

PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques PER A LA REALITZACIÓ DELS SERVEIS DE CONSULTORIA I ASSESSORIA DE SEGURETAT ELECTRÒNICA PER RENOVACIÓ DE CÀMARES DE SEGURETAT, VIDEOVIGILÀNCIA, CCTV I CONTROLS D'INTRUSIÓ.

0. INTRODUCCIÓ

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. té com a Missió posar el focus a millorar la qualitat de vida de les persones generant experiències positives per a construir una Barcelona saludable i líder amb una Visió de ser una empresa de referència en la gestió pública de serveis de valor afegit. Els nostres valors es basen en l'excel·lència, la integritat, el compromís, la proactivitat i la cooperació.

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (BSM.SA) gestiona un conjunt d'activitats i serveis que s'agrupen en tres grans àmbits d'actuació:

Mobilitat:

- Xarxa d'aparcaments: 51 aparcaments en explotació, sent 45 mixtes i 6 de residents i amb pràcticament 15.000 places en explotació, 14.000 abonats i 1.800.000 vehicles en rotació.
- Servei de bicicleta compartida, popularment conegut com Bicing.
- Servei de regulació de l'estacionament en calçada (denominat AREA).
- Xarxa pública de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics en calçada i aparcaments.
- Servei de distribució urbana de l'última milla que recull a més de les places en calçada destinades a la càrrega i descàrrega, totes les instal·lacions fora de calçada destinades a la distribució urbana d'última milla.

Oci, cultura i biodiversitat:

- Gestió i explotació del Parc Zoològic de Barcelona.
- Gestió i explotació de la Anella Olímpica amb les instal·lacions olímpiques com el Palau Sant Jordi, l'Estadi Olímpic, Sant Jordi Club i Esplanada.
- Gestió i explotació del Parc de la muntanya de Montjuïc.
- Gestió i explotació del Parc del Fòrum.
- Gestió i explotació del Park Güell.
- Gestió i explotació del Port Olímpic.
- Gestió i explotació del Parc d'Atraccions del Tibidabo.

Cura de la ciutadania i del espai públic:

- Estacions d'autobusos i zona bus: Estació del Nord i Estació de Fabra i Puig, així com la regulació de les zones d'estacionament i parada exclusives per a autocars.
- Servei Municipal de Grua.
- Gestió i explotació dels Cementiris de Barcelona.
- Agents Cívics: destinats a afavorir la cura de l'espai públic i l'ús adequat d'aquest.

En conseqüència, BSM,SA s'orienta a produir valor públic assegurant, al mateix temps, la sostenibilitat econòmica, ambiental i social dels mateixos.

A títol informatiu els indiquem l'enllaç a la nostre web corporativa per a una millora identificació de les activitats i serveis que realitzem: <https://www.bsmsa.cat> // <https://www.cbsa.cat> // <https://www.tibidabo.cat>

1. ABAST DEL SERVEI

Es voluntat de BSM,S.A garantir una visió global i integral en l'àmbit de la seguretat (security & safety) i que conseqüentment aquests serveis formin part de la mateixa, implantant un sistema de Seguretat Integral que tingui com a element prioritari les persones, mitjançant la prevenció i la protecció durant la prestació dels serveis de les persones, instal·lacions, equipaments i bens.

La prestació fa referència a la licitació d'una Oficina Tècnica per tal de fer les funcions de consultoria i assessoria en temes de seguretat electrònica, i molt especialment pel que fa referència a la instal·lació, funcions, serveis, requeriments i normativa en càmeres de seguretat, videovigilància, CCTV i sistemes de controls d'intrusió i accés i altres dispositius en les diferents Unitats, equipaments, instal·lacions i serveis de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

S'encarrega del disseny i desenvolupament dels temes de seguretat electrònica ens els projectes d'obres i inversions en els diferents dispositius i sistemes de seguretat electrònica d'una forma integrada. En definitiva, dels elements que formaran el sistema electrònic integral de seguretat, que haurà d'adaptar-se a la normativa vigent, tot seguint uns criteris funcionals d'eficàcia, eficiència i sostenibilitat.

