

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I GESTIÓ DELS PUNTS D'INFORMACIÓ DEL PAS DELS AUTOBUSOS DE TRANSPORTS MUNICIPALS DEL GIRONÈS, S.A.U., MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT, EXP. 042024.

1. Empresa contractant

Transports Municipals del Gironès S.A.U., amb NIF A-17207333

2. Objecte de la contractació

Aquesta contractació té per objecte la gestió i manteniment dels 33 punts d'informació ubicats en determinades parades dels autobusos a la ciutat de Girona.

3. Característiques del punt d'informació ciutadana

Els punts han estat subministrats per l'empresa CAPMAR. La ubicació dels mateixos es troba en l'**Annex 1**.

Existeixen dos tipus de punts diferents a les parades d'autobús, els integrats en la marquesina i els que no estan integrats a la marquesina.

Cada punt d'informació presenta una pantalla que mostra el temps d'arribada dels autobusos.

En el perfil del contractant de TMG es determinarà el dia i la hora per visitar els equips objecte del contracte.

Les característiques de cada punt són les següents:

3.1 Punts integrats a la marquesina subministrada per l'empresa IMPURSA

- Una bateria amb capacitat de 21w/h.
- Una pantalla formada per 6 tires de pantalla de cristall líquid Cholesteric (ChLCD) de resolució 240 píxels d'amplada per 30 píxels d'alçada, 1mm de píxel.
- Llum LED per il·luminar les pantalles durant la nit.
- Un altaveu amb receptor compatible amb el model ONCE per reproduir el text de la pantalla de temps d'arribada dels autobusos.

- Una CPU CPMR-V3 dual SIM i comunicacions GSM/GPRS mitjançant 1 targeta SIM subministrada per TMG amb APN privat i seguretat per VPN, sense IP fixe amb 200 Mg de connexió mensual.
- Connexió elèctrica amb la marquesina que alhora està connectada a la connexió elèctrica de l'enllumenat públic.
- Un consum de 4w i una autonomia de 252 w.

S'adjunten fotografies en l'**Annex 2**.

3.2 Punts no integrats a la marquesina

- Una bateria de capacitat de 36w/h
- Una pantalla formada per 6 tires de pantalla de cristall líquid Cholesteric (ChLCD) de resolució 240 píxels d'amplada per 30 píxels d'alçada, 1mm de píxel.
- Llum LED per il·luminar les pantalles durant la nit.
- Llum LED per il·luminar els punts d'informació durant la nit.
- Un altaveu amb receptor compatible amb el model ONCE per reproduir el text de la pantalla de temps d'arribada dels autobusos.
- Una CPU CPMR-V3 dual SIM i comunicacions GSM/GPRS mitjançant 1 targeta SIM subministrada per TMG amb APN privat i seguretat per VPN, sense IP fixe amb 200 Mg de connexió mensual.
- Un panell solar amb una capacitat de 75wp
- Un consum de 4w i una autonomia de 432 w.

S'adjunten fotografies en l'**Annex 2**.

4. Manteniment i gestió del programari i el maquinari dels punts d'informació ciutadana

4.1 Programa de gestió dels punts d'informació de les parades.

El programa serà facilitat per l'empresa adjudicatària i TMG en disposarà de llicència durant el temps que duri la contractació.

El programa haurà d'agafar les dades del webservice de l'ATM de Barcelona, on hi ha els temps publicats pel SAE de TMG, i enviar la informació a les pantalles que mostren el temps d'arribada dels autobusos.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar tots els treballs perquè els temps es mostrin correctament en les pantalles de temps d'arribada dels autobusos.

Els programa haurà de permetre la consulta per part de TMG mitjançant qualsevol ordinador amb connexió a internet del text de les pantalles dels punts d'informació. L'accés es realitzarà amb usuari i contrasenya.

El programa permetrà la consulta per part de TMG de la següent informació mínima de cada punt d'informació:

- Data
- Hora
- Temperatura
- Estat percentual de la bateria
- Data i hora de la última connexió amb la pantalla de temps d'arribada dels autobusos
- Text de la pantalla de temps d'arribada dels autobusos
- Incidència detectada

El programa realitzarà avisos quan la bateria tingui capacitat baixa o quan faci més d'un determinat temps que no hi hagi hagut connexió.

El programa ha de permetre reiniciar remotament un punt d'informació i poder recarregar remotament les noves versions de programa.

Totes les despeses de programa aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4.2 Servei de gestió i manteniment del programa

L'empresa adjudicatària donarà assistència tècnica mitjançant el telèfon i el correu electrònic, a requeriment de TMG, durant els dies laborables de 8.00 a 19.00 hores.

L'empresa adjudicatària realitzarà el manteniment preventiu i correctiu del programa, la monitorització en temps real del funcionament dels equips per prevenir errades en cas de detecció d'alguna anomalia, ja sigui per via remota o física.

4.3 Servei de manteniment del maquinari

L'empresa adjudicatària realitzarà l'assistència tècnica i el manteniment preventiu i correctiu necessari per garantir un bon funcionament dels equips.

