



INFORME DE NECESSITATS I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VISITES GUIADES I TALLERS RELACIONATS I SERVEI D'ATENCIÓ ALS PUNTS D'INFORMACIÓ TURÍSTICS DE CABRERA DE MAR.

1.- Antecedents i Motivació de la necessitat

Cabrera de Mar té un ric patrimoni arqueològic i natural. L'Ajuntament vol seguir organitzant visites guiades als punts d'interès per a difondre el patrimoni cultural i natural que té el municipi, un dels seus principals actius.

A més, l'Ajuntament té un Punt d'Informació a la Font Picant i necessita personal d'informació durant els caps de setmana, que són els dies de màxima afluència per a informar als visitants sobre el ric patrimoni de Cabrera de Mar així com les activitats relacionades.

En data 19 de novembre de 2021 l'Ajuntament de Cabrera de Mar va formalitzar el contracte del servei de guiatges de les visites guiades i del personal dels punts d'informació amb una empresa externa (Exp.2020/1030), com a resultat d'un procés de contractació via procediment negociat sense publicitat ja que la licitació efectuada amb anterioritat va quedar deserta per manca d'ofertes presentades.

Durant el 3r trimestre del 2022 l'empresa adjudicatària del contracte va comunicar a l'ajuntament que no desitjava prorrogar el contracte, per lo que es va procedir a la finalització del servei el dia 19 de novembre del 2022.

El 16 de maig del 2023 es va aprovar l'expedient de contractació del servei de guiatges i visites guiades i del personal dels punts d'informació (Exp. 2023/520) mitjançant els anuncis corresponents al perfil del contractant i en el tauler d'anuncis de la corporació, però malauradament el 1 de juny del 2023 es va publicar que la declaració de que el procediment havia quedat desert.

És per això que es necessiten aquests dos serveis que els liciten en dos lots clarament diferenciats però que necessiten una coordinació clara l'un amb l'altre.

L'Ajuntament de Cabrera de Mar no disposa ni dels mitjans materials ni humans per a fer front a les necessitats que requereixen els serveis d'aquestes característiques. La prestació d'aquest servei es fa fonamentalment mitjançant personal especialitzat o amb una titulació i/o formació específica que l'Ajuntament de Cabrera de Mar no disposa. Aquest personal està especificat en el plec de prescripcions tècniques.

En el plec de prescripcions tècniques es descriu el servei objecte del contracte, el qual es distribueix en dos lots diferenciats.

2.- Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del **servei de visites guiades i tallers relacionats i servei d'atenció als punts d'informació turístics de Cabrera de Mar, amb mesures de contractació pública sostenibles**, de conformitat amb l'establert al plec de prescripcions tècniques.

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Divisió en lots: Si, s'estableixen els següents lots:

- LOT 1:** Servei de visites guiades i tallers relacionats
LOT 2: Servei d'atenció als punts d'informació turístics

**Els licitadors podran presentar-se indistintament a 1 o als 2 lots.
No es limita l'adjudicació a un número de lots determinat.**

Codi CPV:

Lot 1 : Codi: 63514000-5
Descripció: Serveis de guies de turisme

Lot 2: Codi: 63513000-8
Descripció : Serveis d'informació turística

3.- Procediment de licitació i tramitació

- **Procediment:** Obert
- **Tramitació:** Ordinària.

4.- Vigència del contracte i modificacions previstes

- **Vigència:** 2 anys
- **Pròrrogues:** Si, de 2 anys més, sense que la vigència total del contracte pugui excedir de 4 anys.
- **Modificació:** El present contracte només podrà ser modificat per raons d'interès públic i per algunes de les següents causes:
 - Augment de la demanda de les visites guiades programades i/o concertades. (lot 1)
 - Augment de la demanda de tallers patrimonials. (lot 1)
 - Augment de les hores del servei del punt d'informació. (lot 2)
 - Altres fets que motivin la necessitat de requerir més recursos humans o materials per a satisfer el servei de visites guiades i el servei de punts d'informació turístics. (lots 1 i 2)

Percentatge màxim de modificació en el cas d'ampliació del contracte (aplicat a tota la vigència del contracte, incloses les eventuais prorrogues): **20%** del preu del contracte.

