



SERVEI / UNITAT: Solucions de Negoci - Sistemes Operació Metro

DATA: 15/02/2024

ASSUMPTE: NEGOCIAT SENSE PUBL.- INFORME PROVEÏDOR ÚNIC O LIMITAT

TIPUS: SERVEIS

Número de sol·licitud: 16038027

Títol de l'expedient (coincident amb els plecs):

APP Manteniment Beacons Bluetooth

Breu descripció del material que es demana subministrament, o del servei o obra que es demana executar:

Contractació d'una aplicació mòbil i la seva integració a l'actual BackOffice WEB de monitorització de la xarxa de beacons de la xarxa de metro. Aquesta APP ha de ser capaç de modificar els paràmetres i configuració interna d'aquests dispositius de localització Bluetooth instal·lats a estacions i trens, adaptant el seu funcionament a qualsevol exigència tècnica, de ciber-seguretat, canvi organitzatiu o d'una altra índole que requereixi la companyia en cada moment.

L'objectiu és facilitar a l'equip de manteniment de metro una APP instal·lada al seu smartphone de fàcil ús, capaç de realitzar actualitzacions als beacons de forma automàtica i assistida, mentre realitza les seves altres tasques diàries.

PROVEÏDOR/S ÚNIC O LIMITATS:

Durada del servei o subministrament (o indicar si és puntual)

Tradia Telecom, S.A.U

Un (1) any

Marca amb una creu quina de les 10 causes de sota justifiquen procedir per la via del negociat sense publicitat (art 168 LCSP) i complimenta la informació sol·licitada pel seu cas:

	No presentació d'ofertes o ofertes inadequades en un procediment de contractació previ
X	No competència per raons tècniques o protecció de drets exclusius
	Secrets o reservats
	Imperiosa urgència per fets imprevisibles
	Negociat previ amb ofertes irregulars o inacceptables
	Subministrament per estudis o desenvolupaments
	Entregues addicionals o ampliacions d'entregues
	Condicions especialment avantatjoses



	Serveis de projectes concursats
	Obres o serveis previstos en procediments previs

Així mateix, en funció de la causa seleccionada del procediment negociat sense publicitat, caldrà justificar degudament l'esmentada selecció d'acord amb els següents paràmetres:

No competència per raons tècniques o protecció de drets exclusius (art.168.a.2: *Quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat, per alguna de les raons següents: que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d' una obra d' art o representació artística única no integrant del Patrimoni Històric Espanyol; que no existeixi competència per raons tècniques; o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial).*

La no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial només s'aplicaran quan no existeixi una alternativa o substitut raonable i quan l'absència de competència no sigui conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte).

En cas de marcar aquesta opció, caldrà respondre i justificar la següent informació:

En primer lloc, convé precisar la diferenciació tècnica respecte dels procediments 16021324 i 16038027, tots dos adjudicats a Tradia Telecom, S.A.

a) 16021324 "Evolució Sistema Indoor Location", va consistir a disposar d'un marc contractual que permet a TMB resoldre de forma eficaç i en el menor temps possible qualsevol incidència, problema, mal funcionament o adaptació urgent a variacions de l'entorn normatiu, tecnològic i corporatiu que puguin produir-se, assegurant així el correcte funcionament del sistema en producció.

b) 16038027 "APP Manteniment Beacons Bluetooth", aquest procediment, consisteix en la contractació d'una aplicació mòbil capaç de modificar els paràmetres i configuració interna de dispositius de localització Bluetooth instal·lats a estacions i trens, adaptant el seu funcionament a qualsevol exigència tècnica, de ciber-seguretat, canvi organitzatiu o d'una altra índole que requereixi la companyia en cada moment. Aquesta contractació inclou també les modificacions que es requereixin la plataforma BackOffice WEB per comunicar amb aquesta nova aplicació mòbil.

En conseqüència, queda acreditat que tot i ser dos procediments adjudicats al mateix proveïdor en tenir el mateix els drets exclusius del sistema, l'objecte contractual és diferent, requerint la seva tramitació separada.

