

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS REGULADOR DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT I SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD) DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2024-25

1.PODER ADJUDICADOR

ADMINISTRACIÓ CONTRACTANT	AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	JUNTA DE GOVERN LOCAL (Decret delegació núm. 2400 de 23 de juny de 2023)
SERVEI GESTOR	Àrea de drets socials Edifici La Baronda (c/La Riba, ;telèfon: 933713350), Esplugues de Ll. 08950 pguardiola@esplugues.cat

2.-CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Objecte del contracte

Descripció: L'objecte del contracte compren el servei d'atenció domiciliària, a l'entorn habitual de residència de les persones i en el municipi d'Esplugues de Llobregat, en els termes descrits en el present plec i el plec de condicions tècniques particulars.

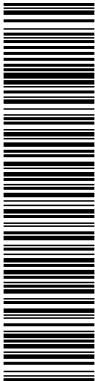
Codi CPV: 85310000-5 (serveis d'assistència social)

Naturalesa jurídica del contracte: Contracte administratiu de servei (art. 17 LCSP)

Divisió en lots de l'objecte del contracte

L'objecte del contracte no pot dividir-se en lots, conforme la justificació següent (art. 99 LCSP): la realització de les prestacions de forma independent –serveis de neteja i assistència- resulta incompatible amb una prestació eficaç i coordinada del servei d'assistència domiciliària per part del personal de l'empresa contractista.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 2 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Procediment i tramitació del contracte

Procediment obert (arts. 156 i següents LCSP)

Tramitació harmonitzada.

La tramitació Harmonitzada implica la publicació de l'anunci de la licitació al DOUE paral·lelament a la publicació al perfil del contractant.

Durada del contracte

1 any més una pròrroga en les condicions de l'art. 29 de la LCSP.

Data d'inici estimada: 1 de juliol de 2024

Naturalesa i règim jurídic del contracte

El present contracte de servei té naturalesa administrativa, d'acord amb els arts. 17, 25 i 27 de la LCSP.

El règim jurídic del contracte inclou:

- El present Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP);
- La Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, mitjançant la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i la seva normativa de desplegament;
- El Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, en tot allò que no contravingui la normativa bàsica;
- I la resta de normativa legal aplicable.

En cas de discordança entre el present plec i qualsevol altre document contractual, prevaldrà aquest plec.

En tot cas, el desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, d'altres documents contractuals, i de les instruccions o de la normativa que resulti d'aplicació en l'execució del mateix, no eximeix a l'adjudicatari de la seva obligació de compliment.

Necessitat i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, dels criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) estan acreditats a l'expedient.



El lloc fixat per a la prestació del servei objecte del contracte són els domicilis de les persones beneficiaries del Servei d'Atenció Domiciliària de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i el seu entorn pròxim en els termes descrits als plecs de condicions tècniques particulars reguladors de la contractació.

Pressupost de licitació

El pressupost base de licitació és de 2.187.497,88€ per un any de contracte, IVA inclòs.

any: 2024..... 938.349,72€

any 2025.....	1.249.148,16€
---------------	---------------

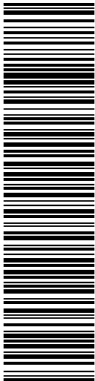
TOTAL.....2.187.497,88€

Càlcul del pressupost base d'acord amb els preus unitaris del personal 2024/25:

ANY 2024 (6 mesos)	Preu/hora Sense IVA	IVA 4%	Preu/hora IVA inclòs	Hores Previstes/ mes	Preu mensual sense IVA	Preu mensual IVA inclòs	Cost 2024 semestre sense IVA	Cost 2024 semestre IVA inclòs
SERVEI D'ATENCIÓ	25,00 €	1,00 €	26,00 €	4200,00	105.000,00 €	109.200,00 €	630.000,00 €	655.200,00 €
AUXILIAR DE LA LLAR	23,56 €	0,94 €	24,50 €	1926,00	45.376,56 €	47.191,62 €	272.259,36 €	283.149,72 €
TOTAL PRESSUPO ST	---	---	---	6126,00	150.376,56 €	156.391,62 €	902.259,36 €	938.349,72 €

PREUS DE SORTIDA DE LA LICITACIÓ

ANY 2025 (6 mesos)	Preu/hora Sense IVA	IVA 4%	Preu/hora IVA inclòs	Hores Previstes/mes	Preu mensual sense IVA	Preu mensual IVA inclòs	Cost 2025 semestre sense IVA	Cost 2025 semestre IVA inclòs
SERVEI D'ATENCIÓ PERSONAL 70%	27,00 €	1,08 €	28,08 €	5200,00	140.400,00 €	146.016,00 €	842.400,00 €	876.096,00 €
AUXILIAR DE LA LLAR 30%	25,44 €	1,02 €	24,50 €	2350,00	59.784,00 €	62.175,36 €	358.704,00 €	373.052,16 €



TOTAL PRESSUPOST	---	---	---	7550,00	200.184,00 €	208.191,36 €	1.201.104,00 €	1.249.148,16 €
------------------	-----	-----	-----	---------	--------------	--------------	----------------	----------------

Els preus unitaris corresponents a 2025 incorporen un increment del 8% com a previsió de l'augment per aprovació del conveni col·lectiu laboral.

Amb l'oferta econòmica, els licitadors presentaran el document ANNEX IV degudament complimentat on s'indicarà la baixa sobre els preus unitaris de la licitació corresponents a les dues anualitats (2024 i 2025) i l'estudi de costos a partir dels preus unitaris oferts per les diferents categories.

Aquest desglossament servirà als efectes de determinar una possible temeritat de l'oferta presentada, als efectes de justificar si la mateixa compleix amb el nivell retributiu corresponent del conveni col·lectiu laboral d'aplicació .

Valor estimat del contracte

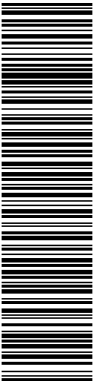
El valor estimat del contracte és de 5.406.685,63 que inclou un any de contracte més la pròrroga d'1 any que es contempla, així com també la possible modificació de contracte en un màxim del 20% del pressupost:

1 any de contracte.....	2.103.363,36€
1 any de pròrroga.....	2.402.208,00.€(*)
total	4.505.571,36
20% modificació	901.114,27
TOTAL.....	5.406.685,63 €

(*) incorpora previsió d'augment d'hores de servei.

Distribució de costos estimada

CONCEPTE	IMPORT
TOTAL COST DIRECTE	1.877.946,29 €
TOTAL COST INDIRECTE	185.730,95 €
TOTAL COST	2.063.677,25 €
BENEFICI INDUSTRIAL 6%	123.820,63 €
TOTAL SENSE IVA	2.187.497,88 €



Existència de crèdit pressupostari

Aplicació/aplicacions pressupostària/es: 21 23101 22706 - Servei d'atenció domiciliària
Despesa anticipada: No
Despesa plurianual: Sí

Distribució de les anualitats:

PERÍODE	PRESSUPOST BASE	IVA 4%	PRESSUPOST TOTAL
Any 2024 Juliol a Desembre	902.259,36	36.090,36€	938.349,72
Any 2025 Gener a Juny	1.201.104,00€	48.044,16€	1.249.148,16€
Total 1 any contracte Juliol 2024 a Juny 2025	2.089.263,36€	84.134,52€	2.187.497,88€

3- DISPOSICIONS RELATIVES A LA PREPARACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Presentació de proposicions

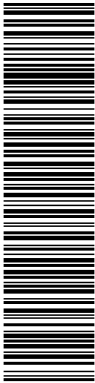
Per a consultar els plecs i resta de documents relacionats amb la present contractació, així com la composició de la Mesa de Contractació, en el seu cas, s'ha d'accedir al Perfil de contractant a través de l'adreça següent: [perfil del contractant](#)

Prèviament i atès que la present contractació resta subjecta a regulació harmonitzada, l'anunci de licitació es publicarà al Diari Oficial de la Unió Europea, en els termes de l'art. 135 de la LCSP.

