



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL SERVEI DE
PERRUQUERIA DEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE
VILAFRANCA DEL Penedès**

EXPEDIENT CSSV 27-23

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	3
2.1.	ESPAI PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
2.2.	HORARI DEL SERVEI	4
2.3.	PERSONAL.....	5
3.	FACTURACIÓ I CÀNON	5
4.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE	6

1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte de la present licitació és la regulació de les condicions específiques que regiran la contractació de la concessió del servei de perruqueria dirigit a les persones usuàries del Centre Ricard Fortuny i del Centre de Dia els Monjos, ubicat en Santa Margarida i els Monjos, del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant, CSSV).

Actualment, el servei de perruqueria es presta només al Centre Ricard Fortuny però, en el supòsit que fos una necessitat, també es prestarà al Centre de Dia Els Monjos. Destacar que, actualment no és una necessitat i, per tant, no es presta el servei al Centre de Dia Els Monjos i, de moment, no es preveu que en un futur pròxim es presti.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei s'ha de prestar amb el màxim nivell de qualitat, garantint totes les mesures de salubritat, higiene i salut pública exigibles a un servei d'aquestes característiques.

El servei s'ha d'adaptar a les necessitats reals de les persones usuàries.

El personal ha de tenir un tracte correcte i respectuós amb les persones usuàries de l'equipament i amb el personal del CSSV. Així mateix, ha de dur una indumentària adequada, mantenint la pulcritud.

A més, s'haurà de sotmetre en tot moment a les indicacions i instruccions dictades pel responsable del contracte, especialment les observacions referents a deficiències en els serveis prestats que puguin repercutir en la imatge de la institució.

Serà obligació contractual essencial que una vegada al mes, es realitzi un servei solidari de manera gratuïta a una persona usuària del CSSV. Des de l'àrea de treball social, s'escollirà a quina persona es realitzarà servei.

Tots els documents entregats als clients i el fulletons divulgatius incorporaran el logotip del CSSV.

No es pot fer cap tipus d'activitat que no sigui la pròpia del servei de perruqueria. No es podran vendre productes, només es prestarà el servei de perruqueria.

L'empresa adjudicatària ha d'oferir, respectant els preus màxims fixats, els serveis que es detallen a continuació:

SERVEI	PREU UNITARI
PERRUQUERIA	
Rentar i marcar*	13,00 €
Tallar	13,00 €
Tenyir	25,00 €
Permanent (inclou assecar i repàs/puntes)	34,00 €
Reflexos a plata	26,00 €
Recollits	21,00 €
Desrissar	41,00 €
Metxes	37,00 €
ESTÈTICA	

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL SERVEI DE PERRUQUERIA DEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

Maquillatge	18,00 €
Manicura	13,00 €
Llimar	6,00 €
DEPILACIONS	
Llavi superior	5,00 €
Llavi inferior	5,00 €
Celles	7,00 €
Barbeta	7,00 €
Patilles	5,00 €

** En cas de sol·licitar xampús especials (per a cabells secs, greixosos, etc.), té un suplement de 2 euros.*

2.1. ESPAI PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El lloc de la prestació podrà ser a l'espai específic de perruqueria ubicat a la planta baixa al costat de la sala de fisioteràpia, o bé, si la situació del pacient ho requereix, en casos excepcionals, a la pròpia habitació on està ingressat. El CSSV cedirà, de manera gratuïta, aquest espai específic de perruqueria a l'empresa adjudicatària.

En el cas que fos necessari prestar el servei al Centre de Dia Els Monjos, el CSSV adequarà un lloc específic per poder prestar adequadament el servei.

El CSSV mantindrà l'espai i instal·lacions de perruqueria en condicions adequades d'ús per a l'activitat objecte d'aquest contracte. L'empresa adjudicatària assumirà la neteja dels pèls, cera, tint, etc. de l'espai de treball. El CSSV assumirà la neteja de manteniment i el consum del subministrament d'aigua i llum. En el cas de prestar el servei per raons de necessitat de l'usuari a l'habitació, anirà a càrrec del CSSV la neteja de l'espai un cop prestat el servei.

El CSSV assumirà el subministrament i neteja de les tovalloles. L'empresa adjudicatària haurà de recollir a bugaderia tovalloles netes a l'inici de la jornada i al finalitzar la jornada baixar a bugaderia les tovalloles brutes per a la seva neteja.

