



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE
PODOLOGIA, TERÀPIA AMB ANIMALS I
PERRUQUERIA A LES RESIDÈNCIES I CENTRES
DE DIA DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL
(RES. FRANCISCO PADILLA I RES. COLLBLANC
COMPANYS SOCIALS).**

EXPEDIENT CSI2024017

(IMP-SC-006)

Índex:

Objecte.....	3
Destinatari dels Serveis.....	3
Durada dels Serveis	3
Preus dels serveis	3
Obligacions dels adjudicataris	5

1. OBJECTE

Aquest contracte té per objecte la contractació de la prestació per part dels contractistes dels serveis de podologia, teràpia amb animals i perruqueria, als beneficiaris de les Residències i Centres de Dia del CSI a l'Hospitalet (Res. Francisco Padilla i Res. Collblanc Companys Socials)

2. DESTINATARIS DEL SERVEI

Els destinataris del Serveis de podologia, teràpia amb animals i perruqueria són tant residents, com usuaris del Centre de Dia de les Residències del CSI a l'Hospitalet (Res. Francisco Padilla i Res. Collblanc Companys Socials)

3. DURADA DEL SERVEI

Aquest contracte tindrà una durada de tres anualitats, a partir de la data d'inici del contracte, prorrogable per un període màxim d'un any.

4. PREUS DELS SERVEIS

Els preus dels diferents serveis a realitzar així com el numero aproximat de serveis anuals, seran facilitats als licitadors en la corresponent oferta econòmica, si bé s'hi adjunta una llista amb els preus màxims i diferenciats per lots, que no poden ser sobrepassats (Annex I). En els preus s'entenen inclosos tots els factors de valoració i els tributs, especialment l'impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Qualsevol altre servei que es vulgui prestar i que no figuri a la llista de preus haurà de tenir l'autorització prèvia de la direcció del Consorci Sanitari Integral. Per a la seva aprovació, l'adjudicatari/a presentarà una llista de preus d'aquests serveis.

LOT. 1. Prestació del Servei de Podologia:

- La tarifa vigent per el 2024, és de 10 € per cada servei de Quiropòdia.

LOT. 2. Prestació del Servei de Teràpia amb animals:

- La tarifa vigent per el 2024, és de 10 €/mes per cada usuari que realitzi les teràpies

LOT. 3. Prestació del Servei de Perruqueria:

- Les tarifes vigents per el 2024 són:

Rentar i tallar HOMES	7,35 €
DONES	
OPCIÓ A	11,55€
Rentar, marcar i pentinar	
Laca	
Escuma	
OPCIÓ B	18,70 €
Rentar, tallar, marcar i pentinar	
Laca	
Escuma	
Xampú especial	
- Cabell Color	2,15 €
- Cabell Blanc	2,13 €
- Tractament	2,85 €
Suplement assecat Brushing	
- Cabell curt	1,45 €
- Cabell mig	2,70 €
- Cabell llarg	4,10 €
Suplement estirar cabell planxa	
- Serrell	0,80 €
- Cabell curt	1,35 €
- Cabell mig	2,65 €
- Cabell llarg	3,95 €
Suplement enrinxolar cabell amb planxa o tenalles	3,95 €
Suavitant	2,15 €
Vitamines	4,20 €
Mascareta	
- Cabell curt	4,15 €
- Cabell llarg	6,80 €
Permanent cabell curt	28,90 €
Tint (servei complet)	22,70 €
Vitamines de tractament	4,20 €
Manicura	22,05 €
Depilació	4,15 €
-Llavi superior	4,15 €

-Llavi inferior

4,15 €

Si es realitza cap servei no tarificat expressament, s'utilitzarà la tarifa del Departament de Drets Socials de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària de la Generalitat de Catalunya , l'Annex III.

