Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 1 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

Ajuntament de Berga

SETEMBRE 2023

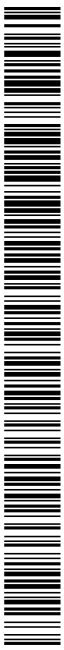
Versió 5

44021762S EDUARD OLIETE (R: B16751885)
Firmado digitalmente por 44021762S EDUARD OLIETE (R: B16751885)
Fecha: 2024.02.23 09:58:09 +01'00'

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 2 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58



AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 3 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

TAULA DE CONTINGUTS

1. INTRODUCCIÓ 7

2. CONSIDERACIONS GENERALS 8

2.1. Objectius 8

2.2. Objecte del contracte 9

2.3. Àmbit territorial 9

2.4. Posada en marxa del nou servei 10

2.5. Temporalitat del servei 11

2.6. Pla de contingència 11

2.7. Ampliacions del servei 12

3. SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA 12

3.1. Àmbit funcional 12

3.2. Aspectes generals del servei de neteja viària 14

3.3. Horaris de prestació dels serveis 15

3.4. Hores mínimes anuals de prestació de servei de neteja viària 16

3.5. Tractaments bàsics de neteja viària 16

3.5.1. Escombrada manual 17

3.5.1.1. Definició 17

3.5.1.2. Programació del servei 19

3.5.2. Escombrada mecànica o mixta 20

3.5.2.1. Definició del servei 20

3.5.2.2. Programació del servei 21

3.5.3. Equip de neteja polivalent 22

3.5.3.1. Definició del servei 22

3.5.3.2. Programació del servei 23

3.5.4. Servei de neteja amb aigua a pressió 24

3.5.4.1. Definició del servei 24

3.5.4.2. Programació del servei 25

3.6. Tractaments específics 25

3.6.1. Servei de neteja del mercat setmanal 26

3.6.1.1. Definició del servei 26

3.6.1.2. Programació del servei 26

3.6.2. Servei de neteja per festes i actes públics 27

3.6.2.1. Definició del servei 27

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 4 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

3.6.2.2. Programació del servei 28
3.6.3. Neteja de pintades i retirada de cartells a la via pública 28
3.6.3.1. Definició del servei 28
3.6.3.2. Programació del servei 28
3.6.4. Neteja de cartelleres municipals i marquesines de les parades d'autobús 29
3.6.4.1. Definició del servei 29
3.6.4.2. Programació del servei 30
3.7. Tractaments extraordinaris 31
3.8. Destí dels residus del servei de neteja viària 32
3.9. Ampliació dels serveis de neteja viària 33
4. VEHICLES I MAQUINÀRIA DEL SERVEI 33
4.1. Equips mínims del nou contracte 34
4.2. Especificacions tècniques mínimes dels equips 35
4.3. Neteja i imatge dels vehicles 36
4.4. Manteniment dels vehicles 36
4.5. Vehicles de substitució 37
4.6. Nova imatge del servei 37
4.7. Intervenció tècnica a la fi del contracte 37
5. INSTAL·LACIONS DEL SERVEI 38
5.1. Descripció de l'espai 38
5.2. Responsabilitats de l'adjudicatària 38
6. PERSONAL DEL SERVEI 39
6.1. Subrogació del personal 40
6.2. Substitucions del personal 40
6.3. Obligacions de l'empresa adjudicatària 41
6.4. Uniformitat 41
6.5. Treballadors del servei 42
6.6. Cap de serveis 42
6.7. Encarregat 43
6.8. Localització del personal 44
7. PRESTACIÓ DEL SERVEI I SOSTENIBILITAT 45
7.1. Criteris de sostenibilitat 45
7.2. Variables ambientals 46
7.2.1. Aire: emissió de gasos 46

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 5 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

7.2.2. Aire: Impacte acústic 46
7.2.3. Aigua: consum i tipologia d'aigua 47
7.2.4. Contaminació odorífera 47
7.2.5. Consum a les instal·lacions 48
7.2.6. Productes de neteja 49
7.3. Control anual de les variables 49
7.4. Condicions bàsiques de seguretat i salut 50
7.5. Protocols d'actuació vinculats a emergències sanitàries 50
7.6. Formació i sensibilització i ambiental 51
8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL 51
8.1. Resum de l'equipament d'electrònica embarcada dels vehicles 52
8.2. Software per a la gestió de dades 52
8.3. Manteniment dels equips tecnològics 53
8.4. Informes a presentar 54
8.5. Aplicació mòbil 54
9. INSPECCIÓ I CONTROL DE LA QUALITAT DELS SERVEIS 55
9.1. Àmbit funcional 55
9.2. Control i inspecció dels serveis planificats 56
9.2.1. Control del servei de neteja viària 58
9.2.1.1. Control de la prestació 58
9.2.1.2. Qualitat de la neteja viària 61
9.2.2. Serveis de gestió i manteniment del programari especialitzat en la gestió de dades del servei de neteja viària. 63
9.2.2.1. Control de la prestació dels serveis de gestió i manteniment del programari. 63
9.3. Anàlisi de les incidències durant l'execució dels serveis 66
9.4. Sistemàtica de càlcul per a l'avaluació de la qualitat 66
9.5. Índex de qualitat del servei 67
10. CAMPANYES DE CONSCIENCIACIÓ I COMUNICACIÓ AMBIENTAL 69
11. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ 70
11.1. Propietat i control de la informació 70
11.2. Seguretat i protecció de les dades 70
11.3. Requeriments respecte la informació a enviar 71
11.4. Servei d'atenció a la ciutadania 71
11.5. Coordinació del servei i interlocució amb l'Ajuntament 71

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 6 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

11.6. Informació a registrar i comunicar per part de l'adjudicatària ____ 72

11.7. Altres informacions a entregar ____ 73

11.7.1. Plànols i quadrant de programació associats al servei ____ 73

11.7.2. Gestió de documentació del transport de residus ____ 73

11.7.3. Memòria anual del servei per l'Ajuntament ____ 73

12. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES ____ 74

12.1. Aspectes generals de presentació ____ 74

12.2. Documentació tècnica relativa als criteris que depenen de judici de valor ____ 76

12.2.1. Apartat 0: Resposta als criteris d'adjudicació ____ 76

12.2.2. Apartat 1: Memòria tècnica de prestació dels serveis de neteja viària ____ 76

12.2.3. Apartat 2: Memòria tècnica de mitjans materials ____ 77

12.2.3.1. Recursos materials oferts ____ 78

12.2.3.2. Instal·lacions ____ 78

12.2.4. Apartat 3: Memòria tècnica de mitjans personals ____ 78

12.2.4.1. Recursos humans oferts per a la realització dels diferents serveis de neteja ____ 78

12.2.4.2. Recursos humans oferts pels serveis de suport ____ 79

12.2.5. Apartat 4: Mesures de sostenibilitat ____ 79

12.2.6. Apartat 5: Serveis de suport ____ 80

12.3. Documentació tècnica relativa als criteris automàtics ____ 80

12.3.1. Preu ofertat ____ 80

12.3.1.1. Inversions i preus dels recursos materials necessaris ____ 81

12.3.1.2. Preus per als recursos humans necessaris ____ 81

12.3.1.3. Preus unitaris dels tractaments de neteja viària ____ 81

12.3.1.4. Preus de les instal·lacions i del personal indirecte ____ 82

12.3.1.5. Proposta econòmica global ____ 82

12.3.2. Preus unitaris ____ 82

12.3.3. Altres criteris automàtics ____ 82

13. ANNEXES ____ 83

13.1. Annex 1. Treball de camp de la ciutat de Berga ____ 83

13.2. Annex 2. Àmbit territorial de prestació dels serveis ____ 84

13.3. Annex 3. Relació de zones verdes ____ 85

13.5. Annex 4.1 Freqüències dels serveis de neteja viària ____ 86

13.6. Annex 4.2. Freqüències dels serveis de neteja viària modificats ____ 86

13.8. Annex 5. Especificacions tècniques mínimes dels equips ____ 87

13.9. Annex 6. Relació de festes i esdeveniments inclosos en el servei ____ 88

13.11. Annex 7. Protocol per a la prevenció de la Legionel·la ____ 89

13.12. Annex 8. Llistat del personal a subrogar ____ 90

13.13. Annex 9. Punts càrrega aigua ____ 91

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 7 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.15. Annex 10. Model de presentació de l'oferta econòmica _____ 92

13.16. Annex 11. Model de presentació de la programació del servei _____ 93

13.18. Annex 12. Preus unitaris_____ 94

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 8 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

TAULA DE CONTINGUTS: TAULES

Taula 1. Resum hores mínimes a ofertar per servei

Taula 2. Mitjans materials de nova adquisició

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 9 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

1. INTRODUCCIÓ

El principal objectiu que planteja el nou contracte de neteja viària de Berga és el de mantenir i millorar l'estat de la neteja del municipi.

Amb la introducció de noves combinacions de tractaments de neteja i, amb l'increment de les freqüències de pas en aquelles zones de més ús per part de la ciutadania, es pretén millorar l'estat del benestar dels veïns i veïnes.

Cal tenir en compte, a més a més, que actualment a Berga els residus es recullen mitjançant el sistema Porta a Porta (en endavant PaP). Aquest servei consisteix en aportar els residus davant de la porta de casa, en uns dies i hores determinats per a cada fracció, per tal de que el servei els pugui recollir. En el cas de Berga, les fraccions incloses en el servei són la matèria orgànica, els envasos, el paper i cartró i la resta. La fracció vidre es continua recollint en contenidors ubicats a la via pública.

Per tant, cal tenir en compte tots els aspectes que aquest sistema de recollida implica sobre el servei de neteja viària, atenent que poden aparèixer major quantitat de residus als carrers, papereres i voltants de les quatre àrees tancades de contenidors que existeixen a la ciutat de Berga.

Així doncs, és voluntat municipal que el nou servei de neteja viària del municipi faci un salt qualitatiu important amb aquesta nova licitació que es preveu que també tingui modificacions contractuals durant la seva vigència per donar un grau d'excel·lència encara més elevat.

Altres canvis i millores que es presenten en aquest Plec de Condicions Tècniques (d'ara en endavant PPT), per tal d'assolir-ho, seran, entre d'altres:

- **Reforçar els serveis de neteja amb aigua**, actualment poc desenvolupats en el territori.
- **Millorar les incidències** generades per l'abandonament de residus del PaP (bosses i voluminosos).
- Millorar la recollida de **residus abocats de forma incontrolada en sòl de titularitat pública** i conscienciar a la població de la necessitat de dipositar-los a la Deixalleria i/o als indrets habilitats a tal efecte.
- Educar al ciutadà en una correcta utilització del servei porta a porta, en aquells aspectes vinculats a la neteja viària.
- Potenciar el **servei de control de qualitat** dels serveis.
- Dotar al servei d'**equips més polivalents** que permetin assolir totes les tasques que una ciutat com Berga ha de tenir coberts.
- Augmentar l'ús d'aigües no potables com a font de subministrament per als tractaments de neteja amb aigua.

En el present PPT també s'inclouen els criteris i els requisits que l'Ajuntament vol aplicar per implantar un model plantejat dintre el marc de la compra pública innovadora. Aquests, inclouen

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 10 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

aspectes com la implantació de sistemes informatitzats de control i gestió de la informació que han de permetre la optimització del nou servei de neteja viària i del conseqüent estalvi de costos en el personal.

2. CONSIDERACIONS GENERALS

2.1. OBJECTIUS

Amb aquest nou contracte es pretén donar un fort impuls als serveis de neteja de la ciutat, millorant la seva qualitat així com la de la netedat de la via pública.

Són diversos els factors que determinen l'estat de netedat de la via pública; els que es consideren més rellevants en el cas concret de Berga són l'ús de la via pública per part de la ciutadania, la presència d'activitats comercials, l'impacte de les restes de l'arbrat viari i dels animals de companyia, així com la prestació del servei de recollida de residus a través de la modalitat porta a porta.

D'altra banda l'estructura urbana de la ciutat permet definir un seguit de vials i zones en les quals la seva funcionalitat i intensitat d'ús, la seva catalogació patrimonial, etc., determinen la idoneïtat dels tractaments de neteja a aplicar-hi, així com la intensitat d'execució dels mateixos en funció de cada tipologia de carrer.

L'ús de l'espai viari depèn en gran mesura de la pròpia activitat de la ciutat, com per exemple els horaris comercials, les hores d'entrada i sortida de les escoles i centres educatius, els accessos a les infraestructures de transport, centres assistencials, zones d'oci, etc.

El servei de neteja viària que es concep per als propers anys implica la modificació del servei actualment vigent, la intensitat del qual ja no dependrà de la temporada de l'any. Concretament, es pretén implementar un model de servei que estigui ajustat a les necessitats de neteja de cada zona de la ciutat tenint en compte els factors que hi incideixin exposats anteriorment.

Així doncs, els objectius generals que l'Ajuntament de Berga (en endavant l'Ajuntament) es proposa amb la prestació dels serveis bàsics de la neteja viària inclosos en aquest PPT són que:

- Mantenir la màxima netedat en els diferents àmbits de la via pública objecte de la neteja viària posant especial èmfasi en la millora de la netedat dels carrers i zones d'ús ciutadà, així com en la neteja i recollida d'excrements.
- Gestionar de forma àgil i ràpida les incidències reportades essencialment per la ciutadania i la comunicació de la resolució d'aquestes.
- Minimitzar les molèsties als veïns, especialment pel que fa a la contaminació acústica i a la pols de les bufadores, però també en relació als horaris i torns d'execució dels serveis i en zones sensibles com els accessos a centres educatius, per exemple.
- Minimitzar l'impacte ambiental de la maquinària, fomentant l'ús d'energies renovables i/o combustibles menys contaminants.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 11 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Minimitzar el consum d'aigua de xarxa pública i utilitzar altres punts de captació d'aigua no potable per a tots els tractaments de neteja amb aigua.
- L'actuació de l'adjudicatària sigui, en tot moment, sota el criteri de la millora constant de les condicions de prestació dels diversos serveis.

2.2. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present PPT té per objecte regular, ordenar i establir les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei públic de neteja viària de la ciutat de Berga.

Seran objecte del nou contracte els següents serveis de neteja viària:

- Escombrada manual.
- Escombrada mixta.
- Escombrada mecànica.
- Tractaments específics.
- Tractaments extraordinaris.

Amb la implantació d'aquests nous serveis, l'objectiu de l'Ajuntament és el de millorar l'estat de neteja del municipi. A títol informatiu s'inclou, en l'**Annex 1. Dades actuals del servei**, informació sobre el servei actual.

L'Ajuntament podrà, en tot moment, ampliar o suprimir alguns dels serveis contractats prèvia comunicació a l'adjudicatària i sense que això impliqui cap contraprestació econòmica.

La valoració de les modificacions de serveis, si s'escau, s'efectuarà en base als preus unitaris de l'oferta presentada en aquesta licitació i en base al temps i nombre de mitjans humans i materials reals que calgui dedicar a la prestació dels nous serveis encomanats. Tanmateix, el temps requerit podrà determinar-se en base als rendiments dels mitjans operatius que les empreses licitadores presentin en les seves ofertes.

2.3. ÀMBIT TERRITORIAL

Els serveis públics objecte d'aquest contracte s'han de prestar a totes les zones urbanes dins del terme municipal de Berga. En els polígons industrials del municipi quedarà inclosa la prestació dels serveis de la neteja viària.

El terme municipal de Berga està format per la zona del nucli i part del barri de Cal Rosal, La Valldan i el Parany. Té a més, quatre urbanitzacions (Serra de Casampons, Els Pedregals, Els 40 Pilans i El Balcó del Berguedà (o Fumanya)) i el polígon industrial La Valldan, situat al sud-oest del municipi.

L'Ajuntament podrà incrementar o, si s'escau, reduir, l'àmbit territorial del servei en qualsevol moment. Haurà de ser per causa justificada i raonada segons les necessitats del servei,

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 12 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

d'acord amb el que estableixen els articles corresponents de l'actual Llei de Contractes del Sector Públic[1] i Decrets vigents de la Generalitat de Catalunya.

S'inclou en l'**Annex 2.1 Àmbit territorial de prestació dels serveis** el plànol on es mostra l'àmbit d'actuació dels serveis de neteja viària objecte del present PPT.

Caldrà tenir present les ampliacions previstes en aquest contracte, tal i com s'estableix a l'apartat **3.9. Ampliació dels serveis de neteja viària**. S'inclou en **l'Annex 2.2. Ampliacions territorial del servei** el plànol on es mostra l'àmbit d'actuació de les ampliacions dels serveis de neteja viària objecte del present PPT.

2.4. POSADA EN MARXA DEL NOU SERVEI

Les empreses licitadores detallaran en les seves ofertes com i quan duran a terme les tasques necessàries per poder iniciar correctament els serveis objecte del present PPT.

L'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec del servei que actualment es presta des de la data que es faci constar al corresponent contracte administratiu.

A partir de la signatura del contracte i sempre d'acord amb el calendari:

- El servei adjudicat haurà d'estar en funcionament en un període màxim d'un (1) mes a partir de la signatura del contracte.
- S'hauran d'haver incorporat la totalitat dels mitjans oferts a la proposta presentada (vehicles, maquinària, elements de contenització, materials i instal·lacions de titularitat no municipal adscrits a la nova contracta) en un termini d'entre cinc (5) i dotze (12) mesos. Aquest temps variarà en funció de la tipologia de vehicle (maquinària de neteja viària o altres equips auxiliars). En cas de no poder-se complir amb aquests terminis, es farà constar a l'oferta presentada per les licitadores.

Les empreses licitadores inclouran en el cronograma i/o calendari de les seves ofertes la data prevista d'incorporació dels equips materials de nova adquisició. Mentre que aquests nous equips no estiguin disponibles, s'haurà de descriure amb quins mitjans alternatius es realitzarà el servei, sense que aquests es puguin veure afectats en cap moment, per una falta de mitjans.

Així mateix, també s'indicarà a través d'un cronograma i/o calendari de les seves ofertes l'entrada en servei dels diferents equips humans que desenvoluparan les tasques de cada un dels tractaments de neteja.

[1] Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 13 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

2.5. TEMPORALITAT DEL SERVEI

Es consideraran dues temporades de treball, en funció de les quals, les freqüències de prestació dels serveis podran variar:

- **Temporada d'estiu**: de l'1 de maig fins al 30 de setembre.
- **Temporada d'hivern**: de l'1 d'octubre al 30 d'abril.

2.6. PLA DE CONTINGÈNCIA

Dins de les seves ofertes les empreses licitadores inclouran un pla de contingència amb les mesures a dur a terme en el cas de produir-se alguna de les situacions següents:

- Avaria o aturada d'un vehicle i/o maquinària del servei.
- Situacions climatològiques adverses.
- Accidents a la via publica.
- Emergències sanitàries.
- Altres.

En aquests plans de contingència es detallaran totes les accions, protocols d'activació, temps de resposta (en funció del tipus d'actuació) i procediments a dur a terme per cada una de les següents variables:

- La totalitat dels vehicles i la maquinària que estiguin assignats a algun dels serveis del present PPT.
- La totalitat dels serveis inclosos en PPT.
- La durada (curta, mitja o llarga).
- El moment en el que es produeix la contingència (durant un servei ordinari, durant un servei extraordinari com podria ser Nadal o la Patum, etc.).

En qualsevol cas, caldrà que quedi molt ben especificat què es farà en cada moment per tal de garantir el correcte desenvolupament de tots els serveis.

Els plans de contingència hauran de fer-se extensius a la totalitat de treballadors del centre (sobretot encarregats i conductors) que puguin veure's afectats per qualsevol de les situacions abans esmentades.

Davant de situacions no previstes en aquest pla de contingència caldrà que l'empresa tingui capacitat de reacció i sigui flexible per tal d'actuar de manera ràpida i eficaç.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 14 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

2.7. AMPLIACIONS DEL SERVEI

Des de l'Ajuntament, al llarg dels propers anys es tenen previstes diferents ampliacions del servei de neteja viària per incorporació de noves zones en el municipi.

Així mateix, tenint en compte que el contracte original ha anat incorporant nous àmbits de treball, de cara a la propera contracta és necessari poder incloure de manera adequada tant les zones que s'estan prestant a través de serveis extraordinaris fora de contracta com les zones que es preveu que entrin en funcionament properament.

Per tant, dins d'aquestes zones n'hi ha de ja existents però que actualment no estan incloses en el servei de neteja, com d'altres que hi ha previst d'urbanitzar. Totes aquestes zones ja s'inclouen dins dels tractaments de neteja previstos en aquest PPT i queden definides amb la freqüència corresponent dins de l'**Annex 4. Freqüències de servei**.

Per més detall respecte de les ampliacions del servei i àmbit veure l'apartat **3.9. Ampliació dels serveis de neteja viària** d'aquest PPT on es desenvolupen àmbits de treball i serveis a prestar. S'inclou en **l'Annex 2.2. Ampliacions territorial del servei** el plànol on es mostra l'àmbit d'actuació de les ampliacions dels serveis de neteja viària objecte del present PPT.

3. SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA

3.1. ÀMBIT FUNCIONAL

La gestió dels serveis comprendrà les prestacions que es relacionen a continuació, que s'entendran incloses necessàriament en el preu ofert i que seran d'aplicació sigui quin sigui l'amidament global de superfície urbanitzada. Les empreses licitadores ho hauran de tenir en compte al presentar les seves ofertes.

El servei de neteja objecte d'aquest contracte comprendrà:

- La neteja i recollida de les deixalles de la via pública. S'inclourà com a deixalla qualsevol residu deixat a la via pública com ara:
    - Restes de la recollida de les diferents fraccions dels residus (ja siguin de serveis prestats per aquest contracte com d'altres contractes de recollida presents en la ciutat de Berga).
    - Recollida de residus dels parcs i zones enjardinades de caràcter públic (s'adjunta relació orientativa de zones verdes a l'**Annex 3** d'aquest PPT).
    - Recollida de residus de finques i terrenys de propietat municipal.
    - Recollida de residus al voltant de les àrees tancades de contenidors que donen servei a la recollida porta a porta.
    - Neteges de restes de botellots que puguin aparèixer a la via pública o zones properes.
    - Recollida de residus abandonats procedents de la recollida porta a porta i del servei de recollida de residus voluminosos, quan així ho indiquin els serveis tècnics municipals.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 15 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

  - Neteges dels residus existents a les làmines d'aigua de les diferents fonts i petits estanys públics de la ciutat de Berga.
  - Restes del mercat ambulant.
  - Restes de runa dipositades a la via pública.
  - Fulles dels arbres.
  - Arrossegaments de la pluja i el vent.
  - Excrements d'animals.
  - Recollida d'animals morts que puguin aparèixer a la via pública seguin els protocols higienico-sanitaris que corresponguin.
  - Herbes presents a la via pública.
  - Qualsevol altre residu dipositat a la via pública susceptible de ser recollit i transportat pels equips de neteja.
  - Restes de residus existents en reixes, embornals i altres elements de recollida d'aigua.
- La via pública inclourà:
  - Calçades i voreres (incloses la neteja dels escocells i les voreres no pavimentades).
  - Carreteres i camins públics.
  - Places i passeigs
  - Parcs i zones enjardinades de caràcter públic (únicament treball sobre les zones de paviment, sauló i retirada dels residus sobre les zones enjardinades).
  - Pipi-cans
  - Escales.
  - Zones pendents d'urbanitzar de titularitat pública segons queda definit a l'apartat **3.9. Ampliació dels serveis de neteja viària**.
  - Qualsevol espai públic inclòs dins de l'àmbit territorial del contracte.
- Neteja del mercat ambulant.
- Servei de neteja per festes i actes públics.
- Neteja de polígons industrials i zona d'estacionament dels camions d'aquests espais.
- Servei de recollida d'abocaments incontrolats a la via pública.
- Servei de retirada de residus de finques i terrenys de propietat municipal, camins, etc.

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva millor oferta tenint en compte l'estructura organitzativa i operacional del servei de neteja viària. Aquesta es basarà en els grups de neteja següents:

- **Tractaments bàsics**: es tracta dels tractaments de neteja sistemàtics, repetitius i més importants en la qual es fonamenta la neteja de la via pública del municipi. És el resultat de l'aplicació d'una combinació de tractaments amb una freqüència determinada a partir de l'ús que se'n fa del carrer i del seu estat d'embrutiment.
- **Tractaments específics**: es tracta d'actuacions que no es realitzen de manera sistemàtica o amb una freqüència determinada, ja sigui per raons d'abast del servei

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 16 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

(solars, embornals, caiguda de la fulla, mercat no sedentari, etc.) o per la naturalesa de les accions a realitzar (actuació immediata, festes i actes públics i/o el cas de la gestió dels abocaments il·legals).

Aquests tractaments específics complementen els tractaments bàsics descrits en el punt anterior.

- **Neteges extraordinàries**: es consideren neteges extraordinàries aquelles que es justifiquen per:
  - **Successos naturals** o **per situacions no previsibles** que provoquin l'embrutiment puntual d'algun espai inclòs en l'àmbit territorial del contracte i precisi la seva gestió fora dels horaris estipulats del contracte i/o en mitjans operatius diferents als previstos en la contracta. Les situacions que poden provocar aquestes situacions no previsibles poden ser situacions climatològiques adverses (com fortes pluges, vents, nevades o altres), accidents de trànsit, vessaments, abocaments il·legals d'escombraries i totes aquelles situacions que no es puguin preveure amb anterioritat.
    Les neteges extraordinàries que no s'hagin definit en aquest PPT, no estaran incloses en l'import dels serveis oferts per les empreses licitadores.
  - En el cas d'actuacions per **embrutiments puntuals**, aquestes s'hauran de portar a terme en un termini màxim de 24 hores des de la rebuda de l'ordre d'actuació per part de l'Ajuntament.
  - En casos d'**emergències greus, situacions excepcionals** o necessitats del servei que afectin una part o la totalitat del municipi, l'Ajuntament podrà ordenar el canvi de recursos materials i humans d'un sector a un altre.

3.2. ASPECTES GENERALS DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

Pel que fa a la maquinària, tant els vehicles auxiliars de neteja, les escombradores, com els vehicles de neteja amb aigua a utilitzar en els serveis, seran proposats per les empreses licitadores en base als diferents àmbits de treball i al coneixement obtingut del treball de camp que realitzaran. Per tant, és necessari adaptar les característiques tècniques de les màquines a cadascun dels sectors de treball objecte de cada tractament de neteja, aspecte que serà valorat per l'Ajuntament tal i com s'indica en els criteris d'adjudicació del PCAP.

D'altra banda, en cas d'avaria de la maquinària o d'algun vehicle assignat al sector, l'empresa s'adaptarà al que hi hagi descrit en el pla de contingència presentat en l'apartat **2.6. Pla de contingència**. En cap cas, s'admetrà que l'adjudicatària deixi de prestar el servei programat com a conseqüència de no disposar dels vehicles de substitució adients.

Les màquines escombradores o equips que utilitzin aigua, només tindran permesa la captació d'aigua de boques de la via pública autoritzades pels serveis tècnics de l'Ajuntament. Es preveu la captació d'aigua de la xarxa i també de la Font del Lledó com a novetat amb la finalitat d'estalviar consum d'aigua de boca. Caldrà instal·lar un comptador de consum d'aigua al punt de captació de la Font del Lledó. Així mateix, es valorarà que les licitadores ofertin

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 17 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

l'adequació de punts de captació d'aigua no-potable per a l'ús en tractaments d'aigua, per tal de minorar el consum d'aigua potable a la ciutat de Berga.

Al final de la jornada caldrà garantir que els dipòsits d'aigua dels vehicles quedin completament buits per evitar la proliferació de la legionel·la. Caldrà adoptar les mesures sanitàries adients per evitar la proliferació de la legionel·la.

Els residus recollits en qualsevol dels tractaments es gestionaran segons el que s'especifica en l'apartat **3.8. Destí dels residus del servei de neteja viària**.

Mitjançant els sistemes de GPS i l'entrada o enviament de dades a la plataforma de gestió del servei, segons el que es defineix a l'apartat **8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL**, es portarà un registre en temps real d'aquestes comunicacions i dels resultats de la neteja corresponent efectuada.

3.3. HORARIS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

El servei de neteja es dividirà en dies laborables i festius i cada dia es podrà dividir entre el torn de matí i el torn de tarda a criteri de l'adjudicatària.

L'horari actual, a títol informatiu, és el següent:

- De dilluns a divendres de 6:00h a 12:50h.
- Dissabte de 6:00h a 9:50h i de 15:00h a 17:00h.
- Diumenge de 6:00h a 9:50h.

En tot moment, però, es respectarà la normativa aplicable i, especialment, tot allò especificat al Conveni Col·lectiu vigent.

Com a dies festius es consideraran els diumenges i les festivitats específiques del municipi, de la Comunitat Autònoma i de l'Estat.

L'horari de treball haurà de ser cobert per la totalitat del personal designat. També ho haurà d'estar en els períodes de vacances, durant els quals s'establiran els corresponents equips de substitució d'acord a tot allò especificat en l'apartat **6.1 Subrogació del personal**.

En cas de feines especials (actes puntuals com festes o esdeveniments socials/culturals i/o educatius) l'horari bàsic del personal fix de la plantilla es podrà veure modificat per tal d'adaptar-se a les necessitats considerades per l'Ajuntament, podent-se realitzar treballs específics en dissabte, diumenge i/o festius.

Qualsevol variació en l'horari i calendari de treball haurà de ser aprovada específicament pels serveis tècnics de l'Ajuntament, prèvia sol·licitud de l'adjudicatària i respectant en tot moment la normativa aplicable, especialment en tot allò relatiu al Conveni Col·lectiu vigent.

Els principals elements per designar l'horari seran:

- La coordinació dels serveis de recollida de residus amb l'horari dels serveis de neteja viària.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 18 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- La influència dels vehicles de neteja viària en el trànsit de vehicles del nucli.
- El compliment dels horaris establerts en el Conveni col·lectiu dels treballadors vigent en cada moment del contracte.
- El compliment de les ordenances de convivència ciutadana i de la via pública de Berga.

Qualsevol reorganització del calendari de neteja caldrà ser consensuada una setmana abans i aprovada pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

3.4. HORES MÍNIMES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

El projecte tècnic que presentin les empreses licitadores haurà de respectar les hores mínimes de treball indicades a continuació per a cada un dels tipus de tractaments.

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta de servei, a partir d'aquestes hores mínimes fixades, indicant al final el total d'hores a destinar a cada servei per sector o subsector segons model definit a l'apartat **12. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES.**

S'indiquen a continuació, el nombre d'hores i jornades mínimes anuals que es destinaran per als diferents serveis de neteja.

