

ÍNDEX

1.	OBJECTE.....	2
2.	TERMINI DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE	2
3.	CONDICIONS GENERALS	2
4.	CONDICIONS ECONÒMIQUES	3
5.	CONTROL I FACTURACIÓ.....	3
6.	MAQUINÀRIA	4
7.	ALIMENTS.....	4
8.	QUALITAT DEL SERVEI.....	4
9.	PREUS MÀXIMS DE VENDA AL PERSONAL D'AIGÜES DE MANRESA SA	5
10.	DETALL USUARIS.....	6

1. OBJECTE

Definir els requisits que s'aplicaran en la instal·lació i gestió de màquines de vending en règim d'autoservei, explotació i subministrament de begudes i aliments mitjançant màquines expenedores pels centres de treball d'Aigües de Manresa S.A., que estigui a disposició a qualsevol hora del dia en les diferents instal·lacions d'Aigües de Manresa, SA.

Concretament a les instal·lacions de Dipòsits Nous i a la Depuradora per ús exclusiu dels seus treballadors. I al Complex Esportiu de les Piscines Municipals Manel Estiarte Duocastella, per ús dels seus treballadors i per ús del públic.

2. TERMINI DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la seva formalització per a un termini inicial de dos (2) anys amb possibilitat de dues (2) pròrrogues de durada d'un (1) any. Màxim quatre (4) anys de contracte, prèvia comunicació per escrit d'Aigües de Manresa, SA a l'adjudicatari.

3. CONDICIONS GENERALS

La venda de productes ha d'estar acordada amb Aigües de Manresa.

Les màquines han d'incorporar tots els sistemes de pagament actual: Efectiu, Targeta dèbit/crèdit, mòbil, contacless, etc i pagament amb targeta de persona treballadora.

Totes les màquines de venda hauran de permetre la recuperació automàtica de l'import introduït en el cas de no facilitar-se l'article sol·licitat, i garantir el canvi. Les màquines acceptaran i retornaran tot tipus de monedes d'euro, excepte monedes d'un i dos cèntims.

Les incidències que tinguin les persones treballadores i/o els usuaris i usuàries les comunicaran directament al telèfon d'incidències de l'empresa adjudicatària. En qualsevol cas, el retorn dels imports es realitzaran i gestionarà directament l'empresa adjudicatària.

Les màquines amb opció de funcionament amb claus o targetes de treballador, aquestes seran subministrades per l'adjudicatari sense cost addicional per Aigües de Manresa, i en quantitat il·limitada de targetes/claus.

Totes les màquines han de tenir telemetria real i al moment; i s'ha de donar accés a un responsable d'Aigües de Manresa per a la consulta de dades de vendes i de stock en qualsevol moment.

Els vasos dispensats per les màquines ha de ser de material compostable i s'ha de garantir/certificar un correcte reciclatge dels residus generats i els palets per remenar biodegradables.

Les màquines no romandran més 24 hores fora de servei.

La periodicitat de reposició i la freqüència de revisió de les màquines s'ajustarà a les necessitats de cada instal·lació de forma que mai es pugui quedar sense producte i es garanteixi la netedat

òptima de les màquines d'acord amb el pla de Reposició i Manteniment proposat. (consta com a criteri puntuable)

El servei serà de dilluns a diumenge amb servei de guàrdia per possibles avaries.

ESPECIFICACIONS PER CENTRES:

- COMPLEX ESPORTIU PISCINES MUNICIPALS MANEL ESTIARTE DUOCASTELLA
 - Les màquines disposaran de dues opcions de preu:
 - Preu de venda al públic.
 - Preu de venda al Treballador Aigües de Manresa SA (mitjançant targeta personal amb Xip RDFI). S'haurà de deixar un gravador de Xips a Aigües de Manresa per enllaçar les targetes.
 - Sistema de guàrdia, amb personal capacitat d'arreglar averies en un temps màxim de cinc (5) hores.
- DIPÒSITS NOUS I EDAR MANRESA
 - Ús exclusiu per persones treballadores.
 - Preu de venda al Treballador Aigües de Manresa SA (mitjançant targeta personal amb Xip RDFI). S'haurà de deixar un gravador de Xips a Aigües de Manresa per enllaçar les targetes.
 - Sistema de guàrdia amb capacitat d'arreglar averies en un temps màxim de cinc (5) hores.

4. CONDICIONS ECONÒMIQUES

La facturació derivada de les vendes realitzades al públic general de les màquines instal·lades a Aigües de Manresa, SA, generarà una comissió mínima de sortida del 25% del import total venut (preu de venda al públic) que l'adjudicatari haurà d'abonar a Aigües de Manresa SA. Les vendes efectuades al personal d'Aigües de Manresa SA queden exemptes de cànon.

L'adjudicatari haurà d'oferir el mínim de preu possible de venda dels productes per al personal d'Aigües de Manresa SA (amb targeta d'identificació que acrediti la condició de treballador) en relació als productes descrits en l'Annex 1 del Plec de Clàusules Administratives. L'import generat com a conseqüència de les vendes realitzades al personal d'Aigües de Manresa SA, no computarà com a base de càlcul de la comissió estipulada en el punt anterior.

5. CONTROL I FACTURACIÓ

Trimestralment, l'adjudicatari haurà de remetre un resum de vendes i facturació al responsable que assigni Aigües de Manresa SA per generar la factura corresponent a les comissions.

