

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER AL SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT DEL SUBMARINISME A LA RESERVA NATURAL PARCIAL MARINA DE LES MEDES DINS DEL PARC NATURAL DEL MONTGRÍ, LES ILLES MEDES I EL BAIX TER (AG-2024-100)



- 1. Antecedents, finalitat i necessitats administratives a satisfer**
- 2. Objecte**
- 3. Característiques del servei**
- 4. Documentació a lliurar**
- 5. Dimensionament del servei**
- 6. Seguiment dels treballs – Comissió Tècnica**



1. ANTECEDENTS, FINALITAT I NECESSITATS ADMINISTRATIVES A SATISFER.

La pràctica del busseig pot provocar cert grau de deteriorament sobre els organismes bentònics com a conseqüència del contacte físic amb les aletes, cos, mans o equip d'immersió. Aquest fet, pot ser un problema quan l'activitat del busseig es desenvolupa en un espai protegit on existeix una freqüentació elevada.

El Reial Decret 1005/2017, de 24 de novembre, pel qual es modifica el Pla rector d'ús i gestió de l'àrea protegida de les illes Medes, aprovat pel Decret 222/2008, d'11 de novembre, n'estableix les regles d'aplicació durant la seva vigència transitòria i crea el Consell Científic del Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter (publicat al BOE núm. 290, de 29 de novembre de 2017).

El Consell Científic del Parc estableix l'aplicació d'un sistema de gestió adaptatiu per regular l'activitat d'immersió i per millorar la conservació del patrimoni natural de l'espai protegit. L'establiment d'aquest sistema determina normativament l'obligació de la direcció general competent en matèria de gestió d'espais naturals protegits a realitzar:

- El seguiment científic dels paràmetres biològics dels indicadors de l'estat de conservació de les comunitats, hàbitats i espècies marines, per avaluar l'estat de conservació de l'ecosistema marí on es practiquen les activitats de busseig i per determinar, en tot moment i de forma precisa, l'impacte d'aquesta activitat.
- La revisió de les condicions en que es realitzen les activitats antròpiques i les zones d'actuació, especialment la revisió del nombre màxim d'immersions a partir dels resultats de seguiment científic que determina l'estat de conservació de les comunitats biològiques.

Ara bé, per millorar l'estat de conservació de les comunitats submarines de la reserva i reduir l'impacte de l'activitat de busseig, es treballa en una doble estratègia:

- Reduir el nombre màxim d'immersions anuals en les zones on s'ha constatat un empitjorament de l'estat de conservació.
- Treballar en les condicions en què es realitzen les activitats d'immersions amb escafandre autònom a l'espai per produir el menys impacte possible.

Per a avaluar millor l'impacte directe de l'activitat de busseig en les comunitats submarines i per poder millorar la seva gestió per tal de fer-la compatible amb la conservació dels valors naturals, és necessari fer el seguiment de l'activitat del submarinisme per analitzar el comportament dels submarinistes. Amb les dades obtingudes es podran proposar mesures que han de permetre millorar la realització de l'activitat i reduir els seus efectes.



Per tot això, les necessitats administratives a satisfer, per tal que la Generalitat pugui formular directrius per la millora de la pràctica del busseig que permetin garantir la conservació del patrimoni natural marí de les Illes Medes, consisteixen en el seguiment de l'activitat del submarinisme a la Reserva Natural Parcial marina de les Medes dins del Parc Natural del Montgrí, les illes Medes i el Baix Ter.

Així doncs, la contractació d'un servei d'assistència tècnica per realitzar el seguiment de l'activitat del busseig a les Medes ha de contribuir a avaluar i interpretar com es produeix l'efecte d'aquesta activitat antròpica que es desenvolupa en les diferents zones d'aquest espai, de manera que puguin establir-se directrius per a millorar la pràctica i la regulació de l'activitat.

2. OBJECTE

L'objecte de la contractació és la realització d'un servei d'assistència tècnica per fer el seguiment de l'activitat del submarinisme a la Reserva Natural Parcial Marina de les Medes (en endavant les Medes) dintre del Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter.

Aquest seguiment consisteix en:

- Seguiment informat de l'activitat del submarinisme i monitorització del comportament dels submarinistes dels centres d'immersió que visiten les zones d'immersió amb anàlisi dels recorreguts i realització d'enquestes.
- Seguiment no informat (*ghost client*) de l'activitat del submarinisme i monitorització anònima del comportament dels submarinistes dels centres d'immersió que visiten les zones d'immersió amb anàlisi dels recorreguts.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El seguiment de les activitats de submarinisme es farà en les 13 zones d'immersió on els centres de busseig (en endavant centres) hi realitzen les seves activitats. Les trobareu detallades a la *Taula 1 de l'Annex 1*.