5.- Valor estimat del contracte (VEC) i Pressupost base de licitació

El **valor estimat del contracte (VEC)** és per un import total de **79.848€ (IVA exclòs)**, d'acord amb el següent detall:

Lot	Import del contracte (2 anys) (IVA exclòs)	Import corresponent a les eventuais prorrogues (2 anys) (IVA exclòs)	Import corresponent a l'eventual modificació del contracte (20%) (IVA exclòs)	TOTAL VEC

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Lot 1: Servei de visites guiades i tallers relacionats.	17.750 €	17.750 €	7.100 €	42.600 €
Lot 2: Servei d'atenció als punts d'informació turística.	15.520 €	15.520 €	6.208 €	37.248 €
TOTAL	33.270 €	33.270 €	13.308 €	79.848 €

El **pressupost base de licitació**, és en base a preus unitaris i a la previsió anual d'actes a realitzar, fins a un import total màxim pels dos anys d'execució de **40.256,70 € (IVA inclòs)**, sense que l'ajuntament s'obligui a exhaurir en la seva totalitat, sinó que la despesa anirà en funció de les activitats finalment executades per a cada lot, d'acord amb el següent detall per lots:

LOT	IMPORT TOTAL (Sense IVA)	IVA (21%)	IMPORT TOTAL (IVA inclòs)
Lot 1: Servei de visites guiades i tallers relacionats.	17.750 €	3.727,50 €	21.477,50 €
Lot 2: Servei d'atenció als punts d'informació turística.	15.520 €	3.259,20 €	18.779,20 €
TOTAL	33.270 €	6.986,70 €	40.256,70 €

Aquest import té caràcter de màxim i els licitadors no el podran superar en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquest import màxim seran desestimades automàticament.

Detall de costos directes i indirectes del servei:

DESPESA LOT 1	
COSTOS DIRECTES	Import (1 any) (sense IVA)
Costos salarials i materials	7188,75 €
COSTOS INDIRECTES	Import (1 any) (sense IVA)
Despeses generals (13%)	1153,75
Benefici industrial (6%)	532,5
TOTAL COSTOS INDIRECTES	1686,25
TOTAL CD + CI (1 ANY, IVA exclòs)	8.875 €
IVA (21%)	1.863,75 €
IMPORT TOTAL LOT 1 (1 ANY, IVA INCLÒS)	10.738,75 €
DESPESA LOT 2	

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





COSTOS DIRECTES	Import (1 any) (sense IVA)
Costos salarials i materials	6285,6 €
COSTOS INDIRECTES	Import (1 any) (sense IVA)
Despeses generals (13%)	1008,8
Benefici industrial (6%)	465,6
TOTAL COSTOS INDIRECTES	1474,4 €
TOTAL CD + CI (1 ANY, IVA exclòs)	7.760€
IVA (21%)	1.629,6 €
IMPORT TOTAL LOT 2 (1 ANY, IVA INCLÒS)	9.389,6 €

Detall preus unitaris (Sense IVA):

	PREUS UNITARIS MÀXIMS (1 ANY, SENSE IVA)		
	NOMBRE TOTAL, 1 ANY	PREU UNITARI* (SENSE IVA)	COST TOTAL (1 ANY, SENSE IVA)
VISITES GUIADES 1H	14	55 €	770 €
VISITES GUIADES 2H	9	85 €	765 €
VISITES TEATRALITZADES 1H	6	140 €	840 €
VISITES TEATRALITZADES 2H	12	200 €	2.400 €
TALLERS FIRES 1h30	24	150 €	3.600 €
CREACIÓ GUIÓ I DOSSIER PEDAGÒGIC RUTA URBANA	1	500	500 €
TOTAL LOT 1			8.875 €
DIES PUNTS INFORMACIÓ (BLOCS 4h)	97	80 €	7.760 €
TOTAL LOT 2			7.760 €
TOTAL (LOT 1 + LOT 2)			16.635€

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





*Els preus unitaris inclouen el desplaçament, el personal i el material, així com també totes les despeses generals que s'originin per a realitzar el servei correctament.

