



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ D'UNA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA DE TOT RISC DE PÈRDUES O DANYS MATERIALS DEL PATRIMONI DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.

EXPEDIENT: 24/03

Data d'efecte: 0:00 hores del dia 01/07/2024.

Data de venciment: 0:00 hores del dia 01/07/2025.

*El termini de durada del contracte d'assegurança objecte de la present licitació serà d'UN ANY des de la data en què venç la pòlissa vigent, amb independència de la data de formalització i perfeccionament del present contracte de licitació.*

*El contracte podrà ser objecte de pròrroga anual per un període de QUATRE ANYS addicionals al període inicial del contracte.*

*Atenent a la previsió de l'article 22 de la Llei 50/80 LCS, les parts podran oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altre part amb una antelació mínima de quatre mesos a la data de finalització del contracte inicial o a la pròrroga corresponent. Transcorregut aquest termini de quatre mesos a la data de finalització del contracte inicial o a la pròrroga corresponent sense que cap de les part s'hagi oposat a la pròrroga, el contracte s'entendrà renovat tàcitament en les mateixes condicions que el període vigent.*

*Quatre mesos abans a la data de finalització del contracte inicial o a la pròrroga corresponent, l'asseguradora haurà de comunicar al corredor de la pòlissa de forma expressa el % de sinistralitat (pagament més reserves descomptant recobraments) que existeix en aquella data i el % d'augment de la prima neta en el següent període contractual en base al següent quadre (en endavant, la "Notificació"):*

| Sinistralitat s/primes netes 4 mesos abans de la data finalització del contracte inicial o a la pròrroga corresponent | % Augment de prima neta                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Entre 0% i 50%                                                                                                        | 0%                                         |
| Entre 51% i 65%                                                                                                       | 15%                                        |
| Entre 66% i 75%                                                                                                       | 30%                                        |
| Entre 76% i 90%                                                                                                       | 40%                                        |
| Superior al 90%                                                                                                       | Es pactarà un % o la possible cancel·lació |

*Des de l'endemà de la Notificació, el Prenedor, disposarà de 10 dies hàbils, per acceptar o oposar-se a les condicions proposades en la Notificació.*

*Si fos necessari continuar amb la prestació objecte del contracte, quan al venciment o la denúncia del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la*



*continuitat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte.*

## **CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES:**

### **1. DEFINICIONS.**

**Prenedor de l'assegurança:** Fundació Privada Hospital Santa Creu i Sant Pau (NIF.-G08197774).

**Assegurador:** Entitat o entitats asseguradores que assumeixen els riscos pactats contractualment.

#### **Assegurats:**

- L'Hospital (Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, integrat per la Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i l'Institut de Recerca Hospital de la Santa Creu i Sant Pau).
- Filials i/o participades de l'Hospital.
- Altres persones físiques o jurídiques titulars de l'interès assegurat incloent empleats i usuaris de les instal·lacions.

**Assegurança a Primer Risc.** La modalitat d'assegurança per la qual es garanteix una quantitat determinada, fins a la qual queda cobert el risc, amb independència del valor total, sense que, per tant, sigui aplicable la Regla Proporcional.

**Atracament o espoliació:** La sostracció o apoderament il·legítim dels béns descrits al Plec, contra la voluntat de l'assegurat mitjançant actes d'intimidació o violència, realitzats sobre les persones que els custodien o vigilen.

**Beneficiari:** La persona física o jurídica que, prèvia cessió per part de l'assegurat, resulti titular del dret a la indemnització.

**Contingut.** Conjunt dels béns mobles o estris professionals, d'oficina, comerç o d'indústria, maquinària i instal·lacions no fixes, motors, grues, carretons i elements mòbils, tancs, dipòsits, utilatges, eines de treball que siguin propis per raó de la professió o activitat assegurada, efectes dels empleats, arxius, títols, valors, motlles, models, matrius, plànols, dissenys i patrons, microfilms, ordinadors portàtils (fins i tot fora de les instal·lacions), portadors externs de dades i de programari (verges o en blanc), que estan inclosos pel seu valor material, situats en els recintes objecte de l'assegurança i en general tots aquells béns sobre els quals l'Hospital, els seus empleats i els seus usuaris tinguin títol de propietat o un altre interès asegurable i relacionat amb l'activitat assegurada.



Així mateix es considera inclosa la maquinària i instal·lacions fixes i pròpies que, trobant-se fora del recinte assegurat, prestin i/o rebin serveis o subministraments en qualsevol de les situacions objecte de l'assegurança (aigua, electricitat, gas, calefacció, refrigeració, etc.).

**Edifici:** Conjunt de les construccions i immobles principals o accessòries, i les seves instal·lacions fixes (aigua, gas, electricitat, calefacció, refrigeració, instal·lacions fotovoltaïques, i altres pròpies de l'edifici com a tal) així com quantes construccions, obres o instal·lacions de tancament, serveis i condicionament es trobin dins dels recintes del risc assegurat.

En el cas de propietat horitzontal o proindivisa, queda inclosa la part proporcional dels elements comuns de l'edifici, així com de l'antena col·lectiva de televisió, si n'hi ha.

Es considera que formen part de l'edifici les tanques, pals, panells, antenes, anuncis, xemeneies independents de l'edifici, antena de televisió, murs de tancament i de contenció de terres, siguin o no independents de l'edifici, així com les obres de reforma i/o condicionament realitzades per l'Assegurat, si es tracta de locals de tercers.

**Existències:** Conjunt de matèries primeres, productes en procés de fabricació i acabats, embalatges, recanvis, accessoris, productes per a la venda i matèries auxiliars que siguin propis i necessaris per raó de l'activitat (tant pròpies com de tercers).

**Explosió:** Expansió brusca d'un fluid, resultant d'una reacció química i/o física molt ràpida o perquè està fortament comprimit, deguda a la ruptura sobtada i violenta del recipient en el qual es produïa la reacció o que contenia el fluid, amb els consegüents efectes acústics, mecànics i, de vegades, tèrmics.

**Franquícia:** La quantitat expressament pactada que es deduirà de la indemnització que correspongui a cada sinistre.

Si es reclama una quantitat inferior a la franquícia, aquest import no tindrà dret a indemnització.

Si es reclama un import superior a la franquícia, l'Hospital no assumirà cap quantitat en cas de sinistre en concepte de franquícia. Aquesta previsió no serà aplicable per les franquícies establertes en el Reglament del *Consorcio de Compensación de Seguros*.

**Furt:** La presa dels béns descrits al Plec contra la voluntat de l'assegurat, sense ús de força o violència en les coses ni intimidació ni violència exercida sobre les persones.

**Huracà, tempesta, temporal o tromba:** L'acció directa d'un vent sobtat i anormal, i dels elements com pluja, neu, sorra o pols transportats pel vent.



**Implosió:** Irrupció brusca de l'aire d'un recipient amb pressió interior molt inferior a l'atmosfèrica, per ruptura sobtada i violenta de les parets de l'esmentat recipient, amb aspiració i posterior projecció dels fragments del recipient, i amb els consegüents efectes acústics i mecànics.

**Incendi:** La combustió i l'abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix.

**Inundació:** Temps atmosfèric extremadament advers, produït per l'acció directa de l'aigua desplaçant-se per la superfície del terra com a conseqüència de sortir dels seus confins i curs normal tant si és natural com artificial (pantans, embassaments, canals, sèquies, clavegueres i altres conduccions anàlogues).

**Pòlissa:** El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el Plec de clàusules administratives i el present plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació, així com els suplement, apèndixs o edicions que es puguin emetre posteriorment per complementar-ho.

**Prima:** El preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, la prima del *Consortio de Compensación de Seguros*, els recàrrecs i impostos que siguin de legal aplicació. L'assegurador serà responsable del correcte càlcul de la prima corresponent al *Consortio de Compensación de Seguros*.

**Raig:** Descàrrega violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

**Regla proporcional:** Si en el moment de la producció del sinistre la suma assegurada és inferior al valor de l'interès, l'Asseguradora indemnitzarà el mal causat en la mateixa proporció en la qual aquella cobreixi l'interès assegurat.

**Robatori:** La sostracció o apoderament il·legítim dels béns descrits, contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant actes que impliquin escalament, força o violència en les coses, o introduint-se l'autor o autors en el local assegurat o penetrant secretament o clandestinament, ignorant-ho l'assegurat. Inclou, entre altres, l'ús de claus falses, espanyaportes o altres instruments anàlegs.

**Suma assegurada:** La quantitat fixada a cadascuna de les partides de la pòlissa, que constitueix el límit màxim de la indemnització a pagar per tots els conceptes per l'assegurador, en cas de sinistre, i, llevat de pacte contrari, correspondrà, en les partides que cobreixen els béns materials, al valor de reposició a nou dels objectes assegurats en el moment anterior a l'ocurrència del sinistre.

**Sinistre:** La materialització d'algun dels riscos assegurats que directament ocasioni la pèrdua dels béns assegurats, o bé els origini danys, deterioraments o minves, així com qualsevol



classe de despeses que se'n derivin, d'acord amb les condicions d'aquesta pòlissa, i hagin d'ésser indemnitzats.

**Valor convingut:** El valor assignat en la pòlissa de comú acord, a un determinat bé, acceptant-se expressament per l'Asseguradora i per l'Assegurat, que haurà de ser indemnitzat a l'Assegurat en cas de la seva pèrdua total.