Pel que fa als centres de busseig, podem trobar dos tipus de centres; els que s'anomenen Grup A (compten amb un mínim d'un guia per grup) i els que s'anomenen Grup B (compten amb un mínim d'un guia cada 6 usuaris amb un màxim de 18 usuaris i 3 guies).

Les tasques a dur a terme són:

3.1 Seguiment informat de l'activitat del submarinisme i monitorització del comportament dels submarinistes dels centres d'immersió que visiten les zones

d'immersió amb anàlisi dels recorreguts i realització d'enquestes

El seguiment previst en aquest apartat es farà a través d'immersions amb el coneixement dels gestors dels centres d'immersió, però sense que els usuaris i, si és possible, els guies n'estiguin assabentats prèviament a l'enregistrament de les dades.

3.1.1 Zones d'immersió

Les immersions únicament es poden realitzar en les 13 zones que apareixen a la *Taula 1 de l'Annex 1* i amb centres autoritzats per treballar a la Reserva Natural Parcial Marina de les Illes Medes (mitjançant el procediment establert a l'Ordre TES/178/2018). Les dades recollides s'han d'enregistrar i tractar de manera que no permetin identificar les dades personals de l'usuari.

3.1.2 Nombre d'immersions

Es preveu un total de 160 immersions, 2 per cabussador/a i dia, distribuïdes en 40 dies i aproximadament igualment repartides entre els centres del grup A i B (mínim 60 immersions en el cas amb menys immersions) i que, com a mínim, a cada una de les zones hi hagi una immersió amb el grup A i una amb el grup B. Per raons de descompressió normalment no es fan més de dues immersions per dia i els que fan els grups organitzats per la qual cosa es preveu que es facin aquest nombre d'immersions.

En cas que el centre anul·li alguna de les sortides per raons climatològiques, el nombre d'immersions pot quedar reduït. Tanmateix, en aquest cas caldrà intentar realitzar la immersió un altre dia o hora, o, si això no es possible, registrar que no s'ha pogut executar, anotant el dia, l'hora i els motius.

3.1.3 Tasques a realitzar durant la immersió

Cada capbussador enregistrarà com a mínim dades del comportament de 3 clients en el cas que vagin amb centres d'immersió del grup A i de 2 clients en el cas que vagin amb centres d'immersió del grup B. Com a mínim cal entregar dades de 400 clients.

Per recollir informació dels recorreguts dels submarinistes està previst que s'ubiquin localitzadors de superfície a l'aigua adossats a la embarcació o a les boies de la zona i un kit GPS subaquàtic, però amb acord amb els responsables del Parc es podran establir sistemes alternatius que no disminueixin la precisió de les dades.

Caldrà enregistrar amb càmera subaquàtica la immersió i seguir cada cabussador 10 minuts, per després canviar de cabussador i així fins a acabar la immersió.

3.1.4 Dades a recollir

Les dades recollides s'estructuraran en un document de la forma següent:

A) Dades prèvies:

- Nom del centre d'inversió en el que s'efectua el seguiment
- Si el centre on es fa la immersió fa ecobriefing, fer una avaluació d'aquesta activitat amb valors entre 1 i 5 (de gens adequat a molt adequat)
- Si és un centre del tipus A o B
- Nombre de guies de cada immersió
- Nombre de clients de cada immersió
- Zona d'immersió, data i hora

B) Dades de quantificació dels contactes:

Es recolliran dades de si el cabussador/a manté la flotabilitat neutra i de si els contactes amb l'entorn són fets amb:

- Mans
- Cos (aplicable als cabussadors que s'estiren completament al terra)
- Genoll
- Aletes
- Manòmetre o regulador (octopus)
- Botella d'aire comprimit
- Càmera fotogràfica
- Focus
- Altres (guies o planxes submergibles, bosses...)