Els preus unitaris són màxims i els licitadors no podran superar-los en cap cas. Aquelles ofertes que ofereixin preus unitaris per sobre dels establerts seran desestimades automàticament.

Els preus unitaris resultants de l'adjudicació, es consideraran com a preu de referència i serà l'aplicable a les possible demandes de servei per a esdeveniment inicialment no previstos i que es puguin produir al llarg de la durada del contracte.

6.- Consignació pressupostària

Atesa l'existència de consignació pressupostària per atendre la despesa derivada del contracte, a càrrec de l'aplicació pressupostària **PIM 3340 22711** (Visites guiades i atenció als punts d'informació), dels pressupostos generals dels exercicis de 2024, 2025 i 2026, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos generals dels exercicis de 2025 i 2026, d'acord amb la següent distribució per anualitats:

	2024	2025	2026
LOT 1	10.254,75 €	10.738,75 €	484 €
LOT 2	7.066,40 €	9.389,60 €	2.323,20 €

7.- Solvència econòmica i tècnica o professional.

Solvència econòmica.

Criteri: El volum anual de negocis del licitador que, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, haurà de ser almenys una vegada i mitja l'anualitat mitjana de cada lot del contracte (**igual o superior a 13.312,50 € pel lot 1 i 11.640,00 € pel lot 2**).

Solvència tècnica o professional

a) Relació de treballs similars: Haver realitzat serveis de característiques iguals o similars als de l'objecte de cada lot del contracte (**això és, serveis de guiatge pel lot 1 i servei d'atenció en punts d'informació pel lot 2**) en els darrers tres (3) anys.

El requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana de cada lot del contracte (**igual o superior a 6.212,50 € pel lot 1 i 5.432,00 € pel lot 2**).

b) Equip mínim. Disposar de personal i equip tècnic suficient per a l'execució dels serveis. En concret, el licitador s'ha de comprometre a adscriure, com a mínim, el personal següent a l'execució del servei en cas de resultar adjudicatari del contracte:

LOT 1: Servei de visites guiades i tallers relacionats

- 1 coordinador, 2 guies i 2 talleristes:

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





- **1 Guia i 1 tallerista per a les visites guiades turístiques i tallers divulgatius del patrimoni cultural:**
 - Mínim de dos anys d'experiència com a guia i/o talleristes.
 - Estudis superiors en turisme, arqueologia, història de l'art, història o equivalents.
- **1 Guia i 1 tallerista per a activitats divulgatives de patrimoni cultural concertades pels centres educatius:**
 - Disposar de coneixements en arqueologia, història de l'art i/o història.
 - Disposar de com a mínim dos anys d'experiència en la realització d'activitats pedagògiques en lleure educatiu (visites/ tallers).
- **1 coordinador/a:** Ha de disposar d'estudis superiors. La persona designada com a coordinador/a, a més, haurà de comptar amb un mínim de dos anys d'experiència en coordinació d'equips i experiència en el sector.

Tot el personal relacionat, a més, ha de disposar dels requisits següents:

- Domini del català i del castellà tant a nivell oral com escrit (equivalent al C1)
- Per als guies d'activitats turístiques, disposar de coneixements d'anglès demostrables en comunicació oral i comprensió, equivalents al nivell B2 del marc europeu comú de referència per a les llengües.

LOT 2: Servei d'atenció als punts d'informació turístics.

- **1 coordinador, 3 informadors:**
- **1 coordinador/a:** Ha de disposar d'estudis superiors. La persona designada com a coordinador/a, a més, haurà de comptar amb un mínim de dos anys d'experiència en coordinació d'equips i experiència en el sector.
- **3 informadors:**
 - 1 Informador/a per al Punt d'Informació Turístic de la Font Picant:
 - Ha de disposar de Cicle de formació professional en l'especialitat de Guia, informació i assistència turístiques, o bé el grau en Turisme o diplomatura en turisme.
 - Disposar de com a mínim un any d'experiència com a informador/a.
 - Garantir el servei en dues llengües estrangeres (anglès i francès) (acreditat coneixements d'anglès (mínim B2) i francès, a més de les dues cooficials (català i castellà C1)
 - 2 informadors/es: (per a esdeveniments turístics dos cops a l'any (1r cap de setmana de maig i dos primers caps de setmana d'octubre)):
 - Disposar de formació orientada al servei al client, certificat de professionalitat o cicle formatiu o grau o diplomatura en turisme o equivalent.
 - Disposar de com a mínim un any d'experiència com a informador/a.
 - Demostrar nivell B2 d'anglès i acreditar domini del català i del castellà. (equivalent al C1)

Adscripció de mitjans suficients per a l'execució del contracte

Adicionalment als criteris de solvència indicats, els licitadors també hauran d'establir el compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per això.