5. OBLIGACIONS I CONDICIONS DELS ADJUDICATARIS

LOT. 1. Prestació del Servei de Podologia:

És l'objectiu d'aquest plec definir les condicions bàsiques d'execució del contracte, a partir de les quals els licitadors hauran de formular, les seves propostes per a la prestació del servei. Els licitadors hauran de presentar a la seva proposta la planificació dels treballs a realitzar, juntament amb una memòria tècnica de com es duran a terme, amb la relació de mitjans, estructura i productes que empraran.

1.1. Condicions del servei:

- Exploració, diagnòstic, tractament general de les alteracions dels peus
- Valoració del peu diabètic, neurològic i vascular, prevenció i tractament de les possibles complicacions.
- Efectuar una valoració acurada als residents i usuaris del centre de dia per tal de oferir el tractament adient a cada client.
- Informar dels tractaments que es realitzen als residents, usuaris del centre de dia i a la infermera de la planta per que ho pugui reflectir en el curs clínic
- Efectuar les revisions, realitzar el seguiment de l'estat de salut dels peus i mantenir o canviar les pautes de tractament segons el cas.
- Realitzar les tècniques de quiropòdia (tallat d'ungles, control d'ungles del peu diabètic, durícies, etc.).
- Informar al personal sanitari de les actuacions que s'hauran de portar a terme amb periodicitat
- Acompanyar, en el trasllat a la sala de podologia i des d'aquesta a la planta d'usuaris.
- Proporcionar intimitat als usuaris mentre s'està realitzant el servei
- No acumular usuaris a la sala de podologia o al passadís.
- Respectar l'organització horària de la residència
- Aprovisionament i compra del material necessari per oferir els serveis
- Mantenir les eines i el lloc de treball net i endreçat mentre es desenvolupa el servei
- Al finalitzar la jornada deixar la sala de podologia recollida.

1.2. Planning i horaris del servei:

Aquest servei es un servei que es realitza de forma quinzenal, dos vegades al mes, en un horari comprès entre les 10:00 i les 13:00 hores, de la següent manera:

- El primer dimarts de la primera quinzena. Aquest dia efectuarà els serveis pautats de la següent manera:
 - En la 1^a Planta. Un màxim de 10 residents.
 - En la 4^a Planta. Un màxim de 7 residents
 - Al Centre de dia. Un màxim de 4 usuaris.
- El primer dimarts de la segona quinzena. Aquest dia efectuarà els serveis pautats de la següent manera:
 - En la 2^a Planta. Un màxim de 10 residents.
 - En la 3^a Planta. Un màxim de 7 residents
 - Al Centre de dia. Un màxim de 4 usuaris.

Aquest Planning es pot modificar sempre que estiguin d'acord les dues parts, i que no constitueixi cap perjudici per els residents de la residència o usuaris del Centre de dia.

1.3. Obligacions del servei:

- El servei ha de ser portat a terme per un diplomad/da en podologia o diplomad/da en infermeria amb possessió del diploma de l'especialitat de podologia. Així com la documentació que acrediti estar col·legiat al "*Col·legi de Podòlegs de qualsevol comunitat autònoma Catalunya*" i al corrent de les quotes del 2024.
- Per la realització d'aquest servei, l'adjudicatari/a disposarà d'uns espais habilitats per a la prestació de l'activitat ubicats a cadascun dels centres
- L'adjudicatari/a proposarà a la direcció de cada de centre el Planning setmanal de serveis, que podrà ésser modificat per aquesta d'acord amb les necessitats de la residències.
- La programació i tramitació dels serveis així com la gestió dels usuaris es farà a través dels mecanismes de gestió (servei de citacions i arxiu) d'ambdues residències.
- Les tarifes podran venir determinades pel Departament de Drets Socials de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària de la Generalitat de Catalunya.
- L'adjudicatari/a facturarà l'activitat realitzada a les Residències als preus citats de forma mensual i el Consorci Sanitari Integral liquidarà les factures a 30 dies, amb data de pagament dia 28 mitjançant transferència al compte designat per l'adjudicatari/a.
- El cobrament dels serveis realitzats als usuaris es realitzarà directament per el Consorci Sanitari Integral, segons el registre d'activitat que l'adjudicatari/a facilitarà mensualment. No hi haurà cap transacció econòmica-monetària entre el adjudicatari/a i els usuaris d'aquest servei. Tampoc podrà acceptar cap tipus de compensació (propines) per part dels usuaris.
- Són a càrrec de l'adjudicatari/a totes les despeses relatives als materials necessaris per la realització del servei (estris de podologia, material de cures,...), així com la neteja de l'espai després de realitzar el servei.
- Són a càrrec del Consorci Sanitari Integral tots els serveis generals necessaris (recollida de residus, seguretat, subministraments energètics, ...).
- L'adjudicatari/a podrà contractar altres professionals ajudants o podòlegs, aquests professionals també hauran de ser diplomats en podologia i estar col·legiats, per suplir-lo en situacions derivades d'incapacitats laborals, vacances i altres absències justificades,

