



Ajuntament d'Avinyó

Plec de prescripcions tècniques particulars que regiran la contractació, en règim de concessió, del servei d'abastament d'aigua potable del municipi d'Avinyó mitjançant procediment obert, amb una pluralitat de criteris d'adjudicació.

Pl. Major, 11 – 08279 AVINYÓ Tel. 93 838 77 00 Fax. 93 838 88 40 www.avinyo.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació	b526fcde9a53445288ba6f1e7338b190001	Data document: 20/12/2023
-------------------------	-------------------------------------	---------------------------

Uri de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=028
------------------	---

Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original
-----------	---





Ajuntament d'Avinyó

I. DEFINICIÓ DEL SERVEI

Clàusula 1. Objecte del plec

L'objecte del contracte que regula aquest Plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant, PPTP) és la prestació dels serveis associats al servei d'abastament d'aigua potable al municipi d'Avinyó per gestió indirecta mitjançant concessió, en els termes i amb l'abast establerts en el Plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP), i en la resta de documentació que tingui caràcter contractual segons les previsions d'aquest PPTP.

En aquest PPTP s'entén l'abastament d'aigua potable al municipi com el conjunt d'instal·lacions i d'accions que assegurin la correcta i completa prestació d'aquest servei, des de la captació i el tractament de l'aigua o compra d'aigua en alta fins a la distribució als abonats. L'objecte del contracte no inclou el subministrament d'aigua en alta ni el manteniment i conservació del clavegueram.

En compliment de l'establert en l'article 124 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), aquest PPTP conté els aspectes tècnics que regiran l'explotació del servei d'abastament d'aigua potable del municipi d'Avinyó, els quals constitueixen, juntament amb el PCAP les disposicions especials que regularan el servei.

L'explotació del servei inclou també la gestió administrativa d'aquest, amb l'abast i les funcions que s'especifiquen en aquest PPTP i en el PCAP que regeix el contracte.

Clàusula 2. Àmbit territorial

L'àmbit territorial de la concessió de serveis és el terme municipal d'Avinyó i les obres i infraestructures de titularitat municipal associades al servei públic d'abastament d'aigua potable, tal com es detalla a l'annex de la memòria tècnica.

Clàusula 3. Infraestructures i instal·lacions adscrites al servei

L'Ajuntament posarà a disposició del concessionari, a l'efecte de l'explotació del servei, les edificacions, infraestructures, instal·lacions i maquinària de propietat o de titularitat municipal que integren el servei d'abastament d'aigua potable, les quals apareixen ressenyades a l'annex de la memòria tècnica, i també les que rebí o executi directament l'Ajuntament durant la vigència de la concessió.





Ajuntament d'Avinyó

Els esmentats béns i instal·lacions són propietat de l'Ajuntament, que en cedirà l'ús al concessionari per a la prestació del servei assenyalat en els termes que estableixen els articles 128.3. 3r del Reglament de serveis de les corporacions locals (RSCL) i 250 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS).

El concessionari no podrà alienar ni gravar els béns i instal·lacions afectes als serveis objecte del present contracte.

Les obres i instal·lacions fetes pel concessionari en execució del contracte que regula aquest PPT les rebrà l'Ajuntament un cop hagi comprovat que s'adeqüen al projecte prèviament aprovat i que s'han executat correctament, i quedaran afectes als serveis públics objecte del present contracte en els termes establerts en els paràgrafs anteriors.

Dins del primer mes des de l'inici de la gestió se subscriurà l'acta de cessió al concessionari de l'ús i l'explotació de les edificacions, instal·lacions i altres infraestructures, que es posaran a la seva disposició per al compliment de l'objecte del contracte.

Mentre sigui vigent el contracte, i sempre que l'Ajuntament o el concessionari aportin una nova infraestructura que quedi afecta al servei, se subscriuran les corresponents actes de cessió de l'ús i l'explotació, de la mateixa manera que s'estableix en el paràgraf anterior.

Aquests béns, en ser de domini públic, estan subjectes a les limitacions i prerrogatives pròpies de la seva naturalesa.