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.abiscloud.com/abis/idi/ax/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





8.- Criteris d'adjudicació

Els criteris a tenir en compte a l'hora de valorar les proposicions i determinar quina és l'oferta que ofereix una millor relació qualitat-preu són, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

Els motius per establir els criteris d'adjudicació que es proposen, tenen l'objectiu de seleccionar l'oferta que sigui econòmicament més avantatjosa i aconsegueixi una millor relació qualitat – preu per al conjunt del contracte:

- Es valorarà el preu ofert pels licitadors amb l'objectiu d'aconseguir una major i millor eficiència en la utilització dels fons públics, obtenint al millor preu les prestacions del servei objecte del present contracte.
- La resta de criteris s'estableixen per aconseguir una millor relació qualitat – preu, valorant un conjunt d'aspectes amb l'objectiu d'aconseguir amb les propostes dels licitadors una millor qualitat del servei sense cost per l'Ajuntament.

LOT 1: Servei de visites guiades i tallers relacionats

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (FINS A 100 PUNTS)

1) OFERTA ECONÒMICA (FINS A 49 PUNTS)

L'oferta econòmica del licitador serà d'un import que en cap cas superarà l'import corresponent al pressupost base de licitació. Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$Pv = \frac{(IL - Ov)}{(IL - Om)} * P$$

On:

- Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
- IL = Pressupost de licitació
- Ov = Oferta a valorar
- Om = Millor oferta
- P = Puntuació màxima del criteri de preu

Justificació de la fórmula seleccionada: la selecció de la fórmula per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat amb l'objectiu de contractar al preu més econòmic possible, sense que aquest preu sigui anormalment baix, i d'acord amb un sistema lineal que reuneix criteris de proporcionalitat aritmètica i que permet classificar, a partir d'un càlcul senzill, les ofertes.

En base als preus unitaris oferts i la previsió anual d'actes a realitzar, es calcularà un pressupost total, el qual serà considerat com l'oferta econòmica a valorar i en el qual s'aplicarà la fórmula anterior.

Es obligatori presentar oferta econòmica per a tots els preus unitaris sol·licitats. La no presentació de preus unitaris comportarà la exclusió del licitador del procediment de licitació.

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





2) ADSCRIURE A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE COM A MÍNIM UN GUIA OFICIAL DE TURISME (FINS A 11 PUNTS)

Es valorarà que a l'equip professional adscrit al servei hi hagi com a mínim un professional amb la titulació oficial de guia de turisme acreditat per la Generalitat de Catalunya, segons el decret 5/1998, de 7 de gener, sobre l'activitat de Guia de turisme.

- SI: 11 punts
- No: 0 punts

No es valorarà l'oferta que no quedi degudament acreditada.

3) ADSCRIURE A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE UNA PERSONA AMB CONEIXEMENTS I EXPERIÈNCIA EN INTERPRETACIÓ DE LA NATURA (FINS A 10 PUNTS)

Es valorarà que a l'equip adscrit al servei es disposi de com a mínim una persona amb experiència en realització d'un itinerari de natura.

- SI: 10 punts
- No: 0 punts

No es valorarà l'oferta que no quedi degudament acreditada.

4) ADSCRIURE A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE COM A MÍNIM UNA PERSONA AMB NIVELL DE FRANCÈS B2 O EQUIVALENT (FINS A 10 PUNTS)

Es valorarà que a l'equip adscrit al servei es disposi de com a mínim una persona amb coneixements de francès de nivell B2 o equivalent.

- SI: 10 punts
- No: 0 punts

No es valorarà l'oferta que no quedi degudament acreditada.