Servei	Hores personal	Jornades personal
Servei d'escombrada manual	11.026,00	1.788,00
Servei de brigada polivalent	3.675,33	298,00
Servei d'escombrada mixta. Nucli Berga	5.513,00	298,00
Servei d'escombrada mixta. Urbanitzacions	481,00	26,00
Servei d'escombrada mixta. Polígon	481,00	26,00
Neteja amb aigua a pressió	3.675,33	298,00

Taula 1. Resum hores mínimes a ofertar per servei

L'Ajuntament valorarà, tal i com s'exposa al PCAP dins dels criteris d'adjudicació del contracte, la proposta d'ampliació d'hores en aquells serveis que les empreses licitadores considerin, per la seva experiència prèvia en zones urbanes de característiques similars i per l'estudi del municipi que hauran realitzat, que cal dotar de major servei per millorar l'estat de neteja de la zona.

3.5. TRACTAMENTS BÀSICS DE NETEJA VIÀRIA

Els tractaments bàsics de neteja viària de la ciutat de Berga seran els següents:

- Escombrada manual.
- Escombrada mecànica i/o mixta.
- Servei de brigada polivalent.
- Aiguabatre manual amb equip d'hidropressió.

En alguns dels tractaments anteriors les freqüències mínimes del servei estaran fixades en el mateix PPT mentre que d'altres podran ser proposades per les licitadores en les seves ofertes.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 19 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

En cap cas podran estar per sota de les hores mínimes previstes en aquest PPT (veure apartat **3.4 Hores mínimes anuals de prestació de servei**).

Les màquines escombradores i les d'aiguabatre a alta pressió a utilitzar seran proposades per les licitadores en base als diferents àmbits a treballar i al coneixement obtingut de l'estudi de camp realitzat. Per tant, serà necessari adaptar les característiques i prestacions de les màquines a cadascun dels sectors de treball objecte d'aquests tractaments de neteja, aspecte que serà valorat dins dels criteris d'adjudicació del PCAP.

3.5.1. ESCOMBRADA MANUAL

3.5.1.1. Definició

Consisteix en l'actuació d'un operari proveït d'un carret portacubells de neteja o d'un cabàs amb els seus complements (escombra, pala, bosses pels residus, bufadors si s'escau i altres estris), que té assignat un sector del municipi on desenvolupar la tasca d'escombrada.

Aquesta tasca inclou les següents operacions:

- L'escombrada manual de les voreres, rigoles i d'una franja de la calçada (variable en funció del grau de brutícia).
- La neteja superficial d'embornals, reixes interceptores i d'altres elements de recollida d'aigües.
- La neteja d'escocells i jardineres.
- La recollida d'excrements d'animals a terra i el buidat de les papereres d'excrements, prestant especial atenció a tota la zona del barri vell de la ciutat de Berga, on la presència d'excrements de gossos és especialment problemàtica i cal una resposta ràpida.
- La substitució de les bosses de les papereres (que aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i estaran incloses en el preu del contracte).
- La substitució de les bosses dels pipicans o de les zones d'esbarjo per a gossos.
- L'escombrada i recollida de fulles caigudes, restes de branques i serradures provinents de l'esporga de l'arbrat urbà, preveient tractaments especials de reforç quan sigui necessari.
- La neteja de la superfície del terra de les parades d'autobús.
- La neteja dels espais entre cotxes aparcats i les zones sota dels cotxes accessibles amb escombres.
- La recollida de papers i residus en places, zones verdes i passeigs.
- La neteja de les places i zones infantils.
- La retirada d'herbes de les voreres, calçades i escocells dels arbres.
- La retirada de residus existents a les làmines d'aigua de les diferents fonts i petits estanys de la ciutat de Berga. Concretament, els ubicats a les següents ubicacions: Pg. de la Pau / Parc dels Soldats / Pg. de les Aubes / Safareig Lledó / Safareig Pietat / Safareig Gratella / Font Plaça Catalunya i Font del Parc del Lledó.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 20 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Buidat periòdic de les diferents fonts i estanys públics de la ciutat de Berga per a la seva neteja en profunditat un mínim de dos cops l'any.

Són d'especial importància:

- Els carrers denominats eixos o centres comercials, tant els actuals com els que així es defineixin en un futur.
- Els entorns de les àrees d'emergència habilitades per a la recollida porta a porta (servei realitzat pel Consell Comarcal del Berguedà a través d'un altre contracte).
- Atendre correctament els desbordaments de les papereres, en cas que aquests es presentin.
- Els entorns de les escoles (sobretot en horaris posteriors a les entrades i sortides dels seus alumnes), mercats (sedentaris i ambulants) i centres sanitaris.
- Els entorns del mobiliari urbà.
- Els escocells.

Si s'escau, l'equip d'escombrada manual podrà unir-se a l'equip d'escombrada mecànica el dia que aquest es localitzi en el seu sector, formant un equip d'escombrada mixta.

Les normes de bona execució del servei d'escombrada manual seran:

- Complir amb les tasques previstes.
- Actuar sobre la totalitat del seu abast territorial.
- Es prohibeix expressament empènyer i abandonar els residus de l'escombrada sota els vehicles, els embornals, les zones enjardinades i en qualsevol altre lloc que no sigui l'estrictament preestablert.
- Corregir els desbordaments de les papereres i residus dipositats a l'exterior de les àrees tancades de contenidors que donen servei a la recollida porta a porta.

Caldrà que, al final del torn de treball, s'organitzi un procediment de comunicació de l'operari al seu responsable, sempre que es detecti qualsevol de les següents incidències:

- Presència de residus perillosos i residus voluminosos.
- Presència de bosses incorrectament dipositades (segons la fracció de recollida que correspongui) pels usuaris del servei porta a porta de la ciutat.
- Presència de bosses abandonades fora dels circuits de recollida porta a porta i que puguin convertir-se en punts negres de la ciutat.
- Incidències sobre l'estat de les papereres del sector.
- Incidències que requereixin l'actuació de l'equip de brigada polivalent.
- Incidències sobre l'estat de netedat del municipi fora del que es considera normal.
- Presència d'animals morts a la via pública.

Si la situació fos especialment greu, caldria activar un procediment de comunicació que fes actuar a la brigada polivalent.

Tots els equips d'escombrada manual hauran de buidar les papereres ubicades en el seu sector. La forma en què es durà a terme el buidat de papereres serà el següent:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 21 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Les bosses de les papereres es canviaran, com a mínim, un cop a la setmana. En el cas que la bossa estigui estripada, trencada o produeixi molèsties a la ciutadania per vessaments, olors, etc., es canviarà immediatament.
- Les bosses utilitzades garantiran la resistència a la punxada i la seva estanquitat. Les soldadures de la bossa hauran d'evitar el vessament de líquids.
- Per a la realització del buidat de papereres podran utilitzar-se medis auxiliars de transport i descàrrega (com un cabàs, vehicle auxiliar de neteja viària, etc.).
- Es garantiran elements de subjecció de la bossa per tal d'evitar que, en cas de ventades, els residus quedin escampats per la via pública.

En el supòsit de trobar-se un animal mort a la via pública, l'empresa adjudicatària haurà de procedir a la seva retirada, el més aviat possible, seguint protocol higienico-sanitari que l'Ajuntament hagi desenvolupat per a aquests casos o el que especifiqui la normativa específica.

3.5.1.2. Programació del servei

Es planificarà el servei d'acord a les **freqüències mínimes** de neteja establertes a través dels diferents sectors de neteja amb escombrada manual definits a l'**Annex 4.1 Freqüències dels serveis de neteja viària.**

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació dels serveis d'escombrada manual seran:

- **Planificació del servei**: d'acord a les **freqüències mínimes** de neteja indicades a l'**Annex 4.1 Freqüències dels serveis de neteja viària** i el coneixement adquirit per les licitadores en els treballs de camp, les empreses licitadores podran oferir modificacions en la programació del servei. Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat, el seu coneixement del municipi i les seves característiques. Les modificacions respecte la planificació presentada hauran d'estar correctament argumentades i detallaran la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball, les quals en cap cas podran ser inferiors a les especificades en l'apartat **3.4 Hores mínimes anuals de prestació de servei**.
- **Plànols:** en **l'Annex 1. Dades generals de Berga** es dona àmplia informació de la via pública de Berga que permet acotar els espais en que es podrà portar a terme l'escombrada manual.
- **Composició de l'equip**: Com a elements obligatoris caldrà que cada tipologia consti de, com a mínim:
    - Escombrada manual: un (1) peó de neteja viària + un (1) carret portacubells o cabàs.

  Les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit, es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei, com ara bufadors elèctrics.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 22 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- **Requisits tècnics**: els vehicles del servei hauran de complir els requisits tècnics mínims que s'especifiquen en l'**Annex 5. Especificacions tècniques mínimes dels equips** i els detallats en l'apartat **8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL**.

3.5.2. ESCOMBRADA MECÀNICA O MIXTA

3.5.2.1. Definició del servei

Consisteix a netejar les calçades utilitzant màquines escombradores que, mitjançant l'escombrada amb raspalls i l'aspiració o l'arrossegament, tenen la funció principal d'eliminar els residus acumulats als vials.

La màquina d'escombrar és manipulada per un únic operari que, des de la cabina, realitza les operacions de conducció, escombrada i les que siguin necessàries per regular i controlar tots els mecanismes de l'aparell.

Els serveis d'escombrada mecànica seran la principal metodologia de neteja en les urbanitzacions i, en general, en aquelles zones de voreres més amples (en aquests casos caldrà adequar la tipologia i dimensionat de l'equip a les prestacions en voreres i que aquestes tinguin major maniobrabilitat) i/o carrers amb vorades sense vehicles estacionats.

Els serveis d'escombrada mixta es combinaran, segons programació del licitador, amb les tasques d'escombrada manual a les zones del casc urbà i seran la principal metodologia de neteja.

Les tasques incloses en l'execució del servei d'escombrada mecànica inclouen la neteja de:

- Urbanitzacions.
- Carrers amb voreres de més de 2 metres o que ho permetin i siguin accessibles per a les màquines (voreres mecanitzables).
- Carrers lliures d'aparcament o aparcament unilateral.
- Vials principals del municipi, vials d'accés i rotondes.
- Places que permetin la seva mecanització.
- Polígons industrials presents al municipi de Berga.
- Camí del cementiri.

D'altra banda, les tasques incloses en l'execució del servei d'escombrada mixta inclouen la neteja de la totalitat dels carrers del casc urbà i Cal Rosal.

La metodologia de treball implica que el conductor circula amb una escombradora que recull les deixalles i residus que el peó o peons, que es desplacen a peu, impulsen mitjançant les escombres o bufadors amb els què vagi equipat cap al radi d'acció dels raspalls de la màquina.

Els operaris es mantindran a una distància màxima de 30 metres pel davant de l'equip d'escombrada, per tal d'anar impulsant els residus cap a la zona d'alimentació de la màquina escombradora.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 23 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Els dies de vent s'evitarà emprar aquest sistema per la ineficiència del servei mentre que es potenciarà en època de caiguda de fulla, sobretot en aquells carrers en que, degut a la presència abundant d'arbrat, les fulles s'acumulin de manera notable tant en les voreres com en la calçada.

3.5.2.2. Programació del servei

Es planificarà el servei d'acord a les **freqüències mínimes** de neteja establertes a través dels diferents sectors de neteja amb escombrada mecànica i mixta definits a l'**Annex 4.1 Freqüències dels serveis de neteja viària.**

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació dels serveis d'escombrada mecànica seran:

- **Planificació del servei:** d'acord a les **freqüències mínimes** de neteja indicades a l'**Annex 4.1. Freqüències dels serveis de neteja viària** i el coneixement adquirit per les licitadores en els treballs de camp, les empreses licitadores podran oferir modificacions en la programació del servei. Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat, el seu coneixement del municipi i les seves característiques. Les modificacions respecte la planificació presentada hauran d'estar correctament argumentades i detallaran la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball, les quals en cap cas podran ser inferiors a les especificades en l'apartat **3.4 Hores mínimes anuals de prestació de servei**.
- **Plànols:** en **l'Annex 1. Dades generals de Berga** es dona àmplia informació de la via pública de Berga que permet acotar els espais en que es podrà portar a terme l'escombrada mecànica i mixta.
- **Composició mínima de l'equip:** l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:
    - Un (1) maquinista + dos (2) operaris.
    - Una (1) escombradora amb tercer braç articulat amb les dimensions necessàries per a la correcta prestació del servei en cada sector.

  Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.

- **Requisits tècnics**: els vehicles del servei hauran de complir els requisits tècnics mínims que s'especifiquen en **l'Annex 5. Especificacions tècniques mínimes dels equips** i els detallats en l'apartat **8 TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL.** En especial disposaran de:
    - Un dispositiu de seguiment GPS.
    - Sensors de treball que puguin transmetre el senyal de funcionament dels raspalls de les escombradores.
    - Un terminal per a la comunicació i registre d'actuacions.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 24 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

3.5.3. EQUIP DE NETEJA POLIVALENT

3.5.3.1. Definició del servei

Amb l'objectiu de dotar a la ciutat de Berga d'un equip que permeti executar diverses accions de neteja es proposa la incorporació d'un nou servei d'escombrada manual motoritzada a través d'una brigada de neteja polivalent.

Aquest equip haurà de ser capaç d'absorbir els següents serveis:

- Repàs de recollida de voluminosos abandonats quan s'indiqui des dels Serveis Tècnics Municipals.
- Neteges amb aigua a:
  - Neteja del mobiliari urbà (bancs, jardineres, papereres, fonts, tancaments,...).
  - Voreres en zones on s'hi instal·lin terrasses de bars.
  - Punts on es detecti l'acumulació d'excrements d'ocells o orins de gossos.
  - Zones amb taques originades pels fruits dels arbres.
  - Escales i rampes.
  - Altres zones en que es detectessin necessitats puntuals de neteges amb aigua.
- La neteja i desinfecció de les zones d'esbarjo per a gossos segons directrius de l'Ajuntament. La freqüència de desinfecció de la sorra serà, com a mínim, quinzenal. En cas de necessitar una reposició de la sorra, aquesta tasca serà realitzada per la brigada municipal. El buidat de les papereres i els excrements dipositats en aquestes zones d'esbarjo es gestionaran diàriament. Aquesta feina serà realitzada, o bé pel personal de neteja manual o bé per aquest servei polivalent (segons disseny proposat per les empreses licitadores). L'aplicació del producte desinfectant sí que serà realitzada específicament per aquest servei.
- Tractaments de desbrossada (especialment a les urbanitzacions) mitjançant l'aplicació d'aigua en funció vapor i a una pressió determinada a les arrels. Aquest treball de tractament específic no treu la necessitat de realitzar un servei de desbrossada per mantenir les herbes sota control.
- Manteniment de papereres.
- Repàs de neteja al voltant dels contenidors de vidre
- Neteja i manteniment de les fonts, les zones d'estany i safareigs municipals.
- Escombrada manual d'escales i zones verdes d'urbanitzacions.
- Desbrossada de vegetació espontània en voreres.
- Neteja, en cas de necessitat, de reixes, embornals i altres elements de recollida d'aigua. S'inclou la neteja de la caixa dels embornals i les canaletes de les reixes per tal de garantir un correcta funcionament de la instal·lació.
- Servei de recollida d'abocaments incontrolats.
- Servei de recollida de restes de runa dipositades a la via pública.
- Servei de retirada de residus de finques i terrenys de propietat municipal, camins, etc.

Aquest equip estarà dotat amb un vehicle tipus brigada que sigui capaç de recollir residus de la via pública i disposarà d'un equip d'hidropressió amb aigua freda i calenta i d'estris de neteja

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 25 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

viària per tal de poder actuar segons les necessitats de neteja que requereixi. Tots els residus recollits per part d'aquest equip es transportaran a la Deixalleria o a l'abocador comarcal i es dipositaran als contenidors corresponents.

Durant l'aplicació dels tractaments de neteja amb aigua, es tindrà cura de no embrutar cotxes, vianants, aparadors comercials i qualsevol altre element que es pugui trobar a la via pública.

L'equip de neteja polivalent també serà el responsable de resoldre les possibles incidències detectades en el servei. Haurà d'estar disponible en qualsevol moment del dia i de manera immediata i serà tasca de l'encarregat i del cap de servei la seva organització.

Es proveirà dels recursos disponibles en aquell moment en el servei per tal de que, mitjançant desviacions puntuals, pugui resoldre les incidències detectades.

Les empreses hauran de proposar una organització dels serveis que permeti disposar dels recursos materials i personals necessaris per tal de donar la resposta idònia als requeriments de neteja d'emergència que es pugui donar entre les 07:00h i les 20:30h de dilluns a dissabte.

Cal tenir en compte i està inclòs dins del cost del contracte que l'Ajuntament podrà ordenar la neteja solars de titularitat pública i espais de titularitat privada que l'Ajuntament cregui oportú netejar per raons d'higiene pública.

3.5.3.2. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la prestació dels serveis d'aquest equip seran:

Es planificarà el servei en els diferents sectors del municipi (veure **Annex 2. Àmbit territorial de prestació dels serveis**) tenint en compte la següent distribució de maquinària, personal i freqüència de servei:

- **Planificació del servei:** es planificarà el servei pels diferents sectors del municipi delimitats en l'**Annex 2. Àmbit territorial de prestació dels serveis** no tenint una freqüència de neteja mínima preestablerta, sinó que serà responsabilitat de les licitadores proposar unes programacions lògiques i equilibrades entre tractaments i entre sectors del municipi. Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat, el seu coneixement del municipi i les seves característiques. Les modificacions respecte la planificació presentada hauran d'estar correctament argumentades i detallaran la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball, les quals en cap cas podran ser inferiors a les especificades per cada sector.
- **Plànols:** la polivalència del servei a prestar fa que no tingui un lloc concret de treball i es faci extensiu al conjunt del municipi segons els treballs a executar.
- **Composició mínima de l'equip:** l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:
    - Un (1) conductor i un (1) peó
    - Un (1) vehicle auxiliar dotat amb un equip d'hidropressió d'alta pressió AF/AC

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 26 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.

- **Requisits tècnics**: els vehicles del servei hauran de complir els requisits tècnics mínims que s'especifiquen en **l'Annex 5. Especificacions tècniques mínimes dels equips** i els detallats en l'apartat **8 TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL.** En especial disposaran de:
  - Un dispositiu de seguiment GPS
  - Un terminal per a la comunicació i registre d'actuacions.

3.5.4. SERVEI DE NETEJA AMB AIGUA A PRESSIÓ

3.5.4.1. Definició del servei

Aquest servei consisteix en la neteja mitjançant una màquina lleugera autopropulsada equipada amb una bomba d'aigua a alta pressió i sortides frontals i laterals d'aigua.

L'objectiu i l'abast del servei serà:

- La neteja amb aigua de carrers i places públiques pavimentades, amb especial èmfasi en la neteja de taques d'oli, gasoli, greixos, etc. que apareguin al paviment (calçades, voreres, etc.) com a conseqüència dels usos dels vianants, comerços i de tràfic rodat, especialment en zones properes a parades d'autobusos, escoles i instituts, illes d'elements de contenció, bancs, papereres, etc.
- La neteja superficial d'embornals i reixes interceptores.
- Eliminació de la pols en superfície.

El servei d'aiguabatre mecànic actuarà principalment en tota la vorera i la part de la calçada on sigui necessari.

Durant els mesos en què es produeixin gelades i la neteja amb aigua suposi un risc per a la seguretat ciutadana i/o viària, es substituirà aquest servei per recolzament a l'escombrada mecànica o equip de neteja polivalent.

Les normes de bona execució del servei inclourien les següents tasques:

- Actuar sobre la totalitat del seu abast territorial.
- La neteja amb aigua es realitzarà de la manera que s'obtingui el millor i màxim rendiment i el nivell màxim de netedat.
- En la mesura del possible es realitzarà sense produir esquitxos ni als vianants, ni als vehicles, ni als comerços situats a la zona d'actuació.
- En cas de produir tolls o bassals aquests s'hauran d'eliminar un cop realitzada l'actuació.
- En cas de detectar qualsevol de les següents incidències, els equips hauran de comunicar-les als seus responsables, que actuaran segons les instruccions facilitades pel responsable del contracte:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 27 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Presència de residus perillosos.
- Incidències que requereixin l'actuació de l'equip d'acció immediata.
- Incidències sobre l'estat de netedat del municipi fora del que es considera normal.

La comunicació d'aquestes incidències es farà tal i com es determina en l'apartat **11. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ**.

3.5.4.2. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació dels serveis de neteja amb aigua seran:

- **Planificació del servei:** A través de les definicions bàsiques de servei indicades a l'anterior apartat i el coneixement adquirit per les licitadores en els treballs de camp, les empreses realitzaran les seves propostes tècniques on es detallarà la freqüència del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball, les quals en cap cas podran ser inferiors a les especificades en l'apartat **3.4 Hores mínimes anuals de prestació de servei**.
- **Plànols:** en **l'Annex 1. Dades generals de Berga** es dona amplia informació de la via pública de Berga que permet acotar els espais que es podrà portar a terme aquest tractament de neteja.
- **Composició mínima de l'equip:** l'equip assignat a aquest tractament estarà configurat com a mínim per:
  - Un (1) conductor + un (1) peó.
  - Una (1) màquina d'aiguabatre a alta pressió.

  Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.

- **Requisits tècnics**: els vehicles del servei hauran de complir els requisits tècnics mínims que s'especifiquen en **l'Annex 5. Especificacions tècniques mínimes dels equips** i els detallats en l'apartat **8 TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL.** En especial disposaran de:
  - Un dispositiu de seguiment GPS.
  - Disposaran de terminal per a la comunicació i registre d'actuacions.

3.6. TRACTAMENTS ESPECÍFICS

Els tractaments específics són aquelles actuacions en zones puntuals que, sense tenir la sistemàtica o la freqüència dels tractaments bàsics, els complementen (ja sigui per raons d'abast del servei, freqüència d'execució o naturalesa de les accions a realitzar).

En aquest apartat es detallen tots els tractaments que les empreses licitadores hauran d'incloure en les seves ofertes:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 28 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Neteja del mercat setmanal.
- Servei de neteja per festes i actes públics.
- Neteja de pintades i retirada de cartells a la via pública.

3.6.1. SERVEI DE NETEJA DEL MERCAT SETMANAL

3.6.1.1. Definició del servei

A la ciutat de Berga s'organitza un mercat ambulant setmanal que se celebra els dissabtes al matí a la zona del Vall.

El servei de neteja es realitzarà un cop finalitzi el mercat. Caldrà que es coordinin amb el Consell Comarcal i que la neteja es faci després que s'hagin recollit els residus. Si queda algun residus caldrà retirar-lo i informar.

Els tractaments de neteja viària a realitzar seran els d'escombrada manual, escombrada mecànica i aiguabatre mecànic. Els vehicles de neteja amb aigua sortiran de la base d'operacions amb els dipòsits plens.

3.6.1.2. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la prestació dels serveis d'aquest equip seran:

- **Planificació del servei**: les empreses licitadores presentaran la seva programació del servei en la que inclouran la neteja de la zona i aplicació de tractaments de neteja corresponents. Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat, el seu coneixement previ en aquest tipus d'actuació i hauran d'estar correctament argumentades. Caldrà que en les ofertes es detallin, la composició de l'equip el sistema de treball i les hores anuals de treball.
- **Composició mínima de l'equip**: l'equip assignat a aquest servei estarà configurat com a mínim per:
  - Un (1) maquinista + dos (2) operaris.
  - Una (1) escombradora amb tercer braç articulat amb les dimensions necessàries per a la correcta prestació del servei en cada sector.
  - Un (1) vehicle caixa oberta de 3,5Tn de MMA.

  Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball, sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.
- **Requisits tècnics**: els necessaris per a la correcta prestació dels diferents tractaments de neteja previstos.

Es valorarà, tal i com estableix el PCAP, com a criteri de judici de valor la idoneïtat de mitjans emprats i metodologia de treball prevista.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 29 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

3.6.2. SERVEI DE NETEJA PER FESTES I ACTES PÚBLICS

3.6.2.1. Definició del servei

Les licitadores hauran d'incloure a la seva oferta tots aquells treballs específics previstos per atendre la neteja i la recollida de residus, si s'escau, d'aquelles festes i actes públics que l'Ajuntament sol·liciti.

Els principals esdeveniments del municipi són els especificats a **l'Annex 7. Relació de festes i esdeveniments del municipi de Berga**. En aquest Annex es relacionen la totalitat de les festivitats que han de ser cobertes pels serveis de neteja viària objecte d'aquest PPT.

L'empresa adjudicatària aportarà els mitjans personals i materials que precisi per donar cobertura al servei que s'estableixi. El cost que es generi per a la realització dels tractaments de neteja necessaris es considerarà inclòs dins del cost del contracte.

Dins de les festes i actes públics s'inclou la festivitat de La Patum de Berga, acte en el que acudeixen gran quantitat de ciutadans de Berga, pobles del voltant i turistes. Tenint en compte la magnitud de l'esdeveniment, durant la Patum es destinen tots els efectius del servei a més del reforç previst per la neteja de tot l'àmbit afectat per la festa, a la resta de vials el servei queda aturat realitzant-se únicament incidències.

Per atendre la neteja prèvia (quan calgui) i neteja posterior d'altres actes de menor envergadura no recollits a **l'Annex 7. Relació de festes i esdeveniments del municipi de Berga** i que es podrien realitzar esporàdicament, l'adjudicatària inclourà cada any una bossa d'un mínim 150 hores extraordinàries a lliure disposició de l'Ajuntament.

Es valorarà com a criteri automàtic, tal i com s'indica en els criteris d'adjudicació del PCAP, un increment en el nombre d'hores a lliure disposició per l'Ajuntament. Així mateix, també es valorarà com a criteri de judici de valor la idoneïtat de mitjans emprats i metodologia de treball prevista.

En coordinació amb els serveis tècnics de l'Ajuntament, es fixaran els horaris de prestació dels serveis i de finalització de les tasques de neteja, moment en que l'espai on s'hagin realitzat les activitats i els seus voltants hauran de quedar en perfecte estat.

En els casos en què els esdeveniments impliquin la ubicació d'elements de contenció de recollida selectiva, seran obligació de l'adjudicatària els següents punts:

- El subministrament i ubicació dels elements de contenció al lloc de l'esdeveniment.
- Coordinar els serveis de recollida d'escombraries amb els serveis de neteja pel buidat dels elements de contenció i posterior retirada a les instal·lacions centrals de l'adjudicatària.
- La neteja interior i exterior dels elements de contenció abans de procedir al seu emmagatzematge. Aquesta neteja es farà a les instal·lacions de l'empresa.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 30 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

En el moment en que es coneguin els esdeveniments que organitzi l'Ajuntament, les seves localitzacions i horaris, aquests seran comunicats al contractista per tal de concretar les tasques del servei a desenvolupar.

3.6.2.2. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació del servei de neteja per festes i actes públics seran:

- **Planificació del servei**: les empreses licitadores presentaran la seva programació del servei d'acord al llistat de festes i actes especificats a l'**Annex 7** d'aquest PPT. Aquestes propostes es basaran en els treballs de camp que hagin realitzat, el seu coneixement del municipi, a les característiques d'aquest i hauran d'estar correctament argumentades. Caldrà que en les ofertes es detallin la programació del servei, el torn de treball, la composició de l'equip i les hores anuals de treball.
- **Composició mínima de l'equip**: l'equip assignat serà el que proposin les licitadores d'acord al que es detalla l'**Annex 7** d'aquest PPT.
- **Requisits tècnics**: els necessaris per a la correcta prestació dels diferents tractaments de neteja previstos.

3.6.3. NETEJA DE PINTADES I RETIRADA DE CARTELLS A LA VIA PÚBLICA

3.6.3.1. Definició del servei

L'objectiu d'aquest servei és la neteja dels paraments verticals dels elements de la via pública (fanals, quadres elèctrics, etc.) i dels edificis públics i singulars que sol·liciti l'Ajuntament amb l'objecte de millorar la imatge de la via pública.

En aquest servei s'inclou la neteja de pintades i grafits, l'aplicació de tractaments antigrafits, i altres treballs de pintura de superfícies especialment afectades, així com retirada de pancartes i cartells, segons criteris dels serveis tècnics municipals.

L'àmbit de neteja inclou la neteja de façanes d'edificis públics i zones verdes així com també qualsevol pintada ofensiva que serà retirada de manera immediata pels serveis de neteja.

No forma part d'aquest contracte la retirada de pintades en mobiliari urbà ni jocs infantils.

L'empresa adjudicatària realitzarà un estudi de camp per identificar l'estat actual del municipi i proposar una programació del servei que garanteixi la màxima eficiència dels recursos destinats. Aquesta proposta haurà de ser aprovada pels serveis tècnics que sempre podran modificar la programació.

3.6.3.2. Programació del servei

Els principals aspectes a tenir en compte en la presentació del servei de neteja per festes i actes públics seran:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 31 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- **Planificació del servei**: Es proposa per aquest tractament un mínim de **vint-i-sis (26) jornades de treball** a l'any, a lliure disposició dels serveis tècnics municipals alhora que bescanviables i/o acumulables a l'any següent.
- **Composició mínima de l'equip**: La composició de l'equip serà d'**un (1) conductor i un (1) operari amb furgó** amb els materials fungibles (sorres, productes químics no tòxics, etc.) i eines i estris necessaris pel desenvolupament dels treballs propis d'aquest servei. Aquest equip pot ser extern al contracte de neteja viària.
- **Requisits tècnics**: els necessaris per a la correcta prestació dels serveis. L'equip disposarà de tots els equips necessaris per evitar els riscos que es puguin produir en el desenvolupament de la tasca que li és pròpia.

Es valorarà, tal i com s'indica en els criteris d'adjudicació del PCAP, un increment en el nombre de jornades a lliure disposició per l'Ajuntament. Així mateix, també es valorarà com a criteri de judici de valor la idoneïtat de mitjans emprats i metodologia de treball prevista.

S'haurà de realitzar un registre fotogràfic de l'element a netejar abans d'actuar i un cop realitzada la neteja i enviar els informes corresponents segons allò detallat a l'apartat **8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL**.