El concessionari utilitzarà les edificacions, instal·lacions i altres infraestructures de l'abastament d'aigua potable exclusivament per a la prestació dels serveis vinculats a l'objecte del contracte, llevat que l'Ajuntament, per raons d'interès públic, establis el contrari.

Totes les obres, instal·lacions i maquinària cedides per a l'ús del concessionari, com també el material en estoc, s'inclouran en un inventari detallat que haurà de fer i formalitzar el concessionari en el termini d'un mes des de l'inici del contracte. L'inventari s'haurà de modificar quan s'ampliï o disminueixin els béns entregats.

Tots els béns hauran d'estar en perfecte estat de conservació i funcionament durant el període de vigència de la concessió, i quan acabi la vigència, de manera que sigui possible continuar prestant el servei, sens perjudici que l'Ajuntament exerceixi de manera continuada durant la vigència de la concessió les tasques d'inspecció dels béns adscrits al servei.

Els comptadors que segons l'oferta de l'adjudicatària hagin d'ésser objecte de





Ajuntament d'Avinyó

substitució per unitats amb telelectura, i tots els altres equips i millores passaran a ser propietat de l'Ajuntament una vegada finalitzat el contracte.

Clàusula 4. Activitats que comprèn el servei

4.1 Seran a càrrec del concessionari la gestió i explotació integral del servei públic d'abastament d'aigua potable del municipi. A aquest efecte, el concessionari haurà de dur a terme totes les activitats necessàries o escaients per a un correcte funcionament del servei, que, amb caràcter no exhaustiu, es descriuen a continuació:

- a. Explotació, manteniment, conservació, vigilància, control i reparació del conjunt de les instal·lacions i obres dels serveis. S'hi inclou el manteniment de les condicions sanitàries, de neteja, de prevenció de riscos laborals i de seguretat de totes les instal·lacions del servei d'aigua potable, com també del seu entorn, dins dels límits de les parcel·les adscrites al servei.
- b. Adequat aprofitament dels recursos hídrics disponibles, orientat sempre que sigui possible a un equilibri en l'explotació de les diferents captacions, a fi de preservar-ne la disponibilitat al llarg del temps.
- c. Obtenció d'aigua dura per a consum humà en els punts establerts de captació i transport als dipòsits d'emmagatzematge per a la distribució posterior.
- d. Tractament i potabilització de l'aigua de consum humà, i realització dels processos de tractament i control de la qualitat de l'aigua potabilitzada.
- e. Establiment d'una llista de recanvis de disponibilitat obligatòria i immediata, i manteniment de l'estoc, a fi de maximitzar la garantia de continuïtat del servei.
- f. Instal·lació, conservació, manteniment, reparació i reposició de les infraestructures de potabilització de l'aigua de consum humà.
- g. Instal·lació, conservació, manteniment i reparació dels dipòsits d'emmagatzematge.
- h. Distribució d'aigua potable dels dipòsits als usuaris en condicions adequades de quantitat i qualitat.
- i. Vigilància i control analític de la qualitat de l'aigua distribuïda.
- j. Explotació, manteniment i conservació del conjunt d'instal·lacions elèctriques i mecàniques adscrites al servei d'abastament.





Ajuntament d'Avinyó

- k. Instal·lació, conservació, manteniment i reposició d'escomeses a les xarxes de distribució.
- l. Instal·lació, conservació, manteniment i reposició de comptadors de consum de cada sistema.
- m. Cerca, localització i reparació d'escapaments, fuites i enganxalls no autoritzats en les xarxes d'abastament, com a part de la vigilància i el control, com també elaboració de la documentació tècnica necessària per a la possible instrucció de l'expedient sancionador per part de l'Ajuntament.
- n. Lectura del consum dels comptadors d'aigua, confecció del padró d'abonats, tasques d'inspecció, elaboració de llistes de cobraments, altes, baixes, modificacions de contribuents i manteniment dels censos del servei.
- o. Facturació de l'aigua subministrada, cobrament d'altres tarifes, taxes i canons vigents, i gestió d'impagats.
- p. Atenció al client.
- q. Elaboració, seguiment i actualització anual del protocol d'autocontrol i gestió de l'abastament (PAGA), i presentació del document davant l'autoritat sanitària i l'Ajuntament.
- r. Elaboració i actualització dels protocols d'emergència, en què es detalli l'actuació del concessionari i el reforç de mitjans davant de situacions excepcionals o d'emergència i de garanties pel que fa a la continuïtat i la qualitat del servei.

