



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA
CONTRACTACIÓ DE PROVES DE DENSITOMETRIES
ÒSSIES AMB LLIURAMENT D'INFORMES
ASSISTENCIALS PER PACIENTS DELS CENTRES
DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

EXPEDIENT CSI2024021

(IMP-SC-006)

Índex

1. Objecte de la contractació	3
2. Destinatari del servei	3
3. Durada del Servei	3
4. Preu de licitació	4
5. Requeriments	5
6. Requeriments de integració dels programaris amb els sistemes de informació del Consorci Sanitari Integral	7
7. Requeriments qualitatius	7

1. Objecte de la contractació

Constitueix l'objecte de la contractació el servei per a la realització de les exploracions corresponents a **DENSITOMETRIA ÒSSIA** amb lliurament dels informes assistencials que corresponguin segons la prova en qüestió per pacients dels centres del Consorci Sanitari Integral.

2. Destinataris del servei

Els centres derivadors principals per a la prestació del servei objecte d'aquest contracte són els següents:

L'àrea del Baix Llobregat inclou els següents centres del Consorci Sanitari Integral:

- Hospital General de l'Hospitalet, l'Hospitalet de Llobregat
- ABS Collblanc
- ABS Torrassa
- Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi – Sant Joan Despí
- Centre d'Atenció Especialitzada Ronda Torrassa – l'Hospitalet de Llobregat
- Centre d'Atenció Especialitzada Cornellà – Cornellà de Llobregat
- Centre d'Atenció Especialitzada Sant Feliu – Sant Feliu de Llobregat

L'àrea de Barcelona inclou els següents centres :

- Hospital Dos de Maig
- ABS Sagrada Família
- ABS Gaudí

No obstant això, qualsevol centre del Consorci Sanitari Integral podrà derivar a l'empresa adjudicatària les proves objecte del contracte en les mateixes condicions.

3. Durada del Servei

Aquest contracte tindrà una durada d'un any, a partir de la data d'inici del contracte, prorrogable per un període màxim d'un any.

4. Preu de licitació

Les empreses licitadores hauran de presentar oferta per tots els tipus d'estudis que es requereixen.

L'adjudicació d'aquesta licitació es farà per la totalitat de les proves objecte del contracte. Les empreses podran licitar sempre i quan no s'excedeixi l'import màxim del contracte i el preu màxim unitari de cadascuna de les proves. L'adjudicatari facturarà un preu per prova forfait, per tant, que inclou totes les despeses necessàries per a la realització de la prova: personal mèdic, personal d'infermeria i tècnic, personal administratiu, equipaments, consums de material sanitari i no sanitari, fàrmacs (contrastos si s'escau) i qualsevol altre despesa necessària.

Els licitadors hauran de presentar les seves ofertes econòmiques mitjançant l'annex de criteris objectius econòmics (Annex I). El preu ofertat s'entén per prova informada i inclou tots els estudis realitzats a un pacient, sigui un estudi simple o complex. No es podrà sobrepassar en les ofertes el preu unitari màxim informat a l'annex econòmic. Les proposicions econòmiques que superin el preu màxim de licitació i el preu unitari màxim per prova, quedaran automàticament excloses.

Les proves que es dupliquin per problemes tècnics (exploració defectuosa, inconclusa, etc.), únicament es podran facturar una vegada.

El volum estimat d'exploracions és de 1.800 proves per pacients de l'àrea del Baix Llobregat i 900 proves per pacients del Centre d'Atenció Integrada Hospital Dos de Maig de Barcelona). En total s'estima una necessitat de 2.700 proves anuals.

Totes les dades d'activitat que hem citat en aquest plec de prescripcions tècniques, així com el mix de proves a realitzar, estan basades en la situació de demanda actual i previsions futures, i són a títol orientatiu, per tant estan subjectes a les variacions tant de la demanda, com de possibles futures pandèmies que es puguin produir durant l'execució del contracte sense que afecti a les condicions econòmiques del contracte ni es puguin reclamar indemnitzacions per part de l'adjudicatari.

5. Requeriments

Les empreses licitadores hauran de comptar amb els equips i accessoris tècnics necessaris per l'acompliment de l'objecte del contracte. La memòria tècnica haurà d'incloure la descripció exhaustiva dels equips que posen a disposició així com el volum de proves que cadascun d'ells està previst que faci. Quan per causa d'una avaria greu o altres motius de força major l'empresa adjudicatària hagi de subcontractar mitjans tècnics a un altre proveïdor caldrà que notifiqui les circumstàncies al Consorci Sanitari Integral, havent de disposar de l'autorització

prèvia del Consorci Sanitari Integral per procedir amb aquesta subcontractació extraordinària.