A part s'haurà de donar accés a Aigües de Manresa, SA a una aplicació de control de l'estat de les màquines i de les vendes a temps real. (a poder ser inclosa en APP). Dins d'aquesta aplicació s'han de poder treure resums de vendes, de consums per article, per màquina, per dies, per hores.

6. MAQUINÀRIA

Actualment es disposen de vuit (8) màquines repartides per les instal·lacions d'Aigües de Manresa, i amb la present licitació es preveuen mantenir el mateix nombre de màquines:

INSTAL·LACIÓ	LLOC	TIPOLOGIA DE MÀQUINA			PREU DE VENDA	
		SNACKS + BEGUDES FREDES	BEGUDES CALENTES	AIGUA	PERSONAL Aigües	PÚBLIC
Dipòsits Nous	Menjador	1*	1		SI	NO
Depuradora de Manresa	Menjador		1		SI	NO
Piscines Municipals	Hall	2		1	SI	SI
Piscines Municipals	Lectura/espera 1r pis		1		SI	SI
Piscines Municipals	Zona bar	1			SI	SI

*A dipòsits nous, actualment es disposa d'una màquina únicament de begudes fredes, caldrà que sigui substituïda per una màquina amb begudes fredes i Snack/menjar.

7. ALIMENTS

Els productes han de ser saludables i de bona qualitat.

Els productes que es subministrin hauran de complir les recomanacions nutricionals saludables per la població, per facilitar l'adopció d'hàbits alimentaris adequats entre els usuaris i afavorint un entorn alimentari saludable a les nostres instal·lacions.

L'oferta dels snacks ha de ser en un 30% composta per productes catalogats com a saludable (categoria A o B del Nutri-Score)

8. QUALITAT DEL SERVEI

Hi haurà d'haver una persona nomenada per l'adjudicatari amb els coneixements tècnics i experiència adequada, que serà la persona de contacte i referència pel seguiment del contracte, disposant de telèfon mòbil i correu electrònic per atendre aquesta comunicació.

Hi ha d'haver un servei de guàrdia que garanteixi la reparació i reposició en un termini no superior a 5 hores a comptar des del moment de la recepció de la notificació de la incidència o sol·licitud d'Aigües de Manresa a l'adjudicatari.

Acreditar que es disposa d'un telèfon de resolució d'incidències localitzable 24 hores i 365 dies a l'any.

S'instal·laran màquines noves a l'inici del contracte, i s'hauran de substituir en cas d'averies repetides, a demanda d'Aigües de Manresa, en un termini no superior a 7 dies.

Per poder controlar l'estat de funcionament de les màquines, s'enviarà mensualment a Aigües de Manresa una relació de les averies i avisos rebuts, desglossats per màquina i ubicació.

A l'inici del contracte es definirà entre Aigües de Manresa i l'Adjudicatari la relació de productes a disposar inicialment a les màquines.

Per poder adequar la relació de productes que es troben disponibles a la màquines expenedores a la demanda, l'adjudicatari elaborarà trimestralment un petit informe amb gràfics de l'evolució dels consums, classificats per ubicacions, i d'acord amb el responsable, realitzaran les variacions que entre ambdues parts considerin oportunes.

Es considera que una màquina té averies repetitives quan té més de 7 dies al mes, avisos per fora de servei total o parcial de la mateixa.

9. PREUS MÀXIMS DE VENDA AL PERSONAL D'AIGÜES DE MANRESA SA

Preu de venda màxim per al personal d'Aigües de Manresa, SA

BEGUDES CALENTES:

ARTICLE	2024-2025	2026	1a PRÒRROGA	2a PRÒRROGA
Cafè curt	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Cafè llarg	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Cafè amb llet	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Tallat	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Cafè descafeinat	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Tallat descafeinat	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Cafè amb llet descafeinat	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Xocolata	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Cafès Sabors	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Capuccino	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Infusions	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Cafè sol Premium	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €
Cafè amb llet Premium	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €
Tallat Premium	0,60 €	0,60 €	0,60 €	0,60 €

BEGUDES FREDES:

ARTICLE	2024-2025	2026	1a PRÒRROGA	2a PRÒRROGA
Refresc de Cola (33 cl)	0,85 €	0,85 €	0,85 €	0,85 €
Refresc de Cola Light / zero (33 cl)	0,85 €	0,85 €	0,85 €	0,85 €
Beguda carbònica de taronja (33 cl)	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Beguda carbònica de llimona (33 cl)	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Beguda isotònica (33 cl)	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Beguda gust té (33 cl)	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Cervesa sense alcohol 0.0 (33 cl)	0,95 €	0,95 €	0,95 €	0,95 €

L'oferta presentada pels licitadors haurà d'igualar o rebaixar els preus màxims indicats en la taula anterior, i en cas d'esdevenir adjudicatari els preus de l'oferta s'hauran de mantenir durant tot el termini de vigència del contracte, així com de la seva pròrroga en cas de fer-se efectiva.

Es desestimarà l'oferta que presenti un augment de preu superior als indicats.

10. DETALL USUARIS

Nombre de treballadors actual 8h/dia a seu Dipòsits nous : a dia d'avui aprox. 140

Nombre de treballadors actual 8h/dia a seu Depuradora de Manresa: a dia d'avui aprox. 19

Nombre de treballadors actual 8h/dia a seu Piscines Municipals: a dia d'avui aprox. 58 /
temporada estiu aprox. 66

Volum de públic per dia a les Piscines Municipal: Mitjana d'accessos/dia 829

Jordi Vidal Moncunill
Responsable de les Piscines Municipals