C) Dades de l'efecte dels contactes:

Per a cada contacte s'identificarà l'efecte i es detallarà com a mínim els següents efectes:

- Zona de busseig on s'ha produït (horitzontal, paret vertical o coves)
- Sense efecte aparent
- Resuspensió de sediments
- Contacte amb algues o fanerògames marines
 - Amb arrabassament o trencament
 - Sense arrabassament o trencament
- Contacte amb gorgònies
 - Amb arrabassament o trencament
 - Sense arrabassament o trencament
- Contacte amb briozous
 - Amb arrabassament o trencament



- Sense arrabassament o trencament
- Contacte amb altres espècies fràgils
 - Amb arrabassament o trencament
 - Sense arrabassament o trencament
- Contactes amb altres grups d'animals o plantes (esponges, posidònia...)
 - Amb arrabassament o trencament
 - Sense arrabassament o trencament

D) Dades de la immersió:

- Temps total de la immersió
- Temps de fons (temps transcorregut des de que es baixa fins a l'inici del recorregut, fins que es comença a ascendir, representant el temps durant el qual es poden produir contactes)
- Track del recorregut (marcat en gps de l'itinerari seguit)

E) Dades dels usuaris:

Posteriorment a l'activitat es passarà un qüestionari anònim a tots els usuaris de l'activitat, que, un cop agrupades les respostes, permetrà disposar de dades sobre els usuaris.

El contingut d'aquest qüestionari està recollit a l'*Annex 2* del present plec de prescripcions tècniques.

3.2 Seguiment no informat (ghost client) de l'activitat del submarinisme i del comportament dels submarinistes dels centres d'immersió que visiten les zones d'immersió amb anàlisi de recorreguts

Aquest seguiment es farà sense el coneixement dels gestors dels centres d'immersió, dels usuaris ni tampoc dels guies. Per tant, s'ha de garantir que, en cap cas, ni els centres d'immersió, ni els usuaris, ni els guies reconguin la persona que farà el seguiment de l'activitat.

3.2.1. Zones d'immersió

Les immersions únicament es poden realitzar amb centres autoritzats per treballar a la Reserva Natural Parcial Marina de les Illes Medes (mitjançant el procediment establert a l'Ordre TES/178/2018) i les dades recollides s'han d'enregistrar i tractar de manera que no permetin identificar les dades personals de l'usuari.

3.2.2. Nombre d'immersions

Es preveu un total de 80 immersions en la modalitat "ghost client". Aquestes cal que estiguin



distribuïdes aproximadament igual entre els centres del grup A i B (mínim 30 immersions en el cas del grup amb menys immersions) i distribuïdes de manera equitativa entre el darrer mes de primavera, els mesos d'estiu i el primer més de tardor. El 50% de les immersions es concentraran en els mesos d'estiu.

En cas que el centre anul·li alguna de les sortides per raons climatològiques, el nombre d'immersions pot quedar reduït. En aquest cas caldrà intentar realitzar la immersió un altre dia o hora, o, si això no es possible, registrar que no s'ha pogut executar, anotant el dia, l'hora i els motius.

3.2.3. Tasques a realitzar durant la immersió

Cada cabussador enregistrarà com a mínim dades del comportament de 3 clients en el cas que vagin amb centres d'immersió del grup A i 2 clients en el cas que vagin amb centres d'immersió del grup B. Com a mínim cal entregar dades de 200 clients.

3.2.4. Característiques de l'equip de treball

Els membres de l'equip de treball proposat per l'empresa adjudicatària que facin el seguiment no informat de l'activitat del submarinisme no poden ser els mateixos que els que fan el seguiment que estableix el punt 3.1 i han de tenir un comportament d'un client normal en un monitoratge del tipus "ghost client". Per aquest motiu s'han de comportar com persones usuàries habituals per tal de no ser reconeguts com a persones contractades per fer aquest seguiment.

Atès que habitualment els clients s'acullen als packs que comercialitzen els Centres d'Immersion, pack de 10 dies d'immersió + pack de 6 nits d'hotel amb pensió completa, l'empresa adjudicatària contractarà aquests packs (immersió + allotjament) entre els ofertats pels centres d'immersió, sense identificar-se com a empresa contractada per la Generalitat, per tal que els membres de l'equip de treball proposat per l'empresa adjudicatària puguin seguir el comportament d'una persona usuària habitual.

No es podrà fer el seguiment de l'activitat del submarinisme en centres que hagin tingut un seguiment d'aquest tipus l'any anterior. Aquesta informació serà facilitada pel Parc Natural a l'empresa adjudicatària en iniciar els treballs.

