

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONNEXIÓ A CENTRAL RECEPTORA D'ALARMES (CRA), SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE SEGURETAT D'INTRUSIÓ, I SERVEI D'ACUDA AMB CUSTÒDIA DE CLAUS A L'EDIFICI SEU DE L'INSTITUT CATALÀ DE FINANCES



Institut Català
de Finances

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ.....	3
3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....	5
4. DESPESES INCLOSES I EXCLOSES.....	9
5. ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.....	10
6. TRASPÀS DEL SERVEI A LA SEVA FINALITZACIÓ.....	11
7. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....	11
8. ACCIONS A REALITZAR PER L'INSTITUT CATALÀ DE FINANCES.....	12
9. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES.....	12



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la connexió a una Central Receptora d'Alarmes (CRA), el servei de manteniment de les instal·lacions de seguretat d'intrusió, i el servei de verificació "acuda" amb custòdia de claus, de l'edifici seu de l'Institut Català de Finances que es descriu a continuació:

CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI 1	
Adreça: Gran Via de les Corts Catalanes, 635	
Característiques a destacar	Edifici compartit amb altres entitats
Nombre de treballadors	450 aprox.
Freqüentació d'usuaris	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Superfície	
Nombre total de plantes	3 Sot + PB + 6
Superfície total espais tancats i en ús	5.889,07 m ²
Superfície total magatzems	116,69 m ²
Superfície total locals d'instal·lacions	59,55 m ²
Superfície total terrasses, patis, balcons	306,77 m ²
Total superfície útil	6.372,07 m ²
Elements a destacar	
Aparcament	Si
Lavabos	Si
Vestuaris	Si
Dutxes	Si
Menjadors	Si
Jardins	No
Sales d'exposició	No
Sala d'actes	Si
Mitjans materials	
Circuit tancat de televisió (CCTV)	Si
Arc detector de metalls	Si
Equip d'inspecció de raigs X	Si
Central d'incendis	Si
Central d'intrusió	Si
SAI específic per vídeo enregistrament	Si
Altres instal·lacions	
Sistema elèctric i SAI (sistema d'alimentació ininterrompuda)	Si
Aigua	Si
Climatització	Si
Ascensors/Elevadors	Si
Punts crítics de l'edifici	
<i>Coberta de fàcil accés per finques veïnes. Aparcament amb tres soterranis.</i>	Sí

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ

L'import màxim anual previst en aquesta licitació es relaciona a continuació:



Institut Català
de Finances

(*)Preus unitaris (€/h) màxims, IVA exclòs

PART FIXA	Preu unitari	Serveis	TOTAL ANUAL
Connexió a la CRA. Targeta GPRS (preu/mes)	20,00 €	12	240,00 €
Hores tècnic per instal.lar targeta	45,00 €	2	90,00 €
Manteniment preventiu(*)	50,00 €	15	750,00 €
Custodia de claus, preu mensual de mercat	30,00 €	12	360,00 €
Servei CRA – 24h365d	650,00 €	1	650,00 €
TOTAL			2.090,00 €

(*) Tres visites trimestrals de 3 hores cadascuna i una anual de 6 hores

PART VARIABLE (1)	Preu unitari	Serveis	TOTAL ANUAL
Previsió manteniment correctiu	Segons preu/hora d'oficial 1a + cost material		2.500,00 €
Previsió serveis acuda	95,00 €	20	1.900,00 €
TOTAL			4.400,00 €

(1) El preu de la part variable s'exhaurirà o no en funció dels serveis realment prestats.

TOTAL ANUAL SERVEI	6.490,00 €
IVA	1.362,90 €
TOTAL LICITACIÓ IVA INCLÒS	7.852,90 €

L'oferta de preus/hora de mà d'obra i de preu unitari de servei "d'acuda" no podran superar per a cada tipus d'horari i servei els preus màxims unitaris que es descriuen a continuació

Preu unitari màxim (€/h) IVA exclòs pel servei correctiu				
	Laborable diürn	Laborable nocturn	Festiu diürn	Festiu nocturn
Oficial 1a	45,00 €	55,00 €	50,00 €	65,00 €

Preu unitari màxim, IVA exclòs pel servei acuda	
Servei acuda a l'edifici seu de l'ICF	95,00 €



Aquests preus unitaris inclouen totes les despeses de desplaçaments, hores, visites d'inspecció de la instal·lació en cas de fallada i de control i totes aquelles altres despeses que siguin necessàries per a la correcta execució de l'objecte contractual.

