

Expedient: 0389/25

Entitat: EDP Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: servei

Procediment: negociat sense publicitat

Tràmit: ordinari

Objecte: Servei de manteniment i suport tècnic d'aparells mèdics de radiologia – ortovoltatge, de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp, ubicat a l'Hospital de la Santa Creu de Jesús – Tortosa

Índex

1.	Objecte.....	2
2.	Definició dels serveis.....	3
2.1.	Manteniment preventiu	3
2.2.	Manteniment correctiu.....	5
2.3.	Manteniment tècnic legal.....	7
2.4.	Manteniment evolutiu o d'actualització.....	7
3.	Descripció i característiques de l'equip.	8
4.	Procés operatiu i altres aspectes a tenir en compte.	8
5.	Materials.	9
6.	Mà d'obra, desplaçaments i peces	9
7.	Suport Tècnic	10
8.	Temps de resposta i Assistència tècnica al Centre	10
9.	Disponibilitat de l'equip. Temps d'aturada.....	10
10.	Oferta tècnica	10
11.	Legislació i acreditacions.....	11
12.	Residus i reciclatge.....	11
13.	Prevenió de Riscos Laborals	12
14.	Documentació, responsabilitat, uniformitat i logotips.....	14
15.	Responsabilitats de l'empresa adjudicatària i del centre	15
16.	Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores.	15
17.	Incidències	17
18.	Assegurances (RC / riscos professionals)	17

1. Objecte.

L'actuació objecte de la present licitació és regular i definir l'abast i condicions de prestació, processos i metodologia, normativa, sistemes tècnics, recursos etc... que caldrà regir per la contractació del servei de manteniment d'un aparell mèdic de radioteràpia – ortovoltatge.

Ubicat a l'Hospital de la Santa Creu de Jesús de Tortosa, d'acord amb les especificacions que es detallen en el present plec i en el plec de clàusules

Així mateix, te com objectiu regular i definir l'abast i les condicions de prestació dels serveis a contractar, els processos, la metodologia, la normativa a aplicar i els recursos humans i tècnics, que hauran d'utilitzar-se per a la contractació del manteniment detallat.

La data prevista per l'inici d'aquest manteniment integral serà des de la firma del contracte, llevat que s'especifiqui el contrari al contracte.

Els serveis de suport tècnic inclouen els serveis de manteniment preventiu, els serveis de manteniment correctiu, els serveis de manteniment tècnic legal i d'actualització, detallats posteriorment en el present plec.

Sense perjudici de les especificitats concretes del servei en cada cas, en termes generals el conjunt de les actuacions que han de ser objecte d'aquest contracte tenen la finalitat de:

- Assegurar el funcionament ininterromput de l'equip, minimitzant les possibles parades per avaria i assolint el màxim índex de disponibilitat.
- Garantir la seguretat dels pacients, professionals i usuaris.
- Realitzar totes les tasques incloses en les revisions necessàries per garantir la seguretat, bon funcionament i legislació vigent de l'equip.
- Que l'equip, segons la legislació específica, disposi d'un registre on es reflectiran totes les intervencions preventives, correctives, legals o d'actualització.
- Disposar de la planificació dels protocols de manteniment preventiu, correctiu i tècnic legal, tenint en compte les recomanacions realitzades pel Ministeri de Sanitat i Consum, en especial a la Circular Informativa 3/12, el Real Decret 1591/2009 i la Directiva Europea 93/42/CEE que regulen la utilització dels productes sanitaris, o qualsevol altra norma que entri en vigor en el transcurs del període de vigència del contracte.
- Donar compliment a les prescripcions de la Llei 29/2006, de 26 de juliol, de Garanties i Ús Racional dels Medicaments i Productes Sanitaris, i al Real Decret

1085/2009 de 3 de juliol on s'aprova el reglament sobre la Instal·lació i Ús d'Aparells de RX amb finalitat de diagnòstic mèdic.