3.6.4. NETEJA DE CARTELLERES MUNICIPALS I MARQUESINES DE LES PARADES D'AUTOBÚS

3.6.4.1. Definició del servei

Aquest servei consisteix en la realització de les tasques de neteja ordinàries de diversos elements (majoritàriament verticals) ubicats a la via pública que requereixen un manteniment i neteja periòdics per part dels operaris del servei. En concret, aquest servei inclou la neteja de les marquesines de les parades d'autobús ubicades a:

- Passeig de la Pau
- Passeig de la Indústria
- Santa Eulàlia
- Font del Ros (pendent de col·locar)
- Entorn de l'Hospital de Berga

Tot i que caldrà que aquests elements estiguin en un estat de neteja òptim durant tot l'any i que no presentin adhesius, grafits, residus o altra brutícia, s'especifica a continuació la periodicitat mínima en que caldrà fer les neteges intensives als diferents elements:

- Trimestralment:
  - Totes les marquesines de les parades d'autobús de la ciutat.
- Semestralment:
  - Plafons senyalització
  - Plafons informatius del mercat setmanal.
  - Plafons per informació municipal.
  - Cartelleres per publicitat d'entitats.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 32 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Cilindres publicitaris i columnes de lliure expressió.
- Plafons informatius dels edificis històrics

- Plafons electorals: es netejaran quan es posin a la via pública en període electoral.

Caldrà tenir en compte les següents tasques per aquests elements concrets:

- Per a totes les marquesines, els plafons informatius i de senyalització (els plafons que tinguin visibles les dues cares, aquestes tasques s'hauran de realitzar per ambdós costats):
  - Neteja ordinària de l'element (pols, taques, etc.).
  - Neteja de grafits, pintades, guixades i accions similars sigui quin sigui el producte emprat.
  - Neteja i retirada de cartells i adhesius de qualsevol mena, incloses les restes de cintes adhesives, cola o similars.

Les condicions tècniques a seguir per part de l'adjudicatària, són les que es detallen a continuació:

- Les tasques de neteja es faran amb productes de neteja que respectin el medi ambient.
- Els materials o eines que s'utilitzin no afectaran negativament la superfície de l'element a netejar, de manera que la imatge general d'aquest es mantingui en correcte estat.
- S'aplicaran sistemes anti-grafit als plafons que es considerin més adequats, sempre que aquests no afectin la seva imatge ni el preu del contracte.

L'empresa adjudicatària establirà un mecanisme de supervisió i actuació per tal de tenir, des del moment de l'inici del servei, un correcte estat de manteniment i neteja de tots els elements de la via pública inclosos en aquest servei.

L'empresa comunicarà a l'Ajuntament, durant la setmana següent al dia que es realitzi la neteja de l'element, qualsevol desperfecte o manca de manteniment que es detecti en els elements del mobiliari urbà que s'acaben de descriure.

3.6.4.2. <u>Programació del servei</u>

- **Planificació del servei:** es planificarà el servei tenint en compte les tasques i les freqüències especificades en el punt anterior.
- **Composició mínima de l'equip:** l'equip assignat a aquest servei estarà configurat com a mínim per:
  - Un (1) conductor
  - Un (1) vehicle auxiliar amb equip d'hidropressió.
  - Els materials fungibles (sorres, productes químics no tòxics, etc.), eines i estris necessaris pel desenvolupament dels treballs propis d'aquest servei.
  - Els equips necessaris per evitar els riscos que es puguin produir en el desenvolupament de la tasca que li és pròpia.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 33 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Tanmateix, les licitadores tindran llibertat per complementar la composició dels equips de treball sempre que se'n justifiqui la idoneïtat. En aquest sentit, es podran dotar els equips dels elements opcionals que optimitzin i/o millorin el servei.
- **Requisits tècnics**: els necessaris per a la correcta prestació dels serveis. L'equip disposarà de tots els equips necessaris per evitar els riscos que es puguin produir en el desenvolupament de la tasca que li és pròpia.

Es valorarà, tal i com estableix el PCAP, com a criteri de judici de valor la idoneïtat de mitjans emprats i metodologia de treball prevista.

3.7. TRACTAMENTS EXTRAORDINARIS

Els tractaments extraordinaris inclouen aquelles neteges imprevistes que no es poden preveure amb anticipació com són aquelles derivades d'inclemències meteorològiques (nevades, fortes pluges o vents o altres situacions similars) o originades per accidents de trànsit, incendis, vessaments, emergències o altres fenòmens que puguin qualificar-se com extraordinaris a nivell municipal i que afectin a la via pública.

Quan es produeixi una situació d'aquestes el contractista haurà de posar a disposició municipal els mitjans humans i materials necessaris per poder atendre-la de la manera més efectiva possible.

Algunes de les possibles actuacions són les que es descriuen a continuació:

- **Actuacions per embrutiments puntuals**: aquestes s'hauran de portar a terme en un termini màxim de 24 hores des de que l'adjudicatària rebi l'ordre per part de l'Ajuntament.
- **Actuacions per causes de vagues o altres tipus de manifestacions ciutadanes** que comportin una alteració de l'estat de netedat de la via pública.
- **Emergències greus i/o situacions excepcionals** que afectin una part o la totalitat del municipi: l'Ajuntament podrà ordenar el canvi de recursos materials i humans d'un sector a un altre.
- **Nevades o glaçades**: l'adjudicatària haurà de donar suport a la brigada municipal per a garantir la neteja de la neu i la distribució de sal, en coordinació amb els serveis tècnics municipals.
- **Fortes tempestes o riuades**: l'adjudicatària estarà obligada a netejar la via pública dels materials arrossegats (terres, fangs, pedres, etc.) amb la maquinària adequada.
- **Altres actuacions** que es pugin produir i determinin els serveis tècnics de l'Ajuntament.

Aquestes situacions d'emergència seran ampliables a aquelles que requereixin treballs excepcionals de neteja a la via pública, encara que no es trobin definides en el present PPT i sempre prèvia sol·licitud de l'Ajuntament. Es demanarà disponibilitat total les 24 hores del dia.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 34 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Per a la seva realització s'utilitzaran, sempre que sigui possible, els mitjans humans i materials adscrits al contracte, sense detriment que, en casos puntuals, calgui utilitzar mitjans no inclosos dins la planificació normal del servei.

Si la seva realització es produeix durant l'horari de servei i amb personal i recursos materials del servei, l'actuació no suposarà cap cost extra per l'Ajuntament.

Si la seva realització es produeix fora de l'horari del servei i/o amb mitjans personals i materials no inclosos en el servei, es valoraran segons els preus unitaris aportats per l'empresa adjudicatària en la seva oferta econòmica o es farà ús de la bossa d'hores que aquesta posi a disposició del servei.

L'Ajuntament valorarà, aquelles propostes concretes de les empreses licitadores que incloguin una major dotació de materials que puguin ser necessaris per inclemències meteorològiques com nevades, arrossegaments de terres, arrencada d'arbres, etc. Aquests materials podran ser elements de contenció, dispensadors de sal, pales amb accessoris polivalents llevaneus, pinces i altres a determinar per les empreses licitadores.

En casos d'emergència, i sempre que l'Ajuntament ho consideri oportú, tot el personal, materials i equips adscrits als serveis de neteja viària, passarà a disposició dels serveis tècnics de l'Ajuntament, qui ordenarà les funcions a realitzar.

3.8. DESTÍ DELS RESIDUS DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

Els residus recollits pels operaris de l'escombrada manual es dipositaran bosses que seran convenientment recollides per un equip auxiliar polivalent i transportades a les instal·lacions del contractista. . En el cas que els elements de contenció quedin plens per aquest motiu, se n'haurà de fer un buidat específic a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Els residus provinents de les màquines escombradores, equips de brigada i equips motoritzats s'hauran de dipositar en els elements de contenció que, per a tal fi, hi hagi instal·lats en les instal·lacions del servei. D'allà es transportaran fins a la planta de tractament corresponent.

En època de caiguda de fulles es tindrà en compte que el residu verd sigui tractat com a tal, evitant la seva gestió com a resta.

Els residus de neteja viària hauran de ser transportats fins a la planta de valorització i/o tractament finalista acordada prèviament amb els serveis tècnics de l'Ajuntament. El transport i el canon vinculat a l'Agència de Residus de Catalunya dels residus anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, mentre que l'Ajuntament assumirà el cost d'eliminació dels residus.

Si es detecta la presència de residus que necessitin un tractament especial de recollida, tals com olis, fibrociment, pneumàtics, etc., l'empresa contractista s'encarregarà de gestionar-ne la seva recollida especialitzada com millor consideri i amb els mitjans oportuns. Mentre aquesta no es realitzi, els operaris del servei de neteja garantiran que el residu queda ubicat en una zona de la via pública que no molesti ni entorpeixi el pas de vianants ni vehicles.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 35 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

3.9. AMPLIACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA

Des de l'Ajuntament, al llarg dels propers anys es tenen previstes diferents ampliacions del servei de neteja viària per incorporació de noves zones en el municipi.

Així mateix, tenint en compte que el contracte original ha anat incorporant nous àmbits de treball, de cara a la propera contracta és necessari poder incloure de manera adequada tant les zones que s'estan prestant a través de serveis extraordinaris fora de contracta com les zones que es preveu que entrin en funcionament properament. Per tant, dins d'aquestes zones n'hi ha de ja existents però que actualment no estan incloses en el servei de neteja, com d'altres que hi ha previst d'urbanitzar. Totes aquestes zones ja s'inclouen dins dels tractaments de neteja previstos en aquest PPT i queden definides amb la freqüència corresponent dins de l'**Annex 4. Freqüències de servei**.

S'inclou en l'**Annex 2.2. Ampliacions territorial del servei** el plànol on es mostra l'àmbit d'actuació dels serveis de neteja viària objecte de les ampliacions del servei de neteja viària del present PPT.

El serveis a desenvolupar seran els següents:

- Escombrada manual
- Escombrada mecànica o mixta
- Equip de neteja polivalent

Es planificaran els nous serveis d'acord a les **freqüències mínimes** de neteja establertes a través dels diferents sectors de neteja amb escombrada manual definits a l'**Annex 4.2 Freqüències dels serveis de neteja viària modificats.**

4. VEHICLES I MAQUINÀRIA DEL SERVEI

En quan a la compra de recursos materials (vehicles, maquinària, eines, elements de contenció, etc.), es tindran en compte criteris de compra verda i responsable, tant en l'àmbit de l'ús de recursos (ús de material reciclat, gestió de la fi de vida, etc.) com a nivell d'impacte ambiental (emissions, soroll, etc.). Aquests aspectes seran valorats en els criteris d'adjudicació inclosos en el PCAP.

L'empresa adjudicatària aportarà els vehicles i la maquinària necessaris per a la prestació dels serveis definits dins l'objecte del present PPT, que permetin la seva realització d'acord amb els àmbits i les freqüències definides i amb les possibles millores ofertes.

Els vehicles oferts podran ser:

- De **dedicació exclusiva** al municipi.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 36 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- De **dedicació parcial**. En aquest cas podran ser propietat de l'adjudicatària i no caldrà que estiguin adscrits al 100% al municipi. S'englobaran dins d'aquest grup tots aquells mitjans materials que prestaran serveis de manera parcial i/o puntual, incloent aquells que s'aportin en règim de lloguer.
- De **dedicació puntual** en casos d'avaries, substitucions, necessitats especials derivades de situacions excepcionals (meteorològiques, sanitàries, de seguretat, etc.).

Tots els mitjans materials en servei procedents de l'actual contracte són propietat de l'actual adjudicatari i, per tant, no podran ser utilitzats pel nou contractista. Per tant, haurà de ser aquest qui aporti els mitjans materials necessaris assumint-ne el seu cost de lloguer si és el cas, durant la primera fase del contracte o període d'implantació i mentre no arribin els nous vehicles que prestaran servei.

Un cop transcorreguts els mesos del període d'implantació segons allò descrit a l'apartat **2.4. Posada en marxa del nou servei**, es posarà en servei la totalitat del nou material adquirit.

4.1. EQUIPS MÍNIMS DEL NOU CONTRACTE

Tots els mitjans materials previstos seran de nova adquisició i estaran adscrits al 100% al nou contracte. Qualsevol vehicle que s'amortitzi totalment dins dels termes d'aquest contracte i que estigui adscrit al servei de la ciutat de Berga, no podrà ser utilitzat en d'altres serveis externs del municipi per part de l'empresa adjudicatària.

La taula adjunta mostra la relació de mitjans mínims a adquirir pel desenvolupament dels serveis descrits en el present PPT:

EQUIP	Nº EQUIPS	ANYS AMORT.
NETEJA VIÀRIA		
Carret portacubells	6	8
Escombradora d'aspiració de 4m³ aproximadament amb 3er raspall	1	8
Escombradora d'aspiració de 4m³ aproximadament DUAL amb 3er raspall i llances superiors d'aigua	1	8
V. Brigada 110Cv 3,5Tn	1	8
Bufador elèctric	4	8
Desbrossadora d'herbes	3	8
Màquina d'aiguabatre a alta pressió	1	8
Estris diversos neteja segons consideri el licitador	--	8
ALTRES		
Vehicle tipus Pick Up 4x4	1	8
Informació embarcada. Sistemes de comunicació GPS.	1	8

Taula 2. Mitjans materials de nova adquisició

El nombre de recursos materials de cada tipologia serà el necessari per a cobrir les necessitats, les freqüències i els requeriments mínims de cada servei segons el que es detalla en els capítols corresponents del present PPT.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 37 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Aquests mitjans materials de nova adquisició seguiran els següents criteris respecte als seus períodes d'amortització:

- Equips de neteja viària: amortització a vuit (8) anys.
- Equips tecnològics i/o software desenvolupat a l'apartat **8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL**: amortització a vuit (8) anys.
- Qualsevol inversió en obra civil no contemplada anteriorment: amortització a vuit (8) anys.

Els licitadors hauran de presentar a l'oferta el pla d'amortització dels materials descrits a la **Taula 2** seguint el model de la pestanya inversions de l'**Annex 10**.

Pel que fa l'equip de neteja de pintades i grafits es podrà subscriure al servei en règim de lloguer ja que la freqüència d'execució dels serveis no en justificaria la seva adquisició com a vehicles nous.

4.2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES DELS EQUIPS

En l'adjudicació dels serveis es valoraran les característiques tècniques i funcionals dels vehicles adscrits al servei, tal i com s'especifica en el PCAP. Especialment es tindrà en compte:

- Que els vehicles s'adaptin a les característiques del lloc de treball on prestaran servei, per tal d'optimitzar els seus rendiments.
- El seu baix impacte sonor.
- La seva reducció d'emissions de gasos a l'atmosfera.
- La seva antiguitat.
- Qualsevol altre avantatge significatiu des del punt de vista ambiental.

Amb caràcter obligatori, en aplicació del Reglamento (UE) 2018/858 i del Reial Decret 750/2010 i modificacions posteriors, així com de la guia de compra verda de la Generalitat de Catalunya, caldrà prioritzar l'adquisició de vehicles de baixes emissions i altres aspectes per a la millora ambiental de les flotes de vehicles. S'estableix que per a les categories M1[2] (turismes), N1[3] (furgonetes) i pels de tipus L[4], se'n prioritzarà l'adquisició segons aquesta normativa.

[2] Vehicle tipus (M1) vehicle de la categoria M amb menys de 8 seients per a passatgers.
[3] Vehicle tipus N1: vehicles de la categoria N la massa màxima no sigui superior a 3,5 tones.
[4] Vehicle tipus L: vehicles de dues rodes de cilindrada ≤ 50 cm³ (en cas de motor tèrmic) i velocitat màxima ≤ 50 km / h.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 38 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

La classificació com a vehicle elèctric 100% només aplicarà a aquells vehicles que no disposen de cap tipus de motor tèrmic, ni tan sols motors tèrmics auxiliars.

Les obligacions de l'empresa adjudicatària pel que fa als vehicles, són les que es detallen a continuació:

- Es farà càrrec de totes les seves despeses d'explotació, manteniment i amortització.
- Es farà càrrec de que tots els vehicles disposin de tots els permisos i autoritzacions pertinents, assegurances, revisions mecàniques, etc.
- En cas d'avaria dels vehicles estarà obligada a la immediata substitució d'aquests, sense cap cost addicional per l'Ajuntament.
- Presentarà tota la informació tècnica emesa pel fabricant dels vehicles i màquines, amb especial rellevància a la relativa a la utilització d'energies més netes i menys contaminants. També inclourà fotografies de cada un d'ells.
- Els vehicles adscrits als serveis compliran tots els preceptes que s'assenyalin en el Codi de la Circulació vigent per a la seva lliure circulació per la via pública.

4.3. NETEJA I IMATGE DELS VEHICLES

Els vehicles sempre circularan per la via pública nets, amb la carrosseria en bon estat i amb tots els elements de senyalització i de seguretat previstos funcionant correctament. Es netejaran diàriament a la finalització del servei, especialment les parts de l'equip que puguin acumular residus.

Els ciutadans han de poder identificar clarament quins són els vehicles que presten els serveis de neteja viària en el municipi. Amb aquest objectiu, als vehicles del servei se'ls aplicarà una imatge específica tal i com es detalla en l'apartat **4.6 Nova imatge del servei**.

Aquesta imatge s'haurà de mantenir en bones condicions al llarg de tota la vida de tots els vehicles.

Queda totalment prohibit portar indicacions, símbols o qualsevol element estètic no acceptat prèviament per l'Ajuntament. A més, els seus serveis tècnics podran fer repassar, pintar o fer reparar els vehicles en el cas que no es compleixin aquestes condicions.

Les empreses licitadores hauran de presentar en les seves ofertes les freqüències previstes de neteja i repàs general de xapa i pintura de la totalitat dels mitjans materials. Totes aquestes tasques aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària del servei.

4.4. MANTENIMENT DELS VEHICLES

Els vehicles i la maquinària hauran d'estar en un correcte estat de funcionament. L'empresa adjudicatària serà la única responsable del correcte manteniment dels mitjans materials, motiu pel qual serà obligació seva organitzar i executar els treballs de manteniment preventiu i correctiu que es requereixin en cada moment.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 39 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

La conservació, manteniment, reparació, assegurances i tota la resta de despeses que puguin sorgir al llarg del contracte de tots els equips, així com qualsevol altre producte utilitzat durant la realització dels diferents serveis afectats, aniran a càrrec de l'adjudicatària. Les empreses licitadores presentaran en les seves ofertes el pla de manteniment de la totalitat dels recursos materials.

Si l'estat dels recursos materials no fos l'adequat, els serveis tècnics de l'Ajuntament podran exigir la substitució dels mateixos a càrrec de l'adjudicatària.

4.5. VEHICLES DE SUBSTITUCIÓ

L'empresa adjudicatària disposarà d'un parc de material mòbil de substitució que en cas d'averia o manteniment del material adscrit al servei, haurà de ser suficient per posar-lo a disposició de la contracta mentre durin les operacions de taller. Aquesta substitució no suposarà cap cost addicional a l'Ajuntament i s'haurà de fer abans de 24h (inclosos els dies festius).

Les empreses licitadores detallaran a les seves ofertes els recursos materials de reserva dels que es disposarà en el moment de la prestació del servei, els quals hauran de ser de les mateixes característiques o similars que permetin la prestació del servei en cas d'incidències amb les màquines habituals.

4.6. NOVA IMATGE DEL SERVEI

Les empreses licitadores presentaran una proposta per a la nova imatge del servei i les seves aplicacions corresponents. Aquesta proposta d'imatge haurà de ser aprovada pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

L'adjudicatària haurà d'assumir l'aplicació de la nova imatge a tots els mitjans materials que prestaran servei en el nou contracte. Aquests hauran d'anar retolats i s'entregaran a l'Ajuntament els corresponents arts finals amb la marca i disseny a aplicar. S'adaptarà el disseny previst a cada un dels mitjans materials inclosos en el servei. Els materials que caldrà retolar seran:

- **Vehicles i maquinària del servei**.
- **Instal·lacions**.
- **Vestuari**.
- **Altres** (a decisió dels serveis tècnics de l'Ajuntament).

4.7. INTERVENCIÓ TÈCNICA A LA FI DEL CONTRACTE

Un any abans de la finalització del contracte, l'Ajuntament contractarà un servei d'auditoria externa que analitzarà l'estat de conservació dels vehicles i la maquinària pendent d'amortitzar que a la finalització del contracte revertirà a l'Ajuntament. El cost d'aquest servei anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 40 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

5. INSTAL·LACIONS DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'unes instal·lacions (de propietat o de lloguer) per a la prestació dels serveis del contracte. Aquestes s'ubicaran en algun dels polígons industrials del municipi dins del terme municipal de Berga i estaran en un espai pavimentat, urbanitzat i convenientment legalitzat per a aquest ús.

L'Ajuntament valorarà les ofertes presentades per les empreses licitadores en funció de la distància de la base de serveis oferta respecte del punt origen en línia recta des de l'Ajuntament de Berga.

5.1. DESCRIPCIÓ DE L'ESPAI

Les instal·lacions hauran de disposar, com a mínim, dels espais i equipaments que es detallen a continuació:

- Magatzem cobert i tancat per a tots els vehicles, la maquinària i altres materials descrits en aquest PPT. Aquest haurà de disposar de les mesures de seguretat que correspongui.
- Espai de neteja pels vehicles, la maquinària i els elements de contenció, amb la corresponent gestió de les aigües residuals generades.
- Magatzem pels elements de contenció utilitzats en les festes i esdeveniments i qualsevol altra necessitat del servei.
- Vestuaris masculins i femenins amb armariets individuals, dutxes i totes les instal·lacions generals destinades a l'ús del personal del servei. Com a centre de treball haurà de complir la normativa de seguretat i salut laboral vigent en cada moment.
- Oficina d'administració o despatx.

L'Ajuntament valorarà, tal i com es defineix en els criteris d'adjudicació del PCAP, la proposta d'espais i descripció de la distribució interna de les instal·lacions proposades a través d'un plànol o explicació corresponent. Caldrà que, com a mínim, incloguin els espais descrits en aquest apartat tot i que es valorarà que n'hi hagi d'altres que també siguin necessaris pel desenvolupament del servei.

Així mateix, es valorarà disposar d'un contracte de lloguer o de propietat d'unes instal·lacions del servei que permetin l'ús amb caràcter immediat pels serveis de neteja viària.

5.2. RESPONSABILITATS DE L'ADJUDICATÀRIA

En relació a les instal·lacions del servei, serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària:

- Disposar de la llicència d'activitats d'acord a la normativa vigent.
- L'ordre i neteja en totes les dependències internes i externes de la nau: escombrada diària en finalitzar els serveis, neteja en finalitzar les neteges dels camions, elements de contenció, etc.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 41 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- La neteja i manteniment dels accessos i voltants de la nau. No es podrà emmagatzemar material a l'entorn de les instal·lacions.
- Complir tota la normativa vigent sobre seguretat i higiene en el treball, inclosa la normativa de prevenció de la *legionel·la*. Anualment es presentarà un registre amb la certificació de les desinfeccions i un informe amb el resum de les actuacions realitzades.
- Complir amb tota la normativa vigent en cada moment respecte a instal·lacions industrials o comercials, sorolls, salut, medi ambient, etc.
- Complir amb tota la normativa en concepte de seguretat, tant en la gestió del centre com en la manipulació dels materials, posant especial atenció en la prevenció dels sinistres i accidents. S'haurà d'evitar qualsevol situació de risc per als operaris, usuaris i materials en el desenvolupament de les activitats pròpies del centre.
- Assumir l'assegurança de responsabilitat civil, l'assegurança de continents i l'assegurança de riscos ambientals.
- Fer-se càrrec dels danys causats a les instal·lacions durant el seu ús.
- La revisió de la instal·lació elèctrica segons la normativa sectorial.
- La gestió i pagament de les autoritzacions d'activitat i dels permisos que calguin per al funcionament legal de les instal·lacions i de les activitats que es duguin a terme.
- El pagament de les despeses ordinàries de manteniment de l'edifici: aigua, llum, gas, etc.
- El pagament de qualsevol despesa, de la naturalesa que sigui, derivada de l'explotació de les instal·lacions, amb disposició dels justificants de pagament.
- Incorporació, sempre que sigui possible, d'energies renovables en el context de totes les instal·lacions i equipaments fixos i dispositius de baix consum.
- El compliment dels criteris de sostenibilitat a les instal·lacions recollits a l'apartat **7. PRESTACIÓ DEL SERVEI I SOSTENIBILITAT.**
- La vigilància i control de les instal·lacions a través d'una alarma.
- La col·locació de rètols d'identificació d'acord amb el que estigui estipulat en matèria de comunicació i d'imatge de l'Ajuntament.

6. PERSONAL DEL SERVEI

Les empreses licitadores hauran de comptabilitzar i justificar tècnicament la dotació del personal que sigui adient per a la prestació satisfactòria del servei en base a les especificacions tècniques indicades en el present PPT i la oferta presentada per la pròpia licitadora. Haurà de contractar tot el personal que sigui necessari i que s'ajusti a les freqüències/hores fixades en el present PPT per la correcta prestació dels serveis.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 42 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

6.1. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

A partir de la data d'inici del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de subrogar el personal adscrit al servei actual de neteja viària de Berga i s'atendrà a allò que determina el Conveni Col·lectiu dels treballadors vigent en aquell moment. L'**Annex 8. Llistat del personal a subrogar** conté la informació detallada del personal adscrit en el moment de l'aprovació d'aquest PPT, així com de les seves condicions contractuals actuals.

Un cop l'adjudicatària es faci càrrec del servei, facilitarà una relació del personal adscrit que inclourà el següent detall:

- Nom i cognoms.
- DNI o NIE.
- Número d'afiliació a la seguretat social.
- Categoria.
- Tipus de contracte.
- Data d'antiguitat.

En cap cas, l'adjudicatària podrà incrementar sense autorització i un acord explícit amb l'Ajuntament, el nombre i categoria del personal a subrogar al llarg del contracte (ja sigui personal directe com indirecte).

6.2. SUBSTITUCIONS DEL PERSONAL

Les baixes temporals i els períodes de descans o de vacances del personal no podran, sota cap circumstància, afectar la planificació dels serveis. L'adjudicatària es compromet a substituir als treballadors quan es donin les causes d'absentisme contemplades a la legislació laboral, mantenint la dotació necessària de cada equip de treball i prestant els serveis segons estipuli la oferta adjudicada i/o contracte firmat.

Quan s'hagi de dur a terme la substitució de personal del servei per qualsevol dels motius anteriorment esmentats, l'adjudicatària garantirà que les persones substitutes rebin la formació necessària, amb antelació al desenvolupament de la seva tasca. En aquest sentit, no s'admetrà una minva de la qualitat en la prestació del servei per possibles substitucions de personal.

Anualment, i un mes abans del període de vacances d'estiu, l'empresa adjudicatària presentarà als serveis tècnics de l'Ajuntament la planificació del personal de serveis, les substitucions, el pla de formació i el pla de seguiment dels canvis previstos durant el període de vacances.

En qualsevol procés de selecció i/o substitució del personal es prioritzarà la contractació de personal procedent de borses de treball local i s'aplicaran criteris en l'àmbit de la contractació de perfils amb risc d'exclusió social. Així mateix, es prioritzarà la contractació de dones per tal de cercar l'assoliment de la paritat i igualtat entre dones i homes en la plantilla d'acord a la legislació actual.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 43 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Abans de finalitzar el mes de gener de cada any es lliuraran a l'Ajuntament el llistat del personal contractat i els corresponents llistats emesos per la Seguretat Social. Quan hi hagi modificacions de la plantilla substancialment significatives (períodes de vacances, baixes de llarga durada, baixes definitives dels servei, etc.) aquestes s'hauran de comunicar a l'Ajuntament en el moment en que es produeixin.

6.3. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària haurà de complir totes les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i de prevenció de riscos laborals, sota la seva específica i personal responsabilitat en tots els ordres.

En cas de conflicte laboral entre els treballadors i l'empresa, es fixaran els serveis mínims a complir per l'empresa contractada.

L'empresa adjudicatària haurà de dissenyar i aplicar els següents plans dins del desenvolupament diari dels serveis:

- **Pla d'Igualtat** amb mesures per:
  - Aconseguir la igualtat de tracte i oportunitats en l'àmbit laboral entre homes i dones.
  - Promocionar la dona en els diferents llocs de treball.
  - Eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real.
- **Pla de Formació Continua pel personal.**

Aquests Plans s'hauran d'aportar durant el primer trimestre del contracte i seran validats i revisats anualment per l'Ajuntament. De la mateixa manera, durant el primer mes de contracta, l'adjudicatària aportarà el Pla de Formació previst per al primer any.

6.4. UNIFORMITAT

El personal adscrit al servei que tingui relació amb el públic, inclosos els conductors dels vehicles i la maquinària, aniran uniformats. La imatge del vestuari del personal serà aquella que s'acordi segons l'apartat **4.6 Nova imatge del servei**.

El vestuari s'haurà d'acomodar al règim climàtic previst a la zona i horaris del servei i es reposarà amb la periodicitat necessària per tal d'evitar que s'evidenciï el natural desgast per l'ús. Es portarà sempre net i es complementarà amb les mesures de seguretat necessàries.

Es fomentarà, sempre que sigui possible, l'ús d'articles de fibres sintètiques reciclades, articles de fibres naturals d'agricultura ecològica o de comerç just i la reducció d'embalatges. Un cop el vestuari arribi a la fi de la seva vida útil es farà una gestió ambientalment correcte d'aquestes peces de roba en desús.

Els operaris han de dur l'uniforme exclusivament durant la seva jornada laboral i sense altres indicacions o símbols que els ja previstos en el disseny. Els uniformes han d'estar en perfecte estat de netedat.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 44 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

L'empresa adjudicatària serà responsable de la manca d'higiene, educació, uniformitat i descortesia del seu personal envers el públic, així com de la producció d'excessiu soroll de forma injustificada en la prestació del servei.

6.5. TREBALLADORS DEL SERVEI

En relació als treballadors del servei, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que compliran les següents condicions:

- Hauran de ser persones responsables, amb sentit de l'organització i convençudes de la importància de la feina en la que participen.
- Hauran de tenir la formació necessària per a l'òptim desenvolupament del servei i l'ús de la tecnologia.
- Hauran de comunicar les incidències que detectin en els serveis a desenvolupar i que no puguin resoldre per si mateixos. Aquesta comunicació s'efectuarà diàriament a l'encarregat per tal que l'empresa posi els mitjans necessaris per a solucionar-los.
- Hauran de poder fer front amb total responsabilitat i correcció a qualsevol situació que s'esdevingui a la via pública, realitzar les tasques regulades pel servei i les ordenances municipals corresponents.
- Hauran de prestar un tracte adequat (educat, amable, cordial i eficaç) als usuaris dels serveis (veïns i personal de les activitats comercials) als que donaran servei. El personal del servei haurà d'actuar com el primer nivell d'atenció a la ciutadania.
- Hauran de tenir les aptituds físiques necessàries que requereix el seu lloc de treball.
- Hauran de conèixer les característiques dels serveis que es liciten mitjançant el present PPT.
- Hauran d'entendre correctament les instruccions donades pels comandaments intermedis de l'empresa.

