

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PREDICCIÓ I ESTIMACIÓ DELS RESULTATS DE LES ELECCIONS AL PARLAMENT DE CATALUNYA DEL 12 DE MAIG DE 2024

- PROCEDIMENT OBERT-

EXPEDIENT NÚM. 2404OS03

1.- OBJECTE DEL PROJECTE

Davant la celebració de les eleccions al Parlament de Catalunya del proper dia 12 de maig de 2024, la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant, CCMA, SA) està interessada en disposar, en exclusiva, d'un servei per a l'estimació del desenvolupament i resultats de les eleccions esmentades, tot això amb l'objectiu d'informar puntualment les respectives audiències.

Aquest estudi es farà basant-se en la tècnica de tracking poll, enquesta que es realitza de manera contínua al llarg d'una sèrie de dies previs, per mesurar les opinions de l'univers sota estudi. En aquest cas, les entrevistes per a l'obtenció de dades es faran durant la precampanya i la campanya electoral. En concret serà una enquesta telefònica a una mostra mínima total de 8.000 amb una durada màxima de 5 minuts en les condicions que es determinen en aquest document. La presentació dels resultats està prevista el dia de la jornada electoral.

La CCMA, SA cedirà de manera gratuïta a FORTA (Federación de Organismos o Entidades de Radio y Televisión Autonómicos) i si és el cas a les Televisions i Ràdios Autonòmiques associades a FORTA (en endavant RECEPTORES) les dades obtingudes de dita estimació a qualsevol de les entitats interessades.

En tot cas, la CCMA, SA proporcionarà a l'adjudicatari la informació relativa a les RECEPTORES definitives, amb anterioritat suficient a la celebració de les eleccions del dia 12 de maig de 2024.

Així mateix la CCMA, SA es reserva el dret a cedir a RTVE (Radio Televisión Española) a canvi d'un 50% del preu d'adjudicació les dades obtingudes de la l'estimació del resultat de les eleccions.

Per tant l'adjudicatari es compromet a realitzar els treballs necessaris per poder efectuar un procés de predicció i estimació dels resultats de les Eleccions al Parlament de Catalunya que se celebraran el 12 de maig de 2024, sota els termes i condicions descrits al present Plec de Prescripcions Tècniques, al Plec de Clàusules Administratives Particulars, i en la seva oferta.

L'estimació de dades es referirà, en concret, a proporcionar informació sobre la distribució de vots i escons de cada formació política que concorri a la convocatòria electoral i obtingui escons, englobant-se els resultats d'altres candidatures que no obtinguin escons sota un epígraf denominat "ALTRES ", d'acord amb el detall següent:

Per candidatura a:

- Nombre d'Escons (número central i interval).
- % de vot.
- Comparació amb les Eleccions al Parlament de Catalunya del 2021

I alhora a nivell:

- De la totalitat de la comunitat autònoma
- De cadascuna de les circumscripcions electorals (Províncies) de la Comunitat Autònoma de Catalunya (Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona).

L'estimació dels resultats es durà a terme basant-se en dades obtingudes del seguiment per entrevistadors, els quals realitzaran enquestes telefòniques als votants amb la tècnica Tracking – Poll.

La distribució geogràfica de les entrevistes entre les 4 circumscripcions es realitzarà atenent criteris estadístics que intentin respectar la proporcionalitat d'escons que s'assignen a cada circumscripció consignats al segon punt d'aquest plec.

El procés culminarà amb el lliurament dels resultats finals de l'estudi a la CCMA, SA en el format i horari establert en les especificacions del present plec.

L'adjudicatari es compromet a realitzar un informe de resultats final explicant els detalls de l'estudi (nombre d'enquestes, distribució de les mateixes,...) i la comparativa dels resultats de l'estudi amb els resultats finals dels comicis. S'inclourà també en aquest informe i dins del possible informació de variables sociològiques i de comportament electoral com l'edat, el gènere, la llengua parlada, la situació laboral, els estudis, el lloc de residència o el comportament electoral en els comicis previs.

