

L'òrgan de contractació de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA** emet la següent **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ADAPTACIÓ, CONFIGURACIÓ, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE DE GESTIÓ D'APROVISIONAMENTS DEL PARC ZOOLOGIC DE BARCELONA**

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer: Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) és una empresa de titularitat municipal que gestiona algunes de les principals infraestructures de Mobilitat i Lleure de la ciutat. Entred'altres, la gestió del Parc Zoològic de Barcelona.

Actualment, les instal·lacions on es gestionen els aprovisionaments del Zoo són antigues tant en infraestructura física com en tecnologia, depenent d'activitats analògiques que requereixen una alta intervenció de les persones, sent poc eficients en les operacions de processos i amb una alta probabilitat d'errada humana o sobre costos operatius. S'està treballant en unes noves instal·lacions que, per poder ser realment operatives, requeriran alhora d'una nova eina de gestió d'aprovisionaments.

Els principals punts de millora, tant a nivell d'infraestructura com d'operació, són:

- Model de magatzem mixt (caòtic per zones).
 - Control manual d'estocs i inventari desactualitzat.
 - Control limitat de consums.
 - Barreres físiques que determinen els fluxos operatius.
 - Activitats repetitives associades a l'operació.
 - Disponibilitat limitada i poc fiable de la informació, per gestió manual.
 - Espais poc optimitzats i desaprofitats.
 - Falta d'organització en la manipulació de la mercaderia.
 - Errors en la selecció de productes (picking).
 - Falta de traçabilitat de materials i dietes.
-
- Endarreriments en les entregues.
 - Senyalització deficient al magatzem.
 - Operacions ineficients.

Per poder adequar la gestió operativa i de control a les noves instal·lacions i a les necessitats en aquest sentit del Zoo, es planteja corregir la majoria d'aquests punts i millorar l'eficiència operativa dels recursos amb l'adquisició d'un software de gestió d'aprovisionaments que es pugui adaptar i configurar a les necessitats del Zoo.

Bàsicament, aquest software haurà de fer el control de subministraments i inventaris dels magatzems del Zoo, inclosa la gestió de la informació que faciliti l'emissió de comandes, informes, anàlisis de costos.

Com a tasques a portar a terme per l'adjudicatari, en destaquen les següents:

- **Adaptació, configuració i implantació del software:** adaptació i configuració del software de gestió d'aprovisionaments de l'adjudicatari a les necessitats detectades i integració amb els actuals sistemes de B:SM. L'adjudicatari realitzarà un pla

d'implantació que haurà de ser aprovat per B:SM.

- **Subministrament i instal·lació dels dispositius hardware:** el subministrament dels dispositius i dels seus accessoris que siguin necessaris per a la implantació del nou software. Es realitzarà sobre la base del pla d'implantació. El període de subministrament dels terminals i de tots els seus accessoris ha de ser d'un màxim de 6 setmanes (30 dies laborables).
- **Desenvolupament evolutiu del software:** servei de desenvolupament de millores i adaptacions que es vagin sol·licitant a partir de la seva implantació.
- **Suport a l'operació:** servei tècnic de suport a l'operació que permeti resoldre les incidències o avaries del software o de qualsevol dels components subministrats durant tot el període de garantia i manteniment.

Amb aquest objectiu, és licita el servei d'adaptació, configuració, implantació i manteniment del software de gestió d'aprovisionaments del parc zoològic de Barcelona.

Segon.- Objecte del contracte: L'objecte del contracte consisteix en el servei d'adaptació, configuració, implantació i manteniment del software de gestió d'aprovisionaments del parc zoològic de Barcelona..

Tercer.- Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en 4 anys més 1 any de pròrroga.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació del servei referit, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Sr/a. Artur Frigola
Director Corporatiu
Barcelona de Serveis Municipals, SA

Sra. Marta Labata Salvador
Directora General
Barcelona de Serveis Municipals, SA