



**Consorci
Sanitari
Integral**

PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES PER LA
CONTRACTACIO DEL
MANTENIMENT DELS EQUIPS
DE DIAGNOSTIC I
TRACTAMENT
D'OFTALMOLOGIA
INSTALATS AL CONSORCI
SANITARI INTEGRAL

Expedient CSI2023097
(IMP-SC-006)





ÍNDEx

1. OBJECTE	4
2. MANTENIMENT: ABAST DEL SERVEI	4
3. RELACIÓ D'EQUIPS	6
4. CONDICIONS ESSENCIALS.....	7
5. SEGUIMENT DEL CONTRACTE	8
6. FORMACIÓ	9
7. PENALITZACIONS.....	10



1. OBJECTE

El Consorci Sanitari Integral, en endavant CSI, és una entitat jurídica pública de la Generalitat de Catalunya, participada majoritàriament pel CatSalut i en la qual també són entitats consorciades l'Ajuntament de Sant Joan Despí, l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, el Consell Comarcal del Baix Llobregat, l'Institut Català de la Salut i la Creu Roja. Actualment gestiona diferents centres i serveis a les seves àrees d'influència: l'Hospitalet de Llobregat Nord, el Baix Llobregat Centre i Font Santa i l'Àrea de Salut Integral Barcelona Dreta.

L'objecte del present plec és descriure les característiques tècniques que haurà de complir l'empresa adjudicatària, a la prestació del servei de manteniment dels equips de diagnòstic i tractament del servei de oftalmologia propietat del Consorci Sanitari Integral que es detallen més endavant.

2. MANTENIMENT: ABAST DEL SERVEI

Es defineix l'abast del manteniment en tres estadis:

1. **Manteniment preventiu:** L'adjudicatari realitzarà el nombre de revisions de manteniment preventiu anuals indicades en la relació posterior. El manteniment preventiu inclou mà d'obra, desplaçament i recanvis necessaris.

En aquestes revisions com a mínim es realitzaran les següents tasques:

- Revisió, control i neteja d'aquells elements que pel seu disseny, ús i funció ho requereixin.
- Substitució dels elements de desgast assenyalats pel fabricant amb la periodicitat que aquest indica.
- Comprovació funcional i ajust de paràmetres als seus valors nominals, segons protocol de revisió del fabricant.

Els materials necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest plec estaran inclosos en la part variable d'aquest contracte i seran tots aquells que indiqui el fabricant com elements de desgast en els seus protocols de manteniment.

Tot això d'acord amb les directrius que indiqui el fabricant de l'equip.
Es realitzarà com a mínim una revisió anual preventiva.



2. **Manteniment correctiu:** Addicionalment a les visites de manteniment preventiu, el servei tècnic de l'empresa mantenidora, atindrà els avisos per causa d'avaría dels equips. En aquests casos, així com en el cas anterior s'inclou en el preu del contracte els desplaçaments, mà d'obra i recanvis necessaris.

Quant la naturalesa de la reparació ho requereixi, l'empresa mantenidora podrà sol·licitar el trasllat dels equips als seus tallers per procedir a la reparació o posta a punt. El cost econòmic d'assegurances i transport aniran a càrrec de l'adjudicatari del present concurs.

La presència física del Servei Tècnic de l'empresa mantenidora en el cas d'avaries, serà efectiva en un temps no superior a 8 hores laborables, contades a partir de la recepció de l'avís d'avaría en el servei tècnic de l'empresa mantenidora. El temps de resolució, que inclou la reparació de l'avaría, serà com a màxim de 24 hores laborables, igualment contades des de la recepció de l'avís. S'analitzaran conjuntament les circumstàncies especials que concorren en el supòsit que el temps de resposta sigui superior.

Per tal de confirmar el temps de resposta ofertat en l'annex de criteris objectius es realitzara una prova de resposta a un avís d'avería.

La prova consistirà en l'enviament d'un avís d'avería en forma de correu electrònic, adreça que previament ens haurà proporcionat el proveïdor licitant, i el posterior recompte de les hores passades fins que es produeixi la presència d'un tècnic per solucionar l'avería.

L'avís es realitzara en horari laboral de dilluns a divendres de 8h a 17h. Un cop fet l'avís es comptaran les hores passades en horari laboral fins a l'arribada del tècnic. Si aquest recompte d'hores es superior al indicat pel proveïdor en la oferta de assistència tècnica la puntuació del apartat del criteri de temps de resposta serà de 0 punts.