Igualment l'adjudicatari garantirà que totes les dades obtingudes en aquest estudi, que no quedin explicitades a la jornada del dia 12 de maig de 2024, s'oferiran a la CCMA, SA i no es lliuraran a cap tercer sense autorització prèvia de la CCMA, SA.

En cas que la data de les eleccions patís un ajornament per causes excepcionals, i es desaconselli la seva celebració a la data indicada, els termes del contracte es traslladaran a la nova data que es designi, per part de l'autoritat competent, per a la celebració dels comicis.

2.- METODOLOGIA DE L'ESTUDI

El procés d'obtenció d'informació estarà basat en entrevistes telefòniques a una mostra representativa del conjunt de l'electorat català, prèviament dissenyada, que permeti estimar el resultat d'escons a cadascuna de les 4 circumscripcions en què es divideix Catalunya i al conjunt del Parlament de Catalunya. Per garantir la representativitat de la mostra s'han de fer entrevistes per telèfon fix i mòbil en proporcions adequades. La mostra ha de ser i tenir un mínim de 8.000 entrevistes garantint un compliment de quotes de sexe creuades per grups d'edat i lloc de naixement.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES ESTUDI QUANTITATIU:

Àmbit: Catalunya

Univers: Població amb ciutadania espanyola de 18 i més anys resident a Catalunya.

Recollida d'informació (dates camp): Des del 26 d'abril del 2024 fins a l'11 de maig del 2024, mitjançant qüestionari telefònic a raó del 60% telefonia mòbil (mínim) i 40% telefonia fixa (màxim), havent d'especificar el proveïdor de serveis la font utilitzada per distingir la tipologia de telefonia utilitzada.

Mostra: mínim 8.000 entrevistes, garantint un compliment de quotes de sexe creuades per grups d'edat (6 talls) com a mínim i lloc de naixement.

El proveïdor haurà d'especificar a la seva oferta la seva proposta de distribució de les entrevistes entre les 4 circumscripcions (Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona) així com quin percentatge sobre el total de les mateixes que té previst realitzar en cadascuna de les dues setmanes de durada de la campanya electoral.

Durada qüestionari: al voltant de 5 minuts per entrevista.

L'estimació dels resultats es realitzarà aplicant a les dades recollides (microdades o dades en brut) els tractaments tècnics, que l'adjudicatari millor estimi sobre la base del seu know how (record de vot, no resposta de l'entrevistat, comparativa de resultats amb dades captades en anteriors comicis i d'altres addients)

Així mateix, l'adjudicatari es compromet a:

- seleccionar els números de telèfon en funció de les necessitats de l'estudi. Aquesta selecció s'ha de fer amb l'antelació suficient i comptar amb el vistiplau del contractant.
- realitzar les entrevistes en català, castellà o en les altres llengües que es determinin en el contracte basat d'acord amb la preferència idiomàtica de cada persona entrevistada
- iniciar el treball de camp alhora en tots els estrats de la mostra per tal que la recollida de les dades avanci de forma equilibrada i proporcional al llarg de tots els dies de camp.

3.- SUBMINISTRAMENT DE DADES

Durant la jornada electoral del dia 12 de maig de 2024, l'adjudicatari haurà de subministrar per via electrònica (donant accés a la seva Intranet) totes les dades i informacions objecte del present Plec a la CCMA, SA i les RECEPTORES definitives, als punts de subministrament de dades que la CCMA, SA prèviament comunicarà.

Per això, l'adjudicatari habilitarà una pàgina web específica a la qual només es podrà accedir amb clau individual (login i password) d'un sol ús, és a dir, amb cada clau només es permetrà obrir una sessió de forma simultània. L'adjudicatari proporcionarà el nombre de claus que se li sol·licitin d'acord amb el protocol de seguretat que li serà indicat, realitzant-ne el lliurament abans de les 15:30 hores del divendres 10 de maig de 2024. Aquestes claus estaran operatives alhora des de les 15:30 hores del divendres 10 de maig del 2024.

