
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Descripció de l'ens contractant

El servei objecte d'aquesta contractació es prestarà a Badalona Serveis Assistencials, SA, que gestiona les següents activitats:

- Atenció especialitzada hospitalària a malalts aguts.
- Atenció sociosanitària.
- Servei Integral d'Atenció Domiciliària.
- Atenció primària.
- Atenció ambulatoria especialitzada.
- Atenció en l'àmbit de la salut mental.

Badalona Serveis Assistencials disposa dels següents locals:

- ✓ Hospital Municipal de Badalona - Via Augusta, 9-13, de Badalona. (Superfície de 13.522 m2).
- ✓ Centre Sociosanitari el Carme - Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60, de Badalona. (Superfície de 10.160 m2).
- ✓ CAP Montgat Tiana - Carrer Sant Antoni Maria Claret, s/n, de Montgat. (Superfície de 1.042 m2).
- ✓ CAP Morera Pomar - Carrer Pere III, s/n, de Badalona. (Superfície de 1.339 m2).
- ✓ CAP Nova Lloreda - Avinguda Catalunya, 62-64, de Badalona. (Superfície de 3.660 m2).
- ✓ CAP Apenins Montigalà - Carrer Apenins, s/n, de Badalona. (Superfície de 1.529 m2).
- ✓ CAP Progrés Raval - Carrer General Weyler, 44, de Badalona. (Superfície de 1.452 m2).
- ✓ CAP Martí Julià - Carrer Martí Julià, 11 - 17, de Badalona. (Superfície de 1.675 m2).
- ✓ Consultori de Tiana - Carrer Franci, s/n, de Tiana. (Superfície de 291 m2).
- ✓ Centre d'especialitats Sant Anastasi - Carrer de Sant Anastasi, 67- 69, de Badalona. (Superfície de 1.174 m2).
- ✓ Magatzem general (Focus) - Carrer Jaume Passerell, s/n, de Badalona. (Superfície de 1.425 m2).
- ✓ Oficines Ca l'Amigó - Plaça Pau Casals, 1, de Badalona. (Superfície de 938 m2).
- ✓ Oficines Gaietà Soler - Carrer Gaietà Soler, 6-10, de Badalona. (Superfície de 560 m2).
- ✓ CSMIJ Creu Verda (Centre Salut Mental Infantil i Juvenil) - Carrer Alfons XIII, 468, de Badalona. (Superfície de 757 m2).
- ✓ CSMA 1 (Centre Salut Mental Adults) - Carrer Torredabad, s/n, de Badalona. (Superfície de 364 m2).
- ✓ CSMA 2 (Centre Salut Mental Adults) - Carrer Dr. Bassols, 120-130, de Badalona. (Compartit amb ICS).
- ✓ Centre Delta - Carrer Termes Romanes, 12, de Badalona. (Superfície de 233 m2).
- ✓ Local del Comitè d'Empresa - Carrer Francesc Layret, 52-54, de Badalona (Superfície aproximada 80 m2).
- ✓ Unitat Polivalent de Salut Mental de Badalona- Carrer Sant Anastasi, 42, de Badalona (Superfície de 1.260 m2).

Es pot complementar la informació descrita en la pàgina web de BSA: <https://www.bsa.cat>

2. Objecte del procediment de contractació

L'objecte de la licitació és l'Arrendament sense opció de compra a 60 mesos de 5 vehicles turisme 100% elèctrics, 6 vehicles turisme híbrids i 1 furgoneta gasoil tipus furgó.

L'àmbit d'aplicació de la contractació és el següent: Servei d'Atenció Integral Domiciliària (SAID) (vehicle elèctric), Atenció Primària (vehicle híbrid), Logística (vehicle furgoneta).

Es requereix contractar un arrendament sense opció de compra a 60 mesos per incorporar els vehicles anomenats anteriorment en color blanc. El color blanc és el color de fons corporatiu de la marca BSA.

En el present plec tècnic es fa la descripció de les prestacions mínimes requerides d'aquesta contractació, així com les prescripcions tècniques mínimes a complir.

Resten inclosos en l'oferta, tot i que no puguin estar descrits en aquest plec tècnic, tots els dispositius que l'operador adjudicatari consideri necessaris per la prestació de l'objecte del contracte.