3.2.5. Dades a recollir

Les dades recollides s'estructuraran en un document de la forma següent:

A) Dades prèvies:

- Nom del centre d'inversió en el que s'efectua el seguiment
- Si el centre on es fa la immersió fa ecobriefing, fer una avaluació d'aquesta



activitat amb valors entre 1 i 5 (de gens adequat a molt adequat),

- Si és un centre del tipus A o B
- Nombre de guies de cada immersió
- Nombre de clients de cada immersió
- Zona d'immersió, data i hora

B) Dades de quantificació dels contactes:

Es recolliran dades **de si el cabussador/a manté la flotabilitat neutra** i de si els contactes amb l'entorn són fets amb:

- Mans
- Cos (aplicable als cabussadors que s'estiren completament al terra)
- Genoll
- Aletes
- Manòmetre o regulador (octopus)
- Botella d'aire comprimit
- Càmera fotogràfica
- Focus
- Altres (guies o planxes submergibles, bosses...)

C) Dades d'efecte dels contactes:

Per a cada contacte s'identificarà l'efecte i es detallarà com a mínim els següents efectes:

- Zona de busseig on s'ha produït (horitzontal, paret vertical o coves)
- Sense efecte aparent
- Resuspensió de sediments
- Contacte amb algues o fanerògames marines
 - Amb arrabassament o trencament
 - Sense arrabassament o trencament
- Contacte amb gorgònies
 - Amb arrabassament o trencament
 - Sense arrabassament o trencament
- Contacte amb briozous
 - Amb arrabassament o trencament
 - Sense arrabassament o trencament
- Contacte amb altres espècies fràgils
 - Amb arrabassament o trencament
 - Sense arrabassament o trencament
- Contactes amb altres grups d'animals o plantes (esponges, posidònia...)
 - Amb arrabassament o trencament



- Sense arrabassament o trencament

D) Dades de la immersió:

- Temps total de la immersió
- Temps de fons (temps transcorregut des de que es baixa fins a l'inici del recorregut, fins que es comença a ascendir, representant el temps durant el qual es poden produir contactes)

E) Dades dels usuaris:

Es recullen dades de:

- Si el/la cabussador/a manté la flotabilitat neutra durant la immersió
- Si el/la cabussador/a portava càmeres fixes com les actioncam (tipus gopro o similar) durant la immersió
- Si el/la cabussador/a portava un altre tipus de càmera durant la immersió i, si és així, si fan macro
- Si el/la cabussador/a portava focus durant la immersió

F) Dades del centre d'immersió:

Verificar el servei de cada centre seguint el model emprat pel Parc Natural per a inspeccions tipus "ghost client" d'empreses amb la Carta Europea de Turisme Sostenible, vegeu *Annex 3*

3.3 Anàlisi de les dades

Un cop recopilades les dades exposades en els apartats 3.1.4 i 3.2.5, l'empresa adjudicatària les traslladarà en la seva totalitat a un format de tractament de dades (excel o editable amb excel o similar) i redactarà;

- **Una memòria específica pel seguiment informat**
- **Una memòria específica pel seguiment no informat**
- **Una memòria final** on s'indicaran les diferències entre les immersions normals i entre les efectuades tipus "ghost client" diferenciant el grup A o B.

El contingut d'aquestes memòries es descriu al punt 4 d'aquest document.

3.4 Comunicació

A partir de les dades obtingudes a l'apartat 3.3, l'empresa adjudicatària ha d'elaborar un **pla de comunicació** per fer la difusió. Aquest haurà d'incloure:

- La proposta d'accions de comunicació a realitzar.
- Un planning

El pla de comunicació ha de preveure accions de difusió estàtiques com làmines, vídeos i altres materials de divulgació, però també accions concretes de difusió que a de realitzar l'adjudicatari.

3.4.1 Creació de materials de comunicació

A partir de les dades obtingudes en el seguiment de l'activitat del submarinisme descrit en els apartats 3.1.4 i 3.2.5 i amb l'objectiu de facilitar-ne la difusió, l'empresa adjudicatària ha de crear diferents materials que facilitin la difusió dels resultats dels seguiments efectuats i la seva aplicabilitat.