5) ACTUALITZACIÓ I MILLORA DEL CATÀLEG D'ACTIVITATS PER CENTRES EDUCATIUS (FINS A 10 PUNTS)

Es valorarà que l'empresa adjudicatària actualitzi el catàleg d'activitats educatives patrimonials per escoles (visites i tallers), amb els tallers que poden oferir, i proposant millores a les visites i als tallers, com tallers nous, amb gamificació o amb l'ús de les noves tecnologies.

- SI: 10 punts
- No: 0 punts

6) COMPROMÍS DE REDUIR L'IMPACTE SOBRE EL MEDI AMBIENT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE. (FINS A 10 PUNTS).

En aquest apartat es valoraran les propostes presentades pels licitadors en relació a les mesures previstes per reduir l'impacte sobre el medi ambient en la prestació del servei objecte del contracte.

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Les empreses hauran d'indicar les mesures que proposen realitzar per reduir l'impacte mediambiental en l'execució del servei objecte d'aquest contracte, i que no suposin un cost per a l'ajuntament, així com una explicació detallada de cada acció a desenvolupar en cada apartat per a que pugui ser valorat.

Mesura de caràcter mediambiental	Puntuació
Us de vehicles amb baixes emissions en cas de desplaçament (Etiquetes ECO i ZERO)	4 punts
L'empresa adopta mesures per evitar o minimitzar l'impacte en l'entorn provocat pel desenvolupament de la seva activitat.	3 punts
Foment de les tres R (reciclatge, reutilització i reaprofitament) i realitzar un tractament eficient en cas de generació de residus durant l'execució del contracte.	3 punts

Caldrà presentar la descripció de les accions a desenvolupar en cada apartat per a que pugui ser valorat.

LOT 2: Servei d'atenció als punts d'informació turístics.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (FINS A 100 PUNTS)

1) OFERTA ECONÒMICA (FINS A 49 PUNTS)

L'oferta econòmica del licitador serà d'un import que en cap cas superarà l'import corresponent al pressupost base de licitació. Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = \frac{(IL - O_v)}{(IL - O_m)} * P$$

On:

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
- IL = Pressupost de licitació
- O_v = Oferta a valorar
- O_m = Millor oferta
- P = Puntuació màxima del criteri de preu

Justificació de la fórmula seleccionada: la selecció de la fórmula per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat amb l'objectiu de contractar al preu més econòmic possible, sense que aquest preu sigui anormalment baix, i d'acord amb un sistema lineal que reuneix criteris de proporcionalitat aritmètica i que permet classificar, a partir d'un càlcul senzill, les ofertes.

En base als preus unitaris oferts i la previsió d'hores a realitzar, es calcularà un pressupost total, el qual serà considerat com l'oferta econòmica a valorar i en el qual s'aplicarà la fórmula anterior.

Es obligatori presentar oferta econòmica per a tots els preus unitaris sol·licitats. La no presentació de preus unitaris comportarà la exclusió del licitador del procediment de licitació.

2) EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP D'INFORMADORS/ES (FINS A 12 PUNTS)

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.abiscloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Es valorarà que l'equip adscrit al servei disposi i acrediti més de dos anys d'experiència com a informador/a turístic.

- SI: 12 punts
- No: 0 punts

No es valorarà l'oferta que no quedi degudament acreditada.

3) REDACCIÓ DE PROPOSTA DE MANUAL DE BONES PRÀCTIQUES PEL PUNT D'INFORMACIÓ DE LA FONT PICANT SEGUINT LES INDICACIONS DEL COMPROMÍS BIOSPHERE. (FINS A 15 PUNTS)

Es valorarà que l'empresa adjudicatària redacti una proposta de manual de bones pràctiques per al punt d'informació de la Font Picant, seguint les indicacions del "Manual per Oficines d'Informació Turístiques Biosphere"

- SI: 15 punts
- No: 0 punts

No es valorarà l'oferta que no quedi degudament acreditada.

4) EXPERIÈNCIA VENDA D'ENTRADES DELS INFORMADORS/ES (FINS A 12 PUNTS)

Es valorarà que l'equip d'informadors/es adscrit al servei tingui experiència prèvia en la venda online d'entrades:

- SI: 12 punts
- No: 0 punts

No es valorarà l'oferta que no quedi degudament acreditada.

