



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSERGERIA EDIFICIS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE CALELLA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec té per objecte regular les condicions en les que es realitzarà el contracte del servei de consergeria en edificis municipals de l'Ajuntament de Calella.

El contracte no es dividirà en lots.

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'Ajuntament de Calella el personal que es requereixi per la realització de les tasques encomanades atenent les necessitats del servei.

Per aquesta contractació es tindrà en compte tots els equipaments i instal·lacions municipals que consten en la relació de béns immobles de l'Ajuntament de Calella.

La prestació d'aquest servei es durà a terme de conformitat amb allò que s'estableixi al Plec de clàusules administratives particulars, al present Plec de prescripcions tècniques, a les instruccions que pugui dictar l'Ajuntament, si s'escau, i a la normativa que sigui d'aplicació.

2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

Les tasques a desenvolupar són les següents:

- Controlar l'accés de persones als edificis municipals, sense requisits especials ni armes.
- Tasques d'atenció al ciutadà, presencial o telefònica, d'informació dels serveis municipals, horaris, adreces, i similars de recepció que no exigeixin qualificació especial ni coneixements d'idiomes.
- Obertura i tancament dels edificis municipals, amb custòdia de les claus de les instal·lacions, garantint a l'acabament de la jornada el tancament de portes, finestres, persianes, etc.
- Obertura i tancament enllumenat, persianes i climatització dels edificis municipals, d'acord amb les instruccions rebudes de l'Ajuntament.
- Treballs senzills i rutinaris de mecanografia, arxiu, càlcul, facturació o similars d'administració.
- Tasques d'operació d'equips i d'enregistrament de dades en equips informàtics.
- Tasques simples d'oficina com realitzar fotocòpies, arxiu de documents, encuadernacions o similars.
- Tasques consistents en efectuar encàrrecs, transport manual, portar i recollir paqueteria.
- Tasques d'enviament, recepció, ordenació i distribució de la correspondència.
- Vetllar pel correcte estat, bon ús i manteniment dels edificis municipals i tenir-ne cura, així com efectuar petites reparacions de manteniment i conservació en els rams de l'electricitat, lampisteria, fusteria, construcció, pintura i neteja bàsica dels espais públics.
- Identificar possibles defectes en els edificis municipals i informar al responsable superior.





- Treballar coordinadament amb el personal destinat a la coordinació de la consergeria dels edificis municipals.
- Cooperar en el bon desenvolupament del servei on es desenvolupin les tasques i donar suport en totes les tasques a tots els treballadors municipals, i en especial a la persona responsable del servei.
- Tenir cura de les normes vigents de qualitat, seguretat i higiene en el treball, en concret la seva presència i vestuari, atenent-se a les normes relatives a uniformes o altre vestuari que hagi estat dictat per l'Ajuntament.
- Altres tasques de consergeria pròpies encomanades pel cap d'àrea.

3. UBICACIÓ

L'adreça dels edificis municipal de Calella on es prestarà el servei són les següents:

- Fàbrica Llobet-Guri. Carrer Sant Pere, número 152, carrer Sant Jaume i carrer Llobet-Guri.
- Oficina d'atenció al ciutadà. Plaça de l'Ajuntament, número 1-4.
- Ajuntament Nou. Plaça de l'Ajuntament, número 9.
- Espai municipal Can Saleta. Carrer Sant Jaume, número 225-229.
- Mercat municipal. Plaça d'1 d'octubre, s/n.
- Camp de futbol. Camí del cementiri, s/n.
- Museu del Turisme (MUTUR). Carrer Sant Pere, número 122-140.
- Ajuntament Vell. Plaça de l'Ajuntament, número 1-4.
- Museu-Arxiu municipal. Carrer Escoles Pies, número 36.
- Centre d'Interpretació del Far de Calella. Carretera N-II, km. 666.
- Refugi antiaeri del Parc Dalmau. Parc Dalmau (zona de gronxadors)
- Oficina d'Habitatge de Calella. Carrer Jovara, número 149.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada d'1 any a partir del dia especificat en el contracte. Aquest termini serà prorrogable anualment fins a 3 anys, essent la durada màxima del contracte de 4 anys.

5. CALENDARI I HORARIS

El servei de consergeria d'edificis municipals es prestarà en funció de les necessitats del servei, essent un total de 18.000 hores a l'any amb el següent detall:

Pl. de l'Ajuntament, 9 · 08370 Calella (Barcelona)
Tel. 93 766 30 30 · www.calella.cat · www.calellabarcelona.com

    @ajcalella



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació 8bf99e2ac5ce4717b404175dc658c3be001

Url de validació <https://carpetaciudadana.calella.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Altres -