3. Finalitat del servei a contractar

BSA, com entitat sanitària, ha de facilitar el trasllat dels professionals de la salut per realitzar l'atenció domiciliària i és aquesta la finalitat principal de la contractació; es vol fer posant tots els mitjans que tinguin al seu abast per minimitzar l'impacte ambiental que els seus desplaçaments per motius professionals tinguin dins de la ciutat.

S'ha considerat necessari:

- Substituir els vehicles elèctrics per d'altres igualment 100% elèctrics i avançar en l'electrificació del parc mòbil de BSA, dintre de les possibilitats. Així, mitjançant aquesta licitació, eliminem un vehicle de gasolina, afegint-los a les 4 unitats que ja tenien aquesta tecnologia i que també es substitueixen.
- Millorar l'eficiència, el confort i la seguretat dels professionals que fan l'atenció dels pacients a domicili.
- Renovar part del parc de vehicles.

Normativa a complir pel contracte:

- ✓ Aquella que apliqui per les transaccions financeres per l'arrendament de vehicles destinats al transport de les persones.
- ✓ Aquelles que apliquin a la homologació i permís de circulació del model de vehicle que els licitadors proposin.

4. Prestacions del servei a contractar

En aquest apartat definirem les prestacions que inclou la present contractació. No s'admetran modificacions posteriorment, en quant al nivell, abast, contingut i metodologia que es descriuen a continuació:

Durada del contracte de cada vehicle: 60 mesos a comptar des de la data d'entrega de cada vehicle.

Les entregues dels vehicles es podran fer a partir de les següents dates:

- Dos vehicles tipus 100% elèctric a partir de 01/07/2024.
- Resta de vehicles a partir de la formalització del contracte, d'acord amb el termini ofert per part del contractista en la seva oferta.

4.1. Requeriments generals:

Els vehicles es posaran a disposició de Badalona Serveis Assistencials, SA amb l'impost de circulació pagat, matriculats, i amb tots els requisits legals per a la seva lliure circulació.

Tant les revisions oficials com les establertes pel fabricant, així com tot tipus de reparacions, seran a càrrec de l'adjudicatari.

Les revisions es faran als concessionaris oficials o tallers homologats pel fabricant.

En cas de reparació, avaria, o sinistre total del vehicle, se'n deixarà un de substitució de característiques similars; el termini màxim de substitució serà de tres dies laborables des de l'hora de l'avís per telèfon indicat per BSA. Aquest termini podrà ser millorat pels licitadors a la seva oferta.

El canvi de pneumàtics (als 25.000 km), les punxades, i els deterioraments per ús d'altres parts seran a càrrec de l'adjudicatari.

El preu del contracte inclourà una assegurança a tot risc sense franquícia, tenint en compte que el conductor/a no serà sempre el mateix.

Els vehicles s'entregaran des d'un concessionari ubicat a la ciutat de Badalona o bé a una distància inferior a 30 km de Badalona, mesurats mitjançant Google Maps, en desplaçament en cotxe, per la ruta més curta, amb origen a l'Hospital Municipal de Badalona (Via Augusta, 9-13 de Badalona) i destí al concessionari de l'adjudicatari.

Serveis mínims que ha d'incloure l'oferta:

- Impost de matriculació.
- Manteniment anual.
- La reposició de les bateries de tracció i auxiliar.
- Substitució de pneumàtics per desgast.
- Ajut legal i gestió de multes.
- Vehicle de substitució de característiques similars.
- Tipus d'assegurança: tot risc multiconductor amb quota tancada.
- Despeses de transport i matriculació incloses al preu de concurs.

4.2. Vehicles 100 % elèctrics:

Nombre d'unitats a subministrar: 5 vehicles.

Quilòmetres contractats: 50.000 Km/vehicle en 60 mesos, que equival a 10.000 Km/vehicle/any.

(Vehicle tipus Fiat 500e o similar).

S'inclouran abonaments per Km no recorregut, i càrrec per Km d'excés.

Cable de recàrrega MENNEKES-MENNEKES per a punts de càrrega públics i privats.