**Valor de reposició a nou:** La quantitat que exigiria l'adquisició d'un bé nou de la mateixa classe, incloent-hi les despeses de transport i de muntatge, així com qualsevol altre concepte que incideixi sobre el mateix.

**Valor real:** És el valor dels béns en l'estat en què es trobaven en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre. Es determina aplicant sobre el valor dels béns en estat de nou, els factors de correcció per edat, ús, desgast, estat de conservació i obsolescència. Per a objectes el valor dels quals no desmereix per la seva antiguitat, com a quadres, estàtues i, en general, objectes artístics o preciosos, correspondrà no al seu preu de cost o d'afecció sinó al que real i veritablement tinguin en el mercat en el moment del sinistre. Per a mercaderies i productes fabricats, o en fase de fabricació, correspondrà al valor de les matèries primeres més les despeses reportades per a aconseguir el grau de fabricació aconseguit.

**Valor total:** Modalitat de cobertura que exigeix que la suma assegurada cobreixi totalment el valor dels béns assegurats.

## **2. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA.**

És la contractació per part de l'Hospital, com a prenedor de l'assegurança, d'una cobertura d'assegurances que cobreixi les pèrdues o danys materials del patrimoni de l'Hospital, relacionat al final d'aquest Plec, com a conseqüència de la materialització de qualsevol dels riscos emparats per aquest Plec de Prescripcions Tècniques .

## **3. DESCRIPCIÓ DELS BÉNS ASSEGURATS.**

A. El continent dels béns immobles quan l'Hospital en tingui el títol de propietat, independentment de qui els ocupi, segons la relació que s'inclou al final d'aquest plec com a béns que cal assegurar, i qualsevol altre immoble que, sense ser de propietat de l'Hospital, estigui explícitament inclòs en la relació esmentada com a béns el continent dels quals s'assegura.

Amb caràcter enunciatiu, se'n poden destacar els següents:



- Béns immobles destinats a us hospitalari o vinculat a l'activitat sanitària.
- Béns immobles destinats a la investigació i recerca.
- Béns immobles de representació i administratius.
- Centres docents i investigació.
- Museus.
- Centres d'acollida i residencials.
- Centres cívics i culturals.
- Biblioteques i arxius.
- Mòduls mòbils.
- Altres béns immobles.

B. El contingut dels béns immobles utilitzats per l'Hospital amb independència del títol que ostenti (propietat, cessió d'ús, arrendament, o d'altres situacions), i mobiliaris i equipaments de tota mena (inclosos equips electrònics de procés de dades) utilitzats per l'assegurat, a fi de desenvolupar les funcions que li corresponen (inclosos els béns propietat d'empleats o funcionaris, sempre i quan tinguin una relació directa amb la funció que desenvolupin, i els béns de tercers en custòdia de l'assegurat).

Aquest contingut podrà trobar-se localitzat indistintament en qualsevol dels béns immobles assegurats.

C. Queden, també, inclosos:

- Els béns de l'assegurat (Hospital) temporalment desplaçats en altres ubicacions de les habituals per la seva reparació, o manteniment,
- Carrers, embassaments, canal, sèquies, clavegueram, dels béns assegurats.
- Equipaments continguts o instal·lacions en els vehicles, sempre i quan no en siguin accessoris.
- Tot tipus d'objecte d'art, ja sigui propietat de l'Hospital o aquest en tingui confiat el dipòsit o custòdia.
- Objectes de valor, diners en efectiu, xecs i altres valors (per la garantia de robatori i espoliació)
- Escripures i en general documents de tota mena, incloent històries clíniques i resta de documentació sanitària, per a les garanties de reposició, robatori i espoliació.

#### **BÉNS EXCLOSOS.**

- Embarcacions, aeronaus i vehicles a motor, subjectes a l'assegurança obligatòria d'automòbils.
- Terrenys, plantes, animals i collites
- Béns dipositats a la intempèrie o en construccions de sostre obert, pel que fa als danys produïts per fenòmens meteorològics.
- Bens situats sobre o sota l'aigua, en el mar, llacs o rius.



- Béns durant el seu transport, únicament quan tinguin la consideració d'obra d'art.
- Línies elèctriques (terrestres, marítimes, aèries) i transformadors, tubs, canonades i altres instal·lacions similars que es trobin en un radi superior a 1.500 m des de l'immoble assegurat.

#### **4. RISCS COBERTS I EXCLUSIONS.**

##### **4.1 GARANTIA PRINCIPAL (TOT RISC DANYS MATERIALS).**

###### **A. RISCS COBERTS PER LA GARANTIA PRINCIPAL.**

Dins dels límits establerts en aquest Plec, l'assegurador garanteix contra TOT RISC físic de pèrdues o danys materials els béns assegurats, com a conseqüència d'un fet accidental i imprevist no específicament exclòs.

A títol merament enunciatiu i no limitatiu, s'indemnitzaran els danys per incendi, caiguda de raig, explosió, robatori i danys per aigua.

També s'indemnitzaran:

- a) Els danys als béns assegurats que ocasionin les mesures necessàries adoptades per l'autoritat o l'assegurat, a fi de tallar o extingir l'incendi, o impedir la seva propagació o minorar qualsevol altre risc cobert.
- b) Les despeses que ocasioni a l'assegurat el trasllat dels objectes assegurats o qualsevol altra mesura que s'adopti per salvar-los d'un risc cobert.
- c) La depreciació que sofreixin els béns salvats a conseqüència de les mesures descrites en els dos apartats anteriors.
- d) El valor dels objectes desapareguts amb motiu d'un sinistre, sempre i quan l'Assegurat acrediti la seva preexistència.
- e) Els danys a les obres menors d'ampliació, modificació o reparació i els treballs de manteniment i conservació que es realitzin en els béns assegurats, amb inclusió dels materials, recanvis, eines, equips de maquinària i aparells propietat de l'Assegurat o dels que en resulti legalment responsable.

En acabar aquesta cobertura per finalitzar l'obra, els béns afectats es consideraran automàticament inclosos en la cobertura corresponent a aquesta pòlissa, regularitzant-se el seu cost segons l'indicat en aquest Plec.

L'assegurador renuncia al seu dret de repetició en front als llogaters dels immobles.



**B. RISCS EXCLOSOS APLICABLES A TOTES LES GARANTIES (INCLOSA LA GARANTIA PRINCIPAL).**

- a) Els danys materials a conseqüència del desgast o deteriorament progressiu considerat com habitual, que pateixen els béns assegurats pel seu ús o funcionament normals.
- b) Els danys, la causa directa dels quals sigui guerra declarada o no, civil o internacional, insurrecció, rebel·lió, revolució i usurpació de poder o terrorisme.
- c) Els efectes mecànics, tèrmics, radioactius i la contaminació, deguts a reaccions o transmutacions nuclears qualsevol que sigui la causa que els produeixi, així com les radiacions ionitzants. No serà d'aplicació per aparells de mesura i control d'accessos.
- d) Els sinistres emparats pel *Consortio de Compensación de Seguros*, així com les franquícies i els sinistres esdevinguts durant els terminis de carència establerts per aquest organisme.
- e) Els danys produïts quan el sinistre sigui originat a conseqüència de dol o culpa greu de l'assegurat i/o del prenedor.
- f) Sinistres qualificats pel poder públic de catàstrofe o calamitat nacional.
- g) El furt i les pèrdues descobertes en fer inventari.
- h) Els danys i pèrdues indirectes de qualsevol classe, retards, pèrdues de mercat o de benefici, pèrdues d'ús, rescissió de contractes i similars.
- i) Contaminació, pol·lució, excepte que resulti directament d'altres danys materials no exclosos.
- j) Defecte o vici propi.
- k) Pèrdues imputables a operacions de manteniment, reparació o modificació dels béns assegurats.
- l) El cost de rectificar errors o defectes de fabricació, execució o disseny.
- m) Fatiga molecular, minva, vici inherent, fermentació o floridura, erosió, corrosió i oxidació.





Les exclusions k), l) i m), es limiten als danys directes produïts per aquests fets, i no s'estenen a d'altres danys materials directes resultants d'aquests fets, sempre que aquests últims no estiguin expressament exclosos.

n) La retirada del material d'asbest, excepte quan el propi material resulti directament afectat a conseqüència d'incendi, llamp o explosió.

o) Esquerdament d'edificis, estructures o instal·lacions, dels seus elements o fonaments, o l'esfondrament o enfonsament, encara parcial, d'aquests, excepte per als riscos d'incendi, caiguda del llamp, explosió i impacte d'aeronaus.

No obstant això, si com a conseqüència de qualsevol de les causes o circumstàncies enunciades en aquest apartat, es produïssin danys materials a béns diferents a aquells en els quals tals causes o circumstàncies danyoses es manifestin, aquests podran ser objecte de cobertura per aquest contracte, subjecte a tots els seus termes, condicions, exclusions i límits, sempre que no existeixi alguna altra condició que ho exclogui.

### **C. EXCLUSIÓ MALALTIES TRANSMISSIBLES**

1. Sense perjudici de qualsevol altra disposició en contra continguda en la pòlissa, aquesta pòlissa no cobreix les pèrdues, danys, reclamacions, costos, despeses o qualssevol altres imports directament o indirectament derivats de, atribuïbles a, o que ocorrin simultàniament o en qualsevol seqüència temporal amb una Malaltia Transmissible o la por o l'amenaça (ja sigui real o percebuda) de contreure una Malaltia Transmissible.