El sistema de resultats alhora estarà en mode prova (amb dades fictícies) fins el diumenge 12 de maig de 2024 a les 8.30 hores. A partir d'aquest moment (diumenge 12 de maig de 2024 a les 8.30 hores) les dades fictícies s'eliminaran i el sistema quedarà a l'espera de la transmissió de les dades de l'estudi en curs.

Un cop cada usuari accedeixi a aquesta web s'haurà de poder visualitzar de forma simultània, a la mateixa pantalla, les dades de l'estudi (Eleccions al Parlament de Catalunya 2024) i les dades equivalents de la convocatòria electoral anterior (Eleccions al Parlament de Catalunya 2021).

Igualment, la web permetrà la descàrrega de dos fitxers amb l'estimació de resultats:

- Un d'ells en un format estàndard que sigui adequat per al tractament gràfic (format .txt .csv o equivalent). En l'oferta presentada, en l'apartat de valoració "Detall de com es realitzarà el subministrament de les dades a les receptores i l'informe final" haurà d'indicar aquest format. Segueixi's l'exemple dels documents 1.grafisme.csv i 2.-CODIS-grafisme.xls.
- L'altre en format Excel amb 5 pestanyes, una per a cada circumscripció i una altra per al total de Catalunya on es puguin veure els resultats de les Eleccions de 2021 i la projecció pel 2024 de forma clara i intuïtiva. Segueixi's l'exemple del document 3.-RESULTATS-14F-comparats

Així mateix, a l'oferta i en el mateix apartat, el licitador haurà de mostrar el disseny de la web d'accés a les dades.

En cas que fallessin els sistemes informàtics de recepció de les dades via Intranet, se subministraran via correu electrònic i si aquest també fallés via qualsevol altre mitjà digital (USB, Whats App) o fins i tot analògic tipus fax.

Si la fallada dels sistemes informàtics és imputable a l'adjudicatari, la recepció de dades per part de les Receptores definitives a través de correu electrònic o fax, no implica renúncia a exigir, si escau, la indemnització dels danys i perjudicis que per això s'haguessin inferit.

L'adjudicatari extremerà la precaució perquè no puguin tenir accés a les dades cap organisme o persona aliens a l'estudi.

4.- DATA I HORA DEL SUBMINISTRAMENT DE DADES

En base a la tècnica de Tracking-Poll, l'adjudicatari subministrarà a les Receptores als punts de subministrament de dades, les estimacions de Dades referides a la Comunitat Autònoma de Catalunya, així com a cadascuna de les seves circumscripcions electorals (Barcelona, Girona , Lleida i Tarragona). En concret: Número o interval de Diputats; Percentatges (%) de Vot; i, comparació amb el resultat final de les eleccions al Parlament de Catalunya de 2021 tal com s'indica a l'apartat 3 d'aquest plec abans de les 19.20 hores del 12 de maig de 2024.

En tot cas es considerarà com a hora de subministrament de les dades, la que quedi registrada com a hora de sortida a l'ordinador central des del qual se subministren.

El retard en el subministrament de les dades més enllà de les 19.20 hores del 12 de maig de 2024 amb subjecció al que disposa aquesta clàusula donarà lloc a l'aplicació del que disposa **l'apartat K del Quadre de Característiques** (Penalitzacions per retard a la lliurament de dades) del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

5.- INFRAESTRUCTURA TÈCNICA PER A LA REALITZACIÓ DE L'ESTUDI.

La recollida de dades es durà a terme mitjançant la tècnica de Tracking-Poll o enquesta diària mitjançant trucades telefòniques a telèfons fixos i mòbils d'acord al percentatge fixats més amunt per al compliment òptim de l'objectiu d'estudi.

Per fer aquestes trucades es disposarà d'un Call Center degudament dimensionat i equipat.

