

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE RIGEN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS Y SISTEMAS VARIOS ASOCIADOS CON EL CONTROL Y PLATÓ DEL CANAL 3/24

EXPEDIENTE N.º 2404OB02

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

1.1 Introducción:

La Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (en adelante CCMA, S. A.) tiene en funcionamiento en las instalaciones de Sant Joan Despí, en el edificio del Centro de Emisión e Informativos (CEI) un Plató (Estudio 7) y un Control (Control F) destinados a la producción de la programación del Canal 3/24,

Ambas instalaciones —tanto el Control F como el Plató 7— se renovaron y se pusieron en funcionamiento a lo largo del primer trimestre de 2023, y la mayoría de los equipos y de los sistemas que la componen están en garantía. No obstante, para cuando esta se extinga, es necesario tener un plan de mantenimiento tanto preventivo como correctivo de todos los sistemas instalados para hacer frente tanto a las actualizaciones que puedan surgir a lo largo del tiempo, como a las incidencias, las averías, el mal funcionamiento o similares que puedan aparecer.

El objetivo de esta licitación es la contratación de este servicio de asistencia global, un acuerdo de nivel de servicio (ANS) —o, en inglés, Service Level Agreement (SLA)— que incluya las características que se indican a continuación.

1.2 Descripción detallada

1.2.1. Soporte oficial de los fabricantes:

Lo que se pedirá al adjudicatario —y que, por lo tanto, es lo que tendrán que hacer constar los licitadores que presenten oferta—, es el nivel de asistencia que se detalla a continuación con los fabricantes que constan, desde el 1 de abril de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2026:

Con PANASONIC:

Service Agreement Gold Server de los siguientes equipos:

- 2 Kairos AT-KC1000E con opciones AT-SFC10Z y AT-SFE03Z
- 1 Kairos AT-KC10C1G

Con NEVION/SONY:

SLA Premium support y VideoPath Maintenance para los siguientes sistemas:

Sistema de producción compuesto por:

- 2 VIP-BASE
- 132 VIP-CONNECT

- 6 VIP-NODE-SWITCH
- 160 VIP-CONNECT-2110-LBR
- 46 VIP-NODE-NMOS
- 5 VIP-USER
- 1 VIP-OPTION-SCHEDULED
- 1 VIP-OPTION-ADV-CONNECT
- 1 VIP-OPTION-REDUNDANCY
- 1 VIP-OPTION-MONITOR

Sistema de preproducción compuesto por:

- 1 VIP-BASE
- 5 VIP-CONNECT
- 5 VIP-CONNECT-2110-LBR
- 2 VIP-NODE-SWITCH
- 3 VIP-NODE-NMOS
- 2 VIP-USER
- 1 VIP-OPTION-SCHEDULED
- 1 VIP-OPTION-ADV-CONNECT
- 1 VIP-OPTION-REDUNDANCY
- 1 VIP-OPTION-MONITOR

Con ROHDE & SCHWARZ:

Service Level Agreement Advanced para:

- Prismon System Dongle S/N 2119.7140K02-101740
- Prismon Server Prime X S/N
 - o 2119.7056.02-101575
 - o 2119.7056.02-101576
 - o 2119.7056.02-101577

Con IMAGINE COMMUNICATIONS

MyCare Service Contract for Platinum Product Families

con soporte local en castellano en horario de oficina y equipamiento de sustitución según disponibilidad para:

- 3 SNPPLATFORM4A con 4 SNPPSKSYNC, 6 SNPPSKMADIEX, 6 OPSFPMADI2TX y 6 OPSFPMADI2RX
- 1 SNPPLATFORM2AU con 2 SNPPSKSYNC, 2 SNPPSKMADIEX, 1 OPSFPMADI2TX y 1 OPSFPMADI2RX

Con ROSS:

a) RossCare+ Advantage Service: para los siguientes elementos

- 1 Robotics Server Software Maintenance para el *serial number* 50280087004
- 1 Robotics Server Extended Warranty para el *serial number* 50280087004
- 1 Unified Control Software Maintenance para el *serial number* 50280043005
- 1 Ext Warranty - Unified Control Panel - 6 Axis para el *serial number* 50280043005

- 1 Ext. Warranty CamBot 600XY-S2 Pedestal CAM-600XY-S2PKG-HM para los *serial numbers* 50282285003 y 50283135002
- 1 Ext. Warranty CamBot 600XY-S2 Pedestal CAM-600XY-S2PKG-HM para los *serial numbers* 50278291004 y 50283135003
- 1 Ext. Warranty CamBot 600XY-S2 Pedestal CAM-600XY-S2PKG-HM para los *serial numbers* 50286866001 y 50285685001

b) Suministro de un Kit de repuestos de referencia CAM 605XY

Este kit de repuestos será suministrado por la empresa adjudicataria y permanecerá en las instalaciones de la CCMA, S. A. Estos repuestos podrán ser utilizados tanto por la empresa adjudicataria como por el propio equipo técnico de la CCMA, S. A.