2. A l'efecte d'interpretació d'aquesta exclusió, pèrdues, danys, reclamacions, costos, despeses o qualssevol altres imports, inclou, però no es limita a, qualsevol cost per a netejar, desintoxicar, eliminar, supervisar o provar a conseqüència de:

2.1. una Malaltia Transmissible, o

2.2. qualsevol bé assegurat per aquesta Pòlissa que es vegi afectat per aquesta Malaltia Transmissible.

3. A l'efecte d'aquesta exclusió, una Malaltia Transmissible és aquella que pot transmetre's per mitjà de qualsevol substància o agent d'un organisme a un altre quan:

3.1. la substància o agent inclou, però no es limita a, un virus, bacteri, paràsit o un altre organisme o qualsevol variació d'aquest, es consideri viu o no, i

3.2. el mètode de transmissió ja sigui directe o indirecte, inclou, però no es limita a, transmissió aèria, transmissió mitjançant fluids corporals, transmissió des de o cap a qualsevol superfície o objecte, sòlid, líquid o gasós o entre organismes, i



3.3. la malaltia, substància o agent pot causar o amenaçar de causar danys a la salut o benestar de les persones o pot causar o amenaçar de causar danys, deterioració, pèrdua de valor o de comercialització, o pèrdua d'ús dels béns assegurats per aquesta pòlissa.

4. Aquesta clàusula s'aplica a totes les extensions de cobertura, cobertures addicionals, excepcions a qualsevol exclusió i qualsevol altra cobertura. Tots els altres termes, condicions i exclusions de la pòlissa romanen sense canvis

#### **D. EXCLUSIÓ DE PÈRDUES INFORMÀTIQUES I DADES**

1. Sense perjudici de qualsevol altra estipulació en contra que s'inclogui en la present pòlissa o de qualsevol suplement o annex a aquesta, queda exclòs:

1.1 Qualsevol Pèrdua Informàtica, llevat pel que es disposa en el punt 2

1.2 Qualsevol pèrdues, danys, responsabilitats, reclamacions, costos o despeses de qualsevol naturalesa directament o indirectament causats per, contribuïda per, conseqüència de, resultat de o que guardin relació amb qualsevol pèrdua d'ús, reducció de funcionalitat, reparació, substitució, reemplaçament, restauració o reproducció de qualsevol Dada, inclosa qualsevol quantitat relativa al valor d'aquestes Dades, tret que estigui subjecte a les disposicions del paràgraf 3 amb independència de qualsevol altra causa o fet que contribueixi al mateix temps o en qualsevol altra seqüència a aquest.

2. Subjecte als termes, condicions, limitacions i exclusions d'aquesta pòlissa o qualsevol suplement a aquesta, aquesta pòlissa cobreix la pèrdua o mal físic als béns assegurats per aquesta pòlissa causats per qualsevol incendi o explosió, conseqüència directament d'un Incident Informàtic, tret que el mateix sigui causat per, contribuït per, resultant de, que sorgeixi de o en connexió amb un Acte Informàtic que inclou, però no es limita a, qualsevol acció presa per a controlar, prevenir, suprimir o esmenar qualsevol Acte Informàtic.

3. Subjecte als termes, condicions, limitacions i exclusions d'aquesta pòlissa o qualsevol suplement a aquesta, en cas que els Suports de processament de dades propietat o operats per l'Assegurat sofreixin una pèrdua o mal físic emparat per aquesta pòlissa, llavors aquesta pòlissa cobrirà el cost de reparar o reemplaçar tals Suports de processament de dades més els costos de copiar les dades a partir de còpies de seguretat (back-up) o d'originals d'una generació anterior. Aquests costos no inclouran recerca o enginyeria, ni els costos de refer, recopilar o assemblar les dades. Si tals mitjans no són reparats, reemplaçats o restaurats, la base de valoració serà el cost en blanc dels mitjans de processaments de dades. En qualsevol cas, aquesta pòlissa no garanteix cap quantitat que pretengui representar el valor de tals dades, per a l'assegurat o qualsevol altra part, fins i tot si aquestes dades no poden ser recreats, refets, recopilats o assemblats.



4. En el cas que es determinés que una part d'aquesta clàusula no fos vàlida o resultés no aplicable, el contingut restant mantindrà la seva plena vigència i efecte.

5. Aquesta clàusula prevaldrà i, en cas d'entrar en conflicte amb qualsevol disposició de la Pòlissa o suplement que tingui una repercussió directa en les Pèrdues Informàtiques, Dades o Suports de Processament de Dades, substituirà aquestes disposicions.

Definicions:

6. Pèrdua informàtica, significa qualsevol pèrdua, dany, responsabilitat, reclamació, cost o despesa de qualsevol naturalesa, causada directament o indirectament per, contribuïda per, conseqüència de, resultant de, sorgida de o en connexió amb qualsevol acte o incident informàtic, inclosa, entre altres, qualsevol acció presa per a controlar, evitar, suprimir o remeiar qualsevol acte o incident informàtic.

7. Acte Informàtic significa qualsevol acte no autoritzat, maliciós, delictiu, o una sèrie d'actes relacionats no autoritzats, actes maliciosos o delictius, independentment del moment i el lloc, o qualsevol amenaça o engany sobre aquest tema que impliqui l'accés, processament, ús o funcionament de qualsevol sistema informàtic.

8. Incident Informàtic significa:

8.1 qualsevol error o omissió o sèrie d'errors o omissions relacionats que impliquin l'accés a, processament de, ús o operació de qualsevol sistema informàtic; o

8.2 qualsevol indisponibilitat o fallada parcial o total o sèrie d'indisponibilitats parcials o totals o fallades en l'accés, processament, ús o funcionament de qualsevol sistema informàtic.

9. Sistema informàtic significa: qualsevol ordinador, maquinari, programari, sistema de comunicacions, dispositiu electrònic (inclosos, entre altres, telèfons intel·ligents, computadores portàtils, tauletes, o dispositius portàtils), servidors, núvol o microcontrolador, inclòs qualsevol sistema similar o qualsevol configuració de l'abans esmentats i qualsevol entrada, sortida, dispositiu d'emmagatzematge de dades, equips de xarxa o instal·lació de seguretat i suport propietat o operat per l'assegurat o qualsevol tercera part.

10. Dades significa informació, fets, conceptes, codis o qualsevol altra informació de qualsevol tipus que es registri o transmeti per a ser utilitzada, accedida, processada, transmesa o emmagatzemada per un sistema informàtic.

11. Suports de processament de dades significa qualsevol ben assegurat per aquesta pòlissa en la qual es puguin emmagatzemar Dades, però no les Dades en si mateixos.



#### **4.2 GARANTIES COMPLEMENTÀRIES A LA PRINCIPAL.**

##### **RISCS COBERTS PER LES GARANTIES COMPLEMENTÀRIES.**

- a) Robatori i espoliació incloent els béns dels empleats i usuaris de les instal·lacions de l'Hospital.
- b) Robatori de cablejat elèctric, conduccions elèctriques, de telefonia i similars (en sentit ampli).
- c) Desperfectes per robatori.
- d) Actes vandàlics.
- e) Desallotjament forçós / inhabilitat dels locals assegurats. Queden inclosos els desemborsaments que s'originin pel desallotjament provisional de l'edificació, a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa, durant el temps que s'inverteixi en la reparació dels danys ocasionats pel sinistre.

Aquests desemborsaments comprenen, entre d'altres i amb caràcter no delimitatiu, el trasllat del seu mobiliari, aixovar, estris i/o mercaderies i el lloguer de local de semblants característiques al que tenia.

Aquest termini queda limitat al temps en què el local quedi inutilitzable a causa de la seva reparació, el qual serà determinat pels perits que hagin intervingut en l'apreciació dels danys del sinistre, però sense que, en cap cas, pugui excedir d'un any i mig.

Quan, segons el parer dels perits o bé d'acord amb les disposicions vigents sobre la matèria, la inutilització del local d'un llogater sigui total i, per tant, definitiva, la indemnització podrà ampliar-se fins al termini de dos anys, encara que sense excedir de la summa assegurada.

- f) Despeses de reposició d'arxius, títols, valors, motlles, models, matrius i plànols. Queden inclosos les despeses i desemborsaments que originin a l'Assegurat la reposició dels motlles, matrius, dissenys, patrons i plànols que poguessin desaparèixer o deteriorar-se com a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa, i que hauran de ser degudament justificats mitjançant l'emissió dels corresponents duplicats.
- g) Permisos i Llicències. Queden inclosos les despeses per a l'obtenció dels permisos i llicències necessaris per a les obres de reparació o reconstrucció de la propietat danyada com a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa.
- h) Despeses d'enderrocament i de retirada de runes incloent les despeses del seu trasllat.