Lloc	Hores a l'any	Observacions
FÀBRICA LLOBET-GURI	3120	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats.
OAC	1845	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats (Horari matí).
AJUNTAMENT NOU	1708	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats (Horari tarda).
EDIFICI CAN SALETA	1708	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats (Horari matí).
EDIFICI CAN SALETA	1200	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats (Horari tarda).
MERCAT MUNICIPAL	1560	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats.
CAMP DE FUTBOL	680	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats.
MUTUR	1339	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats.
SALA D'EXPOSICIONS AJUNTAMENT VELL	858	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats.
MUSEU-ARXIU	1100	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats.
CENTRE D'INTERPRETACIÓ DEL FAR DE CALELLA	960	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats.
REFUGI ANTIAERI DEL PARC DALMAU	700	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats.
OFICINA D'HABITATGE	1040	* Hores anuals a distribuir durant tot l'any segons necessitats (Horari matí).
BOSSA D'HORES	182	* Hores anuals a disposar durant tot l'any segons necessitats.

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Per a la correcta prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal necessari per cobrir la demanda de serveis que es requereixin, amb suficient antelació per assegurar el correcte inici i realització del servei dintre de l'horari establert.

La persona responsable municipal del contracte enviarà per escrit a l'empresa adjudicatària la planificació anual del servei, en què detallarà el nombre i les característiques del personal necessari, ans al contrari si no és possible el detall anual es farà una previsió aproximada trimestral i una altra mensual lo més acotada i detallada possible.

Una vegada rebuda la necessitat, l'empresa adjudicatària haurà de gestionar la informació per tal el personal que hagi de prestar el servei rebí correctament els horaris i el coneixement de l'organització municipal sota la seva supervisió i responsabilitat. L'empresa haurà de procurar el mínim de rotacions de personal per tal de reduir al màxim el temps d'aprenentatge de les tasques encomanades i estabilització amb el lloc de treball.





En aquesta contractació no s'especifica ni s'imposa l'aplicació cap Conveni col·lectiu concret pel personal que executarà directament el contracte; sinó que serà l'empresa adjudicatària la responsable d'establir el Conveni col·lectiu que resulti d'aplicació entre el personal que executarà directament el contracte i la mateixa empresa adjudicatària.

L'Ajuntament de Calella únicament pren un conveni sectorial de referència per calcular el pressupost base de licitació (PBL) per tal d'ajustar-los a preus de mercat d'acord amb els articles 100.2 i 102.3 de la Llei de Contractes del Sector Públic. Aquest conveni que es pren com a referència és el Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya 2022-2024 (codi de conveni número 79000375011994). Malgrat això, el conveni d'aplicació en aquest contracte serà el que estableixi l'empresa adjudicatària.

Així mateix, les condicions laborals i la retribució salarial mínima a percebre el personal que executi directament el contracte serà la que es fixi en el conveni col·lectiu que estableixi l'empresa adjudicatària.

Aquest personal que executi el contracte dependrà únicament de l'empresa adjudicatària a tots els efectes, sense que entre el personal i l'Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral. La signatura del corresponent contracte no suposarà, en cap cas ni circumstància, relació laboral entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària essent el personal dependent d'aquesta última.

El personal adscrit al servei objecte de la contractació haurà de disposar de les condicions i aptituds pròpies i necessàries per la correcta realització de les tasques a desenvolupar que s'especifiquen en la clàusula 2a d'aquest Plec; i al marge de la normativa laboral d'aplicació s'ajustarà a les següents normes:

- El personal haurà de tenir els suficients coneixements de català i castellà per poder entendre i expressar-se correctament tant amb els usuaris dels edificis municipals com amb els propis treballadors municipals.
- El personal haurà de prestar el servei degudament uniformat i en condicions higièniques adequades. L'uniforme haurà de ser facilitat per l'empresa adjudicatària i haurà d'aparèixer, com a mínim, l'escut de l'Ajuntament.
- El personal haurà de mantenir una actitud correcta tant davant els seus companys de treball com davant de terceres persones i desenvoluparà les seves funcions amb rapidesa, eficàcia i discreció.
- El personal haurà d'anar identificat amb una targeta identificativa on consti el seu nom, el càrrec que ocupa i l'escut de l'Ajuntament, podent aparèixer també el nom o logotip de l'empresa adjudicatària.

L'incompliment de les condicions i aptituds del personal que executa directament el servei serà informat a l'empresa adjudicatària a través del responsable municipal del contracte, per tal que porti a terme, en el menor temps possible, la substitució del personal tantes vegades com sigui possible per tal que el servei s'executi de forma satisfactòria per part de l'Ajuntament de Calella.

7. DRETS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament de Calella es compromet a:

- Col·laborar amb l'empresa adjudicatària en el seu seguiment del contracte d'acord amb les pautes que puguin establir-se pel correcte funcionament del servei.