Les proposicions es presentaran en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina Sobre Digital, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya, accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/3277124?categoria=0>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 6 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i , addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Un cop accedeixin a través de l'enllaç indicat anteriorment a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empleades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC, declaració responsable o document similar per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

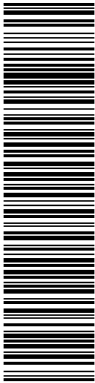
Les licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 7 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat (Aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la Disposició addicional dissetena de la LCSP) que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En el present supòsit es demanaran totes les claus passades 24h del termini de presentació.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

La impossibilitat d'accedir al contingut de la documentació inclosa als sobres per no haver introduït la paraula clau abans del dia previst per a l'obertura dels sobres comportarà l'exclusió automàtica d'aquesta oferta.

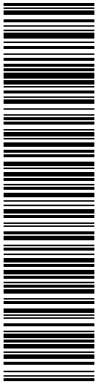
Es podrà sol·licitar la introducció de les paraules clau tantes vegades com sigui necessari. Aquesta sol·licitud es genera des de la pròpia eina de Sobre Digital.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Les empreses poden trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 8 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

<https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locales=ca>

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

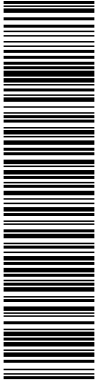
Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 9 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

<https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locales=ca>

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles seran tots aquells que s'ajustin a especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions i han de garantir la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i les persones interessades, durant el termini pel qual s'hagi de conservar l'expedient. No s'acceptaran formats que no donin compliment a aquests requisits.

Les proposicions que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, **signada electrònicament**, en tres sobres, en els termes següents:

Els licitadors, hauran de presentar, degudament ordenada, la documentació que es descriu en els successius apartats.

No s'admetrà cap oferta sense que compleixi amb l'ordre estipulat en aquest apartat.

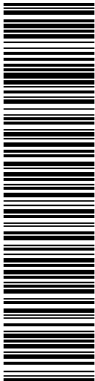
Les propostes tècnic-econòmiques de les empreses licitadores han de cenyir-se a les exigències formals que es preveuen en els plecs d'aquesta licitació.

La documentació haurà de presentar-se en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya, **signada**, en tres sobres, en els termes següents:

Els licitadors, hauran de presentar, degudament ordenada, la documentació que es descriu en els successius apartats.

No s'admetrà cap oferta sense que compleixi amb l'ordre estipulat en aquest apartat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 10 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

SOBRE A

Portarà la menció “**Documentació administrativa per a la contractació del servei d’atenció domiciliària (SAD) de l’Ajuntament d’Esplugues de Llobregat 2024-25, presentada per.....**” i haurà de contenir la documentació següent signada electrònicament conforme a l’art. 140 LCSP:

- a) La declaració responsable de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, d’acord amb el model de **document europeu únic de contractació (DEUC)** .

El DEUC s’ha d’emplenar de conformitat amb les indicacions que consten al Perfil de Contractant.

- b) Una **declaració responsable complementària** de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic conforme a la normativa nacional, d’acord amb el model que consta com ANNEX I al PCAP.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de perfecció del contracte, d’acord amb l’article 140.4 LCSP.

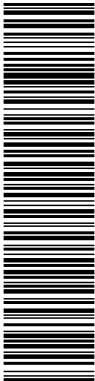
De conformitat amb l’article 140.3 LCSP, els licitadors s’obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d’adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida, i sens perjudici d’allò establert al present Plec que en resulti contrari.

SOBRE B

Portarà la menció “**Documentació tècnica relativa als criteris d’adjudicació que depenguin d’un judici de valor per a la contractació del SAD (servei d’atenció domiciliària) d’Esplugues de Llobregat 2024-25, presentada per..**” degudament signada electrònicament d’acord amb l’article 140 de la LCSP:

Inclourà:

Projecte tècnic i eventual documentació en els termes descrits als plecs de condicions tècniques particulars reguladors de la contractació.



ADVERTÈNCIA

La documentació que conté/nen el/s sobre/s precedent/s no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

SOBRE C

Portarà la menció “Documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació objectius i millores automàtiques per a la **contractació del servei d'atenció domiciliària de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat** i contindrà la proposició econòmica i documentació tècnica relativa als criteris avaluable de forma automàtica, degudament signats electrònicament d'acord amb l'article 140 de la LCSP:

1. Proposició econòmica.

Amb l'oferta econòmica, els licitadors presentaran el document ANNEX IV degudament complimentat on s'indicarà la baixa sobre els preus unitaris de la licitació corresponents a les dues anualitats (2024 i 2025) i l'estudi de costos a partir dels preus oferts per les diferents categories.

Aquest desglossament servirà als efectes de determinar una possible temeritat de l'oferta presentada, als efectes de justificar si la mateixa compleix amb el nivell retributiu corresponent del conveni col·lectiu laboral d'aplicació .

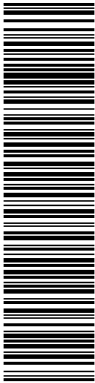
El sumatori resultant de la multiplicació dels preus per l'import dels preus unitaris constituirà l'oferta global , IVA apart que s'incorporarà a l'ANNEX I.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.

2. Documentació acreditativa dels criteris qualitatius automàtics.

CRITERI QUALITATIU
L'empresa o Entitat està acreditada per la Generalitat de Catalunya com empresa de servei d'ajuda domiciliària d'acord al que estableix el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció
L'empresa o Entitat disposa de certificació ISO 9001:2015 en la gestió de Servicios de Atención Domiciliaria: apoyo socioeducativo, apoyo asistencial, soporte preventivo y

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 12 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



limpieza del hogar.

L'empresa o entitat disposa d'un sistema de fitxatge que permet accedir a totes les dades en brut via web services o API.

3. Declaració responsable opció de les millores automàtiques sense cost per l'Ajuntament proposades

En tot cas, les millores proposades i descrites a l'apartat de criteris , han de complir amb els requisits d'especificitat, concreció i vinculació amb l'objecte del contracte, en els termes de l'art. 145.7 de la LCSP.

Condicions i requisits de solvència

El licitador haurà de complir les condicions següents:

Disposar de la solvència següent:

Solvència econòmica i financera:

Mitjans

1.- Acreditar una **xifra de negocis igual o superior** a 3.171.384,00 euros (IVA exclòs) referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa.

2.-Justificant de la existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals, per import igual o superior a 5.000.000,00 €, conforme l'art. 87.1.b) LCSP.

Acreditació documental:

1.- Comptes anuals

2.- Pòlissa o certificat de l'assegurança, conforme l'art. 97.2 LCSP.

Solvència professional o tècnica:

Mitjans: Cada licitador justificarà la seva solvència professional o tècnica pels següents mitjans:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 13 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



1.-Relació dels principals serveis o treballs realitzats, d'igual o similar naturalesa que els que són l'objecte del contracte, com a màxim, dels darrers 3 anys, amb indicació de l'import, data i destinatari públic o privat dels mateixos (art. 90.1.a) LCSP)

2.- Indicació dels personal tècnic participant del contracte (art. 90.1.b) LCSP)

3.-Títols acadèmics i professionals de l'empresa i personal directiu de l'empresa i, en particular, de les persones responsables de la execució del contracte, així com de les persones tècniques encarregades directament d'aquesta (art. 90.1.e) LCSP).

Acreditació documental:

1.-Respecte el primer mitjà: Certificats emesos per l'òrgan competent, en cas d'entitats del sector públic i/o certificats o declaració responsable de l'entitat del sector privat.

2.-Respecte el segon i tercer mitjans: Currículums vitae de personal tècnic adscrit al contracte i còpia de la titulació acadèmica del personal.