- Garantir la continuïtat i la durabilitat de l'equip mèdic, la seva seguretat, i així, poder allargar la seva vida útil.
- Respecte als equipaments mèdics de RX (Radiologia), l'empresa adjudicatària ha de complir amb els requisits establerts en el Real Decret 1085/2009 de 3 de juliol on s'aprova el reglament sobre la Instal·lació i Ús d'Aparells de RX amb finalitat de diagnòstic mèdic.
- La correcció de les desviacions en el funcionament respecte el PECCR (*"Protocolo Español de Control de Calidad en Radiodiagnóstico"*) i el CCIMN (*"Control de Calidad de la Instrumentación de Medicina Nuclear"*) de la SEFM (*"Sociedad Española de Física Médica"*).
- Realitzar tasques de revisió de seguretat i control de funcionament, reparació d'avaries i actualitzacions de hardware i software obligades pel fabricant de l'aparell mèdic.

Pel cas que alguna de les definicions genèriques no s'ajustin, s'admetrà que els licitadors matisin i ajustin la descripció de la finalitat a l'especificitat de la màquina que ha de ser objecte del servei (per exemple, si s'ha parlat que el "Protocol normatiu exigeixi que és l'entitat qui s'ha de posar en contacte amb el proveïdor", si el Protocol d'aplicació exigeix un procediment diferent, els licitadors el podran matisar a la seva oferta, prèvia justificació i acreditació normativa.

A aquestes normes i recomanacions sempre es fa referència a les recomanacions del fabricant como el nivell adequat de revisió per garantir el funcionament del equip i la seguretat dels pacients, pel que els adjudicataris del contracte prendran els nivells de revisió recomanats per el fabricant com el nivell mínim a complir, tant en el l'abast com en la freqüència, quedant la millora d'aquets nivells supeditada als històrics de les reparacions de l'equip, a la pròpia experiència aportada per l'adjudicatari del contracte i a les propostes de la Direcció del Centre o del responsable de manteniment.

2. Definició dels serveis

2.1. Manteniment preventiu

El manteniment preventiu consistirà en realitzar les revisions periòdiques funcionals i de seguretat elèctrica; realitzant els ajustos i calibratges necessaris i substituint les peces segons els protocols establerts pel fabricant, amb l'objecte d'evitar avaries i garantir el seu correcte funcionament i fiabilitat durant la seva vida útil.

En aquest sentit, els licitadors inclouran en la seves ofertes un calendari anual amb la programació de les revisions que es realitzaran durant la vigència del contracte i detallaran el conjunt d'actuacions i la seva periodicitat per a cada equipament durant tota la vigència del contracte.

La periodicitat d'assistència preventiva dependrà de la producció i conservació de l'equip mèdic que consta identificat en el document ANNEX DETALL PRESSUPOST. El calendari concret de visites preventives s'adequarà a les necessitats de cada centre per tal d'interferir el menys possible amb el servei a prestar.

Els principals punts a comprovar en les revisions de tipus preventiu són les següents:

- Revisió de les parts mecàniques i de programari.
- Substitució de les peces de canvi segons recomanacions del fabricant.
- Neteja general de l'equip mèdic.
- Verificació del funcionament, seguretat i qualitat.

El manteniment preventiu inclourà la substitució de totes les peces que, per recomanació del fabricant o bé per estar avariades en el moment de la revisió preventiva, requereixin un canvi. En tots els casos, el preu de les peces o materials que s'hagin de substituir estarà inclòs en el preu del contracte.

L'adjudicatari proporcionarà peces de reposició amb idèntiques prestacions que les peces substituïdes de l'aparell mèdic. Utilitzarà peces originals, la validesa de les quals hagi quedat demostrada en l'avaluació de la conformitat realitzada per fàbrica. Únicament es permetrà la utilització de peces equivalents quan no se'n fabriquin d'originals sempre que aquestes garanteixin idèntiques prestacions que les peces substituïdes. Caldrà informar sempre que es produeixi aquest fet.

Els components que, pel seu especial significat en el funcionament de l'equip mèdic en el qual s'integren, disposin de marcatge CE (com per exemple els tubs dels aparells de radiologia), no es consideraran peces de recanvi, sinó productes sanitaris a títol propi. La compatibilitat del producte amb el tipus d'equip mèdic en què s'integra ha de trobar-se especificada en la informació que acompanyi el producte.

L'adjudicatari ha de confeccionar una llista de comprovació específica per a cada equip mèdic on han d'estar reflectits tots els punts que es comproven i la seva periodicitat, així com els recanvis periòdics que es substitueixen per tal de garantir el funcionament òptim i sense interrupcions de l'equip i del servei al pacient.