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:		
Codi Segur de Validació	8bf99e2ac5ce4717b404175dc658c3be001	
Url de validació	https://carpetaciudadana.calella.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Altres -	



- Facilitar a l'empresa adjudicatària la utilització dels equipaments municipals ubicats a Calella. L'ús dels equipaments esmentats es durà a terme d'acord amb les instruccions que dicti l'Ajuntament.
- Ordenar les modificacions del servei que consideri d'interès públic d'acord amb allò establert en els Plecs que regeixen el contracte.
- Controlar de forma permanent la gestió i qualitat del servei, per a la qual cosa podrà inspeccionar en tot moment les tasques que s'estan realitzant.
- Requerir la substitució del personal del contractista, quan, a judici de l'Ajuntament no fossin competents en el desenvolupament de les seves funcions o per altres causes justificades.
- Dictar ordres o instruccions per al correcte compliment del contracte, i per mantenir o restablir la qualitat deguda de la gestió, així com per imposar les correccions pertinents.
- Sol·licitar al contractista les informes i la documentació que s'estimi pertinent.
- Exercir la representació externa del servei, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones, etc., com amb els mitjans de comunicació.
- Assumir les despeses corresponents a consums i manteniment dels equipaments municipals on es realitzin les activitats, així com l'assegurança de responsabilitat civil de les mateixes.
- Qualsevol altra que estableixi la legislació vigent.

8. OBLIGACIONS TÈCNIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a:

- Prestar el servei de forma ininterrompuda durant la vigència del contracte, complint les hores del servei establertes.
- Garantir el normal funcionament i la continuïtat del servei de conformitat amb les condicions establertes en aquest Plec i en el Plec de clàusules administratives particulars.
- Presentar mensualment juntament amb la factura la RNT (Relació Nominal de Treballadors) i la RLC (Relació de liquidació de cotitzacions), antics documents TC1 i TC2.
- Assumirà la responsabilitat contractual efectiva com empresari en relació amb els seus treballadors i mantenint aquests dintre del seu àmbit de poder de direcció en l'execució del servei.
- Aplicar el Conveni col·lectiu que estableixi l'empresa adjudicatària que serà el que resulti d'aplicació entre els seus treballadors d'acord amb la normativa laboral competent.
- Complir amb la normativa d'aplicació en matèria laboral, de Seguretat Social, d'accidents, de seguretat i higiene en el treball, i tributària.
- Dotar al personal amb els mitjans que necessitin per a la realització del servei amb la deguda professionalitat i diligència.
- Disposar d'una Pla de prevenció de riscos laboral i tot el personal ha d'estar convenientment format en l'àmbit de la prevenció de riscos laborals generals i específics.

Pl. de l'Ajuntament, 9 · 08370 Calella (Barcelona)
Tel. 93 766 30 30 · www.calella.cat · www.calellabarcelona.com

    @ajcalella



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:		
Codi Segur de Validació	8bf99e2ac5ce4717b404175dc658c3be001	
Url de validació	https://carpetaciudadana.calella.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Altres -	



- Aportar, per la correcta realització del servei, el personal necessari amb la formació i experiència adequada per desenvolupar els treballs satisfactòriament, quedant l'Ajuntament eximit de qualsevol responsabilitat al respecte del personal, especialment al referit al salari, Seguretat Social, indemnitzacions, accidents laborals i altres contingències laborals i civils que correspondran a l'empresa adjudicatària.
- En els casos d'absència de les persones que presten el servei per motiu de malaltia, vacances o qualsevol altra causa, no suposarà la interrupció del servei, procedent l'empresa adjudicatària a la substitució immediata per una altra persona, com a mínim, amb la mateixa qualificació.
- Garantir la confidencialitat de tota la informació i documentació manipulant davant l'execució del contracte, sense poder fer-ne ús d'ella fora de les dependències municipals en cap cas.

9. COORDINACIÓ ENTRE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA I L'AJUNTAMENT

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb una persona per la coordinació tècnica i les seves funcions seran les següents:

- Serà la responsable de la coordinació general del servei, del seguiment del funcionament i de respondre davant de qualsevol incidència en relació al desenvolupament del contracte.
- Per al seguiment dels serveis, la coordinació tècnica de l'empresa haurà de contemplar mantenir reunions amb la tècnica de l'àrea implicada amb la periodicitat que es fixi.

10. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La coordinació del servei i responsable municipal del contracte, qui dictarà les instruccions necessàries a l'empresa adjudicatària per a la normal i eficaç realització del servei, estudiarà les propostes realitzades per l'empresa adjudicatària per la millora del servei i realitzarà els tràmits reglamentaris per a la seva execució, anirà a càrrec de les següents persones:

- La tinent d'alcalde de Recursos Interns o persona en qui delegui.

Davant l'incompliment dels ítems de qualitat exigits per la prestació del servei (funcions, horaris, normes, etc.), es requerirà a l'empresa adjudicatària la realització de les correccions adequades als efectes de la seva correcta prestació. Si en el termini establert no s'hagi portat a terme la seva correcció, en funció de la legislació vigent es podrà interposar les penalitats que procedeixen en relació amb l'incompliment produït.

Calella, a la data de la signatura electrònica

La tinent d'alcalde de Recursos Interns

Lídia Pidemunt i Arnijas