Solvència mínima en relació als serveis relacionats.

La solvència mínima per a poder participar en aquesta licitació implica .

-Haver estat adjudicatari del SAD a un municipi de més de 40.000 habitants en els darrers tres anys .

-Experiència demostrable durant els darrers 3 anys en el servei d'assistència domiciliària en àmbit privat.

Solvència mínima. Personal adscrit al servei.

1) Perfil de coordinació tècnica:

Titulació i experiència professional

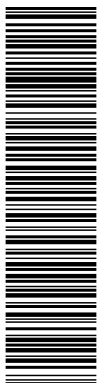
Els/Les professionals que desenvolupin la coordinació tècnica han de disposar de titulació universitària de grau o diplomatura en treball social/educació social i disposar d'experiència prèvia demostrable d'un mínim de 2 anys en la coordinació tècnica de serveis d'ajuda domiciliària donat que la qualitat del personal adscrit a l'execució del contracte pot afectar de manera significativa la seva millor execució.

2) Perfil de coordinació de gestió.

Titulació i experiència professional

Els/Les professionals que desenvolupin la coordinació de gestió hauran de disposar de titulació de Batxillerat o Formació Professional o Cicle Formatiu de Grau Mitjà (Tècnic/ica especialista en Atenció sociosanitària, Treballador/ora familiar, Auxiliar d'ajuda a domicili. Disposar d'experiència prèvia demostrable d'un mínim de 2 anys en la coordinació de gestió de serveis d'ajuda domiciliària donat que la qualitat del

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 14 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



personal adscrit a l'execució del contracte pot afectar de manera significativa la seva millor execució
Certificat d'escolaritat o equivalent.

3) Perfil de mentor/a de casos.

Titulació i experiència professional.

El personal adscrits a aquesta categoria hauran d'estar en possessió de la titulació de Treballador/a familiar reconeguts per la Generalitat de Catalunya, el cicle formatiu de grau mitjà definit com Tècnic/a en atenció soci sanitària, auxiliar d'ajuda domiciliària o integrador/a social.

Disposar d'una antiguitat laboral al SAD d'Esplugues de Llobregat superior a 5 anys.

Haver realitzat tasques com a treballadora familiar en una àmplia diversitat de tipologia de casos (assistencials, socioeducatius, amb persones amb malaltia mental etc). Manifestar per escrit la motivació a exercir com a mentora.

4) Perfil treballadors/res familiars.

Titulació i experiència professional.

El personal adscrits a aquesta categoria hauran d'estar en possessió de la titulació de Treballador/a familiar reconeguts per la Generalitat de Catalunya, el cicle formatiu de grau mitjà definit com Tècnic/a en atenció soci sanitària, o el d'Auxiliar d'ajuda a domicili definit

5) Perfil d'auxiliar de la llar.

Titulació i experiència professional.

El personal adscrits a aquesta categoria hauran d'estar en possessió de Certificat escolar o equivalent.

Documentació acreditativa.

Per a l'acreditació de la solvència mínima exigida de tots el perfils professionals referits anteriorment s'haurà de presentar mitjançant l'aportació de la següent documentació:

- Copia dels títols acadèmics, certificats d'aprofitament dels cursos formatius i qualsevol altra documentació acreditativa dels projectes en que hagin intervingut.
- Per a persones assalariades:

Vida laboral: Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social o de la mutualitat a la que estiguessin afiliades, on consti l'empresa, la categoria laboral (grup de cotització) i el període de contractació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 15 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Contracte de treball o certificació de l'empresa on hagin adquirit l'experiència laboral, en la que consti específicament la duració dels períodes de prestació del contracte, l'activitat desenvolupada i l'interval de temps en el que s'ha realitzat dita activitat. La certificació de l'empresa haurà de descriure breument les activitats desenvolupades, el temps de dedicació (nº de dies i hores de dedicació) i les dates.

- Per a persones treballadores autònomes o per compte propi:

Vida laboral: Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social dels períodes d'alta en la Seguretat Social en el règim especial corresponent.

Breu descripció de les activitats desenvolupades, el temps de dedicació (nº de dies i hores de dedicació) i les dates, així com factures o contractes que acreditin dita activitat.

Classificació empresarial:
No es requereix.

Criteris d'adjudicació

1.

CRITERIS QUALITATIUS

a) Criteris de valoració subjectiva/ projectes

Caldrà presentar 3 projectes d'acord a les especificitats generals i específiques que es descriuen a continuació:

- La puntuació màxima entre els 3 projectes serà de 30 punts.
- Caldrà que cada projecte, per separat, caldrà que assoleixi una puntuació mínima de 6 punts (sobre un total de 10) per tal de ser tingut en compte.
- Cal acompanyar els projectes de la documentació que permeti verificar les dades aportades, en cap cas complementar-les.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 16 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



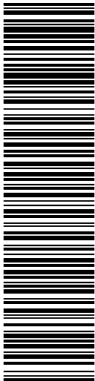
- L'extensió màxima per projecte no podrà superar les 6 pàgines a una cara o, el que és el mateix, 3 a doble cara. Caràtula / índex a part. No es tindran en compte les pàgines que excedeixin el límit establert.
- Serà obligatori l'ús de la següent tipografia per redactar els projectes: Lletra Arial 12, alineació justificada, interlineat senzill.
- Es valorarà molt positivament la viabilitat de les propostes i negativament les propostes inverosímils/impossible execució.
- De cada projecte es valoraran diferent línies d'intervenció / vessants de SAD d'acord a les següents valoracions:
 - Proposta exhaustiva i completa: 100% de la puntuació
 - Proposta notable i coherent: 75% de la puntuació
 - Proposta correcta però bàsica: 50% puntuació
 - Proposta poc significativa: 20%
 - Proposta nul·la que no aporta res a les prescripcions tècniques: 0% de la puntuació.

Projecte I_ Descripció empresa/Entitat.

En aquest primer projecte caldrà descriure la tipologia d'empresa o entitat i el que pot aportar al SAD d'Esplugues des d'un punt de vista del tipus d'empresa, coneixement del sector, expertesa en el món social així com les polítiques de personal.

Es valorarà:

- La identificació i pluralitat dels interlocutors/res entre la contractista i Ajuntament, càrrecs, responsabilitats, funcions. Capacitat de direcció, acompanyament i suport a l'equip d'atenció directa. La transversalitat i participació dintre de l'empresa-Entitat. Capacitat d'incorporar pluralitat de perfils professionals i problemàtiques a atendre al SAD d'Esplugues. Proposta específica pel SAD D'Esplugues. (màxim 4 punt)
- La propostes formativa per a les treballadores de tot el servei d'Esplugues i possibilitat de beneficis laborals, incentius, possibilitats de promoció. (màxim 2 Punt)



- Definició d'espais d'intercanvi de coneixements, coordinacions i espais de supervisió del personal del SAD d'Esplugues.(màxim 2 punt)
- Propostes orientades a evitar al màxim la rotació de personal i estratègies de captació de nou personal. (màxim 2 punt).

Projecte II_Sistema d'Atenció, Seguiment i comunicació d'incidències.

En aquest segons projecte caldrà demostrar la capacitat que l'empresa-entitat té ahora de gestionar el SAD i especialment de rebre, atendre, comunicar i solventar incidències.

Es valorarà:

- Diversificació dels canals (telefònics, telemàtics i escrits) de comunicació contractista - persona beneficiària/família. (màxim 2 punt)
- Capacitat de centralització de la informació relativa a canvis, modificacions, incidències, queixes i suggeriments i posterior trasllat de la informació a l'Ajuntament. (màxim 5 punts)
- Sistema de valoració i satisfacció del servei. Periodicitat. Indicadors de Qualitat. (màxim 3 punt).

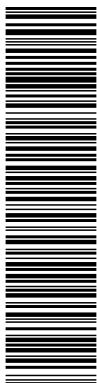
Projecte III_Innovació social i tecnològica.