2. NECESSITATS A SATISFER

La contractació d'aquesta prestació és necessària per tal de poder analitzar de forma pormenoritzada, als projectes de obres i obres en curs que es realitzen des de BSM, la implantació de les mesures de seguretat electròniques i la seva vinculació òptima amb les noves tecnologies i els sistemes, aplicatius i programes estàndards TICS que tenim a BSM així com proposar als projectes tècnics millores especialment a l'àmbit de les noves tecnologies vinculades a la seguretat i l'autoprotecció (Security & Safety) d'acord amb la llei de seguretat privada del 5 d'abril de 2014 i d'altres normatives.

Les seves funcions serien coordinar i proposar, en les fases del disseny i l'elaboració de projectes d'obres i inversions als equipaments i instal·lacions de BSM, així com de les actuacions en curs, les necessitats, requeriments i millores en el disseny, implantació i desenvolupament dels temes de seguretat electrònica als projectes de Serveis Tècnics, Sistemes i Unitats en tot allò que correspon a la seguretat electrònica dels mateixos (videogilància, càmeres, elements tècnic, CCTV i control d'intrusió i accés entre d'altres), d'una forma integrada i d'acord amb els estàndards tecnològics de BSM i els requeriments i necessitats de cadascú. El resultat seria l'elaboració de un informe tècnic corresponent amb la proposta desenvolupada i concretitzada.

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. precisa de la contractació del servei d'una entitat externa que disposi dels coneixements específics sobre sistemes electrònics de seguretat i noves tecnologies, ja que no es disposa dels recursos propis suficients per a poder realitzar aquesta prestació.

3. OBJECTIU

La present licitació implica la realització a partir d'una Oficina Tècnica de les funcions de consultoria i assessoria en temes de seguretat electrònica, i molt especialment pel que fa referència a la instal·lació, funcions, serveis, requeriments i normativa en càmeres de seguretat, videovigilància, CCTV i sistemes de controls d'intrusió i accés en les diferents Unitats, equipaments, instal·lacions i serveis de Barcelona de Serveis Municipals, S.A..

El servei contractat ha de permetre fer la coordinació, el seguiment i la proposta, en la seves primeres fases de la redacció de projectes inversors o de manteniment i reparació, dels temes requerits que permetin garantir els sistemes de seguretat electrònica a nivell de videovigilància i control intrusió, entre d'altres, amb la integració als estàndards TICS de BSM amb l'objectiu de controlar i minimitzar els nivells de riscos associats als serveis i als equipaments a nivell d'infraestructura física, lògica, de comunicacions i l'adequació a la normativa legal vigent en matèria de Seguretat electrònica i conforme a la criticitat de processos de negoci.

4. MARC NORMATIU

- Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada i Reglament de Seguretat Privada que la desenvolupa i posteriors decrets i modificacions.
- Ordres INT/314/2011, INT/316/2011 i INT/317/2011, de 1 de febrer, sobre funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada i posteriors modificacions.
- L'Ordre INT/826/2020, de 3 de setembre, per la qual es modifiquen, en allò relatiu a terminis d'adequació de mesures de seguretat electrònica.
- Codi Tècnic de l'Edificació i posteriors modificacions i correccions. Normes Tecnològiques de l'Edificació.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre de prevenció de riscos laborals i la normativa de desenvolupament.
- La Llei 21/1992, de 16 de juliol d'Indústria, que estableix en el seu article 12, les disposicions que hauran de contenir els reglaments de seguretat, i defineix el marc en el que ha de desenvolupar-se la seguretat industrial establint els instruments necessaris per la seva aplicació.
- Guia d'aplicació UNE-CLC(TS_50131-7)
- Ordenances Municipals corresponents i normes UNE d'obligat compliment.
- Lleis, Decrets i altres disposicions de protecció de dades de caràcter personal.
- Altres disposicions complementàries de les anteriors que li siguin d'aplicació.

La Norma UNE-EN 50131-1 estableix quatre graus de seguretat en funció del risc, que estan recollits a l'Ordre INT/316/2011, d'1 de febrer. La seguretat de les instal·lacions, equipaments i serveis de BSM són bàsicament de Graus 2 i 3 (baix/mig i mig/alt), a l'estar connectat a una central d'alarmes i un centre de control.

