



## **Plecs de condicions tècniques per a la contractació dels Eixos de salut i educació del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica de la Diputació de Girona**

### **Descripció del programa d'estalvi energètic i pobresa energètica**

En el marc del Pla de Serveis d'assistència en matèria d'habitatge, Habitatge de la Diputació de Girona presta diversos recursos tècnics en el marc del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica.

L'objectiu del programa és treballar conjuntament i transversal la problemàtica de la despesa energètica i econòmica de les llars de la demarcació de Girona en diferents aspectes: disminuir l'esforç econòmic de les famílies, afavorir el consum sostenible i disminuir la despesa energètica i les emissions de CO<sub>2</sub> a l'atmosfera en relació amb l'energia necessària per mantenir un habitatge a la temperatura de confort adient.

En aquest sentit, el programa presenta cinc àmbits diferents compostats per diferents actuacions amb l'objectiu de sensibilitzar la població sobre la despesa energètica i abordar els problemes relacionats amb la pobresa energètica i l'estalvi energètic, segons les demandes dels ens locals del territori.

Els eixos del programa són:

- EIX 1: Auditories en llars vulnerables
- EIX 2: Coneixement del parc d'habitatge
- EIX 3: Salut, gent gran i infància
- EIX 4: Ciutadania
- EIX 5: Educació

Els objectius principals del programa són:

- Sensibilitzar la població sobre la despesa energètica de les llars.
- Millorar l'eficiència energètica de les llars.
- Millorar les condicions de confort i salubritat.
- Reduir els costos dels subministraments.
- Acompanyar les persones més vulnerables i apoderar els usuaris en general.

Les actuacions a desenvolupar dels presents plecs estan orientades als Eixos 3 i 5 del programa.

El programa es pot consultar a la pàgina web d'Habitatge de la Diputació de Girona.





## Diputació de Girona

Àrea d'Acció Social, Salut Pública,  
Habitatge, Joventut i Educació  
**Habitatge**

### Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un equip que desenvolupi els Eixos 3 (*Salut. Gent gran i infància*) i 5 (*Educació*) del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica de la demarcació de Girona.

El programa s'ofereix a tots els ens locals de la demarcació de Girona que hagin sol·licitat el programa a la Diputació de Girona.

Aquest programa l'impulsa el Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona, amb l'objectiu de donar un programa a tot el territori de la demarcació de Girona mantenint l'equilibri territorial i garantint la igualtat d'oportunitats per a tota la ciutadania.

### Requeriments del professional contractista

L'empresa licitadora guanyadora ha de disposar d'una persona que realitzi les diferents tasques previstes.

Aquesta persona haurà de complir amb el perfil professional de treballador energètic que es detalla a continuació, amb l'objectiu de gestionar el correcte desenvolupament del programa. Aquesta mateixa persona serà la referent de cara al seguiment amb la Diputació de Girona.

Tindrà la consideració de tècnic en eficiència energètica aquella persona que compleixi amb el que estableix el *Reial Decret 56/2016, de 12 de febrer, pel qual es transposa la Directiva 2012/27/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2012, relativa a l'eficiència energètica, pel que fa a auditories energètiques, acreditació de proveïdors de serveis i auditors energètics i promoció de l'eficiència del subministrament d'energia*, o bé que posseeixi qualsevol de les titulacions universitàries, llicenciatures, graus o màsters universitaris en matèria energètica; o bé tinguin els coneixements teòrics i pràctics sobre energia, entenent que posseeixen aquests coneixements les persones que acrediten una d'aquestes dues situacions:

- Disposar d'un títol de formació professional o certificat de professionalitat inclòs en el Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, l'àmbit competencial del qual inclogui matèries relatives a l'energia.
- Tingui reconeguda una competència professional adquirida per experiència laboral, d'acord amb allò estipulat en el *Reial Decret 1224/2009, de 17 de juliol, de reconeixement de les competències professionals adquirides per experiència laboral*, en matèria d'energia.





## Diputació de Girona

Àrea d'Acció Social, Salut Pública,  
Habitatge, Joventut i Educació  
**Habitatge**

### Explicació dels eixos i tasques a realitzar

#### Eix 3 Salut, gent gran i infància

Els destinataris de l'Eix 3 són els usuaris dels Centres d'Atenció Primària (CAP) de Salut que estiguin adherits al programa.

L'objectiu és formar els equips sanitaris dels CAP de Salut per tal que aquests puguin detectar persones que pateixen una situació de pobresa energètica que els afecti la salut, quantificar i avaluar els casos i establir els mecanismes de derivació a l'Eix 1 (Auditories en llars vulnerables) del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica.

