aquest servei es farà d'acord amb les característiques i les pautes tècniques que l'HCB estableixi i que es descriuen en aquest Plec.

Així doncs, els serveis objecte de licitació, han de complir amb les especificacions i característiques establertes com a mínimes a l'apartat de "Requeriments tècnics". A més, hauran de complir amb els requeriments tècnics i de qualitat expressament exigits per la normativa nacional i internacional que resulti aplicable.

2. SITUACIÓ ACTUAL

L'Hospital Clínic de Barcelona i més concretament el personal facultatiu que en ell hi treballa, té com a darrera finalitat de totes les seves accions i funcions, l'atenció al pacient.

Així, i sempre perseguint aquesta finalitat, part dels facultatius que presten el seus serveis a l'HCB han de realitzar torns de guàrdia.

Resulta un fet evident el necessitar, precisament per aquesta voluntat de donar un servei òptim al pacient com a subjecte receptor de les tasques a desenvolupar en la Institució, que els facultatius que estan prestant les seves funcions ho facin, en un estat òptim a nivell cognitiu. Així mateix, l'activitat del personal facultatiu requereix de descans durant el temps en que no estiguin prestant de forma activa els seus serveis durant el torn de guàrdia.

Es per això doncs, que ha sorgit la necessitat de contractar la prestació de serveis d'allotjament, amb un establiment que pugui oferir al personal facultatiu que presta el seus serveis durant el torn de guàrdia, d'habitacions que, reunint les característiques que s'estableixen en el present Plec, permetin als facultatius descansar durant el transcurs del seu torn.

3. REQUERIMENTS TÈCNICS

Amb independència del que al respecte s'estableixi en els Plecs de Condicions Particulars, hauran de ser observats els següents requisits tècnics d'obligat compliment:

- 3.1. L'establiment que presti el servei d'allotjament es compromet i s'obliga en front de l'HCB a tenir a la seva disposició, durant el període de vigència del contracte, i per a poder ser ocupades pel seu personal que es trobi prestant els seus serveis en torn de guàrdia, de les habitacions individuals diàries necessàries, que es contemplen per a la consecució del present objecte contractual, restant aquestes quantificades en un total de **8 habitacions diàries**.

Aquestes 8 habitacions previstes podran, en qualsevol moment i per raons de demanda, ser augmentades o disminuïdes segons necessitats experimentades per

Com s'ha indicat en el punt anterior, la distància i ubicació revesteix d'una cabdal importància en la consecució del servei objecte del present expedient. Així, es torna a posar de manifest que el motiu que genera la necessitat de disposar d'habitacions per al personal facultatiu de l'HCB no és altra que el fet de que aquests resten prestant els seus serveis en la Institució per mitjà del torn de guàrdia.

D'aquesta manera resulta del tot essencial el poder desplaçar-se des de l'allotjament on estan descansant, fins a les pròpies dependències de l'HCB en la major brevetat possible, degut a la importància que el factor temps implica en l'execució de les seves funcions.

Així doncs, i prenent en consideració el temps mitjà que pot comportar un desplaçament fins a les dependències de l'HCB s'ha considerat que la distància màxima assumible és la de 100 metres entre l'establiment d'allotjament i el propi HCB.

- Les habitacions seran individuals o dobles per a ús individual i estaran, tots els dies en perfecte estat per al seu ús, disposant de bany complet en el que s'inclouran els productes de neteja personals (sabó, sabó corporal, xampú, etc.) i armari. La mida mínima de les habitacions serà de 10 m², inclòs el bany.
- L'adjudicatària es farà càrrec del canvi de roba de llit i de bany (llençols, fundes, coixineres i tovalloles), així com de la neteja també diària de les habitacions i el seu mobiliari, de tal manera que es trobin en condicions d'utilització adequada per al personal de l'HCB.
- Disposar en perfecte estat de funcionament de climatització centralitzada i regulable individualment.
- L'establiment ha de disposar de connexió *WiFi* gratuïta en tot l'edifici.
- L'establiment ha de disposar de recepció en el mateix edifici les 24 hores.
- L'establiment ha de disposar d'ascensor.

3.5. L'establiment haurà de facilitar flexibilitat d'horari d'entrada i sortida.

3.6. El personal de l'HCB tindrà dret a la utilització de les zones comunes, d'oci i temps de lleure que l'establiment ofereixi de forma gratuïta.

3.7. Les licitadores facilitaran l'accés al personal de l'HCB, degudament acreditat i que així ho sol·liciti, amb l'objecte de comprovar que l'establiment compleix amb els requisits exigits.

3.8. L'HCB podrà sol·licitar, prèvia consulta de disponibilitat, pernoctacions addicionals no contemplades. Si hi haguessin habitacions disponibles, l'adjudicatari les oferirà al personal de l'HCB en les mateixes condicions que les ja reservades.

3.9. L'adjudicatària remetrà setmanalment a l'HCB informació de gestió que versarà, al menys, sobre la informació següent:

- Nombre de pernoctacions.
- Nom i cognoms del treballador/a
- Data

4. RESPONSABLE DEL SERVEI

Serà d'obligat compliment per a l'empresa adjudicatària posar a disposició de l'HCB una persona responsable del servei per facilitar la comunicació entre les dues parts, facilitant així la gestió del servei d'allotjament requerit. Així, la persona responsable haurà de prestar, essent en tot cas uns mínims, les tasques descrites a continuació:

- Tasques de gestió: informar de qualsevol incidència que es detecti en el transcurs de la prestació del servei.
- Tasques de planificació:
 - Ser el canal de comunicació efectiu i àgil amb l'HCB, per correu electrònic o telefònicament, a través del qual es pugui realitzar el seguiment de la prestació del servei d'allotjament.
 - Esdevenir responsable de les gestions de caràcter administratiu que es puguin derivar de l'objecte contractual.

5. SEGURETAT

L'adjudicatària dels serveis es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte. Així:

- És necessari complir amb totes les normatives legals vigents.
- L'empresa adjudicatària s'haurà de comprometre a complir els criteris de confidencialitat, disponibilitat i privacitat de dades tant dels professionals com de l'HCB, en compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Complir amb la Llei orgànica de Protecció de Dades i Garantia de Drets Digitals.

- L'adjudicatària està obligada a guardar secret respecte de les dades o informació prèvia que no sent públiques o notòries, estiguin relacionades amb l'objecte del contracte. Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que l'adjudicatari realitzi referent al servei que presta l'HCB haurà de ser prèviament aprovat.

Barcelona, 14 de març de 2024

Dra. Pilar Varela
Directora de la Direcció
per a les Persones de l'HCB