sempre que per ambdues parts es consideri necessari. Les contractacions que pugui realitzar seran única i exclusivament responsabilitat de l'adjudicatari/a, tant jurídica com econòmicament. No obstant haurà de facilitar a la Direcció del Consorci Sanitari Integral, amb una antelació mínima de 48 hores, el nom i les dades personals i professionals de les persones que contracti en ús d'aquesta facultat.

- A fi i efecte de mantenir un nivell de qualitat adient, d'acord amb els estàndards de qualitat del Consorci sanitari Integral, l'adjudicatari/a com els seus possibles col·laboradors compleixin les normes i protocols d'actuació adients, tal i com s'estableixen en el punt 1.1., d'aquest plec, on es determinen les condicions bàsiques del servei.
- L'adjudicatari/a haurà d'estar en possessió d'una pòlissa de responsabilitat civil per a cobrir qualsevol risc derivat de la seva actuació professional en l'àmbit del Consorci Sanitari Integral. La pòlissa haurà d'incloure una clàusula prohibitiva de la possibilitat de repetició contra el Consorci Sanitari Integral per part de l'entitat asseguradora. L'adjudicatari/a presentarà còpia de la pòlissa subscrita abans de l'inici de les activitats, així com també presentarà còpia de les renovacions anuals que es procedeixin. El CSI no es fa responsable de les reclamacions de terceres persones derivades de l'actuació de l'adjudicatari/a.
- L'adjudicatari/a haurà d'estar en tot moment al corrent de les seves obligacions amb la Hisenda Pública i la Seguretat Social.
- L'adjudicatari/a guardarà sigil sobre les dades de caràcter personal dels usuaris a les dependències del Consorci Sanitari Integral, de les que tingui coneixement com a conseqüència de la prestació aquest servei. En tot cas, l'adjudicatari/a restarà obligat a donar compliment a totes les obligacions establertes a la Llei Orgànica 15/1999, 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal.
- L'adjudicatari/a assumirà el compromís de l'avaluació i la millora continua del servei amb les eines necessàries (enquestes de satisfacció i informe anual del servei).

LOT. 2. Prestació del Servei de Teràpia amb animals:

És l'objectiu d'aquest plec definir les condicions bàsiques d'execució del contracte, a partir de les quals els licitadors hauran de formular, les seves propostes per a la prestació del servei. Els licitadors hauran de presentar a la seva proposta la planificació dels treballs a realitzar, juntament amb una memòria tècnica de com es duran a terme, amb la relació de mitjans, estructura i productes que empraran.

2.1. Condicions del Servei:

- L'objectiu principal d'aquestes intervencions és augmentar la qualitat de vida de les persones que pateixen algun trastorn neurodegeneratiu utilitzant l'animal com a principal estímul de treball
- Dur a terme programes especials per a grups que pateixen demències i altres trastorns degeneratius per al manteniment de les funcions mentals superiors:
 - ✓ Psicoestimulació cognitiva.
 - ✓ Estimulació sensorial.
 - ✓ Psicoteràpia/Suport psicològic.