Els equips sanitaris dels diferents CAP que optin a participar en el Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica seran els que detectaran els casos de persones afectades per pobresa energètica que tinguin conseqüències en la seva salut, tant en les visites als centres sanitaris com en les visites domiciliàries i informaran i derivaran als Serveis Socials corresponents.

L'empresa contractista és l'encarregada de formar els equips sanitaris dels CAP de Salut a través d'una sèrie d'actuacions.

En aquest sentit el servei d'Habitatge de la Diputació de Girona disposa d'una plataforma en línia amb càpsules formatives, documentació, explicació de derivacions, formularis, qüestionaris i fòrums de debat. El personal sanitari anteriorment referit es pot donar d'alta en aquesta plataforma per poder accedir a tot el contingut.

Des de Diputació de Girona s'explicarà a l'adjudicatari a través d'una petita formació com utilitzar la plataforma.

#### Tasques a realitzar

Les tasques a realitzar de l'Eix 3 són les següents:

- Gestió de la plataforma en línia
  - o Incorporació d'usuaris nous a la plataforma.
  - o Preparació gravació i incorporació de noves càpsules formatives a la plataforma.
  - o Dinamització dels fòrums de debat.
  - o Innovació de la plataforma.
  - o Resolució de dubtes.
  - o Proposta de millores.
  - o Altres temes de gestió.
- Tasques de difusió a tots els ajuntaments, consells comarcals, CAPs i consultoris locals de la demarcació de Girona sobre l'Eix 3.
- Formacions al personal sanitari





## Diputació de Girona

Àrea d'Acció Social, Salut Pública,  
Habitatge, Joventut i Educació  
**Habitatge**

Les tasques de difusió consistiran en contactar amb ens locals, CAPs i consultoris locals per donar a conèixer el programa, en la preparació de contingut, en la gestió de repartiment de material de difusió i en la coordinació amb Diputació de Girona i l'empresa de difusió.

Les formacions seran dos, tindran una durada de 2 hores i es realitzaran en línia. Les formacions aniran dirigides al personal sanitari dels CAP i consultoris locals i servirà per exposar l'Eix 3 del programa, el funcionament de la plataforma en línia i per resolució de dubtes. Una formació es farà en horari de matins i l'altre en horari de tardes.

### Eix 5 Educació

Els programes d'educació en el marc del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica tenen com a finalitat donar eines i coneixements pedagògic als centres educatius i al professorat per a aprendre a estalviar energia i a fer-ne un consum eficient. En aquest sentit, l'Eix 5 va destinat als col·lectius de professors dels centres educatius públics i concertats de la demarcació de Girona.

Aquest Eix 5, consisteix en, a través d'una sèrie d'actuacions, formar al professorat que integra els centres educatius públics i concertats de la demarcació de Girona per tal de donar-los suport tècnic en l'organització del contingut específic d'aquest programa que llavors ells aplicaran en els seus centres educatius.

L'Eix 5 inclou diversos programes educatius destinats a alumnes de primària i de secundària.

En aquest sentit el servei d'Habitatge de la Diputació de Girona disposa d'una plataforma en línia amb càpsules formatives, documentació, explicació de programes educatius, formularis, qüestionaris i fòrums de debat. El personal educatiu anteriorment referit es pot donar d'alta en aquesta plataforma per poder accedir a tot el contingut.

També es contempla la possibilitat que la pròpia Diputació realitzi distribucions de materials per poder realitzar les activitats formatives als diferents centres educatius que participin en el programa.

Des de Diputació de Girona s'explicarà a l'adjudicatari a través d'una petita formació com utilitzar la plataforma.

### Tasques a realitzar

Les tasques a realitzar de l'Eix 5 són les següents:

- Gestió de la plataforma en línia
  - o Incorporació d'usuaris nous a la plataforma.
  - o Preparació, gravació i incorporació de noves càpsules formatives a la plataforma.





## Diputació de Girona

Àrea d'Acció Social, Salut Pública,  
Habitatge, Joventut i Educació  
**Habitatge**

- Dinamització dels fòrums de debat.
- Innovació de la plataforma.
- Resolució de dubtes.
- Proposta de nous recursos.
- Altres temes de gestió.
- Tasques de difusió a tots els ajuntaments, consells comarcals, centres de recursos pedagògics i centres educatius públics i concertats de la demarcació de Girona sobre l'Eix 5.
- Formació al personal educatiu.

