

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL TREBALLS DE
MANTENIMENT AMB RENOVACIÓ TECNOLÒGICA DEL SISTEMA DE CONTROL
D'ACCESSOS DE L'HOSPITAL JOAN XXIII DE TARRAGONA.**

1. OBJECTE.....	3
2. DESCRIPCIÓ	3
2.1. Particularitats:	3
2.1.1 Manteniment torns accés Hall principal	3
2.1.2 Manteniment control accessos portes.....	4
2.1.3 Bossa de millores en noves necessitats anual.....	4
2.1.4 Formació personal ICS.....	5
2.1.5 Llicències necessàries.....	5
2.1.6 Bossa de material de recanvi per manteniment	6
2.1.7 Particularitats del servei:.....	6
2.2. Relacions i obligacions de caràcter laboral.	7
2.3. Obligacions essencials:	8
2.4. Control i inspecció.....	8
2.5. Faltes, penalitzacions i rescissió del contracte.....	9
2.5.1. Falta Lleu:	9
2.5.2. Falta greu:.....	9
2.5.3. Falta molt greu:	9
2.5.4. Penalitzacions:.....	10
3. VISITA D'INSPECCIÓ PRÈVIA A PARTICIPAR EN LA LICITACIÓ	10
4. CRITERIS DE VALORACIÓ DEL CONCURS.	10

1. OBJECTE

L'objecte del present concurs, és un contracte de manteniment per a realitzar les tasques de manteniment, ampliació i renovació tecnològica del sistema de control de accessos existent a l'Hospital Joan XXIII.

La dinàmica de l'Hospital i els diferents nivells d'antiguitat del complex sanitari, fa necessària la realització de treballs de manteniment així com de augment de punts de control dels accessos del centre per poder mantenir les garanties de funcionament i seguretat, així com de millora i creixement del sistema i la seguretat aportada en conjunt.

2. DESCRIPCIÓ

2.1. Particularitats:

Les feines compreses en el present plec:

Tasques compreses: (imports sense IVA)	Import Licitació	Import Ofertat	Valorable
Manteniment torns accés Hall principal,	3.265,60 €	- €	SI
Manteniment control accessos portes.	7.415,20 €	- €	SI
Bossa de material per recanvi/ampliació	65.352,22 €	- €	SI
Formació personal ICS	- €	- €	SI
Llicències necessàries	3.000,00 €	- €	SI
	79.033,02 €	- €	

L'import màxim de licitació serà 79.033,02 € sense IVA.

2.1.1 Manteniment torns accés Hall principal

Per al manteniment del sistema general de control de accessos, i concretament del sistema de torns marca Dorma Kaba existents en el Hall principal del Hospital Joan XXIII de Tarragona, el següents ítems estaran inclosos en el present contracte, i resultaran obligacions contractuals en cas de ser adjudicatari:

- Actualització del llibre de manteniment, gestió de incidències, correctius i preventius a través del GMAO corporatiu de l' Hospital Joan XXIII.
- Assistències telefòniques en horari laboral Prioritat total en atenció de incidències.
- Atenció de averies correctives: primera visita in situ en el centre abans de 24 hores des del avís, no suposarà cap cost addicional.
- En les intervencions estaran els desplaçaments i dietes de tècnics incloses, recanvis necessaris per a garantir el correcte funcionament de la porta en incidències de correctiu i manteniments preventius.

- Si les visites de correctiu generen despesa de la reparació abanda (material i ma d'obra), es generarà un pressupost i serà rebut per l'Hospital abans de 24 h, que serà autoritzat via corresponent comanda.
- S'inclouran gratuïtament totes les actualitzacions i adaptacions a normativa vigent UNE EN materials i ma d'obra.
- Manteniment preventiu: 3 visites anuals incloses, una jornada sencera o fins acabar els treballs, sense cap cost afegit.
- Revisions preventives periòdiques. Ma d'obra per a realitzar las revisions, despeses de desplaçament, dietes etc.. tot inclòs.
- Informe sobre els treballs realitzats i l' estat dels equips.
- Gestió de la documentació de prevenció de riscos laborals durant la vigència del contracte de manteniment. Compliment de tota la normativa de seguretat i salut aplicable en qualsevol intervenció.

2.1.2 Manteniment control accessos portes

Per al manteniment del sistema general de control de accessos, el següents items estaran inclosos en el present contracte, i resultaran obligacions contractuals en cas de ser adjudicatari:

- Llicències de software de la última versió sense càrrec
- Formació sobre les actualitzacions inclosa.
- Descompte en incidències y reposicions, els marges establerts es determinaran en sobre econòmic en el apartat corresponent del present plec.
- Assistència de departament de Ingenieria mitjançant connexió remota a través de TeamViewer o eina similar gratuïta en cas de incidències de qualsevol mena en el software de gestió, a més de número de telèfon y correu electrònic en horari laboral de dilluns a divendres, de 09:00 a 20:00. Sense cap mena de cost afegit.
- Prioritat en la resolució de incidències, les incidències han de ser ateses dins un marge de 24 hores, laborables, tenint en compte que es consideren horari laborable de dilluns a divendres, de 09:00 a 20:00 h
- 2 revisions preventives anuals en remot del software de gestió.
- Informe sobre els treballs realitzats i l'estat dels equips
- 2 revisions preventives anuals in situ dels equips (hardware). Informe sobre l'estat de tot l'equipament.
- Entrega inicial i actualització de inventari, almenys 3 cops l'any, a càrrec del adjudicatari.
- Auditoria de events, canvis de bateria en cilindres digitals i sincronització de data i hora.
- Ampliació de la garantia del hardware instal·lat dins del contracte (encara que en comanda a banda) fins a 2 any.
- Substitució o reparació del hardware necessari sota el present contracte, assegurant d'aquesta manera el funcionament de la instal·lació.
- Transport dels equips a reparar o substituir. (no es cobraran ports a banda en els pressuposts fora de contracte).
- Gestió de la documentació de prevenció de riscos laborals durant la vigència del contracte de manteniment.

2.1.3 Bossa de millores en noves necessitats anual

A continuació es descriu de manera genèrica els diferents elements que poden ser objecte de renovació o que pot caldre ampliar.

Amb independència del preu unitari que ofertin les empreses licitadores, el cost anual dels elements a renovar i/o ampliar serà de 65.352,22€ IVA exclòs i serà la direcció de l'hospital la que determini la configuració. En cas que es requereixin materials per sobre d'aquest import, seran facturats a banda de l'expedient però al preu que s'hagi ofert per part de l'empresa adjudicatària.

Es detalla a continuació i amb caràcter enunciatiu (no exclusiu) els elements més freqüents susceptibles de renovació/ampliació. Les empreses que participin en la licitació hauran de presentar oferta per aquests elements i el preu que se'ls adjudiqui serà el mateix al llarg de tota la vigència del contracte.

VALORACIÓ PREUS DELS RECANVIS, MA D'OBRA I TREBALLS DE REPARACIÓ	Preu màxim IVA exclòs
Conjunt actuacions completes:	
Conjunt per a porta automàtica o "porter automàtic" compost per electrònica necessària, per a dos antenes lectores targetes. (caixa i elements accessoris complet, funcionant)	4.500,00 €
Conjunt per a porta automàtica o "porter automàtic" compost per electrònica necessària, per a una antena lectora targeta. (caixa i elements accessoris complet, funcionant)	4.000,00 €
Conjunt per a porta automàtica o "porter automàtic" compost per electrònica necessària, per a dos antenes lectores targetes més 2 lectores de QR (caixa i elements accessoris complet, funcionant)	5.000,00 €
Costos ma d'obra:	
Ma d'obra Enginyeria en remot o físic completa per posar en funcionament sistema amb 2 lectores i 2 QR	450,00 €
Ma d'obra Enginyeria en remot o físic completa per posar en funcionament sistema amb 2 lectores.	300,00 €
Ma d'obra Enginyeria en remot o físic completa per posar en funcionament sistema amb 1 lectora	127,00 €
Ma d'obra Enginyeria (€/h)	180,00 €
Hora de ma d'obra Tècnic especialista (€/h)	127,00 €
Desplaçament km recorregut (€/Km)	0,50 €
Recanvis material existents:	
Passadís de media altura HSB-E60 Unidad doble Pack	28.748,00 €
Antena 9001-K6 con BLE 9001-K6.CW.BLK	154,79 €
Panel de control OPL 05 19084434.HSB-E60	300,00 €
Control.lador d'access Kaba 92 00 MRD 9200-K5.MRD.AM.BLK	1.096,17 €
Control.lador d'access 9200- AC30 (2subterminales) AVISO – SISTEMAS QR 9200-K5.MRD.AC30-2.AVISO	1.328,09 €
Lector Gryphon GFS4400 – QR & Codi de barres – Per a PAS 3571583	385,00 €
Font alimentació 24V 1,3A Mod. ML30.100 Carril DIN FAOLF24V1.3A	1.604,00 €
Icono RFID il·luminat en blanc, vermell y verd 19081193.HSB-E60	108,00 €
Font alimentació 24V 1,3A Mod. ML30.100 Carril DIN FAOLF24V1.3A	78,64 €
Contacte d'esat porta TK 110 49931110	31,30 €
Lector remot Kaba 91 25 MRD 9125-K5.MRD.AM	708,90 €
Control sobreposar con FA STL-G 412 NT Blanco/Verde 56431412	538,00 €
Bloqueo electromagnético STV 201 Plata 56442201	522,00 €
Accesorio Muntatge JE TV-Z 101 PLATA 56522201	107,00 €
Tarjeta de licencia SLI Standard 56412003	385,00 €
Cilindre PZ senzill 30x10 mm . níquel. K81.HZ.30.NI	124,25 €
Instal·lació de lector evolo (en todas sus configuraciones) INS.LECT.DIG.EV	100,67 €
Parametrizació de punt d'access	95,85 €
Conexió de un controlador y antena Kaba Exos PM.CNX.CA1	127,00 €
Parametrizació de punto de acceso (a partir de 16 puntos) P.M.PA.0016	95,85 €
Instal·lació de lector evolo (en totes les seves configuracions) INS.LECT.DIG.EV	100,67 €

2.1.4 Formació personal ICS

El present contracte inclourà almenys 2 jornades anuals (dins dels mesos de contracte si aquest es inferior a 12 mesos, les 2 visites es realitzaran igualment) de formació In situ.

A més s'inclouran almenys 2 formacions telemàtiques anuals, a personal que decidirà l' ICS Camp de Tarragona.

Les 4 formacions incloses, no suposaran cap mena de càrrec a l' ICS

2.1.5 Llicències necessàries

En el preu de la licitació i en el moment de licitar i per tant acceptar el present plec tècnic, s'entendrà que qualsevol llicència de funcionament estarà inclosa en el present contracte.

L'empresa adjudicatària adquirirà al seu càrrec les llicències de software necessàries pel funcionament de la instal·lació de control d'accessos fins un import màxim de 3.000€ IVA exclòs. Si calgués adquirir llicències per sobre d'aquest import se'n faria càrrec l'hospital.

De la següent llista, es consideren inclosos i per tant exempts de pagament fora dels 3.000 € sense IVA:

- Llicències de software relacionats amb el control de accessos.
- Llicències de software relacionades amb els torns del Hall principal de l'Hospital.
- Llicències de software relacionades amb aparells portàtils o programadors, accessoris necessaris pel correcte funcionament o manteniment o programació del sistema.
- Llicències de software relacionat amb connexions entre aplicacions, servidors.
- Llicències de pagament de lloguer de servidors, núvols - cloud, o altres tipus de emmagatzematge, lloguer de servidors ni res relacionat amb el funcionament del sistema. etc..
- Llicències de software varies pel correcte funcionament del control de accessos en general
- Altres Llicències, despeses, lloguer, associats

2.1.6 Bossa de material de recanvi per manteniment

Es reserven 2 bosses de petit material de substitució immediata en cas de avaria:

Material relacionat amb els torns del Hall principal de l'hospital: 3.311,02 €

Material relacionat amb sistemes de control de accessos general: 2.041,20 €

2.1.7 Particularitats del servei:

A més, Les feines a realitzar tenen les següents particularitats:

- És necessari donades les tasques a disposar de la electrònica, programadors, recanvis, coneixements, etc.. per a poder programar, resoldre incidències i Assegurar el funcionament de tot el sistema, des del hardware al software de control, així com de relacions de bases de dades entre ells i software nadiu de l' Institut català del a Salut . Caldrà acreditar-ho adjuntant la documentació necessària al present plec.
- Cal disposar de coneixements i poder treballar tant en instal·lacions de dades, baixa tensió, , material metàl·lic, electrònica, etc..
- És necessari disposar de les eines bàsiques necessàries per a resoldre les averies possibles, incloent recanvis que no estiguin en disposició de l'Institut Català d'ela Salut, si escau.
- Els imports descrits seran per a un període determinat, però en cas que l'adjudicació s'endarrerixi, els imports NO es reduiran de forma proporcional, ja que es poden realitzar les unitats d'obra (hores treballador) al llarg de l'any, o en pocs mesos.
- Les actuacions a realitzar s'hauran d'adaptar als moments adequats i les èpoques més adients perquè siguin compatibles amb l'activitat assistencial. Així doncs, les tasques poden

- ser realitzades en horari de tarda, nits o cap de setmana. Les hores realitzades de matí i tarda de dilluns a divendres tindran el mateix cost, les hores de nit i cap de setmana i festius podran tenir un cost més elevat, que caldrà especificar en la present licitació.
- Els temps de resposta als requeriments de treballs sol·licitats per l'Hospital serà de com a màxim un dia (24 hores). Passat aquest període de temps, L'ICS estarà en disposició de penalitzar al adjudicatari en els termes del apartat inclòs en el present plec.
 - El licitador haurà d'informar en la seva oferta del cost unitari (€/h) de les diferents categories de personal que poden ser necessàries, i els materials descrit en l'apartat corresponent del present plec, en el sobre econòmic corresponent, amb les diferències corresponents segons categoria laboral i horari, i tipus de material, per al cas de treballs que puguin sorgir fora del present contracte
 - L'hospital requerirà dels serveis de l'empresa adjudicatària, en cas de averies o correctius. Les actuacions a realitzar no es podran iniciar sense el vist i plau previ de l'Hospital o l'acceptació del corresponent pressupost si escau.
 - L'adjudicatari nomenarà un interlocutor amb l'Hospital, a nivell tècnic, i un telèfon i correu de registre de incidències. A més, l'adjudicatari es comprometrà a integrar-se al sistema de gestió del manteniment corporatiu. (GMAO).
 - Els treballs es facturaran una vegada acabada la intervenció sol·licitada i acceptada per la direcció de serveis generals o pel qui aquesta delegui. Normalment el cap de manteniment.
 - **Les màquines eines per poder realitzar les feines seran a càrrec de l'empresa adjudicatària sense cap sobre cost sobre el preus unitaris del concurs.**
 - El contractista haurà de complir el relatiu amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, per la qual cosa, caldrà la coordinació necessària amb la Unitat Bàsica de Prevenció del propi hospital
 - El contractista haurà de complir de forma especialment escrupolosa les indicacions del servei de Medicina Preventiva i de la direcció de Serveis Generals en matèria de prevenció d'infeccions nosocomials. Incloent el referent als treballs de sectorització de la zona en obres que s'han de fer prèviament als inicis dels treballs i a la finalització dels mateixos i també la coordinació amb el servei de neteja.
 - El contractista haurà de comptar amb una assegurança de responsabilitat civil, a nom de l'empresa licitadora per un import que cobreixi danys a tercers.

2.2. Relacions i obligacions de caràcter laboral.

L'adjudicatari emprarà al seu càrrec i sota la seva responsabilitat al personal necessari per a la realització dels treballs objecte d'aquest concurs. Aquest personal complirà la legislació laboral vigent.

L'empresa adjudicatària presentarà, a l'inici de la seva activitat, una relació nominal de les persones que destinarà a fer les tasques encomanades. Aquesta relació serà actualitzada sempre que es produeixin canvis en l'esmentat personal.

Conjuntament amb les factures mensuals, l'adjudicatari aportarà la demostració documental conforme es troba al corrent de pagament de les quotes de la Seguretat Social, corresponents al personal ocupat en el Centre.

Aquest personal no podrà tenir cap vinculació amb l' Institut Català de la Salut.

L'adjudicatari formarà pel seu compte al personal que utilitzi per l'execució dels treballs contractats.

L'empresa adjudicatària s'haurà de coordinar amb el Servei de Prevenció de l'ICS a Camp de Tarragona. No es podran iniciar cap tipus de treball sense haver realitzat aquesta coordinació. L'empresa adjudicatària haurà de portar a segregació de residus de tots els treballs realitzats. Caldrà adjuntar documentació sobre el destí dels residus.

2.3. Obligacions essencials:

- Compliment de les normes en matèria de riscos laborals.
- Compliment de les normes fixades per l'HJXXIII en matèria de prevenció de riscos nosocomials.
- Compliment de les normes que fixa la LCSP sobre subcontractació.
- Compliment dels requisits fixats en el plec de prescripcions tècniques o en l'oferta tècnica pel que fa als recursos humans.
- Compliment dels terminis fixats i pactats en cada l'execució de tasques, a no ser que, l'endarreriment tingui el vist-i-plau del ICS.
- Compliment en la qualitat del servei.
- Compliment dels horaris marcats en les bases de la contractació.
- Compliment d'allò que marca la normativa vigent en contractes de serveis pel que fa a substitució d'elements personals sense coneixement de l'òrgan de contractació (recursos adscrits al centre).
- Compliment del contracte sense que hi hagin renunciés a l'adjudicació d'un codi o d'un contracte per causes imputables al proveïdor no justificades adequadament.
- Signatura del contracte en l'espai de temps adequat.
- Compliment del deure de confidencialitat.
- Els operaris hauran d'anar en tot moment uniformats amb roba de treball adequada amb la identificació de la seva empresa.
- En cas de necessitat de la Direcció de Serveis Generals o del cap de manteniment i degut a la necessitat de realitzar treballs urgents, el contractista haurà de posar a disposició de l'HJXXIII de tot els operaris que li siguin requerits amb un mínim de 2.

2.4. Control i inspecció

L'Hospital designarà un interlocutor per a canalitzar les relacions amb l'adjudicatari i atendre les seves indicacions.

Aquest interlocutor serà, el cap de la unitat de manteniment (interlocutor habitual), o referent de manteniment durant el seu horari laboral. Fora d'aquest horari, seran per l'ordre que segueix: el cap de guàrdia de manteniment i el supervisor/a d'infermeria.

D'altra banda, l'Hospital podrà prendre, a més a més, les mesures de control que consideri oportunes per la vigilància del correcte compliment de totes les obligacions a que està sotmès l'adjudicatari, amb objecte d'aquest plec de condicions especials i d'aquells que contempli el Contracte que s'estableixi.

Qualsevol infracció o incompliment del present contracte seran comunicats al representant de l'adjudicatari, mitjançant la corresponent Acta d'Incidències, la qual serà acceptada i signada pel mateix.

2.5. Faltes, penalitzacions i rescissió del contracte.

L' incompliment per part del contractista en la prestació del servei, es classificaran en faltes lleus, faltes greus i faltes molt greus. L'adjudicatari haurà de definir un format de Full de Reclamacions per tal que el personal del Centre pugui indicar les deficiències del servei i permeti classificar les faltes.

2.5.1. Falta Lleu:

Es considerarà falta **lleu** el incompliment esporàdic d'alguna de les seves obligacions, en particular:

- L'endarreriment injustificat superior a una setmana en la solució d'una tasca no urgent.
- Acumulació de 3 advertiments en el transcurs del contracte, per escrit o e-mail, per manca d'uniformitat en la vestimenta en algun dels operaris de l'empresa.

2.5.2. Falta greu:

Serà considerada falta **greu**:

- L'absència del lloc de treball dels operaris que es trobin en la cobertura d'alguna actuació.
- L' incompliment del procediment de treball pactat amb la propietat en matèria de medicina preventiva i/o prevenció de malalties nosocomials. En especial els relatius a prevenció de dispersió de pols o protecció de l'àrea de treball.
- L'endarreriment injustificat superior a les 24 hores en la solució d'una tasca urgent.
- Un cop realitzada una actuació, no efectuar la neteja o no fer-la amb suficient rigor (a criteri del cap de manteniment).
- Les queixes justificades per escrit de la propietat per provat mal servei o abús de confiança.
- La falta de resposta quan s'hagi intentat avisar el responsable tècnic o representant del contracte de l'empresa adjudicatària.
- La comissió de dues faltes lleus en menys d'un mes.
- L'acumulació de quatre faltes lleus en el transcurs de la contractació.
- Disminuir el nombre d'operaris ofertats o la seva qualificació professional i la composició dels equips de treball.

2.5.3. Falta molt greu:

Serà considerada falta **molt greu**:

- No dotar els equips de treball dels mitjans tècnics, vehicles i materials necessaris per a la prestació del servei.
- L' incompliment per part del contractista de la llei de prevenció de riscos laborals.
- No dotar els equips de treball dels equips de protecció individual, o qualsevol altra falta o mancança en relació a la prevenció de riscos laborals.
- No aportar els operaris que li siguin requerits amb un mínim de 2, en cas de necessitat de la Direcció de Serveis Generals o del cap de manteniment i degut a la necessitat de realitzar treballs urgents.
- La realització d'una tasca sense coordinació amb el cap de manteniment de l'HJXXIII, UBP o responsable de medicina preventiva, o el no compliment de les instruccions proposades per aquests.
- La comissió de qualsevol interferència no justificada que pugui derivar en l'activitat normal del centre o el perill de la salut de pacients, acompanyant, usuaris o treballadors del centre.

- Les queixes justificades per escrit del cap de manteniment per provat mal servei o abús de confiança.
- La comissió de dues faltes greus en menys d'un mes.
- L'acumulació de tres faltes greus en el termini de la contractació.
- L'incompliment de qualsevol dels punts valorats de la oferta presentada per l'adjudicatari.

2.5.4. Penalitzacions:

Les faltes greus es penalitzaran amb el 20% de la facturació en el desenvolupament de la tasca objecte de la falta sense perjudici de les accions civils o penals que es puguin derivar.

Les faltes molt greus es penalitzaran amb el 40% de la facturació en el desenvolupament de la tasca objecte de la falta sense perjudici de les accions civils o penals que es puguin derivar i en podran comportar la rescissió automàtica del contracte en funció del perjudici ocasionat.

3. VISITA D'INSPECCIÓ PRÈVIA A PARTICIPAR EN LA LICITACIÓ

A més de la documentació que s'especifica en el Plec de clàusules administratives particulars, els concurrents al procés de licitació han de presentar al sobre 1 un certificat conforme han assistit a la visita d'inspecció. La assistència a aquesta visita és obligatòria. La no presentació d'aquest document comportarà l'exclusió automàtica del licitador.

Un cop acabada la visita, la direcció de serveis generals emetrà a totes les empreses que hagin assistit el certificat que hauran d'aportar amb la documentació corresponent.

4. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Veure annex IV