En aquesta comprovació, i al final de cada revisió el licitador haurà de presentar un informe en format PDF al Cap de Manteniment. L'informe haurà de mostrar en el seu inici si passa o no favorablement la revisió. A continuació, i en el mateix informe es farà constar l'estat de l'equip revisat i on recomanaran eventuais reparacions que siguin necessàries, classificant-les en funció de la seva rellevància per al correcte funcionament de l'equip, legal i operatiu.

L'empresa adjudicatària realitzarà el manteniment preventiu seguint la norma UNE 2090001IN, o la normativa que els sigui d'aplicació en aquell moment.

L'equip ha d'estar subjectes a tot un seguit de manteniments preventius, consistents en revisions periòdiques funcionals i de seguretat, realitzant els ajustos i calibratges necessaris per al correcte funcionament del mateix, d'acord amb allò definit pel fabricant a la documentació de manteniment. En tots els casos, l'empresa proveïdora inclourà el mesurament de seguretat elèctrica dins el protocol del Manteniment Preventiu, segons estableix la norma UNE 60601-1, la qual implicarà l'emissió de document per part de l'adjudicatari amb la valoració de la mateixa.

Els manteniments preventius, abasten revisions completes de l'equip, amb l'objectiu de:

1. Garantir la seguretat del pacient i usuari.
2. Reduir els costos totals de l'empresa maximitzant disponibilitat, reduint el número d'avaries i augmentant vida útil de l'equip.
3. Contribuir a l'eficàcia dels processos hospitalaris assegurant la disponibilitat i el rendiment de l'equip.
4. Assegurar la qualitat funcional de l'equip.
5. Complir amb la normativa vigent.
6. Assegurar l'òptim rendiment, garantir la seva fiabilitat i la qualitat final del producte.
7. Obtenir documentació completa per mantenir registres exactes de l'historial del servei.

2.2. Manteniment correctiu

El manteniment correctiu es tot aquell procés a realitzar per a restablir el funcionament i la seguretat de l'equip després d'una avaria.

L'empresa adjudicatària oferirà un servei de manteniment correctiu, que consistirà en:

- La reparació d'avaries i la correcció de desajustos, desviacions i defectes causats per l'ús habitual de l'equip així com la correcció de les desviacions respecte el *"Protocolo Español de Control de Calidad EN Radiodiagnóstico" (PECCR) i del CCIMN ("Control de Calidad de la Instrumentación de Medicina Nuclear") de la SEFM ("Sociedad Española de Física Médica")*.
- Les modificacions obligatòries, de hardware i software, subministrades pel fabricant de l'equip.

Respecte l'Accés Remot, si l'equip ho permet, del servei tècnic per tal de que poder fer un diagnòstic de l'avaría, es demana detallar si s'ofereix aquesta possibilitat o no. També caldrà detallar si per poder disposar d'aquest accés remot es requereix de connexió a través d'algun ample de banda.

El tècnic assignat pel proveïdor per resoldre cada incidència presentarà un informe especificant les actuacions realitzades amb detall, el temps i materials utilitzats a la resolució de l'avaría de l'equip mèdic. Aquest informe s'entregarà al Cap de Manteniment del centre, o en el seu defecte al personal tècnic de manteniment, el qual haurà de validar aquest informe en conformitat amb els treballs realitzats.

El servei de manteniment correctiu, haurà d'incloure la mà d'obra (dins de l'horari laboral de 8:00 a 18:00 hores de dilluns a divendres), així com els materials i peces originals de recanvi que siguin necessaris per al correcte funcionament de l'equip. Únicament es permetrà la utilització de peces equivalents quan no se'n fabriquin d'originals sempre que aquestes garanteixin idèntiques prestacions que les peces substituïdes.

No s'inclouen dins el manteniment correctiu la substitució de les peces subjectes a desgast que tenen consideració de fungible.

El licitador haurà de detallar en la seva oferta tots els elements exclosos per la seva consideració de fungible.

També queden exclosos del manteniment correctiu, per la seva especial significació en el funcionament de l'equip en que s'integren i es consideraran productes sanitaris a títol propi: el tub de rx.

Els serveis previstos de manteniment correctiu **no inclouen** les reparacions per danys o problemes resultants de:

- Ús indegut o errors de manipulació de l'equip.