Les tasques de difusió consistiran en contactar amb els centres educatius per donar a conèixer el programa, en la preparació de contingut, en la gestió de repartiment de material de difusió i en la coordinació amb Diputació de Girona i l'empresa de difusió.

Les formacions seran dos, tindran una durada de 2 hores i es realitzaran en línia. Les formacions aniran dirigides al personal educatiu dels centres públics i concertats, i servirà per exposar l'Eix 5 del programa, el funcionament de la plataforma en línia i per resolució de dubtes. Una formació es farà en horari de matins i l'altre en horari de tardes.

### Recursos tècnics

L'empresa guanyadora haurà de disposar d'un equip electrònic amb connexió a internet (ordinador, portàtil, tauleta electrònica, etc) per poder desenvolupar les activitats. Així mateix haurem de descarregar-se al seu equip el Microsoft Teams per tal de poder comunicar-se amb Diputació de Girona a través d'aquesta plataforma.

### Coordinació

L'empresa adjudicatària haurà de presentar a la Diputació de Girona tota la informació relacionada amb la prestació del servei que aquesta li sol·liciti i facilitar les tasques de supervisió i control. A més, posarà a disposició de la Diputació de Girona una memòria que s'entregarà a la finalització del contracte. La data màxima de presentació serà de 2 mesos a la finalització del contracte.

La memòria estarà diferenciada en dues parts, una part quantitativa i una part qualitativa

#### Part quantitativa

La Diputació de Girona facilitarà els models a emplenar tant per l'Eix 3 com per l'Eix 5 on hi constaran les següents dades:

- Data, horari i lloc de les sessions
- Nombre d'assistents





## Diputació de Girona

Àrea d'Acció Social, Salut Pública,  
Habitatge, Joventut i Educació  
**Habitatge**

- Nombre i dades d'usuaris de les plataformes
- Altres

### Part qualitativa

Tindrà un màxim de 10 pàgines on hi haurà de constar el següent contingut:

- Relació del perfil professional dels assistents a la jornada així com l'àmbit territorial del que procedeixen
- Visió global de les formacions impartides
- Valoració del treball realitzat
- Problemàtiques sorgides durant el desenvolupament del contracte (gestió de les plataformes, difusió i formacions)
- Informació de reton
- Aspectes a millorar i propostes de futur

La documentació s'entregarà en format digital compatible amb el sistema informàtic de la Diputació de Girona a l'adreça de correu que serà facilitada.

Es podran convocar reunions quan una de les parts ho cregui necessari fins a un màxim de tres reunions.

En cas de produir-se alguna incidència remarcable aquesta serà comunicada amb la major brevetat possible a la Diputació de Girona.

### **Cronograma del programa d'estalvi energètic i pobresa energètica**

El contracte tindrà una durada de 2 anys i entrarà en vigor el següent dia de la signatura. Les empreses contractistes disposaran del termini de dos anys per realitzar el conjunt d'activitats que contempla el programa tenint en compte que hauran de participar a la reunió d'inici del programa que convocarà la Diputació de Girona en un termini de 14 dies naturals després de la signatura del contracte.

### **Responsabilitats de l'empresa contractista**

- Realitzar les tasques generals i complir amb el cronograma.
- Entregar les memòries requerides per cada Eix del programa i complir amb el cronograma.
- Coordinar-se amb la Diputació i amb els ens locals del territori quan així sigui requerit.
- Assistir a les reunions especificades al cronograma.





## Responsabilitats de la diputació de Girona

- La coordinació global del programa.
- Designació un referent tècnic per al seguiment i execució del programa.
- Realitzar les accions de seguiment i control que es considerin oportunes per tal d'assegurar la correcta execució del programa.
- Responsabilitzar-se de la comunicació del programa a nivell corporatiu i als municipis, així com dels resultats i del material de difusió externa resultant.
- Coordinar amb els municipis del territori les diferents activitats d'entitats i altres administracions.

## Pressupost de la licitació

Pel desenvolupament del present contracte es comptabilitzen anualment:

- 80 hores de gestió de la plataforma
- 20 hores de difusió
- 25 hores per la formació
- 20 per gestions de coordinació

El pressupost de licitació és el següent:

|              | TOTAL       |
|--------------|-------------|
| Preu hora    | 56,00 €     |
| Hores        | 224         |
| Total        | 12.544,00 € |
| IVA          | 2.634,24 €  |
| Import Total | 15.178,24 € |

