



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT DE TALLAFOCS PERIMETRAL 2024-2025 AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

Expedient OBE 24-103

1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació del Servei de Manteniment del tallafocs perimetral 2024-2025 amb destí a la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

2. Característiques tècniques

Els equips pels que es contracta manteniment són:

- 2 equips Checkpoint 15400 NGTX cadascun amb la següent configuració
 - o Dual CPU 16 cores
 - o 10 x 1 GBe copper ports
 - o 2 x 10 Gb SFP+ ports amb 2 SR transceivers
 - o 3 slots d'expansió
 - o 8 GB de ram
 - o 2 HDD
 - o 2 Power Units
 - o LOM Lights Out Management
 - o Sandblast Security Subscription Package (NGTX), que inclou:
 - Firewall
 - VPN (IPsec)
 - Mobile Access (portal SSL i SSL network extender)
 - Identity Awareness (identificació d'usuaris i d'equips que es pot utilitzar en les regles i en els logs)
 - IPS: Intruder Prevention System
 - APCL: Application control (identificació d'aplicacions que permet autoritzar-ne o no l'ús)
 - URLF: URL Filtering
 - AV: Anti-Virus
 - ABOT: Anti-Bot (detecció de màquines identificades amb bot, i filtratge del tràfic de Command&Control)
 - ASPM: Anti-Spam i seguretat de correu
 - TE: SandBlast Threat Emulation (simulació del comportament en entorns protegits)
 - TX: Sandblast Threat Extraction (extracció de contingut sospitosos)
 - Advanced Monitoring amb Clustering
 - o Disc addicional 1 TB
 - o Memòria addicional 24 GB
 - o 10 virtual Systems
- 1 consola de gestió, log i reporting implementada en servidor virtual:
 - o SmartEvent i Smartreporter
 - o Security Management software for 5 gateways

Els números de sèrie dels equips són:

- LR201708013387

Les prestacions requerides són:

- Subscripció: dret d'ús i d'actualització del programari. L'adjudicatari haurà de proveir les noves versions de programari que publica el fabricant, així com als serveis associats al programari esmentat com són les actualitzacions de signatures, l'anàlisi de fitxers al sandbox del cloud... i similars.
- Diagnòstic i solució d'incidències.
 - o Capacitat d'escalar a suport directe de fabricant en cas necessari.
- Reparacions, inclosos material, mà d'obra, desplaçaments, reposicions, ... i qualsevol altre element necessari per mantenir les prestacions de l'equipament.
- Serveis in-situ.
- Sense límit en el nombre de peticions de servei.

Així mateix és requereix de l'adjudicatari:

- Partnership amb el fabricant del producte (acord de col·laboració que impliqui l'adequada formació del licitador en el producte subministrat i el recolzament del fabricant en cas necessari), o alternativament certificació del fabricant conforme el licitador està adequadament capacitat per aquest projecte, o alternativament declaració responsable justificada conforme el licitador disposa dels coneixements necessaris i de la relació amb el fabricant necessària per executar aquest contracte.
- Aquest requisit no és necessari pels components pels que l'adjudicatari és directament el fabricant del producte.

Els nivells de servei sol·licitats són els següents:

Àmbit	Paràmetre	Valor mínim demanat
Resolució Reparacions <u>crítiques (24x7)</u>		
	Horari de cobertura	24x7
	Temps d'atenció màxim	20 minuts
	Temps de resposta màxim	30 minuts
	Temps de reposició màxim	4 hores
	Temps de resolució màxim	6 hores
	% mínim de casos mensuals	90%
	hora de retard en el temps de resolució d'una incidència	50€ per cada hora
Resolució Incidències de <u>criticitat màxima o alta (24x7)</u>		
	Horari de cobertura	24x7
	Temps d'atenció màxim	20 minuts
	Temps de resposta màxim	30 minuts
	Temps de resolució màxim	4 hores (24x7)
	% mínim de casos mensuals	90%



SANT PAU

	Temps de resolució màxim (resta de casos)	8 hores (24x7)
	hora de retard en el temps de resolució d'una incidència	50€ per cada hora
Resolució Incidències de <u>criticitat mitja (10x5)</u>		
	Horari de cobertura	10x5
	Temps d'atenció màxim	20 minuts
	Temps de resposta màxim	10 hores
	Temps de resolució màxim	20 hores (10x5)
	% mínim de casos mensuals	90%
	Temps de resolució màxim (resta de casos)	40 hores (10x5)
	10 hores de retard en el temps de resolució d'una incidència	50€ per cada 10 hores
Temps màxim arribada a l'hospital		
	En cas d'incidència de criticitat màxima o alta que ho requereixi	4 hores
	hora de retard en el temps de d'arribada	50€ per cada hora
Atenció de dubtes i consultes		
	Horari de cobertura	10x5
	Temps d'atenció màxim	4 hores
	Temps de resposta màxim	Dia següent
	% mínim de casos mensuals	90%
Límit màxim		
	Límit màxim import mensual de penalitats	10% preu mensual de contracte

3. Pla de seguiment dels contractes de manteniment

El pla de seguiment consisteix en:

- Confirmació del lliurament dels certificats dels serveis contractats.
- En cas de dificultats en la resposta a peticions d'incidències, actualitzacions o suport, gestió de les pertinents reclamacions.



SANT PAU

4. Signatura

Barcelona, a 17 de gener de 2024.

Nacho Nieto

Director de Sistemes d'Informació

DG

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.



SANT PAU