Cable de recàrrega ocasional FlexiCharger per a presses domèstiques.

Autonomia elèctrica 190 Km.

Distintiu ambiental DGT: Zero.

EQUIPAMENT DEL VEHICLE

Els vehicles disposaran de les següents característiques mecàniques i elèctriques mínimes:

ARQUITECTURA DE LA CARROSSERIA

Tipus de carrosseria: Berlina.

Número de portes: 3.

Color: Blanc.

PRESTACIONS

Velocitat màxima Km/h: 140.

DIMENSIONS MÍNIMES (mm)

Alçada: 1.527 mm.

Amplada total: 1.683 mm.

Longitud total: 3.632 mm.

Batalla: 2.322 mm.

Pes: 1.330 Kg.

Volum portaequipatges: 180 litres.

Número de places: 4.

RODES I PNEUMÀTICS

Rodes 185/65 R15, amb llantes de 38 cm (15") (o equivalent homologats pel fabricant).

COMFORT

Tancament centralitzat de portes.
Puja vidres davanters elèctrics.
Climatitzador automàtic.
Retrovisors amb reglatge elèctric, plegat manual.

MULTIMÈDIA

Ràdio digital.
El bluetooth ha de permetre parlar per telèfon amb mans lliures.
Connectors USB i jack per carga i dades.
Pantalla tàctil 10".
Compatibilitat amb Android AutM.

SEGURETAT

Kit de reparació de pneumàtics.
Cinturons davanters amb regulació d'alçada.
Vidre posterior calefactable.
Frens ABS.
Airbags frontals i laterals.
2 Reposacaps als seients del darrere.
Avis d'oblit del cinturó del conductor.
Cinturó amb tres punts d'ancoratge.
Control velocitat.
Control pressió en pneumàtics.
Llums de dia led.
Ordinador de viatge.

CHASIS

Estructura suspensió davantera tipus McPherson.

MOTOR

Potència màxima KW CEE (CV): 70 KW (90 CV).
Par màxim Nm CEE 220.
Carburant: Elèctric.
Consums i emissions CEE 93/116: 0.
Velocitat màxima (Km/hora): 135.

FRENS: dimensions mínimes

Darrere tambor diàmetre (mm): 203.
Davanters disc ventilat diàmetre (mm): 257.

4.3. Vehicles turisme amb hibridació lleugera MHEV:

Nombre d'unitats a subministrar: 6 vehicles.
Quilòmetres contractats: 50.000 Km/vehicle en 60 mesos, que equival a 10.000 Km/vehicle/any.
(Vehicle tipus Fiat 500 híbrid o similar).
S'inclouran abonaments per Km no recorregut, i càrrec per Km d'excés.
Distintiu ambiental DGT: ECO.

EQUIPAMENT DEL VEHICLE

Els vehicles disposaran de les següents característiques mecàniques i elèctriques mínimes:

ARQUITECTURA DE LA CARROSSERIA

Tipus de carrosseria: Berlina.

Número de portes: 3.

Color: Blanc.

PRESTACIONS

Velocitat màxima Km/h: 170.

DIMENSIONS MÍNIMES (mm)

Alçada: 1.488 mm .

Amplada total: 1.627 mm.

Longitud total: 3.571 mm.

Batalla: 2.300 mm.

Pes: 1.055 Kg.

Volum portaequipatges: 180 litres.

Número de places: 4.

RODES I PNEUMÀTICS

Kit de reparació de punxades.

Roda 175/65 R14.

COMFORT

Tancament centralitzat de portes.

Puja vidres davanters elèctrics.

Aire Condicionat.

Retrovisor plegat manual.

MULTIMÈDIA

Radio digital.

El bluetooth ha de permetre parlar per telèfon amb mans lliures.

Connectors USB i jack per carga i dades.

Pantalla tàctil 10".

Compatibilitat amb Android AutM.

SEGURETAT

Ancoratges Isofix.

Kit de reparació de pneumàtics.

Cinturons davanters amb regulació d'alçada.

Vidre posterior calefactable.

Frens ABS.

Airbags frontals i laterals.

2 Reposacaps als seients del darrere.

Avís d'oblit del cinturó del conductor.