S'han tingut en compte també els costos inherents al servei, els costos indirectes que l'empresa ha de fer front i el benefici industrial, amb el següent desglossament:

Costos directes	62,00%	4.023,80 €
Costos indirectes	12,00%	778,80 €
Costos estructurals	20,00%	1.298,00 €
Benefici industrial	6,00%	389,40 €
TOTAL		6.490,00 €

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

3.1 Posada en marxa del servei. Connexió a CRA.

Actualment l'edifici disposa d'una centraleta d'alarmes d'intrusió connectada a un mòdul de comunicació.

Durant els primers 10 dies de contracte, l'empresa adjudicatària s'encarregarà de verificar que el funcionament de la connexió del mòdul de comunicació funcioni perfectament i que rep les senyals adequades per poder connectar aquest mòdul de comunicacions amb la central receptora d'alarmes de l'empresa adjudicatària.

Durant aquest primers dies es duran a terme totes les tasques necessàries per a la connexió de les centrals d'intrusió a la CRA, i en aquest sentit es realitzarà una planificació en la qual es detallarà les persones que han d'intervenir, les dates d'actuació i les necessitats per a la posada en marxa de les diferents instal·lacions, així com les proves necessàries per a la comprovació del seu correcte funcionament.

Les dates d'actuació seran comunicades a l'empresa sortint, la qual entregarà les claus en custòdia i retirarà la seva targeta de comunicacions.

L'empresa adjudicatària haurà de desplaçar un tècnic per a la configuració correcta de totes les instal·lacions de l'edifici a la seva CRA, i realitzar les proves necessàries fins a la comprovació del bon funcionament.

A partir d'aquest moment es requereix que el sistema de seguretat del edifici restin connectats a la CRA de l'empresa adjudicatària

En el preu d'adjudicació estan incloses totes les despeses necessàries per dur a terme la posada en marxa del servei: hores de treball del tècnic, desplaçaments, dietes, tasques de connexió i configuració a la CRA, així com qualsevol eina o material que sigui necessària.

3.2 Manteniment de les instal·lacions.

3.2.1 Manteniment preventiu



Comprèn totes aquelles operacions sistemàtiques planificades, les indicades a les especificacions del fabricant per cada equip, i les previstes a les disposicions legals que li siguin d'aplicació en la vigència del contracte, que permetin mantenir els nivells de disponibilitat i funcionalitat de les instal·lacions, per assegurar la continuïtat del servei i retardar el deteriorament produït per l'ús, mantenint en tot moment el seu rendiment a nivells similars a la posada en servei de la instal·lació.

Quant a les instal·lacions, es consideren incloses en aquest servei com a mínim les següents operacions:

- Cada dues setmanes es realitzarà la comprovació de la correcta comunicació i funcionament de la central receptora d'alarmes.
- Realitzar una revisió completa anual de tots els elements instal·lats en el edifici, tant dels sistemes anti-intrusió com les corresponents comprovacions de connexió a la CRA.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar en els primers 10 dies de contracte un programa de manteniment preventiu que especificarà les operacions a realitzar, el calendari de revisions proposat, els treballs a realitzar indicant la freqüència de les operacions de manteniment per cada element.

El contractista haurà de complimentar les Ordres de Treball Preventiu (OTP) amb indicació de totes les incidències detectades i un resum de les observacions cada vegada que es realitzi una revisió. En el cas que es detectin anomalies en les revisions de manteniment preventiu, caldrà adjuntar també una recomanació d'actuació que serà sotmesa a consideració per part de l'ICF.

S'inclou en el preu del manteniment preventiu la mà d'obra, els desplaçaments i el material necessari per realitzar les revisions, supervisions i les actuacions preventives que siguin necessaris per un correcte funcionament dels sistemes instal·lats.

Únicament es podrà facturar el material que hagi estat necessari substituir o reposar com a conseqüència d'avaries localitzades en el decurs del manteniment preventiu efectuat. Aquesta facturació es farà amb càrrec a l'import màxim previst de la part variable del preu del contracte, prèvia comunicació a l'ICF.