5) COMPROMÍS DE REDUIR L'IMPACTE SOBRE EL MEDI AMBIENT EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE. (FINS A 12 PUNTS).

En aquest apartat es valoraran les propostes presentades pels licitadors en relació a les mesures previstes per reduir l'impacte sobre el medi ambient en la prestació del servei objecte del contracte.

Les empreses hauran d'indicar les mesures que proposen realitzar per reduir l'impacte mediambiental en l'execució del servei objecte d'aquest contracte, i que no suposin un cost per a l'ajuntament, així com una explicació detallada de cada acció a desenvolupar en cada apartat per a que pugui ser valorat.

Mesura de caràcter mediambiental	Puntuació
Ús de vehicles amb baixes emissions en cas de desplaçament (Etiquetes ECO i ZERO)	4 punts
L'empresa s'ocupa de promoure pràctiques saludables a la seva clientela i plantilla.	4 punts

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació: f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació: <https://sedesimplifica01.absiscloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Foment de les tres R (reciclatge, reutilització i reaprofitament) i realitzar un tractament eficient en cas de generació de residus durant l'execució del contracte.	4 punts
--	---------

Caldrà presentar la descripció de les accions a desenvolupar en cada apartat per a que pugui ser valorat.

9.- Condicions especials d'execució

- **Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del contracte:** Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions del personal que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

- El contractista haurà de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

- **Clàusula ètica:**

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- 1) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- 2) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- 3) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- 4) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- 5) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- 6) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

En base tot l'anterior, s'INFORME FAVORABLEMENT I ES PROPOSA:

PRIMER.- INICIAR procediment de licitació per a l'adjudicació, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, del contracte administratiu de **serveis de visites guiades i tallers relacionats i servei d'atenció als punts d'informació turístics, amb mesures de contractació pública sostenibles**, per un període de dos anys, prorrogables períodes anuals fins a dos anys addicionals, i essent el pressupost base de licitació del contracte, en base a preus unitaris i a la previsió anual d'actes a realitzar, fins a un import total màxim pels dos anys

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.absiscloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





d'execució de **40.256,70 € (IVA inclòs)**, sense que l'ajuntament s'obligui a exhaurir en la seva totalitat, sinó que la despesa anirà en funció de les activitats finalment executades per a cada lot, d'acord amb el següent detall per lots:

LOT	IMPORT TOTAL (Sense IVA)	IVA (21%)	IMPORT TOTAL (IVA inclòs)
Lot 1: Servei de visites guiades i tallers relacionats.	17.750 €	3.727,50 €	21.477,50 €
Lot 2: Servei d'atenció als punts d'informació turístics.	15.520 €	3.259,20 €	18.779,20 €
TOTAL	33.270 €	6.986,70 €	40.256,70 €

Detall dels preus unitaris (SENSE IVA):

	PREUS UNITARIS MÀXIMS (1 ANY, SENSE IVA)		
	NOMBRE TOTAL, 1 ANY	PREU UNITARI* (SENSE IVA)	COST TOTAL (1 ANY, SENSE IVA)
VISITES GUIADES 1H	14	55 €	770 €
VISITES GUIADES 2H	9	85 €	765 €
VISITES TEATRALITZADES 1H	6	140 €	840 €
VISITES TEATRALITZADES 2H	12	200 €	2.400 €
TALLERS FIRES 1h30	24	150 €	3.600 €
CREACIÓ GUIÓ I DOSSIER PEDAGÒGIC RUTA URBANA	1	500	500 €
TOTAL LOT 1			8.875 €
DIES PUNTS INFORMACIÓ (BLOCS 4h)	97	80 €	7.760 €
TOTAL LOT 2			7.760 €
TOTAL (LOT 1 + LOT 2)			16.635€

Laura Martinez Rubio,
Cabrera de Mar, a data de la signatura digital.

Signatura 1 de 1		
LAURA MARTÍNEZ RUBIO	22/02/2024	TÈCNICA DE TURISME

Per corroborar la validesa d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació f5021690a3504ebf9a9c1d79854641b4001

Uri de validació <https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=099>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

