

INFORME

Dades de l'expedient:

Núm. expt: 2023/3343
Unitat: 02.03 Secretaria
Sèrie: 3085.Contractacions de serveis per procediment obert simplificat
Descripció: Contractar el servei de monitoratge d'activitats esportives per adults per a l'any 2024 + 2p.
Interessat: MANDRAGORA ESPORTS SL

El que subscriu, en qualitat de Tècnic d'administració general, en relació a l'assumpte de referència emet el següent

INFORME:

Mitjançant Acord de Junta de Govern Local de data 8 de febrer de 2024, es va aprovar l'expedient de contractació del contracte de monitoratge d'activitats esportives per adults per a l'any 2024+2p (exp. 2023/3343), mitjançant procediment obert simplificat, tramitació ordinària, amb un import màxim de 33.520,15 € (IVA inclòs).

Durant el termini de presentació d'ofertes, que va finalitzar el dia 26 de febrer de 2024 a les 14:00 hores, van presentar oferta les següents empreses:

NIF	Denominació social	Registre
B13727938	MANDRÁGORA ESPORTS, S. L	ENTRA-2024-1480 19/02/2024 11:46:00
B65187569	NASCOR FORMACIÓN, S. L	ENTRA-2024-1672 23/02/2024 13:51:00
46548760A	MIQUEL GUTIÉRREZ SORIANO	ENTRA-2024-1716 26/02/2024 13:36:00
G55004527	ASSOCIACIÓ CULTURAL ARAM EMPORDÀ	ENTRA-2024-1715 26/02/2024 13:26:00

Un cop descarregada la documentació inclosa en els SOBRES DIGITALS B els membres de la Mesa van observar el document d'un dels projectes presentats, va ser presentat en format d'arxiu que no permet garantir la integritat de la informació continguda en la mateixa, considerant que la resta de propostes si que compleixen aquest requisit, tot i que no s'estableix formalment en el PCAP.

En base a aquestes consideracions els membres de la Mesa de contractació, per unanimitat van acordar requerir a la mercantil MANDRÁGORA ESPORTS, S. L l'esmena dels errors formals detectats en la presentació de les seves ofertes adequant-los les determinacions del PCAP advertint-los que l'esmena sol·licitada havia de ser purament formal i no podia suposar una modificació del contingut de la oferta presentada inicialment en cap aspecte per tal de garantir el principi d'igualtat de tracte dels licitadors (STS 4703/2004, de 2 de juliol i STJUE d'11 de maig de 2017, assumpte C 131/16).

Signatura 1 de 1		
Genís Giner Pastor	27/03/2024	Tècnic Administració General G. Gener

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	fa15a5418c1343a5acf444c4dce9a36e001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Dins del termini establert a l'efecte la mercantil ha atès la sol·licitud de la Mesa de contractació permanent i han formulat esmena segons consta en l'expedient amb RE núms. 2024-259 de data 21 de març de 2024.

Valoració de les ofertes presentades en el SOBRE B relativa a criteris sotmesos a judicis de valor d'acord amb l'apartat I del quadre de característiques tècniques del PCAP que regeix el contracte.

"Criteri 2

Els criteris **avaluables amb subjecció a judicis de valor** són els següents, fins a 25 punts:

L'empresa licitadora haurà de presentar la documentació següent, ordenada i esquematitzada de la forma que s'indica a continuació.

Per a cadascun dels conceptes descrits als apartats establerts en el marc dels criteris d'adjudicació avaluables en base a judici de valor es procedeix a definir els criteris amb els que s'avaluaran cadascun dels diferents aspectes.

S'estipula un percentatge definit per a cada criteri a aplicar sobre la proposta de punts assignats a cada apartat.

	Concepte	%
0	No es fa referència a l'aspecte sol·licitat	0%
1	Es fa referència a la informació sol·licitada	25%
2	Es fa referència a la informació sol·licitada amb una breu descripció	50%
3	Es fa incidència a l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats	75%
4	S'integra, s'enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic, amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable des del moment inicial	100%

Per a la valoració dels diferents aspectes relacionats en l'apartat, documentació tècnica avaluable en base a judici de valor, l'empresa licitadora haurà de presentar un PROJECTE TÈCNIC, seguin els següents criteris:

- a) el format s'adaptarà a:
- PAPER: mida DIN A4
 - ESPAIAT: text a doble espai i justificat a l'esquerra, excepte en taules i figures.
 - TIPUS DE LLETRA: Arial 11
 - MARGES: 2,54 cm/1 en tota la fulla.
 - PÀGINES A DOBLE CARA: total màxim de 6 pàgines, 2 cares de foli per apartat

Signatura 1 de 1		
Genís Giner Pastor	27/03/2024	Tècnic Administració General G. Gener

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	fa15a5418c1343a5acf444c4dce9a36e001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- b) *Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex (amb indicació de les pàgines) que identifiqui els criteris de valoració tècnica en el mateix establert.*
- c) *No computa en l'extensió portades, separadors, índexs i similars.*
- d) *Tota aquella documentació que no faci referència directa als aspectes assenyalats no serà valorada.*

Aquests elements puntuables són d'obligat compliment a l'hora d'executar el contracte en cas d'adjudicació.