- Catàstrofes, com ara inundacions, terratrèmols, incendis, etc...
- Reparacions o modificacions realitzats sense autorització i coneixement de l'empresa adjudicatària.
- Negligència o errades en les condicions ambientals de treball de l'equip, com ara aire condicionat, control d'humitat o neteja segons condicions especificades en la documentació tècnica.
- Fallades en els sistemes d'alimentació elèctrica de l'equip.
- Ús combinat de l'Equip amb qualsevol dispositiu o equip incompatible.
- Qualsevol virus informàtic que pugui afectar a l'equip o al programari.

2.3. Manteniment tècnic legal

El manteniment tècnic legal son les inspeccions que es realitzen per verificar la seguretat i el funcionament d'un equip o dispositiu i on es comprova que aquest compleix amb la normativa vigent i amb les especificacions tècniques establertes pel fabricant, i que s'hauran de realitzar per una entitat acreditada per l'administració.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar totes les revisions que siguin necessàries per complir amb la normativa tècnic legal vigent i les que s'aprovin durant la vigència del contracte.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels Manuals de Manteniment Tècnic Legal d'Equips Electromèdics específics per a cada producte/equip mèdic.

L'adjudicatari haurà d'elaborar un calendari per al Manteniment Tècnic Legal, si l'equip es troba afectat per la normativa vigent.

Per evitar d'interrompre l'activitat clínica, el calendari del Manteniment Tècnic Legal es farà coincidir amb el calendari del Manteniment Preventiu.

2.4. Manteniment evolutiu o d'actualització

El proveïdor haurà de mantenir l'equip mèdic actualitzat segons les recomanacions del fabricant, aplicant les modificacions de hardware i software que el fabricant desenvolupi com a millores en concepte de seguretat i control de funcionament del mateix.

El proveïdor estarà obligat a informar i planificar la instal·lació d'aquestes actualitzacions amb el Cap del Servei de Manteniment.

3. Descripció i característiques de l'equip.

LOT/EQUIP	MODEL	MARCA	Nº Serie i/o ref.	Ubicació
XTHRAL 300	Xstrahl 300 (Gulmay D3300)	Xstrahl	GM174	Tortosa

El preu inclou el manteniment preventiu segons les recomanacions i descripcions del fabricant i el manteniment correctiu (un full risk). Quedaria exclòs del manteniment correctiu el tub de RX.

4. Procés operatiu i altres aspectes a tenir en compte.

Tenint en compte la norma UNE 209001:2002 IN, el proveïdor considerarà els següents aspectes en el procés operatiu del servei de manteniment:

- Disposarà de la documentació precisa per a l'assistència tècnica.
- Identificarà al responsable i/o responsables que realitzin la intervenció amb indicació del nivell i qualificació del personal.
- Realitzarà la intervenció d'acord amb els procediments de treball definits i documentats, incloent la verificació final dels treballs realitzats segons el protocol.
- L'adjudicatari proporcionarà peces de reposició amb idèntiques prestacions que les peces substituïdes de l'aparell mèdic. Utilitzarà peces originals, la validesa de les quals hagi quedat demostrada en l'avaluació de la conformitat realitzada per fàbrica. Únicament es permetrà la utilització de peces equivalents quan no s'en fabriquin d'originals sempre que aquestes garanteixin idèntiques prestacions que les peces substituïdes.
- Presentarà un llistat i contemplarà la traçabilitat dels recanvis que puguin ser considerats com a crítics i s'hagin utilitzat en processos de reparació o manteniments programats.
- Per les reparacions que impliquin l'aturada d'equips o instal·lacions, o risc d'aturada d'altres instal·lacions subsidiàries en funcionament, serà necessària l'autorització prèvia (excepte emergències), del Cap del servei de Manteniment en cada Centre o persona en qui delegui, explicant les causes i mesures que s'hagin de prendre i seran realitzades en els horaris més idonis determinats pel mateix proveïdor.
- Identificarà i calibrarà la instrumentació d'acord amb la normativa aplicable. Aquests treballs seran sempre "traçables" a patrons nacionals i/o internacionals.