L'empresa adjudicatària haurà d'establir canals de comunicació que puguin recollir i potenciar els suggeriments dels operaris per a la millora de l'eficiència dels serveis. També informaran i motivaran els treballadors en tots els aspectes relacionats amb el servei. Hauran de potenciar la tasca de cada operari i transmetre l'auto-responsabilitat d'executar correctament les seves funcions.

6.6. CAP DE SERVEIS

L'empresa adjudicatària disposarà de la figura del cap de serveis el qual estarà present en el servei i en el territori quan sigui necessari. Les seves principals funcions seran les de garantir el correcte desenvolupament del servei i la coordinació amb els serveis tècnics de l'Ajuntament.

Les funcions del cap de serveis hauran d'estar sempre cobertes i en comunicació directa amb els serveis tècnics de l'Ajuntament davant qualsevol circumstància. La persona que ocupi aquest càrrec haurà de tenir una experiència contrastada i acreditada d'almenys 5 anys en un lloc de treball igual o similar i s'acreditarà a través del CV proposat per l'empresa licitadora.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 45 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Aquest càrrec representarà a l'empresa adjudicatària davant de l'Ajuntament en tot allò que faci referència al servei, en serà el responsable i tindrà els poders suficients per prendre les decisions que exigeixi la seva prestació, sense que es puguin veure afectades per falta de capacitat decisòria (formal i/o legal).

Quan el cap de serveis no estigui disponible s'hauran de delegar llurs funcions a una altra persona de l'empresa contractada amb un perfil similar. El canvi s'haurà de comunicar als serveis tècnics de l'Ajuntament amb suficient antelació.

El cap de serveis de l'empresa, a més de les funcions pròpies de coordinació, estarà obligat a:

- Assistir a totes les reunions de seguiment i control de la gestió del servei.
- Atendre els avisos, indicacions i instruccions que els serveis tècnics de l'Ajuntament considerin convenients per assolir els objectius del contracte.
- Facilitar tota la informació relativa a la gestió del servei de neteja viària que li sigui demanada, així com tota la documentació de registre de serveis.
- Lliurar tots els informes descrits amb la freqüència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el cap de serveis compleix les següents condicions:

- Disposar d'experiència i formació acreditada en gestió de serveis de neteja viària.
- Interès i predisposició per la feina i actitud positiva en el treball.
- Capacitat organitzativa davant de situacions urgents i de gran acumulació de feina (festes, posada en marxa del servei, imprevistos, etc.).
- Tracte correcte amb la ciutadania.
- Entendre, parlar i escriure correctament el català i el castellà.
- Facilitat de paraula i capacitat d'expressió.
- Coneixement del municipi on s'ha de realitzar el servei.
- Especial actitud i disposició cap a la tasca que ha de desenvolupar, ja que es tractarà d'una persona amb una marcada vinculació amb el servei municipal i el seu lloc de treball.
- Actitud proactiva per tal de plantejar millores en el servei i en la gestió del contracte.

6.7. ENCARREGAT

L'empresa adjudicatària disposarà d'un encarregat pel servei, el qual dependrà jeràrquicament del cap de serveis i serà el responsable de vetllar pel correcte funcionament diari i la qualitat de prestació dels serveis objecte d'aquest PPT.

Les seves principals tasques seran:

- Actuar com a interlocutor entre el cap de serveis i els treballadors en la transmissió de les tasques a realitzar.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 46 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Coordinar tots els treballs necessaris pel bon desenvolupament del servei i encarregar-se dels imprevistos que puguin sorgir.
- Canalitzar les incidències i organitzar la feina per resoldre-les de la manera més eficaç possible. Caldrà que proporcioni un telèfon i una adreça on poder-lo localitzar en cas de necessitat.
- Seguiment diari de les tasques executades, correcció d'anomalies i motivació del personal.
- Verificació de l'estat de neteja i manteniment de vehicles, maquinària i mitjans auxiliars.
- Revisió dels comunicats diaris de treball i llistes de comprovació de l'estat dels vehicles.
- Coordinació amb el cap de taller per al correcte manteniment preventiu i correctiu dels vehicles.

Quan l'encarregat no estigui disponible (ja sigui durant el seu període de vacances, per malaltia o qualsevol altre motiu), s'hauran de delegar les seves funcions en una altra persona de l'empresa que disposi d'un perfil similar. Aquest canvi s'haurà de comunicar als serveis tècnics de l'Ajuntament amb suficient antelació.

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària disposarà d'un responsable localitzable les 24h, durant els 365 dies l'any per a poder atendre qualsevol emergència que es pugui produir al municipi i que sigui capaç i tingui la potestat per resoldre l'emergència tal i com sol·licitin els serveis tècnics municipals.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que l'encarregat compleix les següents condicions:

- Disposar d'experiència en gestió de serveis de neteja viària.
- Estar capacitat per poder participar en l'execució quotidiana dels serveis quan sigui necessari.
- Tenir la formació necessària pel bon desenvolupament del servei i l'ús de la tecnologia.
- Interès i predisposició per la feina i actitud positiva en el treball.
- Capacitat organitzativa davant de situacions urgents i de gran acumulació de feina (festes, posada en marxa del servei, imprevistos, etc.).
- Tracte correcte amb la ciutadania.
- Caldrà que entengui, parli i escrigui correctament el català i el castellà.
- Conèixer el municipi on s'ha de realitzar el servei.
- Especial actitud i disposició cap a la tasca que ha de desenvolupar, ja que es tractarà d'una persona amb una marcada vinculació amb el servei municipal i el seu lloc de treball.

6.8. LOCALITZACIÓ DEL PERSONAL

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a l'Ajuntament els noms, telèfons, calendaris i franges horàries de treball dels interlocutors del servei per tal que l'Ajuntament els pugui localitzar en cas de necessitat.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 47 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Caldrà que l'empresa adjudicatària posi a disposició de l'Ajuntament un telèfon de contacte únic disponible les 24 hores durant els 365 dies de l'any el qual podrà estar assignat al cap de serveis i/o a l'encarregat.

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans necessaris per poder contactar amb l'encarregat i els conductors dels diferents vehicles en cas de necessitat.

7. PRESTACIÓ DEL SERVEI I SOSTENIBILITAT

7.1. CRITERIS DE SOSTENIBILITAT

La magnitud de la prestació dels serveis de neteja viària provoca una inevitable necessitat de recursos i genera una repercussió en el medi ambient. Per tant, serà d'obligat compliment per part de l'empresa adjudicatària minimitzar-ne l'impacte en l'entorn mitjançant aspectes com:

- Disseny i organització del servei més sostenible a nivell econòmic i socio-ambiental.
- Disposar de les millors tecnologies possibles.
- Implantar criteris de compra verda en els mitjans materials.
- Formació constant del personal en les diverses variables ambientals: aire, aigua, energia i residus.

Les empreses licitadores proposaran sistemes que permetin complir amb els criteris ambientals següents:

- Utilitzar productes que consumeixin pocs recursos i materials.
- Excloure les substàncies nocives per al medi ambient i la salut.
- Promoure l'eficiència energètica, les energies renovables i les tecnologies netes.
- Reduir les emissions contaminants.
- Minimitzar la generació de residus i incentivar la seva valorització energètica, així com l'economia circular.

L'empresa adjudicatària, d'acord amb la normativa vigent, tindrà la responsabilitat ambiental de la contracta de serveis.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 48 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

7.2. VARIABLES AMBIENTALS

Les variables ambientals que cal que les empreses licitadores tinguin en consideració en la seva oferta seran, com a mínim les següents:

7.2.1. AIRE: EMISSIÓ DE GASOS

Els vehicles de motor emeten gasos contaminants (NO_x, CO, HC, etc.), partícules i gasos amb efecte hivernacle, principalment CO_2, que és necessari controlar i reduir.

L'emissió de gasos contaminants i partícules dels vehicles oferts hauran de complir, com a mínim, amb la Normativa EURO vigent, excepte en el cas dels vehicles especials que hauran de complir la Normativa EURO màxima possible i disponible.

En quant a l'emissió de gasos d'efecte hivernacle, en cas d'aparició de normativa respecte les emissions CO_2 dels camions, se seguirà l'establert a la normativa.

Amb caràcter prioritari i optatiu, essent valorat com a criteri d'adjudicació, tots els vehicles auxiliars a utilitzar en el servei del tipus M1, N1 i L hauran de ser elèctrics.

La classificació com a vehicle elèctric 100% només aplicarà a aquells vehicles que no disposen de cap tipus de motor tèrmic, ni tan sols motors tèrmics auxiliars.

Es valoraran positivament les ofertes que proposin vehicles amb una menor emissió de CO_2, de NO_x, de CO i partícules, tal i com es detalla als criteris d'adjudicació especificats al PCAP.

7.2.2. AIRE: IMPACTE ACÚSTIC

El transport constitueix la causa principal d'exposició al soroll ambiental. La contaminació acústica, a més de molesta, pot provocar trastorns i altres alteracions sobre la salut de la població. Per aquest motiu és necessari avançar cap a mesures per a reduir l'impacte acústic amb tots els mitjans disponibles.

Els vehicles oferts per les empreses licitadores hauran de complir amb la Directiva 2000/14/CE sobre emissions sonores a l'entorn degudes a les màquines d'ús a l'aire lliure. Aquesta directiva estableix el tipus de màquines subjectes al marcat d'emissió sonora (nivell de potència acústica garantida), així com els nivells admissibles de potència acústica per a determinats tipus de màquina i el mètode de mesura.

D'acord amb la Directiva 2000/14/CE, totes les màquines d'ús a l'aire lliure han de dur el corresponent marcat acústic.

Les empreses licitadores explicaran en la seva oferta tècnica els protocols d'actuació del quals faran ús per pal·liar la problemàtica al respecte i demostraran l'efectivitat de l'actuació. També proposaran les màquines amb els nivells de marcat acústic més baixos del mercat sempre que es garanteixin els nivells de servei exigits. Aquestes propostes es valoraran positivament segons la seva idoneïtat al servei i a les característiques del municipi a prestar el servei tal i com es detalla als criteris d'adjudicació especificats al PCAP.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 49 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Es prioritzarà la incorporació d'elements sono-reductors als equips i qualsevol altre material a utilitzar dins dels serveis de neteja viària.

Addicionalment al marcat acústic, les màquines subjectes als nivells admissibles o límits, han de complir amb els valors establerts a l'Article 12 de la Directiva 2000/14/CE, mesurats segons el procediment definit al corresponent Annex de la normativa.

7.2.3. AIGUA: CONSUM I TIPOLOGIA D'AIGUA

L'aigua és un recurs escàs i en els serveis urbans és clau minimitzar-ne el consum, tot i que moltes vegades per poder assolir el nivell de neteja òptim s'incrementa el seu ús al realitzar-se més serveis de neteja amb aigua. És per aquest motiu que l'empresa adjudicatària haurà de preveure l'adopció de mesures per evitar-ne el seu malbaratament.

Entre d'altres, s'intentarà minimitzar-ne el consum tant com sigui possible amb la utilització de sistemes economitzadors d'aigua, tant a les instal·lacions com en els vehicles i maquinària. En el cas dels serveis de neteja amb aigua serà molt important que aquests mecanismes maximitzin la pressió d'aigua i minimitzin el seu cabal, a efectes de reduir-ne el consum. Tal i com s'ha indicat en anteriors apartats, es preveu la captació d'aigua de la xarxa (veure **Annex 9**) i també de la Font del Lledó com a novetat amb la finalitat d'estalviar consum d'aigua de boca. Caldrà instal·lar un comptador de consum d'aigua als punts de captació de la Font del Lledó.

L'Ajuntament podrà restringir la utilització dels serveis de neteja amb aigua quan ho consideri necessari, d'acord amb les situacions de sequera que es puguin produir. L'empresa haurà de mantenir la qualitat del servei ofert mitjançant el reforçament d'altres serveis de neteja viària, com l'ús d'escombradores, etc.

En tots els serveis i vehicles que utilitzin aigua, així com en les neteges que es facin en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, es tindrà especial cura en la prevenció de la legionel·la i d'altres aspectes aplicables segons la legislació vigent. En l'**Annex 7. Protocol per a la prevenció de la Legionel·la** s'han fixat quines són les mesures a tenir en compte en aquests casos.

7.2.4. CONTAMINACIÓ ODORÍFERA

Les olors constitueixen un indicador del nivell de qualitat de l'aire i poden causar afectacions a la ciutadania. Tenint en compte que les olors associades als residus són desagradables, cal que l'empresa adjudicatària eviti la seva emissió en origen. Ho farà garantint l'estat de netedat de:

- Les seves instal·lacions.
- Les zones on es portin a terme transvasaments de residus.
- Tots els vehicles que transportin algun tipus de residu.
- Els elements de contenció (interior i exterior), en cas que existeixin a la via pública i/o a les instal·lacions del servei.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 50 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

7.2.5. CONSUM A LES INSTAL·LACIONS

Cal minimitzar el consum a les instal·lacions ja que es troba directament relacionat amb altres indicadors ambientals. Cal potenciar l'ús d'energies netes i renovables i avançar en la millora de l'eficiència energètica amb l'ús de les millors tecnologies disponibles.

Les empreses licitadores presentaran a les seves ofertes tècniques un llistat de mesures preventives que utilitzaran en cas de resultar adjudicatàries, en relació als següents aspectes:

- **Consum d'energia**: mesures a implementar en les instal·lacions per a minimitzar el consum d'energia en l'enllumenat (per exemple, amb l'ús de bombetes de baix consum, sensors de presència, etc.), la climatització i en la resta d'aspectes en que hi hagi consum d'energia.
- **Ús d'energies netes**: s'utilitzaran, sempre que sigui possible, fonts d'energia renovables.
- **Equips informàtics**:
  - Es reduiran les emissions sonores i electromagnètiques.
  - S'instal·laran equips amb les configuracions d'estalvi energètic i impressió a doble cara per defecte.
  - S'assegurarà el compromís de transparència i de compliment de les convencions bàsiques de la Organització Internacional del Treball per part dels proveïdors.
  - Es minimitzarà l'impacte associat als residus generats per l'activitat.
- **Mecanismes d'estalvi d'aigua**: mesures a implementar per a minimitzar el consum d'aigua:
  - Sistemes economitzadors d'aigua a lavabos, dutxes i mànegues.
  - Ús d'aixetes monocomandament amb temporitzador.
  - Implantació de sistemes de control de fuites.
  - Recuperació d'aigua de pluja.
  - Altres.
- **Pla de gestió de residus**: caldrà disposar d'un pla de gestió i reciclatge dels residus associats als vehicles de recollida (olis, pneumàtics, etc.), així com als residus generats a les instal·lacions.
- **Reducció de materials:** es fomentarà la reducció en l'ús de materials (paper d'oficina, higiènic, bosses d'escombraries, etc.) i els que s'utilitzin seran:
  - No agressius amb el medi ambient.
  - Disposaran d'etiquetatge ecològic o la certificació de ser biodegradables.
  - Reciclats i/o reciclables.
- Tota aquella **documentació** de la que es requereixi lliurament en paper, haurà de fer-se en paper elaborat amb fibra 100% reciclada, tal com defineixen els estàndards de les ecoetiquetes (Àngel Blau, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental o equivalents). Quan, per motius tècnics, no sigui possible l'entrega de la documentació lliurament en paper reciclat, es podrà lliurar en paper no reciclat elaborat, com a mínim, amb un 50% de fibra verge provinent d'explotacions forestals sostenibles i/o fibra

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 51 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

recuperada (fibra en la que s'admet la incorporació de restes de producció) i garanties de legalitat, tal com defineixen els estàndards de les ecoetiquetes (FSC, PEFC Etiqueta Ecològica Europea, Cigne Nòrdic, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental (llegenda "de baix impacte") o equivalents).

7.2.6. PRODUCTES DE NETEJA

Tots els productes de neteja utilitzats per l'empresa adjudicatària (vehicles i altres neteges que es puguin realitzar tant a la via pública com a les instal·lacions dels serveis) hauran de complir la normativa específica referent a detergents i productes de neteja, ser biodegradables (amb el certificat corresponent) o disposar d'etiquetatge ecològic i no ser agressius amb les característiques dels mateixos.

Amb l'objectiu de minimitzar envasos d'un sol ús, caldrà que s'opti sempre que sigui possible pels formats de productes concentrats i a granel o, en el seu defecte, pels d'envasos ecodissenyats (biodegradables, fabricats amb el mínim cost energètic, amb plàstic reciclat, etc.).

L'adjudicatària presentarà un llistat exhaustiu dels productes catalogats on s'especificarà:

- La marca.
- El format d'envàs.
- El full informatiu d'ingredients que componen cadascun dels productes, segons les seves etiquetes de descripció del producte.

Es proposaran sempre productes normalitzats i inscrits als registres oficials, els quals s'aplicaran en la concentració, dosificació i condicions d'ús que indiqui la seva etiqueta i la resolució d'inscripció del producte als registres oficials.

7.3. CONTROL ANUAL DE LES VARIABLES

L'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació següent, la qual haurà d'estar certificada per empreses homologades:

- Mesures proposades per la minoració del soroll:
  - De vehicles i maquinària.
  - Durant l'execució dels serveis.
- Mesures proposades per la minoració de l'ús d'aigua:
  - En les neteges i serveis realitzats a les instal·lacions.
  - Durant la realització dels serveis.
- Mesures proposades per la minoració de les emissions d'olors.
- Mesures per a la minimització del consum d'energia a les instal·lacions.
- Mesures per a la minimització dels consums de materials a les oficines.
- Pla de gestió de residus produïts (vehicles, pneumàtics, materials, olis, etc.).
- Pla d'utilització de:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 52 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Energies renovables a les instal·lacions.
- Productes amb certificació de biodegradables o amb etiquetatge ecològic (incloent les característiques dels productes proposats).
- Productes amb etiqueta o certificació ecològica (roba, fusta, etc.), incloent característiques, certificats o etiquetes d'aquests productes.

- Pla de formació del personal en matèria de sostenibilitat (continguts, nivells de formació i programació de la formació).
- Registre amb la certificació de les desinfeccions i informe amb el resum de les actuacions realitzades contra la legionel·losis.

L'empresa adjudicatària, en base a la seva proposta, es sotmetrà a un control per avaluar el compliment dels criteris en matèria ambiental.

7.4. CONDICIONS BÀSIQUES DE SEGURETAT I SALUT

L'empresa adjudicatària:

- Tindrà cura del compliment estricte de les normes de seguretat i salut i normes de circulació viària, tant en la gestió del servei (especialment en la manipulació dels materials), com posant especial atenció en la prevenció dels sinistres i accidents. Evitarà qualsevol situació de risc, tant per als operaris com per a les persones usuàries del servei.
- Redactarà el Pla de Prevenció de Riscos Laborals i desenvoluparà la seva activitat seguint els criteris de Seguretat i Salut laboral que s'hi detallin. Aquest pla haurà de comptar amb el vistiplau de l'Ajuntament. Així mateix, les condicions de treball han d'evitar qualsevol risc d'impacte ambiental en el desenvolupament de les activitats pròpies dels serveis.
- Disposarà de tots el mitjans necessaris per poder senyalitzar perfectament els serveis que ho requereixin (a causa de la seva naturalesa o circumstàncies).
- Prendrà totes les precaucions necessàries per evitar qualsevol tipus d'accident. En el cas de trencament d'un element de contenció o d'una averia en un vehicle, s'haurà d'evitar el vessament de productes tòxics al medi. En cas que hi hagi algun tipus de vessament a la via pública, caldrà realitzar les actuacions de neteja corresponents.

7.5. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ VINCULATS A EMERGÈNCIES SANITÀRIES

Davant la recent situació d'emergència per la COVID'19 i amb l'objectiu de preveure noves situacions d'emergència sanitària, caldrà que les empreses licitadores presentin les mesures de seguretat i control que considerin oportunes i que duran a terme (segons criteris dictats per les autoritats competents), per tal d'evitar la propagació de malalties. En qualsevol cas, es complirà com a mínim el que marqui en cada cas la normativa en el moment de presentar l'oferta.

A més de presentar mesures per situacions generals, les empreses licitadores també inclouran informació concreta amb relació a les mesures a prendre per evitar la proliferació de

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 53 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

qualsevol malaltia infecciosa. L'empresa adjudicatària actualitzarà aquests protocols en funció de la normativa sanitària que hi hagi vigent en cada moment de la durada del contracte.

7.6. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ I AMBIENTAL

L'empresa adjudicatària del servei realitzarà cursos de formació en matèria de sensibilització ambiental a tot el personal que participi en la prestació dels serveis contractats. Aquests cursos inclouran tots els aspectes relacionats amb la sostenibilitat de la contracta, la utilització responsable dels recursos i el respecte a l'espai públic.

En aquest sentit, les empreses licitadores hauran de preveure i presentar a la seva oferta el Pla de Formació previst per als seus treballadors, detallant els temes de formació, la programació i les hores dedicades, amb especial atenció a la formació contínua.

Finalment, tots els operaris del servei tenen l'obligació de conèixer les característiques dels serveis que es liciten mitjançant el present PPT.

8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL

Les empreses licitadores oferiran una solució tecnològica que permeti realitzar la gestió i el seguiment dels serveis registrant les dades que es sol·liciten a l'apartat **11. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ**.

Aquestes dades seran emmagatzemades en servidors i processades per un programari especialitzat en la gestió de dades de serveis de neteja viària. Aquests instruments han de permetre assolir una millor gestió de la qualitat i un millor control del servei per part de l'adjudicatària, així com dels responsables de realitzar el control de la qualitat i el seguiment del servei. Aquesta solució s'acompanyarà amb la planificació necessària per a la seva implantació i d'un Pla de Manteniment durant el contracte de serveis.

El sistema complet utilitzat ha d'assegurar el blindatge contra manipulacions de les dades des del vehicle a l'aplicació, per la qual cosa s'exigeix que el sistema disposi d'un certificat d'integritat i seguretat de dades emès per un organisme oficial pertanyent a la Comunitat Europea segons la norma *Common Criteria* o ITSEM/ITSEC. En el cas del software, es podrà valorar a través de les normatives espanyoles que regulen la seguretat de la informació.

Caldrà assegurar la traçabilitat de les dades pel control de la seva data i hora del registre. En cap cas, no es podran modificar les dades de registre automàtic sense l'autorització expressa de l'Ajuntament.

En tots els vehicles i maquinària dels serveis de neteja viària es preveu la instal·lació de sistemes GPS que permetin el seu seguiment i control d'acord a l'establert a l'apartat **9. INSPECCIÓ I CONTROL DE LA QUALITAT DELS SERVEIS**.

Les empreses licitadores presentaran en la seva oferta les propostes detallades relatives a:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 54 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Sistema de seguiment GPS: hardware ubicat als vehicles i maquinària per al seu seguiment i registre de les posicions.
- Sensor de treball en escombradores que permeti diferenciar quan la màquina està treballant de quan només està circulant. D'aquesta manera es pot controlar l'activitat duta a terme.
- Software integral de gestió de tota la proposta de recopilació de dades i generació d'informes.
- Hardware necessari per l'entrada d'incidències i la gestió d'aquestes.

Serà responsabilitat de l'adjudicatària l'adquisició de tots els sistemes tecnològics (hardware i software) que permetin la lectura dels sistemes d'identificació instal·lats en els elements de contenció.

L'Ajuntament valorarà, tal i com s'ha descrit en els criteris d'adjudicació del PCAP, les tecnologies de la informació que les empreses ofereixin amb l'objectiu de millorar l'operativa de gestió dels serveis objecte del present PPT.

8.1. RESUM DE L'EQUIPAMENT D'ELECTRÒNICA EMBARCADA DELS VEHICLES

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària que els vehicles incloguin com a mínim, el següent equipament:

- Sistema GPS/GPRS precís per al seguiment del vehicle i registre de les seves posicions i accions.
- Sensor de treball en escombradores que permeti diferenciar quan la màquina està treballant de quan només està circulant i així poder controlar l'activitat duta a terme.

L'objectiu de tots aquests equipaments serà el control i la generació d'incidències del servei. El llistat d'incidències resultant s'enviarà per part de l'adjudicatària al responsable del seguiment i control del servei perquè procedeixi a gestionar-ne les dades obtingudes.

8.2. SOFTWARE PER A LA GESTIÓ DE DADES

El software de gestió de dades, que serà aportat per l'empresa adjudicatària del servei, permetrà visualitzar totes les dades registrades mitjançant els diferents sistemes tecnològics de seguiment i control. Serà consultable *online* des de qualsevol dels navegadors més habituals. Utilitzarà les dades registrades per la unitat de control embarcada als vehicles i dels GPS.

Els usuaris del software per poder-hi accedir s'hauran d'identificar mitjançant la introducció d'un nom d'usuari i d'una paraula clau.

Tant els servidors com el software de gestió hauran de ser externs a l'empresa adjudicatària (o qualsevol companyia del mateix grup empresarial), amb l'objectiu últim de què la solució implantada contribueixi a una millor gestió de la qualitat del servei per part de l'adjudicatària i a un millor control per part de l'Ajuntament.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 55 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

L'estructura del mateix contindrà com a mínim mòduls per a la visualització, seguiment i registre històric de:

- **Gestió de flotes**: visualització dels vehicles a temps real indicant l'estat. Històric de recorreguts sobre mapa per vehicle. El traçat permetrà distingir amb diferents colors el moviment de les màquines i els trams on els raspalls estan en funcionament.
- **Planificació de rutes**: possibilitat de programar en el calendari els diferents serveis per poder-ne consultar posteriorment el compliment de cada ruta.
- **Gestió d'incidències**: consulta de les dades i l'estat de totes les incidències registrades al servei. Consulta del temps de resolució de les incidències.
- **Estadística del servei i informes**: els informes mínims que es podran obtenir de manera ràpida i senzilla són:
  - Relació d'incidències del servei aportades pels operaris.
  - Relació d'incidències aportades per la ciutadania.
  - Relació de papereres noves col·locades.
  - Relació de papereres reparades.
  - D'altres dades que es puguin considerar necessàries per part dels serveis tècnics municipals.

Com a mínim, es generaran dos usuaris administradors: un per l'empresa adjudicatària i un per l'Ajuntament. Per cada usuari, l'administrador del sistema podrà establir diferents nivells de permisos d'ús del mateix.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de crear un usuari de consulta i una paraula clau pels responsables del seguiment de la qualitat i control del servei per tal de que aquests puguin inspeccionar el correcte funcionament dels programes de posicionament de vehicles, el programa de trasllat d'informació de serveis, així com qualsevol dels informes que es generin, per a poder efectuar totes les tasques corresponents.

8.3. MANTENIMENT DELS EQUIPS TECNOLÒGICS

L'empresa adjudicatària serà directament responsable dels danys causats als sistemes embarcats instal·lats en el vehicles i de tot el software associat als elements físics implantats als serveis de neteja viària.

L'adjudicatària haurà de mantenir els elements embarcats en perfecte estat de conservació i haurà de dur a terme, quan s'escaigui i amb la màxima celeritat possible, les reparacions necessàries per a garantir-ne el bon ús. En aquest sentit, presentarà un pla de manteniment de la tecnologia proposada per garantir el seu correcte estat.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 56 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

8.4. INFORMES A PRESENTAR

Amb la periodicitat que s'especifiqui en l'apartat **11.6 Informació a registrar i comunicar per part de l'adjudicatària,** l'empresa adjudicatària enviarà als serveis tècnics de l'Ajuntament el detall dels serveis prestats.

8.5. APLICACIÓ MÒBIL

El gestor del servei haurà de posar a disposició una aplicació mòbil per tal de poder realitzar tasques d'inspecció, treball de camp, registre d'incidències, consulta de dades d'ús dels serveis i d'informació base, etc.

L'aplicació haurà de poder ser utilitzada en qualsevol dispositiu mòbil independentment de les seves dimensions i resolució, i serà compatible amb els sistemes operatius més comuns (Android, iOS, etc.).

Els Serveis Tècnics de l'Ajuntament es reserven el dret d'exigir la inclusió de dades addicionals a les esmentades en aquest apartat, i serà responsabilitat del gestor adaptar l'aplicació web per tal de mostrar nova informació de manera correcta i entenedora. Les dades que es visualitzaran a l'aplicació mòbil seran aquelles emmagatzemades a l'aplicatiu, i en cap cas es generaran duplicats de la informació.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 57 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

9. INSPECCIÓ I CONTROL DE LA QUALITAT DELS SERVEIS

La inspecció i control de la qualitat dels serveis té com a objectiu garantir que es presta un servei de qualitat a la població de Berga i que l'empresa encarregada de les tasques de neteja viària compleix adequadament amb el que s'especifica en el present PPT. D'acord a això, s'estableix un sistema de control i inspecció sobre la qualitat i la prestació dels serveis planificats, sens perjudici dels mecanismes que es puguin establir a nivell municipal per garantir una correcta execució del contracte en la seva globalitat, al qual restarà subjecte l'empresa gestora dels serveis. Aquesta acció inspectora i de control dels serveis serà duta a terme per l'Ajuntament de Berga, que podrà exercir aquestes funcions amb personal propi o per encàrrec a tercers mitjançant l'assistència tècnica d'una empresa externa especialitzada.

El sistema de control i inspecció serà quantitatiu i qualitatiu, amb la identificació del nivell de qualitat aconseguit i la determinació del nivell d'acompliment del servei.

L'avaluació del correcte compliment en la prestació del servei es realitzarà mitjançant inspeccions periòdiques i/o aleatòries que permetin la identificació de problemes que puguin afectar a l'estat de netedat i a la gestió i manteniment del programari especialitzat en la gestió de dades del servei de neteja viària.

La inspecció i control a les instal·lacions, vehicles, maquinària o qualsevol altre recurs material així com a la prestació dels diferents serveis podrà efectuar-se en qualsevol moment i sense previ avís a l'empresa adjudicatària per comprovar el grau d'efectivitat de les feines que l'empresa realitza.

Els resultats obtinguts mitjançant aquest sistema de control i inspecció de la qualitat permetran calcular el valor a aplicar en la deducció variable, la qual correspondrà al 2% de l'import total facturat mensualment.

El percentatge de deducció variable en funció del control i inspeccions realitzat es calcularà de forma quadrimestral, una vegada es disposi dels resultats dels controls i inspeccions realitzats en els quatre mesos de referència. Així doncs, cada mes el gestor del servei facturarà el 98% del cost total, corresponent a la part fixa, i de forma quadrimestral es facturarà el percentatge restant, corresponent com a màxim al 2% retingut, d'acord al resultat obtingut als controls i inspeccions realitzades.

