

**INFORME EN EL QUAL ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC EN RELACIÓ AMB L'ACORD MARC DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE RECERCA I/O SELECCIÓ DE PERSONAL DE PERFILS BASE, TÈCNICS, TECNOLÒGICS O AMB COMANDAMENT, PER A QUALSEVOL DE LES EMPRESSES DEL GRUP TMB.**

**Expedient nº: 12000291**

De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada.

A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò que estableix als esmentats articles i s'emet per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb l'Acord marc de subministrament abans esmentat.

**Objecte del Contracte**

El present Acord Marc té per objecte **establir les condicions per a seleccionar empreses que prestin els serveis de recerca i/o selecció de personal de perfils base, tècnics, tecnològics o amb comandament, per a qualsevol empresa del grup TMB.**

Així com l'establiment dels requisits i condicions a què han de sotmetre's els contractes basats del mateix per a la prestació dels serveis que consten en el PPT.

Tenint en compte les característiques d'execució d'aquest servei es considera convenient fer ús de la figura de l'Acord Marc per a ordenar i racionalitzar la contractació del subministrament i aconseguir els objectius següents:

- a) Simplificar i agilitzar l'execució d'aquest servei
- b) Estalviar temps i recursos a l'òrgan de contractació.
- c) Disminuir els costos de preparació d'ofertes i de participació en procediments de contractació llargs i complexos.
- d) La flexibilitat per poder contractar, especialment en relació amb el pressupost.

**Necessitats a satisfer**

El servei a proveir mitjançant el present contracte consisteix en:

**Lot 1:** processos de recerca i/o selecció de personal de **perfils de base**, per a qualsevol empresa del grup TMB (AAC, Auxiliars telefèric, Operaris, etc...).

**Lot 2:** processos de recerca i/o selecció de personal de **perfils tècnics** de qualsevol àmbit (advocats, metges, enginyers, etc..), **tecnològics** (enginyers de sistemes, tècnics de SAP, etc..) o bé **perfils amb comandament** (ex. CTO), per a qualsevol empresa del grup TMB.

Les necessitats a satisfer amb els contractes basats són les de garantir la prestació dels serveis que es detallen en el plec de prescripcions tècniques així com al present informe de justificació de necessitats.

Serveis a contractar:

La recerca i/o selecció de personal de perfils de base, tècnics, tecnològics o amb comandament per a qualsevol empresa del grup TMB, ja sigui en la seva globalitat (gestió de totes les fases del procés) o bé una part del mateix (gestió d' una o varies fases del procés de selecció que l'integren).

La insuficiència de mitjans personals i materials per a què el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

- No es disposa en plantilla del nombre de recursos interns necessaris (psicòlegs/es de selecció i administratius) per poder gestionar, en temps i forma, tots els processos de selecció i promoció que són necessaris per donar sortida a les necessitats de cobertura de plantilla que tenen les diferents empreses que configuren el grup TMB.

- El volum de processos de selecció i promoció anual (al voltant de 100 processos i alguns d'ells massius) és molt elevat i absorbeix tota la nostra capacitat productiva, no fent viable que es puguin gestionar totes les necessitats de cobertura, en temps i forma, amb recursos interns propis.

-La normativa EBEP marca la sistemàtica en relació a com s'han de gestionar els processos de selecció: s'han de publicar llistes provisionals i definitives de persones admeses i excloses, llistes provisionals i definitives de cadascuna de les fases del procés (resultats), s'han de gestionar les alegacions rebudes dins de cadascuna de les fases, és a dir, el volum de tasques ha crescut exponencialment pel que fa als processos de selecció externa.

-Alguns dels processos de selecció que cal portar a terme són per cobrir llocs de treball amb un alt nivell d'especialització, no sent efectiu un procés de selecció estàndard, fet que ens porta a haver de sol·licitar el recolzament d'una empresa especialitzada en la recerca i selecció de determinats perfils professionals, com seria el cas de determinats perfils tecnològics o de la salut, per a poder donar sortida a aquestes necessitats de cobertura que té l'organització.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, per a què sigui prestat externament, als efectes de donar compliment a allò previst a l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

### **Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte**

Mitjançant l'Acord Marc, i els contractes basats en aquest, se satisfaran, de forma directa, clara i proporcional, les necessitats que s'especifiquen en el punt anterior de la present memòria.

### **Pressupost de licitació**

No aplica el PBL

### **Valor estimat del contracte:**

S'entén per valor estimat del contracte el valor de l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat de l'acord marc lot 1 i lot 2: **566.000,00 €, IVA exclòs.**

Lot 1: Recerca i/o selecció de personal de llocs de treball de base, per a qualsevol empresa del grup TMB.