L'adjudicatari s'haurà de comprometre a gestionar la demanda de proves minimitzant al màxim el temps d'espera i resolució. L'adjudicatari ha de prestar el servei d'acord amb les programacions dels centres del Consorci Sanitari Integral.

Les empreses licitadores realitzaran les proves a las seves instal·lacions que hauran de romandre en funcionament, com a mínim, tots els dies laborables de l'any en horari de matí i tarda. Les programacions de les agendes seran en horari diurn, **quedant excloses les propostes que incloguin programacions d'agendes en horari nocturn**. L'horari nocturn s'enten que comença a les 22:00 hores i s'allarga fins a les 7:00 del dia següent. Es valorarà la programació de pacients que garantitzi un fluxe regular de pacients.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar el compliment dels estàndards de qualitat legalment exigibles i disposar de les autoritzacions, llicències i acreditacions sanitàries de funcionament corresponents.

La memòria tècnica haurà d'incloure una descripció del format i continguts dels informes de les proves. Les proves es duran a terme d'acord amb la normativa vigent en la matèria a nivell Estatal així com les normes i d'altres disposicions legals reglamentàries en l'àmbit de Catalunya i tots aquells requeriments que estableixi el Departament de Salut de la Generalitat i el Servei Català de la Salut.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar certificacions, homologacions, autoritzacions, titulacions, llicències d'operador i en general tota aquella documentació exigida per la legislació vigent aplicable a l'objecte del present procediment. El servei es realitzarà garantint les màximes condicions de seguretat del pacient.

Totes les despeses necessàries per la realització de les proves, com personal mèdic, personal d'infermeria i tècnic, personal administratiu, equipaments, consums de material sanitari i no sanitari, fàrmacs (contrastos) i qualsevol altre despesa necessària, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària. El preu forfait que es facturarà per prova informada inclourà totes aquestes despeses no havent la possibilitat de cap mena de suplement per cap concepte.

En la memòria tècnica de la proposta de licitació s'haurà d'aportar informació sobre com s'organitzaran els diferents serveis objecte del contracte, la descripció dels diferents processos, amb indicació exhaustiva de les diferents activitats que els componen, els diferents circuits i les certificacions de qualitat disponibles.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la igualtat de tracte de tots el pacients i els seus drets.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en possessió de les corresponents assegurances de responsabilitat civil professional i patronal per a fer front a qualsevol incidència que pugui sorgir en la prestació dels serveis objecte del present contracte. Anualment es facilitarà al Consorci Sanitari Integral còpia de les assegurances formalitzades i dels rebuts que donin conformitat de les corresponents primes liquidades.

6. Requeriments de integració dels programaris amb els sistemes de informació del Consorci Sanitari Integral

El sistema d'informació de l'adjudicatari ha de permetre la integració segons les especificacions del protocol WiFis. Incorporant la possibilitat de recepció de peticions i enviament de resultats de manera automàtica.

Per altra banda, el sistema ha de poder discernir entre enviaments de vídeos i imatges al PACS.

L'adjudicatària presentarà la documentació que acrediti que el seu sistema és DICOM Conformance Statement.

Els equips han d'estar preparats per connectar-se a xarxes ethernet 10/100/1000.

7. Requeriments qualitatius

L'empresa adjudicatària haurà de comptar en tot moment amb el personal qualificat suficient per a la prestació dels diferents serveis objecte del contracte. Per tant, s'haurà de fer càrrec dels costos salarials i demés obligacions laborals i legals relacionades amb el personal que desenvolupi els serveis. No hi haurà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb el Consorci Sanitari Integral, ja que aquell depèn única i exclusivament de l'adjudicatari en la seva qualitat d'empresari, d'acord amb la legislació laboral i social vigent i a la que en un futur es pugui promulgar. El Consorci Sanitari Integral podrà establir tots els controls que consideri convenient per tal de supervisar que es garanteixi l'acompliment de la normativa.

Una condició essencial d'aquest contracte es el temps de resposta. Entenent per temps de resposta, el temps que transcorre des de que és sol·licita la densitometria fins que es lliura l'informe al servei sol·licitant del Consorci Sanitari Integral. En tots el casos, no podrà ser superior als màxims establerts següents:

- Densitometries preferents - 30 dies
- Densitometries ordinàries diagnòstiques - 60 dies
- Densitometries ordinàries de seguiment - 30 dies abans de la visita indicada a la sol·licitud.