En funció de l'antiguitat i complexitat dels equips es defineixen tres tipus de manteniment en funció de les cobertures incloses:



		Covertures incloses		
		Preventiu	Correctiu	Materials
Tipus de manteniment	Preventiu	SI	NO	NO
	Advance	SI	SI	NO
	Complet	SI	SI	SI

3. RELACIÓ D'EQUIPS

Equip	Ubicac.técnica	Denominació	Fabricant	Model	Fabr. N°-serie	Tipus de contracte
10000090	HGH-S01-CEXCO964	LASER	ZEISS	VISULAS 532 S, argón	988321	Complet
10018421	HGH-S01-CEXCO967	BIOMETRE	ZEISS	IOL MASTER	999138	Advance
10025602	HGH-P01-QUIQF045	MICROSCOPI QUIRURGIC COLUMNA	ZEISS	S8 - OPMI LUMERA	6720100941	Complet
10025989	HGH-P01-QUIMG004	MICROSCOPI QUIRURGIC	ZEISS	OPMI LUMERA i	6633121302	Complet
10025990	HBL-S01-QUIMG001	MICROSCOPI QUIRURGIC	ZEISS	S 7	6210100963	Complet
10028241	HBL-P00-CEXCO032	BIOMETRE	ZEISS	IOL MASTER	1028288	Advance
10028255	SFL-P03-CEXCO005	OCT	ZEISS	CIRRUS HD-OCT	4000-1752	Preventiu
10069897	HGH-S01-CEXCO965	CAMPIMETRE	ZEISS	740i	740I-50782	Advance
10076561	HGH-S01-CEXCO965	LAMPADA DE FENEDURA (LASER)	CARL ZEISS	VISULAS YAG 3	1111919	Complet
10082282	HDM-P01-QUIQF004	CAPÇAL MICROSCOPI	ZEISS	OPMI LUMERA T	6215146032	Complet
10083250	HBL-P00-CEXCO031	CAMPIMETRE	ZEISS	HUMPHREY FIELD ANALI	84015666	Complet



10104538	HGH-P01- QUIQF046	MICROSCOPI	ZEISS	CALLISTO ARTEVO 800	6909261765	Complet
10105323	COR-P04- CEXCO007	OCT	ZEISS	CIRRUS 5000	5000-22182	Complet
10105324	TOR-P03- CEXCO007	OCT	ZEISS	CIRRUS 5000	5000-22169	Complet
10109109	COR-P04- CEXCO007	CAMPIMETRE	ZEISS	HUMPHREY FIELD ANALI	840-19356	complet
10110359	HBL-P00- CEXCO028	OCT	ZEISS	CIRRUS 6000	6000-11195	complet
10110802	HGH-P01- QUIQF046	MICROSCOPI	ZEISS	CALLISTO ARTEVO 800	6647102043	complet
10110803	HGH-P01- QUIQF046	MICROSCOPI	ZEISS	OPMI LUMERA 300	6137103721	complet
10111245	HDM-P05- CEXCO010	BIOMETRE	ZEISS	IOLMASTER 500	1047248	Advance

4. CONDICIONS ESSENCIALS

En cas de que es produeixi alguna baixa dels equips relacionats en el present contracte aquest serà descomptat de la factura periòdica corresponent a partir del primer mes següent a la data de baixa.

En cas de que calgui incloure algun altre equip en el contracte generat per la present licitació si és de característiques similars als inclosos inicialment el seu cost econòmic també haurà de ser el mateix que l'ofertat pels equips similars.

El CSI autoritzarà prèviament i per escrit qualsevol tipus de treball que calgui realitzar fora de contracte i susceptible de ser facturat per l'empresa adjudicatària, mitjançant el corresponent pressupost previ. Independentment, l'empresa adjudicatària donarà servei provisional fins la reparació definitiva.

El personal que aporti i utilitzi el contractista per realitzar aquests serveis, dependrà única i exclusivament d'ell mateix, el qual tindrà tots els drets i obligacions inherents a la seva



qualitat de patró respecte del citat personal, d'acord a la legislació laboral i social vigents, i que d'ara en endavant es promulgui, sense que en cap cas resulti responsable l'Hospital de las obligacions assumides pel contractista, ni de l'exercici dels seus drets, tot i que les mesures que adopti siguin com a conseqüència directa o indirecta de l'incompliment, rescissió o interpretació del contracte.

