

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONCURS NEGOCIAT:

SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE
PARTOGRAMA I MONITORITZACIÓ DE CARDIOTOCÒGRAFS PER A
L'IAS I HOSPITAL DOCTOR JOSEP TRUETA. PER LOTS.

EXP. CONTR20240000000058

1 OBJECTE I ABAST DE L'EXPEDIENT ADMINISTRATIU

1.1 OBJECTE

L'IAS i l'hospital de l'ICS, Doctor Josep Trueta, van adquirir l'any 2017 un programari de monitorització de cardiotocògrafs i gestió de partograma per als serveis d'obstetrícia de cada centre. Aquest programari està basat en la solució Omniview-SisPorto.

L'expedient de contractació té com a **objecte principal** el SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE PARTOGRAMA I MONITORITZACIÓ DE CARDIOTOCÒGRAFS, per LOTS, per tal d'incloure a l'IAS i a l'Hospital Doctor Josep Trueta de l'ICS.

Núm. De Lot	Descripció del servei
Lot 1	Servei de manteniment del programari de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs per a l'IAS.
Lot 2	Servei de manteniment del programari de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs per a l'Hospital Doctor Josep Trueta de l'ICS.

1.2 ABAST

L'abast d'aquest expedient comprèn:

- El **servei de manteniment de les llicències** del programari de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs. El manteniment anual de les llicències del sistema informàtic, dóna accés a l'IAS i a l'Hospital Doctor Josep Trueta a totes les actualitzacions a noves versions del producte, així com a esmenes d'errors del producte.
- **Servei de suport tècnic del programari de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs** proporcionat per part dels tècnics de l'empresa Hospital Hispania S.L.

1.3 DURADA DEL SERVEI

La durada del servei serà de 1 any amb data de finalització el 31 de desembre de 2024 o anterior en el cas que l'ICS liciti i adjudiqui, a nivell corporatiu, una nova plataforma de partograma per concurs obert. En aquest cas, l'Hospital Doctor Josep Trueta i l'IAS s'adheririen a aquesta nova plataforma i el contracte de l'expedient de contractació CONTR20240000000058 finalitzaria. La facturació del servei es farà mensualment.

1.4 IMPORT DE LICITACIÓ

Els imports màxims de licitació per cada LOT són els següents:

LOT1

L'import màxim de licitació per 1 any d'aquest expedient serà de 9.455,40 € (IVA no inclòs); PVP de l'iva (21%) 1.985,63 €, PER UNA ANUALITAT CONTRACTUAL.

LOT2

L'import màxim de licitació per 1 any d'aquest expedient serà de 9.455,40 € (IVA no inclòs); PVP de l'iva (21%) 1.985,63 €, PER UNA ANUALITAT CONTRACTUAL.

En document de TAULA DE DETERMINACIÓ DEL PREU del contracte, es fa constar el desgloss dels imports anteriors, per Lots i per anualitat.

2 CONDICIONS GENERALS

El present plec de prescripcions tècniques particulars és d'aplicació conjunta amb el plec de clàusules administratives. **De manera complementària i subsidiària, i en tant no s'oposi al present plec serà d'aplicació el contingut de l'oferta dels licitadors.**

3 ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

Les següents especificacions per cada un dels apartats es consideren **com a condicions mínimes**. Qualsevol millora s'haurà d'especificar i definir clarament a la proposta tècnica.

3.1 PROGRAMARI OBJECTE DEL MANTENIMENT

El programari objecte del manteniment és el següent:

- Sistema de monitorització obstètrica Omniview-SisPort
- Sistema de gestió de partograma Maternum

3.2 ABAST DEL SERVEI

El servei de manteniment, de les llicències del sistema informàtic de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs i el servei de suport a contractar haurà de cobrir els següents punts:

- **El servei de manteniment de les llicències** del programari de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs. El manteniment anual de les llicències del sistema informàtic, dona accés a l'IAS i a l'Hospital Doctor Josep Trueta a totes les actualitzacions a noves versions del producte, així com a esmenes d'errors del producte. En concret, el manteniment de les llicències ha d'incloure el següent:
 - *Manteniment Adaptatiu*: treballs realitzats pel Fabricant orientats a introduir o modificar en els programes la funcionalitat que respongui a canvis legislatius d'interès general o d'obligat compliment.
 - *Manteniment Correctiu*: treballs realitzats pel Fabricant orientats a resoldre errors dels programes en explotació, bé reportats pel client o bé pel control de qualitat del fabricant.
 - *Manteniment Evolutiu*: treballs realitzats pel Fabricant per a la introducció en els programes de noves funcionalitats o millora dels processos ja existents.
- **Servei de suport tècnic del programari de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs** proporcionat per part dels tècnics de l'empresa Hospital Hispania S.L.

S'entendrà per suport qualsevol acció encaminada a:

- Resoldre dubtes o consultes relacionades amb el funcionament del sistema informàtic de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs.
- Resolució d'incidències tècniques relacionades amb el programari de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs, que impossibiliten el seu funcionament normal total o parcialment.
- Resolució d'incidències tècniques relacionades amb la integració de dades existent actualment amb el sistema d'informació assistencial de l'hospital.
- Resolució d'incidències tècniques relacionades amb la integració dels cardiotocògrafs de l'hospital amb la central de monitorització.
- Suport a la integració de nous aparells cardiotocògrafs a la central de monitorització.