4.3. El concessionari també està obligat a executar en els termes que s'estableix al capítol III (execució de les inversions obligatòries i definició de les tasques de manteniment preventiu i correctiu) d'aquests plecs, les actuacions llistades en l'apartat 'inversions requerides' de l'estudi econòmicofinancer que constitueix l'Annex 9 del Plec de Condicions Administratives Particulars, millorades, si escau, amb els compromisos subscrits en la seva oferta.

4.4. La retribució del concessionari per la prestació d'aquests serveis la constituirà les tarifes que percebi dels usuaris del servei d'abastament d'aigua potable, conforme al que estableix la clàusula 32 del PCAP.





II. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI

Clàusula 5. Organització del servei

5.1. Mitjans personals

Personal mínim: El concessionari s'obliga a assignar el personal necessari per a complir la finalitat del contracte amb la qualificació professional pertinent per a cada tasca. El nombre de treballadors assignats al contracte i la condició professional serà definida per cada licitador en la seva oferta, constituint obligació contractual de mantenir-los adscrits efectivament al servei durant tota la vida del contracte.

Subrogació: En el present contracte no existeix personal que calgui subrogar de conformitat amb el *Conveni col·lectiu de treball del cycle integral de l'aigua*.

Obligacions: El concessionari complirà allò disposat a la legislació laboral i sobre seguretat i salut en el treball.

La infracció per part del concessionari de les seves obligacions amb el personal contractat seran de la seva exclusiva responsabilitat. Si els possibles conflictes laborals de qualsevol mena, entre el concessionari i el seu personal, afectessin la correcta prestació del servei, l'Ajuntament adoptarà les mesures oportunes d'acord amb la normativa vigent i reclamarà al concessionari els possibles danys i perjudicis.

A requeriment de l'Ajuntament el concessionari elaborarà i presentarà una relació nominal del personal afecte al servei, amb expressió de la seva categoria, torn de treball i servei encomanat.

5.2. Mitjans materials i tècnics

El concessionari s'obliga a assignar o a disposar de les instal·lacions, vehicles i maquinària mòbil i eines necessàries per al compliment de les finalitats del contracte, essent la seva exclusiva responsabilitat la suficiència i disponibilitat d'aquests per a complir amb les obligacions contractuals.





Clàusula 6. Activitats a realitzar pel concessionari a l'inici del contracte

El concessionari farà l'inventari detallat de totes les infraestructures i instal·lacions del servei, i també la inspecció (a excepció de les xarxes) per detectar i censar les avaries i deficiències que presentin en el moment d'inici del contracte. Aquest inventari es presentarà al responsable del contracte i s'haurà de subscriure entre ambdues parts en el termini màxim d'un mes des de l'inici de la gestió per part del concessionari. En el cas que l'Ajuntament disposi d'un inventari preexistent, la tasca del concessionari podrà consistir en actualitzar-lo, enlloc d'elaborar-ne un de nou.

El concessionari també farà la revisió i actualització del fitxer/padró d'usuaris del servei, que presentarà al responsable del contracte i que hauran de subscriure ambdues parts en el termini màxim de tres mesos des de l'inici de la gestió per part del concessionari.

Clàusula 7. Deure de les entitats subministradores de fer auditories sobre l'eficàcia hidràulica del servei d'abastament

El concessionari haurà de presentar a l'Ajuntament cada dos anys una auditoria de l'eficiència hidràulica del servei d'abastament municipal. Aquesta auditoria ha d'incloure, com a mínim, un balanç de l'aigua subministrada, un índex de gestió de fuites i un índex de gestió de les pressions, d'acord amb la disposició addicional vint-i-sisena del Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya.

Clàusula 8. De la qualitat de l'aigua subministrada

El concessionari haurà d'assegurar la distribució dels cabals que permetin les instal·lacions. Tindrà la mateixa obligació en relació amb els cabals i instal·lacions que en el futur puguin posar-se en funcionament a conseqüència de l'execució dels projectes redactats pels serveis tècnics municipals o per altres organismes oficials.