Es valorarà:

- Aportacions de l'adjudicatària al SAD d'Esplugues de d'un punt de vista de la innovació social i tecnològica. Descripció de projectes i propostes. Concrecció d'aportacions i compromisos amb el SAD d'Esplugues. (6 punts)
- Proposta per a que el SAD d'Esplugues des d'un punt de vista comunitari. (4 punts)

a) Criteris qualitatius automàtics

CRITERI QUALITATIU	MÀXIM 22 PUNTS
L'empresa o Entitat està acreditada per la Generalitat de Catalunya com	16 PUNTS



empresa de servei d'ajuda domiciliària d'acord al que estableix el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública	
L'empresa o Entitat disposa de certificació ISO 9001:2015 en la gestió de Servicios de Atención Domiciliaria: apoyo socioeducativo, apoyo asistencial, soporte preventivo y limpieza del hogar.	2 PUNTS
L'empresa o entitat disposa d'un sistema de fitxatge que permet accedir a totes les dades en brut via web services o API.	4 PUNTS

CRITERIS QUANTITATIUS

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica i que serviran de base per a la seva adjudicació:

a) Oferta econòmica.....màxim 30 PUNTS

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el percentatge de descompte més alt que no superi el pressupost net de licitació.

L'oferta s'efectuarà sobre els preus unitaris de la licitació.

El sumatori derivat de la multiplicació dels preus oferts pel numero d'unitats constituirà l'oferta global, IVA apart.

Per a la ponderació del criteri objectiu consistent en l'oferta econòmica, s'aplicarà la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{MaxP} \times \text{B/N}}{100}$$

MaxP: Màxima puntuació (30 punts)

B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa)

N: Oferta econòmica a valorar

Les ofertes que igualin el pressupost de licitació obtindran 0 punts

Les ofertes que superin el pressupost de licitació seran automàticament excloses.

b) Millors del contracte

Criteris de millora quantificables de forma automàtica sense cost per l'Ajuntamentmàxim 18 PUNTS

- Neteges intensives/de xoc:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 19 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Per cada 50h / any: 1 punt fins un **màxim de 4 punts**.

- Tractament de desinsectació a un domicili efectuat per empresa especialitzada (domicilis de 90m2 de mitjana).

Per cada tractament realitzat: 0,5 punts fins un **màxim de 2 punts**.

- Servei de Podologia domiciliària (professional degudament acreditat):

Per cada 25h /any: 1 punt fins un **màxim de 2 punts**.

- Servei d'atenció i suport psicològic a domicili (professional degudament acreditat):

Per cada 10 sessions/any (d'hora i mitja cada sessió): 0,40 punts fins un **màxim de 6 punts**.

- Cadires de dutxa per a persones amb dependència:

Per cada 5 cadires: 0,50 punts fins un **màxim de 2 punts**.

- Matalassos antiscars per a persones enllitades:

Per cada 5 matalassos: 0,50 punts fins un **màxim de 2 punts**.

En cas d'empat de proposicions, els criteris per al desempat seran els establerts a l'art. 147 LCSP.

L'adjudicació es realitzarà dins el termini màxim de 3 mesos a comptar des de la data d'obertura de les ofertes rebudes.

Variants

Els licitadors no podran presentar en les seves ofertes variants.

Ofertes anormalment baixes

En l'adjudicació amb més d'un criteri de valoració, per determinar que una proposició no pot ser complerta per ser anormalment baixa, es consideraran globalment els criteris objectius fixats contrastats amb l'oferta presentada, d'acord amb els paràmetres objectius per a cadascun dels criteris següents:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 20 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Les ofertes econòmiques (criteri d'adjudicació objectiu) que siguin inferiors a la mitjana aritmètica d'ofertes presentades en més d'un 5% o un 10% si només es presenta una empresa.

Les ofertes econòmiques que resultin clarament insuficients per atendre les obligacions salarials i socials de forma ajustada al Conveni col·lectiu vigent i a la resta de normativa que resulti d'aplicació.

Prèviament, l'Ajuntament obrirà un tràmit d'audiència de 10 dies hàbils, a fi que l'empresa/ses licitadora/es presenti/n la documentació justificativa de forma raonada i informi de forma desglossada del preu ofert, conforme l'art. 149 de la LCSP.

Obertura i examen de proposicions

Conclòs el termini de presentació d'ofertes, es procedirà de la següent forma:

I.-Obertura SOBRE A, "Documentació administrativa i resta de documentació relativa als criteris subjectes a judici de valor per a la contractació del servei d'atenció domiciliària a l'entorn habitual de residència de les persones, a Esplugues de Llobregat, presentada per.....".

La mesa de contractació, reunida en sessió privada, procedirà a l'obertura i qualificació de les proposicions presentades per les empreses licitadores; en cas contrari, procedirà al tràmit d'esmena.

Així mateix, la mesa de contractació determinarà les empreses licitadores admeses i excloses, amb indicació, en aquest darrer supòsit, de les causes legals d'exclusió.

II.-Obertura del SOBRE B, "Documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor per a la contractació del servei d'atenció domiciliària a Esplugues de Llobregat, presentada per.....".

La mesa de contractació, reunida en sessió pública, procedirà a l'obertura i qualificació de les proposicions presentades per les empreses licitadores.

Així mateix, la mesa de contractació sol·licitarà als serveis tècnics municipals procedeixin a la valoració de les propostes presentades, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts.

III.-Obertura del SOBRE C, "Proposició econòmica i documentació tècnica relativa als criteris avaluable de forma automàtica per a la contractació del servei d'atenció domiciliària a Esplugues de Llobregat, presentada per.....".

La mesa de contractació, reunida en sessió pública, es pronunciarà sobre la valoració de les proposicions presentades per les empreses licitadores incloses en el SOBRE B.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 21 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



A continuació, s'obrirà el SOBRE C i es procedirà a la valoració tècnica de les ofertes presentades pels licitadors, mitjançant l'aplicació de les fórmules o criteris objectius.

Les dates de celebració de les sessions públiques de la mesa de contractació seran anunciades al perfil del contractant, amb la deguda antelació.

Es deixarà constància de totes les actuacions i incidències produïdes en el decurs de la celebració de les meses de contractació, en les actes corresponents.

Mesa de contractació

La Mesa de Contractació es compon dels següents membres, conforme l'establert per la Disposició Addicional 2ª.7 de la LCSP:

I.- Presidenta: La Directora de drets socials i la tècnica del Servei de drets socials, Marta Fuertes, com a substituta.

I.- Vocals:

- L'Interventor i, com a suplents, el Tresorer, Sr. Jordi Martorell i el tècnic del servei d'intervenció, Sr. Jesús González.
- El Secretari de la Corporació, Sr. Pedro Carmona i, com a suplent, la Sra. Begoña Banach, Directora de territori
- La responsable del contracte, Sra. Yasmina Español
- La Coordinadora General d'Àmbits.

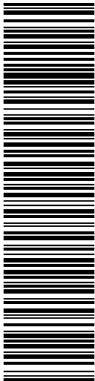
II.- Secretari/a de la Mesa de Contractació: la Directora jurídica de drets socials, civils i ciutadania i, com a suplent, el Director de Patrimoni, Sr. Carlos Penela.

Adjudicació

La mesa de contractació classificarà, per ordre decreixent, les proposicions presentades i que no hagin estat declarades prèviament desproporcionades o anormals. Posteriorment, la mesa requerirà l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta, conforme l'art. 145 de la LCSP, a fi que, dins el termini de deu dies hàbils a comptar des de l'endemà de rebre aquell l'esmentat requeriment, presenti, d'una banda, la documentació justificativa prevista a l'art. 140.1. apartats a) a c) de la LCSP, en cas que no s'hagi aportat prèviament; d'altra banda, de disposar dels mitjans compromesos a dedicar o adscriure a l'execució del contracte; i, finalment, d'haver constituït la garantia definitiva corresponent.