L'empresa adjudicatària s'obliga a comunicar a l'Hospital, la relació nominal de treballadors que realitzaran els serveis que es contractin, així como totes las variacions laborals que es produeixin a l'esmentat personal, detallant les causes d'aquelles variacions, quan es produeixin i les circumstàncies dels fets que les varen motivar, a l'objecte de proveir les autoritzacions necessàries pel seu accés als llocs de treball. En el supòsit de que es produeixin acomiadaments el contractista recuperarà les esmentades autoritzacions per tal retornar-les a l'Hospital.

Els licitadors hauran d'acreditar la disponibilitat dels recanvis originals necessaris per realitzar las tasques descrites en el present plec.

L'adjudicatari farà entrega al CSI dels protocols de manteniment preventiu segons els quals es realitzarà el manteniment preventiu

La responsabilitat civil derivada dels treballs de manteniment i reparacions efectuades per l'empresa mantenidora, serà coberta mitjançant una assegurança subscrita amb una companyia d'assegurances adequada i en la quantia legalment establerta.

5. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

Tant el CSI com l'empresa adjudicatària es comprometen als següents punts:

- L'adjudicatari es compromet a elaborar un informe ANUAL d'activitats en els equips inclosos en aquest plec.
- El CSI i l'adjudicatari es comprometen a mantenir les reunions que calguin amb l'objectiu d'analitzar els informes d'activitat per tal d'aconseguir una millor col·laboració.

Després de cada intervenció tant preventiva com correctiva, la persona responsable del servei assistencial comprovarà, en presència dels tècnics, el bon funcionament dels equips per donar la seva conformitat. Els tècnics de la empresa mantenidora entregaran



al Servei de Electromedicina del CSI, un informe o full de treball en el que constarà el següent:

- a) Manteniment preventiu:
- Que s'han realitzat totes i cada una de las operacions preventives programades.
 - Les hores d'inici i finalització dels treballs.
 - Els recanvis o peces que s'han substituït.
 - La confirmació explícita que es considera que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
 - Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.
- b) Per intervencions correctives:
- El diagnòstic de l'averia i la causa estimada.
 - La descripció de la reparació efectuada.
 - Les hores de inici i de finalització del treball realitzat.
 - Els recanvis o peces que s'han substituït a la reparació.
 - La confirmació explícita que considera que l'equip queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
 - Si l'averia no ha estat fortuïta, les mesures que es recomanen per evitar la seva repetició.

En els dos casos, el full de treball servirà com albarà justificatiu de la realització de la intervenció.

6. FORMACIÓ

L'adjudicatari formarà al personal de Electromedicina del CSI que indiqui el centre per tal que puguin efectuar les següents intervencions sobre els dispositius mèdics en contracte:

- Primera intervenció de suport tècnic en accions correctives en tots els equips inclosos en el present plec. Aquesta formació permetrà determinar al personal d'Electromedicina si l'origen de l'averia es degut a un funcionament no correcte dels suministraments als equips o si l'origen és del propi equip.

El Centre es compromet a efectuar-les amb els seus propis medis materials.



Els materials necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest plec estaran inclosos en aquest contracte i seran tots aquells que indiqui el fabricant com elements de desgast en els seus protocols de manteniment.

Els licitadors del present concurs hauran d'acreditar haver rebut la formació necessària per part del fabricant per tal de fer-se càrrec de les tasques descrites amb les màximes garanties i en compliment de la seguretat del pacient.

7. PENALITZACIONS

A més de les penalitzacions que consten al Plec de Clàusules Administratives Particulars es consideren les següents faltes greus:

- La NO resolució d'una averia de un dels equips relacionats al present plec, que comporti com a conseqüència la inactivitat de la màquina. S'aplicarà una penalització d' 10% del valor del contracte anual.
- La reparació d'un equip en un temps superior als tres dies des de la data de realització de l'avís d'averia, sense substitució per part de l'adjudicatari en un termini no superior a les 24-48h d'un equip d'igual o similars característiques al equips objecte de la reparació. S'aplicarà una penalització del 7% del valor del contracte anual.
- Incompliment del nombre de revisions de manteniment preventiu indicades en el present plec. S'aplicarà un 5% del valor del contracte anual per cada revisió no feta.
- Incompliment del temps d'atenció amb presència del tècnic per tercer cop o més en un any. S'aplicarà un 5% del valor del contracte anual.

La reiteració de 3 o més faltes greus es constituirà motiu de rescissió contractual.