- i) Despeses de neteja i d'extracció de fangs, llots i fums incloent les despeses del seu trasllat.
- j) Despeses d'extinció i de bombers. Queda inclòs l'import de l'ompliment dels equips contra incendis emprats en ocasió del sinistre.
- k) Despeses de salvament / minoració.
- l) Increment de despeses de reconstrucció.
- m) Despeses de reparació provisional i per garantir la reparació. Queden incloses les despeses en què hagi d'incórrer l'Assegurat sempre que minorin o impedeixin l'augment del cost del sinistre, per a la reparació provisional del dany sofert en els béns assegurats i per agilitar tant la reparació definitiva com, si escau, la reposició permanent d'aquests béns assegurats danyats.
- n) Despeses de Descontaminació, Transport i Emmagatzematges Especials. L'Assegurador garanteix el pagament de les despeses originades per les operacions que s'indiquen a continuació, quan aquestes siguin necessàries per a la reparació o reposició dels béns assegurats afectats per un sinistre indemnitzable per les cobertures de la pòlissa, o fins i tot en el cas que no fos necessari reparar els béns sinistrats però exigint per les autoritats competents.

Resten compreses les següents despeses:

- La descontaminació de l'àrea (en el recinte assegurat) afectada pel sinistre i els de recuperació de productes infiltrats en el sòl del citat recinte o en els béns assegurats.
- Els originats per la utilització de transports especials per al trasllat dels béns o productes nocius, insalubres o contaminants.
- Els originats per la necessitat, imposada o no per l'autoritat competent, d'enterrar o emmagatzemar les restes en mines o altres receptacles especials.

Queden exclosos:

- Qualsevol contaminació dels béns assegurats la causa dels quals no sigui a conseqüència d'un sinistre indemnitzable per les cobertures de la pòlissa.
- Les reclamacions efectuades contra l'Assegurat per la contaminació produïda en l'exterior dels recintes assegurats, qualsevol que sigui la causa de la mateixa.

- o) Hores extraordinàries i Transports urgents. Les despeses com a conseqüència d'hores extres, per treballs nocturns o en dies de festa, així com les despeses addicionals per concepte de transports urgents, sempre que aquestes despeses s'hagin generat com a conseqüència d'un dany i/o pèrdua material, als béns assegurats, indemnitzable



- p) Pèrdua de lloguers. Queden inclosos la pèrdua dels lloguers que el mateix obtingués per l'arrendament de les edificacions assegurades, sempre que l'origen del sinistre sigui a causa d'una de les cobertures garantides per la pòlissa. La indemnització vindrà determinada pels imports dels lloguers en el dia del sinistre, i durarà des d'aquest dia, fins que els locals poguessin ser habilitats.
- q) Autocombustió. L'Assegurador garanteix a l'Assegurat, els danys materials produïts en les existències de matèries primeres a causa de la seva autocombustió, motivat per factors d'origen intern, encara quan no es produeixi incendi, i sempre que la causa generadora de l'autocombustió resultés indemnitzable per aquesta pòlissa.
- r) Existències a l'aire lliure. Queden garantits com a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, els danys materials ocasionats a les existències propietat de l'Assegurat i que directament relacionades amb l'activitat desenvolupada en el risc indicat en la pòlissa per les seves característiques, sigui necessari emmagatzemar a l'aire lliure.
- s) Deteriorament de béns sotmesos a control de temperatura / mercaderies en equips frigorífics.
- t) Edificis i/o equips llogats i/o adquirits.
- u) Danys i/o pèrdues materials a causa d'assentament, enfonsament i corriments de terres.
- v) Danys i/o pèrdues materials que sofreixi l'assegurat a causa de la fallada i/o falta de subministrament d'energia elèctrica, aire comprimit, gas, aigua i combustibles, ocorregut en les instal·lacions de l'assegurat.
- w) Trencament de vidres. Queden garantits els danys produïts per causes accidentals o fets de tercers sempre que les llunes, vidres, rètols i rètols estiguin instal·lats en portes, finestres, façanes exteriors, vitrines i mostradors, o serveixin de decoració, quedant així mateix coberts les despeses de transport i col·locació, tot això sense aplicació de regla proporcional.
- Les inscripcions, decoracions, gravats i qualsevol altre treball realitzat sobre els objectes assegurats, queden compresos en aquesta garantia, únicament quan el dany sigui produït a conseqüència del trencament de la peça sobre la qual es trobaven.
- x) Danys Estètics. L'Assegurador garanteix a l'Assegurat, la pèrdua de valor estètic de l'edifici directament afectat per un sinistre la causa del qual es trobi emparada per algun dels riscos pactats en pòlissa, i que es produeixin als elements de decoració fixos en sòls, parets i sostres, tals com a paper, pintura, taulell, parquet, etc., situats a l'interior de l'edifici assegurat.



En conseqüència, l'Assegurador abonarà les despeses necessàries per establir la composició estètica existent abans del sinistre, amb independència dels danys, la reparació dels quals es realitzarà utilitzant materials de característiques i qualitat similars als originals.

y) Despeses ocasionades per la localització d'avaries causants de danys per aigua, i reparació de les avaries corresponents.

z) Maquinària i/o primeres matèries de procedència estrangera. Si per un sinistre cobert per la pòlissa resultés danyada la maquinària de procedència estrangera i no fos possible reparar-la o fos necessari substituir-la, la indemnització es determinarà afegint tots els costos que sorgeixin amb motiu de la seva importació (aranzels, transports, assegurances, etc.) així com eventuais bonificacions, fins a finalitzar la seva instal·lació en els locals de l'Assegurat.

Si per un sinistre cobert per la pòlissa resultessin danyades les existències de procedència estrangera i han de ser reposades en l'exterior, la indemnització es determinarà conforme al preu de comprant d'origen al moment del dany afegint tots els costos que sorgeixin amb motiu de la seva importació (aranzels, transports, assegurances, etc.) així com eventuais bonificacions, fins al seu dipòsit en els locals de l'Assegurat.

aa) Fonaments. Si per raons tècniques un fonament no fos utilitzat per a la reconstrucció de l'edifici pertinent o de la maquinària corresponent, s'indemnitzarà el seu valor depreciat.

bb) Col·lapse. Queden garantits els danys materials produïts en l'edificació a causa del col·lapse de les instal·lacions, encara quan no es produeixi incendi.

cc) Honoraris professionals del perit de l'assegurat en cas de sinistre cobert per la pòlissa, fins i tot en cas de sinistres coberts pel *Consorcio de Compensación de Seguros*. En aquest sentit queden inclosos els honoraris de perits i/o interventors de comptes nomenats per l'Assegurat, per assistir-li en la quantificació dels danys i/o pèrdues produïdes com a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa.

dd) Honoraris de Professionals Externs. Queden inclosos els honoraris de professionals, arquitectes, enginyers, auditors, inspectors, advocats i altres professionals tècnics en les obres de reparació o reconstrucció, en què s'hagi incorregut necessàriament per al restabliment de la propietat assegurada, com a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa fins i tot en cas de sinistres coberts pel *Consorcio de Compensación de Seguros*. L'import reemborsable es calcularà d'acord a les tarifes o barems recomanades pels Col·legis, Institució o Corporacions al fet que aquests col·legis pertanyin.



ee) Danys a arbres, plantes i gespa per danys causats per incendi, explosió i caiguda de llamp, així com les despeses de condicionament del terreny que els sustenta a conseqüència d'un incendi.

ff) Béns de l'assegurat en situació de tercers.

gg) Béns temporalment desplaçats i/o dipositats. Es garanteixen els danys i/o pèrdues materials produïdes en els béns que, sent propietat de l'Assegurat i garantits per aquesta pòlissa, es trobin temporalment desplaçats a un altre punt del territori espanyol per ser reparats o exposats, objecte de manipulació o manteniment, sempre que el trasllat sigui per un període no superior a 1 any. Queden exclosos els danys que sofreixin aquests béns durant el seu trasllat, càrrega i descàrrega, així com els béns que es traslladin per al seu magatzematge, venda o lliurament a clients.

hh) Béns en situacions indeterminades. Queden inclosos els danys i/o pèrdues materials produïdes en els béns que, sent propietat de l'Assegurat i garantits per aquesta pòlissa, es trobi temporalment en situacions de risc diferents a les declarades en la pòlissa, ja siguin pròpies o de tercers.

ii) Béns propietat de tercers. Queden inclosos els béns propietat de tercers.

jj) Béns propietat de empleats (que no tinguin relació amb la funció que desenvolupin) quan es trobin dins del recinte assegurat. Queden expressament excloses les joies i el metàl·lic.

kk) Noves adquisicions. L'Assegurador garanteix a l'Assegurat, sense necessitat de comunicació prèvia, tota nova adquisició i/o inversió dins de l'Estat Espanyol, sempre que sigui de la mateixa classe i naturalesa que els béns assegurats en la pòlissa. Una vegada finalitzat l'any d'assegurança, l'Assegurat haurà de comunicar a l'Assegurador les adquisicions i/o inversions realitzades en el transcurs d'aquest període, amb la finalitat d'emetre suplement de regularització.