S'inclourà, de forma sintètica i prioritzada els aspectes clau d'organització i compromís de l'empresa en relació a cadascun dels apartats establerts per la valoració tècnica dels serveis. S'entén que ha de contenir la informació mínima i necessària, per tal de donar, als professionals tècnics avaluadors de la proposta, una idea precisa del compromís, criteris genèrics, abast i pertinència de cada apartat. El resum ha de contenir una ressenya, sintètica i coherent.

*Es valorarà fins a **25 punts**, d'acord amb la següent ponderació:*

2.1 Model de coordinació dels serveis. Fins a 10 punts.

- *Presentar una proposta de coordinació dels diferents serveis d'Activitats Esportives per Adults. S'haurà de presentar una descripció exhaustiva de proposta de tasques i organització d'aquestes (fins a 6 punts).*
- *Descriure una proposta de sistema de comunicació amb l'Ajuntament per informar del funcionament del servei o incidències que puguin aparèixer (fins a 4 punts).*

2.2 Funcionament dels serveis. Fins a 5 punts.

El licitador haurà de respectar els horaris i ubicacions de les diferents activitats i serveis indicats en el plec tècnic, així com definir la metodologia emprada per a dur-ho a terme.

- *Sistema de pla de substitucions en quant a monitors, per garantir el servei i criteris de decisió (fins a 2 punts)*
- *Descriure el pla d'actuació en cas d'accident durant el transcurs de les Activitats Esportives per Adults (fins a 3 punts).*

2.3 Pla de qualitat en la gestió del servei. Fins a 10 punts.

Es vol garantir una qualitat òptima i adient de la qualitat dels diferents serveis de l'objecte del contracte i es vetllarà per aquest compliment mitjançant les propostes dels següents paràmetres:

- *Protocol d'atenció als usuaris (usuaris nous, seguiment usuaris amb necessitats específiques, comunicació amb els usuaris,...) (fins a 2 punts)*
- *Descriure els mecanismes per conèixer la satisfacció dels usuaris en els diferents serveis. Mostrar exemples. (fins a 2 punts).*
- *Control d'usos (fins a 2 punts)*

Signatura 1 de 1		
Genís Giner Pastor	27/03/2024	Tècnic Administració General G. Gener

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	fa15a5418c1343a5acf444c4dce9a36e001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- *Pla de material inventariable (fins a 2 punts)*
- *Definició d'indicadors per al control i avaluació: proposta de criteris de qualitat per poder fer un seguiment i valoració de la prestació del servei. Aquest protocol afavorirà un desenvolupament de la gestió de forma acurada i correcte. Inclourà la proposta i definició d'indicadors de control i avaluació (fins a 2 punts).*

S'inclourà, de forma sintètica i prioritzada els aspectes clau d'organització i compromís de l'empresa en relació a cadascun dels apartats establerts per la valoració tècnica dels serveis.

S'entén que ha de contenir la informació mínima i necessària, per tal de donar, als professionals tècnics avaluadors de la proposta, una idea precisa del compromís, criteris genèrics, abast i pertinència de cada apartat. El resum ha de contenir una ressenya, sintètica i coherent."

Signatura 1 de 1		
Genís Giner Pastor	27/03/2024	Tècnic Administració General G. Gener

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	fa15a5418c1343a5acf444c4dce9a36e001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Un cop examinada la documentació presentada per totes les empreses s'observa que totes han inclòs en el SOBRE B el document que conté el projecte tècnic.

Tot seguit es passa a efectuar la valoració dels projectes presentats en base als extrems establerts en el PCAP, obtenint-se el següent resultat:

	Criteri 2.1 (fins a 10 punts)		Criteri 2.2 (fins a 5 punts)		Criteri 2.3 (fins a 10 punts)					TOTAL
	proposta de coordinació dels diferents Activitats Esportives. (fins a 6 punts)	proposta de sistema de comunicació amb l'Ajuntament (fins a 4 punts)	Sistema de pla de substitucions en quant a monitors (fins a 2 punts)	pla d'actuació en cas d'accident (fins a 3 punts)	Protocol d'atenció als usuaris (fins a 2 punts)	mecanismes per conèixer la satisfacció dels usuaris (fins a 2 punts)	Control d'usos (fins a 2 punts)	Pla de material inventariable (fins a 2 punts)	Definició d'indicadors per al control i avaluació (fins a 2 punts)	
MANDRÀGORA ESPORTS, S.L	4	4	1	3	1	2	2	2	2	21
NASCOR FORMACIÓN, S.L	3	2	1	0	1	0	0	1	2	10
MIQUEL GUTIÉRREZ SORIANO	3	4	1	3	1	2	1	1	2	18
ASSOCIACIÓ CULTURAL ARAM EMPORDÀ	6	4	2	2	2	2	2	2	2	24

Signatura 1 de 1		
Genís Giner Pastor	27/03/2024	Tècnic Administració General G. Gener

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	fa15a5418c1343a5acf444c4dce9a36e001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Justificació de la valoració:

A l'hora de portar a terme les valoracions s'han tingut en compte específicament el grau de detall en que cadascuna de les empreses ha formulat la seva oferta en relació a cada apartat del projecte tècnic i l'adequació de la proposta als requeriments del servei per al qual es formula la proposta.