El concessionari també serà responsable, davant els usuaris del servei i l'Ajuntament, de la qualitat de l'aigua que distribueixi, que haurà de tenir les condicions de salubritat





Ajuntament d'Avinyó

fixades per l'Administració sanitària. La responsabilitat del concessionari no exclourà la del subministrador en alta amb relació a la qualitat del producte adquirit i subministrat.

Pel que fa a la qualitat química de l'aigua, el concessionari farà les anàlisis que exigeixi la normativa vigent en cada moment, incloses les necessàries per al control de l'aigua de l'aixeta del consumidor i d'altres que es considerin oportunes tenint en compte la naturalesa de l'aigua subministrada pel sistema d'abastament existent. Així mateix, el concessionari haurà d'informar al responsable del contracte puntualment dels resultats de les anàlisis, especialment en cas que es detectin anomalies.

En cas que es detecti qualsevol anomalia, es comunicaran immediatament per escrit als representants municipals o a les autoritats sanitàries, segons s'escaigui, els paràmetres i els resultats obtinguts, i es proposaran les actuacions preventives o correctives necessàries per garantir les condicions sanitàries de subministrament.

Clàusula 9. Continuitat del servei

Atès el caràcter bàsic del servei d'abastament d'aigua potable per a la població, no se'n podrà suspendre la prestació per cap motiu, llevat que es tracti d'un motiu de força major o intervenció programada per millores a la xarxa. En cas de suspensió del servei per causa de força major, el concessionari estarà obligat a aportar tots els mitjans propis i aliens necessaris per restablir la prestació dels serveis en el termini més breu possible.

En el cas d'intervencions programades per millores de xarxa aquestes seran consensuades amb l'Ajuntament, que les autoritzarà.

Cap servei podrà ser suspès per un període superior a 24 hores ininterrompudes si no és per causa de força major.

Clàusula 10. Oficina tècnica

El concessionari disposarà d'una oficina o servei tècnic per a la redacció de projectes tècnics i estudis de viabilitat tècnica, per al manteniment dels plànols de la xarxa d'abastament d'aigua potable, per a la programació de l'ampliació de les diferents instal·lacions del servei en funció de les necessitats, i per a la supervisió i la comprovació de l'execució de les obres, amb subjecció als projectes tècnics redactats pel mateix concessionari.

Clàusula 11. Digitalització i eines de gestió

11.1 Digitalització i modelatge de la xarxa d'abastament.





Ajuntament d'Avinyó

De conformitat amb les inversions previstes en l'Annex 9 PCAP, el concessionari estarà obligat a implantar un sistema d'informació geogràfica (SIG) del sistema d'abastament d'aigua potable de programari obert, que s'utilitzarà en la gestió del servei, tant per als aspectes tècnics com per als administratius necessaris per a la gestió d'usuaris (gestió d'abonats, aixecament o actualització topogràfics previs dels principals elements de la xarxa). En aquest SIG s'haurà d'establir la identificació d'avaries segons la tipologia, d'avisos, etc. Durant els primers mesos de vigència del contracte el concessionari haurà de digitalitzar, de manera que siguin compatibles amb els serveis informàtics municipals, els plànols de la xarxa de distribució d'aigua potable a escala 1:1.000, com també els plànols de detall que siguin necessaris.

Sobre la base de la informació del SIG, el concessionari elaborarà el model hidràulic de la xarxa d'abastament d'aigua potable durant **els primers nou mesos de vigència del contracte**. Aquest model s'haurà de calibrar amb dades de camp i servirà d'eina per a l'elaboració del PDS, ja que permetrà detectar les deficiències en les xarxes i determinar les possibles millores a implantar, per optimitzar el funcionament dels sistemes i amb l'objectiu que els mateixos sistemes estiguin dotats de la capacitat i la qualitat suficients i proporcionin un millor servei.

11.2 Implantació d'un sistema de telelectura de comptadors

També de conformitat amb les inversions previstes en l'Annex 9 PCAP, El concessionari estarà obligat a implantar un sistema de telelectura de comptadors domiciliaris. El sistema de telelectura ha d'oferir un protocol de comunicació obert, de llarg abast i baix consum. El software que gestioni la xarxa de comunicacions i les dades (emmagatzematge i tractament) ha de ser de programari obert i instal·lat a la infraestructura de l'Ajuntament (ja sigui al núvol o en local).