9.1. ÀMBIT FUNCIONAL

Amb el control i inspecció dels serveis es pretén disposar d'informació representativa de les prestacions del servei, així com d'altres aspectes del mateix que puguin afectar a la percepció de la seva qualitat per part de la ciutadania.

Entre d'altres criteris, es posarà especial èmfasi en els següents aspectes:

- Control de l'execució dels serveis planificats, segons la periodicitat marcada, establint diferents sistemes de control entre els que destaquen:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 58 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Control durant la prestació del servei
- Control de qualitat de l'execució del servei (posterior a la prestació del servei)
- Control de l'atenció a l'usuari

• Control de la planificació dels serveis per part del gestor del servei per determinar l'adequació dels recursos posats al servei de la ciutat amb els recursos licitats i establerts en el contracte.

• Control de l'estat de netedat dels carrers i altres zones incloses en el present Plec.

• Control de la gestió de la informació.

• Control del lliurament de la informació de servei i de la informació relacionada amb qualsevol aspecte del contracte en els terminis establerts per l'Ajuntament.

El control posterior a la prestació dels serveis s'efectuarà de manera immediata a la localització de l'equip. Aquest control permetrà avaluar la seva eficàcia i analitzar els resultats per tal de determinar les possibles correccions en l'execució dels mateixos.

Es realitzarà inspecció i control del servei de neteja viària, i en general, de qualsevol servei que estigui inclòs en el present PPT. En cas que s'incorporin nous serveis es tractaran de la mateixa forma, assimilant-se sempre que sigui possible amb aquells serveis més similars que es trobin sota control.

Concretament, el sistema general de control que es portarà a terme pels serveis de neteja viària es composarà d'una part de control estadístic i d'una part de control dirigit:

- Control estadístic:

  La selecció de les àrees o trams avaluats serà aleatòria.

- Control dirigit:

  El control dirigit es farà sobre àrees o trams afectats per algun dels següents motius:

  a) Haver obtingut resultats negatius en les inspeccions anteriors.
  b) Observació negativa feta en qualsevol moment per part d'un responsable municipal, personal de l'empresa adjudicatària, personal de l'empresa encarregada del control i inspeccions (en el seu cas), etc., sobre el tram, l'àrea o l'equip que hi treballa.
  c) Queixes dels ciutadans.
  d) Dubte o presumpció negativa sobre l'eficàcia d'un equip determinat.

9.2. CONTROL I INSPECCIÓ DELS SERVEIS PLANIFICATS

Els serveis i tipus de controls i inspeccions que es realitzaran correspondran a:

- Servei de neteja viària
  - Control de la prestació del servei de neteja
  - Qualitat de la neteja viària

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 59 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Serveis de gestió i manteniment del programari especialitzat en la gestió de dades del servei de neteja viària.
    - Control de la prestació dels serveis de gestió i manteniment del programari.

Les variables avaluades per a cadascun dels serveis i la metodologia dels controls i inspeccions es descriuen en els apartats següents:

A mode d'exemple, en aquest procés d'avaluació s'analitzaran, entre d'altres, els següents aspectes:

- Les incidències produïdes durant l'execució dels diferents serveis i el seu impacte.
- Control dels desplaçaments dels vehicles de neteja durant tota la jornada de treball inclòs el retorn a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària.
- Controls de sortida i arribada a les instal·lacions dels diferents serveis de neteja. En el cas dels serveis realitzats amb vehicle, comprovació de que en el moment de començar el servei la caixa del vehicle no conté cap tipus de residu.
- Identificació de serveis que manifestin un rendiment deficient.
- Verificació del correcte estat de les instal·lacions assignades al contracte.
- Control de zones de la ciutat que, per les seves característiques, necessitin un seguiment específic en relació amb l'estat de netedat (zones d'oci nocturn, zones amb especial afluència de vianants, eixos comercials, etc.).
- Control d'esdeveniments de la ciutat que per la seva tipologia puguin provocar una alteració en l'estat de neteja de la ciutat (esdeveniments esportius, culturals, festius, socials, etc.).
- Avaluació de l'estat funcional dels diferents recursos materials posats a disposició per a la contracta: vehicles, maquinària, elements de contenització (papereres, etc.) i altres.
- Aplicació d'altres directrius municipals en relació a l'estat de netedat de la ciutat.

L'Ajuntament realitzarà la inspecció de manera no presencial d'alguns d'aquests aspectes mitjançant l'anàlisi, entre d'altres, de les dades i informació generades pels sistemes de localització i identificació dels recursos materials i personals existents (sempre que la normativa ho permeti) durant l'execució dels diferents serveis.

Els resultats obtinguts dels aspectes anteriors, en combinació amb d'altres informacions municipals relacionades amb el grau de neteja i d'altres seguiments específics que es puguin portar a terme, han de proporcionar el coneixement que permeti la identificació de problemes i/o distorsions que n'afectin l'estat. Així mateix, proporcionaran informació sobre el disseny i l'establiment de plans de millora dels diferents serveis, per tal d'adaptar-los a possibles nous requeriments o millorar-ne la seva qualitat.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 60 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Els paràmetres i rangs de valoració de la prestació i qualitat dels diferents serveis, així com el nombre mínim de controls i inspeccions a efectuar es fixaran per part dels serveis tècnics de l'Ajuntament de Berga, el qual podrà comptar amb la col·laboració i assistència tècnica d'una empresa externa especialitzada.

Per a l'establiment dels paràmetres i rangs de valoració definitius es realitzaran diverses inspeccions prèvies, el nombre d'inspeccions serà representatiu i es realitzaran per a la totalitat dels serveis a inspeccionar.

En els següents apartats es descriu el procés de càlcul per a la retribució variable dels serveis, es defineixen les variables que s'inspeccionaran i s'estableixen els criteris de qualitat mínims que haurà de complir l'empresa adjudicatària.

9.2.1. CONTROL DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA

9.2.1.1. Control de la prestació

Els aspectes a valorar en les inspeccions i controls que es duran a terme dependran en cada cas del servei avaluat.

Les incidències detectades es valoraran com a lleus, greus o molt greus en funció de la tipologia de la incidència i de la seva afectació a la prestació dels serveis.

En termes generals els aspectes a valorar seran els següents:

• **Grau d'acompliment de la prestació del servei:** s'avaluarà si la prestació i execució dels serveis es realitzen d'acord a l'establert en el present Plec (compliment de les normes generals de la prestació, de la normativa que resulti d'aplicació, de les freqüències i dels torns).

- Lleu:
  - la prestació del servei avaluat en un altre torn dins del mateix dia per causa justificada
- Molt greu:
  - la no prestació del servei o l'incompliment de les freqüències.

• **Composició de l'equip:** s'avaluarà si el nombre de personal i d'equipament o maquinària s'adequa al definit en el present Plec.

- Greu:
  - prestar el servei amb un nombre inferior dels efectius previstos
  - utilitzar equipament/maquinària quantitativament inferior al previst
- Molt greu:
  - utilitzar equipament/maquinària qualitativament inferior al previst
  -

• **Horaris:** s'avaluarà l'acompliment dels horaris i de les parades realitzades.

- Lleu:
  - la variació temporal superior als 30 minuts i inferior a 60 minuts en el cas de l'inici o fi de la jornada

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 61 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- variació temporal superior als 10 minuts i inferior a 20 minuts en el cas de les pauses o parades injustificades
-

- Molt greu:
  - variacions temporals superiors als 60 en el cas de l'inici o fi de la jornada
  - variació temporal superior als 20 minuts en el cas de les pauses o parades injustificades
  -

• **Compleció de la ruta establerta:** s'avaluarà el correcte seguiment de la ruta teòrica fixada considerant-se:

- Lleu:
  - compleció del 75-90 %
  - variació en els punts d'inici i final
- Greu:
  - Compleció superior al 50% i inferior al 75%
- Molt greu:
  - la realització del 50% o menys de la ruta establerta

• **Seguretat i salut:** s'avaluarà la disposició dels elements de seguretat normatius, la realització d'accions que posin en risc la salut i/o seguretat de les persones i vehicles, aliens o propis, o que provoquin molèsties a la ciutadania, així com l'incompliment de les normes de circulació. Es valoraran de lleus a molt greus aquelles actuacions les conseqüències de les quals siguin considerades lleus, greus o molt greus (per exemple, en el cas de l'incompliment de les normes de circulació, es consideraran lleus aquelles que la legislació en matèria de seguretat viària tipifiqui com a tal i el mateix succeirà amb les greus i molt greus).

• **Bones pràctiques en la gestió dels residus:** s'avaluarà la manipulació, disposició i recollida dels residus que es trobin a la via pública per part del personal responsable de dur a terme la prestació del servei.

- Greu:
  - dipositar els residus en papereres
  - la pèrdua de residus inerts durant el desplaçament dels operaris
- Molt greu:
  - dipositar o abocar els residus a la via pública, en un espai natural, a la xarxa de clavegueram o en un espai privat.
  - amagar residus, l'apropiació, la tria o l'ús fraudulent dels residus de la neteja viària
  - la pèrdua de residus molestos o perillosos durant el desplaçament dels operaris

• **Bones pràctiques en l'ús de l'aigua:** s'avaluarà la correcta prestació d'aquells serveis de neteja viària que utilitzen aigua (recàrrega en punts no autoritzats, malbaratament de

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 62 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

l'aigua, projecció de l'aigua de forma directa en espais privats, a persones o vehicles i l'ús de sistemes de recuperació d'aigua en cas de disposar-ne).

- Lleu:
  - projecció de l'aigua massa directa en espais privats o ocasionar molèsties en espais públics
- Greu:
  - provocar molèsties als vianants de manera accidental
- Molt greu:
  - la recàrrega en punts no autoritzats per l'Ajuntament o de forma no autoritzada
  - el buidatge d'aigües brutes en punts no autoritzats
  - no respectar les limitacions d'ús de l'aigua en episodis de sequera
  - provocar molèsties als vianants de manera deliberada

• **Bones pràctiques en l'execució de les tasques:** s'avaluarà la coordinació del personal que forma part d'un mateix equip de treball així com que la prestació del servei no comporti desperfectes al mobiliari urbà o a la via pública.

(Malmetre elements del mobiliari urbà, paviment, vegetació, zones verdes o altres superfícies artificials serà considerat de lleu a molt greu en funció del valor econòmic del dany produït que es multiplicarà per dos si és un element d'especial interès.)

- Lleu:
  - incorrecta coordinació de l'equip de treball
  - malmetre elements del mobiliari urbà, paviment, vegetació, zones verdes o altres superfícies artificials: . Fins a 900€
- Greu:
  - malmetre elements del mobiliari urbà, paviment, vegetació, zones verdes o altres superfícies artificials: més de 900€ i inferior a 6.000€
- Molt greu:
  - malmetre elements del mobiliari urbà, paviment, vegetació, zones verdes o altres superfícies artificials: igual o superior a 6.000€

•**Imatge del personal:** s'avaluarà si la imatge del personal compleix amb l'especificat en el present Plec.

- Lleu:
  - portar l'uniforme deteriorat, brut, sense el logotip de l'empresa o sense la identificació corresponent
- Greu:
  - la manca de tot o d'una part de l'uniforme
- Molt greu:
  - la manca o mal ús de complements de seguretat

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 63 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

• **Comportament del personal:** s'avaluarà la bona conducta del personal durant la jornada de treball.

- Greu:
  - o parlar pel mòbil per motius aliens a les tasques a realitzar
  - o portar auriculars o escoltar música durant la jornada (fora de la pausa de la que disposen els operaris).
- Molt greu:
  - o fumar durant la jornada (fora de la pausa de la que disposen els operaris)
  - o mostrar actituds irrespectuoses vers la ciutadania, el personal municipal, els encarregats i altres treballadors del servei.

• **Estat de l'equip i maquinaria:** s'avaluarà si l'estat de netedat i de funcionament dels equips i maquinària és adequat i si garanteix la correcta prestació dels serveis, valorant-se:

- Greu:
  - o ús d'equips o maquinària bruts o amb desperfectes que no perjudiquin el seu rendiment de treball.
- Molt greu:
  - o ús d'equips o maquinària sense la senyalització i les mesures de seguretat corresponents o amb un estat de manteniment que no garanteixi un rendiment adequat.

• **Correcte estat instal·lacions assignades al contracte:** s'avaluarà que les instal·lacions assignades al contracte compleixin el seu correcte estat per ser destinades al servei, valorant-se:

- Greu:
  - o Utilitzar instal·lacions que siguin més allunyades de Berga de les previstes ne el plec o ofertes en la plica.
  - o Utilitzar instal·lacions que no disposin de les autoritzacions sectorials necessàries per destinar-les a aquest ús.
- Molt greu:
  - o Utilitzar instal·lacions que no disposin de la corresponent autorització ambiental per l'exercici de l'activitat.

9.2.1.2. Qualitat de la neteja viària

Es determinarà l'estat de neteja de la via pública mitjançant l'avaluació visual de trams delimitats corresponents a un espai de vorera i/o calçada, en funció del servei a inspeccionar, de 50 m^2.

Quadrimestralment es realitzarà com a mínim una inspecció. Per determinar el nombre d'inspeccions que es realitzaran per quadrimestre s'atendrà al nombre d'incidències que s'hagin detectat en el quadrimestre anterior. En cas de realitzar més d'una inspecció per

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 64 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

quadrimestre es quantificarà ponderant (mitjana aritmètica) totes les inspeccions realitzades en aquell quadrimestre.

Concretament, es tindrà en compte la presència i nombre dels residus següents en cada un dels trams inspeccionats:

- Residus inorgànics: papers, plàstics, burilles de cigarreta, roba, llaunes, ampolles, etc.
- Residus orgànics
- Petits animals morts
- Excrements humans, d'animals domèstics i d'ocells
- Miccions
- Herbatge present a la via pública
- Acumulacions de fulles i restes vegetals
- Residus perillosos: xeringues, recipients amb substàncies tòxiques, olis, pintures, vernissos, etc.
- Taques d'olis i greixos, entre d'altres.

Addicionalment, també es valoraran altres elements que es poden trobar presents en un nombre molt reduït dins de l'espai d'inspecció de 50 m2:

- Papereres amb nivells d'ompliment per sobre del 25%, amb residus al voltant o amb bossa malmesa o sense col·locar
- Escocells amb residus
- Entorns de contenidors amb residus o bruts.

A la taula següent es troba la relació dels serveis de neteja viària objecte del control de la qualitat i els espais que caldrà avaluar per a cadascun d'ells:

SERVEI	ESPAI OBJECTE D'INSPECCIO (50 m2)
Escombrada manual i escombrada manual amb vehicle auxiliar	Vorera
Escombrada mixta	Vorera i calçada
Neteja amb aigua a pressió	Vorera i calçada
Neteja mecànica amb aigua a calçades	Calçada
Buidatge i manteniment de papereres	Inclòs en inspecció d'escombrada manual amb vehicle auxiliar i d'escombrada manual
Neteja del mercat setmanal	Àmbit de celebració del mercat
Neteja dels espais on s'han realitzat actes o festes	Àmbit de celebració de l'acte o festa

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 65 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Neteja estacional per la retirada de fulles o altres restes arbòries	Vorera i calçada
Neteja de taques al paviment i eliminació de males olors	Vorera i calçada
Retirada d'herbes a les voreres i zones pavimentades	Vorera i calçada
Neteja de jardins, places i parcs	Àmbit de la plaça o jardí
Neteja imprevista	Espais on calgui fer l'acció de neteja

Pel control de la qualitat es realitzaran dues inspeccions:

- Primera inspecció**:** Prèviament al pas del servei de neteja objecte d'inspecció.
- Segona inspecció: Immediatament després del pas del servei de neteja objecte d'inspecció.

La **primera inspecció** té l'objectiu de recollir informació sobre els residus presents dins l'espai de 50 m2 objecte del control prèviament al pas del servei de neteja objecte d'inspecció per tal de conèixer la qualitat de la neteja abans de la prestació d'aquest.

La **segona inspecció** es realitzarà immediatament després del pas del servei de neteja objecte d'inspecció. Es farà un recompte dels residus i de l'estat de les incidències detectades dins del mateix espai de 50 m2.

Cada element residual que es detecti en la inspecció i definit en el present apartat que es trobi present en l'àmbit d'inspecció tindrà la consideració d'incidència.

9.2.2. SERVEIS DE GESTIÓ I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI ESPECIALITZAT EN LA GESTIÓ DE DADES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA.

9.2.2.1. Control de la prestació dels serveis de gestió i manteniment del programari.

El control del servei de gestió i manteniment del programari especialitzat en la gestió de dades del servei de neteja viària es dura a terme mitjançant el control de la prestació d'aquest servei.

Les incidències detectades es valoraran com a lleus, greus o molt greus en funció de la tipologia de la incidència i de la seva afectació al funcionament de la plataforma i l'emmagatzematge i integritat de la informació. El pes específic de cadascuna de les incidències i els rangs de valoració es determinaran per part dels serveis tècnics de l'Ajuntament, els quals podran comptar amb la col·laboració d'una empresa externa especialitzada encarregada del control i la inspecció dels serveis.

En termes generals els aspectes a valorar seran els següents:

- **Autoritzacions i permisos:** s'avaluarà si s'atorguen i compleixen els permisos i autoritzacions corresponents, tant pel que fa a l'ús de la plataforma per part dels usuaris com per a la vinculació amb serveis i programaris externs en el seu cas.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 66 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Faltes greus:
  - no adjudicar els permisos definits per a un usuari
  - no permetre la vinculació amb un serveis o programari extern
- Faltes molt greus:
  - greus l'atribució de permisos no autoritzats a usuaris
  - apropiació i ús fraudulent (no autoritzat o amb fins aliens al servei) de la informació de la plataforma

- **Funcionament i millora:** s'avaluarà la posada en marxa dins els terminis i el correcte funcionament de la plataforma, parant esment a cadascuna de les funcionalitats de què disposi i les possibles incidències i interrupcions que pugui patir, així com la millora continua vers una millor eina de gestió i control dels serveis.

  - Faltes lleus:
    - mal funcionament de determinades funcionalitats
    - alentiment en el funcionament de la plataforma
    - endarreriments en l'enviament de la informació a la plataforma per període superior a 2 dies i inferior a 5 dies
    - endarreriment en les modificacions a petició dels Serveis Tècnics de l'Ajuntament quan superin els 15 dies
    -
  - Faltes greus:
    - manca de funcionament o notificació dels avisos automàtics
    - l'incompliment per part del gestor dels compromisos de millora i seguiment de la plataforma i l'aplicació mòbil
    - endarreriments en l'enviament de la informació a la plataforma per període igual o superior a 5 dies
  - Faltes molt greus:
    - No funcionament o no poder accedir a la plataforma que no sigui per raons de manteniment
- **Enviament i registre:** s'avaluarà el correcte enviament i entrada de la informació a la plataforma i les eines que permetin la realització de dites accions, així com el compliment d'allò establert en relació a la freqüència de registre i transmissió de dades.
- Faltes lleus:
  - no registrar una acció al diari intern per accions d'exportació
  - l'enviament de les dades a qualsevol altre lloc que no sigui la plataforma del servei
    -
- Faltes greus:
  - no registrar una acció al diari intern per accions d'edició
  - no poder registrar incidències
  - no poder registrar formularis d'inspecció i de l'incompliment de les freqüències de cadència i enviament de les dades a la plataforma
- Faltes molt greus:
  - l'enviament de les dades a tercers no vinculats al servei sense autorització prèvia

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 67 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- **Emmagatzematge, actualització i veracitat:** s'avaluarà el correcte emmagatzematge de la informació a la plataforma, garantint que es manté la seva integritat i no es generen duplicats, ni pèrdua o eliminació no autoritzada d'informació. També s'avaluarà que la informació es mantingui permanentment actualitzada i que sigui veraç.
    - Faltes lleus:
        - o no correcció de les dades incorrectes dins el termini de 3 dies hàbils fins a 5 dies hàbils des del moment en que es detecti l'error.
        - o Generar duplicitat de dades
    - Faltes greus:
        - o presència de dades incorrectes,
        - o no correcció de les dades incorrectes dins el termini superior a 5 dies hàbils i inferior a 15 dies hàbils des del moment en que es detecti l'error
        - o provocar pèrdues d'informació fruit de desconnexions de la plataforma de manera reiterada (3 cops en un mes)
    - Faltes molt greus:
        - o no correcció de les dades incorrectes en el termini igual o superior a 15 dies hàbils des del moment en que es detecti l'error
        - o mantenir la informació desactualitzada de manera general
        - o l'emmagatzematge d'informació en serveis o programaris que no sigui la plataforma del servei (independentment de si posteriorment hi acaben essent emmagatzemades)
        - o l'edició i eliminació no autoritzada de dades
- **Visualització, consulta i tractament**: s'avaluarà que la informació es pugui consultar de manera correcta i ràpida segons allò establert, que es mantingui un format i criteris generals en la seva visualització i que es generin les dades i documentació necessàries per al correcte seguiment i gestió dels serveis. Es pararà especial esment en la generació i visualització dels comunicats, informes i certificacions del servei.
    - Faltes lleus:
        - o impossibilitat de consultar una dada.
        - o Generar duplicitat de dades
        - o manca d'un format comú entre les dades
    - Faltes greus:
        - o impossibilitat de consultar una dada que s'hagués de poder consultar en temps real i no sigui possible
        - o no generació o no possibilitat de consulta de comunicats, informes o certificacions
- **Exportació i intercanvi:** s'avaluarà la disponibilitat o no dels formats de descarrega definits, el funcionament general de les funcionalitats d'exportació i intercanvi i el compliment de les autoritzacions i restriccions en relació a la descarrega i intercanvi d'informació.
    - Faltes lleus:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 68 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- no disposar d'alguns dels formats de descarrega definits (sense que això eximeixi de la responsabilitat del gestor de la plataforma de posar disponible aquest format)

- Faltes greus:
  - que la plataforma no permeti la descarrega d'informació
- Faltes molt greus:
  - l'exportació de dades per part d'usuaris no autoritzats

- **Aplicació mòbil:** s'avaluarà el funcionament general de l'aplicació mòbil, si es pot garantir la continuïtat i correcció en l'ús de les seves funcionalitats i si permet la consulta de la informació corresponent i el registre de les incidències i formularis.

  - Faltes lleus:
    - l'alentiment en l'ús de l'aplicació mòbil
    - interrupció total del seu funcionament fins a 24 hores, sempre que no sigui per motius de manteniment.
    - La impossibilitat de consultar la informació en cas que la incidència sigui únicament per a la informació base o els avisos
  - Faltes greus:
    - interrupció total del seu funcionament de 25 a 72 hores
    - La impossibilitat de consultar la informació en cas que la incidència afecti la consulta dels comunicats i informes del servei.
  - Faltes molt greus:
    - interrupció total del seu funcionament superior a 72 hores
    - no poder registrar les incidències detectades ni els formularis d'inspecció per mitjà de l'aplicació mòbil

9.3. ANÀLISI DE LES INCIDÈNCIES DURANT L'EXECUCIÓ DELS SERVEIS

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar durant l'execució del servei, per a cada tipus de servei que s'executi i formi part del seu calendari de treball, totes aquelles situacions o fets que alterin o impedeixin l'execució dels treballs tal i com estaven planificats. La comunicació de les incidències ocorregudes es realitzarà per a tots els serveis en la manera i terminis que determini l'Ajuntament de Berga.

Aquestes comunicacions d'incidències formaran part del contingut de la possible al·legació davant de la detecció d'incompliments per part de l'empresa adjudicatària durant l'execució dels serveis.

9.4. SISTEMÀTICA DE CÀLCUL PER A L'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT

D'acord amb les inspeccions i controls realitzats de la prestació dels serveis en si mateixos i de la qualitat de cada un dels serveis per cada equip de treball i sector, s'establirà quadrimestralment el % de deducció sobre l'import retingut per l'avaluació de qualitat.

PONDERACIÓ D'INCIDÈNCIA EN EL CÀLCUL DE L'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT	Valoració

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 69 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

		25%
	9.2.1.2 <u>Qualitat de la neteja viària</u>	50%
	9.2.2. Serveis de gestió i manteniment del programari especialitzat en la gestió de dades del servei de neteja viària.	25%

Quantificació dels ítems d'avaluació de qualitat 9.2.1.1 Control de la prestació i 9.2.2. Serveis de gestió i manteniment del programari especialitzat en la gestió de dades del servei de neteja viària.	
NOMBRE DE FALTES	**% DEDUCCIÓ SOBRE 1% DE L'IMPORT RETINGUT**
Fins a 3 faltes lleus	0%
Entre 3 i 9 faltes lleus	25%
Més de 9 faltes lleus	50%
Fins a 3 faltes greus	50%
Entre 3 i 9 faltes greus	75%
Més de 9 faltes greus	100%
Fins a 3 faltes molt greus	75%
Més de 3 faltes molt greus	100%
Pel càlcul de la deducció a aplicar els diferents percentatges seran acumulatius fins a 100%	

Quantificació dels ítems d'avaluació de qualitat 9.2.1.2 Qualitat de la neteja viària	
Cada incidència tindrà una deducció del 4% sobre l'1% de l'import retingut	

9.5. ÍNDEX DE QUALITAT DEL SERVEI

De manera quadrimestral es calcularà l'Índex de qualitat del servei a partir dels controls i inspeccions realitzats durant el període corresponent que es correspondrà amb els resultats obtinguts d'acord amb la taula següent:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 70 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

% DEDUCCIÓ SOBRE IMPORT RETINGUT	ÍNDEX DE QUALITAT DEL SERVEI
0%-25%	BO
26%-50%	REGULAR
51%-75%	DOLENT
76%-100%	MOLT DOLENT

Tot això sens perjudici del règim de penalitats que procedeixi aplicar per incompliment del servei de conformitat amb els plecs.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 71 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

10. CAMPANYES DE CONSCIENCIACIÓ I COMUNICACIÓ AMBIENTAL

L'objecte del present apartat és establir els requisits mínims que cal complir en la realització de les campanyes de conscienciació i comunicació ambiental.

L'objectiu principal de les campanyes estarà enfocat a la presa de consciència per part dels veïns de que l'estat de neteja de l'espai públic és un bé comú que s'ha de respectar i cuidar, la necessitat de minimitzar els residus i la importància de gestionar de forma adequada els que generem.

Les campanyes aniran en consonància amb la imatge del servei, seran consensuades amb l'Ajuntament i hauran de tenir la seva aprovació. Estaran basades en:

- Publicitat i informació escrita a nivell local.
- Publicació de dades relacionades amb l'estat de neteja del municipi, els residus produïts i els residus abocats de forma incontrolada a la via pública
- Actuacions per a la millora del parc de papereres instal·lades.
- Actuacions per a la minimització en la generació de residus així com a la seva correcta gestió
- El control i la millora de la gestió dels residus voluminosos.
- Actuacions per fomentar la reducció, reutilització i actuacions de reciclatge de residus i, en especial, que fomentin la reducció d'abocaments incontrolats de residus.
- Evitar abocaments incontrolats.
- Eliminar la presència d'excrements d'animals domèstics a la via pública.
- Altres.

Per assolir aquests objectius serà indispensable la col·laboració i sensibilització de la població del municipi, així com dels comerços i activitats econòmiques en general

També es tindran en compte les associacions i entitats que organitzin festes i actes lúdics per tal que col·laborin en una millora en la neteja de la zona on es celebrin aquests tipus d'esdeveniments.

Per aquest motiu, està previst destinar una part del pressupost del contracte a la realització d'aquestes campanyes de comunicació i sensibilització ambiental. Les empreses licitadores presentaran en les seves ofertes propostes concretes d'actuacions, entre les quals es podrà incloure la contractació d'un servei d'informadors.

La licitadora destinarà una part del pressupost total anual de la contracta a campanyes de comunicació i sensibilització ambiental. Aquesta partida serà valorable com a criteri d'adjudicació automàtic segons s'especifica al PCAP.

Abans de la finalització del primer semestre de cada any, l'adjudicatària presentarà un programa de campanyes de sensibilització, indicant la temporalitat i pressupostos detallats de

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 72 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

les actuacions a realitzar a l'exercici següent. Aquest programa haurà de ser validat per l'Ajuntament i, en cas de no aprovació, serà l'Ajuntament qui presentarà una proposta que haurà de ser portada a terme per l'adjudicatària.

En cas que no s'esgoti la partida anual dedicada a campanyes, aquesta serà acumulable per a l'any següent.

11. GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ

En aquest apartat es recullen els requeriments mínims en matèria d'informació i de comunicació que haurà de complir l'empresa adjudicatària.

El cap de serveis de l'empresa serà el responsable d'entregar als serveis tècnics de l'Ajuntament la informació i documents que es detallaran a continuació. Aquesta informació s'enviarà a través de la plataforma de gestió i control del servei descrita en l'apartat **8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL**. L'Ajuntament podrà ampliar i modificar la tipologia d'informació, el format, la freqüència d'actualització i el suport amb el qual entregar-la, en funció de nous requeriments que puguin aparèixer durant el transcurs del contracte, sense que l'empresa adjudicatària pugui reclamar cap contraprestació addicional.

L'adjudicatària subministrarà a l'Ajuntament els programes informàtics, aplicacions mòbils i permisos que correspongui a fi i efecte que aquest pugui accedir a tota la informació que es requereix en aquest capítol. Aquest material anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

11.1. PROPIETAT I CONTROL DE LA INFORMACIÓ

Tota la informació generada i processada per l'empresa adjudicatària (excepte dades personals) serà propietat de l'Ajuntament. L'empresa adjudicatària serà responsable de:

- Enviar la informació al serveis tècnics de l'Ajuntament.
- Els possibles errors o omissions que pugui tenir.
- Que l'Ajuntament rebi correctament totes les dades que se l'hi enviïn.
- Facilitar l'accés directe als seus sistemes d'informació als serveis tècnics de l'Ajuntament.

L'Ajuntament es reserva el dret de sol·licitar l'accés de manera directa i immediata a la informació del servei que consideri rellevant i a les bases de dades dels sistemes d'informació on resideixi.

11.2. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE LES DADES

S'adopta, com a marc de referència per a la Seguretat dels Sistemes d'Informació, el conjunt de bones pràctiques internacionalment reconegudes que desenvolupa la norma ISO 27000.

L'adjudicatària, durant tota la vigència del contracte, donarà compliment als requeriments normatius vigents en matèria de seguretat, protecció de dades i política de privacitat d'acord

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 73 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

amb la normativa vigent i als requeriments indicats per l'Ajuntament. Les adequacions o modificacions vinculades als requeriments per al compliment legal de la plataforma de gestió i control i de les aplicacions informàtiques pròpies de l'adjudicatària aniran al seu càrrec.