To seguit es passa a justificar la valoració dels sub apartats en els quals o bé no s'ha atorgat tota la puntuació a les ofertes presentades o bé aquesta ha estat de zero.

Proposta de coordinació dels diferents Activitats Esportives

S'ha valorat el detall i la concreció de la proposta de coordinació de les diferents activitats esportives i la coordinació amb l'Ajuntament. Concretament, s'han puntuat de forma més baixa les propostes, que tot i incloure el sub-apartat aquest és genèric i poc específica. Per contra, s'ha valorat la proposta de l' ASSOCIACIÓ CULTURAL ARAM EMPORDÀ amb la màxima puntuació pel fet que la proposta, tot i no ser gaire extensa, demostra concisió i claredat en les idees de com s'ha de portar a terme la coordinació del servei i es valora molt positivament que s'estableixi una reunió setmanal.

Proposta de sistema de comunicació amb l'Ajuntament

Es valora el nivell de concreció de la proposta i l'adequació a la realitat el servei que s'ha de dur a terme. A la mercantil NASCOR FORMACIÓN S.L se li atorga la meitat de la puntuació per la vaguetat en la exposició de la proposta.

Sistema de substitucions

S'atorga la màxima puntuació a l' ASSOCIACIÓ CULTURAL ARAM EMPORDÀ pel fet que a part d'exposar de forma clara el sistema de substitucions és l'única proposta que planteja un termini de menys de 24 hores.

Protocol d'atenció usuaris

S'atorga la màxima puntuació a l' ASSOCIACIÓ CULTURAL ARAM EMPORDÀ pel fet és l'única proposta que especifica com pensa portar a terme l'atenció als usuaris mentre que la resta no especifiquen el com.

Pla d'actuació en cas d'accidents,

S'ha valorat el nivell de concreció de les propostes. S'ha puntuat amb zero punts la proposta de NASCOR FORMACIÓN,S.L, ja que no s'ha identificat cap proposta al respecte del punt exigít sobre pla d'actuació davant accidents. A l' ASSOCIACIÓ CULTURAL ARAM EMPORDÀ li falta tenir en compte la comunicació amb l'Ajuntament per això puntuació més baixa.

Signatura 1 de 1		
Genís Giner Pastor	27/03/2024	Tècnic Administració General G. Gener

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	fa15a5418c1343a5acf444c4dce9a36e001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Mecanismes per conèixer la satisfacció dels usuaris

Es valora que la proposta de MANDRÀGORA ESPORTS I MIQUEL GUTIÉRREZ SORIANO, com a detallada i adequada al servei. La proposta de NASCOR FORMACIÓN no consta l'esmentat punt. L' ASSOCIACIÓ CULTURAL ARAM EMPORDÀ també especifica el com però la resta esta mes be pel fet que parlen de que en faran de les dades. Els altres tenen mes elements de recollida de dades de satisfacció.

Pla de material inventariable

Es valora el grau de detall del pla de material inventariable de les propostes. Pel que fa a les ofertes amb major puntuació es justifica perquè s'ha valorat molt positivament que MANDRÀGORA ESPORTS proposa inventariar tot el material amb etiquetes i la proposta de l' ASSOCIACIÓ CULTURAL ARAM EMPORDÀ es nota que ha adequat la seva proposta de material a utilitzar als serveis que s'han de realitzar, tot i que no és un veritable pla de material.

Control d'usos

La proposta de NASCOR FORMACIÓN, S.L es valora amb un zero perquè tot i que es fa referència a l'item, es considera que no te cap mena de relació amb el que es demanava.

Definició indicadors per al control i avaluació

Es valora el grau de detall de les propostes i la definició d'indicadors d'avaluació d'activitats per a la posterior avaluació quantitativa i qualitativa i les propostes de millora.

Perquè així consti i tingui els efectes oportuns, signo:

El tècnic d'administració general
Genís Giner Pastor

Llagostera, a la data de la signatura electrònica

Signatura 1 de 1		
Genís Giner Pastor	27/03/2024	Tècnic Administració General G. Gener

	Per verificar l'autenticitat d'aquest document podeu consultar la web	
	Codi Segur de Validació	fa15a5418c1343a5acf444c4dce9a36e001
	Url de validació	https://sedesimplifica03.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=060
	Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