11.3 Implantació de sensòrica de xarxa

Instal·lació de sensòrica de xarxa per a la detecció de fuites, amb el mateix sistema de comunicació que el sistema de telelectura a implantar. Les dades han de ser explotables conjuntament amb la resta de sistemes de l'Ajuntament.

Clàusula 12. Transferència d'informació

En relació amb la transferència d'informació a l'Administració, el concessionari ha de donar al responsable del contracte accés en temps real a la informació tècnica, comercial i de gestió.





Ajuntament d'Avinyó

En aquest sentit, el concessionari posarà a disposició del responsable del contracte les eines informàtiques que li permetin visualitzar, com a mínim, la informació següent:

- Informació geogràfica i alfanumèrica de control d'inventaris de les infraestructures i elements del sistema d'abastament d'aigua potable.
- Avisos, incidències en el servei i avaries.
- Gestió comercial (padró d'abonats, facturació, reclamacions, etc.).
- Indicadors de gestió i quadre de comandament.
- Altra informació que l'Ajuntament consideri d'interès.

Clàusula 13. Relacions amb els usuaris del servei

13.1. Pel que fa a la relació amb els usuaris, el concessionari s'ocuparà dels aspectes següents:

- Les relacions amb els promotors o sol·licitants d'un futur subministrament.
- L'execució de les escomeses d'aigua potable¹, amb càrrec al peticionari. La supervisió de l'execució de les escomeses en cas que el peticionari opti perquè l'execució de l'escomesa la faci una empresa especialitzada, tal com estableix el reglament del servei.
- El subministrament i la instal·lació de comptadors, amb càrrec al peticionari. La supervisió en cas que el peticionari opti perquè el subministrament i la instal·lació de comptadors els faci un instal·lador autoritzat, tal com estableix el reglament del servei.
- La contractació de subministraments per als usuaris.
- L'actualització i el manteniment d'un fitxer d'abonats informatitzat en què es faran constar les característiques dels serveis prestats, el qual haurà d'estar sempre a disposició del responsable del contracte.
- La lectura dels comptadors.
- L'elaboració dels padrons i els rebuts, i la gestió del cobrament pels conceptes i tarifes vigents en cada moment.
- La conservació de les escomeses d'aigua.
- La conservació dels comptadors.
- El tall del subministrament una vegada complerts els tràmits legals, vigents en cada moment, segons l'establert al reglament del servei.
- La cerca i localització d'usos fraudulents de l'aigua i d'escomeses il·legals i la comunicació dels fets al responsable del contracte.

¹ L'empresa concessionària no té un dret d'exclusiva per a l'execució de les escomeses d'aigua potable i la instal·lació dels comptadors. Aquests serveis els pot fer qualsevol empresa o instal·lador autoritzats.





Ajuntament d'Avinyó

- La gestió dels escrits o comunicacions que formulin els interessats, sens perjudici que els hagi de traslladar a l'Administració en cas que de correspongui a aquesta prendre les resolucions.

13.2. Contractació del subministrament

Quan s'iniciï el contracte, l'Ajuntament transferirà els contractes d'usuaris al concessionari, el qual estarà obligat a subrogar aquests contractes i incorporar-los al padró d'usuaris del servei, que servirà com a base per a la facturació.

En la zona de cobertura de la xarxa existent i en la zona gestionada en aquell moment per l'Ajuntament, el concessionari estarà obligat a prestar el servei als peticionaris que ho sol·licitin, prèvia autorització de l'Ajuntament o conforme al que estableix el reglament del servei.

El concessionari formalitzarà els contractes de subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions establertes en la legislació vigent i en el reglament del servei. El contracte d'abonament s'expedirà per triplicat, mitjançant qualsevol dels sistemes habilitats pel concessionari (de manera presencial o telemàtica); un exemplar serà per a l'abonat, l'altre per al concessionari i el tercer per a l'Ajuntament.