11.3. REQUERIMENTS RESPECTE LA INFORMACIÓ A ENVIAR

La informació que l'empresa adjudicatària enviï a l'Ajuntament serà el més detallada possible i les dades referents als recursos desplegats en el territori estaran georeferenciades.

Els recursos materials utilitzats per l'empresa adjudicatària disposaran de dispositius per a la seva identificació, localització i per a la monitorització del seu funcionament. La informació que generin els dispositius embarcats en els vehicles (identificador, ubicació instantània, velocitat, consum, altres, etc.) o la informació dels dispositius associats a l'execució dels serveis (comunicació d'incidències d'execució, altres, etc.) s'enviarà automàticament i en temps real als sistemes municipals.

Caldrà assegurar la traçabilitat de les dades pel control de la data i hora del registre d'aquestes. En cap cas, no es podran modificar les dades de registre automàtics sense l'autorització expressa de l'Ajuntament.

Tots els vehicles del servei, disposaran de dispositius de localització i posicionament GPS.

La informació sempre serà detallada i estarà actualitzada per tal de que els serveis tècnics de l'Ajuntament en puguin extreure inventaris dels recursos i resums de les activitats planificades i realitzades durant el dia. Caldrà que tota la informació es pugui analitzar a nivell de municipi, sector, barri i tram de carrer i que sigui exportable a altres formats, tals com:

- Format GIS per la informació inventariada dels diferents actius del municipi.
- Format XLSX per la informació de llistats, comunicats de treball, incidències, etc.
- Format PDF per els informes i comunicats de treball.

L'Ajuntament es reserva la possibilitat de demanar altres formats possibles.

11.4. SERVEI D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

L'adjudicatària posarà a disposició de la ciutadania diferents vies de comunicació per fer arribar incidències, emergències, comentaris, suggeriments, queixes o altres comunicats relatius als serveis objecte d'aquest contracte. Aquestes vies de comunicació podran ser:

- Web de l'Ajuntament.
- Altres.

11.5. COORDINACIÓ DEL SERVEI I INTERLOCUCIÓ AMB L'AJUNTAMENT

A aquests efectes l'adjudicatària del servei haurà de:

- Nomenar una persona com a màxim responsable del compliment de les condicions de l'oferta i del bon funcionament del servei. La comunicació entre l'Ajuntament i

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 74 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

l'empresa, ja sigui en persona, per telèfon o via correu electrònic, s'haurà de poder portar en tot moment a través d'aquesta persona.

- Programar anual i exhaustivament els dies i les hores en què es realitzaran els diferents serveis inclosos en el contracte. Aquesta programació s'haurà de presentar abans de l'1 de gener de cada any. Tant la programació com els possibles canvis o variacions posteriors requeriran de l'expressa aprovació per part de l'Ajuntament. La programació de serveis i les modificacions hauran d'estar disponibles en el software de gestió de dades.
- Posar immediatament en coneixement de l'Ajuntament (per telèfon o correu electrònic) qualsevol incidència que es produeixi en la prestació del servei.
- Posar en coneixement de l'Ajuntament (per telèfon o correu electrònic i amb una antelació mínima de 24 hores, excepte en casos de força major en els que es procedirà amb la màxima diligència) de la realització de tot servei no estrictament programat o qualsevol modificació (indicant nou dia i hora) en un servei programat. Els canvis i modificacions dels serveis programats hauran de constar en el software de gestió de dades.

11.6. INFORMACIÓ A REGISTRAR I COMUNICAR PER PART DE L'ADJUDICATÀRIA

La informació mínima dels treballs realitzats que l'empresa adjudicatària haurà de comunicar a l'Ajuntament a través de la plataforma de gestió i control del contracte és la que es detalla a continuació:

Diàriament

- Full de registre o comunicat de servei diari amb el detall dels serveis realitzats.
- Full d'incidències detectades durant el servei.

Setmanalment

- Programació prevista per la propera setmana.

Mensualment

- Desviacions respecte a la planificació prevista inicialment pel que fa a tots els serveis contractats.
- Estat dels manteniments dels mitjans materials de la contracta.
- Incidències del servei i resolució de les mateixes.
- Pla de personal (incidències, baixes,...).
- Qualsevol altra informació/documentació que pugui resultar d'importància per al servei o que justifiqui la feina realitzada.

A més, l'adjudicatària estarà obligada a lliurar tots els informes i estudis relacionats amb el servei que li siguin sol·licitats per l'Ajuntament.

L'adjudicatària haurà d'adaptar la planificació dels treballs a partir de:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 75 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- La planificació inicial d'itineraris dels diferents tractaments de neteja, i de manteniments de materials relatius a les prestacions repetitives.
- Les optimitzacions trimestrals del conjunt i de cadascun dels serveis.
- Els ajustaments puntuals dels itineraris a les circumstàncies del moment.
- Les ordres de treball per a les recollides d'emergència i de materials que puntualment apareixen abandonats a la via pública com a conseqüència de mals hàbits de la ciutadania.

11.7. ALTRES INFORMACIONS A ENTREGAR

11.7.1. PLÀNOLS I QUADRANT DE PROGRAMACIÓ ASSOCIATS AL SERVEI

L'adjudicatària mantindrà i actualitzarà tots els plànols associats als serveis objecte d'aquest contracte.

Qualsevol modificació en la programació dels serveis que es consolidi al llarg del contracte serà motiu d'actualització a la plataforma de control del servei per part de l'adjudicatària.

Totes les actualitzacions (de serveis, de planificació de serveis i de plànols) hauran de ser prèviament acceptades pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

L'actualització de tota aquesta informació i el grau de compliment de la prestació dels serveis es farà mitjançant la plataforma de control i gestió del servei, amb la freqüència que pertoqui i sota la responsabilitat de l'adjudicatària. No fer-ho podrà comportar desviacions a l'hora de quantificar. Per tant, les desviacions que es produeixin per manca d'actualització dels plànols i de la planificació dels serveis no seran motiu d'al·legació per part de l'empresa adjudicatària a l'hora de reclamar penalitzacions en la facturació.

11.7.2. GESTIÓ DE DOCUMENTACIÓ DEL TRANSPORT DE RESIDUS

L'adjudicatària realitzarà les gestions necessàries per obtenir i actualitzar tota la documentació necessària pel transport dels residus recollits en la totalitat de serveis inclosos en aquest PPT.

L'adjudicatària lliurarà tota la documentació que acrediti que el transport i gestió dels residus recollits per la totalitat de serveis inclosos en aquest PPT s'ha fet d'acord amb allò que estableix la normativa d'aplicació La forma de lliurament d'aquesta documentació s'acordarà amb els serveis tècnics de l'Ajuntament, prèviament al primer lliurament.

11.7.3. MEMÒRIA ANUAL DEL SERVEI PER L'AJUNTAMENT

Anualment (abans de l'1 de febrer), el cap de serveis entregarà als serveis tècnics municipals una memòria en format PDF (així com una versió editable del mateix document) mitjançant el gestor documental de la plataforma de gestió i control del servei, o bé per altres mitjans autoritzats pels serveis tècnics de l'Ajuntament.

La informació que, com a mínim, inclourà aquesta memòria serà la que es detalla a continuació:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 76 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- **Valoració de les incidències anuals del servei**: s'inclourà una proposta d'actuacions de millora i/o d'optimització del servei a partir de les diferents incidències dels serveis.
- **Propostes de millora** per augmentar la qualitat dels serveis.
- **Propostes d'optimització i/o millora** del servei:
  - Nombre i relació de mitjans humans i materials adscrits i no adscrits al servei.
  - Altes, baixes i noves incorporacions.
- Valoració del **Pla de formació** del personal.
- **Indicadors de consums anuals**:
  - Litres de gas-oli.
  - Gasolina o biodièsel.
  - Litres d'aigua de la xarxa d'abastament.
  - Nombre de KWh de les instal·lacions fixes.
  - Estalvi d'emissions de CO_2 anuals motivades pel canvi de vehicles,
  - Litres d'aigua de les fonts del Lledó consumits.
  - Altres.
- **Indicadors del personal adscrit al servei**
  - Nombre total de persones treballadores:
    - Número total.
    - Número de dones.
    - Número de persones de nacionalitat estrangera.
    - Número de persones amb disminució.
    - Número de contractes bonificats.
  - Antiguitat dels treballadors.
  - Hores anuals de formació.
  - Accidents laborals.
  - Hores de baixa laboral.
  - Hores laborables totals.
- Altra informació que els serveis tècnics municipals sol·licitin.

12. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

La proposta presentada per cadascun dels serveis haurà d'incloure una memòria tècnica i l'estudi econòmic-financer de la seva viabilitat d'acord a l'especificat en el PPT i el PCAP.

12.1. ASPECTES GENERALS DE PRESENTACIÓ

Les empreses licitadores hauran d'estructurar les seves ofertes de forma concisa, ordenada i donant resposta sistemàtica i precisa a la informació requerida de manera que es faciliti la lectura i la comprensió de les seves propostes. En aquest sentit, hauran d'omplir per als diferents serveis de neteja el quadre resum de la seva oferta econòmica (segons el format establert en **l'Annex 10. Model de presentació de l'oferta econòmica**), així com el quadre

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 77 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

resum per la seva oferta tècnica (segons el format establert en l'**Annex 11. Model de presentació de la programació de serveis**).

Les empreses presentaran una oferta única que es cenyirà el màxim possible al que es demana en aquest PPT, no admetent-se variants en les ofertes econòmiques ni tècniques. En aquesta oferta s'inclouran totes les millores que considerin oportunes sobre les especificacions del PPT i les propostes tècniques i econòmiques que presentaran seran per al conjunt dels serveis.

La no presentació de la proposta d'acord amb les especificacions d'aquest apartat i dels annexos corresponents podrà comportar l'exclusió del concurs de l'empresa licitadora.

Les ofertes hauran de presentar-se segons el que es detalla a continuació:

- En català o castellà.
- Amb lletra tipus Arial i mida de lletra 11.
- Interlineat senzill.
- En fulls de format DIN A4.
- El material gràfic podrà ser exposat en format de fulls fins a DIN A3.

L'extensió màxima de la documentació a presentar en el **Sobre 2 relatiu als criteris d'adjudicació de judici de valor** serà de 250 pàgines[5] (125 fulls). En el supòsit que la documentació tingui una extensió superior només es valoraran les primeres 250 pàgines.

Es considerarà documentació addicional la documentació gràfica relativa als serveis, la documentació tècnica dels vehicles oferts i els seus manuals de manteniment.

En cas de presentar informació addicional que no sigui l'anteriorment indicada, aquesta no serà tinguda en compte per a la seva valoració.

Serà motiu explícit d'exclusió de qualsevol empresa aquella que en el sobre número 2 incorpori:

- L'anàlisi econòmic de la seva oferta.
- Qualsevol altra documentació que sigui relativa als criteris objectius o automàtics.

Tota la documentació relativa a l'oferta tècnica i econòmica haurà de presentar-se també en suport informàtic en els següents arxius en format obert:

- Word per als textos.
- Excel per a taules, quadres i estudi econòmic (amb les fórmules operatives).
- Access per les bases de dades.
- PDF per la informació gràfica.
- Format Shape (*.shp) i Autocad (*.dxf i *.dwg) per plànols.

[5] L'índex queda exclòs en el còmput de pàgines

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 78 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

El contingut de les ofertes un cop presentades passarà a ser propietat de l'Ajuntament de Berga, sense que les empreses licitadores o l'adjudicatària tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per part de les licitadores del contingut del PPT.

12.2. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA RELATIVA ALS CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR

Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes responent sistemàticament als requeriments que es detallen en cada apartat del present PPT per a cadascun dels serveis presentats.

Aquest document s'estructurarà en sis (6) apartats:

- Apartat 0: Resposta als criteris d'adjudicació.
- Apartat 1: Servei de neteja viària.
- Apartat 2: Memòria tècnica de mitjans materials.
- Apartat 3: Memòria tècnica de mitjans personals.
- Apartat 4: Mesures de sostenibilitat.
- Apartat 5: Serveis de suport.

12.2.1. APARTAT 0: RESPOSTA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les empreses licitadores d'acord amb els requeriments exposats al llarg dels diferents apartats del present PPT i del PCAP relatius als criteris d'adjudicació, realitzaran un **Apartat 0** on resumiran la seva proposta tècnica relativa als criteris valorables per judici de valor remetent-se, si fos necessari per ampliar la comprensió de l'oferta, allà on s'ubiqui la informació que doni resposta als diferents criteris.

12.2.2. APARTAT 1: MEMÒRIA TÈCNICA DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA

Les empreses licitadores, d'acord amb els requeriments exposats al llarg dels diferents apartats del present PPT, detallaran les seves propostes per als diferents serveis de neteja viària, diferenciant-los en les dues tipologies existents:

- **Tractaments bàsics de neteja**: es desglossaran en els diferents tractaments descrits en l'apartat **3.5. Tractaments bàsics de neteja viària**.
- **Tractaments específics**: es desglossaran en els diferents tractaments descrits en l'**apartat 3.6. Tractaments específics**.

Per a cadascun dels tractaments anteriors les licitadores hauran de presentar una descripció en detall de l'operativa i funcionament de cada tractament així com la informació que cregui oportuna per a la correcta comprensió de tota l'oferta i per a il·lustrar la idoneïtat de la seva proposta.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 79 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Tanmateix s'haurà de presentar la proposta final proporcionant:

- **Tractaments bàsics**: inclourà una descripció detallada de tots i cadascun dels tractaments a utilitzar indicant entre d'altres:
  - L'abast del servei.
  - El número d'operaris.
  - La descripció (en cas d'haver-n'hi) de la maquinària, vehicles i eines a utilitzar indicant el model i la marca.
  - L'operativa o funcionament del tractament.
  - Les càrregues de treball en metres lineals per hora (m.l./h) assignades a cada equip.
  - La programació detallada especificant la combinació dels tractaments bàsics proposats per la neteja viària a cada sector o barri, amb els increments de freqüència (si s'escau). Aquesta combinació també s'haurà d'aportar de forma gràfica (plànols).
  - Tot el que cregui oportú per a la seva correcta comprensió.
- **Tractaments específics**: inclourà una descripció detallada de tots i cadascun dels tractaments a utilitzar aportant entre d'altres:
  - Els plànols de les àrees d'actuació dels tractaments específics que es proposen i les seves freqüències, dies i torns de servei.
  - El càlcul del rendiment mitjà del tractament (metres lineals d'eix de carrer/hora) tenint en compte les característiques morfo-urbanístiques, els desplaçaments des dels centres de treball a l'inici i al final de la jornada i les descàrregues necessàries, si s'escauen.

Pel que fa a la programació de tots els tractaments del servei de neteja viària, es presentaran els següents plànols amb la informació que es detalla a continuació:

- **Plànol genèric de tractaments** on es podran veure en un sol plànol tots els tractaments de la mateixa tipologia (per exemple: tots els recorreguts dels equips d'escombrada mixta). Per a cada tractament s'haurà d'establir una numeració per diferenciar l'equip i les freqüències amb les que actua sobre el territori.
- **Plànols de recorreguts de tots els tractaments**: caldrà incloure un índex general de tots els plànols facilitats, ordenats per tractaments de neteja.

A part de la informació tècnica que considerin oportuna aportar per a la comprensió de la seva oferta, obligatòriament hauran el quadre resum de serveis de l'**Annex 11. Model de presentació de la programació de serveis**.

12.2.3. APARTAT 2: MEMÒRIA TÈCNICA DE MITJANS MATERIALS

La informació inclosa en aquest apartat es dividirà en els següents apartats:

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 80 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

12.2.3.1. Recursos materials oferts

Les licitadores, a part de la informació addicional sobre recursos materials que vulguin proporcionar de nova adquisició, hauran d'omplir amb caràcter obligatori el quadre resum de maquinària de l'**Annex 11. Model de presentació de la programació de serveis** i l'**Annex 5. Especificacions tècniques mínimes dels equips** especificant per cada equip les dades que s'hi sol·liciten.

També especificaran:

- Els equipaments d'informació, comunicació i control (eines tecnològiques) proposats per tots els equips de neteja viària, indicant la marca i les prestacions que proporciona, segons els requeriments descrits en l'**apartat 8. TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ, COMUNICACIÓ I CONTROL.**
- La dotació de cada equip de les eines i utillatges addicionals (eines no tecnològiques) com ara escombres, cabassos, rasclets, bosses, etc.
- Descripció de l'organització i dels programes de manteniment dels recursos materials: vehicles, elements de contenció, maquinària de neteja viària, equips de comunicació i posicionament, etc.
- Pla de contingència del parc de maquinària.
- Proposta d'imatge del servei.

12.2.3.2. Instal·lacions

Les empreses licitadores, atenent als requeriments exposats en l'apartat **5. INSTAL·LACIONS DEL SERVEI,** hauran de detallar quines instal·lacions utilitzaran per a la realització dels serveis proposats, donant la informació que es consideri necessària per valorar-ne la seva idoneïtat:

- Presentació de la quantitat d'instal·lacions aportades, segons la seva tipologia, especificant, la seva superfície i distribució d'espais interiors i exteriors, els vehicles i persones adscrits, les despeses de lloguer, manteniment i assegurances, entre d'altres.
- Explicació de les obres o adequacions necessàries/previstes a les instal·lacions, si s'escau.

12.2.4. APARTAT 3: MEMÒRIA TÈCNICA DE MITJANS PERSONALS

La informació inclosa en aquest apartat es dividirà en els següents apartats:

12.2.4.1. Recursos humans oferts per a la realització dels diferents serveis de neteja

En aquest apartat les empreses licitadores inclouran la següent informació i tota aquella que considerin necessària i oportuna per a il·lustrar la idoneïtat de la seva proposta:

- Detall i metodologia del càlcul dels recursos humans proposats especificant els llocs de treball i la plantilla per categories i servei (segons el quadre de serveis de **l'Annex**

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 81 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

11. Model de presentació de la programació dels serveis i tenint en compte els criteris exposats a l'apartat **6. PERSONAL DEL SERVEI**.

- Es diferenciaran els recursos humans directes i els indirectes i els llocs de treball per torn de treball (matí, tarda i nit).

12.2.4.2. Recursos humans oferts pels serveis de suport

En aquest apartat s'inclourà:

- Organigrama del personal adscrit al contracte.
- Equip directiu que s'adscriu directament al contracte: s'aportarà currículum professional del cap del servei i es consignarà la seva dedicació i horari de treball..
- Règim de substitucions, suplències, cobertura de situacions imprevisibles o d'urgència, etc.
- Pla de formació previst per al llarg de la contracta pels treballadors adscrits al servei.
- Relació i descripció del vestuari aportat en període hivern/estiu. S'aportarà la proposta de vestuari pel personal del servei i adjuntaran tota la documentació corresponent a la composició dels diferents teixits que proposin utilitzar.
- Contingut bàsic del Pla de Prevenció de Riscos i Salut Laboral que s'aplicarà en cas de resultar adjudicataris.
- Pla de contingència del servei en relació als mitjans humans.

12.2.5. APARTAT 4: MESURES DE SOSTENIBILITAT

En matèria de sostenibilitat i d'acord amb el descrit en l'apartat **7. PRESTACIÓ DEL SERVEI I SOSTENIBILITAT**, les empreses licitadores hauran de presentar la següent documentació:

- Declaració de compliment per a tots els vehicles i maquinària, de la normativa EURO corresponent, en funció del tipus de vehicle, quant a l'emissió de gasos contaminants i partícules. Característiques dels vehicles i maquinària proposats respecte a aquest requeriment (expressats en g/kWh).
- Declaració d'utilització d'economitzadors d'aigua i, en especial, als tractaments d'aiguabatre que redueixin el consums sense nebulitzar. Característiques dels sistemes economitzadors d'aigua proposats i cabals amb els quals es faria ús el sistema i/o consum d'aigua per hora amb els sistemes d'estalvi proposats.
- Mesures proposades per la minoració de les emissions d'olors.
- Pla de gestió de residus produïts (vehicles, pneumàtics, materials, olis, etc.).
- Mesures per a la minimització dels consums de materials a les oficines.
- Mesures per a la minimització del consum a les instal·lacions (aigua, energia, etc.)
- Pla d'utilització d'energies renovables a les instal·lacions.
- Declaració d'utilització de productes amb certificació de biodegradables o amb etiquetatge ecològic. Característiques dels productes proposats.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 82 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Declaració d'utilització de productes amb etiqueta o certificació ecològica (roba, fusta, etc.). Característiques, certificats o etiquetes d'aquests productes.
- Pla de formació del personal en matèria de sostenibilitat (continguts, nivells de formació i programació de la formació).

12.2.6. APARTAT 5: SERVEIS DE SUPORT

Les licitadores hauran de preveure serveis de suport transversals als serveis de neteja viària, molt necessaris per a garantir un bon funcionament dels serveis. S'hi inclourà:

- Descripció del pla d'implantació, desplegament i calendari de la posada en marxa dels serveis de neteja viària.
- Cronograma amb la data prevista d'incorporació al servei dels equips materials de nova adquisició i dels diferents equips humans que desenvoluparan les tasques de cada un dels serveis.
- Descripció dels mitjans alternatius amb els que es realitzarà el servei durant la implementació del servei, mentre no es disposi dels recursos materials de nova incorporació.

12.3. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA RELATIVA ALS CRITERIS AUTOMÀTICS

12.3.1. PREU OFERTAT

Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes econòmiques segons el que es descriu al PCAP i complint els requeriments per a cadascun dels serveis objecte d'aquest PPT. Les ofertes econòmiques hauran de preveure tots els serveis i requeriments que es detallen a cadascun dels apartats del PPT, no acceptant-se, un cop adjudicada l'oferta, contraprestacions econòmiques addicionals a les descrites en el PPT i a les ofertes corresponents.

Per altra banda, les licitadores hauran d'especificar de manera detallada els punts que segueixen i tot allò que creguin necessari per a la correcta comprensió de les ofertes:

- Els preus dels recursos materials necessaris, tant dels vehicles i maquinària com dels equipaments i tecnologies d'informació, comunicació i control.
- Els preus per als recursos humans necessaris per a la realització del servei, diferenciats entre personal directe i indirecte.
- Els preus dels tractaments dels diferents serveis de neteja viària.
- Els preus de les instal·lacions.
- Els preus de les despeses generals desglossats en:
    - Amortització de vehicles i personal indirecte.
    - Manteniment dels vehicles i personal indirecte.
    - Despeses generals de la societat.
    - Finançament i despeses financeres.
    - Manteniment sistemes comunicació.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 83 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Assegurances.

12.3.1.1. Inversions i preus dels recursos materials necessaris

Es detallaran els quadres dels preus previstos pels vehicles proposats segons es recull a **l'Annex 10. Model de presentació econòmic**. Per a cada vehicle es detallaran els següents camps:

- Tipus vehicle.
- Preu compra sense IVA (€).
- Període d'amortització (anys).
- Amortització anual (€/any).
- Nombre de vehicles.
- Total amortització anual (€/any).

12.3.1.2. Preus per als recursos humans necessaris

Es detallaran els quadres dels preus previstos per al personal necessari per a realitzar el servei de neteja viària segons es recull a **l'Annex 10. Model de presentació econòmic**. Per a cada categoria es detallarà els camps següents:

- Cost empresa a l'any (€/any).
- Hores de treball segons conveni per any (h/any).
- Absentisme (%) i la seva equivalència en jornades.
- Hores de treball per jornada (h/jornada).
- Cost per jornada laborable (€/jornada).
- Cost per jornada festiva (€/jornada).
- Cost per jornada de nit laborable (€/jornada).
- Cost per jornada de nit festiva (€/jornada).

12.3.1.3. Preus unitaris dels tractaments de neteja viària

Les empreses licitadores indicaran els preus unitaris dels tractaments del servei de neteja viària desglossats segons es recull a **l'Annex 10. Model de presentació econòmic**. Per a cada tractament es detallaran els camps següents:

- Jornada i torn.
- Conductor.
- Número d'operaris.
- Preu personal directe (€/jornada).
- Número de vehicles.
- Preu consum vehicle (€/jornada).
- Preu manteniment vehicle (€/jornada).
- Preu amortització eines (€/jornada). Es tracta de les eines necessàries per a la realització del servei (escombres, cabàs, etc.).

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 84 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

- Total preu tractament (€/jornada).

12.3.1.4. Preus de les instal·lacions i del personal indirecte

S'hauran d'indicar els preus del personal indirecte, de les instal·lacions proposades (parc central, etc.) i la resta de despeses comuns i despeses generals segons es recull a **l'Annex 10. Model de presentació econòmic**.

12.3.1.5. Proposta econòmica global

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un resum de la seva proposta econòmica desglossat per a cada un dels anys de la contracta segons es detalla al quadre de **l'Annex 10. Model de presentació econòmic.**

La xifra consignada a l'escrit de proposició econòmica haurà de correspondre amb la justificada a l'estudi econòmic financer. La incongruència o l'existència d'omissions, errors, contradiccions o esmenes que dificultin o impedeixin conèixer amb exactitud quina és l'oferta de la licitadora determinarà que aquesta sigui refusada per la Mesa de Contractació, mitjançant resolució que haurà d'ésser motivada.

12.3.2. PREUS UNITARIS

Per a la realització de treballs extraordinaris seran vigents els preus unitaris de la taula de **l'Annex 12**.

En la definició dels preus unitaris s'especificaran també els plusos de Nocturnitat i Festivitat per poder-los aplicar en aquells casos en que sigui necessari.

12.3.3. ALTRES CRITERIS AUTOMÀTICS

En aquest apartat es presentarà la documentació tècnica que permeti justificar els següents criteris automàtics:

- Increment de la bossa d'hores a lliure disposició de l'Ajuntament
- Augment de les jornades dedicades a l'aiguabatre mecànic
- Augment de les jornades dedicades a neteja de pintades
- Distància instal·lacions del servei al centre del municipi
- Augment en el % de dotació en campanyes de comunicació
- Adequació de punts de recàrrega d'aigua de la xarxa de la Font del Lledó
- Jornades d'adequació i recollida de residus especials i transport a punt d'aplec.
- Dotació anual de papereres

Berga, setembre de 2023.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 85 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13. ANNEXES

13.1. ANNEX 1. TREBALL DE CAMP DE LA CIUTAT DE BERGA

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

AJUNTAMENT DE BERGA
Original



Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 86 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 1

ÀMBIT DE L'ESTUDI

BERGA

CICLA

PLÀNOL NUM.