En el preu queda inclòs totes les tasques de manteniment preventiu establerta a la normativa vigent de seguretat i les indicades anteriorment de forma específica.

3.2.2. Manteniment correctiu

L'empresa contractista es farà càrrec i haurà de dur a terme, mentre duri el contracte de manteniment, totes les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'avaries o anomalies, especialment en aquells supòsits en els quals es produeixi la interrupció del servei, el funcionament fora dels paràmetres normals del servei, i el funcionament en condicions que puguin generar danys pel propi equip o perjudicis en les instal·lacions pròpies del centre, així com la seguretat i integritat física del personal propi i els usuaris.



Institut Català
de Finances

En concret, en el manteniment correctiu, caldrà donar una resposta immediata a totes les avaries, especialment les que suposin perill per a persones, així com les que puguin generar danys per al propi equip o perjudicis en les instal·lacions pròpies del centre.

Així mateix, donades les especials circumstàncies de les activitats i actes que es realitzen, caldrà donar una resposta immediata a aquelles avaries o alteracions del servei que puguin pertorbar el normal desenvolupament de les tasques realitzades, independentment de l'hora i del dia (feiner o festiu).

Les ofertes inclouran el dispositiu organitzatiu i la capacitat de resposta de les intervencions.

Es disposarà d'un número de localització telefònica de 24 hores tots els dies de l'any.

Un cop fet l'avís d'avaría es donarà resposta presencial en un màxim de 4 hores.

El servei haurà d'incloure el servei de guàrdies que comprendrà dissabtes, diumenges i festius per realitzar aquelles intervencions necessàries per mantenir els sistemes de detecció actius en cas d'avaría.

Les notificacions d'avaries seran fetes per correu electrònic o bé telefònicament a les oficines de l'empresa adjudicatària per part de l'ICF

En tot cas, l'empresa contractista haurà de tenir l'estoc suficient dels components necessaris per tal de solucionar qualsevol avaría en el temps de resposta indicat en la seva.

3.3 Servei de custòdia de claus.

L'empresa adjudicatària realitzarà el servei de custòdia de claus de l'edifici seu del Grup ICF garantint en tot moment la seguretat i confidencialitat, sent només utilitzades en el casos previstos pel servei d'acuda al punt 3.4.

L'ICF facilitarà a l'empresa adjudicatària una còpia de les claus necessàries per a l'obertura de l'edifici seu del Grup ICF. Les claus de les dependències interiors estan custodiades dins de l'edifici, al servei de vigilància.

Per deixar constància de l'entrega d'aquestes claus, s'estendrà un acta amb la relació i descripció de les claus i comandaments entregats, que haurà de signar l'empresa adjudicatària en el moment de la recepció.

L'empresa adjudicatària resta obligada a informar immediatament de qualsevol incidència en la seva custòdia.

3.4 Servei *acuda*.

Fora de l'horari de presència física de seguretat de l'edifici (de 19h a 7h els dies feiners i les 24 hores de caps de setmana i festius), davant d'una confirmació d'alarma per part de la CRA, es desplaçarà un vigilant de seguretat amb les claus custodiades.



Institut Català
de Finances

El temps màxim de resposta per l'arribada del vigilant des de la confirmació de l'alarma s'estableix en 90 minuts.

L'acuda obrirà les portes perquè les forces de seguretat (Mossos d'Esquadra o policia local), i/o cossos d'emergència, puguin entrar a inspeccionar l'edifici. L'acuda mai hi entrarà sol i sempre ho farà després dels agents de les forces de seguretat. A partir d'aquest moment verificarà la instal·lació de seguretat, i en funció del que hagi succeït restaurarà la instal·lació i/o avisarà a la CRA per que contacti amb els responsables de l'ICF, si s'escau.

Finalment s'emetrà un informe per a l'ICF on s'explicarà el que hagi succeït.

Excepcionalment, a petició de l'ICF, es podrà sol·licitar el servei acuda per obrir o tancar l'edifici puntualment amb motiu d'alguna situació imprevista.

3.5 Servei de CRA.

El servei de recepció d'alarmes (CRA) pròpia de l'adjudicatari serà permanent (24 hores, 365 dies l'any).