La cobertura automàtica es produirà d'igual forma per a immobles en fase de construcció, de manera que, bé una vegada s'hagi produït la recepció definitiva per part de l'assegurat, bé una vegada es vagin produint recepcions parcials, es passi a considerar l'esmentat immoble com un element assegurat i, per tant, emparat per les garanties de la pòlissa.

ll) Objectes de valor i obres d'art.

mm) Vehicles i Maquinària i/o Equips Mòbils en Repòs. Queda exclòs el robatori del vehicle, així com el dels béns ubicats en el seu interior, o bé la seva reparació si es sinistre parcial). Per aquesta garantia es cobreixen els vehicles propietat del assegurat, empleats i de tercers.





nn) Vessament de líquids. Queden garantits les pèrdues dels líquids assegurats com a conseqüència de trencament, rebentada, fissura o desbordament en els dipòsits que els continguin, així com els danys materials produïts pels mateixos als béns assegurats, les despeses originades per la recuperació del producte vessat i els que ocasionin les labors de neteja, sempre que aquests fets s'haguessin produït per una causa accidental, fortuïta i imprevisible.

oo) Vessament i Retirada de Material Fos. L'Assegurador garanteix a l'Assegurat, els danys materials causats als béns assegurats amb ocasió o a conseqüència de la fuita o vessi accidental de materials fosos, així com les despeses ocasionades per a la retirada dels mateixos.

pp) Reposició de panys.

qq) Despeses de Vigilància. En el supòsit de que, com a conseqüència d'un sinistre garantir pel contracte, els locals garantits foren de fàcil accés des de l'exterior, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses de vigilància d'aquells fins que es produeixi el total restabliment de la propietat sinistrada.

rr) Els danys a béns en construcció i/o muntatge. Queden garantits els danys i pèrdues materials produïdes en els béns assegurats, inclosos els destinats a formar part de la construcció i/o muntatge d'edificis i/o equip (maquinària i instal·lacions de l'Assegurat), ampliació, modificació, reconversió, reforma i/o reparació i de treballs de manteniment i conservació que es realitzin en els béns assegurats, incloent els materials, recanvis, eines, equips, maquinària i aparells propietat de l'Assegurat o dels quals aquest sigui legalment responsable, sempre que es trobin dins del recinte del centre assegurat, a peu d'obra o fins i tot a la intempèrie i que, per tant, són o van a ser propietat de la mateixa, a conseqüència d'un sinistre cobert per la present pòlissa. Així mateix i amb independència de qualsevol altra indemnització que procedeixi pels riscos coberts per aquesta pòlissa, es garanteixen els danys i/o pèrdues materials que es produeixen a la resta dels béns assegurats, com a conseqüència de la realització dels treballs de construcció i/o muntatge. En finalitzar aquesta cobertura per finalització de l'obra, els béns afectats es consideraran automàticament inclosos sota la cobertura general corresponent a aquesta pòlissa.

ss) L'adjudicatària de la pòlissa cobrirà les despeses de neteja i desfangament dels béns públics que poguessin quedar exclosos pel *Consortio de Compensación de Seguros*, d'acord amb les exclusions desenvolupades en el Reglament de l'Assegurança de Riscos Extraordinaris (aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer i modificat pel Reial Decret 1265/2006, de 8 de novembre) i, que en el seu article 7. Despeses complementàries, fan referència a canals, vasos d'embassaments o cunetes. Tot això, amb el mateix nivell de franquícia general establert pel licitador.



tt) Infidelitat d'empleats, entenent-se com tal la sostracció, frau, falsificació o malversació de metàl·lic, bitllets de banc, valors o mercaderies, comesos pels empleats al servei de l'assegurat en l'exercici del càrrec a què estiguin adscrits.

Totes les garanties complementàries indicades anteriorment, exceptuant la d'espoliació i la garantia automàtica de noves adquisicions, s'aplicaran sempre que derivin d'un sinistre indemnitzable per la garantia principal de la pòlissa.

L'assegurador renuncia al seu dret de repetició en front als llogaters dels immobles.

#### **4.3 ALTRES COBERTURES INCLOSES.**

##### **A. DANYS ELÈCTRICS**

L'Assegurador garanteix a l'Assegurat, els danys i/o pèrdues materials ocasionades en tot tipus de:

- instal·lacions, aparells elèctrics i/o electrònics,
- maquinària elèctrica de producció, distribució i transformació de l'electricitat i
- línies, canalitzacions i els seus accessoris,

per l'electricitat, la caiguda del llamps, corrents o causes inherents al seu funcionament, encara quan no es derivi incendi.

##### **B. TOT RISC D'ORDINADORS I EQUIPS ELECTRÒNICS.**

L'Assegurador garanteix a l'Assegurat, els danys i/o pèrdues materials produïts als aparells electrònics (incloent els equips mòbils i/o portàtils), com a conseqüència d'una causa accidental, sobtada i imprevisible, no classificada com a risc exclòs, una vegada que els equips hagin superat les proves de funcionament, tant si aquesta es produeix durant el funcionament normal de l'equip, com durant operacions de muntatge i desmuntatge, neteja, inspecció o reparació.

La suma assegurada és fixada pel Prenedor i ha de ser igual al valor de reposició en la data del sinistre, entenent-se com tal la quantitat que exigiria l'adquisició d'un objecte nou de la mateixa classe i capacitat, incloent les despeses de transport, de muntatge, drets de duana si els hi hagués, així com qualsevol altre concepte que incideixi sobre el mateix.

Adicionalment quedarà garantides, les següents cobertures:

Danys a Portadors Externs de Dades. Queden coberts els danys i despeses següents, sempre que hagin estat ocasionats per un sinistre emparat per la pòlissa i fins al límit indicat al corresponent apartat.



- Els danys materials que sofreixin els portadors de dades, tals com: discos externs, disquets, cassetes, cintes o fitxes magnètiques i perforadores.
- Les despeses ocasionades per la recuperació i reimpressió de dades en els portadors dels mateixos.

Queden exclosos els danys deguts al desgast o deterioració gradual dels portadors de dades i les despeses degudes a errors de programació.

Increment de Costos d'Operació. Queden coberts, fins al límit indicat al corresponent apartat, el reemborsament de les despeses originades per l'arrendament d'un equip de processament de dades aliè, realitzat com a conseqüència de la interrupció parcial o total de l'equip assegurat, produïda durant la vigència de l'assegurança per l'ocurrència d'un dany material en el mateix, que resulti indemnitzable per les cobertures de danys de la present pòlissa.

Així mateix, es garanteixen els costos addicionals de personal i les despeses de transports de materials que es derivin de l'arrendament de l'equip.

### **C. AVARIA DE MAQUINÀRIA. DANYS INTERNS**

L'Assegurador garanteix a l'Assegurat, la reparació dels danys materials o la reposició de la Maquinària de l'hospital, entenent-se com a tal el conjunt de màquines, amb les seves corresponents instal·lacions i accessoris, que utilitzen l'energia per produir un efecte determinat, com a conseqüència directa de:

- Errors humans, entenent-se per tal els efectes d'un maneig equivocat, fins i tot per imperícia o negligència.  
No s'entén per errors humans l'anul·lació accidental d'informació o informacions errònies, sense que es produeixi dany material en la maquinària.
- Fenòmens elèctrics, entenent-se per tal l'acció de curtcircuits, sobretensions, arcs voltaics, defectes d'aïllament, pertorbacions elèctriques degudes a la caiguda del raig i similars.
- Viciis ocults, entenent-se per tal els efectes d'errors de disseny, càlcul, fabricació o muntatge, així com defectes de material o de processos tals com a fosa o soldadura.
- Funcionament anormal, entenent-se per tal excessos o defectes de pressió, falta d'aigua en calderes, defectes de greixatge, aflujament de peces, sobre escalfament i altres incidències en el funcionament normal.
- Esquinçament, entenent-se per tal els danys soferts per la pròpia màquina per efecte de la força centrífuga
- Impacte, entenent-se per tal el xoc o intrusió d'objectes estranys, sense que tinguin tal consideració els que originin simples defectes estètics, com ratllades i escantells.



- Fallada en els dispositius de regulació.
- Operacions accessòries, entenent-se per tal les labors de neteja, manteniment, reparació o trasllat de la maquinària, inclosos el desmuntatge i nou muntatge.
- Qualsevol altra causa accidental, sobtada i imprevista, inherent al propi funcionament de les màquines o equips assegurats no específicament exclosos a continuació.

Queden expressament exclosos els danys i pèrdues causades per:

- Experiments, assajos o proves en el transcurs de les quals sigui sotmesa la màquina assegurada, intencionadament, a un esforç superior al normal.
- Manteniment en servei d'un objecte assegurat després d'un sinistre, abans que hagi acabat la reparació definitiva.
- Els danys i pèrdues dels quals sigui responsable legal o contractualment el fabricant o proveïdor de la maquinària.
- Els danys i pèrdues causats en corretges, bandes de totes classes, cables, cadenes, pneumàtics, "troqueles", rodets gravats, objectes de vidre, esmalt, feltres, coladors o teles, fonamentacions, revestiments refractaris, cremadors i en general, qualsevol objecte de ràpid desgast o eines i elements canviabls.
- Combustibles, lubricants, mitjans refrigerants, metalitzadores, catalitzadors i altres mitjans d'operació, a excepció de l'oli usat en transformadors i interruptors elèctrics i de mercuri, utilitzat en els rectificadors de corrent.
- Danys i pèrdues per falta de protecció adequada contra influències previsibles i persistents de caràcter mecànic, tèrmic, químic o elèctric.

#### **D. GARANTÍA PER A BÉNS TRANSPORTATS, NO CONSIDERATS OBRES D'ART.**

La present garantia inclou el transport entre centres adscrits al Prenedor de béns de la seva propietat que no tinguin la consideració d'obres d'art.

#### **E. CLÀUSULES ESPECIALS.**

Així mateix, les garanties que s'aplicaran en tot cas o sinistre indemnitzable seran els següents:

- Cobertura automàtica de capitals: 20%
- Compensació de capitals, fins i tot entre diferents situacions de risc.