El manteniment preventiu i correctiu inclou la revisió i ma d'obra de la substitució del material malmès per actes vandàlics, accidents o robatoris i la substitució del material degut al mal funcionament o deteriorament natural dels elements electrònics, mecànics funcionals i ornamentals.

El material per a realitzar les substitucions serà subministrat per TMG, a excepció de les bateries i cablejat, que serà subministrat per l'empresa adjudicatària.

No és objecte del manteniment la neteja dels punts d'informació.

TMG comunicarà per correu electrònic les incidències detectades.

L'empresa adjudicatària també realitzarà revisions físiques un mínim de 2 cops al mes per a realitzar el manteniment preventiu i correctiu. Les bateries s'hauran de substituir preventivament a mesura que baixin el rendiment per tal d'evitar una incidència per falta d'energia en el punt d'informació. Hi haurà una substitució mínima de les bateries de 2 punts per mes.

Totes les despeses ocasionades pel manteniment preventiu i correctiu aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, excepte pel material subministrat per TMG.

5 Temps de resposta a les incidències i consultes tècniques

Les incidències crítiques que afectin al servei global de gestió (programa) es repararan amb un màxim de 4 dies des del coneixement de la incidència.

Les incidències que afectin parcialment al servei global de gestió (programa) es repararan amb un màxim de 7 dies des del coneixement de la incidència.

Les incidències de manteniment correctiu dels elements electrònics o mecànics funcionals que afectin la lectura/altaveu dels temps d'arribada dels autobusos, es repararan amb un màxim de 14 dies des del coneixement de la incidència, sempre que TMG hagi subministrat el material de substitució. En cas que aquestes incidències es puguin resoldre en remot, el temps màxim serà de 4 dies.

Les altres incidències lleus que no tenen una afectació del servei es repararan amb un màxim de 30 dies des del coneixement de la incidència.

Les consultes tècniques es respondran amb un màxim de 5 dies.

Girona, a data de la signatura electrònica

Francesc de las Heras Bota
Gerent de TMG

Annex 1. Ubicació dels punts d'informació

	Punt	Parada	Ubicació		Pantalla
1	A0132	15121	Hospital Josep Trueta, 60	L2, L6, L12	G15121
2	A0135	15133	Josep M. Prat, 6	L5	G15133
3	A0107	15203	Ramon Folch, 4 (Jutjats / Correus)	L1, L2, L5, L11, L12	G15203
4	A0109	15204	Ramon Folch, 7 (Jutjats / Correus)	L1, L2, L5, L11, L12	G15204
5	A0114	15115	Gran Via Jaume I, 35 (Nou)	L1, L2, L5, L6	G15115
6	A0127	15171	Pl. Marquès de Camps, 1	L2, L5	G15171
7	A0128	15345	Pl. Marquès de Camps, 16	L7	G15345
8	A0111	15182	Plaça Poeta Marquina	L3, L4, L5, L7, L8	G15182
9	A0125	15040	Barcelona, 26 (RENFE)	L2	G15040
10	A0138	15226	Av. Sta. Eugènia, 44, (Parc Central)	L5, L7, L8, L3, L4	G15226
11	A0115	15117	Gran Via Jaume I, 57 (Joan Maragall)	L1, L2, L11	G15117
12	A0116	15344	Gran Via Jaume I, 57 (TMG)	L5, L7	G15344
13	A0247	15174	Pl. Pompeu Fabra, Generalitat (Pl. Catalunya)	L1, L7, L11, L6	G15174
14	A0145	15085	General Mendoza, 7 (Pl. del Lleó - Mercat)	L1, L11, L6	G15085
15	A0119	15305	Migdia 4 (Mango)	L1, L11	G15305
16	A0143	15149	C. Migdia La Salle	L1	G15149
17	A0120	15306	Migdia, 32 (La Caixa)	L1, L8, L10, L11	G15306
18	A0122	15145	Migdia, 97 (Col·legi Migdia)	L1, L10	G15145
19	A0133	15122	J.Ruyra, 11 (A. Tuyet Santamaria)	L11	G15122
20	A0121	15136	Av. Lluís Pericot 43 (Rotonda Riera Bugantó)	L1	G15136
21	A0126	15205	Rotonda de Mas Gri	L2	G15205
22	A0118	15058	Camí Vell de Fornells, 2 (Creu de Palau)	L1, L10	G15058
23	A0117	15013	C. Aragó, 21 (Avellaneda)	L1, L2	G15013
24	A0134	15128	Joan Pons, 12 (CAP Güell)	L11	G15128
25	A0131	15173	Pl. Assumpció	L5	G15173
26	A0144	15075	Pl. Empúries, 30 (Plaça)	L5	G15075
27	A0123	15127	Pl. Miquel Santaló	L11	G15127
28	A0108	15080	Ramon Foch 4	L6	G15080
29	A0141	15103	Vila-Roja	L6	G15103
30	A0142	15104	Ptge. St. Joan Bosco, 59	L6	G15104
31	A0129	15181	Pl. Marquès de Camps, 17	L3, L4	G15181
32	A0110	15331	Ramon Foch, 7	L6	G15331
33	A0136	16113	Pl. Sta. Eugènia	L3	G16113

Annex 2 – Fotografies dels equips

Pantalla integrada a la marquesina



Pantalla no integrada a marquesina