Lot 2: Recerca i/o selecció de personal de llocs de treball tècnics, tecnològics o amb comandament, per a qualsevol empresa del grup TMB.

Inclou possibles modificacions contractuals tant per al lot 1 (import: **50.000,00 €**) com per lot 2 (**16.000,00€**)

### **Durada del contracte**

El termini previst és **d'un any des de la formalització del contracte**, amb possibilitat de prorroga, fins **un màxim de 3 pròrrogues**. Durada màxima contracte: 4 anys.

### **Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte**

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques que regeixin la corresponent licitació i que regulin l'Acord Marc.

### **Criteris de solvència:**

Atenent que l'objecte del contracte és seleccionar empreses que prestin els seus serveis de recerca i/o selecció de personal de perfils de base, tècnics, tecnològics o amb comandament, per a qualsevol empresa del grup TMB, es proposen els següents criteris de solvència per cadascun dels lots:

#### **Solvència tècnica o professional lot 1:**

Lot 1: Processos de recerca i/o selecció de **perfils de base** per a qualsevol empresa del grup TMB.

#### **Disposar d'experiència:**

- ✓ En la gestió de **processos de selecció massius** (haver seleccionat un mínim de 100 persones en un mateix procés i una gestió de candidatures igual o superior a 1.000 candidatures dins del mateix procés). Com a mínim cal aportar certificats de bona execució de tres (3) processos de selecció d'aquestes característiques en els darrers tres (3) anys.
- ✓ En la gestió de **processos de selecció de perfils de base** (conductors, operaris, atenció al client, etc...). Com a mínim cal aportar certificats de bona execució de sis (6) processos de selecció d'aquest perfil en els darrers tres (3) anys.

L'empresa licitadora haurà d'adjuntar, dins del sobre 1, una relació dels processos gestionats amb tot aquest detall d'informació de manera segregada per a cada ítem i els certificats de bona execució mínims indicats.

La relació ha d'incloure les dates en les que es va gestionar el procés, el sector de l'empresa client i la seva plantilla, perfil del lloc, nombre total de persones seleccionades dins del procés i volum de candidats/es gestionats/ades en aquell mateix procés.

Els certificats de bona execució han d'identificar clarament a quin procés és referència i han d'incorporar el nom de l'empresa **o ens**, els perfils, l'any d'execució i acreditar la resta de mínims indicats,

#### **Solvència tècnica o professional lot 2**

Lot 2: Recerca i/o selecció de **perfils tècnics, tecnològics o amb Comandament** per a qualsevol empresa del grup TMB.

**Disposar d'experiència :**

1. En la gestió de processos de selecció de **perfils tècnics, tecnològics i de llocs amb Comandament**, tant pel que fa a la recerca de candidatures pròpiament dita com pel que fa a les diferents fases d'un procés de selecció (cribratge curricular, administració i/o correcció de proves psicotècniques/teòriques/de personalitat/idiomes, elaboració de llistes de les candidatures amb el seu status, realització d'assessments i/o entrevistes, elaboració de reports sobre el procés i informes individuals de les persones avaluades...).

Com a mínim cal aportar certificats de bona execució d'un (1) procés de selecció de cadascun d'aquests tres (3) perfils en els darrers tres (3) anys.

L'empresa licitadora haurà d'adjuntar, dins del sobre 1, una relació dels processos gestionats amb tot aquest detall d'informació i els certificats de bona execució mínim indicats.

La relació ha d'incloure les dates en les que es van gestionar els processos, l'empresa client i plantilla, el detall de lloc de treball a cobrir (perfil), nombre de persones seleccionades i volum de candidats/es gestionats/ades .

Els certificats de bona execució han d'identificar clarament a quin procés és referència i han d'incorporar el nom de l'empresa o ens, els perfils , l'any d'execució i acreditar la resta de mínims indicats

Solvència econòmica i financera:

Requisit:

La xifra anual de negocis (IVA exclòs) no podrà ser inferior, en el millor dels tres últims exercicis o en el cas que la data de creació de l'empresa sigui menor a aquests 3 anys des d'aquesta data de creació, a 1,5 vegades el valor estimat anual del lot per al qual es presenten.

Si es presenten a diversos lots, la comprovació es farà de manera individual per a cadascun d'ells

Acreditació:

Per participar en la licitació, serà suficient, a aquests efectes, presentar el DEUC.