- Elaborar diferents programes grupals de prevenció i tractament per a persones sense deteriorament cognitiu o que pateixen deteriorament cognitiu lleu:
 - ✓ Taller de memòria.
 - ✓ Taller de Psicomotricitat.
 - ✓ Educació Sanitària-Psicoeducació.
 - ✓ Activitats de la vida diària
 - ✓ Activitats Lúdiques.
- Formació grups de treball:
 - ✓ Grup de Psicomotricitat: Per a deterioraments lleus i aquí inclourà alguna teràpia funcional per les ABVD, exercicis d'equilibri, coordinació i algun tema d'educació sanitària (HTA, sobrepès, diabetis, etc.).
 - ✓ Grup de Psicomotricitat + Estimulació Cognitiva: Per a deterioraments en fase moderada, i incloure exercicis cognitius amb una mica d'equilibri i coordinació.
 - ✓ Grup d'estimulació sensorial: Per a deteriorament en fase greu, però que conserven habilitats socials i cognitives com la parla i s'interessen pel seu entorn.
 - ✓ Grup d'estimulació sensorial individual: Per a deterioraments cognitius en fase greu que conductualment són més inestables i que estan més alentits, o que estan enllitats.

2.2. Obligacions del servei:

- El servei ha de ser portat a terme per un llicenciat en psicologia. Així com la documentació que acrediti estar col·legiat al "Col·legi de Psicòlegs de qualsevol comunitat autònoma Catalunya " i al corrent de les quotes del 2024.
- L'adjudicatari aportarà un protocol sanitari específic de l'animal amb:
 - ✓ Examen clínic general de bona salut.
 - ✓ Hemograma complet i específic que demostrin que no té malalties transmissibles per zoonosis (brucel·losis, leptospirosis, ehrlichiosis, leishmaniosis i malaltia de Lyme).
 - ✓ Vacunes obligatòries anuals i optatives incloent la vacuna antiràbica.
 - ✓ Desparasitacions (externes i internes).

Per acreditar aquest punt, el licitador/a presentarà tota la relació dels exàmens i proves acreditatives.

- Per la realització d'aquest servei, l'adjudicatari/a disposarà d'uns espais habilitats per a la prestació de l'activitat ubicats a cadascun dels centres.
- L'adjudicatari/a proposarà a la direcció de cada centre el Planning setmanal de serveis, que podrà ésser modificat per aquesta d'acord amb les necessitats de la residència.
- La programació i tramitació dels serveis així com la gestió dels usuaris es farà a través dels mecanismes de gestió (servei de citacions i arxiu) d'ambdues residències.
- El pagament del servei es realitzarà per a cada unitat d'activitat realitzada. Les tarifes vindran determinades pel Departament de Drets Socials de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària de la Generalitat de Catalunya. Les tarifes vigents a l'exercici s'adjunten com Annex 1.
- Aquests imports poden ser actualitzats anualment de comú acord entre les parts però en cap cas els increments seran superiors al determinats per l'òrgan competent.