Si en el moment del sinistre hi hagués un excés de capital assegurat en una o diverses partides del «continent» i/o «contingut», aquest excés s'aplicarà a les altres partides que resultessin insuficientment assegurades.

- Valor de reposició a nou.
- Recobriment de franquícia: En atenció al contingut de l'article 43 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, l'asseguradora adjudicatària



incorporarà l'import de la seva reclamació (tant en via judicial com transaccional) l'import corresponent a la franquícia en les garanties que els hi correspongui.

#### **F. INCREMENT DEL COST DE RECONSTRUCCIÓ I/O REPARACIÓ.**

L'assegurador garanteix:

- L'increment en el cost de reconstrucció i/o reparació dels béns danyats en un sinistre ocasionats per l'entrada en vigor de nova normativa legal que faci necessària tal reparació i/o reconstrucció a un cost més elevat.
- Les despeses de reparació o reconstrucció necessàries i addicionals per reparar o reconstruir les parts materialment danyades dels edificis o estructures a causa d'un sinistre cobert per la pòlissa.
- Les despeses de demolició i desenrunament de les parts no danyades materialment dels edificis o estructures i reconstruir dites parts amb materials adequats, sempre que siguin justificats pel perit.

#### **G. CLAUSULA DE PRELACIÓ.**

En cas de sinistre i d'existir altres assegurances que en tot o en part tinguin per objecte la cobertura dels béns assegurats, la companyia procedirà a l'estimació dels mateixos i al pagament de la indemnització a l'assegurat, si escau, subrogant-se en els seus drets i procedint, per tant, a la corresponent repercussió enfront dels restants asseguradors o responsables del sinistre.

#### **H. CLAUSULA D'ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES.**

En cas de pèrdua o dany cobert sota la present pòlissa la indemnització s'estendrà a incloure els costos, desemborsaments, impostos, taxes o gravàmens addicionals destinats a la reposició, reparació, rehabilitació o restauració dels béns assegurats, en els quals s'incorri exclusivament amb motiu d'haver de complir qualsevol norma legal vigent incloent la demolició i rehabilitació de qualsevol part dels béns assegurats no danyats pel sinistre.

#### **I. CLAUSULA DE RECONSTRUCCIÓ SOSTENIBLE.**

Mitjançant aquesta cobertura es garanteix el cost addicional al que hagués de fer front l'assegurat, quan a conseqüència dels danys ocasionats per un sinistre cobert en pòlissa, optés per reconstruir l'edifici assegurat d'una manera que redueixi l'impacte mediambiental i afavoreixi l'eficiència energètica.

Perquè aquesta cobertura sigui efectiva serà necessari i imprescindible que es compleixin la totalitat dels següents requisits:



- els danys ocasionats a l'edifici siguin conseqüència d'un sinistre cobert per la garantia d'Incendi, raig i explosió.
- els danys ocasionats com a conseqüència del sinistre superin el 50% del capital assegurat per a Edificis.
- l'assegurat opti efectivament per la reconstrucció de l'edifici danyat pel sinistre.

Límit indemnització per sinistre i any: 5% capital assegurat per a Edifici amb un límit màxim de 100.000 euros.

A més de les exclusions previstes en les Condicions Generals, queden exclosos:

- el pagament d'aquelles despeses addicionals que l'assegurat ja tingués previst realitzar amb anterioritat a l'ocurrència del sinistre que ha provocat els danys.
- despeses addicionals en els quals hagués incorregut l'assegurat per a la reparació de danys que no haguessin estat conseqüència del sinistre cobert en pòlissa.
- despeses addicionals en els quals hagi incorregut l'assegurat durant la reconstrucció i que siguin derivats de la incorporació d'elements que no existien en el risc assegurat amb anterioritat al sinistre”

#### **J. CLÀUSULA DE DEROGACIÓ DE LA REGLA PROPORCIONAL**

L'Assegurat es compromet a revisar i actualitzar al començament de cada anualitat les sumes assegurades perquè les mateixes s'ajustin en tant que sigui possible al valor dels béns assegurats d'acord amb el criteri d'assegurament triat. Aquesta revisió i actualització serà duta a terme, en qualsevol cas, per un Gabinet extern de valoració. En contrapartida, l'Assegurador renuncia a l'aplicació de la Regla Proporcional.

#### **5. COBERTURA DE RISCS EXTRAORDINARIS**

El *Consorcio de Compensación de Seguros* indemnitzarà els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb l'establert a la normativa vigent.

La pòlissa subscrita es considera continuació de la que té vigent l'Hospital a 1 d'abril de 2022 contractada amb Zurich Insurance PLC (00000124805946).

En el cas de sinistre emparat pel *Consorcio de Compensación de Seguros*, l'assegurat està obligat a avisar-lo de l'ocurrència del sinistre i sol·licitar-li la corresponent indemnització. Malgrat tot, els asseguradors podran lliurar a l'assegurat quantitats a compte de la



indemnització que en el seu moment correspondrà pagar al *Consortio de Compensación de Seguros*.

Quan l'assegurat hagi obtingut dels asseguradors qualsevol quantitat a compte de la indemnització, estarà obligat a mantenir la reclamació davant el *Consortio de Compensación de Seguros*, fins que aquest organisme es pronunciï en la forma que estableix el seu reglament, sobre el pagament del sinistre.

Qualsevol indemnització que l'assegurat rebi del *Consortio de Compensación de Seguros*, la retornarà a l'assegurador fins a l'import total que l'assegurador hagi avançat a compte.

L'entitat licitadora es fa responsable de la correcta tarificació de la prima del *Consortio de Compensación de Seguros*.

## **6. ÀMBIT TERRITORIAL DE COBERTURA.**

Per als béns mobles i immobles, l'àmbit de cobertura és tot el territori estatal.

## **7. LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ.**

Amb independència del valor total dels béns assegurats i derogant per tant l'aplicació de la regla proporcional, s'estableix un límit d'indemnització per sinistre "a primer risc" de **60.000.000 €**. En termes generals, els béns assegurats s'indemnitzaran d'acord amb el seu valor de reposició (sense demèrits de nou a vell).

Els edificis s'indemnitzaran d'acord amb el seu "valor de reposició a nou", entenent-se com a tal el cost de reparar o substituir el bé afectat amb iguals materials, característiques i disseny que el sinistrat.

Els continguts d'especial valor s'indemnitzaran a "valor convingut" d'acord amb els imports que es detallen al Plec.

En el supòsit de no produir-se un sinistre total en els objectes d'art i/o conjunt d'objectes que formin col·leccions, no es reembossarà el valor complert de la col·lecció i sí el preu dels objectes unitaris sinistrats, sense que en cap cas, es pugui pretendre indemnització per la depreciació que a causa del descabament pugui patir la col·lecció o el conjunt d'objectes que hagués quedat incompleta.

En el cas d'obres d'art o objectes d'art es cobrirà la possible minoració d'aquestes obres o objectes per causa de les reparacions o restauració a què hagin d'ésser sotmeses en cas de dany (clàusula de demèrit).



**8. CAPITALS ASSEGURATS I SITUACIONS DE RISC.**

| RISC / VALORACIONS                                                     | CONTINENT            | CONTINGUT +<br>EXISTÈNCIES | TOTAL                   |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-------------------------|
| Fundació Privada Hospital de la Santa Creu i Sant Pau                  | 316.210.000 €<br>(*) | 1.180.000€                 | 317.390.000 €           |
| Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau |                      | 104.500.000 €              | 104.500.000€            |
| Institut de Recerca de la Santa Creu i Sant Pau                        |                      | 3.500.000 €                | 3.500.000 €             |
| <b>TOTAL ACUMULAT</b>                                                  | <b>316.210.000 €</b> | <b>109.180.000,00 €</b>    | <b>425.390.000,00 €</b> |

(\*). El capital de 316.210.000 € inclou 3.500.000 € en concepte d'instal·lacions de geotèrmia amb clàusula de beneficiari a favor del *Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)*

La Fundació Privada. Carrer Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret, 167 08025 Barcelona