- Disposarà de la documentació de tots els processos i procediments que intervenen en la gestió del manteniment dels PSANI (Productes Sanitaris Actius No Implantables), per assegurar-ne la qualitat.
- Establirà un procés de Recepció - Clarificació - Actuació - Tancament segons el següent detall:
 - Recepció de trucades de l'entitat.
 - Ràpida obertura de l'avís i identificació del Servei i de l'equip.
 - Clarificació de trucades de l'entitat.
 - Recopilació d'informació per preparar els medis necessaris per tal que el tècnic pugui resoldre el més aviat possible la incidència.
 - Coordinar eficaçment les visites amb el Servei.
 - Sincronitzar l'assignació del tècnic i el subministrament de recanvis.
 - Ràpida reparació in-situ.
 - Tancament tècnic d'avisos.
 - Un cop que l'usuari ha treballat amb l'equip i ha comprovat que està correcte (24 hores després) es realitzarà l'acceptació per l'entitat.

5. Materials.

L'adjudicatari proporcionarà peces de reposició amb idèntiques prestacions que les peces substituïdes de l'aparell mèdic. Utilitzarà peces originals, la validesa de les quals hagi quedat demostrada en l'avaluació de la conformitat realitzada per fàbrica. Únicament es permetrà la utilització de peces equivalents quan no se'n fabriquin d'originals sempre que aquestes garanteixin idèntiques prestacions que les peces substituïdes.

Per tant, l'empresa adjudicatària ha de garantir que totes les peces i recanvis emprats són de la màxima qualitat i compleixen amb les més estrictes normes de fabricació per a la finalitat dels manteniments licitats. Sempre que estiguin disponibles es faran servir peces originals.

6. Mà d'obra, desplaçaments i peces

El conjunt de les actuacions descrites en el document ANNEX DETALL PRESSUPOST inclouen mà d'obra (dins de l'horari laboral de 8:00 a 18:00 hores de dilluns a divendres), desplaçaments i peces incorporades, segons la definició que s'ha anat donant en aquest document.

7. Suport Tècnic

S'ha de garantir un suport en línia i telefònic d'assistència tècnica, per resoldre consultes sobre funcionament de l'equip mèdic i per resoldre aquelles incidències – avaries que no requereixin desplaçament.

El licitador haurà de detallar en la documentació aportada les característiques més destacades d'aquest "*Call Center*", com poden ser número de telèfon, horari d'atenció, protocols d'actuació, etc.

8. Temps de resposta i Assistència tècnica al Centre

El proveïdor indicarà en la seva oferta el sistema de comunicació a utilitzar pel centre amb l'objectiu de minimitzar el temps de resposta en cas d'incidència. El proveïdor haurà de facilitar dades i horaris de comunicació i seguiment d' incidències.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un centre d'atenció únic, on rebre les trucades i donarà cobertura de forma ràpida i amb la màxima eficàcia possible.

El proveïdor assignarà, durant l'horari laboral, un enginyer de suport tècnic per aclarir l'avaria en menys de 30 minuts via telefònica.

En cas de ser necessari, s'ha d'assegurar la presència física d'un tècnic professional en el termini especificat en cada cas, o en l'assenyalat pel contractista a la seva oferta.

L'horari d'atenció ha de cobrir les puntes màximes d'ús en el serveis assistencials, preferentment de 08.00h a 18.00h de dilluns a divendres sense interrupcions, considerant els d'aplicació en el calendari laboral de cada centre.

9. Disponibilitat de l'equip. Temps d'aturada

Caldrà que els licitadors especifiquin aquest extrem segons les indicacions de cada fabricant, si escau.

10. Oferta tècnica

A més de la documentació especificada al plec de clàusules i quadre de característiques, els licitadors hauran de presentar el detall dels serveis que realitzaran en el marc del contracte de manteniment de l'equip, així com el programa de gestió de recanvis.

11. Legislació i acreditacions

Per al cas que sigui necessari, l'empresa contractista haurà de disposar de les acreditacions necessàries sobre instal·lació i utilització d'aparells mèdics per l'equip concret.

El personal adscrit a l'execució del contracte haurà de disposar de la formació i titulació específica que sigui inherent als requeriments de seguretat activa i passiva de l'equip que han de ser objecte del servei.

12. Residus i reciclatge

L'entitat contractant es farà càrrec de la recollida i gestió dels residus de les peces substituïdes, en tractar-se d'un equip relacionat amb la radioteràpia, en quin cas els residus aniran a càrrec de l'entitat contractant.