El personal de la central receptora d'alarmes serà responsable de la correcta rebuda de les senyal del edifici i en cas de ser una fallada o tall per avaria el personal de la central receptora d'alarmes, donarà el corresponent part de treball al personal de manteniment de l'adjudicatària, perquè en menys de 24 hores, realitzin la reparació corresponent i/o tornar al servei el sistema.

En el cas que no es tracti de una fallada, el personal de la central receptora d'alarmes, en el cas de fora d'horari laboral, avisarà al servei de acuda perquè realitzi les comprovacions pertinents en el edifici ó en el cas de dintre d'horari laboral, avisarà al personal del edifici designat per la Propietat per verificar les senyals.

La central receptora d'alarmes ha de rebre com a mínim les següents senyals:

- Alarma per intrusió generada per un detector o bé amb més de 2 detectors de diferents zones amb alarma simultània en poc temps.
- Sabotatge.
- Tall o inhibició de la línia GPRS.
- Tall d'alimentació o una fallada de bateria.
- Senyals d'avaría de PCI.
- Senyals de incendi.

Els licitadors hauran d'adjuntar en les seves ofertes, i que no seran valorats:

- Projecte d'organització del servei
- Programa de manteniment

4. Despeses incloses i excloses en el manteniment.

El servei de manteniment dels diferents components dels sistemes d'alarmes, es realitzarà utilitzant els elements, estris i aparells necessaris per dur a terme aquest servei i hauran d'ésser aportats per l'empresa que en resulti adjudicatària.

Tal com s'indica en el plec de clàusules administratives particulars del contracte, dins del pressupost existeix una part fixa i una variable, en les quals estan incloses diferents tipus de despeses. Pel que fa al manteniment es diferencia el manteniment preventiu (inclòs en la part fixa) i el manteniment correctiu (inclòs a la part variable).

4.1 Despeses de manteniment incloses en la part fixa del contracte

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar tot el material necessari pel manteniment preventiu, **sense que en cap cas pugui facturar-se materials ni despeses addicionals per aquest concepte.**

Així mateix, i com és habitual en aquest tipus de manteniment, s'inclouen tant en el manteniment preventiu com en el correctiu petits consumibles, com ara cargols, brides, connectors genèrics, cintes adhesives, etc.. els qual corren a càrrec de l'empresa adjudicatària.

S'inclouen també les petites bastides, escales, màquines i altres mitjans auxiliars que siguin necessaris per a la realització dels treballs.

4.2 Despeses de manteniment incloses en la part variable del contracte

Dins de la part variable del contracte ens trobem els següents conceptes corresponents al manteniment correctiu i millores, que seran susceptibles, prèvia autorització de l'ICF, de ser facturats:

- Els materials, la maquinària, les peces i els elements a reposar com a conseqüència de les actuacions de manteniment correctiu, sempre que la seva reparació o reposició no siguin com a conseqüència de defectes del manteniment preventiu.
- Els materials, la maquinària i la mà d'obra de qualsevol modificació o ampliació de les instal·lacions i sistemes que no puguin ser considerades de manteniment preventiu i els derivats de desperfectes ocasionats per inundacions, tempestes, incendis, manifestacions, vagues, actes de sabotatge o ús negligent o malintencionat, per personal aliè a l'adjudicatari.
- Les hores d'operari es facturaran d'acord amb el preu hora de l'oferta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària, les quals inclouran desplaçaments, dietes, aparcaments i peatges.
- Tots els materials reposats o substituïts seran d'igual qualitat als existents. Així mateix, haurà de tenir l'estoc suficient per tal de solucionar qualsevol avaria en el mínim temps possible.



5. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

- a) Realitzar el servei segons el que especifica el present plec de prescripcions tècniques.
- b) Presentar a l'RC còpia del contracte formalitzat per a l'execució del servei, segellat per l'autoritat competent (o el corresponent rebut de presentació telemàtica).
- c) Presentar, abans d'iniciar el servei, els contractes degudament formalitzats amb el personal de vigilància que ha de prestar el servei objecte d'aquest contracte. Qualsevol variació contractual haurà de ser comunicada a l'Institut Català de Finances

L'Institut Català de Finances podrà requerir la presentació de la documentació que acrediti aquest compliment (còpia dels contractes o dels fulls de nòmina, còpia dels documents TC-1 i TC-2 de liquidació de la quota de la Seguretat Social) i en cas de detectar o sospitar anomalies, podrà traslladar-les a l'autoritat competent en aquest àmbit per a la seva investigació.