Les empreses ja inscrites en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat, restaran eximides de presentar la documentació referida si consta en el Registre de Licitadors.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 22 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



En cas d'incompliment o compliment inadequat de l'esmentat requeriment dins del termini assenyalat, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta, amb les conseqüències previstes a l'art. 150 de la LCSP i es procedirà a recabar la mateixa documentació de l'empresa licitadora següent, per l'ordre de classificació de les ofertes.

L'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte dins els cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació.

L'adjudicació es realitzarà dins el termini màxim de 3 mesos, a comptar des de la data d'obertura de les ofertes rebudes, conforme l'art. 158 de la LCSP.

Garanties

Provisional

És exigible, d'acord amb l'apartat si l'òrgan de contractació ho estima necessari.

Definitiva

La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'aplicació dels criteris d'adjudicació previstos, serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 LCSP.

Formalització del contracte

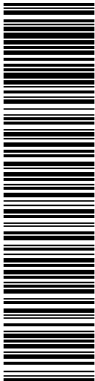
El contracte es formalitzarà de conformitat amb l'art. 153 de la LCSP. Prèviament a la formalització, l'empresa contractista presentarà a la Corporació local els certificats d'antecedents penals i per delictes sexuals dels treballadors destinats al servei, d'acord amb l'establert als plecs de condicions tècniques particulars reguladors de la contractació.

En tractar-se d'un contracte susceptible de recurs especial, la formalització no es produirà abans del transcurs dels 15 dies hàbils següents a la remissió de la notificació de l'adjudicació, als licitadors i candidats.

Un cop transcorregut anterior, l'adjudicatari s'obliga a formalitzar-lo mitjançant document administratiu quan sigui requerit i, en qualsevol cas, en un termini màxim de 5 dies naturals, a comptar de l'endemà de la recepció del requeriment.

En el supòsit que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses, aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 23 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DEL CONTRACTE

Els drets i les obligacions de les parts seran, a més dels indicats al Plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP), aquells que resultin de la documentació contractual i la normativa aplicable i, en general, els recollits en els apartats següents.

Drets i deures de l'empresa contractista

- Percebre el preu del contracte, d'acord amb el compliment del servei i en la forma prevista al Plec de prescripcions tècniques. En concret, l'empresa contractista executarà el servei al seu risc i ventura, sense possibilitat de reequilibrament econòmic financer per part de la Corporació local, d'acord amb la naturalesa pròpia dels contractes administratius de servei que regula la LCSP.
- Utilitzar els béns de domini públic i/o privat necessaris per a la prestació del servei.
- Començar a prestar el servei en el termini previst en aquest Plec i prestar el servei amb la continuïtat i regularitat acordada per l'Ajuntament.
- Aportar els mitjans personals i tècnics necessaris per a la perfecta realització dels serveis objecte del contracte.
- Actuar, en tot moment, d'acord amb les indicacions i les observacions de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat sobre el funcionament del servei.
- Complir els reglaments, les ordenances i els edictes que aprovi l'Ajuntament quant a la seguretat i higiene en els edificis d'utilització pública i en qualsevol matèria que els sigui d'aplicació.
- Respondre dels danys que es derivin del funcionament del servei, llevat que s'hagin produït per actes realitzats en compliment d'una clàusula imposada per la Corporació amb caràcter ineludible.
- Conservar en perfecte estat les instal·lacions i béns objecte del contracte, destinant-les exclusivament a l'ús estipulat.
- Permetre i facilitar les inspeccions que disposi l'Ajuntament dels treballs, materials i equips.
- Con a norma general, restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental.
- Complir les disposicions legals en matèria laboral, les de previsió de la Seguretat Social i les de seguretat i salut en el treball, en tots els seus

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 24 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



aspectes. La Corporació contractant resta exempta de qualsevol responsabilitat per l'incompliment de les esmentades normes i altres infraccions de caràcter laboral en què incorri l'empresa contractista.

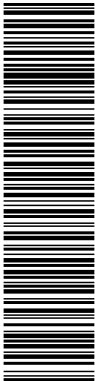
- L'empresa contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental.
- L'empresa contractista facilitarà a la Corporació local tota la informació relativa a la prestació del servei que consideri necessària per a un bon funcionament d'aquell.
- Complir rigorosament amb les prescripcions que estableixi el Pla de Seguretat i Emergència de l'equipament en compliment del que estableix la normativa vigent.
- L'empresa contractista s'obliga al compliment d'aportar, respecte del personal contractat, els certificats d'antecedents penals en el que s'acrediti no haver estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual que inclou l'agressió i abús sexual, assetjament sexual, exhibicionisme i provocació sexual, prostitució i explotació sexual i corrupció de menors, així com per tracta d'éssers humans; tal i com es disposa en la Llei 26/2015., de 28 de juliol, publicada al BOE en data 29 de juliol de 2015, que modifica l'article 13.5 de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor.

L'empresa licitadora haurà de presentar declaració de responsable de que disposaran amb anterioritat a la formalització del contracte dels certificats d'antecedents penals dels personal contractat.

Amb anterioritat a la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar els respectius certificats d'antecedents penals dels treballadors contractats.

- Respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte, d'acord amb aquest Plec.
- Complir amb les obligacions en matèria de protecció de dades, previstes a aquest Plec.
- L'empresa contractista presentarà una Memòria anual del servei, a la finalització de cada curs i amb detall de des activitats realitzades.
- Finalment, l'empresa contractista, col·laborarà en totes aquelles activitats municipals adreçades a la ciutadania, a sol·licitud de l'Ajuntament; i facilitarà a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat la informació establerta per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de Transparència, Accés a la informació

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 25 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



pública i Bon govern i qualsevol d'altra que li sigui requerida d'acord amb la normativa vigent.

Referència específica a la subrogació de personal

És procedent, conforme el V Conveni col·lectiu de treball d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya en les condicions de l'art.130 de la LCSP Veure l'ANNEX II del PCAP. que incorpora el personal amb dret a subrogació.

-Condicions de la subrogació:

L'empresa adjudicatària està obligada a subrogar-se com a ocupador en els contractes de les persones treballadores afectats per la subrogació, en els termes de l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Amb aquesta finalitat a l'annex I d'aquests Plecs s'incorpora la informació sobre les condicions dels contractes de les persones treballadores afectades, que ha estat facilitada per l'actual empresa contractista , als efectes indicats a l'indicat article 130 de la LCSP, en la que consta:

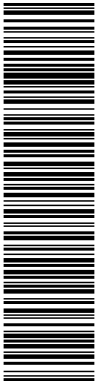
- El conveni col·lectiu aplicable.
- Categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada persona treballadora.
- Tots els pactes en vigor aplicables a les persones treballadores als quals afecti la subrogació.

En cas que, una vegada produïda la subrogació, els costos laborals siguin superiors als que es desprenen de la informació facilitada per l'antic contractista a l'òrgan de contractació, el contractista té acció directa contra l'antic contractista.

Així mateix, es fa constar expressament, l'obligació de qualsevol empresa contractista de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats pel nou contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquest últim. En aquest cas, l'Ajuntament, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

Incompliment de l'obligació de subrogació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 26 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



L'incompliment per part de l'empresa contractista de les obligacions en matèria de subrogació dels contractes de treball establertes i a l'article 130 de la Llei de contractes del sector públic, comportarà la imposició de penalitats a l'empresa contractista.

Aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i la quantia de cadascuna no podrà ser inferior al 2 per cent, ni superior al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes no podrà superar el 50 per cent del preu del contracte.

Drets i deures de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

- L'Ajuntament és titular de les potestats d'interpretació, modificació i resolució del contracte, sens perjudici de les altres que la legislació li atribueixi i de la potestat d'inspecció i control de l'execució del servei.
- Fer efectiu el pagament del preu del contracte, d'acord amb l'execució del servei.