Compromís d'adscripció de mitjans

**Lot 1.** - Processos de recerca i/o selecció de personal de perfils de base per a qualsevol empresa del grup TMB.

Els perfils professionals i la dedicació que es descriuen al PPTP esdevenen perfils imprescindibles. L'equip de treball mínim requerit és el següent:

- 4 Tècnics/ques de selecció de personal (Llicenciatura/Grau en Psicologia) amb una experiència professional mínima de 5 anys com a tècnics de selecció en els darrers 10 anys. Es requereix que aportin experiència en selecció de processos massius en els darrers 3 anys (que hagin gestionat almenys un procés de selecció de, com a mínim, 100 persones i amb un volum de candidatures igual o superior a 1.000 candidats/es), així com experiència en la selecció de perfils de base en els darrers 3 anys.

*Els Directors d'Oficina, Delegats o Gestors d'equips no seran considerats tècnics de selecció (no és el perfil requerit).*

- 2 Administratius/ves (CFGS/FPII mínim) amb una experiència professional mínima de 2 anys realitzant tasques administratives en els darrers 5 anys.

- 1 Tècnic/a Informàtic/a (CFGS/FPII mínim) amb una experiència professional mínima de 2 anys com a tècnic informàtic/a en els darrers 5 anys.

*Els directors/responsables informàtics no seran considerats tècnics informàtics (no és el perfil requerit)*

- 1 Coordinador-a/Gestor-a/Responsable de l'equip de Selecció (Llicenciat/Grau universitari, amb una experiència mínima de 5 anys com a Responsable de Selecció / Gestió d'equips de selecció (coordinant equips i processos de selecció) en els darrers 10 anys.

Tot l'equip de treball ha d'escriure i parlar perfectament el castellà i el català.

**Lot 2.** – Recerca i/o selecció de perfils tècnics, tecnològics o amb Comandament per a qualsevol empresa del grup TMB.

Els perfils professionals i la dedicació que es descriuen al PPTP esdevenen perfils imprescindibles. L'equip de treball mínim requerit és el següent:

- 2 Tècnics/ques de selecció de personal (Llicenciatura/Grau en Psicologia) amb una experiència professional mínima de 5 anys com a tècnics de selecció en els darrers 10 anys. Es requereix que tots ells aportin experiència gestionant processos de recerca i selecció de perfils tècnics, tecnològics i de llocs amb Comandament (dels 3 perfils) en els darrers 3 anys.

*Els Directors d'Oficina, Delegats o Gestors d'equips no seran considerats tècnics de selecció (no és el perfil requerit).*

- 1 Administratiu/va (CFGS/FPII mínim) amb una experiència professional mínima de 2 anys realitzant tasques administratives en els darrers 5 anys.
- 1 Tècnic/a Informàtic/a (CFGS/FPII mínim) amb una experiència professional mínima de 2 anys com a tècnic informàtic/a en els darrers 5 anys.

*Els directors/responsables informàtics no seran considerats tècnics informàtics (no és el perfil requerit)*

- 1 Coordinador-a/Gestor-a/Responsable de Selecció (Llicenciat/Grau universitari), amb una experiència mínima de 5 anys com a Responsable de Selecció / Coordinador/a / Gestió d'equips de selecció (coordinant equips i processos de selecció) en els darrers 10 anys.

Tot l'equip de treball ha d'escriure i parlar perfectament el castellà i el català.

### **Criteris d'adjudicació**

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

### **Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules automàtiques (100 punts)**

#### **LOT 1 i LOT 2**

- Oferta econòmica preu hora psicòleg/a: màx 45€/hora

S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula:

P:  $T_p \times \frac{P_b}{P_i}$  d'on:

P: puntuació que obté el licitador  
Tp: totalitat de punts a assignar  
Pb: pressupost de licitació més baix de totes les propostes

Pi: pressupost de cada licitador

### 12,5 punts

- Preu hora administratiu: *màx 28€/hora*

S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula:

P:  $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$  d'on:

P: puntuació que obté el licitador  
Tp: totalitat de punts a assignar  
Pb: pressupost de licitació més baix de totes les propostes

Pi: pressupost de cada licitador

### 12,5 punts

- Preu hora informàtic: *màx 40€/hora*

S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula:

P:  $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$  d'on:

P: puntuació que obté el licitador  
Tp: totalitat de punts a assignar  
Pb: pressupost de licitació més baix de totes les propostes

Pi: pressupost de cada licitador

### 12,5 punts

- Preu hora Responsable de l'equip de selecció: *màx 50€/hora*

S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula:

P:  $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$  d'on:

P: puntuació que obté el licitador  
Tp: totalitat de punts a assignar  
Pb: pressupost de licitació més baix de totes les propostes

Pi: pressupost de cada licitador

### 12,5 punts

Oferta econòmica recerca de candidatures salari **< 50.000 €**

**màx. 2.666,61 €**

S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula:

P:  $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$  d'on:

P: puntuació que obté el licitador

Tp: totalitat de punts a assignar

Pb: pressupost de licitació més baix de totes les propostes

Pi: pressupost de cada licitador

**12,5 punts**

Oferta econòmica contractació de candidatures salari **< 50.000 €**

**màx. 5.333,33 €**

S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula:

P:  $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$  d'on:

P: puntuació que obté el licitador

Tp: totalitat de punts a assignar

Pb: pressupost de licitació més baix de totes les propostes

Pi: pressupost de cada licitador

**12,5 punts**

Oferta econòmica recerca de candidatures salari **= o > 50.000 €**

**màx. 3.000,00 €**

S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula:

P:  $Tp \times \frac{Pb}{Pi}$  d'on:

P: puntuació que obté el licitador

Tp: totalitat de punts a assignar

Pb: pressupost de licitació més baix de totes les propostes

Pi: pressupost de cada licitador

**12,5 punts**

Oferta econòmica contractació de candidatures salari **= o > 50.000 €**

**màx. 6.000,00 €**

S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica més baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula:

$P = T_p \times \frac{P_b}{P_i}$  d'on:

P: puntuació que obté el licitador

$T_p$ : totalitat de punts a assignar

$P_b$ : pressupost de licitació més baix de totes les propostes

$P_i$ : pressupost de cada licitador

**12,5 punts**



### **Gestió dels contractes basats:**

La licitació per adjudicar aquest acord marc conclourà amb la selecció d'un màxim de 3 empreses per cada lot dels 2 existents, d'acord amb els criteris de valoració establerts en aquesta licitació. Una vegada que s'ha produït l'adjudicació, les societats adjudicatadores es comprometen a recórrer als serveis de societats classificades quan requereixin.

L'import estimat dels contractes basats determinarà la forma d'adjudicació d'aquests, d'acord amb la següent classificació.

Per a tots dos lots:

#### **Contractes basats fins a 6.000 euros:**

S'adjudicaran al millor valorat del Lot.

Els serveis administratius de l'òrgan de contractació sol·licitaran per escrit a l'adjudicatari que completi l'oferta per a la realització del servei als preus de l'oferta de l'acord marc, basant la càrrega de dedicació del projecte concret d'acord al document tècnic de la petició específica.

No requerirà formalització. L'adjudicació es realitzarà per escrit, posteriorment a l'autorització de l'òrgan de contractació mitjançant l'enviament d'una comanda a través del programa informàtic (actualment SAP) i en el text justificant s'indicarà l'Acord Marc de Referència del Contracte Basat.

#### **Contractes basats entre 6.001 i 35.000 euros:**

Els serveis administratius de l'òrgan de contractació sol·licitaran per escrit als 3 seleccionats del Lot que completin l'oferta per a la realització del servei, basant la càrrega de dedicació del projecte concret d'acord al document tècnic de la petició específica.

Les ofertes s'acceptaran fins el 3er dia hàbil a partir de l'endemà de l'enviament de la sol·licitud d'oferta. L'adjudicatari del Contracte Basat serà el licitador que hagi presentat l'oferta amb el preu més baix. Quedaran excloses les ofertes amb preus unitaris superiors als oferts en l'Acord marc.

No requerirà formalització. L'adjudicació es realitzarà per escrit, posteriorment a l'autorització de l'òrgan de contractació, mitjançant l'enviament d'una comanda a través del programa informàtic (actualment SAP) i en el text justificant s'indicarà l'Acord Marc de Referència del Contracte Basat.

TMB es reserva el dret de sol·licitar addicionalment, als 3 seleccionats de l'acord marc, una valoració tècnica específica en funció del servei sol·licitat.

#### **Contractes basats superiors a 35.001 euros:**

El contracte basat s'adjudicarà mitjançant una licitació en la qual podran participar les 3 empreses seleccionades, per mitjà de la plataforma de Contractació.

En aquests casos, al sol·licitar ofertes, es podrà exigir que l'oferta econòmica consisteixi en un preu tancat.

TMB es reserva el dret de sol·licitar addicionalment, als 3 seleccionats de l'acord marc, una valoració tècnica específica en funció del servei sol·licitat.

Barcelona, 26 de març 2024