L'Ordre INT/826/2020, de 3 de setembre, va modificar els terminis d'adequació dels sistemes de seguretat electrònica a l'àmbit de la seguretat privada. Això va suposar que el dia 1 de gener de 2024, qualsevol sistema de seguretat electrònica que estigui connectat a una Central Receptora d'Alarmes (CRA) o a un centre de control, haurà de complir amb el que disposa l'Ordre INT/316/2011, respecte als graus dels sistemes de seguretat, del qual deixarà constància al seu informe documentat l'adjudicador de la present licitació.

5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI. ESPECIFICITATS

Redactar la part específica de seguretat electrònica en els sistemes de videovigilància i controls intrusió, entre d'altres, per integrar als projectes executius dels serveis tècnics de BSM els diferents aspectes de la seguretat electrònica.

Coordinar-se amb les Direccions i Unitats de BSM, especialment les Direccions Corporatives de Tecnologies de la Informació, Comunicacions i Estratègia Digital i la Direcció Corporativa de Serveis Tècnics, a partir de la coordinació i directrius de la Direcció Corporativa de Seguretat i Autoprotecció per tal concretar els sistemes de seguretat electrònica en referència als dispositius de videovigilància i control intrusió, entre d'altres, integrats als estàndards TICS de BSM.

De forma mes concreta, i de forma enunciativa i no limitativa, els serveis que s'han de concretar per a cada projecte i de forma integrada a nivell de seguretat activa electrònica interrelacionat amb el sistema de seguretat integral són:

- Sistema de CCTV. Sistemes de videovigilància amb enregistrament, aplicació d'analítica de vídeo i IA i emmagatzematge de les imatges, ubicació de les càmeres.
- Sistema electrònics de detecció i control intrusió i robatoris: La instal·lació de protecció contra intrusisme i robatori ha de permetre la detecció de qualsevol entrada no autoritzada. La detecció es realitza mitjançant la utilització de detectors de diverses tecnologies en funció de la seva ubicació, objectiu i de l'entorn on s'hagin de col·locar amb la proposta de software corresponent, així com de monitorització i supervisió de les alarmes i potencialitat de la seva analítica amb aplicació de IA.

La proposta del sistema ha de constar de diversos subsistemes que fan possible la detecció d'intrusisme i robatori així com la transmissió d'alarmes cap als Centres de Controls i Centrals Receptores d'Alarmes per tal que el personal de seguretat pugui actuar en conseqüència.

Hi han diversos tipus d'elements de detecció en funció de la ubicació, objectiu i entorn d'aquests detectors. A tall d'exemple enunciatiu i no limitatiu:

- Detectors de presència de doble o triple tecnologia de diverses cobertures en funció de la seva ubicació. Interior i exterior.
- Detectors microfònics de trencament de vidre.
- Detectors de soroll.
- Detectors d'obertura i de cops.
- Polsadors d'atrancament.
- Detectors especials de soroll i llum.

Caldrà fer una proposta en funció de la anàlisi. Totes les propostes han d'arribar a les centrals d'intrusisme que son els elements intel·ligents dins del sistema i han de poder transmetre les senyals al gestor centralitzat de seguretat integral.

Les propostes de sistema d'alarmes, així com la resta de propostes, haurà de ser en protocol 100% obert a qualsevol fabricant i mantenidor. Així també, ha de tenir previst, en un futur, que es puguin integrar més elements si es requereixen, de diverses tecnologies i d'altres fabricants.

- Sistema electrònic de control d'accessos: El sistema encarregat del control d'accessos a llocs restringits, s'ha de compondre en la proposta de tota una sèrie d'elements lectors de diferents tecnologies. Ha de tenir en compte la seva integració mitjançant el corresponent sistema informàtic al sistema de gestió centralitzada de seguretat de manera jerarquitzada, permetent controlar l'accés als espais restringits i protegits de l'edifici. Caldrà tenir en compte, en cas de necessitat sistema de control d'aforament i ocupació
- Megafonia i senyalectica electrònica de emergència i autoprotecció
- Altres elements: Arcs detectors, escàners d'equipatges, seguiment i detecció d'objectes de forma electrònica, sistemes electrònics de registre, etc.
- Integració de software i hardware a BSM.