IV .PRINCIPIS ÈTICS I REGLAS DE CONDUCTA

De conformitat amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'estableixen els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat les empreses licitadores i contractistes :

- a) Respectar rigorosament l'ordenament jurídic i el principi de legalitat.
- b) Respectar i protegir els drets fonamentals, les llibertats públiques i dels drets estatutaris.
- c) Actuar de forma transparent en l'execució dels contractes de qualsevol naturalesa formalitzats amb l'Ajuntament d'Esplugues i els seus ens dependents.
- d) No incitar, per cap mitjà, a autoritats, càrrecs públics, o personal al servei de l'administració pública o dels seus ens dependents a infringir l'ordenament jurídic o les regles de comportament establertes pel codi de conducta.
- e) No intentar exercir influència sobre autoritat, càrrec públic, o sobre personal al servei de l'administració pública o dels seus ens dependents, per obtenir una actuació en benefici propi o de tercer, respectant absolutament la seva actuació independent i no condicionada per conflictes d'interessos, per qualsevol incompatibilitat o per qualsevol causa que comporti el deure d'abstenció, i garant de la igualtat de tracte de totes les persones, evitant qualsevol mena de discriminació i arbitrarietat en la presa de decisions o en l'informe sobre assumptes públics en els que intervinguin per raó del càrrec o lloc de treball.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 27 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



- f) Ajustar la gestió i l'aplicació dels recursos públics adscrits al contracte a la legalitat pressupostària i a les finalitats per a les quals s'han concebut i adjudicats.
- g) Retre comptes i assumir la responsabilitat per les actuacions pròpies.
- h) Utilitzar la informació a què tenen accés en benefici de l'interès públic, sense obtenir cap avantatge propi ni aliè.
- i) Assumir el compromís general i directe per la qualitat de les obres, activitats o serveis que s'executin, gestionin o prestin i el compliment dels drets de les persones usuàries o destinatàries de les seves obres, activitats o serveis.
- j) Actuar amb neutralitat i imparcialitat en la relació amb les persones usuàries o destinatàries de les de les prestacions del contracte, així com amb les empreses proveïdores, garantint, així mateix, la no discriminació i el tracte respectuós i digne.
- k) Salvaguardar la seguretat i la salut, com a principi bàsic d'actuació com a empresa contractista, el que comporta: El compliment de les normes i procediments de seguretat amb rigor i eficàcia; tenir cura de la seguretat de les persones treballadores minimitzant el possible risc d'accidents o d'afectacions en la salut; tenir cura de la seguretat de les persones usuàries o destinatàries de les obres, activitats o serveis.
- l) Respectar i conservar l'entorn natural i el patrimoni cultural, seguint els procediments i recomanacions per tal de mitigar l'impacte mediambiental de les activitats que realitzin en execució del contracte, complint la legislació mediambiental aplicable.
- m) Actuar amb integritat professional, honestedat i bona fe, com a conductes imprescindibles en el desenvolupament de les activitats, obres o serveis objecte del contracte.
- n) No oferir cap obsequi de valor, favor o servei a autoritat o càrrec públic, o personal al servei de l'administració pública o dels seus ens dependents, per raó del càrrec o que pugui comprometre l'execució de llurs funcions.
- o) No obtenir ni tractar d'obtenir la informació o influir en la presa de decisions de manera deshonest.
- p) Proporcionar informació actualitzada, fidel i no enganyosa en l'actuació comprovadora de la Intervenció i de mantenir-la actualitzada posteriorment; i de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest per al seguiment i/o del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- q) Comunicar de forma immediata a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 28 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



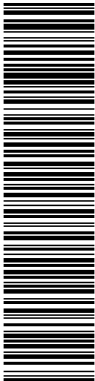
- r) No realitzar cap acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- s) Posar en coneixement de l'òrgan de contractació els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- t) Acceptar i complir les mesures adoptades en el cas d'incompliment de les obligacions legals establertes o pel codi de conducta.
- u) Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.
- v) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- x) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.

El contingut d'aquesta clàusula té caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser causa de resolució contractual per causa imputable a l'empresa contractista. La declaració de l'incompliment i la resolució del contracte s'haurà d'ajustar a les determinacions dels articles 209 i següents de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

V.-TRANSPARÈNCIA EN LA CONTRACTACIÓ

- a) Clàusula de transparència general.- L'empresa adjudicatària resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa.
- b) Clàusula de dret d'accés a la informació pública.- L'empresa contractista es compromet a facilitar a l'Administració, en compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmesa, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiva la publicitat activa i el dret d'accés exercit per la ciutadania, en relació a la prestació contractada.
- c) Clàusula de transparència col·laborativa.- L'empresa adjudicatària resta obligada a facilitar a l'Administració la informació establerta per la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, referent a les activitats directament relacionades amb el sector públic.
- d) Clàusula de determinació dels efectes derivats de l'incompliment de les clàusules de transparència i bon govern. Als efectes del que s'estableix a

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 29 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

l'article 223 f) del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, es d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser causa de resolució contractual per causa imputable a l'empresa contractista. La declaració de l'incompliment i la resolució del contracte s'haurà d'ajustar a les determinacions dels article 221 i següents del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Revisió de preus

NO

Modificacions contractuals

Les recollides als articles 205 a 207 de la LCSP.

Es preveu la següent causa modificativa recollida a dels plecs de condicions tècniques particulars reguladors de la contractació:

L'augment de sol·licituds del servei d'atenció domiciliària, justificada per alguna/es de les següents causes:

Augment de persones reconegudes amb grau de dependència per la Generalitat de Catalunya, acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Modificacions dels Programa d'Atenció Individual (PIA) de totes les persones que tenen reconegut grau de dependència. (tal i com regula la Llei 39/2006, abans esmentada) i contempla augment d'hores de servei per la persona reconeguda amb grau de dependència.

Augment de valoracions socials per persones usuàries dels Serveis Socials en el que el pla de treball contempla el servei d'atenció domiciliària social.

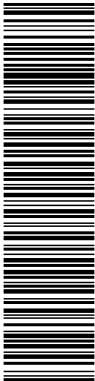
La modificació del contracte podrà afectar, com a màxim, al 20 % del pressupost base de licitació, IVA exclòs, segons es recull a l'art.203 de la LCSP.

No obstant, es podran introduir variacions, sense necessitat de l'aprovació prèvia, quan consistixin en l'alteració del nombre d'unitats realment executades sobre les previstes, quan no superin el 10 % del preu primitiu del contracte i quan existeixi crèdit suficient per finançar-les (l'art. 309 de la LCSP).

Subcontractació

No resta permesa, en atenció a les característiques de les prestacions que integren el servei.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 30 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Cessió del contracte

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització expressa de l'Administració, quan es compleixin els requisits establerts en l'article 214 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Condicions especials d'execució

- L'empresa contractista s'obliga:
- A la implementació d'un protocol en matèria de gestió i abocament dels residus derivats de la realització de les tasques pròpies de l'atenció domiciliària, en especial en el cas d'aquells que purguessin ser considerats residus sanitaris. El Protocol establirà expressament el sistema de seguiment i control de la correcta gestió i abocament dels residus.
 - A formar a la totalitat de persones treballadores sobre el contingut del Protocol i les actuacions i procediments que en cada cas correspongui realitzar per a la correcta gestió i abocament dels residus generats amb motiu de la prestació del servei.
 - A subministrar els estris i materials que poguessin ser necessaris per donar compliment a les previsions del Protocol establert.
 - A comunicar l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat amb periodicitat trimestral les dades i resultats derivats del sistema de seguiment i control de la gestió i abocament dels residus.
- En tot cas, l'incompliment de qualsevol de les condicions especials d'execució del contracte, comportarà la seva resolució, d'acord amb l'art. 211 de la LCSP.