El CSSV està obligat a realitzar a l'espai de perruqueria les tasques de manteniment necessàries a fi de conservar-lo en l'estat de servir a l'ús al qual es destina. Queda expressament prohibit que l'empresa adjudicatària realitzi a aquest espai de cap tipus d'obres sense el consentiment previ i escrit del CSSV. L'empresa adjudicatària no pot alienar els béns afectes al contracte, ni destinar-los a finalitats diferents a les previstes.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar tots aquells elements addicionals necessaris per a la prestació del servei. El material aportat serà propietat de l'empresa adjudicatària, la qual un cop finalitzat el contracte el podrà retirar.

L'empresa adjudicatària, un cop finalitzat el contracte, ha de desocupar l'espai destinat al servei i deixar els béns i els estris del servei en perfecte estat de funcionament, així com col·laborar en el traspàs del servei a la nova adjudicatària.

2.2. HORARI DEL SERVEI

L'horari del servei de perruqueria serà de tarda i, com a mínim, tres dies a la setmana. L'empresa adjudicatària acordarà amb el CSSV els dies fixes a la setmana que es

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL SERVEI DE PERRUQUERIA DEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

prestarà el servei. Serà obligació contractual essencial que es presti el servei els dies acordats. Es podrà ampliar o modificar l'horari si les necessitats del servei ho requereixen i sempre amb la conformitat prèvia del CSSV.

L'empresa adjudicatària té dret a realitzar les vacances, sense necessitat de cobertura dels dies en els quals fa vacances, sempre que es comuniqui amb dos mesos d'antelació i amb la conformitat prèvia del CSSV.

La recepció del Centre Ricard Fortuny programarà les cites (només donarà hora) pels serveis de perruqueria que es sol·licitin i el cobrament als usuaris pels serveis sol·licitats, que serà previ a la prestació dels serveis. En el cas que es prestés el servei al Centre de Dia Els Monjos, serà la gerocultora del centre l'encarregada de realitzar aquestes tasques.

2.3. PERSONAL

L'empresa adjudicatària ha d'aportar el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte d'acord amb les condicions (laborals i salarials) establertes en el present Plec de Prescripcions Tècniques i en el V Conveni de perruqueries, centres d'estètica i bellesa de Catalunya (codi del conveni número 79002515012006).

Tot el personal que executi les prestacions, depèn únicament de l'empresa adjudicatària a tots els efectes, sense que entre aquesta i el CSSV existeixi cap vincle de dependència funcional, ni laboral.

L'empresa adjudicatària, previ a l'inici de l'execució del contracte, està obligada a notificar al CSSV les persones concretes que executaran el servei, i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social.

Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació d'aquestes persones, ha de comunicar-se prèviament al CSSV, i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

En cas d'accidents o perjudicis de qualsevol tipus que afectin als treballadors a causa de l'exercici de les seves tasques, l'empresa concessionària ha de complir amb allò que disposen les normes vigents sota la seva responsabilitat, sense que repercuteixi de cap manera al CSSV.

El personal que treballi en el servei ha de complir tota la normativa vigent en matèria laboral, sanitària, i de seguretat i higiene. L'empresa adjudicatària és la responsable dels danys que pugui rebre el personal que treballa en el servei durant l'exercici de l'activitat.

El personal destinat al servei de perruqueria, ha de tenir la formació necessària i, en tot cas, la mínima establerta legalment, així com els reciclatges corresponents, d'acord amb el que estableixi el conveni col·lectiu.

3. FACTURACIÓ I CÀNON

L'empresa adjudicatària facturarà directament als usuaris prèviament a la prestació del servei de perruqueria objecte del present contracte, segons les tarifes ofertes per

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL SERVEI DE PERRUQUERIA DEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL Penedès

l'adjudicatària que no podran ser superiors a les tarifes que figuren en l'apartat 2.1 del present Plec de Prescripcions Tècniques.

Els usuaris pagaran l'import del servei de perruqueria que vulguin realitzar, quan demanin el dia i hora del servei a recepció.

El CSSV percebrà el 20% de la facturació mensual de l'activitat sobre els imports facturats i efectivament cobrats per l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària emetrà una factura mensual per un import equivalent al 20% de la facturació total declarada, prèvia comunicació per part de l'empresa adjudicatària dels imports facturats en el període corresponent. El termini de pagament s'estableix en 30 dies de data de factura, a dia 30 de cada mes i per transferència bancària, a l'IBAN ES94 0081 0046 1100 0179 0982 a nom del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que serà la persona de contacte amb el CSSV a qui haurà de facilitar les seves dades. El responsable del contracte, per part del CSSV, serà la Direcció Atenció a Pacients i Famílies del CSSV.