Cinturó amb tres punts d'ancoratge.

Llums de dia.

Ordinador de viatge.

CHASIS

Estructura suspensió davantera tipus McPherson.

MOTOR

Potència màxima KW CEE (CV): 51 KW (69 CV).

Par màxim Nm CEE 92 Nm.

Carburant: Gasolina.

Consums i emissions CEE 116.
Velocitat màxima (Km/hora): 167.

CAIXA DE CANVIS

Tipus de caixa de canvis: transmissió manual.
Número de velocitats: 6.
Motor elèctric 3.6 KW (5 CV)
Bateria de liti.
Tracció davantera.

FRENS: dimensions mínimes

Darrere tambor diàmetre (mm): 203.
Davanters disc ventilat diàmetre (mm) 257.

4.4. Vehicle furgoneta gasoil tipus furgó:

Nombre d'unitats a subministrar: 1 vehicle.
Quilòmetres contractats: 100.000 Km/vehicle en 60 mesos que equival a 20.000 Km/vehicle/any.
(Vehicle tipus IVECO Daily 35S14 V 13m3 o similar).
S'inclouran abonaments per Km no recorregut, i càrrec per Km d'excés.
Plataforma elevadora i homologació tipus DH-LSP.10 (Dhollandia) amb plat de 700 mm i 750 Kg amb retenció de càrrega (o similar).
Forrat Terra interior de xapa alumini tipus Damero, laterals de xapa galvanitzada fins l'altura de 1 MT.
Portes posteriors obertura a 270°.
Distintiu ambiental DGT: C.

EQUIPAMENT DEL VEHICLE

Els vehicles disposaran de les següents característiques mecàniques i elèctriques mínimes:

ARQUITECTURA DE LA CARROSSERIA

Tipus de carrosseria: Furgó 13 m3.
Color: Blanc.

PRESTACIONS

Velocitat màxima Km/h: 170.

DIMENSIONS MÍNIMES (mm)

Alçada: 2.849/2.764 mm.
Amplada: 2.010 mm.
Longitud total: 6.109 mm.
Batalla: 3.520 mm.
Volum de càrrega: 13,4 m3.
Tara mínima total: 2265 Kg.
Càrrega útil: 1.235 Kg.
Places interiors: 3 (Conductor +2 passatgers).

RODES I PNEUMÀTICS

Kit antipunxades.
Pneumàtic 225/65 R16.
Llanta 6 1/2J 16H2.

COMFORT

Tancament centralitzat de portes.
Puja vidres davanters elèctrics.

Aire Condicionat.
Retrovisor plegat manual.

MULTIMÈDIA

Ràdio digital.

SEGURETAT

Airbags conductor.
Cinturó 3 punts.
Limitador velocitat.

CHASIS

Portes posteriors amb apertura 270°.
Dimensions bastidor 150x56x3.
Protecció anticorrosiva (RECTYL).
Suspensió anterior independent, doble paral·lelogram amb aballesta transversal d'acer integrada amb amortidors telescòpics de doble acció.
Suspensió posterior parabòlica de ballesta simple amb amortidor telescòpic de doble acció.
Eix anterior independent amb doble braç oscil·lant i ballesta transversal. Capacitat 1900 kg.
Pont motriu amb reducció simple semi-flotant. Sense bloqueig diferencial. Capacitat 4800 kg.

MOTOR

Potència màxima KW CEE (CV): 100 KW (136 CV).
Par màxim Nm CEE 350 Nm.
Carburant: Gasoil.
Nivell emissions Euro 6d-TEMP-EVAP.
Velocitat màxima (Km/hora): 167.

CAIXA DE CANVIS

Tipus de caixa de canvis: transmissió manual.
Número de velocitats: 6.
Cilindrada 2286 cm3 4 cilindres.
Relació compressió: 19:1.
Diàmetre x carrera: 88x94.
Precatalitzador: Sí.
Sistema post-tractament: DPF+SCR.
Dipòsit de combustible: 70 litres.

FRENS:

Frens hidràulics de doble circuit. Circuit creuat (en diagonal).
Discos de fre a les quatre rodes amb pinces flotants. Ajust de pastilles automàtic.
Indicador de nivell de líquid de frens.
Indicador de desgast de pastilles de fre.
Control d'estabilitat (ESP) que inclogui ABS (antilock brake sistem), EBD (Electronic brake Distribution), ASR (Anti Slip regulator), MSR (Motor Schleppmomenten Regelung), HBA (Higraulic Brake Assist), Hill Holder, LAC Adaptive Load Control, TSM (Trailer sway mitigation), HRB (Hydraulic Rear Wheel Boost), HFC (Hydraulic Fading Compensation), RMI&ROM (Roll Movement Intervention & Roll Over Mitigation).

5. Mitjans personals

No aplica.

6. Mitjans materials

L'empresa adjudicatària oferirà els serveis de manteniment i avaries amb els tallers oficials de la marca. Estan inclosos tots els materials homologats pel fabricant necessaris per tot tipus d'actuacions sobre els mateixos.

El taller de referència haurà d'estar ubicat a la ciutat de Badalona o bé a una distància inferior a 30 km de Badalona, mesurats mitjançant Google Maps, en desplaçament en cotxe, per la ruta més curta, amb origen a l'Hospital Municipal de Badalona (Via Augusta, 9-13 de Badalona) i destí al taller indicat per l'adjudicatari.

7. Informes del servei

Cada actuació tècnica que s'hagi de fer sobre els cotxes quedarà registrada amb un albarà de treball que es donarà al conductor a la recollida dels vehicles; l'albarà haurà de contenir com a mínim la data, matrícula, Km, motiu de la intervenció, materials emprats i garantia de la reparació.

L'adjudicatari enviarà anualment la carta verda i el rebut de l'assegurança en vigor.

8. Acords de nivell de servei SLA

Tot l'anteriorment sol·licitat en quant a metodologia, recursos, organització i gestió, ha de considerar-se com a mitjans per tal d'aconseguir la finalitat pretesa pel present concurs i, en conseqüència, seran exigits i valorats com a grau de compliment i qualitat del servei.

Per la importància que tenen en l'objectiu final pretès, això és, la total disponibilitat dels vehicles, els següents paràmetres tindran la consideració de crítics en quant a la qualitat del servei es refereix:

- Temps de resposta. Definit com el temps que transcorre entre la comunicació de l'avaria fins a l'assistència per part dels serveis tècnics de l'adjudicatari.
- Disponibilitat. Definida com la part en percentatge dels temps sol·licitat de funcionament i el temps útil en què el vehicle està en condicions d'ús.
- Eficiència. És el paràmetre de qualitat del servei prestat i indica la capacitat de resolució de l'empresa, expressada com el percentatge entre l'avís lliurat a l'adjudicatària i els reparats per la mateixa.
- Eficàcia. És el paràmetre de qualitat del servei presentat i indica que la resolució de l'empresa produeix l'efecte esperat, de forma que la reparació no produeix actuacions posteriors relacionada amb el servei prestat, s'expressa com el nombre de segones intervencions sobre un mateix vehicle.

Acords temps resposta:

- En cas d'avaria o sinistre: màxim dues hores. Aquest termini podrà ser millorat pels licitadors a la seva oferta.

Acords disponibilitat:

- Per la disponibilitat d'un vehicle de substitució màxim tres dies laborables. Aquest termini podrà ser millorat pels licitadors a la seva oferta.

Acord eficiència: No aplica.

Acord eficàcia: No aplica.

Qualsevol informació o incompliment del contracte serà comunicat a l'adjudicatari mitjançant la corresponent acta d'incidències que serà, en qualsevol cas, acceptada i signada pel mateix.

9. Terminis d'implantació

Un cop adjudicat el concurs i formalitzats tots els tràmits, l'adjudicatari posarà els vehicles a disposició de BSA en el mínim temps possible.

Els licitadors hauran de lliurar en el sobre B una declaració responsable amb el termini de lliurament dels vehicles al qual es comprometen.

Les entregues dels vehicles es podran fer a partir de les següents dates:

- Dos vehicles tipus 100% elèctric a partir de 01/07/2024.
- Resta de vehicles a partir de la formalització del contracte, d'acord amb el termini ofert pel contractista en la seva oferta.

10. Infraccions i Sancions

10.1. Infraccions

Serà considerat com a **falta lleu** els següents casos:

- ✓ Demora en l'assistència tècnica en cas d'avaria o sinistre superior a 2 h.
- ✓ No disposar de vehicle de substitució en un temps superior a l'ofert per l'adjudicatari a la seva proposició.

Serà considerat com a **falta greu** els següents casos:

- ✓ Demora en l'assistència tècnica en cas d'avaria o sinistre superior a 4h.
- ✓ No disposar de vehicle de substitució en un temps superior a 3 dies laborables.
- ✓ Reiteració de 3 faltes lleus en el termini d'un any.

Serà considerat com a **falta molt greu** els següents casos:

- ✓ Demora en l'assistència tècnica en cas d'avaria o sinistre superior a 1 dia.
- ✓ No disposar de vehicle de substitució.
- ✓ Reiteració de 3 faltes greus en el termini d'un any.

10.2. Sancions

Atenent a la tipologia d'infraccions a què s'ha fet referència en el punt anterior, s'estableixen les següents sancions:

Davant la comissió d'una **infracció greu**:

- S'imposarà una sanció del 5% de l'import de la factura mensual, aplicable repetidament per cada mes en què es produeixi l'incompliment.

Davant la comissió d'una **infracció molt greu**:

- S'imposarà una sanció del 25% de l'import de la factura mensual, aplicable repetidament per cada mes en què es produeixi l'incompliment.

Si s'acumulen dues faltes molt greus en el període d'un any a comptar a partir de la data de la primera, BSA podrà optar per sancionar segons el barem d'infraccions molt greus o bé per rescindir el contracte.

11. Planificació, direcció, seguiment i control del servei

BSA disposarà d'una estructura tècnica de supervisió suficient per al control del compliment dels criteris establerts en els plecs d'aquesta licitació, a fi d'assegurar la bona marxa del mateix.

12. Millores i altres criteris avaluable automàticament (sobre C)

Es valoraran com a millores les característiques complementàries a les exigides en aquest plec les següents:

- ✓ Kit d'emergència amb triangles catifes i armilla reflectant.

També es valoraran altres criteris avaluable automàticament que seran els següents:

El temps de resposta proposat pel licitador en cas d'avaria o sinistre

El temps de resposta proposat pel licitador per a la disposició d'un vehicle de substitució.

13. Documentació tècnica a entregar en el sobre B

El oferents estaran obligats a respectar necessàriament l'ordre de la documentació que presentin, per tal de facilitar la lectura i comprovació de les ofertes.

En el cas que desitgin incloure més documentació de la sol·licitada, ho faran al final de l'oferta, identificant-la com annex.

13.1. De caràcter general

Escalat de càrrecs i persones que els ocupen, en cada àrea que intervingui en la prestació del contracte, indicant com a mínim àrea, responsabilitat, nom, telèfon i correu electrònic.

13.2. Requisits exigits al Plec de Prescripcions Tècniques.

- a) Marca dels vehicles, model i nivell d'acabat.
- b) Requisits mínims inclosos a l'oferta.
- c) Acabats superiors a l'indicat en aquest plec.
- d) Característiques bàsiques dels vehicles, incloent acabats superiors a l'indicat en aquest plec.
- e) Catàleg on s'expliquin clarament les prestacions demanades en l'apartat 4 d'aquest document.
- f) Declaració responsable amb el termini de lliurament dels vehicles al qual es compromet el licitador.
- g) Ubicació del concessionari per a la recollida dels vehicles: adreça completa i imatge Google maps conforme es compleix el requeriment de distància màxima que consta al punt 4.1. del present plec.
- h) Llistat de tallers oficials on caldrà portar els vehicles per fer les intervencions de manteniment o reparacions de mecànica, electricitat, xapa i neumàtics.
- i) Ubicació del taller més proper de la llista: adreça completa i imatge Google maps conforme es compleix el requeriment de distància màxima que consta al punt 6 del present plec.

14. Documentació tècnica a entregar en el sobre C

Segons Annex OE:

- 1.- Oferta econòmica.
- 2.- Criteris avaluable automàticament.
- 3.- Millores.