Este kit está compuesto por:

CAM.605XY-USP [06 ECO-022802] User Spare Part Kit for CamBot XY Peds (Production) has 30 Item(s) Qty 89 RefDes BOM					
B	#	ITEM_NUMBER	DESCRIPTION	FINDNO	QTY
-IA	1	30-00722	CAT 5E SHLD RJ45 KEYSTONE CPLR	0	2
-IA	2	390-053R	FUSE,RESET,IH=1.1A,30V	0	4
VI	3	5100AR-020-01	FABA, 650Z ANTI-BACKLASH NUT, SPRING DESIGN	0	1
VI	4	5100CR-731-02	CBLA,HEAD TO PED CABLE 9-CONDUCTOR	0	1
VI	5	5100DR-071-01	ROBOTICS SHIPPING BOX CONTENTS LIST	0	1
VI	6	5100KR-116-01	KIT, CAMBOT FLOOR TARGET (Set of 2)	0	1
VI	7	5110DR-002-01	MANUAL, CAMBOT 600XY USER SPARE PARTS KIT VIEWS	0	1
-IA	8	85-00168	TIMING BELT, KEVLAR, 120T X 0.08P X 5/16in WIDE	0	4
-IA	9	85-00180	BELT, TIMING, MXL .080 PITCH, 140T, .250 WIDE, PU BODY, KEVLAR TNSL CORDS	0	2
-IA	10	88-00226	SCREW, BHC, 4-40 X 1/4L, HEX, SS, BLK	0	6
-IA	11	88-00234	WASHER, THRUST, SHDIA 1/4, 9/16OD, 0.05TH, SS	0	2
-IA	12	88-00243	TIMING BELT 170T X 0.08P X 5/16in WIDE	0	4
-IA	13	88-00244	TIMING BELT 118T X 0.08P X 5/16in WIDE	0	4
-IA	14	88-00801	SCREW, BHC, 4-40 X 3/16, HEX, SS, BLK	0	4
-IA	15	88-00934	SCREW, SHC, 1/4-20 X 1L, HEX, SS, BLK	0	8
-IA	16	88-00966	SCREW, SHC, 5/16-18 X 1L, HEX, ST, ZINC	0	4
-IA	17	88-00968	SCREW, SHC, 8-32 X 3/4L, HEX, ST, ZINC	0	4
-IA	18	88-00973	SCREW, BHC, 2-56 X 3/16L, HEX, SS, BLK	0	8
-IA	19	88-00974	SCREW, SHC, 5/16-18 X 7/8L, HEX, SS, BLK	0	2
-IA	20	88-00975	SCREW, BHC, 4-40 X 3/16L, HEX, ST, ZINC	0	2
-IA	21	88-01116	SCREW, SHC, 1/4-20 X 7/8L, HEX, SS, BLK	0	4
-IA	22	88-01235	SCREW, SHC, 3/8-16 X 3/4L, HEX, SS, BLK	0	4
-IA	23	88-01325	SCREW, SHC, 8-32 X 1/2L, 9/64HEX, SS	0	4
-IA	24	960-038R	WASHER, FLAT, #8, 3/16ID, 7/16OD, 0.065TH, ST	0	6
VI	25	CAM-UNI-DLC	CamBot Canon Digi Lens Cable	0	1
VI	26	CAM-UNI-DLC-ST232	Cambot Canon Digi Studio Lens cable	0	1
VI	27	CAM-UNI-DLF10	CamBot Fuji 10p Digi Lens Cable	0	1
VI	28	CAM-UNI-DLF20	CamBot Fuji 20p Digi Lens Cable	0	1
VI	29	CAM-UNI-LC-XY	Local control for CamBot XY Pedestals	0	1
VI	30	CAM-USP-TOOLS	Toolkit for CamBot Systems	0	1

- c) Visita anual para mantenimiento mecánico: visita *in situ* al menos una vez al año de un ingeniero para realizar la revisión de las 3x robóticas.

Con AUDINATE:

S+M DDM Platinum Edition (up to 250 nodes)

- Para el *serial number* 7RJRO-BKX3R-FWXS5-GJDMB-M34L5

En caso de que a lo largo de la duración del contrato se produzca **la sustitución** de alguno de los equipos listados anteriormente, se entenderá — lógicamente— que el nuevo equipo pasa a estar integrado dentro del contrato de servicio.

