



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE POSICIONAMENT I MANTENIMENT DE LA WEB DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA

EXP. 06/2024

1.	OBJECTE DEL SERVEI	2
2.	DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A EFECTUAR	2
2.1	TASQUES QUE FORMEN L'ANÀLISI I OPTIMITZACIÓ DE CONTINGUTS I DECONFIGURACIÓ SEO	2
2.2	MANTENIMENT MENSUAL DE LA WEB DE L'EMPRESA	3
2.3	ALTRES TASQUES A EFECTUAR.....	4
2.4	CAPACITACIÓ TÈCNICA DEL PERSONAL.....	4
2.5	PRESTACIÓ DEL SERVEI I SEGUIMENT DEL CONTRACTE	4

1. OBJECTE DEL SERVEI

El present document especifica totes les característiques no administratives necessàries per a la licitació pública de manteniment i posicionament de la pàgina web de Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA (GIACSA)

Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA (GIACSA), realitza la gestió directa dels serveis de subministrament, captació, emmagatzematge i el tractament d'aigües per al seu subministrament a la població, l'evacuació i sanejament, entre altres, per a diferents poblacions de Catalunya que concertin aquests serveis.

Per aquest motiu, disposar d'una adequada marca corporativa, que, en el món actual, es tradueix en una bona pàgina web i un bon posicionament de la marca.

2. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A EFECTUAR

Els treballs que es liciten es poden agrupar en els següents punts:

- Anàlisi, configuració i optimització de continguts SEO de la pàgina web de GIACSA.
- Manteniment mensual de la pàgina web.
- Millora en el posicionament de la pàgina web.

Aquestes feines es distribuïran de la següent manera:

- 15 hores mensuals de feina dedicades al manteniment i posicionament de la web de GIACSA.

En conseqüència no formarà part del servei i no s'inclou en el preu:

- Traducció dels continguts. Qualsevol informació es facilitarà en les llengües que s'hagin de publicar
- El cost dels *plugins* i serveis de tercers parts implementats, en cas de ser necessària la seva instal·lació o actualització.

2.1 TASQUES QUE FORMEN L'ANÀLISI I OPTIMITZACIÓ DE CONTINGUTS I DE CONFIGURACIÓ SEO

Aquí es realitza un detall de les tasques que, com a mínim, conformarien aquest apartat tot i que es tracta d'un llistat enunciatiu no limitatiu, atès que el contractista haurà de realitzar totes aquelles que pel seu mètode de treball o per exigències tècniques siguin necessàries per a dur l'objecte del contracte.

- Comprovació i correcció editats erròniament per GIACSA: enllaços erronis, errors d'estructura, etc.
- Anàlisi i correcció d'elements que incideixen en el posicionament: edició etiquetes alt, etiquetes Meta, etc.
- Anàlisi i correcció de possibles errors que afectin al rendiment com excessiu pes de les imatges, problemes de càrrega de scripts, etc.
- Instal·lació d'eines de gestió de seguretat web – Wordfence.

- Creació de mapes del lloc actualitzats.
- Anàlisi de la configuració de mètriques i eines SEO de Google
- Anàlisi i optimització de tots els continguts actuals a dispositius mòbils, seguint la normativa de la W3C.
- Visita formativa per als responsables d'edició de continguts explicant les tècniques correctes d'inclusió de continguts, optimització d'imatges, etc.
- Creació de contingut.
- Revisió i sanejament d'enllaços externs (fora del web) tòxics que penalitzen el posicionament.
- Seguiment i implementació de les noves regles SEO de Google pel correcte posicionament.
- Optimització i modificació de la fitxa de GIACSA a Google.
- Gestió per la renovació de certificats web, dominis i hostings de GIACSA

2.2 MANTENIMENT MENSUAL DE LA WEB DE L'EMPRESA

- Introducció, ja sigui de nous continguts passats pel client, com de la creació de nous apartats en les pàgines web o d'altres que el client no pugui col·locar.
- Proposar al client les modificacions d'usabilitat i de disseny que es cregui oportú.
- Els textos, així com els recursos gràfics que els acompanyin, seran lliurats pel client en tots els idiomes requerits.
- Optimització d'aquests continguts per a dispositius mòbils: responsive desing.
- Optimització SEO d'aquests continguts.
- Correcció i solució de qualsevol disfunció del sistema que pogués donar-se en el futur.
- Optimització o reestructuració del contingut web, ja siguin textos, imatges, menús o qualsevol punt de disseny que no requereixi la implementació d'una nova funcionalitat que la web no tingui.
- Seguiment de la correcta funcionalitat de la web quant a accessibilitat, activitat, correcte funcionament de scripts i actualització dels seus plugins i recursos informàtics de terceres parts. Aquesta proposta inclou el compromís de mantenir en tot moment la web en perfecte funcionament i accessible al visitant.
- Solució a links trencats.
- Optimització d'imatges.
- Configuració d'etiquetes Alt.
- Solucionar l'acceptació de cookies en qualsevol part de la pàgina.
- Actualitzacions o correccions en el redactat de la pàgina, en qualsevol enllaç, estructura de la pàgina o aplicatiu que calgui.
- Manteniment del sistema de còpies de seguretat.
- Actualització/correcció analítiques google.
- Adaptació de les imatges i incorporació de paraules clau en el nom de cadascuna d'elles.
- Correcció de notícies, preparar per instal·lar a la home (categories, imatge destacada)
- Instal·lació dels aplicatius que calgui.
- Modificació footer de la web.
- Correcció, optimització i modificació dels sliders de la home.
- Actualització php i incidències.
- Resolució d'incidències que es produeixin per les actualitzacions de wordpress.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE POSICIONAMENT I MANTENIMENT DE LA WEB DE GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA

EXP. 06/2024

2.3 ALTRES TASQUES A EFECTUAR

A part de les tasques reflectides en els apartats anteriors, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Nomenar una persona qualificada per a la interlocució, coordinació i seguiment del contracte.
- Presentar una memòria semestral, com a mínim, amb les actuacions efectuades.
- La prestació del servei es farà sota les direccions organitzatives de GIACSA.
- La prestació del servei s'ha d'efectuar durant tots els mesos de l'any.

2.4 CAPACITACIÓ TÈCNICA DEL PERSONAL

L'empresa licitadora haurà de garantir l'experiència i capacitació necessària de l'equip professional per al correcte desenvolupament de les tasques detallades en els presents plecs.

2.5 PRESTACIÓ DEL SERVEI I SEGUIMENT DEL CONTRACTE

Qualsevol sol·licitud que s'efectuï en relació a l'objecte del contracte haurà de dur-se a terme en un termini màxim de 3 dies, a comptar des del dia següent a la recepció de la notificació per part de GIACSA.

Es valorarà una millora d'aquest termini.

Com a mínim, amb caràcter semestral, es mantindrà una reunió entre l'adjudicatària i el responsable del contracte a les instal·lacions de GIACSA per a fer el seguiment de l'evolució del posicionament del lloc web en cercadors en general, sobre les millores i canvis de la pàgina web.

Manresa,

Sra. Silvia Traveset i Herrero
Cap d'Àrea d'Administració i Finances