La recepció de les dades per part de l'adjudicatari es durà a terme mitjançant els mitjans tecnològics adequats, i aquestes s'acumularan en un fitxer o base de dades de forma contínua durant els dies en què se celebrin les entrevistes.

Un cop recollides totes les dades a la Central d'operacions de l'adjudicatari, i després d'haver-se verificat prèviament per part de l'equip de tècnics de control de l'adjudicatari la bondat dels mateixos, aquestes seran tractades estadísticament d'acord amb el procediment que l'adjudicatari estipuli.

Les dades dels resultats es lliuraran electrònicament via Intranet a les RECEPTORES dins dels terminis previstos i abans de l'hora límit estipulada al subministrament de dades.

Per fer-ho, l'adjudicatari disposarà de l'equipament informàtic i tècnic adequat tant per a la implementació del web i dels fitxers de dades indicats al punt 3 d'aquest plec com per permetre l'accés a aquest web de la CCMA, SA i les entitats RECEPTORES.

En cas que fallessin els sistemes informàtics de recepció de les dades via Intranet, se subministraran via correu electrònic i si aquest també fallés, via qualsevol altre mitjà digital (USB, Whats App) o fins i tot analògic tipus fax.

Si hi hagués una fallada dels sistemes informàtics que fos imputable a l'adjudicatari i la recepció de dades per part de la CCMA, SA i les RECEPTORES es realitzés a través de correu electrònic o fins i tot fax si així fos necessari, no implicaria renúncia a exigir, si escau, la indemnització dels danys i perjudicis que per això s'hagin inferit.

Per al desenvolupament correcte del servei, l'adjudicatari disposarà d'una Central d'operacions que albergarà un Centre de recepció de dades i un Centre informàtic dimensionat amb la infraestructura adequada per a l'estudi.

En tot cas el dia 12 de maig de 2024, hi haurà d'haver per part de l'adjudicatari personal responsable de l'estudi i material tècnic adequat a les instal·lacions de la CCMA, SA a San Joan Despí, per assegurar la recepció de les dades i conformació final del resultat del estudi.

D'altra banda, la CCMA, SA es reserva la possibilitat de tenir un Delegat a la Central d'operacions mentre duri l'estudi.

6 - INFRAESTRUCTURA HUMANA

L'adjudicatari aportarà l'equip humà necessari per dur a terme l'estudi de la manera més eficient possible durant tot el temps que duri l'estudi, en concret:

- Un equip de Direcció Tècnica que garanteixin el bon funcionament de totes les fases del projecte: disseny de la mostra, estimació dels resultats, lliurament de resultats.



- Un cos d'entrevistadors dimensionat suficientment per garantir la realització de totes les entrevistes previstes al projecte i ha de garantir que les persones enquestadores tenen un domini adequat de les llengües de l'àmbit de l'estudi, que en el cas de Catalunya són el català i el castellà.

(No indicar a la memòria si el personal del Call Center és propi o no ja que és un aspecte que es valorarà com a millora, i haurà de ser inclòs només al Sobre C).

- Personal auxiliar suficient que pugui cobrir qualsevol eventualitat que pogués afectar el desenvolupament correcte de l'estudi.
- L'adjudicatari també aportarà a les jornades del 11 i 12 de maig de 2024 un (1) Tècnic demoscòpic (que hagi participat en el disseny i en la implementació del projecte) a les instal·lacions de CCMA, SA a Catalunya. Aquest tècnic demoscòpic haurà de tenir a més del coneixement suficient del projecte per poder interpretar les dades del sondeig, la suficient habilitat comunicadora per ser entrevistat si així se'ls requereix, en directe i/o diferit en els respectius programes de televisió i/o ràdio de la CCMA.

(No indicar a la memòria si s'ofereixen més tècnics a la seu de la CCMA, SA ja que és un aspecte que es valorarà com a millora, i haurà de ser inclòs només al Sobre C).

Sant Joan Despí, abril del 2024