PLEC.00

GENER 2023

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

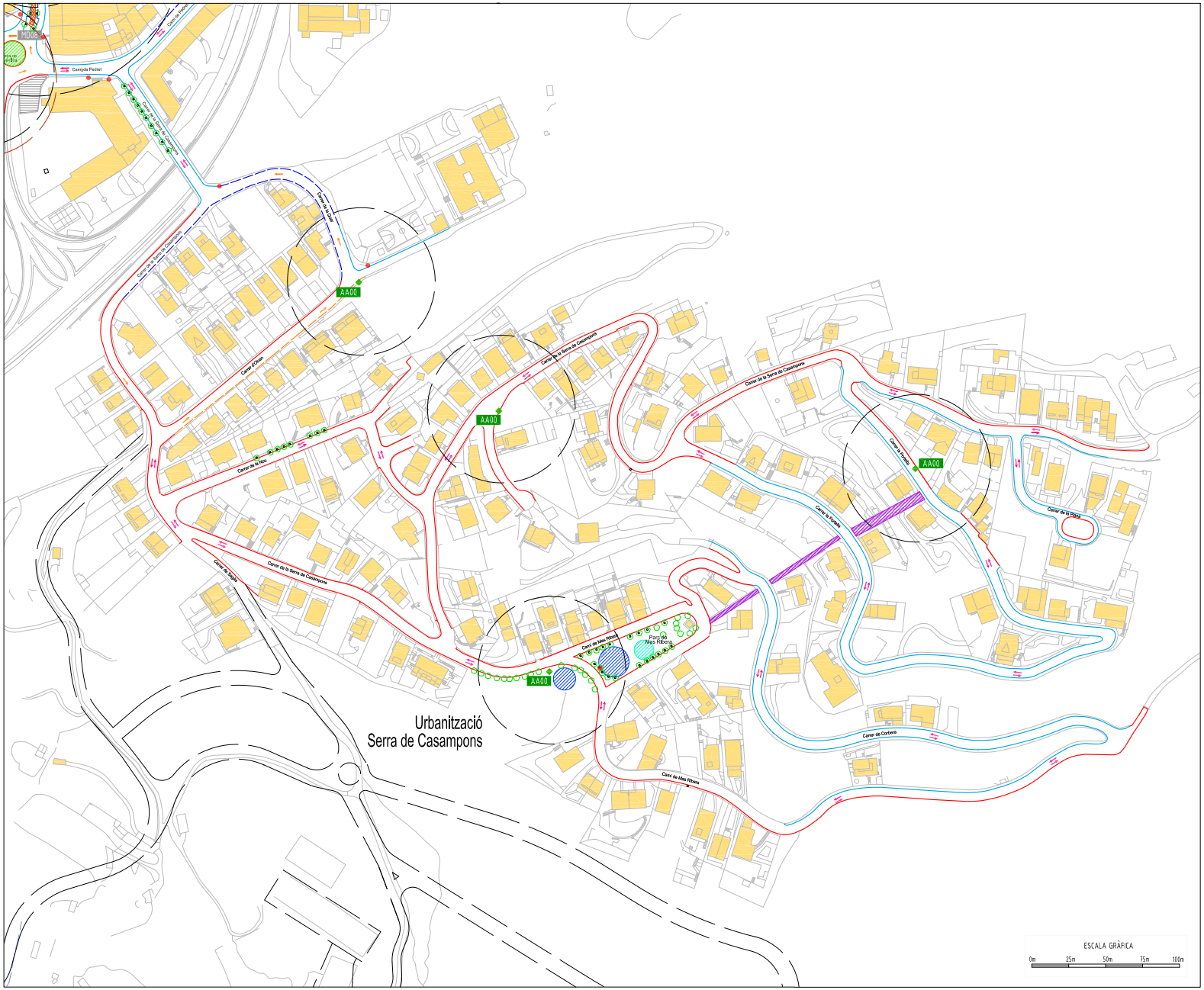
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 87 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 1

CARACTERÍSTIQUES TIPOLOGIA VORERES

Urbanització SERRA de CASAMPONS

LLEGENDA

Zona Peatonal Manual
Zona Peatonal Mecanitzable
Zona Peatonal Escales
Zona Peatonal Manual (Terra)
Zona Dekalleria Municipal
Zona Parc-Gossos
Zona Mercat Setmanal
Zona Aparcament Terra (AT)
Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

Sense Vorera Manual
Sense Vorera Mecanitzable
Vorera 0-2m (Vorada Manual)
Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
Sense Vorera carrer de Terra
Sentit doble circulació vial
Sentit únic circulació vial

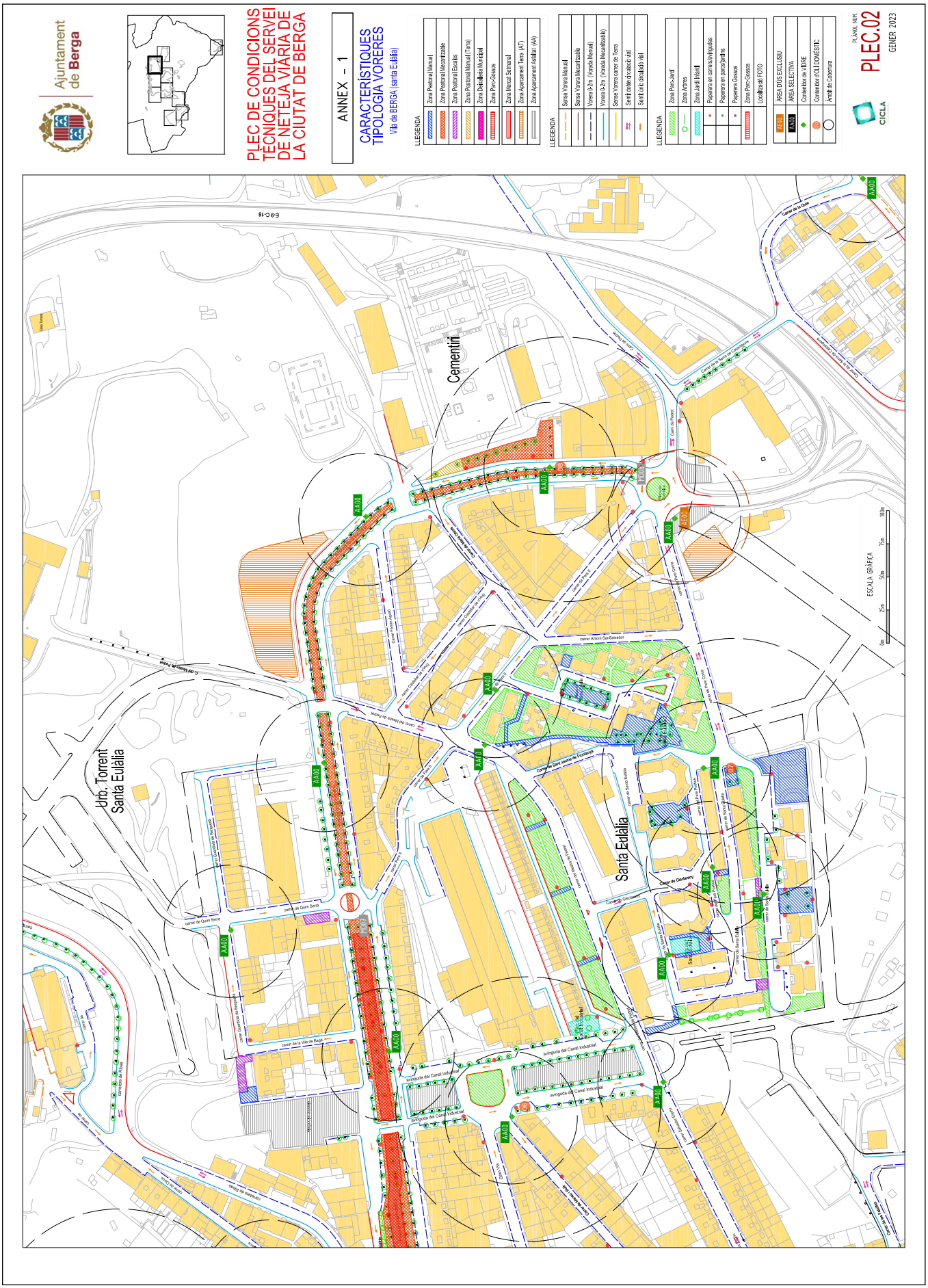
LLEGENDA

Zona Parc-Jardí
Zona Arbres
Zona Jardí Infantil
Paperera en carrers/avingudes
Paperera en parcs/jardins
Paperera Gossos
Zona Parc-Gossos
Localització FOTO

AE00	ÀREA D'ÚS EXCLUSIU
AA00	ÀREA SELECTIVA
	Contenidor de VIDRE
	Contenidor d'OLI DOMESTIC
	Àmbit de Cobertura

CICLA

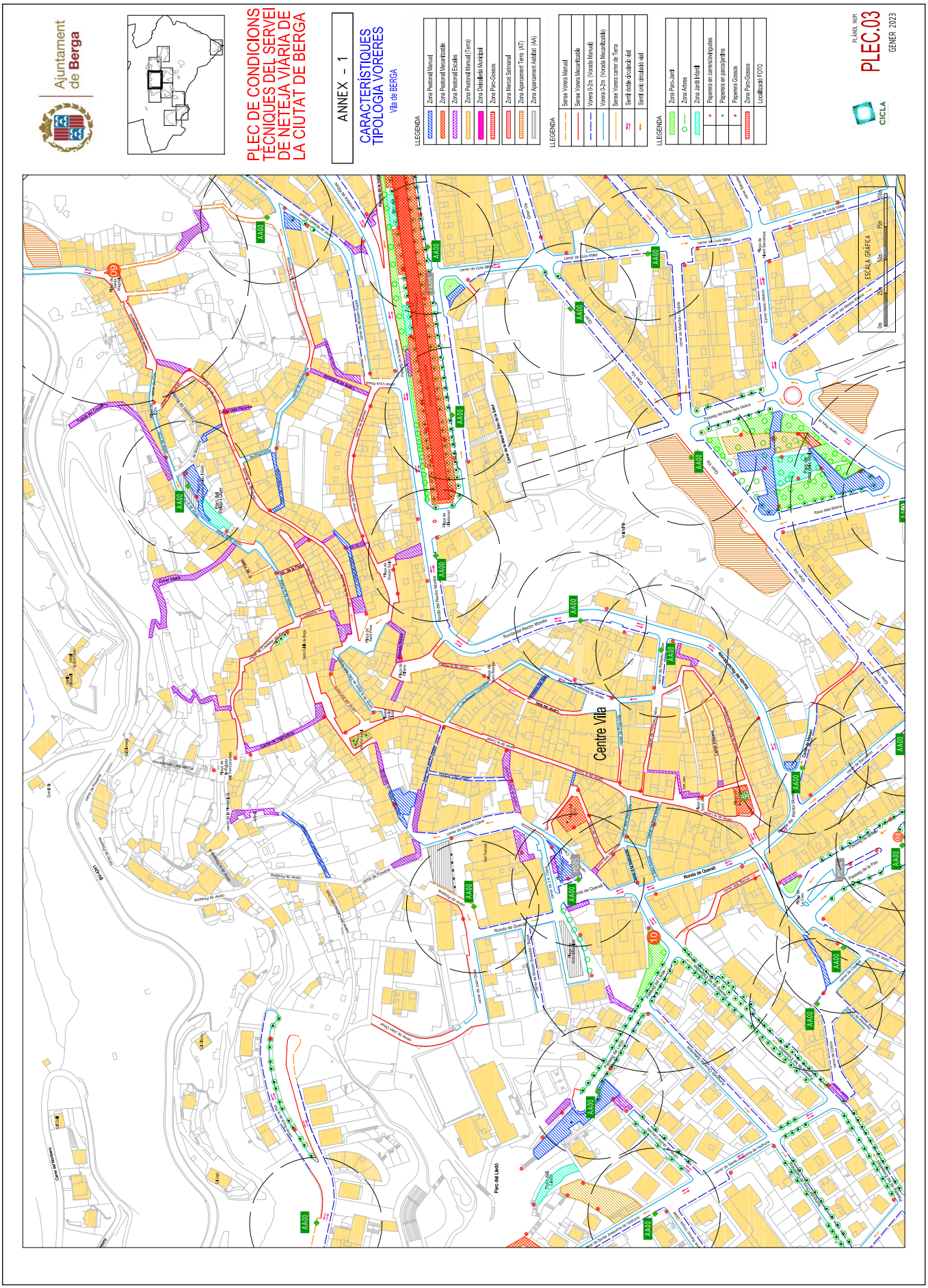
PLÀNOL NUM.
PLEC.01
GENER 2023



AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 89 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

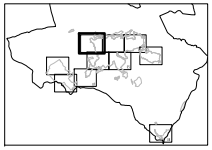


AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 90 de 142



Ajuntament de Berga



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 1

CARACTERÍSTIQUES TIPOLOGIA VORERES

Vila de BERGA

LLEGENDA

Zona Peatonal Manual
Zona Peatonal Mecanitzable
Zona Peatonal Escales
Zona Peatonal Manual (Terra)
Zona Deixalleria Municipal
Zona Parc-Gossos
Zona Mercat Setmanal
Zona Aparcament Terra (AT)
Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

Sense Vorera Manual
Sense Vorera Mecanitzable
Vorera 0-2m (Vorada Manual)
Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
Sense Vorera carrer de Terra
Sentit doble circulació vial
Sentit únic circulació vial

LLEGENDA

Zona Parc-Jardí
Zona Arbres
Zona Jardí Infantil
Paperera en carrers/avinguds
Paperera en parcs/jardins
Paperera Gossos
Zona Parc-Gossos
Localització FOTO

AB00	ÀREA D'ÚS EXCLUSIU
AA00	ÀREA SELECTIVA
	Contenidor de VIDRE
	Contenidor d'OLI DOMESTIC
	Àmbit de Cobertura

CICLA

PLÀNOL NUM.

PLEC.04

GENER 2023

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 91 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

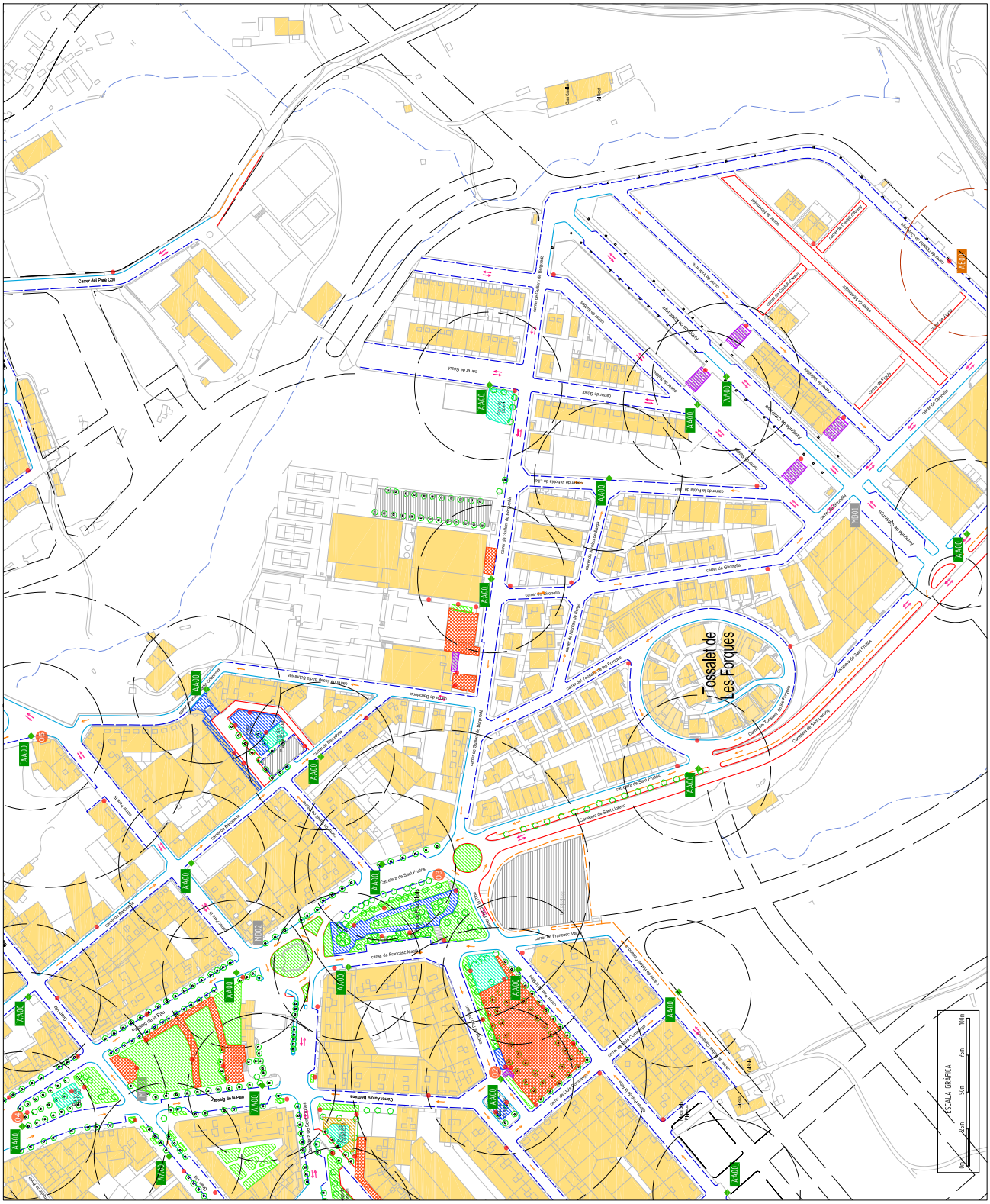
ANNEX - 1

CARACTERÍSTIQUES TIPOLOGIA VORERES

Vila de BERGA

PLÀNOL NÚM: PLEC.05

GENER 2023



AJUNTAMENT DE BERGA
Original

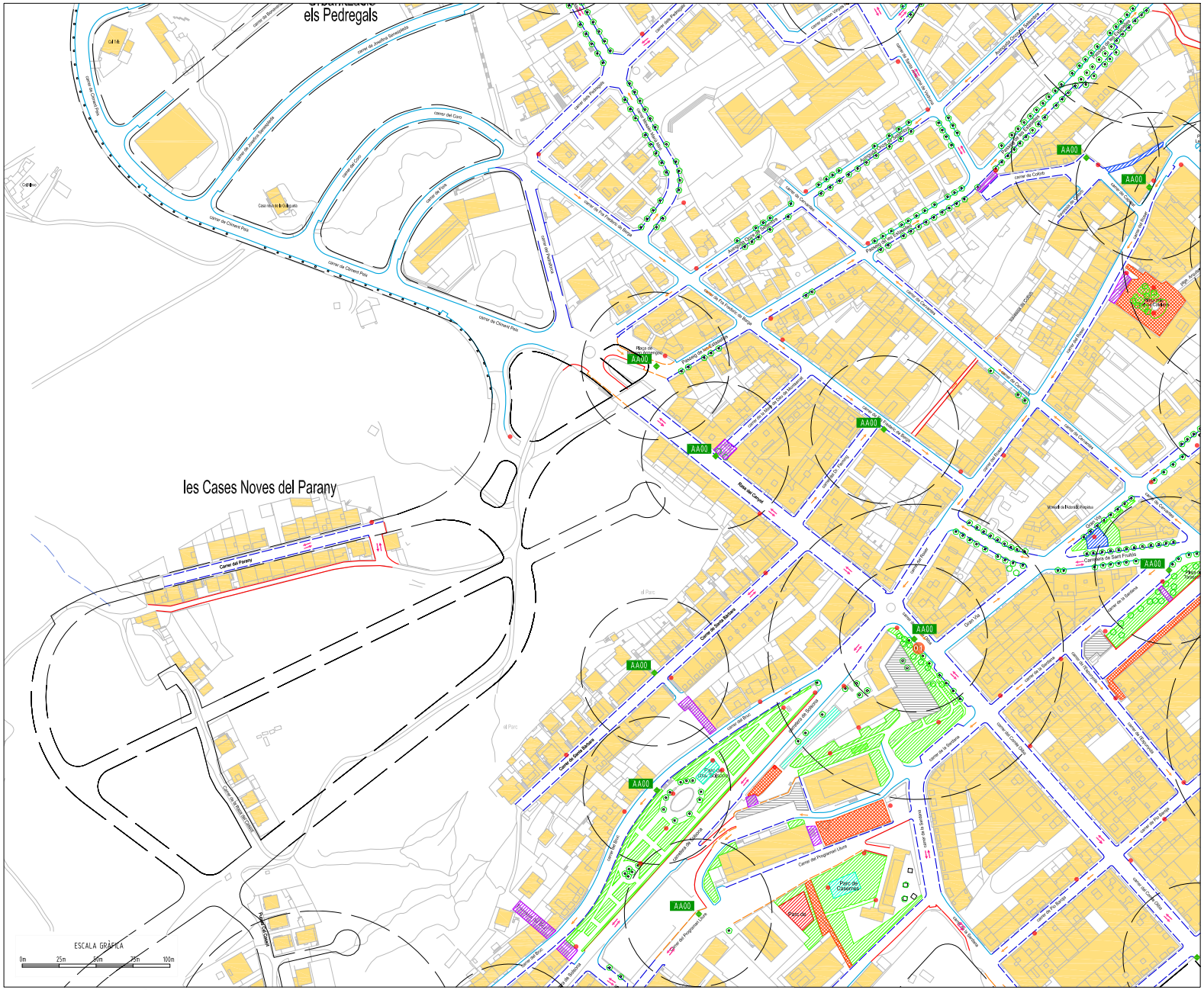
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 92 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

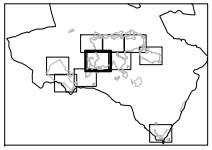
ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 1

CARACTERÍSTIQUES TIPOLOGIA VORERES

Vila de BERGA

LLEGENDA

Zona Peatonal Manual
Zona Peatonal Mecanitzable
Zona Peatonal Escales
Zona Peatonal Manual (Terra)
Zona Dekalleria Municipal
Zona Parc-Gossos
Zona Mercat Setmanal
Zona Aparcament Terra (AT)
Zona Aparcament Asfaltat (AA)

LLEGENDA

Sense Vorera Manual
Sense Vorera Mecanitzable
Vorera 0-2m (Vorada Manual)
Vorera 0-2m (Vorada Mecanitzable)
Sense Vorera carrer de Terra
Sentit doble circulació vial
Sentit únic circulació vial

LLEGENDA

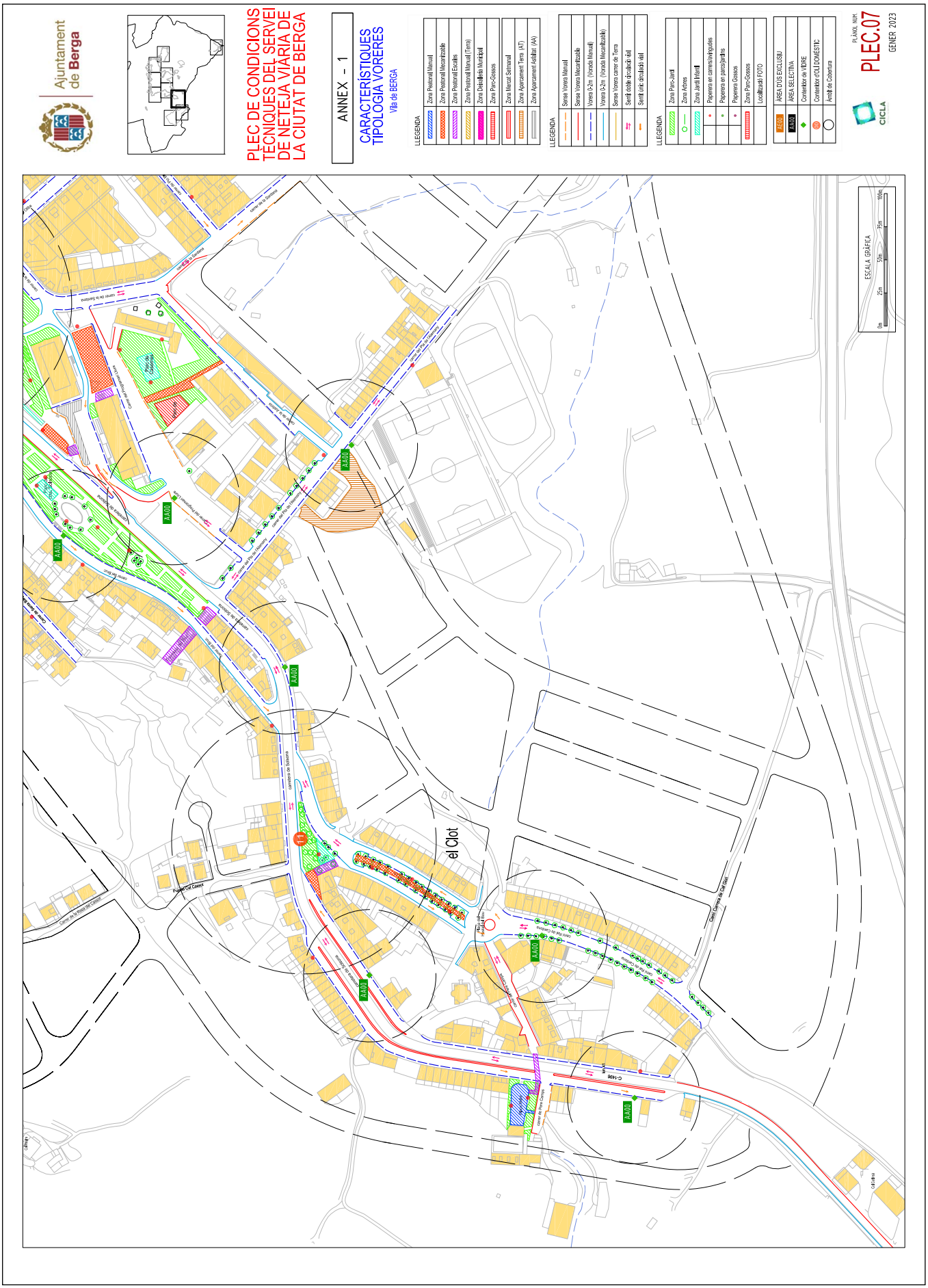
Zona Parc-Jardí
Zona Arbres
Zona Jardí Infantil
Paperera en carrers/avingudes
Paperera en parcs/jardins
Paperera Gossos
Zona Parc-Gossos
Localització FOTO

CICLA

PLÀNOL NUM.
PLEC.06
GENER 2023

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 93 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58



AJUNTAMENT DE BERGA
Original



AJUNTAMENT DE BERGA
Original



AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 96 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.2. ANNEX 2. ÀMBIT TERRITORIAL DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

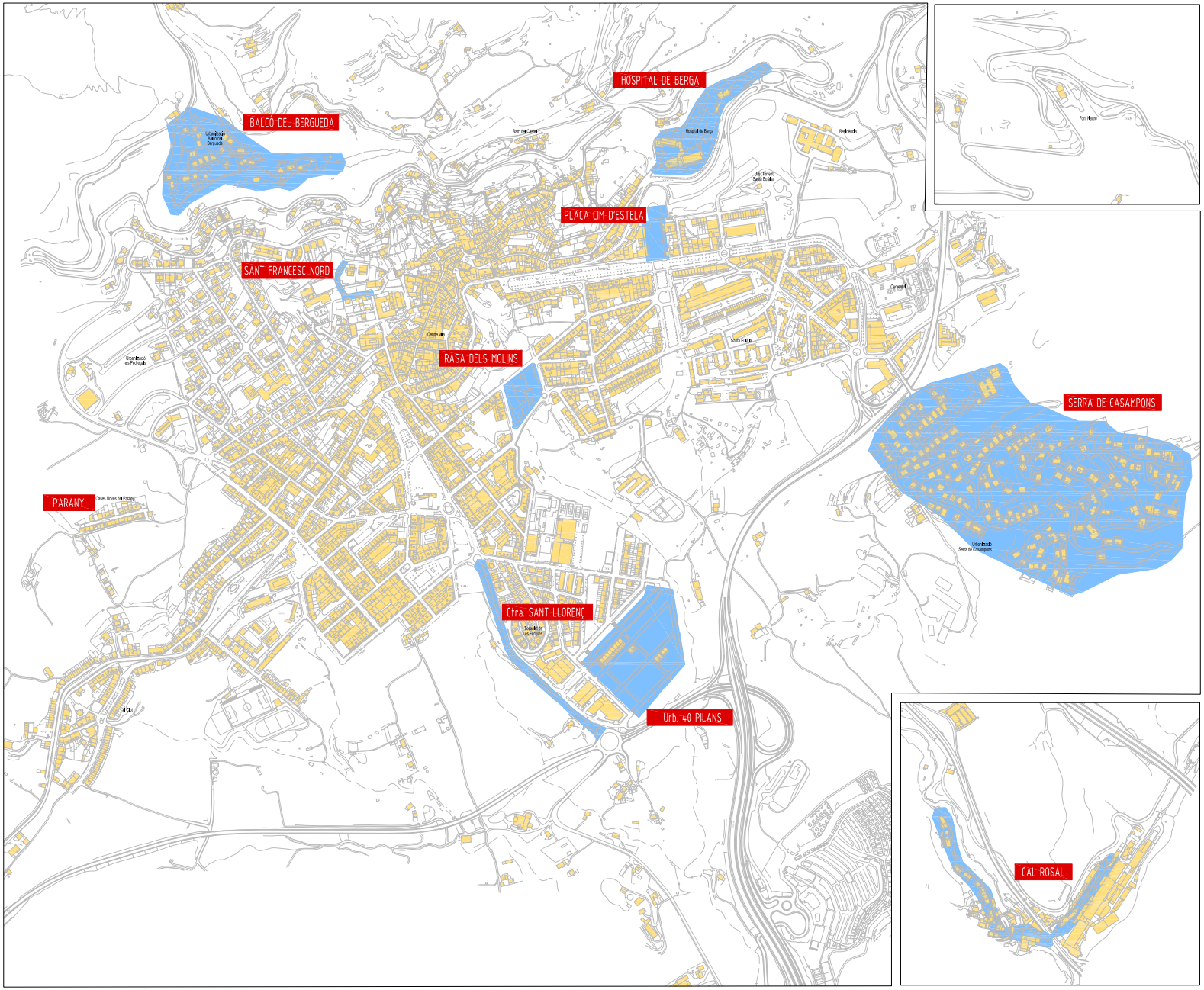
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 97 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 2.2

AMPLIACIONS SECTORS DE NETEJA

BERGA (Nucli Vila)

CICLA

PLÀNOL NUM.