- Propostes de serveis de connexió a Centrals Receptores d'Alarmes (CRA). Atès el grau de seguretat que es pretén assolir en cada proposta i projecte que es presenti per part de l'adjudicatari de la present licitació, es tindrà en compte la possibilitat en cada projecte que les centrals de protecció contra intrusisme i robatori, puguin disposar d'una doble comunicació bidireccional amb una Central Receptora d'Alarmes, i comptar amb la tecnologia per permetre diferenciar els senyals produïts, identificar les zones, comprovar les alertes i desconexions, i connectar-se al sistema de videovigilància, per a procedir a la verificació corresponent i activar el protocol d'actuació davant una alarma real.

Formarà part d'aquesta contractació, la anàlisi per fer la proposta de la connexió de les centrals de protecció contra intrusisme i robatori tal com apunta la normativa actual en sistemes de seguretat, per tal d'assegurar una correcta gestió d'avisos i activació del pla d'actuació corresponent davant una situació d'emergència i les senyals activades

- Integració Centre de Control de Seguretat Corporatiu de BSM i Centres de Control de Seguretat de cada instal·lació.

Un cop elaborat cada encàrrec es procedirà a l'entrega d'un projecte documentat, que inclourà tots els anàlisis, conclusions i propostes de seguretat electrònica, amb les planimetries amb la ubicació exacta, requeriments, zones de cobertura de les mateixes, plans detallats per cada actuació necessària, les quals seran sotmeses a un procés de revisió per part de BSM fins a la seva aprovació i consegüent acceptació i tancament del projecte.

Prèviament a l'inici de l'estudi del projecte a realitzar, aquest es classificarà en funció de la seva complexitat per tal de concretar el temps d'entrega del mateix.

Així, la classificació i temps de realització i entrega de la proposta de la seguretat electrònica per a cada projecte serà a partir de la següent tabla:

TIPOLOGIA PROJECTE	TEMPS DE REALITZACIÓ I ENTREGA
Projectes tipus A	30 dies
Projectes tipus B	20 dies
Projectes tipus C	10 dies

Els projectes de tipologia A són els projectes a on els treballs s'iniciarien en la fase de maqueta i projecte bàsic inicial de la inversió i obra i on la seguretat electrònica es una part molt significativa. Cal tenir-la definida abans de la licitació de la redacció del projecte per tal d'incloure la proposta i fer el posterior seguiment en la redacció del projecte executiu així com en la seva execució a les obres. El resultat final serà un document amb el projecte de seguretat electrònica que formarà part del projecte bàsic o avant-projecte i posteriorment 10 sessions de treball entre la redacció del projecte i l'execució de l'obra.

Els projectes de tipologia B son els projectes a on els treballs s'iniciarien en la fase de redacció de projecte per tal d'especificar i integrar en el projecte inversor d'obres la part corresponent a la seguretat electrònica amb els requeriments i especificacions de la mateixa. El resultat final serà un document amb el projecte de seguretat electrònica que formarà part de la redacció del projecte i posteriorment 7 sessions de treball entre la redacció del projecte i l'execució de l'obra.

Els projectes tipologia C son projectes de manteniment i reparacions així com Inversions i obres de petit format. El resultat final serà un document amb el projecte de seguretat electrònica que formarà part de les obres que es realitzin i posteriorment 2 sessions de treball.

5.1. FUNCIONS i GESTIÓ DELS PROJECTES

Donar suport al disseny i la redacció dels projectes tècnics a partir de les directrius de la Direcció Corporativa de Seguretat i Autoprotecció fent una proposta específica dels sistemes seguretat electrònica, tant a la Direcció de Sistemes i TICS com a la Direcció de Serveis Tècnics i a les Unitats on estiguin les diferents instal·lacions, equipaments i serveis a partir de:

- Avaluació de les necessitats i del projecte
- Especificacions tècniques dels sistemes de seguretat electrònics a implantar a nivell de videovigilància i control intrusió, megafonia, interfonia i d'altres
- Redacció de la proposta i coordinació amb la resta d'operadors implicats a partir de les indicacions de la Direcció Corporativa de Seguretat i Autoprotecció: La Direcció de Sistemes i Tics especificaran les necessitats tècniques i els estàndards tecnològics d'integració a BSM i la Direcció de Serveis Tècnics facilitaran la informació base del projecte

inversor o d'obres a realitzar. La Unitat a on estigui ubicada la instal·lació, equipament o servei especificaran la seva proposta de necessitats i operativa de l'espai per adaptar la proposta de seguretat electrònica que es realitzi en cada projecte.