Els materials de comunicació poden incloure:

- Un resum, de màxim dues planes, dels resultats obtinguts
- Una infografia dels resultats obtinguts.
- Un vídeo d'uns 10 minuts explicant resumidament la metodologia i resultats del treball
- Materials per la web del Parc Natural
- Làmines que facilitin la comprensió de les mesures d'ecobriefing
- Materials de suport a la difusió i a la tasca dels guies de les immersions
- Altres

3.4.2. Organització d'una jornada de formació

Amb els materials elaborats l'empresa adjudicatària organitzarà com a mínim una sessió de formació dels resultats dels treballs, en format de presentació pública, però adreçada especialment als guies de centres d'immersió, en la què es posaran de relleu:

- Els principals resultats del seguiment
- Quins han estat els principals impactes detectats
- La comparativa amb altres seguiments
- L'avaluació de les mesures d'ecobriefing de la temporada
- Les possibles mesures de correcció

Aquesta sessió es farà d'acord amb el lloc i els dies prèviament concertats amb el Parc Natural.

3.5 Coordinació

L'empresa adjudicatària designarà una persona membre de l'equip de treball com a

coordinadora de les tasques que es defineixen en els apartats de 3.1 a 3.4 del present plec de prescripcions tècniques.

4. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR

4.1 Memòries

L'empresa adjudicatària lliurarà a la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural, com a màxim quinze dies abans de la finalització del contracte, les 3 memòries indicades a l'apartat 3.3 en format digital. Les memòries de cada tipus de seguiment inclouran de forma sistematitzada la informació recopilada que es detalla en l'apartat 3.1.4 i 3.2.5 d'aquest plec.

Les dues memòries específiques tindran l'estructura següent:

- Introducció: Descriurà de manera integrada els objectius globals del seguiment.
- Materials i mètodes: Inclourà per a cada modalitat (la de l'apartat 3.1 i la del 3.2):
 - La localització de les zones de mostreig
 - El nombre d'immersions realitzades per dur a terme el seguiment, els dies en què s'han fet i en quines zones
 - La metodologia utilitzada
 - La distribució del temps
 - El personal implicat
 - Els materials utilitzats
- Resultats i discussió: Proporcionarà les taules i gràfics necessaris per entendre els paràmetres analitzats. Les taules i gràfics seran uniformes, de manera que siguin fàcilment comparables. Caldrà analitzar i mostrar resultats respecte de si hi ha diferències entre la modalitat de monitorització de l'apartat 3.1 i la de l'apartat 3.2.
- Conclusions: Farà un resum de l'anàlisi de dades realitzat en capítols anteriors i identificarà les conclusions.
- Annex: Inclourà:
 - Totes les dades recollides en format Microsoft Excel o equivalent i que es puguin editar i modificar amb la versió Microsoft Excel 2010, d'un mínim de 400 clients en la modalitat de seguiment amb avís al centre d'immersió i de 200 clients en el cas de seguiment tipus "ghost client"
 - El track dels recorreguts amb seguiment informat seguits per a cada zona d'immersió en format gpx
 - El vídeo en format mp4
 - Les imatges en format raw o tiff o equivalent dels diferents aspectes mesurats
 - Els vídeos en format mp4 d'aquells aspectes mesurats difícilment expressables

- en imatge
- El checklist dels centres visitats en format de “ghost client”, vegeu *Annex 3*

La memòria final inclourà una comparativa tant dels resultats de les dues memòries específiques, com una comparativa amb els resultats obtinguts en estudis similars anteriors del Parc.

Totes les dades científiques d'interès sobre el patrimoni natural (qualsevol informació relativa als hàbitats i espècies de fauna i flora protegides o espècies exòtiques invasores, el patrimoni geològic i la geodiversitat) previstes i generades en el marc del contracte hauran de ser recollides pels mitjans i en els formats adients estipulats per la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural que es poden consultar a:

[\(https://mediambient.gencat.cat/ca/05_ambits_dactuacio/patrimoni_natural/sistemes_dinformacio/lliurament-informacio-geografica/ \)](https://mediambient.gencat.cat/ca/05_ambits_dactuacio/patrimoni_natural/sistemes_dinformacio/lliurament-informacio-geografica/)

Aquestes dades podran ser tractades per l'Observatori del Patrimoni Natural i la Biodiversitat en els seus informes i anàlisis i en general podran ser usades per la Generalitat de Catalunya per millorar les polítiques de conservació del medi natural.