13.3. Lectura dels comptadors

La lectura de comptadors que servirà per establir els consums d'aigua potable dels abonats al servei l'haurà de fer el concessionari una vegada cada trimestre natural, com a mínim, o amb la periodicitat de facturació establerta en cada moment en l'ordenança vigent. No obstant, el concessionari podrà verificar la lectura dels comptadors amb més freqüència, si ho considera oportú, però això no li donarà dret a cap remuneració complementària.

13.4. Conservació de comptadors i connexions del servei

El concessionari farà les tasques de conservació dels comptadors i les connexions del servei, que aniran a càrrec seu.

La conservació de comptadors no inclourà costos de reparació si la causa de l'avaria no respon a un ús normal. En aquest cas, el concessionari haurà de notificar l'anomalia a l'usuari, el qual haurà de pagar les despeses que se'n derivin.

13.5. Emissió i cobrament de rebuts





Ajuntament d'Avinyó

El concessionari emetrà i enviarà als abonats les factures pels imports del subministrament d'aigua potable una vegada per període de facturació vigent; la factura inclourà els conceptes de consum d'aigua (quota fixa i quota variable), la conservació de comptadors i el cànon de l'aigua de l'ACA.

13.6. Programa de substitució de comptadors

El concessionari informará dels termes i condicions en què es produirà la substitució de comptadors mitjançant els mitjans que consideri oportuns. El dia de la retirada del comptador, els operaris designats procuraran lliurar el comptador retirat al titular del contracte estenent una acta o butlletí signat per ambdues parts en prova de conformitat, en cas de no ser possible en la següent factura del servei el prestador atorgarà un termini de 3 mesos al titular del contracte perquè vagi a recollir el comptador a les instal·lacions designades per l'usuari, transcorreguts els quals sense fer-ho el prestador podrà fer-lo seu i disposar-ne.

Clàusula 14. Seguiment i control del servei

14.1. Control i inspecció de la concessió.

D'acord amb l'establert a l'article 62 de l'LCSP, l'Ajuntament designarà un **responsable del contracte**, al qual correspondrà supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada. El responsable del contracte pot ser una persona física o bé jurídica, vinculada o aliena a l'Ajuntament.

14.2. Mecanismes de control

El mecanisme de control principal de la concessió es durà a terme a través de la figura del responsable del contracte. El responsable del contracte, si escau, donarà compte de les qüestions que puguin sorgir a la Comissió Municipal de Seguiment i Control de la Concessió, si n'hi ha. El control incidirà en el compliment per part del concessionari de què estableixen el contracte i els plecs de condicions, l'oferta presentada pel mateix concessionari i la legislació aplicable a la concessió.

Les accions de control consistiran en:

1. La recepció i anàlisi de la documentació tecnoeconòmica i de gestió de la concessió.
2. La vigilància i supervisió de la realització d'obres i substitucions de comptadors (una vegada finalitzades les obres es faran les comprovacions i les proves que l'Ajuntament consideri oportunes).





Ajuntament d'Avinyó

3. La comprovació de l'ús adequat de les instal·lacions i del compliment de les inversions inicials obligatòries, com també de les actuacions de manteniment preventiu i correctiu d'infraestructures.
4. La realització d'auditories operatives per comprovar l'eficàcia i eficiència del concessionari en la prestació del servei.
5. La realització d'auditories de balanç i compliment econòmic.
6. La revisió de l'equilibri economicofinancer de la concessió quan es produeixin modificacions del servei no previstes que hagin estat imposades per l'Ajuntament.
7. La realització d'auditories de qualitat de l'aigua, la revisió de registres de reclamacions i d'activitat i qualsevol altra acció que es consideri necessària per a la correcta supervisió del servei.
8. Qualsevol altra mesura de control encarregada per l'Ajuntament.

Adicionalment, i sempre que les circumstàncies ho aconsellin, el responsable del contracte podrà sol·licitar al concessionari totes les dades i informacions, tant de caire tècnic o operatiu com relatives al balanç econòmic, que calguin i que aportin un coneixement actualitzat de la concessió i facilitin l'adopció de les mesures que s'estimin pertinents. A aquests efectes, el concessionari tindrà lliure accés a les instal·lacions i les dependències afectes al servei, i també a la informació requerida, d'acord amb la legislació vigent.