- L'adjudicatari/a facturarà l'activitat realitzada a les Residències als preus citats de forma mensual i el Consorci Sanitari Integral liquidarà les factures a 30 dies, amb data de pagament dia 28 mitjançant transferència al compte designat per l'adjudicatari.
- El cobrament dels serveis realitzats als usuaris es realitzarà directament per el Consorci Sanitari Integral, segons el registre d'activitat que l'adjudicatari facilitarà mensualment. No hi haurà cap transacció econòmica-monetària entre el adjudicatari/a i els usuaris d'aquest servei. Tampoc podrà acceptar cap tipus de compensació (propines) per part dels usuaris.
- Són a càrrec de l'adjudicatari/a totes les despeses relatives als materials necessaris per la realització del servei, així com la neteja de l'espai després de realitzar el servei, en cas de ser necessari.
- Són a càrrec del Consorci Sanitari Integral tots els serveis generals necessaris (recollida de residus, seguretat, subministraments energètics,).
- L'adjudicatari/a podrà contractar altres professionals ajudants o oficials de les teràpies assistides per animals per suplir-lo en situacions derivades d'incapacitats laborals, vacances i altres absències justificades, sempre que per ambdues parts es consideri necessari. Les contractacions que pugui realitzar seran única i exclusivament responsabilitat de l'adjudicatari/a, tant jurídica com econòmicament. No obstant haurà de facilitar a la Direcció del Consorci Sanitari Integral, amb una antelació mínima de 48 hores, el nom i les dades personals i professionals de les persones que contracti en ús d'aquesta facultat.
- A fi i efecte de mantenir un nivell de qualitat adient, d'acord amb els estàndards de qualitat del Consorci sanitari Integral, l'adjudicatari/a com els seus possibles col·laboradors compleixin les normes i protocols d'actuació adients, tal i com s'estableixen en el punt 2.1. d'aquest plec, on es determinen les condicions bàsiques del servei.
- L'adjudicatari/a haurà d'estar en possessió d'una pòlissa de responsabilitat civil per a cobrir qualsevol risc derivat de la seva actuació professional en l'àmbit del Consorci Sanitari Integral. La pòlissa haurà d'incloure una clàusula prohibitiva de la possibilitat de repetició contra el Consorci Sanitari Integral per part de l'entitat asseguradora. L'adjudicatari/a presentarà copia còpia de la pòlissa subscrita abans de l'inici de de les activitats, així com també presentarà copia de les renovacions anuals que es procedeixin. El CSI no es fa responsable de les reclamacions de terceres persones derivades d l'actuació de l'adjudicatari/a.
- L'adjudicatari/a haurà d'estar en tot moment al corrent de les seves obligacions amb la Hisenda Pública i la Seguretat Social.
- L'adjudicatari/a guardarà sigil sobre les dades de caràcter personal dels usuaris a les dependències del Consorci Sanitari Integral, de les que tingui coneixement com a conseqüència de la prestació aquest servei. En tot cas, l'adjudicatari/a restarà obligat a donar compliment a totes les obligacions establertes a la Llei Orgànica 15/1999, 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal.
- L'adjudicatari/a assumirà el compromís de l'avaluació i la millora continua del servei amb les eines necessàries (enquestes de satisfacció i informe anual del servei).

LOT. 3. Prestació del Servei de Perruqueria:

És l'objectiu d'aquest plec definir les condicions bàsiques d'execució del contracte, a partir de les quals els licitadors hauran de formular, les seves propostes per a la prestació del servei. Els licitadors hauran de presentar a la seva proposta la planificació dels treballs a realitzar, juntament amb una memòria tècnica de com es duran a terme, amb la relació de mitjans, estructura i productes que empraran.

3.1. Condicions del Servei:

- Conèixer les necessitats dels usuaris i oferir el tractament adient a cada client, respectant les preferències i suggeriments dels usuaris i els seus familiars.
- Rentar amb xampú, acondicionador i aclarir el cabell de l'usuari amb aigua.
- Oferir els serveis de:
 - ✓ Rentar i tallar.
 - ✓ Rentar, tallar i marcar.
 - ✓ Permanent.
 - ✓ Tint.
 - ✓ Manicura.
 - ✓ Depilació (p.ex. bigoti, barbeta, celles...).
 - ✓ Tallar.
- Proporcionar tractament bàsic a problemes menors de cabell (per ex.: ampolles de vitamines).
- Recollir els fulls de perruqueria de les plantes i portar un registre dels serveis proporcionats als usuaris.
- Acompanyar, en el trasllat a la perruqueria i des d'aquesta a la planta dels usuaris.
- Oferir el servei a usuaris enllitats.
- Proporcionar intimitat als usuaris mentre s'està realitzant el servei.
- No acumular usuaris a la perruqueria.
- L'usuari ha de rebre el servei complet a la perruqueria (excepte enllitats), per ex.: no sortir amb el tint posat.
- Respectar l'organització horària de la residència.
- Aprovisionament i compra del material necessari per oferir els serveis.
- Mantenir les eines i el lloc de treball net i endreçat mentre es desenvolupa el servei.
- Estar al dia sobre nous productes, estils i tècniques.
- Al finalitzar la jornada deixar la sala de perruqueria recollida.