La Fundació Gestió Sanitària. Carrer San Quintín, 89 08041 Barcelona

Institut de Recerca. Carrer san Quintín, 77 08041 Barcelona

**9. SUBLÍMITS PER GARANTIA, SINISTRE I TIPUS DE BÉ**

| DANYS I DESPESES ADDICIONALS                                                                                                           | LIMIT PER SINISTRE |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Danys elèctrics en aparells elèctrics i/o electrònics, línies i maquinària elèctrica de producció, distribució i transformació:        | 2.000.000 €        |
| Trencament de vidres:                                                                                                                  | 175.000 €          |
| Robatori i/o espoliació del contingut (exclòs metàl·lic), inclòs existències així com ordinadors portàtils fora de les instal·lacions. | 1.000.000 €        |
| Robatori de metàl·lic en caixa forta                                                                                                   | 60.000 €           |
| Robatori en mans de cobradors i/o transportadors al servei de l'assegurat (espoliació)                                                 | 20.000 €           |
| Espoliació de clients                                                                                                                  | 600 €              |
| Robatori de metàl·lic en qualsevol situació                                                                                            | 6.000 €            |
| Robatori de cablejat elèctric, conduccions elèctriques, de telefonia i similars                                                        | 100%               |
| Desperfectes per robatori i reposició de panys                                                                                         | 100%               |
| Furt (exclusivament d'equips electrònics)                                                                                              | 3.000 €            |
| Infidelitat d'empleats                                                                                                                 | 10.000 €           |





|                                                                                     |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Edificis o equips llogats i/o adquirits                                             | 1.000.000 €                  |
| Despeses de reposició d'arxius, títols, valors, motlles, models i matrius i plànols | 15%                          |
| Bens temporalment desplaçats o dipositats                                           | 300.000 €                    |
| Bens en situacions indeterminades                                                   | 300.000 €                    |
| Bens propietat de tercers no declarats a la suma assegurada                         | 600.000 €                    |
| Bens propietat d'empleats                                                           | 100%                         |
| Noves adquisicions i/o inversions                                                   | 2.000.000 €                  |
| Bens en construcció i/o muntatge                                                    | 300.000 €                    |
| Maquinaria de procedència estrangera                                                | 100%                         |
| Matèries primes de procedència estrangera                                           | 100%                         |
| Avaria de maquinaria                                                                | 600.000 €                    |
| Avaria d'equips electrònics                                                         | 600.000 €                    |
| Portadors externs de dades                                                          | 250.000 €                    |
| Deteriorament de béns sotmesos a control de temperatura                             | 250.000 €                    |
| Objectes de valor i obres d'art.                                                    | 500.000 €                    |
| Despeses de salvament                                                               | 1.500.000 €                  |
| Despeses d'extinció i de bombers                                                    | 1.500.000 €                  |
| Despeses d'enderrocament i desenrunament                                            | 1.500.000 €                  |
| Despeses de neteja i d' extracció de fangs, llots i fums                            | 1.500.000 €                  |
| Despeses per a l'obtenció de permisos i llicències                                  | 100%                         |
| Increment de despeses de reconstrucció                                              | 5% del continent             |
| Despeses de reparació provisional i per garantir la reparació                       | 2% del continent i contingut |
| Despeses de descontaminació, transport i emmagatzematges especials                  | 600.000 €                    |
| Hores extraordinàries                                                               | 300.000 €                    |
| Transports urgents                                                                  | 300.000 €                    |
| Despeses de vigilància                                                              | 60.000 €                     |
| Desallotjament forçós i inhabilitat                                                 | 5.000.000 €                  |
| Pèrdua de lloguers                                                                  | 5.000.000 €                  |
| Fonaments                                                                           | 100%                         |
| Col·lapse                                                                           | 2.000.000 €                  |
| Autocombustió                                                                       | 100%                         |
| Existències a l'aire lliure                                                         | 300.000 €                    |
| Honoraris professionals externs                                                     | 250.000 €                    |
| Cobertura automàtica danys materials                                                | 20%                          |



|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| Danys obres en construcció                       | 600.000 € |
| Danys estètics                                   | 200.000 € |
| Danys arbres, jardins, plantes i gespa           | 100.000 € |
| Vehicles en repòs                                | 200.000 € |
| Per vehicle                                      | 45.000 €  |
| Vessament de líquids                             | 60.000 €  |
| Vessament i retirada de material fos             | 100%      |
| Honoraris professionals del pèrit de l'assegurat | 25.000 €  |

Els sublímits establerts no incrementen la suma assegurada i/o el límit màxim d'indemnització.

Els imports són a primer risc.

Excepte indicacions expresses tots els límits indicats són per sinistre sense agregat anual.

Restituïció dels límits.- Es convé expressament que en cas d'indemnització els imports a primer risc i límits d'indemnització establerts per cada garantia romandran inalterables, sense que experimentin reducció en l'import de cada sinistre indemnitzat.

En qualsevol cas, la xifra màxima per a sinistre a càrrec dels asseguradors no excedirà de:  
**60.000.000 €**

## **10. FRANQUÍCIA**

S'estableix una franquícia general de 7.500 € per sinistre, amb l'excepció de:

- Avaria de Maquinària 50.000 €.
- Danys per aigua, que tindran una franquícia de 25.000 €.

Pels sinistres consorciats serà d'aplicació les franquícies establertes en el Reglament del *Consortio de Compensación de Seguros*.

Totes les reclamacions que derivin de, o siguin atribuïbles a una mateixa causa o fet generador, i en el qual actuïn cobertures i/o béns amb franquícies diferents, tindran la consideració d'una sola reclamació. En conseqüència, s'aplicarà una única Franquícia per totes elles, que serà la de major quantia de les aplicables.

## **11. VALORACIÓ DE DANYS**

Es convé que l'adjudicatària, en cas de sinistre, indemnitzarà a l'assegurat el cost de la reparació o reposició a nou del bé danyat, sense deducció per antiguitat, estat de conservació o obsolescència amb subjecció a les següents condicions:



- 1) Si els béns danyats o destruïts no tenen utilitat per a l'assegurat o no són reparats, reconstruïts o reposats en el mateix o altre lloc, en un termini de dos anys des de la data de pèrdua o dany, l'adjudicatària indemnitzarà el valor real del bé danyat. Si el sinistre és conseqüència d'un robatori, el termini anterior s'estableix en un any.
- 2) La responsabilitat màxima, sota aquesta garantia, de l'entitat respecte als danys en els béns assegurats, no superarà el menor dels següents imports:
  - a) El cost de reparació o reproducció
  - b) El cost de reconstrucció o reposició, en el mateix lloc, amb materials nous de mida, classe i qualitat similars als preexistents
  - c) El cost real de la reconstrucció, reparació, reposició o reproducció dels béns danyats o destruïts en el mateix lloc o en un altre, sempre que les noves instal·lacions no superin les danyades en la mida i la capacitat operativa existent en el moment de la pèrdua.En tots els casos el cost de la reparació, reconstrucció, reposició o reproducció es calcularà utilitzant materials actuals de característiques, qualitat i disseny similars als danyats, incloent els possibles danys estètics

Els anteriors valors es calcularan en el moment que pugui realitzar-se la reconstrucció, reparació, reposició o reproducció dels béns danyats o destruïts, sempre i quan s'efectuï amb la necessària diligència, promptitud i eficiència.

- 3) L'adjudicatària no indemnitzarà cap augment del cost de reparació, reconstrucció, reposició o reproducció imposat per lleis o ordenances en vigor, que regulin aquesta construcció o reparació, els quals, en tot cas, aniran a càrrec de l'assegurat.

## **12. PERITATGES**

D'acord amb el que preveu la *Ley de Contrato de Seguro*, el contractant podrà, en cas de sinistre consorciable o no consorciable, nomenar un perit perquè actuï en el seu nom; en aquest cas, seran a càrrec de l'assegurador adjudicatari els honoraris del perit de l'assegurat calculats conforme al barem o tarifa oficialment aprovada pel col·legi de perits taxadors d'assegurances vigent en el dia del sinistre fins al límit indicat a la clàusula 9.

## **13. RECLAMACIÓ DE DANYS**

L'assegurador realitzarà la reclamació contra el tercer responsable dels danys i perjudicis soferts per el prenedor o assegurat en un sinistre cobert per les garanties de la pòlissa quan l'import de la indemnització sigui inferior a la franquícia establerta en el present contracte i sempre que el responsable sigui un vehicle amb obligació de tenir assegurança de responsabilitat civil i estigui degudament identificat.



#### **14. ERRORS I OMISIONS.**

Queda entès i convingut que tot retard no intencionat, tot error o omisió no voluntari a les declaracions de l'assegurat no li perjudicaran, a condició que les rectificacions siguin transmeses a l'assegurador des del moment en què l'assegurat tingui coneixement de les mateixes.

Queden garantits els danys materials ocasionats per qualsevol fet cobert als béns de l'assegurat situats al territori nacional que pateixin d'algun defecte de cobertura per causa d'errors i omisions no intencionats que es derivin de les circumstàncies següents:

- Errors i omisions no intencionats en la descripció o situació dels béns assegurats que existissin a la data d'efecte de la pòlissa.
- Errors i omisions no intencionats en la descripció o situació dels béns assegurats en qualsevol suplement subsegüent a la pòlissa.
- Errors no intencionats en incloure qualsevol situació de la seva propietat o ocupada per l'Assegurat en la data d'efecte de la pòlissa, així com qualsevol situació adquirida o ocupada durant la durada de la pòlissa.

#### **15. GESTIÓ DE LA PÒLISSA**

1. L'entitat adjudicatària emetrà, amb data 1 de juliol de 2024, una carta de garantia provisional, acceptant les condicions establertes en aquest Plec, i facilitant a l'Hospital la pòlissa definitiva dins del mateix mes de juny.

2. L'entitat adjudicatària, assessorada pel corredor, col·laborarà amb les comissions de seguiment de la sinistralitat pendent i facilitarà a aquest la informació de sinistralitat següent:

- Número de referència del sinistre.
- Provisió tècnica actualitzada.
- En tots els sinistres informe pericial on figurarà a més de l'import del sinistre, la franquícia (si fos el cas), el nom del perit, la data de prestació i l'import a indemnitzar.

3. Les noves altes de béns objecte d'aquesta cobertura de danys materials s'ajustaran a les cobertures indicades en aquest Plec i la corresponent regularització es farà conjuntament amb les baixes produïdes durant la vigència del contracte, al venciment de la pòlissa.

Per establir el cost dels suplementos d'altes i baixes, l'entitat adjudicatària haurà d'aplicar les mateixes tarifes de primes que va utilitzar per a la formalització de la proposta econòmica d'aquesta contractació.