16.4. Informes i memòries

El concessionari està obligat a facilitar al responsable del contracte la documentació següent:

A. Memòria Anual

El concessionari haurà de presentar, **en els tres primers mesos de cada exercici**, una memòria que compregui la gestió i la prestació del servei, les actuacions fetes i les propostes que estimi oportunes per a una bona prestació del servei. La memòria haurà de contenir els volums d'aigua captats i el volum d'aigua total lliurat mensualment al conjunt d'abonats, els consums energètics i de reactius, i també haurà d'incloure els resultats de les anàlisis realitzades segons la normativa vigent.

El concessionari també haurà de lliurar al responsable del contracte els comptes anuals i tota la documentació que sigui necessària per a l'exercici del control economicofinancer per part de l'Ajuntament.

B. Informes

El concessionari haurà de remetre al responsable del contracte la informació següent amb la periodicitat que s'indica:





Ajuntament d'Avinyó

- Trimestralment, una llista i un fitxer informàtic amb les altes, baixes i modificacions de dades que es produeixin durant els tres mesos anteriors a la data de presentació. La informació ha d'incloure la titularitat del contracte, l'adreça de subministrament, l'adreça a efecte de notificacions, les dades del comptador i qualsevol altra dada necessària per a la localització i caracterització del subministrament.
- Trimestralment, una llista i un fitxer informàtic amb les reclamacions dels abonats i les actuacions que se'n deriven, amb indicació de la situació en què es troben en el moment de l'emissió de la llista.
- Trimestralment, una llista i un fitxer informàtic amb les actuacions programades que es duguin a terme, tant en obres de renovació, ampliació o reparació com en campanyes de renovació de comptadors, de detecció i localització de fuites a la xarxa o en escomeses dels abonats, de neteja i inspecció de xarxes. La informació ha d'incloure també les incidències detectades i les conclusions.
- Trimestralment, informes dels controls i les analítiques realitzats en relació amb la qualitat de l'aigua subministrada per al consum humà. La informació ha d'incloure també els resultats, les incidències detectades i les conclusions.
- Trimestralment, un informe sobre els volums captats i el volum total lliurat mensualment al conjunt d'abonats, els consums energètics i de reactius.
- Trimestralment, un informe que reculli les incidències o les observacions relacionades amb el servei.
- Cada dos anys, una auditoria operativa del funcionament del servei realitzada per experts independents en què s'avaluï el compliment de les obligacions assumides pel concessionari en relació amb el contracte.
- Informes puntuals sobre qualsevol incidència o actuació que sigui rellevant quant a la gestió del servei, especialment pel que fa al compliment legal en matèria sanitària, mediambiental i de prevenció de riscos laborals.

Clàusula 15. Gestió de la qualitat i gestió ambiental

El concessionari incorporarà totes les innovacions tecnològiques, els sistemes, els procediments, etc. que contribueixin a minimitzar els impactes ambientals en tots els aspectes relatius al servei, especialment en relació amb els mitjans materials i les instal·lacions fixes.





III. EXECUCIÓ DE LES INVERSIONS OBLIGATÒRIES I DEFINICIÓ DE LES TASQUES DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU

Clàusula 16. Execució de les inversions obligatòries

El Concessionari haurà d'executar les inversions compromeses en la seva oferta, que no podran ser inferiors al llistat d'inversions inicials obligatòries previstes en l'Estudi economicofinancer de la concessió i que s'adjunta com Annex 9 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Les indicades inversions hauran d'executar-se íntegrament durant la vida del contracte. Amb tot, el 80% de l'import de les inversions relatives a digitalització i control (*Substitució de comptadors per Telelectura, Implantació de sistema de telelectura, digitalització de la xarxa hidràulica i control de xarxa mitjançant comptadors sectorials i transductors de pressió*), haurà d'estar íntegrament executat en un termini màxim de 3 anys des de l'inici de la concessió. Aquest termini podrà reduir-se a 2 anys per la concessionària en la seva oferta.

Per dur a terme les esmentades obres, s'establiran un seguit de prescripcions de cara a garantir la qualitat en l'execució d'aquestes, així com el seguiment, control i supervisió de la seva execució i implantació segons el calendari compromès per tal que s'ajustin a la previsió contemplada en els plecs i en els annexos corresponents.