- Document per tal d'integrar-se en el projecte inversor i/o de l'obra

Principals funcions i continguts de la proposta per a cada projecte a nivell enunciatiu i no limitatiu:

- Redacció del projecte de seguretat electrònica.
- Validació de les necessitats.
- Compliment de la legislació i normatives
- Definició de les diferents necessitats, eines, metodologies i estàndards de treball.
- Posicionament, ubicació, tipologia, característiques i requeriments funcionals i tècnics dels diferents sistemes electrònics proposats i llurs material: càmeres, controls d'intrusió, megafonia, arcs detectors de metalls, entre d'altres a proposar en funció del projecte a realitzar
- Suport durant el desenvolupament del projecte.
- Alineació i coordinació amb Sistemes i Serveis Tècnics.
- Seguiment dels diferents projectes.
- Traspàs de la informació documental del projecte.
- Supervisió i control en l'execució dels projectes.

L'objectiu tècnic es unificar i estandarditzar de forma progressiva els criteris i materials per a seleccionar i atendre els requeriments.

5.2. SEGUIMENT DEL SERVEI

Reunions mensuals entre BSM i adjudicatari, en les que s'aportaran per aquest últim el progrés dels diferents projectes en marxa, incloent les visites a les instal·lacions que es considerin convenient per ambdues parts.

No obstant això, les dues parts (BSM i Adjudicatari), es reuniran tantes vegades com calgui, fora de les anteriorment marcades com sistemàtiques, en pro de l'eficàcia de les fites preteses.

Les visites a les instal·lacions que es considerin adients pel compliment dels continguts exigits seran acordades i realitzades conjuntament amb els responsables de seguretat de BSM, així com responsables de les unitats corresponents i els representants de l'adjudicatari designats al respecte.

5.3. EQUIP DE TREBALL

Els licitadors hauran de concretar en les seves respectives ofertes l'equip tècnic ofert que, ajustant-se al sol·licitat en el Plec, es consideri idoni per a atendre les necessitats en aquest especificades, si bé, no és objectiu del mateix el contractar un equip de persones sinó el disposar d'un servei integral lligat a un acord de nivell de servei establert a la licitació.

En aquest sentit nomenarà un tècnic responsable adscrit al contracte com a coordinador general del mateix i referent pel seguiment i la coordinació i amb formació adient. Es valorarà l'experiència i formació del mateix a l'igual que la de l'equip de treball que es presenti.

Els licitadors hauran de dirigir les seves proposicions tècniques cap a un enfocament orientat al servei i no als recursos, havent-ne de concretar en les seves respectives ofertes el nivell de flexibilitat ofert quant a composició de l'equip de treball, disponibilitat de personal qualificat i expert per a donar resposta a aspectes específics i especialitzats de l'encàrrec, etc.

L'equip de persones que, després de la formalització del contracte actual, s'encarregui de dur a terme la prestació del servei objecte d'aquest, haurà d'estar format pels components relacionats en l'oferta i conseqüentment valorats.

El personal que aporti o utilitzi l'empresa adjudicatària per a la prestació objecte d'aquest plec, no tindrà cap vinculació amb BSM,S.A. per la qual cosa no tindrà cap dret respecte a aquesta, atès que depèn exclusivament de l'adjudicatari, el qual assumeix tots els drets i deures respecte d'aquest personal, conformement a la legislació vigent i/o a la qual en endavant resulti d'aplicació, sent responsable, per tant, de quantes obligacions hagués contret respecte dels seus treballadors, siguin o no conseqüència directa o indirecta del desenvolupament del projecte.

BSM, S.A. es reserva el dret a informar, en qualsevol moment, a la direcció del projecte, per part del proveïdor, de qualsevol deficiència trobada en l'equip de treball.

Si el canvi en l'equip de treball és sol·licitat per l'adjudicatari, i amb la finalitat d'aconseguir una adequada transmissió de coneixements, l'adjudicatari haurà d'incorporar el reemplaçament adequat (és a dir, amb el mateix perfil i experiència que persona que substitueix) almenys set dies naturals abans del canvi. Aquest període de solapament no suposarà cost adicional per a BSM, S.A.