Règim de pagament

- L'empresa contractista presentarà factures al termini de cada mes des de l'inici del contracte i s'abonarà una quantitat fixada, prèvia comprovació per part dels serveis tècnics municipals.
- El pagament mensual es realitzarà per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, en proporció a l'aportació municipal fixada, subjecte a la liquidació en els terminis establerts en l'article 198.4 de la LCSP, sens perjudici que se li pugui exigir la presentació dels documents de cotització del personal destinat a l'execució del contracte, als efectes de comprovar que es troba al corrent del compliment de les seves obligacions amb la Seguretat Social.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 31 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



Les factures s'han de presentar en el Registre de Factures de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, depenent de la Intervenció General, que és l'òrgan que té les competències en matèria de comptabilitat.

Les societats anònimes, les societats de responsabilitat limitada i la resta d'entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent, tot complint els requeriments tècnics detallats en el portal de tràmits del proveïdor de la seu electrònica de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (<https://seuelectronica.diba.cat>).

En totes les factures electròniques la identificació dels centres gestors destinataris es farà mitjançant els següents codis DIR3:

- Oficina comptable: LA 0003332
- Òrgan gestor: Junta de Govern Local LA 0003333
- Unitat tramitadora: Serveis a les Persones LA 0003351

Causes de resolució

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i concordants de la LCSP, les següents:

- El fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per a contractar amb l'Administració Pública estipulades a l'article 71 LCSP.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució que consten a l'apartat 4.1.

Règim sancionador

L'adjudicatària serà responsable i podrà ser penalitzada per qualsevol infracció de les obligacions previstes en la legislació vigent.

A) INCOMPLIMENTS

Les infraccions en què pugui incórrer l'adjudicatària en el compliment de les obligacions del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus.

Incompliments molt greus

- L'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte en aquest plec, les quals també poden comportar la resolució del contracte.
- L'incompliment de les obligacions essencials de contractació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 32 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



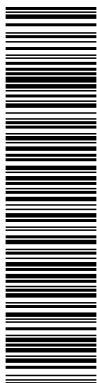
- La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes.
- L'incompliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social amb el seu personal.
- L'impagament de més de dues mensualitats durant l'execució del contracte, dels salaris als treballadors adscrits al servei.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres de l'Ajuntament, relatives a l'execució del contracte.
- La no realització del servei sense justificació i sense un previ avís a la responsable del contracte, ni a la persona usuària.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- El incompliment de l'horari establert del servei (fer menys temps de l'estipulat sense una justificació determinada per situació d'urgència personal o aliena).
- L'existència d'errors repetits en la facturació: incidències no contemplades, facturació de casos de baixa, facturació de serveis no realitzats, etc.
- Les actituds, comportaments i/o comentaris que pugui realitzar el/la treballador/a cap a les persones usuàries del servei, o cap el mateix servei municipal, que depassi qualsevol límit professional i/o d'ètica. S'inclouen aquells comentaris que pugui realitzar el/la treballador/a vers altres usuaris, vulnerant la privacitat i protecció de dades de caràcter personal.
- No cobrir les baixes professionals, vacances, indisposicions....
- L'incompliment de l'obligació d'atendre els serveis mínims en cas de vaga i del previst en el PPT i en el PCAP al respecte.
- La no utilització dels mitjans humans i/o tècnics ofertats.
- L'omissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
- Reiteració en la comissió de dues infraccions greus consistents en no prestar el servei amb la continuïtat convinguda.
- Reiteració en la comissió de dues infraccions greus consistents en no garantir als particulars el dret a utilitzar el servei.
- Reiteració en la comissió de faltes greus.

Incompliments greus

- a) Tracte incorrecte amb les persones usuàries.
- b) L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- c) L'incompliment d'acords o decisions de l'Ajuntament sobre variacions de detall que no impliquin despeses per a l'adjudicatària.
- d) L'impagament de fins a dues mensualitats durant l'execució del contracte, dels salaris als treballadors adscrits al servei.
- e) L'incompliment no qualificat com a molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 33 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



- f) Irregularitats inadmissibles en la prestació del servei, d'acord amb les condicions fixades en el Plec de prescripcions tècniques.
- g) La sistemàtica prestació defectuosa o irregular del servei.
- h) El fet de no estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.
- i) No prestar el servei amb la continuïtat convinguda.
- j) No garantir als particulars el dret a utilitzar el servei.
- k) La falta de puntualitat per a la prestació d'un servei concret (superior a la mitja hora respecte a l'horari previst) sense causa justificada.
- l) La realització d'un servei incomplet o diferent al planificat (no fer les tasques i funcions previstes o no fer les hores previstes)
- m) El incompliment de la metodologia de treball aprovada per l'Ajuntament i el present plec de condicions.
- n) No facilitar i agilitzar l'alta d'una persona usuària derivada des de Serveis Socials.
- o) Els repetits canvis no justificats, de treballador/a en un mateix cas de manera que comporti un desajust i desequilibri en el pla d'intervenció establert en la unitat familiar beneficiària.
- p) El desconeixement de les tasques, objectius o aspectes rellevants d'un cas per part del personal que realitza una substitució puntual en un cas o bé en la realització d'un servei nou, que pot significar que l'empresa no ha traspassat adequadament la informació necessària per garantir el compliment del pla de treball. El canvi de professional bé per suplència o necessitats del servei, no eximeix de la realització de les prestacions encomanades per l'Ajuntament i programades per l'adjudicatària.
- No compliment dels protocols dels servei facilitats per l'Ajuntament.
- La no comunicació d'un canvi d'horari i/o de treballador/a de servei als usuaris.
- No comunicar a l'Ajuntament les incidències molt greus, greus i/o lleus en el moment en el que es produeixen.
- Reiteració en la comissió de faltes lleus.

Incompliments lleus

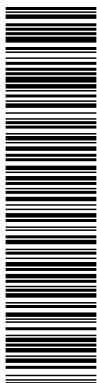
- b) Tindran caràcter d' incompliments lleus tots els altres no previstos anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en el Plec de prescripcions tècniques, sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

B) PENALITATS

Els incompliments seran penalitzats conforme:

- Incompliments molt greus: multa d'entre el 6 i el 10% del preu anual del contracte, IVA exclòs.
- Incompliments greus: multa d'entre el 3 i el 6% del preu anual del contracte, IVA exclòs.
- Incompliments lleus: multa de fins el 3% del preu anual del contracte, IVA exclòs.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 34 de 43	SIGNATURES
	ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



En tot cas, i d'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

Per a la imposició de la penalitat, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- L'existència d'intencionalitat o reiteració.
- La naturalesa i grau dels perjudicis causats.
- La reincidència per comissió, en el termini d'un any, de més d'una falta de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- La prohibició que la comissió de la falta no resulti més beneficiosa per a l'infractor que el compliment de les normes infringides.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats seran proporcionals a la seva gravetat, de quanties no superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50% del preu del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a la contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Termini de recepció de les prestacions del contracte

No s'estableix termini especial de recepció i regirà el termini general d'un mes a comptar des del lliurament o la realització de l'objecte del contracte, recepció que s'haurà de formalitzar mitjançant el corresponent document acreditatiu.

Confidencialitat de la informació

La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 35 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

D'acord amb l'article 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'article 133.1 de la LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada, de forma expressa i justificada, per aquests com a confidencial.

Notificacions i ús de mitjans electrònics

Les notificacions derivades de l'expedient de contractació s'efectuaran per mitjans electrònics.

S'efectuaran mitjançant un sistema que garanteix la posada a disposició i l'accés al seu contingut a través del servei de notificacions electròniques e-NOTUM del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC).

El sistema enviarà un correu electrònic a l'adreça electrònica que a tal efecte s'indiqui, en el qual s'informarà del dipòsit de la notificació. També es podrà enviar un SMS, en cas que s'hagi facilitat un número de telèfon mòbil.