3.2. Obligacions del servei:

- Per la realització d'aquest servei, l'adjudicatari/a disposarà d'uns espais habilitats per a la prestació de l'activitat ubicats a cadascun dels centres
- L'adjudicatari/a proposarà a la direcció de cada de centre el Planning setmanal de serveis, que podrà ésser modificat per aquesta d'acord amb les necessitats de la residències.
- La programació i tramitació dels serveis així com la gestió dels usuaris es farà a través dels mecanismes de gestió (servei de citacions i arxiu) d'ambdues residències.

- El pagament del servei es realitzarà per a cada unitat d'activitat realitzada. Les tarifes vindran determinades pel Departament de Drets Socials de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària de la Generalitat de Catalunya. Les tarifes vigents a l'exercici s'adjunten com Annex 1
- L'adjudicatari/a facturarà l'activitat realitzada a les Residències als preus citats de forma mensual i el Consorci Sanitari Integral liquidarà les factures a 30 dies, amb data de pagament dia 28 mitjançant transferència al compte designat per l'adjudicatari/a.
- El cobrament dels serveis realitzats als usuaris es realitzarà directament per el Consorci Sanitari Integral, segons el registre d'activitat que l'adjudicatari facilitarà mensualment. No hi haurà cap transacció econòmica-monetària entre el adjudicatari/a i els usuaris d'aquest servei. Tampoc podrà acceptar cap tipus de compensació (propines) per part dels usuaris.
- Són a càrrec de l'adjudicatari/a totes les despeses relatives als materials necessaris per la realització del servei, així com la neteja de l'espai després de realitzar el servei.
- Són a càrrec del Consorci Sanitari Integral tots els serveis generals necessaris (recollida de residus, seguretat, subministraments energètics,).
- L'adjudicatari/a podrà contractar altres professionals ajudants o oficials de perruqueria per suplir-lo en situacions derivades d'incapacitats laborals, vacances i altres absències justificades, sempre que per ambdues parts es consideri necessari. Les contractacions que pugui realitzar seran única i exclusivament responsabilitat de l'adjudicatari/a, tant jurídica com econòmicament. No obstant haurà de facilitar a la Direcció del Consorci Sanitari Integral, amb una antelació mínima de 48 hores, el nom i les dades personals i professionals de les persones que contracti en ús d'aquesta facultat.
- A fi i efecte de mantenir un nivell de qualitat adient, d'acord amb els estàndards de qualitat del Consorci sanitari Integral, l'adjudicatari/a com els seus possibles col·laboradors compleixin les normes i protocols d'actuació adients, tal i com s'estableixen en el punt 3.1., d'aquest plec, on es determinen les condicions bàsiques del servei.
- L'adjudicatari/a haurà d'estar en possessió d'una pòlissa de responsabilitat civil per a cobrir qualsevol risc derivat de la seva actuació professional en l'àmbit del Consorci Sanitari Integral. La pòlissa haurà d'incloure una clàusula prohibitiva de la possibilitat de repetició contra el Consorci Sanitari Integral per part de l'entitat asseguradora. L'adjudicatari/a presentarà còpia de la pòlissa subscrita abans de l'inici de de les activitats, així com també presentarà copia de les renovacions anuals que es procedeixin. El CSI no es fa responsable de les reclamacions de terceres persones derivades d l'actuació de l'adjudicatari/a.
- L'adjudicatari/a haurà d'estar en tot moment al corrent de les seves obligacions amb la Hisenda Pública i la Seguretat Social.
- L'adjudicatari/a guardarà sigil sobre les dades de caràcter personal dels usuaris a les dependències del Consorci Sanitari Integral, de les que tingui coneixement com a conseqüència de la prestació aquest servei. En tot cas, l'adjudicatari/a restarà obligat a donar compliment a totes les obligacions establertes a la Llei Orgànica 15/1999, 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal.
- L'adjudicatari/a assumirà el compromís de l'avaluació i la millora continua del servei amb les eines necessàries (enquestes de satisfacció i informe anual del servei).