En qualsevol cas, per a cada nova incorporació a l'equip de treball, l'adjudicatari haurà d'informar per escrit, almenys amb cinc dies hàbils d'antelació, informant i acreditant la formació, coneixements, certificacions i experiència de les noves persones que s'incorporen.

5.4. GESTIO DELS PROJECTES

La Direcció Corporativa de Seguretat i Autoprotecció serà la responsable de la direcció de l'Oficina Tècnica de Seguretat i supervisarà la correcta execució de les diferents propostes i serveis inclosos dins l'àmbit del present plec, segons la metodologia i els estàndards corporatius i les necessitats i requeriments de les diferents Unitats.

En aquest mateix sentit, B:SM nomenarà els interlocutors i el seu àmbit d'interlocució per a cadascuna de les Unitats i serveis afectats per la correcta realització de cada projecte.

D'altra banda, l'Adjudicatari nomenarà un coordinador de projectes que serà l'únic interlocutor vàlid amb Barcelona de Serveis Municipals i que entre d'altres, haurà de realitzar les següents funcions:

- Vetllar per l'assoliment dels objectius de cada projecte, segons planificació i pressupost previst.
- Executar i fer el seguiment dels projectes i del pla de treball (tasques, terminis, recursos, etc.), generant la corresponent documentació: actes, planificació, informes, plans, etc.
- Gestionar i executar el pla de informació dels projectes. En particular, periòdicament, haurà de comunicar a BSM l'estat d'avançament dels projectes, amb la periodicitat que B:SM estableixi en cada moment, incloent un breu informe de seguiment i l'actualització de la planificació prevista.
- Realitzar reunions de seguiment de projecte amb la periodicitat que B:SM estableixi en cada moment.
- Gestionar i valorar les peticions de canvi en els projectes, juntament amb BSM.
- Gestionar i valorar el riscs dels projectes

5.5 PLA DE QUALITAT

Totes els treballs cal que compleixin amb els estàndards de qualitat establerts per BSM, així com aquells que l'adjudicatari hagi millorat en la seva proposta.

Per tal de garantir els estàndards de qualitat amb els estàndards de validació, l'adjudicatari haurà de proposar les línies mestres del pla de qualitat que s'aplicarà a cada projecte.

El pla de qualitat haurà d'incloure els aspectes relacionats amb la metodologia de treball, sistema de coordinació i els procediments previstos per garantir l'assegurament de la qualitat en cada projecte, especialment en els Sistemes que es proposin de seguretat electrònica i la seva utilització contrastada i adequada.

En la proposta, l'Adjudicatari haurà de detallar l'enfocament de qualitat que donarà a totes les activitats del projecte, així com els documents a lliurar: certificacions, resultat de proves, homologacions, manual de qualitat, altres experiències d'us dels sistemes que es proposen, etc.

En general, dins l'àmbit del procediments de control i assegurament de la qualitat, B:SM valorarà positivament l'aplicació d'estàndards o de manuals de bones pràctiques.

5.6 COMPLIMENT ESTÀNDARDS I POLÍTIQUES BSM

B:SM es regeix per un seguit de polítiques i procediments en l'àmbit de la tecnologia orientats a garantir tant la qualitat com la correcta consecució i evolució i integració dels projectes i serveis que governa.

Aquesta orientació, l'adjudicatari l'haurà de respectar i s'obligarà a aplicar per alinear-se amb les bones practiques referides.

Si es considera necessari, durant l'execució del contracte, B:SM posarà a disposició del adjudicatari aquells procediments complementaris que consideri rellevants.

Prèviament a la realització del qualsevol projecte, si s'escau, l'adjudicatari haurà de conèixer els estàndards Tècnics de B:SM i s'obliga a aplicar-los per a garantir la correcta execució i qualitat dels serveis a prestar en aquest contracte.

A la signatura del contracte, BSM lliurarà a l'adjudicatari el document d'Estàndards de Metodologia i Lliurables. L'objectiu d'aquest document és proporcionar a les propostes tecnològiques les pautes i requeriments tècnics i metodològics de B:SM en la gestió i desenvolupament de projectes per tal de compartir i assegurar el compliment de les directrius establertes des de Sistemes d'Informació.

