



Codi de verificació 6K0V331F2V2D1C4112N8	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 5568/2023	Document 100681/2023

INFORME TÈCNIC plecs

Àrea funcional: Cooperació i igualtat

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

1. Descripció del Servei d'Atenció Psicològica del Servei d'Informació i Atenció a Dones (SIAD)

Servei de suport, assessorament i atenció adreçat a dones del municipi que han estat prèviament ateses per la treballadora social que coordina el SIAD. El perfil de les dones susceptibles de ser ateses és el de noies a partir de 16 anys, amb necessitat de suport psicoemocional i/o tractament puntual per situacions en què es troben pel fet de ser dones, inclosa la violència masclista.

1.1. Modalitats d'atenció

1.1.1. Individual

S'elaborarà un pla de treball individualitzat, d'acord amb el diagnòstic previ del cas, la problemàtica i els objectius que calgui treballar amb cada dones.

Es tracta d'un suport psicològic per facilitar la presa de decisions personals i facilitar un canvi a través de l'apoderament de les dones, així com una psicoteràpia clínica per atendre els trastorns psicològics que presentin.

És un espai de contenció, de seguiment i d'acompanyament breu. En funció d'aquesta atenció individual, i quan es consideri convenient, es valorarà la possible intervenció al grup d'acompanyament i ajuda mútua o bé la derivació a un altre recurs o servei adient.

La intervenció finalitzarà a criteri professional, en coordinació amb la treballadora social, un cop assolits els objectius de la intervenció, o bé a sol·licitud de la pròpia usuària.

1.1.2. Grupal

S'oferirà sessions grupals un cop es compti amb un grup d'usuàries que per les seves característiques es puguin constituir com a grup. Així mateix, s'oferirà activitats de sensibilització, promoció de la igualtat i terapèutiques, en col·laboració amb altres serveis o entitats.

2. Horari d'atenció

Dijous, de 9:00 a 14:00 h

Dijous, de 17:00 a 19:00 h

3. Registre

S'utilitzarà el programa HÈSTIA per al registre de les atencions individuals i grupals.

4. Memòria

Al finalitzar l'any, es lliurarà una memòria al Departament d'Igualtat amb el nombre de dones ateses, nombre d'atencions individuals i grupals amb cadascuna d'elles i activitats puntuals de sensibilització, promoció de la igualtat i terapèutiques dutes a terme, per grups d'edat.

La memòria inclourà propostes de treball per a l'any vinent.



Codi de verificació 6K0V331F2V2D1C4112N8	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 5568/2023	Document 100681/2023

5. Coordinació

Es realitzarà una reunió de coordinació quinzenal, d'una hora, amb la treballadora social coordinadora del SIAD per tractar casos individuals, preparar les activitats de sensibilització, promoció de la igualtat i terapèutiques i per preparar accions vinculades a les activitats comunitàries del departament d'Igualtat (al voltant del 8M-Dia Internacional de les Dones i del 25N-Dia Internacional contra les violències envers les Dones).

Participarà en la Comissió Tècnica del Protocol d'Abordatge de les Violències Masclistes, integrada per tots els actors que intervenen en l'atenció a dones víctimes de violències masclistes.

6. Formació

Oferirà formació en violències masclistes als i les membre de la Comissió Tècnica del Protocol d'Abordatge de les Violències Masclistes i a altres professionals (personal municipal, personal del CAP, etc.).