4.2 Materials didàctics

Caldrà entregar també, com a màxim quinze dies abans de la finalització del contracte, tots els elements previstos a l'apartat 3.4 de comunicació, tenint en compte els següents formats:

- Vídeo en format mp4
- Imatges en format raw o tiff
- Materials gràfics en format digital, editable amb programari lliure i pdf

En l'elaboració d'aquests materials es requereix:

- La utilització de la imatge gràfica oficial de la Generalitat de Catalunya, del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural i del Parc Natural del Montgrí, les illes Medes i el Baix Ter.
- Emprar el català, en concordança amb la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
- Ús de llenguatge inclusiu.

5. DIMENSIONAMENT DEL SERVEI

5.1 Equip de treball

L'equip de treball mínim el conformaran:



- El/la coordinador/a del projecte, descrit a l'apartat 5.2
- 1 analista SIG
- 4 persones cabussadores (2 equips de 2 cabussadors cadascun)
- 1 persona de perfil tècnic

Es permetrà que una de les quatre persones cabussadores o la persona de perfil tècnic pugui exercir a la vegada el rol de persona coordinadora i/o el rol d'analista SIG.

El "Real Decreto 550/2020, de 2 de junio, por el que se determinan las condiciones de seguridad de las actividades de buceo", defineix a l'article 3 com a busseig científic la realització d'estudis o projectes vinculats a una activitat de recerca científica i amb els permisos de l'Administració competent. L'article 50 de la normativa citada indica que aquesta mena de busseig ha de complir les normes de seguretat del busseig recreatiu, sempre que no es superin els 40 m de fondària, no es realitzi descompressió programada i es tingui accés directe a la superfície. L'article 19.1 de l'esmentat Reial Decret preveu que l'equip mínim de cabussadors a l'aigua és una parella. Per aquest motiu cal que hi hagi com a mínim 2 equips de cabussadors, un per a cada modalitat de seguiment.

L'equip de treball actuarà a les ordres directes del/ de la coordinador/a i estarà suficientment capacitat i experimentat com per a atendre quantitativament i qualitativa totes les necessitats que es derivin del desenvolupament de les tasques previstes al contracte.

La dedicació de les persones membres de l'equip de treball, quant a hores de treball, serà decidida per l'empresa, en funció del desenvolupament de la feina, per tal de complir amb els terminis previstos de finalització dels treballs.

5.2 Coordinador/a del projecte

L'empresa adjudicatària assignarà una persona de perfil tècnic titulat de la seva plantilla, com a coordinadora del projecte, la qual tindrà les obligacions bàsiques que seguidament es descriuen:

- Dirigir i organitzar el personal de l'empresa adscrit al servei objecte d'aquest contracte.
- Programar el pla de treball necessari per a l'execució de totes les tasques previstes en aquest contracte i dirigir l'execució dels treballs, verificant o corregint, si és convenient, les seves possibles desviacions. A més, vetllarà perquè es posin en pràctica les instruccions rebudes de la persona Responsable del contracte de la DGPAMN.
- Atendre els requeriments que li formuli la persona Responsable del contracte de la DGPAMN o les persones en qui aquest delegui i resoldre les qüestions que li siguin plantejades per aquesta persona, a efectes de l'execució dels treballs.
- Ostentar la representació del servei d'assistència tècnica quan sigui necessària la seva



actuació o presència.

6. SEGUIMENT DELS TREBALLS - COMISSIÓ TÈCNICA

El seguiment dels treballs realitzats per l'entitat serà desenvolupat per una Comissió Tècnica formada pel al director del Parc Natural del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter, un tècnic/a de l'esmentat Parc i un tècnic/a del Servei de Planificació de l'Entorn Natural de la DGPAMN.

El/la coordinador/a de l'empresa adjudicatària presentarà a la Comissió Tècnica una proposta de pla de treball per a la seva aprovació. Un cop aprovat, el/la coordinador/a farà el seguiment, la supervisió i validació de cadascuna de les tasques necessàries per a la seva execució.

Es preveu realitzar reunions mensuals, entre la Comissió Tècnica i el/la coordinador/a, per fer el seguiment de l'execució del pla de treball acordat. Les reunions de seguiment es realitzaran a la seu de la Secretaria de Medi Ambient i Sostenibilitat dins l'horari laboral o, si es considera convenient, de manera virtual.