Així mateix, el concessionari haurà de fer-se càrrec de les actuacions, adquisicions o obres necessàries de primera implantació per a assumir l'inici de la prestació del servei (adequació de les instal·lacions, eines i programes informàtics, compra d'estoc de materials, etc.) en les condicions de qualitat necessàries.

La resta d'obres que puguin sorgir al llarg de la concessió i que no es preveuen a Annex 9 del PCAP ni es troben incorporades al PCAP com a possible modificació contractual, s'han de licitar d'acord amb el règim previst per la legislació aplicable en matèria de contractació i respectant els principis de lliure concurrència i publicitat.

Clàusula 17. Definició de les obres i les actuacions de manteniment i reparació a càrrec del concessionari

Aniran a càrrec del concessionari el manteniment, la conservació i la reparació de totes les instal·lacions del servei que li hagin estat cedides per a l'explotació, i també les que s'hi incorporin durant tot el període del contracte.

L'abast màxim de les obres de manteniment, conservació i reparació s'estableix amb els criteris següents:





Ajuntament d'Avinyó

- Xarxa de distribució: S'entén que entren dins del concepte de reparació les actuacions que suposen la substitució d'un tram en mal estat incapaç de prestar el servei de fins a dotze metres de longitud, o que tenen un cost econòmic equivalent a les dites actuacions.
- Actuacions sobre altres elements diferents de la xarxa: S'entén que entren dins del concepte de reparació les actuacions que suposen la renovació d'un element en mal estat incapaç de prestar el servei, fins a un límit màxim per actuació de tres mil euros (3.000,00 €), IVA no inclòs.

En casos d'avaries i altres incidències en les instal·lacions del servei, el concessionari haurà de resoldre-les en el temps màxim que s'indica en la taula següent:

<i>Incidència</i>	<i>Temps màxim per a la resolució</i>
Reparació d'avaries o incidències a la xarxa de distribució d'aigua	6 hores
Reparació d'una escomesa d'aigua	4 hores

Clàusula 18. Inversions mínimes en reposició de Xarxa.

1. De conformitat amb l'apartat Inversions Requerides de l'Annex 9 PCAP el concessionari haurà d'haver invertit un mínim de 45.000 euros en actuacions de reposició i millora de la xarxa, durant el període d'execució del contracte. Les actuacions que excedeixin a les obres de manteniment i reparació a què es refereix la clàusula anterior podran comptabilitzar-se dins aquest import.
2. Les inversions a dur a terme hauran de ser acordades entre el concessionari i l'Ajuntament d'Avinyó i es documentaran mitjançant una memòria, on es fixarà el termini d'execució i un pressupost.
3. En el cas que l'actuació requereixi llicència d'obres, la contractista s'obliga a demanar-la davant el consistori.
4. La concessionària documentarà l'execució de la inversió mitjançant la presentació a l'Ajuntament d'un certificat emès per tècnic competent en el qual s'acrediti la data de finalització i cost definitiu de l'obra, instal·lació o implantació de la inversió.

Clàusula 19. Nous subministraments

El concessionari s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris de subministrament per portar a terme la connexió a la xarxa en correctes condicions tècniques.





Ajuntament d'Avinyó

Llevat d'acord amb el prestador i l'Ajuntament d'Avinyó, únicament procedirà l'alta al servei de nous subministraments quan es refereixin a parcel·les situades en sòl urbà del municipi, per a un ús urbanístic legal i autoritzat per l'Ajuntament, i sempre que el seu titular hagi fet efectives les seves obligacions establertes per la normativa urbanística, en especial, amb relació a la xarxa d'abastament d'aigua potable.

El concessionari comunicarà al responsable del contracte, si escau, les previsions referents a l'evolució del servei, com ara augments de consum general, que justifiquin l'ampliació de les conduccions existents, l'establiment d'altres de noves o l'ampliació de la xarxa de distribució i les instal·lacions de l'abastament.

Pl. Major, 11 – 08279 AVINYÓ Tel. 93 838 77 00 Fax. 93 838 88 40 www.avinyo.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació **b526fcde9a53445288ba6f1e7338b190001** Data document: 20/12/2023

Url de validació <https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=028>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