L'accés a les notificacions electròniques serà efectuat pel representant legal o les persones autoritzades en l'apartat de notificacions de la pàgina web de la Seu electrònica: [seu electrònica](#)

Les notificacions electròniques s'entendran rebutjades a tots els efectes si, un cop s'ha acreditat la seva posada a disposició, han transcorregut 10 dies naturals sense que s'hagi accedit al seu contingut.

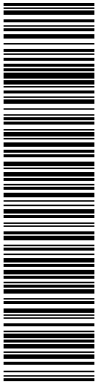
L'ús de mitjans electrònics en aquest procediment seguirà les instruccions accessibles al Perfil de Contractant.

Responsable del contracte

Es designa responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 LCSP, a la treballadora social, Yasmina Español.

El/ la responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 36 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



En qualsevol cas, la impossibilitat d'intervenció abastarà les persones jurídiques en quin capital aquell o els seus cònjuges, convivents i/o descendents sobre els que tinguin representació legal ostentin una participació superior al 10% i/o en siguin administradors.

Protecció de dades de caràcter personal

Respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte, de conformitat amb el que s'estableix en l'Article 13 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i en l'article 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, totes dues parts queden informades i reconeixen que és requisit necessari el tractament de dades personals de contacte per al desenvolupament de la relació contractual establerta, ja que en cas contrari, no podrà dur-se a terme l'execució d'aquest.

Aquestes dades seran conservades fins a la finalització del contracte, o en els períodes legalment establerts. Aquestes dades podran ser comunicades a bancs i entitats financeres, per a la gestió de cobraments i pagaments, i a les Administracions Públiques en els casos previstos en la Llei. En qualsevol cas, les dades no seran transferides internacionalment. Les parts tenen dret a accedir a les seves dades personals; sol·licitar la rectificació de les dades inexactes; sol·licitar la seva supressió; oposar-se o limitar el tractament; o sol·licitar la portabilitat de les seves dades. Per realitzar aquests tràmits pot dirigir-se a un Punt d'Atenció Ciutadana (PAC) de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, Plaça Santa Magdalena, 24 o Rambla Verge de la Mercè, 1 (08950) Esplugues Llobregat indicant quin dret vol exercir (Accés, Rectificació, Supressió, Oposició o Portabilitat dels dades) i adjuntant una còpia del seu DNI o bé exercir aquests drets a través del Portal de la Ciutadania. Així mateix, tindran dret a presentar una reclamació davant la L'Autoritat Catalana de protecció de dades.

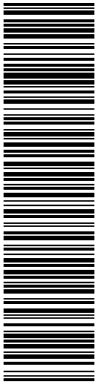
L'adjudicatari del contracte s'obliga a la signatura d'un contracte de cessió de dades paral·lelament a la signatura del contracte principal.

Règim de recursos

Els interessats podran interposar recurs especial en matèria de contractació en els termes previstos en els article 44 i següents de la LCSP. En concret, són impugnables els actes i documents administratius enumerats a l'art. 44.2 de la LCSP. El termini dels 15 dies hàbils, computats en els termes de l'art. 50 de la LCSP i l'òrgan resolutori del Tribunal català de contractes del sector públic.

Contra la desestimació de l'esmentat recurs o un cop transcorregut el termini per interposar-lo, l'interessat pot interposar directament recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona, en el termini

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 37 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



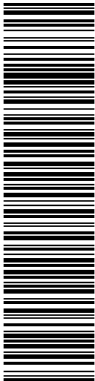
de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la notificació de desestimació o transcurs del termini.

Tribunals

L'empresa contractista renuncia a qualsevol fur o privilegi propi i es sotmet a la competència de la jurisdicció contenciosa administrativa, en el cas de litigi entre les parts.

Per a les empreses estrangeres la declaració es deu sotmetre a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitant.

ANNEX I
DECLARACIÓ RESPONSABLE COMPLEMENTÀRIA
(SOBRE A de la documentació a presentar)



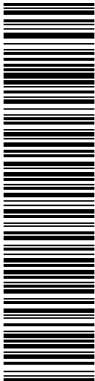
"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi en representació de l'empresa, en qualitat de, i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol/o document, CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.), opta a la contractació relativa a (consignar objecte del contracte i lots, si escau) i DECLARA, sota la seva responsabilitat:

– Que el perfil d'empresa és el següent:

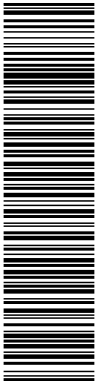
T i p u s d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	
P e t i t a empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
M i t j a n a empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negocis anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negocis anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros.	

- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- Que està inscrit en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l'Administració General de l'Estat i que les dades que hi consten no han experimentat cap variació (si s'està inscrit)
- Que disposa de l'habilitació empresarial o professional, així com de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides en els termes de la clàusula 2.4 d'aquest Plec i que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals / materials descrits a la dita clàusula.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 39 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



- Que, en el cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.
 - Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa i presentarà, abans de la formalització del contracte, de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriu a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexuals.
 - Que, en cas de resultar adjudicatari del servei, subrogarà el personal que consta a l'ANNEX II del PCAP, en compliment de la LCSP.
 - Que no realitza operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública, ni tampoc les empreses subcontractades.
 - Que no té relacions legals amb paradisos fiscals i, en cas afirmatiu, presenta documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions i les de les empreses subcontractades.
 - Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
 - Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.
 - Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.
 - Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.
- SÍ ooNO ooNO obligat per normativa
- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- SÍ ooNO ooNO obligat per normativa



- Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos al PCAP.
 - Sí ooNO
- Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:
 - Està subjecte a l'IVA.
 - Està no subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.
- Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:
 - Està subjecte a l'IAE.
 - Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.
- Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:
 - Sí té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses:

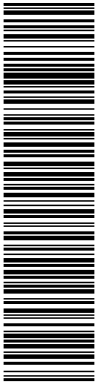
(indicar noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari)
 - NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses
- Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

*Camps obligatoris.

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat per tal de fer la modificació corresponent.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 41 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES

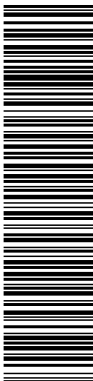


L'empresa contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació, per tal que la Diputació/Organisme pugui facilitar-les al servei e-Notum a aquests efectes.

- Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen és *(indicar les empreses que el componen)*.
- Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació assenyalada en la clàusula 2.12 d'aquest Plec.

Signatura electrònica

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2024/3673	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 67FNO-5QH51-N2WG8 Data d'emissió: 17 de Març de 2024 a les 10:26:01 Pàgina 42 de 43	SIGNATURES ESTAT NO REQUEREIX SIGNATURES



ANNEX II

OFERTA ECONÒMICA

(SOBRE C de la documentació a presentar)

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., *en nom propi / en representació de l'empresa, en qualitat de, i segons escriptura pública autoritzada davant Notari, en data i amb número de protocol/o document, CIF núm., domiciliada a..... carrer, núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic, telèfon núm. i fax núm.....),* assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació relativa al SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA, SAD, A ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2024-25, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Administratives Particulars i al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, que accepta íntegrament, per la quantitat de euros, IVA exclòs.
L'import de l'IVA, al %.....,

MILLORES AUTOMÀTIQUES .Assenyalar si s'escau.

màxim 18 pts.

- Neteges intensives/de xoc:

Per cada 50h / any: 1 punt fins un **màxim de 4 punts.**

- Tractament de desinsectació a un domicili efectuat per empresa especialitzada (domicilis de 90m2 de mitjana).

Per cada tractament realitzat: 0,5 punts fins un **màxim de 2 punts.**

- Servei de Podologia domiciliària (professional degudament acreditat):

Per cada 25h /any: 1 punt fins un **màxim de 2 punts.**

- Servei d'atenció i suport psicològic a domicili (professional degudament acreditat):