El servei de suport tècnic estimat **serà de 15 hores mensuals (180 hores anuals).**

3.3 NIVELL DE SERVEI

La modalitat de servei de suport es farà en base **a un horari 8h x 5.**

L'adjudicatari posarà a disposició dels centres un telèfon de contacte i una adreça de correu electrònic de contacte per poder reportar les incidències detectades.

Els nivells de gravetat de les incidències i els temps de resposta que ha de proporcionar l'adjudicatari seran els que es detallen a continuació:

Criteris de gravetat	Nivells de gravetat		
	1	2	3
Impacte en el funcionament	Alt	Mitjà	Mínim
Problemes en el rendiment del sistema	Supera els límits tolerables	Està al límit del tolerable	Per sota dels límits tolerables
Temps de resposta			
Des del moment en que es comunica a l'adjudicatari del suport fins el moment en què es respon a la trucada	1 hora	3 hores	8 hores
In situ / Accés remot: des del moment en que l'adjudicatari atén la trucada fins el moment en que es realitza la intervenció tècnica	4 hores	6 hores	1 dia laborable
Terminis de resolució			
Solució provisional	5 hores	12 hores	3 dies laborables
Solució permanent	3 dies laborables	2 setmanes	4 setmanes
Categorització del nivell de gravetat i impacte	Descripció		
Nivell de gravetat 1	Sistema no disponible		

Alt impacte	Bloqueig del sistema
	Fallada irrecuperable en l'aplicació
Nivell de gravetat 2	Lentitud en el sistema, problemes de rendiment
Impacte moderat	El sistema recull informació incorrecta
Nivell de gravetat 3	El sistema no funciona com s'espera que ho faci
Impacte mínim	

3.4 LOTS

El contracte tindrà dos lots diferenciats:

- **Lot 1:** Servei de manteniment i suport tècnic del programari de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs per l'Institut d'Assistència Sanitària.
- **Lot 2:** Servei de manteniment i suport tècnic del programari de gestió de partograma i monitorització de cardiotocògrafs per l'Hospital Doctor Josep Trueta de l'Institut Català de la Salut.

3.5 DURADA DEL CONTRACTE

El servei contractat tindrà una durada de 1 any amb data de finalització el 31 de desembre de 2023 o anterior en el cas que l'ICS liciti i adjudiqui, a nivell corporatiu, una nova plataforma de partograma per concurs obert. En aquest cas, l'Hospital Doctor Josep Trueta i l'IAS s'adheririen a aquesta nova plataforma i el contracte de l'expedient de contractació CONTR2022000000210 finalitzaria. La facturació del servei es farà mensualment

4 DOCUMENTACIÓ A APORTAR PEL LICITADOR: SOBRE ÚNIC DIGITAL.

Contingut del **SOBRE ÚNIC DIGITAL**:

- Annex 1 del PCAP
- Certificat d'exclusivitat del proveïdor per al manteniment del programari de partograma.
- A efectes no valoratius, Memòria de la descripció funcional i tècnica (epígraf 3, d'aquest Plec) conforme als requeriments mínims del servei objecte del contracte.
- Oferta econòmica segons l'**ANNEX 2 del PCAP**, amb el detall que s'indica a continuació **per cada LOT**:

Concepte	Import mensual (sense IVA)	Mesos	Total
Suport de manteniment i tècnic		12	import €
Total		12	import €

5 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteris avaluable automàticament (100 punts):

•**El preu del servei de manteniment de les llicències i suport tècnic.** L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, obtindrà 100 punts. Les restants ofertes obtindran la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$	P_v = Puntuació de l'oferta a valorar P = Punts criteri econòmic = 100 O_m = Oferta millor O_v = Oferta a valorar IL = Import de licitació M = Factor de modulació = 2
---	--

6 DETERMINACIÓ DE L'IMPORT DE LICITACIÓ

Els imports màxims de licitació per cada LOT són els següents:

LOT1

L'import màxim de licitació per 1 any d'aquest expedient serà de 9.455,40 € (IVA no inclòs); PVP de l'iva (21%) 1.985,63 €, PER UNA ANUALITAT CONTRACTUAL.

LOT2

L'import màxim de licitació per 1 any d'aquest expedient serà de 9.455,40 € (IVA no inclòs); PVP de l'iva (21%) 1.985,63 €, PER UNA ANUALITAT CONTRACTUAL.

7 DADES DE CONTACTE

Per qualsevol dubte, aclariment o visita tècnica es pot contactar amb la direcció de sistemes d'informació al telèfon 972 18 90 25 (a l'atenció de Daniel Garcia Asquerda) o al correu electrònic dgasquerda@gencat.cat.

Salt, a 13 de març de 2024

Signat.

Daniel Garcia Asquerda

Director de Sistemes d'Informació de l'IAS