L'empresa contractista adoptarà les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació ambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigent que sigui d'aplicació als treballs contractats. Respondrà de qualsevol incident per ell causat. Per evitar aquests incidents, l'empresa adjudicatària adoptarà les mesures preventives oportunes que dicten les bones pràctiques de gestió, especialment les relatives a evitar abocaments líquids no desitjats, emissions contaminants a l'atmosfera i l'abandonament de qualsevol tipus de residu, amb extrema atenció a la correcta manipulació dels residus perillosos.

Complint els processos vigents del medi ambient, l'adjudicatari complirà amb les bones pràctiques de gestió de residus:

EVITAR (I): Evitar consums irracionals i de productes que no necessitem en la nostra vida quotidiana, de manera que es consumeixin menys recursos i es generin menys residus. El menor impacte sobre el medi ambient és el que no es produeix .

REDUIR (R): Es tracta de disminuir l'ús de productes que van directament a les escombraries sense que els utilitzem, com ara molts dels embalatges dels productes que adquirim

REUTILITZAR (R): Tornar a utilitzar un producte o material diverses vegades sense tractament, de manera que allarguem el seu cicle de vida mitjançant usos similars o alternatius, és a dir, donar la màxima utilitat als objectes sense la necessitat de destruir-

los. Com més objectes reutilitzem generarem menys residus i consumirem menys recursos.

RECICLAR (R): Suposa utilitzar un recurs ja utilitzat per generar un nou producte o el mateix, de manera que es redueix el consum de recursos naturals. En aquesta "R" juga un paper molt important la recollida selectiva de les escombraries en origen, és a dir, separar paper, envasos...

L'empresa adjudicatària es compromet a informar immediatament a l'entitat sobre qualsevol incident que es produeixi en el curs dels treballs, aportant un informe escrit referent al fet i les seves causes. El Responsable Tècnic serà el responsable davant de l'entitat de la vigilància del compliment d'aquestes condicions de caràcter ambiental, quedant a disposició de la Direcció de l'entitat per tots els aclariments, informes i actuacions siguin necessàries per a la correcta gestió mediambiental.

13. Prevenció de Riscos Laborals

D'acord amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals en el seu article 24, i el seu desenvolupament en el RD 171/2004 de 30 de gener, l'adjudicatari realitzarà, per al Contracte de Manteniment, un Pla de Seguretat específic segons els riscos de les instal·lacions a mantenir, així com un Programa de Formació continuada per a la plantilla destinada a ells, en aquestes matèries. Aquest Pla específic restarà en perfecte coordinació amb els Plans de Seguretat i Salut Laboral de l'Hospital.

L'adjudicatari queda igualment obligat al més estricte compliment de la normativa de Seguretat i Higiene en el treball. A tal efecte, nomenarà un responsable directe en aquesta matèria, que podrà ser el propi responsable del contracte.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de presentar acreditació conforme disposa d'un Departament de Prevenció de Riscos Laborals, d'acord amb el que Llei 31/1995, de 8 de novembre, i indicant-ne el responsable.

L'empresa adjudicatària presentarà un informe a la Direcció de l'entitat i al responsable de Prevenció de Riscos Laborals dels riscos derivats pel desenvolupament de les seves funcions, així com del pla de prevenció implantat per a minimitzar-los.

El contractista declararà conèixer els riscos inherents a l'execució dels serveis contractats, observarà personalment, i farà observar a les persones sota la seva dependència, les regles de seguretat i prudència en l'execució dels serveis contractats,

assumint personalment el risc de tota classe de danys que ells mateixos puguin patir en la seva persona o béns, per la seva inobservança o per qualsevol causa de força major.

El contractista serà responsable de l'adopció i compliment de les normes en matèria de prevenció de riscos laborals exigits per la legislació vigent o futura, i les específiques que per a la classe de serveis a què es refereix el present contracte hagi d'adoptar-se per al seu personal, així com al que pugués subcontractar a tercers.

El contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec d'especificacions tècniques, haurà de disposar d'un servei de prevenció en els termes que estableix la Llei de Prevenció de Riscos Laborals (si és propi, titulació del responsable i, si és concertat amb entitat aliena caldrà aportar document del concert). A més, haurà de disposar de l'Avaluació de Riscos i del Pla de mesures preventives per als treballs contractats.