- Identificació de la causa de no competència (d'entre les 3 recollides en l'article):
 - No existeix al mercat cap altra solució de localització indoor implementada a un suburbà basada en tecnologia Bluetooth.
 - Procedeix la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

- Argumentació de la raó tècnica:

El sistema de localització i botó SOS és una solució tecnològica a mida per a la seguretat dels seus usuaris i un producte tecnològic construït a mida expressament per TMB amb l'objectiu de poder assolir tots els requeriments tècnics, funcionalitats específiques i integracions amb altres sistemes de TMB.



El sistema, desenvolupat a mida per Tradia Telecom, S.A.U a l'any 2020, s'integra al 100% amb la BBDD, API-TMB, LDAP i Keycloak de TMB, garantint una gestió eficient i segura.

Plantejar un canvi de proveïdor per realitzar les tasques descrites al Plec de Condicions, suposaria realitzar un canvi total del sistema i, per tant, una re-implementació i substitució de la plataforma actual de beacons Bluetooth tant a línies convencionals, automàtiques i trens, el que implicaria un desenvolupament excessivament oneros des del punt de vista de gestió, econòmic i temporal.

En conclusió, el sistema actual de localització i botó SOS de TMB ha estat dissenyat i implementat específicament per a les necessitats de l'empresa. Tradia Telecom, S.A.U. és l'únic proveïdor que pot garantir la seva continuïtat i el seu correcte funcionament, minimitzant els riscos i optimitzant els recursos.

- Argumentació de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial:

La prestació d'aquest servei només pot ser encomanada a Tradia Telecom, S.A.U, donat que la solució es basa en un producte de software del qual el proveïdor és propietari del codi font i procedeix la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial fins a la finalització de la garantia en data 30/08/2025. Una altra empresa no podria fer-se càrrec de les modificacions d'aquest sistema perquè desconeix el programari, parametrització de la plataforma i integracions realitzades per comunicar amb el sistema corporatiu i a més TMB perdria la garantia del software.

Plantejar un canvi de proveïdor per realitzar les tasques software d'evolució del sistema, suposaria realitzar un canvi total del sistema i, per tant, una re-implementació i substitució de la plataforma actual de *beacons* Bluetooth tant a línies convencionals, automàtiques i trens, el que implicaria un desenvolupament excessivament oneros des del punt de vista de gestió, econòmic i temporal.

Un canvi de proveïdor implicaria una re implementació completa amb un cost estimat de 400.000 euros i una durada de 2 anys. Aquest redisseny comportaria riscos importants per a la seguretat dels usuaris, com ara:

- Errors en la deslocalització totals o parcials del personal de Metro: Podrien produir-se alarmes de servei errònies que impediria actuar amb celeritat en cas d'emergència, com ara una evacuació urgent, una caiguda a via o un acte incívic greu.
- Pèrdua de coneixement i experiència: El personal actual de Metro té un coneixement i una experiència valuosos de les eines actuals que es perdria amb el canvi de proveïdor.
- Dificultats en la integració del nou sistema amb els corporatius existents (SAP, GIS, API, Keycloak i LDAP) podria ser complexa i provocar errors o interrupcions del servei.
- Errors que podrien posar en risc la recepció d'alarmes crítiques de la persona treballadora en moments de pànic o en cas de caigudes a terra del tipus Home-Mort.

Per aquests motius un canvi de proveïdor del sistema de Localització i botó antipànic SOS comportaria riscos importants per a la seguretat dels usuaris i del personal, a més d'un cost elevat per a l'organització.

En conclusió, la licitació del servei de manteniment i evolució del sistema de localització i botó SOS de TMB ha de ser adjudicada a Tradia Telecom, S.A.U., per ser l'única empresa que pot garantir al 100% la seva correcta



Transports Metropolitans
de Barcelona

execució, minimitzant els riscos i optimitzant els recursos, en conseqüència, en no existir una alternativa o substitut raonable.

Per tot l'anterior, es considera plenament justificada la tramitació del present expedient per via del procediment negociat sense publicitat amb proveïdor únic, a l'empara de l'establert a l'article 168.a.2 de la LCSP.

NOM I COGNOMS RESPONSABLE: Antonio Martínez Andreo

SIGNATURA I DATA:

Antonio Martínez Andreo
Director Solucions de Negoci