- d) Complir estrictament les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, legislació fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- e) Es farà responsable de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
- f) El contractista ha d'estar certificat i inscrit com a empresa de seguretat en el registre d'empreses de seguretat del Ministerio del Interior de España, bé en el registre de Policia Nacional (Unidad Central) de Seguridad Privada o bé pel seu defecte en Mossos d'Esquadra - Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya. **Aquesta certificació el contractista l'haurà de presentar a la oferta.**
- g) Tots els mitjans humans no suposaran un cost addicional al servei ja que estan inclosos en el pressupost base de la licitació.
- h) Tant l'empresa adjudicatària com, en el seu cas, la subcontractada, hauran d'estar inscrites en el Registre d'Agents de la Seguretat Industrial de Catalunya per als àmbits corresponents a aquest contracte. Les empreses que provenen d'altres Comunitats Autònomes de l'Estat Espanyol i que estiguin inscrites en el seu respectiu registre, serà suficient amb la seva inscripció d'origen.
- i) Així mateix, d'acord amb la Llei 5/2014 de 4 d'abril, de seguretat privada, les empreses que realitzin serveis d'instal·lació i manteniment d'aparells, equips dispositius i sistemes de seguretat connectats a centrals receptores d'alarmes així com les que prestin serveis de gestió d'alarmes, hauran de ser empreses de seguretat privada autoritzades inscrites en el Registre nacional de seguretat privada o bé en el Registre Especial d'Empreses de Seguretat de Catalunya.



**Institut Català
de Finances**

- j) El contractista i el subcontractista haurà de disposar de totes les autoritzacions administratives necessàries, que actualitzarà periòdicament i d'acord amb la normativa vigent, per a la correcta prestació del servei.
- k) L'Institut Català de Finances no tindrà vinculació de cap tipus amb el personal adscrit al servei contractat, aquest dependrà única i exclusivament de l'empresa adjudicatària.
- l) Els treballadors del servei acuda hauran d'anar degudament identificats com a treballadors de l'empresa corresponent.

L'adjudicatària s'obliga a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals i de seguretat i higiene en el treball.

Adquireix el compromís de cobrir els llocs de treball necessaris en cas d'absències per malaltia, vacances, baixes del personal, o per altres causes anàlogues.

S'haurà de designar un representant, amb poder suficient, quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre l'ICF i l'empresa adjudicatària.

6. Traspàs del servei a la seva finalització

Un cop finalitzat el termini de vigència de contracte l'empresa adjudicatària haurà de realitzar el traspàs de la custòdia de claus i el relleu en les connexions a la CRA amb la nova empresa adjudicatària del servei. Aquest traspàs es realitzarà en el termini màxim de deu dies laborables a comptar des de la finalització del contracte.

Durant aquest temps de transició s'haurà de continuar prestant el servei amb normalitat. Si es genera cap despesa addicional (serveis acudas) es gestionarà el pagament mitjançant una factura que haurà d'estar validada prèviament per l'Institut Català de Finances.

7. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Institut Català de Finances i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Institut Català de Finances queda eximit de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata a l'ICF qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.



Institut Català
de Finances

8. ACCIONS A REALITZAR PER L'INSTITUT CATALÀ DE FINANCES

- a) L'ICF podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar l'edifici i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça serveisgenerals@icf.cat, indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa), així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, l'Institut Català de Finances confirmarà a l'adreça de correu electrònic facilitada per les empreses interessades el punt de trobada, dia i hora establert de visita. Qualsevol canvi introduït en la data de celebració de la visita serà informat oportunament en el perfil del contractant.
- b) Designar un responsable del contracte.
- c) Dissenyar, sempre que ho consideri convenient, protocols d'actuació.

9. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

La cessió de les dades al contractista és necessària per a la correcta execució del contracte. Aquesta cessió de dades es limitarà a l'estricta execució del contracte, en els termes establerts en el plec de clàusules administratives particulars. Serà el contractista el que sigui el responsable d'aquestes dades des del moment de la formalització del contracte.