Igualment es lliurarà el document d'Estàndards tecnològics TIC a on s'especifiquen les tecnologies, polítiques i procediments de la unitat d'Operacions del departament de Sistemes de la Informació de B:SM vigents que són d'obligatori compliment pels sistemes electrònics de seguretat que es proposin i que l'adjudicatari s'obliga a aplicar-los per a garantir la correcta execució i qualitat dels serveis a prestar en aquest contracte

6. CONFIDENCIALITAT

L'Adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per B:SM.

L'Adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

L'adjudicatari no podrà fer ús de la informació que es subministra en la documentació d'aquest concurs per a altres fins que la seva utilització per l'elaboració de les corresponents ofertes, no podent traslladar el seu contingut o còpia dels mateixos a tercers.

Es prohibeix expressament la utilització d'anàlisi funcionals o de requeriments en benefici propi de les persones físiques o jurídiques que retirin tal documentació annexa als presents plecs, en cas que existís.

Un cop finalitzat el present contracte, l'Adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per B:SM, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

7. CODI FONT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La propietat intel·lectual dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte pertany a B:SM de forma exclusiva respectivament. Els desenvolupaments, productes o subproductes derivats, no podran ser utilitzats sense la deguda autorització prèvia.

Per tant B:SM resten com a propietaris respectivament dels fonts realitzats, sense cap dret per part de l'Adjudicatari.

L'adjudicatari renuncia expressament a qualsevol dret que pugui correspondre-li sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte i no podrà fer cap ús o divulgació dels estudis i documents utilitzats o elaborats sobre la base d'aquest plec de condicions, bé sigui en forma total o parcial, directament o extractada, original o reproduïda, sense autorització expressa de B:SM respectivament.

L'accés a la informació i/o productes protegits per la propietat intel·lectual, propietat de B:SM, necessaris per al desenvolupament del servei contractat, no pressuposa en cap cas la cessió de la mateixa.

L'Adjudicatari accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon única i exclusivament a B:SM. Així doncs, el contractat cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol d'altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.

No obstant, si se'n deriva algun dret d'autor o inalienable pel seu autor, l'adjudicatari s'obliga a fer una cessió/transmissió de drets en exclusiva a favor de B:SM per temps indefinit, sense que aquest fet li doni dret a reclamar cap import en concepte de compensació i/o indemnització per aquest concepte.

8. COMPLIMENT GDPR

L'adjudicatari estarà obligat a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la qual tingui accés per a l'execució del contracte, incloent aquella qualificada com a confidencial en aquest contracte, o aquella en la que la seva confidencialitat sigui indicada per B:SM o bé aquella que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys després de la finalització del contracte.

Així mateix, l'adjudicatari declara conèixer, i s'obliga al compliment d'allò previst en la Regulació General de Protecció de Dades (RGPD), publicada el 25 de maig de 2018, en el que respecta a la Protecció de Dades de Caràcter Personal, en la qual es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, i en el seu Reglament de Desenvolupament.

9. AUDITORIA

Els adjudicataris hauran de reconèixer el dret de B:SM per examinar per mitjà d'auditors, externs o propis, el fidel compliment dels treballs per ells prestats i el compliment de les condicions d'execució.

B:SM tindrà dret a dur a terme auditories de les activitats dels adjudicataris per assegurar-se que l'execució dels treballs es porta d'acord amb el que estableix el present Plec.

Tot el material i informació requerida per aquestes inspeccions i auditories pels representants de B:SM o els seus representants estarà disponible sense restriccions.

B:SM notificarà a l'adjudicatari amb dues setmanes d'antelació l'auditoria i amb un dia d'antelació la inspecció a realitzar, i l'adjudicatari tindrà l'obligació de:

- Facilitar l'accés al material sol·licitat pel grup auditor.
- Designar persones responsables que acompanyin els auditors.
- Facilitar un entorn de treball adequat a la mateixa ubicació en què té lloc l'auditoria.
- Cooperar amb l'auditor.
- Participar en les reunions que convoqui l'auditor.
- Analitzar les dades trobades perquè l'informe sigui real.
- Emprendre ràpidament accions correctores i / o preventives.
- Emetre una resposta oficial als defectes dels que ha informat el grup d'auditors.

Barcelona,

Francisco Pérez García
Director Corporatiu de Seguretat i Autoprotecció
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.