L'incompliment reiteratiu d'aquesta condició essencial del contracte per 4 o més vegades suposarà la resolució del contracte, sense cap més requeriment. Es valorarà el sistema proposat per la gestió i avaluació de l'acompliment d'aquest terminis.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis objecte del contracte, dotant-se de l'equip tècnic de persones amb la formació i la titulació adequada. Els professionals facultatius haurà d'estar en possessió del títol de llicenciat/da en medicina i de l'especialitat corresponent al tipus de proves realitzades.

La memòria tècnica inclourà la relació de tots els metges que participaran en l'elaboració de les proves objecte d'aquest contracte amb indicació de la seva titulació, número de col·legiat i experiència professional.

L'empresa adjudicatària està obligada a prestar els serveis objecte de la present contractació atenent en tot moment a les disposicions vigents en matèria de prevenció de riscos laborals.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar en la seva proposta tècnica de forma detallada sobre la dotació de recursos humans i mitjans disponibles per a garantir la qualitat del servei en els seus serveis centrals, els horaris de funcionament, els compromisos de resposta en temps davant de cadascuna de les proves.

L'empresa adjudicatària ha de disposar obligatòriament d'un protocol d'actuació en cas d'emergències mèdiques per atendre les incidències que poguessin sorgir. Igualment ha de comptar amb l'equipament per a la reanimació cardio-respiratòria en primera instància.

L'empresa adjudicatària ha de posar els elements informàtics necessaris (hardware, software i sistemes de comunicació) per a l'adequat compliment de l'objecte del contracte. En la memòria tècnica de la proposta de licitació s'haurà d'aportar el detall dels diferents elements de hardware i comunicacions, que s'aportaran, així com detall explicatiu de les funcionalitats del software que s'utilitzarà.

L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar el nom del Consorci Sanitari Integral ni del de cap dels seus centres, ni actuar ni aparèixer davant tercers representant el Consorci Sanitari Integral, sense autorització expressa i escrita d'aquesta darrera.

L'empresa adjudicatària ha d'aplicar les mesures de seguretat d'ordre tècnic i organitzatiu, que han d'ésser d'obligat compliment pel personal amb accés a les dades, automatitzades o no, de caràcter personal i als sistemes i instal·lacions que els suporten tal i com preveu la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el Reglament de Mesures de seguretat sobre aquestes dades.

L'empresa adjudicatària designarà una persona que assumirà la gestió Directiva del servei objecte d'aquest contracte, i que tractarà directament amb el interlocutor assignat per la Direcció Assistencial del Consorci Sanitari Integral els afers relacionats amb el contracte.

L'empresa adjudicatària disposarà d'un coordinador dels serveis que gestionarà el dia a dia del servei objecte del contracte i que farà d'interlocutor amb la Direcció Assistencial de cadascun dels centres del Consorci Sanitari Integral. El coordinador del servei serà el responsable de resoldre en primera instàncies les incidències que puguin haver en l'operativa diària del contracte. La Direcció Assistencial del Consorci Sanitari Integral assumeix la responsabilitat del control i coordinació del servei, la qual tractarà directament els afers relacionats amb el desenvolupament normal de les feines del servei.

El Consorci Sanitari Integral es reunirà periòdicament amb el coordinador del servei encarregat designat per l'empresa adjudicatària per tal de supervisar, controlar i coordinar els treballs i verificant tot allò que s'ha realitzat amb la finalitat d'assegurar que el servei contractat s'està portant a terme, conforme allò que s'ha establert al present plec i dins dels compromisos contractuals. Per tal de portar a terme aquesta tasca d'avaluació el Consorci Sanitari Integral disposa una fitxa d'avaluació que de forma trimestral avalua les diferents parts dels serveis i un full d'incidències on es registren de forma mensual totes aquelles situacions que afectin al normal desenvolupament del servei.

La Direcció Assistencial del Consorci Sanitari Integral o la persona en qui delegui, controlarà i supervisarà els treballs que es realitzin i gaudirà de totes les facultats de comprovació, coordinació i inspecció, amb la finalitat d'assegurar que els serveis a prestar s'executin en tot moment conforme amb les exigències del present plec i compromisos contractuals. El servei contractat estarà sotmès al control i vigilància del Consorci Sanitari Integral, estant l'adjudicatari obligat a participar en un mínim de 2 reunions de seguiment anuals així com a remetre tota la documentació i informes que li siguin sol·licitats. A les reunions de seguiment i control hi participaran per part de l'adjudicatària el responsable del servei contractat així com el Director/a Assistencial de l'empresa adjudicatària. Les reunions de seguiment seran també el mitjà d'interlocució amb els facultatius del Consorci quan sigui necessari i on es resoldran les discrepàncies o conflictes de caràcter assistencial que puguin sorgir en la prestació del servei.