L'entitat podrà, en qualsevol moment, realitzar inspeccions dels treballs realitzats per l'empresa contractada, a fi i efecte de comprovar el compliment de les mesures acordades. Tant el responsable del contractista com el seu personal, tindran l'obligació d'atendre i donar les necessàries facilitats per complir els suggeriments que en matèria de prevenció de riscos laborals se'ls comuniquin.

Es realitzarà una reunió semestral per coordinar les activitats en Prevenció i Riscos Laborals entre l'entitat i l'empresa adjudicatària.

La planificació preventiva de l'empresa adjudicatària haurà de complir amb els requisits establert a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i estarà constituït pels següents aspectes:

1. Servei de Prevenció propi o aliè.
2. Realitzarà les avaluacions de risc de tots els llocs de treball i locals de treball que li correspongui en el compliment d'aquest plec.
3. Tindrà establert el seu propi Comitè de Seguretat i Salut Laboral.
4. Tot el personal que el contractista destini al centre, haurà d'estar format i informat dels riscos inherents als seus llocs de treball.
5. Haurà d'emetre els procediments que recullin:
 - Comunicació i investigació d'accidents laborals

- Justificació d'entrega d'ús i manteniment d'equips de protecció individual
- Utilització d'equips de treball.

De tots aquests extrems informarà periòdicament i de forma immediata, quan s'observi perill o accident, al Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'entitat.

Quan s'hagi produït un dany a la salut dels treballadors, s'han de revisar els indicadors de les mesures preventives, per comprovar si no han estat suficients i cal modificar-les. Per tal d'evitar al màxim aquests riscos, s'ha de preveure en els diferents equips de treball, o sigui: qualsevol màquina, aparell, instrument o altre element utilitzat en la feina i saber utilitzar correctament els equips i productes.

L'empresa adjudicatària dotarà a tot el personal a les seves ordres de tots els elements de seguretat i prevenció d'accidents que exigeixen les disposicions vigents (cinturons de seguretat, cascos protectors, guants aïllants, discriminadors de tensió, etc.) havent pres les mesures que calguin per aconseguir que els referits elements siguin utilitzats pel personal, essent la responsabilitat dels accidents laborals que pogués patir el personal únicament de la pròpia empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària comunicarà al Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'entitat de forma immediata, qualsevol incident o accident que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat laboral.

L'entitat es reserva el dret de sotmetre a reconeixement mèdic a qualsevol treballador aportat per l'empresa adjudicatària, així com el d'exigir-ne la prova documental del compliment per part de l'empresa de les condicions a què obliga la legislació vigent i el present Plec.

14. Documentació, responsabilitat, uniformitat i logotips

Les empreses licitadores hauran de presentar a la seva proposta la planificació dels treballs a realitzar, juntament amb una memòria tècnica de com els portaran a terme.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis objecte del contracte, i per tant es dotarà de l'equip de persones amb la formació i la titulació adequada.

El personal de l'empresa adjudicatària anirà vestit, a càrrec de la pròpia empresa, amb roba de feina i correctament identificat. L'aspecte general de l'operari i de la seva roba

serà extremadament pulcre, considerant l'especial atenció que requereix un centre sanitari. El personal destinat al servei, ha de tenir un tracte educat i deferent.

15. Responsabilitats de l'empresa adjudicatària i del centre

Responsabilitats de l'adjudicatari:

De conformitat amb el que estableix l'Acord Bàsic, l'adjudicatari es compromet a:

- Efectuar les visites de manteniment (preventiu, correctiu, tècnic legal i d'actualització) segons les condicions descrites en el present plec de Prescripcions Tècniques, programades d'acord amb el centre.

Responsabilitats del centre:

El centre es compromet a:

- Facilitar al personal de l'empresa adjudicatària l'accés a l'equip durant el període de cobertura, a fi de poder realitzar els treballs de manteniment i reparacions.
- Dur a terme aquelles operacions de manteniment, si s'escau, que d'acord amb els manuals de l'equip, hagin de ser realitzades per l'operador dels mateixos.
- Mantenir l'equip en les adequades condicions de treball (neteja, temperatura, humitat, etc.), d'acord amb les condicions especificades en la documentació tècnica.
- Garantir unes condicions de treball segur per al personal de l'empresa adjudicatària durant les intervencions de manteniment i netejar per a això els equips de fluids corporals (Sang, vòmits i altres exsudats).
- Mantenir en perfecte estat tota aquella documentació lliurada com a suport de la instal·lació (llibre de seguiment d'avaries, manuals, etc.)

16. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores.

A banda de l'assenyalat a la clàusula 10 d'aquest plec, els licitadors hauran d'aportar la documentació tècnica que es descriu a continuació, i referida a la memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa:

- Caldrà presentar una relació de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions, amb la seva planificació segons condicions del plec.

- Caldrà acreditar el coneixement de les normes d'obligat compliment per a la realització de l'objecte del contracte, segons la legislació aplicable.
- Caldrà descriure un calendari amb la programació de les revisions que es realitzaran en el marc del contracte, i detallarà el conjunt d'actuacions i la seva periodicitat durant tota la vigència del contracte. Caldrà detallar les hores estimades d'interrupció del funcionament normal per a realitzar intervencions de manteniment preventiu, periodicitat i durada de les mateixes.
- Caldrà especificar els recanvis bàsics, la ubicació més propera de l'estoc de recanvis complet i de material fungible; i el termini de lliurament de qualsevol possible material o component a substituir.
- Caldrà presentar Horari laboral de cobertura: S'estén per horari laborable el comprès entre les 8:00 i les 18:00 de dilluns a divendres.
- Caldrà indicar si s'ofereix l'opció de préstec d'un altre equip de prestacions equivalents en cas d'avaria no reparada satisfactòriament en un termini a especificar (per exemple abans de 2 dies), sempre i quan legalment sigui possible la seva substitució.
- Caldrà aportar els mecanismes de comunicació entre l'empresa adjudicatària i els centres.
- Caldrà lliurar un pla d'atenció al client i de gestió d'incidències. Cal detallar i especificar com l'entitat ha de notificar les incidències al contractista que es puguin produir durant la prestació del servei, i cal especificar quina gestió se'n farà de les mateixes.
- Caldrà aportar els mecanismes de comunicació entre l'empresa adjudicatària i els centres.
- Caldrà lliurar un pla d'atenció al client i de gestió d'incidències. Cal detallar i especificar com l'entitat ha de notificar les incidències al contractista que es puguin produir durant la prestació del servei, i cal especificar quina gestió se'n farà de les mateixes.

- Caldrà detallar els mitjans que s'utilitzaran en la prestació del servei, amb identificació de les dades d'antiguitat i característiques.
- Caldrà aportar el pla de contingència per garantir el servei en cas d'imprevistos (accidents, avaries, etc.).
- Caldrà detallar l'estructura del Servei tècnic.
- Caldrà acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, la informació i la formació en prevenció de riscos laborals dels treballadors i treballadores tècnics.

També indicar quina informació trimestral que es reportarà fent referència als acompliments horaris i les incidències que s'hagin donat.

17. Incidències

L'Entitat contractant queda exonerada de tota responsabilitat per tots els accidents, successos o esdeveniments que poguessin esdevenir tant al personal com al material o a terceres persones, durant la realització del servei a realitzar.

18. Assegurances (RC / riscos professionals)

L'adjudicatari haurà d'acreditar haver constituït **una assegurança de responsabilitat civil** que garanteixi els danys ocasionats tant a tercers, pacients i usuaris, al personal del Centre i al propi Centre Sanitari, per fets derivats de la presentació del servei contractat.

Aquesta assegurança de responsabilitat civil haurà de tenir inclosa, els casos en què es dona cobertura, i el valor de la mateixa pels danys que es puguin ocasionar a terceres persones o al propi Centre Sanitari, com a conseqüència de les operacions de manteniment, avaries i també de possibles incidents dels aparells mèdics, objecte del contracte.

Aquesta assegurança ha de cobrir la responsabilitat en què pogués incórrer durant l'execució del contracte i que la vigència sigui almenys igual a la durada de l'execució prevista en la licitació.

Els imports mínims per cobertura hauran de ser:

Per Sinistre: 300.000 Euros

Per Víctima: 150.000 Euros

El sotasignat declara que, l'elaboració i la informació continguda en el present document, ha sigut duta a terme d'acord amb el seu criteri tècnic i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Reus, a data de la signatura digital

Manel Artigues Pedrola
Director Servei de Protecció Radiològica i Física Mèdica
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp