PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE SOFTWARE MCAFEE – MVISION PROTECT PLUS (MV2) PER AL LABORATORI DE REFERÈNCIA DE CATALUNYA, S.A.

EXPEDIENT LRC 12/2024-PA

Laboratori de Referència de Catalunya

dibi

ÍNDEX

1. ANTECEDENTS

El Laboratori de Referència de Catalunya, SA (en endavant, LRC) ofereix als centres sanitaris i als seus professionals la informació en anàlisis clíniques que necessiten com a suport al diagnòstic i a les decisions clíniques, que els ajudaran a millorar l'atenció als seu usuaris. A més, disposa d'una xarxa de Laboratoris Hospitalaris i d'un Laboratori Central de Referència, posant a disposició dels seus Clients/Socis un ampli catàleg de proves de totes les àrees de coneixement.

El LRC té la necessitat de renovar **270** llicències de la suite Mvision Protect Plus (Grant Number 13113641-NAI) en modalitat de subscripció.

2. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present contracte és la contractació per part de LRC del subministrament relatiu a les llicències de software, en concret les 270 llicències de la suite Mvision Protect Plus (Grant Number 13113641-NAI) en modalitat de subscripció.

La data de venciment de l'actual subscripció és el **12 de maig del 2024**.

Product	Ordered Quantity	Effective Quantity (for all users)	Term	Grant Number	End Date
MVISION Protect Plus	270	1050	Fixed	13113641-NAI	12/05/2024

Service	Purchased
DXL local Brocker, Web Control, ATP, Mvision Mobile, Firewall, Mvision Insights, Mvision Endpoint, TIE in Mvision ePO, Threat Prevention	1050 per cada servei

3. MVISION PROTECT PLUS

Mvision Protect Plus és una solució integral que inclou els productes següents:

1. Antivirus
    - McAfee Endpoint Security (ENS) for Windows:
        - Defenses avançades per a amenaces avançades amb l'aprenentatge automàtic, la reversió dels sistemes i la protecció davant de robatori de credencials complementen les funcions de seguretat bàsiques de sistemes de sobretaula i servidors de Windows.
        - La protecció d'endpoints redueix l'interval des de la detecció fins a la contenció de l'atac de dies a mil·lisegons.
        - Defensa davant del ransomware i greyware, i protegeix el "pacient zero".
        - Milloren el rendiment i la productivitat, ja que ometen l'examen dels processos de confiança i donen prioritat als processos i les aplicacions sospitosos.
        - L'anàlisi de comportaments adaptable adequa la supervisió, la selecció i l'abast a l'activitat sospitosa.
        - Reverteix automàticament els canvis realitzats pel codi maliciós (malware), retorna els sistemes al seu últim estat correcte conegut i manté la productivitat dels usuaris.

  - Seguretat web proactiva perquè la navegació sigui segura amb protecció web i filtratge per a endpoints.
  - Inclou Adaptive Threat Protection (ATP):
    - Real Protect (Machine learning en pre i post execució):

      L'analitzador inspecciona fitxers i activitats sospitosos en sistemes client per detectar patrons maliciosos mitjançant tècniques d'aprenentatge automàtic. L'analitzador utilitza aquesta informació per detectar codi maliciós de tipus zero-day.
    - DAC (contenció dinàmica d'aplicacions):

      Les regles de contenció dinàmica d'aplicacions (DAC) de la directiva McAfee Default s'estableixen de manera que informin l'usuari només per reduir els falsos positius. La protecció adaptable davant d'amenaces proporciona dues directives de contenció dinàmica d'aplicacions predefinides: McAfee Default (Equilibro) i McAfee Default (Seguretat).

- McAfee Endpoint Security (ENS) for macOS:
  - L'antispyware atura el spyware i altres programes potencialment no desitjats (PUP) abans que s'instal·lin i comencin a apoderar-se d'informació personal.
  - L'anàlisi en temps real és una protecció que sempre està activa i que també ofereix selectives funcions d'anàlisi per millorar el rendiment del sistema.
  - El tallafocs dels equips de sobretaula atura els atacs basats a la xarxa i evita que infectin el Mac, tanca la porta als ciberdelinqüents sense impedir el pas del trànsit legítim, i fins i tot bloqueja els sondejos per evitar que identifiquin les vulnerabilitats.
  - La protecció d'aplicacions ofereix la possibilitat de rebutjar les aplicacions l'execució de les quals no ha estat aprovada al Mac i evita que els programes maliciosos modifiquin les aplicacions existents.
  - El control de la Web ofereix filtratge web i protecció del navegador per impedir atacs procedents d'URL malicioses i exploits basats en la web
- McAfee Endpoint Security for Linux:
  - El programari de McAfee for Linux ofereix protecció antivirus permanent i en temps real per als entorns Linux.
  - La avançada tecnologia antivirus de McAfee permet realitzar una anàlisi heurística que identifica nous virus i spyware abans que hi hagi disponible un pegat, i una anàlisi d'arxius que detecta els virus ocults a l'interior dels fitxers comprimits.
  - El programari de McAfee for Linux protegeix els sistemes Windows impedint que els virus que ataquen aquests sistemes penetrin a través de l'entorn Linux.
- McAfee MVision Endpoint:
  - Les defenses avançades de McAfee fan més fàcil administrar amb directives unificades de l'Antivirus del Windows Defender, el Firewall del Windows Defender i la Protecció contra vulnerabilitats de seguretat del Windows Defender.

- L'administració SaaS no requereix instal·lar de manera local components que calgui mantenir i actualitzar. Les defenses per a endpoints no tenen signatures i s'actualitzen automàticament.
- Pocs falsos positius i directives amb procediments recomanats a punt per utilitzar fan possible la millor defensa col·lectiva.
- La mida i el rendiment equilibrat redueixen l'impacte en la productivitat dels endpoints d'usuaris.

- McAfee MVision Mobile for Android & iOS:
  - Ofereix protecció al dispositiu i en temps real.
  - Detecta les amenaces contra dispositius mòbils i protegeix contra atacs de tipus zero-day.

2. MVision Insights per perfilar "Top Attacks" amb guia per millorar la protecció amb la possibilitat de desplegar els productes de McAfee Strategic Innovation Alliance (SIA):
   - Avaluació detallada d'amenaces per conèixer quines campanyes d'amenaces estan actives a tot el món, les descripcions i els indicadors de perill (IoC), descobertes per l'equip de recerca de McAfee Advanced Threat Research aportades a MVision EDR per enriquir les seves investigacions.
   - Coneixement ampli per descobrir la prevalença de les amenaces fora de la seva organització i l'impacte d'aquelles a què s'enfronta, així com la capacitat per bloquejar-les i protegir-se.
   - Seguretat per a endpoints proactiva per a les avaluacions de la postura de seguretat d'endpoints juntament amb la capacitat d'actuar de manera proactiva abans que es produeixi un atac ajuden a millorar les defenses de manera senzilla i amb rapidesa.
3. McAfee Threat Intelligence Exchange (TIE):
   - La protecció adaptable contra amenaces redueix a mil·lisegons l'interval de dies, setmanes i mesos que hi sol haver entre la detecció i la contenció dels atacs selectius avançats.
   - La informació col·lectiva sobre amenaces es genera a partir de fonts de dades globals i es combina amb informació sobre amenaces local.
   - La informació de seguretat rellevant es comparteix en temps real entre solucions de seguretat per a endpoints, gateways, xarxes i centres de dades.
   - Podrà decidir què fer amb fitxers mai vistos anteriorment en funció del context dels endpoints (atributs d'arxiu, procés i entorn) amb la informació col·lectiva sobre amenaces.
4. McAfee Device Control:
   - Protecció de dades que permet configurar detalladament el filtratge, la supervisió i el bloqueig, basats en maquinari i en continguts, de la informació confidencial continguda en qualsevol dispositiu d'emmagatzematge extraïbles.
   - Administració integral de dispositius que permet utilitzar els dispositius multimèdia extraïbles amb seguretat, sense necessitat de bloquejar-ho tot i sense minvar la productivitat.
   - Plataforma d'administració centralitza McAfee ePO per al desplegament i administreu la directiva de seguretat de forma centralitzada per evitar la pèrdua de dades confidencials per mitjà de suports extraïbles.

- Visibilitat completa amb què demostrar l'existència de mesures de compliment de les normatives internes i externes a auditors, membres de la junta directiva i altres interessats.
- Actualització contínua dels sistemes amb els darrers pegats mitjançant actualitzadors de confiança.

5. McAfee Application Control for PC:
   - Millora de la seguretat i la reducció del cost de propietat amb llistes blanques dinàmiques que accepten de manera automàtica el programari nou que s'ha afegit a través dels canals de confiança.
   - Reducció dels cicles d'aplicació de pegats gràcies a les llistes blanques segures i la protecció avançada de la memòria.
   - Controls en servidors connectats o desconnectats, màquines virtuals, endpoints, dispositius fixos, com a terminals punts de venda, i sistemes heretats com els de Microsoft Windows XP
   - Protecció senzilla de sistemes heretats i inversions en tecnologies modernes.
6. Command Line Scanner:
   - Amb la interfície de línia d'ordres de Threat Prevention, podem executar Anàlisi completa, Anàlisi ràpida, Anàlisi sota demanda personalitzats i actualitzar el contingut de seguretat des de la línia d'ordres o com a part d'un fitxer per lots.
7. Suport tècnic Gold de McAfee:
   - Es requereix el suport directe amb el fabricant, disponible 24x7 (Dilluns a Divendres de 09:00 a 18:00 en espanyol, la resta en anglès).
   - Així com, el Suport Tècnic addicional proporcionat per l'adjudicatari: L'adjudicatari haurà d'oferir un suport tècnic especialitzat en català i castellà als tècnics de sistemes de LRC durant tota la vigència del contracte. Es considera suport tècnic especialitzat aquell que sigui ofert per un tècnic certificat pel fabricant del programari objecte del contracte. Aquest suport tècnic especialitzat inclourà:
     - Dilluns a dijous de 08:30 a 14:00 i 15:30 a 18:00 i divendres de 08:30 a 15:00.
     - Forma de contacte amb el suport tècnic especialitzat (correu electrònic i/o telèfon).
     - Assistència il·limitada davant d'incidències dels productes contractats, sigui quina sigui la seva naturalesa.
     - Assistència il·limitada davant de peticions de servei (configuracions, peticions de canvi, millores, upgrades de programari, resolució de dubtes...) en què LRC requereixi dels coneixements de l'adjudicatari i/o el fabricant.
     - L'adjudicatari haurà de garantir la possibilitat d'assistència presencial davant de peticions de servei motivades per incidents de seguretat crítics i/o urgents d'un tècnic especialitzat, que serà facilitat per l'adjudicatari, a les dependències de LRC a El polígon Mas Blau de Barcelona per a la resolució del cas plantejat en el temps mínim imprescindible, no sent mai superior a 8 hores laborables des de la petició d'assistència per part de LRC. Aquestes peticions d'assistència seran sol·licitades per part de LRC en horari de dilluns a dijous de 08:30 a 14:00 i 15:30 a 18:00 i divendres de 08:30 a 15:00.
     - L'adjudicatari haurà de proporcionar eines addicionals de desinfecció, incloses en el preu del contracte, tipus Elistara.

La previsió econòmica s'ha fet d'acord a les necessitats actuals, ja que no es té previsió de que aquesta canviï. Actualment LRC disposa del següent parc de llicències:

Product	Ordered Quantity	Effective Quantity (for all users)	Term	Grant Number	End Date
MVISION Protect Plus	270	1050	Fixed	13113641-NAI	12/05/2024

Service	Purchased
DXL local Brocker, Web Control, ATP, Mvision Mobile, Firewall, Mvision Insights, Mvision Endpoint, TIE in Mvision ePO, Threat Prevention	1050 per cada servei

Un cop adjudicat, l'adjudicatari no podrà canviar les característiques tècniques dels articles que li han estat adjudicats, a no ser que suposin una millora tècnica; en cap cas es podran modificar els seus preus unitaris. Qualsevol modificació de les característiques dels productes, a petició del contractista, haurà de ser prèviament autoritzada per LRC, però sense alterar-ne el preu unitari adjudicat i sense perjudici del règim de modificacions contractuals.

En cas què fos necessari contractar més llicències que les marcades en el present PLEC, per necessitat obligada per part del LRC, l'empresa adjudicatària mantindrà el preu unitari ofertat en el contracte.

4. DURADA DEL CONTRACTE I ABAST DEL SERVEI

L'àmbit del contracte inclou l'entitat Laboratori de Referència de Catalunya SA.

La durada del contracte serà d'un (1) any. Aquest contracte no es podrà prorrogar.

La data prevista d'inici és a venciment de l'actual contracte 13 de maig del 2024.

5. PREU DEL SUBMINISTRAMENT

El contractista aplicarà un sistema de preu unitari en els termes següents:

Tipus de llicència	Preu unitari/any per llicència	Nº de llicències	Import (sense IVA)
MVISION Protect Plus (Grant number: 13113641-NAI)	49,47 €	270	13.356,90 €

La facturació del servei serà **anual** en base a les llicències sol·licitades.

6. ALTRES CONDICIONS D'EXECUCIÓ

L'adjudicatari serà l'encarregat d' enregistrar aquestes subscripcions i fer arribar a LRC el codi de la subscripció de llicències.

Queda inclòs en l'àmbit del contracte el suport telefònic al personal del Departament d'Informàtica de LRC per a la gestió de les llicències, la instal·lació i la seva configuració.