En el caso **de ampliación** de algún equipo de la lista anterior, en todo o en parte, dentro de la instalación global del 3/24 y de alguno de los fabricantes implicados, el adjudicatario del servicio gestionará que sea incluido también en el correspondiente SLA y en caso de que esto suponga un coste adicional sobre lo establecido, lo comunicará a la CCMA, S. A., para su aprobación o no.

1.2.2. Soporte con medios propios por parte del adjudicatario

Por otro lado, como complemento del servicio que puedan dar los fabricantes listados en el apartado anterior, en caso de que se produzcan incidencias operativas (averías o mal funcionamiento), el adjudicatario deberá dar el servicio de «mediación», entendido como «recogida y análisis de la incidencia», «traslado de la incidencia a quien corresponda», «concretar las acciones que deben llevar a cabo o bien el fabricante o bien el adjudicatario», «obtención y entrega del/de los repuesto/s necesario/s», «informar sobre la fecha prevista de resolución de la incidencia» y, en definitiva, el seguimiento de la misma con la aportación de medios propios necesarios hasta su resolución, y que este se produzca lo antes posible.

En cuanto a las actuaciones preventivas, actualizaciones y similares, el adjudicatario aparte del servicio de intermediario —como en el caso anterior— proporcionará los medios propios necesarios para las actuaciones necesarias para llevarlas a cabo, sean en remoto o sean presenciales en las instalaciones de la CCMA, S. A., en Sant Joan Despí.

A tal fin, el licitador incluirá en su oferta económica el importe de sus servicios, previendo una bolsa de horas de asistencia de 100 horas/año, o lo que es lo mismo, de **275 horas** para la globalidad de la duración del contrato (del 1 de abril de 2024 al 31 de diciembre de 2026).

Se entenderán como «horas de asistencia» todas aquellas que uno o más técnicos de la empresa adjudicataria dediquen personalmente a la resolución de la incidencia, ya sea de forma presencial o sea en remoto, quedando excluidos en este cómputo el tiempo y los costes que se puedan dedicar a la gestión de la incidencia, los traslados, los transportes de material.

Si en alguna de las anualidades del contrato se agotaran las horas de asistencia previstas en la bolsa contratada, el adjudicatario deberá comunicarlo a la CCMA, S. A., y pactar las sucesivas actuaciones, si es necesario, pues las horas que se hagan además se tendrán que facturar previo encargo detallado hecho aparte de este contrato.

2. REQUERIMIENTOS DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO DE SOPORTE

Como requerimientos obligatorios que deben cumplir las empresas que presenten oferta están los siguientes:

- Reconocimiento por parte de todos los fabricantes (relacionados en el apartado 1.2.1) implicados de que la empresa licitadora puede ser posible prestataria del servicio.
- Disponibilidad de medios suficientes para poder dar asistencia las 24 horas del día los 7 días de la semana en las incidencias imprevistas. En concreto, deben comprometerse, después de haberse comunicado la incidencia, a dar una primera respuesta de identificación y posible resolución provisional o definitiva del problema, en un plazo máximo de 4 horas. En caso de que esta identificación del problema requiera una asistencia remota mucho más especializada o sea necesaria una asistencia presencial, esta debe poder realizarse dentro de las 12 horas siguientes.
- Disponibilidad para realizar «intervenciones programadas», ya sean actualizaciones de firmware o software, modificaciones de configuraciones o similares, fuera del horario laboral normal (principalmente en horarios nocturnos), cuando la CCMA, S. A., considere necesario que se realicen en estas franjas para, así, no interferir con la actividad del canal.

Asimismo, otros requerimientos no obligatorios, pero que se valorarán, serán los siguientes:

- Conocimiento y experiencia acreditada sobre instalaciones y sistemas en el entorno SMPTE-2110.
- Conocimiento y experiencia acreditada en entornos o instalaciones donde convivan BFE con Videolpath
- Disponibilidad de plataforma de *ticketing* propia por parte de la empresa adjudicataria.

3. VISITA AL CENTRO

Las empresas licitadoras, si así lo creen conveniente, podrán solicitar realizar una visita a las instalaciones de televisión de la CCMA, S. A., en Sant Joan Despí, con el objeto de conocer y comprobar *in situ* la ubicación, la distribución y el estado del equipamiento objeto del contrato.

A tal efecto, deberán solicitar antes de las 13:00 horas del día **18 de abril** su intención de realizar la visita mediante correo electrónico a la dirección: administracioiserveiscompres@ccma.cat indicando en el asunto del correo: CPO 2404OB02 Petición visita.

En este correo deberá figurar, necesariamente, el nombre de la empresa, el nombre y el número de DNI de la persona o personas que asistirán (máximo dos), y el nombre de la persona de contacto, su teléfono y la dirección de correo electrónico. La CCMA, S. A., se pondrá en contacto con la empresa solicitante para fijar la fecha para efectuar dicha visita.

En Sant Joan Despí, abril de 2024