#### **16. COASSEGURANÇA**

En el cas que l'oferta presentada pel licitador s'estableixi en règim de coassegurança, el contracte inclourà la següent clàusula:



“Els valors garantits pel següent contracte queden coberts en coassegurança, en els percentatges que s’indiquen, pels asseguradors que s’estableixen.

Per a l’efectivitat de la prima, l’Entitat asseguradora obridora expedirà i presentarà un únic rebut per la totalitat de les participacions. El seu pagament tindrà efectes alliberadors per a l’hospital davant cadascun dels coasseguradors, sense perjudici de les liquidacions posteriors entre els mateixos, a les que serà aliè el prenedor.

En les seves relacions amb l’hospital, els coasseguradors estaran sempre representats per l’Entitat Asseguradora obridora, fins i tot quan es tracti de declarar, tramitar o liquidar sinistres que succeïssin.

L’hospital es dirigirà exclusivament a l’Entitat asseguradora obridora per a comunicar aquelles contingències de les que hagi de donar-se compte, essent l’Entitat Obridora l’única interlocutora amb l’Hospital.

Tanmateix, en cas de sinistre, les decisions que sigui precís adoptar per a la defensa comuna dels interessos de l’assegurat i els asseguradors, es prendran previ acord entre aquell i l’Entitat Asseguradora obridora, amb independència de les relacions concretes de l’Entitat Asseguradora obridora amb les coasseguradores.

Les entitats coasseguradores d’aquest risc presten la seva conformitat al contingut del present contracte mitjançant la signatura del mateix, quedant entès que l’establert en les clàusules anteriors no implica que els coasseguradors responguin solidàriament del compliment de les obligacions que assumeixen per aquest contracte. La responsabilitat de cadascun d’ells és pròpia i independent de la dels restants Coasseguradors, determinant-se de conformitat amb els percentatges fixats en el quadre de coassegurança, i sense que per cap tipus de concepte pugui exigir-se’ls el pagament d’indemnitzacions que excedeixin de les que resulten de l’aplicació de dits percentatges.”

#### **17. PRIORITAT D’APLICACIÓ.**

En cas de contradicció o divergència entre les condicions generals, especials i/o particulars de la licitadora i els plecs de clàusules administratives, quadre de característiques i prescripcions tècniques que regeixen la contractació d’aquesta assegurança, aquests darrers prevalen sobre els condicionats de la licitadora. En qualsevol cas serà d’aplicació subsidiària el condicionat estàndard de la licitadora (del qual haurà de facilitar-se còpia íntegra) en tots aquells aspectes no contemplats en el present plec i que no entrin en contradicció amb aquest.

#### **18. RESPONSABILITAT DE L’ADJUDICATARI**

L’adjudicatari se sotmetrà a les prescripcions contingudes en aquesta licitació i en les disposicions del contracte que s’arribi a signar. També complirà les seves responsabilitats professionals establertes a la normativa reguladora del seu sector i específicament la regulació en matèria de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.



## **19. CONFIDENCIALITAT**

L'Asseguradora s'obliga a mantenir la confidencialitat de les dades que li subministri l'Hospital en execució de les condicions previstes en el contracte, no podent utilitzar les mateixes més que per a les finalitats estrictes que es derivin de la cobertura dels riscos. Així mateix, s'obliga a mantenir controlat l'accés de les dades als quals es fa referència en el paràgraf anterior en el cas que hagin estat o fossin informatitzats, d'acord amb la legislació vigent.

## **20. VERIFICACIÓ DE RISC**

Serà requisit imprescindible per a la presentació de la respectiva oferta que les empreses licitadores assisteixin a una visita tècnica als riscos principals. L'empresa que no assisteixi a la visita tècnica serà exclosa automàticament del procediment.

Aquesta exclusió no serà d'aplicació a les empreses licitadores que acreditin davant l'òrgan de contractació que van realitzar una visita d'inspecció tècnica dels riscos principals en els últims tres (3) anys.

La data per realitzar la visita es publicarà a la plataforma, una vegada s'hagi establert un calendari. Per a més informació sobre l'hora i punt de trobada es poden posar en contacte amb [contractació@fundaciósantpau.cat](mailto:contractació@fundaciósantpau.cat).

## **21. INFORMACIÓ ADDICIONAL. SINISTRALITAT.**

Les companyies d'assegurances interessades hauran de sol·licitar expressament aquesta informació a l'adreça de correu electrònic [contractacio@fundaciosantpau.cat](mailto:contractacio@fundaciosantpau.cat).

## **22. CLÀUSULA DE SANCIONS**

Quedarà exclosa qualsevol cobertura, pagament o prestació que pugui exposar a l'Assegurador a qualsevol tipus de sanció, prohibició o restricció en virtut de qualsevol resolució o regulació de Nacions Unides, o regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea (o qualsevol dels seus països membres), el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica."

## **23. MEDIACIÓ DE LA PÒLISSA**

Donades les característiques de la pòlissa i del sector sanitari, així com la vinculació existent entre l'assegurança a contractar i els serveis de mediació de la mateixa, constitueix també objecte d'aquest concurs els serveis de mediació de l'assegurança pel que caldrà que aportin una proposta concreta de mediació.



En aquest sentit per participar en aquest concurs és necessari que les propostes es formulin, en la totalitat del concurs, mitjançant la concurrència simultània d'una entitat asseguradora (o quadre de coassegurança) i un corredor d'assegurances o societat de corredoria degudament autoritzat, el qual, a la seva vegada, haurà d'acreditar que compleix els requisits exigits per la llei per l'exercici de la seva activitat, i es valorarà la proposta realitzada d'organització i mitjans disponibles de l'empresa o persona que ha de realitzar la mediació.

La mediació ha d'incloure necessàriament, com a mínim, l'assistència en la gestió i execució d'aquests contractes, en particular en cas de sinistre, en els termes i condicions previstos en el Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mediació d'assegurances i reassegurances privades.

Per poder valorar cada una de les propostes de mediació, caldrà que s'aporti una memòria justificada del mediador o societat proposada, amb indicació de la solvència tècnica de que disposa (Personal total, personal assignat al contracte, experiència en el sector Salut, gestió de pòlisses de característiques similars, proposta de sistema de gestió de les incidències i/o sinistres, etc)

Qui estigui interessat a presentar ofertes a l'esmentada cobertura, haurà de tenir en compte que la retribució del mediador estarà inclosa a dins de l'oferta econòmica presentada.

En aquest sentit, la retribució al mediador es fixa en 10.000.-€ que el prenedor del contracte d'assegurança pagarà directament al mediador i, per tant, l'assegurador haurà de descomptar del rebut de prima neta.

## **24. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.**

### **24.1. CRITERIS OBJECTIUS: 80 PUNTS**

#### **1- Millor preu ofert pel licitador: Màxim 60 punts**

Obtenint la màxima puntuació l'oferta més econòmica i puntuant-se la resta d'ofertes econòmiques proporcionalment al preu de l'oferta més econòmica segons la següent fórmula:

$$PV = (1 - ((Ov - Om) / IL) \times (1 / VP)) \times P$$

Pv Puntació de l'oferta a valorar.

P Punts criteri econòmic

Om Oferta millor

Ov Oferta a valorar

IL Import Licitación'

VP Valor de ponderació



Essent

P=60

VP = 1

- 2- Reducció de la franquícia general establerta en el Plec de Prescripcions Tècniques:  
**Màxim 10 punts.**

Es puntuarà amb 0 punts les ofertes que no millorin la franquícia general.

Es puntuarà amb 5 punts les ofertes que redueixin la franquícia general en un 10%.

Es puntuarà amb 8 punts les ofertes que redueixin la franquícia general en un 15%.

Es puntuarà amb 10 punts les ofertes que redueixin la franquícia general en un 20%.

- 3- Reducció de la franquícia de danys per aigua establerta en el Plec de Prescripcions Tècniques: **Màxim 10 punts.**

Es puntuarà amb 0 punts les ofertes que no millorin la franquícia general.

Es puntuarà amb 5 punts les ofertes que redueixin la franquícia general en un 10%.

Es puntuarà amb 8 punts les ofertes que redueixin la franquícia general en un 15%.

Es puntuarà amb 10 punts les ofertes que redueixin la franquícia general en un 20%.

## 24.2. CRITERIS SUBJECTIUS: 20 PUNTS

1. Proposta tècnica dels serveis de mediació (màxim 20 punts)

**Plantejament (amb un màxim de 15 pàgines, sense comptar portada ni índex, lletra no inferior a "calibri 11") del servei de metodologia d'actuació.**

Es valorarà la metodologia emprada en la gestió de pòlisses del tipus "*Tot risc de danys materials*" per a institucions hospitalàries, així com l'eficiència dels mitjans proposats i la seva adequació per al desenvolupament dels serveis de mediació de la pòlissa d'assegurança. Es tindrà en compte especialment com es gestiona el sistema d'administració gestió i seguiment de la pòlissa, el d'administració i liquidació de reclamacions/sinistres, el de protecció i prevenció de riscos i finalment quines eines informàtiques i mitjans auxiliars proposats (inclosa la referida als sinistres actualment pendent de liquidació, tramitació i declaració).

Signat,

Ramón Pérez i Valero

Director de Finques Externes

Barcelona, 21 de Març de 2024.