L'empresa adjudicatària es compromet a subministrar les dades que li siguin requerides pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural en relació amb les tasques realitzades en el marc d'aquest contracte

El director general de Polítiques Ambientals i Medi Natural
Marc Vilahur Chiaraviglio

Signat electrònicament

ANNEX 1: NOMBRE D'IMMERSIONS REALITZADES PER ZONA D'IMMERSSIÓ I TIPUS DE GRUP L'ANY 2023

Taula 1. Zones d'immersió i nombre d'immersions del GRUP A i del GRUP B durant l'any 2023

ZONA IMMERSIÓ

El Guix
El Salpatxot
La Pedra de Déu
La Pota del Llop
La Vaca
La cova de la Reina
Dofí
Tascó Gros
Carall Bernat
Tascó Petit
Ferranelles
L'Embarcador del Francès
Sant Istiu



ANNEX 2: QÜESTIONARI PERSONES USUÀRIES QUE FORMEN PART DEL SEGUIMENT INFORMAT

El qüestionari ha de tenir tres parts.

Primera part → Es recullen dades de:

- Sexe
- Edat
- Nivell de busseig
- Anys d'experiència de busseig
- Nombre d'immersions anuals
- Nombre d'immersions a Medes al llarg de la vida
- Nombre d'immersions anuals a Medes
- Fondària a la que ha arribat al llarg de la vida
- Si en el moment de la immersió portaven càmeres fixes com les Actioncam (tipus gopro o similar)
- Si en el moment de la immersió portaven altres tipus de càmera i si és així, si fan macro
- Si en el moment de la immersió portaven focus

Segona part → Valoració en una escala d'1 a 7 de les zones d'immersió (1: molt negativament y 7: molt positivament)

- Netedat de l'aigua
- Visibilitat
- Estat de conservació dels hàbitats
- Diversitat d'espècies
- Càrrega de submarinistes a la zona durant la immersió
- Ecobriefing
- Guiatge
- Presència de residus en aquella immmersió



Tercer part → Valoració en una escala d'1 a 7 de les zones d'immersió (1: cap dany y 7: danys greus) del dany potencial que pot fer:

- Fotografia submarina
- Contacte intencional o accidental amb hàbitats i les espècies que hi viuen
- Busseig sense ecobriefing
- Atreure als peixos amb aliment
- Recolzar-se sobre el fons o entrar en contacte amb parets
- Busseig proper a les parets o fons sense saber mantenir la flotabilitat neutra

ANNEX 3: CHECKLIST EMPRAT PER A CADA CENTRE VISITAT EN FORMAT "GHOST CLIENT"

A. ABANS DE L'ACTIVITAT

Verificacions	Observacions
Previ al procés de reserva	
1. Tenen alguna pàgina web/informació online que ubiqui l'empresa/activitat en el marc del Parc Natural?	
2. Tenen alguna pàgina web/informació online que expliqui que formen part del CETS?	
Durant el procés de Reserva	
1. Fan referència a que l'empresa o la seva activitat es troba a l'ENP?	
2. Envien informació de l'ENP?	
3. Envien informació amb consells de bones practiques o per fer la seva visita més sostenible en general? (que fer i que no fer en general)	
4. Envien informació amb consells de bones practiques per gaudir al màxim de l'activitat i fer-la més sostenible? (que fer i que no durant l'activitat)	
5. Informa als clients per a que coneguin per avançat tots els detalls de l'activitat que puguin afectar a la seva participació i seguretat?	

B. DURANT L'ACTIVITAT

Verificacions	Observacions
1. Fan una introducció de l'activitat?	
2. Ubiquen l'empresa/activitat en el marc del Parc Natural?	
3. Informen del Nom correcte del Parc Natural? PN del Montgrí, les Illes Medes i el Baix Ter?	
4. Mencionen que formen part de la CETS?	
5. Els treballadors saben que és la CETS? I quines accions esta fent l'empresa ?	
6. Expliquen quins son els valors naturals del Parc?	
7. Expliquen quins son els valors culturals del Parc?	
8. Donen consells de bones pràctiques per no generar impacte? (que fer i que no durant l'activitat)	
9. Adopta mesures per reduir el consum energètic?	
10. Implica als clients en la gestió mediambiental? <i>Cartells informatius, instruccions dels guies, etc...</i>	
11. Els guies son acreditats pel Parc?	
12. Ofereixen fulletons del ENP?	
13. Passen enquesta de satisfacció de l'empresa/activitat?	
14. Fomenten la realització de l'enquesta de satisfacció del ENP?	



C. INFORMACIÓ VISUAL

Verificacions	Observacions
1. Fulletons del Parc	
2. Enquesta del Parc	
3. Placa / Certificat CETS/ CETS Plate	
4. Consell bones practiques ambientals	
5. Reciclatge	