PLEC.13AM

JULIOL 2023

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Ajuntament de Berga

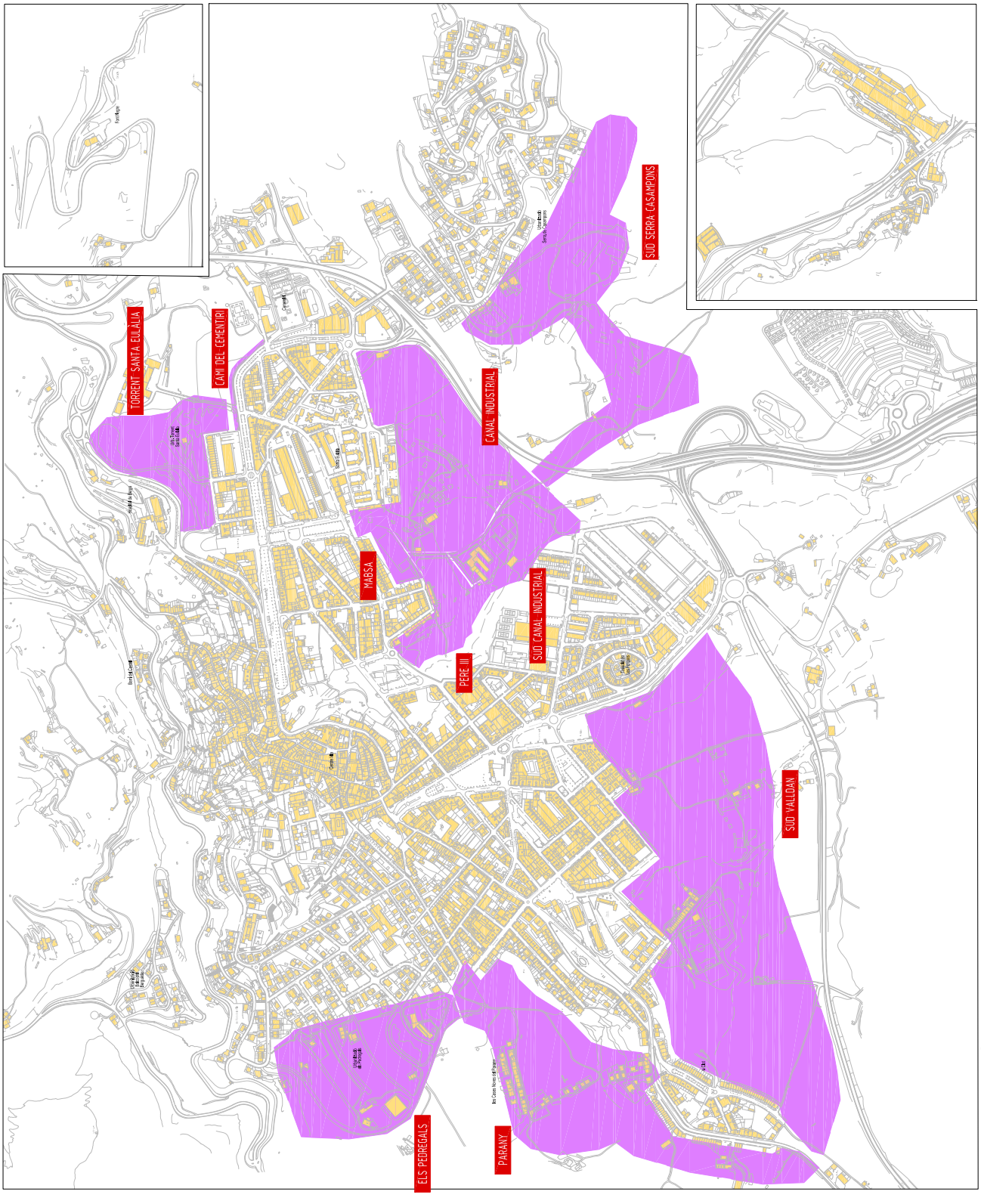
PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX – 2.2

FUTURES AMPLIACIONS DE SECTORS DE NETEJA
BERGA (Nucli Vila)

PLÀNOL NUM.
PLEC.13FA
JULIOL 2023

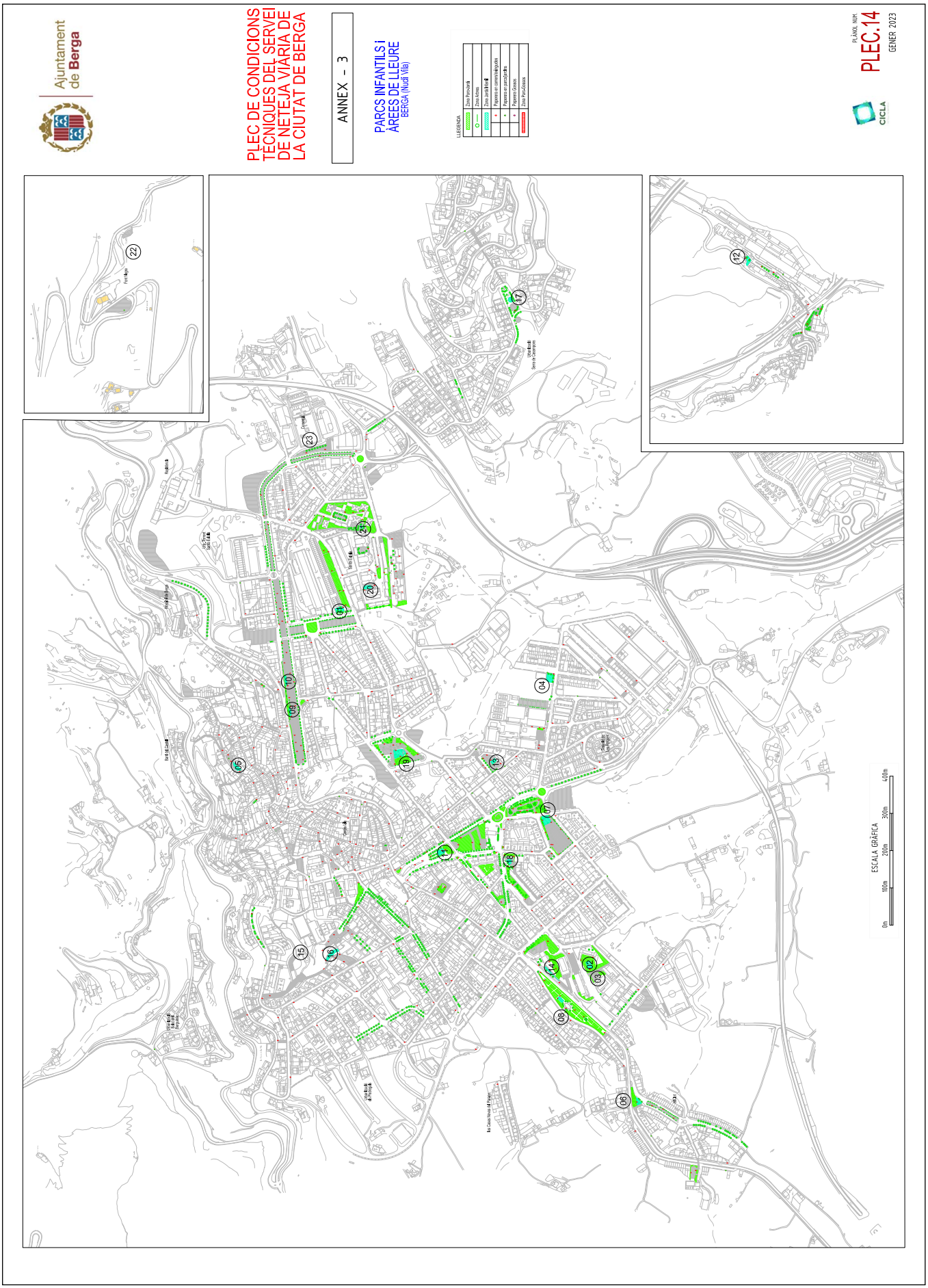
CICLA



Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 99 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.3. ANNEX 3. RELACIÓ DE ZONES VERDES

AJUNTAMENT DE BERGA
Original



AJUNTAMENT DE BERGA
Original

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

REFERÈNCIA
2024/0000013/1403

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 101 de 142

RELACIÓ DE PARCS INFANTILS I ÀREES DE LLEURE DE BERGA

1. Parc Avda. Canal Industrial
2. Àrea De calistènia zona Caserna
3. Àrea pipican zona Caserna
4. Parc del Carrer Gòsol
5. Parc del Carrer Pietat
6. Parc del Passeig dels Abeuradors
7. Parc de la Font del Ros
8. Parc de la Ctra. de Solsona
9. Parc 01 del Passeig de la Indústria
10. Parc 02 del Passeig de la Indústria
11. Parc del Passeig de la Pau
12. Parc de Cal Rosal
13. Parc de la Plaça Europa
14. Parc de la gent gran
15. Skate Parc del Lledó
16. Parc del Parc del Lledó 02
17. Parc Plaça Mas Ribera
18. Parc de la Plaça Tarascón
19. Parc Rasa dels Molins
20. Parc Sta. Eulàlia 01
21. Parc Sta. Eulàlia 02
22. Parc de la Font Negre
23. Àrea pipican Passeig Vila de Casserres.


1. Parc Avda. Canal Industrial


2. Àrea de calistènia zona Caserna


3. Àrea pipican zona Caserna


4. Parc del Carrer Gòsol

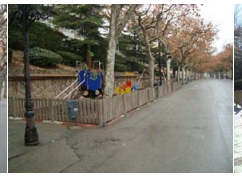

5. Parc del Carrer Pietat


6. Parc del Passeig dels Abeuradors


7. Parc de la Font del Ros


8. Parc de la Ctra. de Solsona


9. Parc 01 del Pg de la Indústria


10. Parc 02 del Pg de la Indústria


11. Parc del Passeig de la Pau


12. Parc de Cal Rosal


13. Parc de la Plaça Europa


14. Parc de la gent gran


15. Skate Parc del Lledó


16. Parc del Parc del Lledó 02


17. Parc Plaça Mas Ribera


18. Parc de la Plaça Tarascón


19. Parc Rasa dels Molins


20. Parc Sta. Eulàlia 01


21. Parc Sta. Eulàlia 02


22. Parc de la Font Negre


23. Àrea pipican Passeig Vila de Casserres

Ajuntament de Berga
SERVEIS TÈCNICS MUNICIPALS

RELACIÓ DELS PARCS INFANTILS MUNICIPALS I ÀREES DE LLEURE

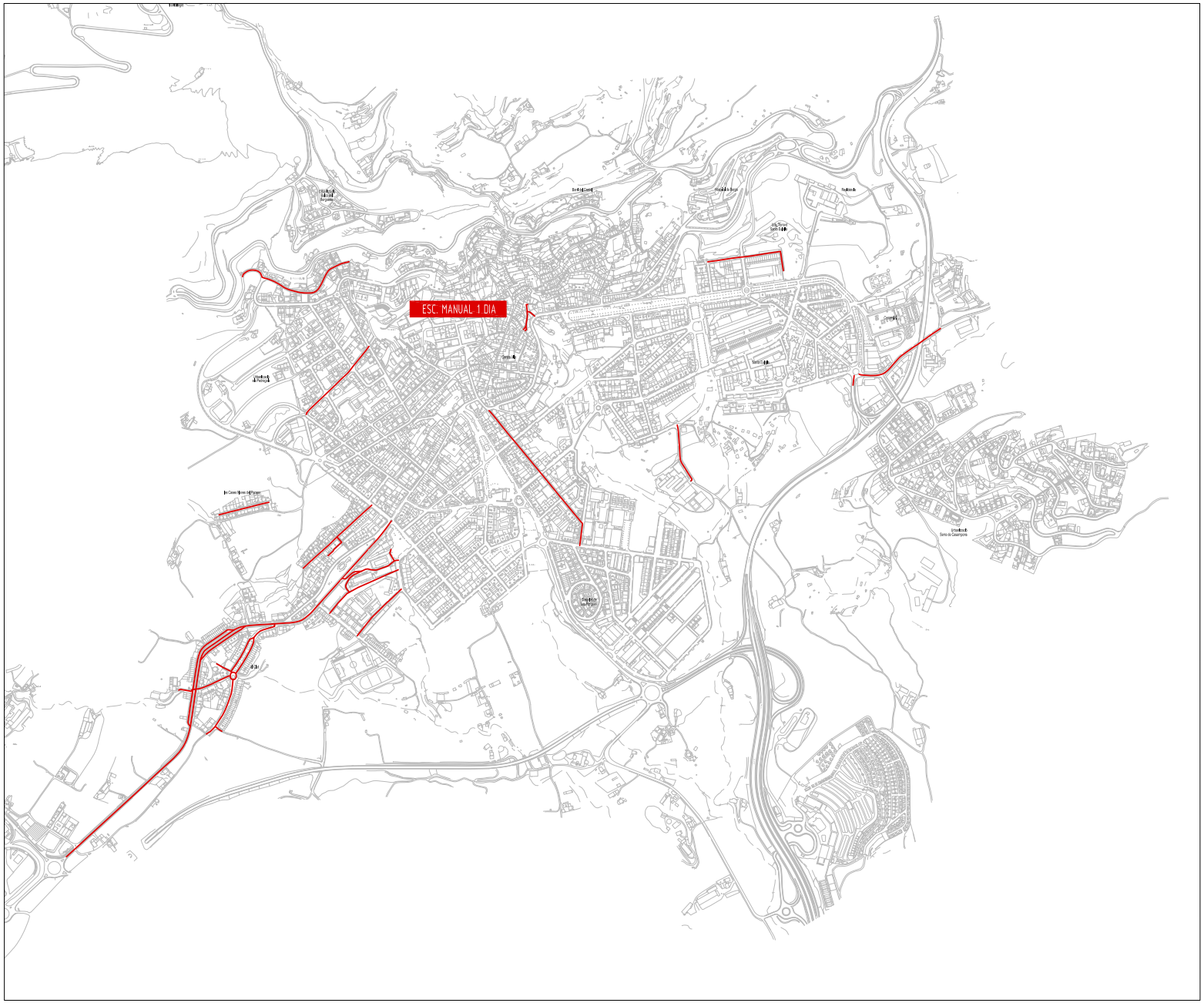
Núm. de revisió: 2
Escala: se
Gener de 2023

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 102 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.5. ANNEX 4.1 FREQÜÈNCIES DELS SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA

AJUNTAMENT DE BERGA
Original



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 4.1

FREQÜÈNCIA
NETEJA MANUAL
1 DIA PER SETMANA

BERGA (Nucli Vila)

ESC. MANUAL 1 DIA

CICLA

PLÀNOL NUM.
PLEC.12.1MA

JULIOL 2022

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 103 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

ÒRGAN
CONTRACTACIO

REFERÈNCIA
2024/000013/1403

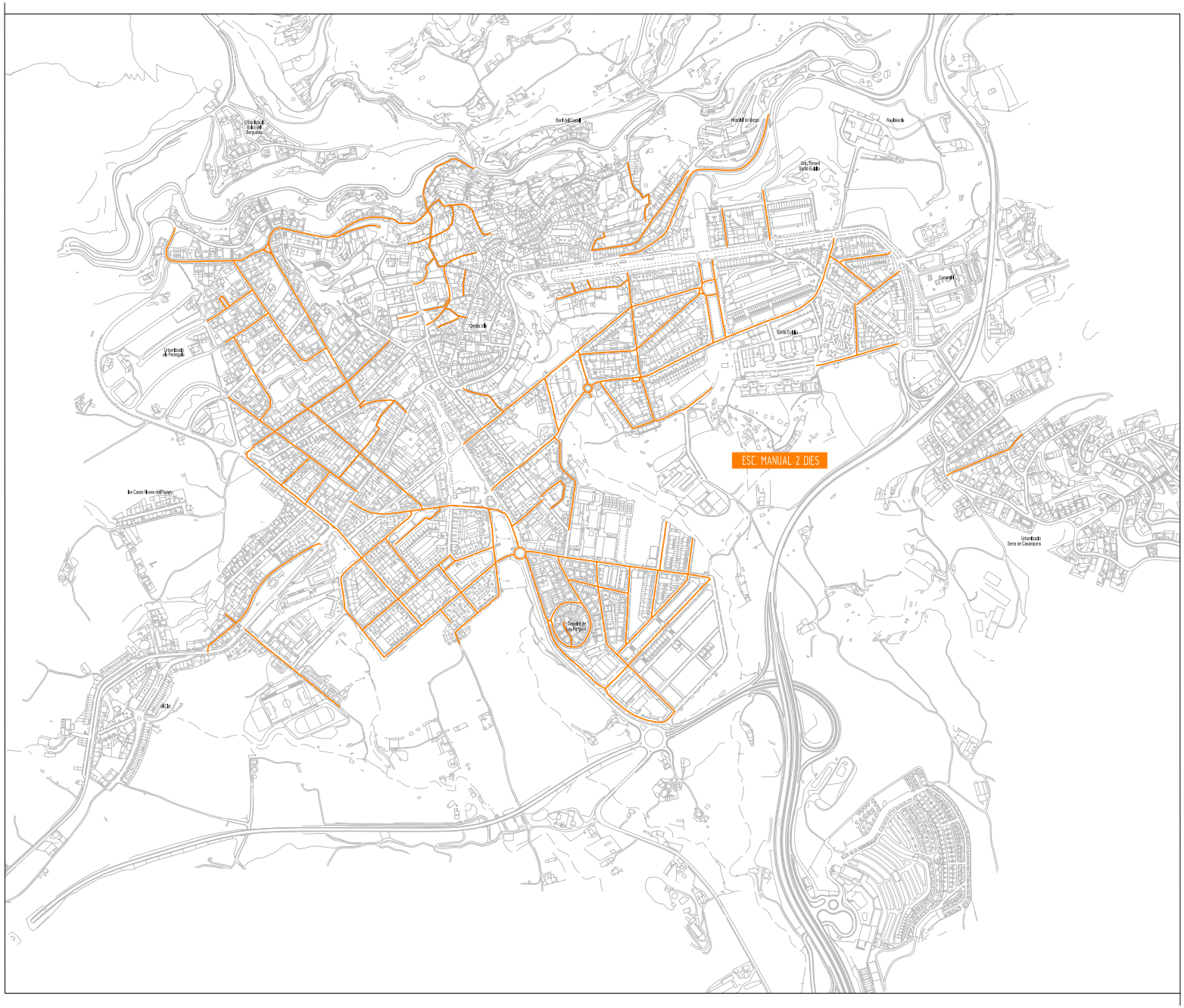
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 104 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 4.1

FREQÜÈNCIA NETEJA MANUAL 2 DIES PER SETMANA

BERGA (Nucli Vila)

ESC. MANUAL 2 DIES

CICLA

PLÀNOL NUM.
PLEC.12.2MA

JULIOL 2022

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 105 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX – 4.1

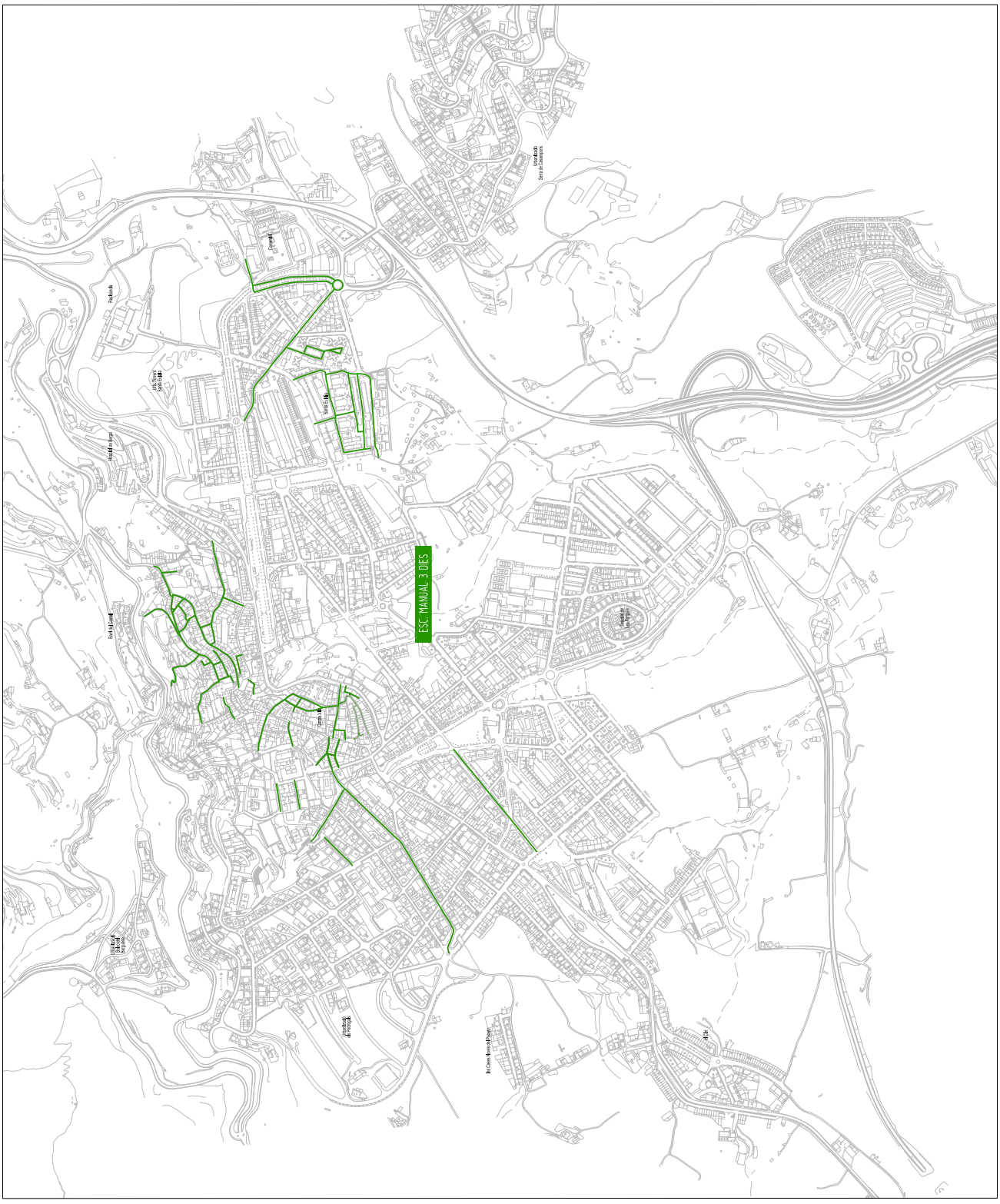
FREQÜÈNCIA NETEJA MANUAL 3 DIES PER SETMANA

BERGA (Nucli Vila)

ESC. MANUAL 3 DIES

PLÀNOL NÚM.
PLEC.12.3MA
JULIOL 2023

CICLA



AJUNTAMENT DE BERGA
Original

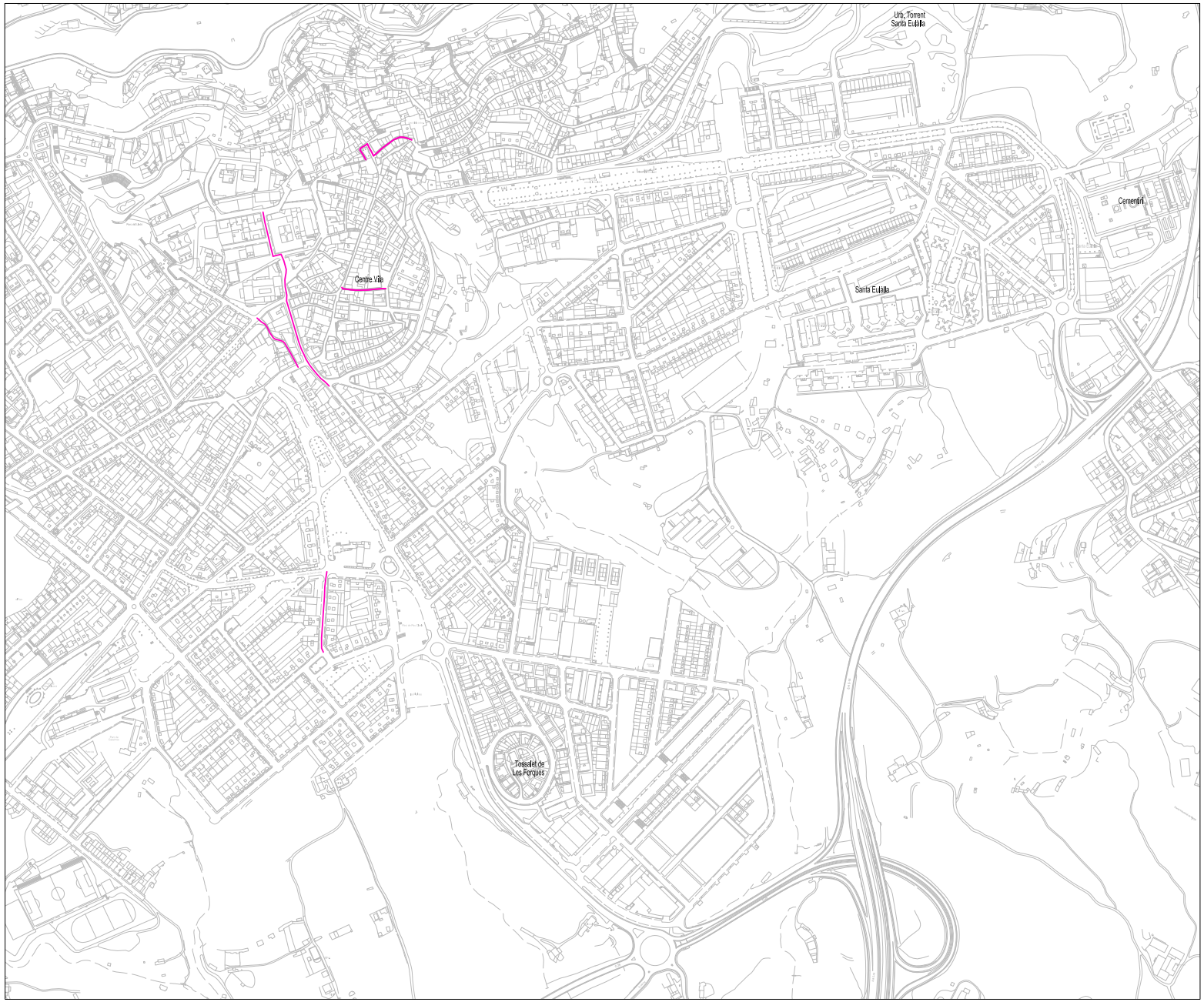
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 106 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 4.1

FREQÜENCIA
NETEJA MANUAL
4 DIES PER SETMANA

BERGA (Nucli Vila)

ESC. MANUAL 4 DIES

CICLA

PLÀNOL NUM.
PLEC.12.4MA

JULIOL 2022

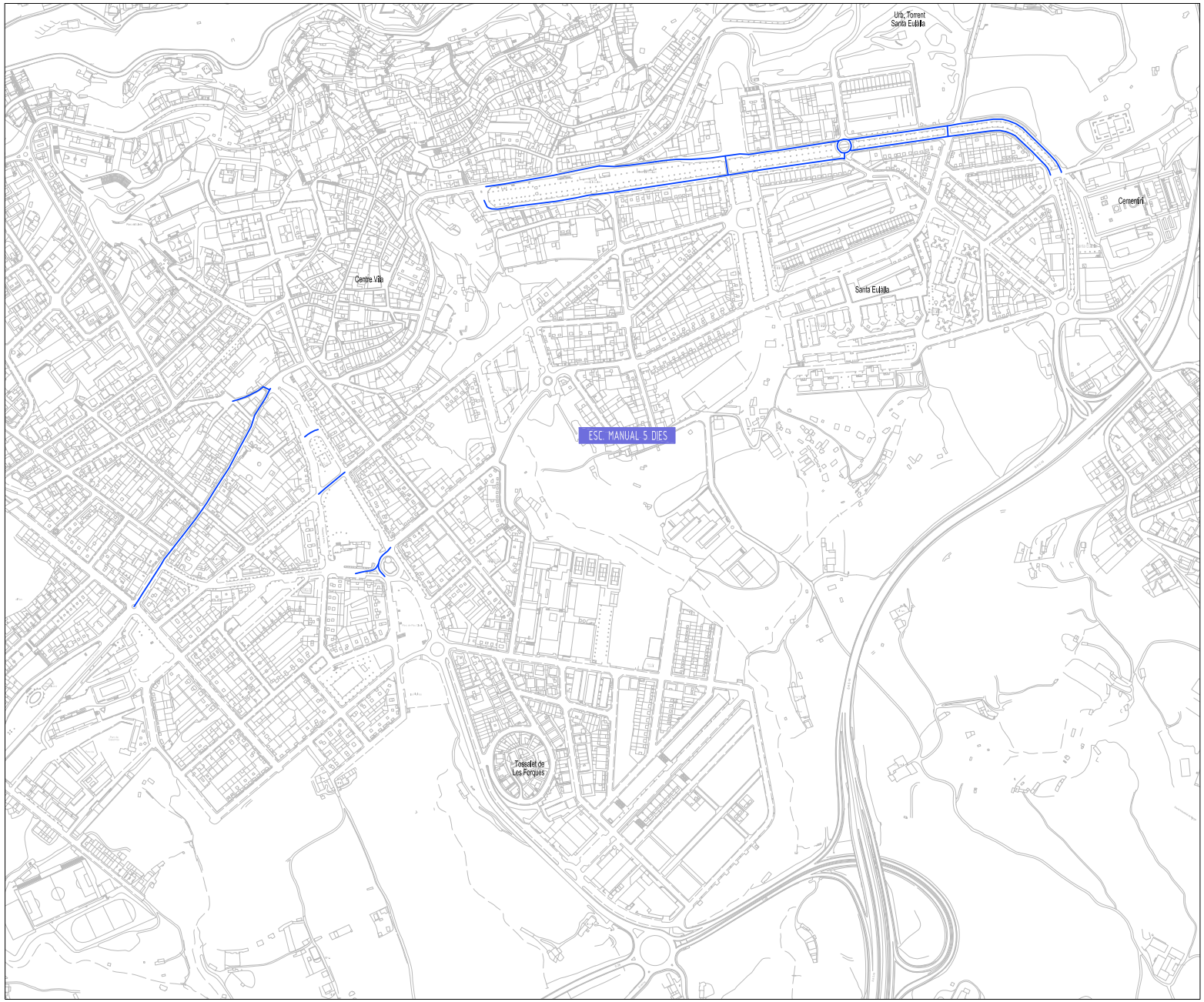
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 107 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 4.1

FREQÜENCIA
NETEJA MANUAL
5 DIES PER SETMANA

BERGA (Nucli Vila)

ESC. MANUAL 5 DIES

CICLA

PLÀNOL NUM.
PLEC.12.5MA

JULIOL 2023

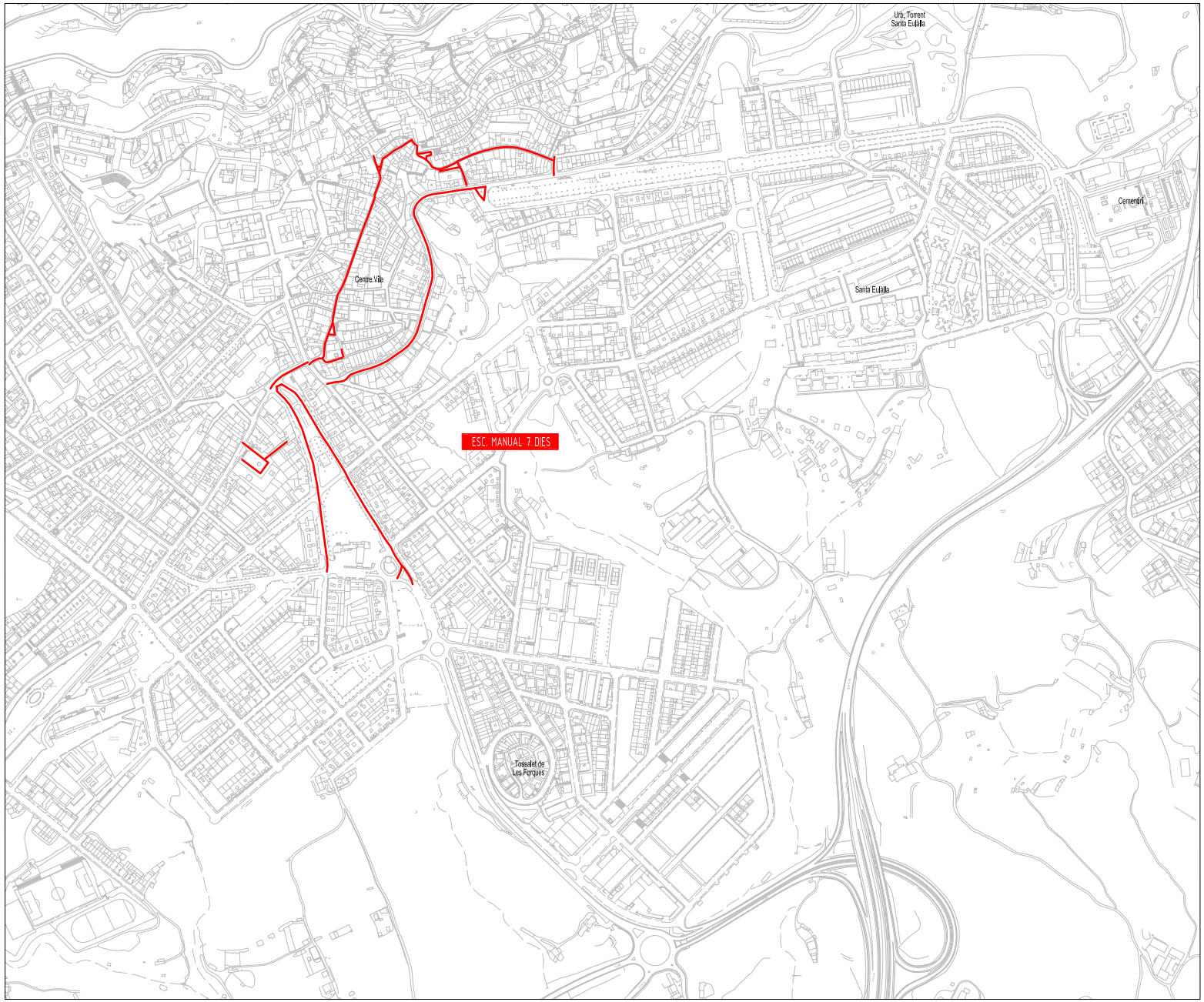
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 108 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 4.1

FREQÜENCIA NETEJA MANUAL 7 DIES PER SETMANA

BERGA (Nucli Vila)

ESC. MANUAL 7 DIES

CICLA

PLÀNOL NUM.
PLEC.12.6MA

JULIOL 2023

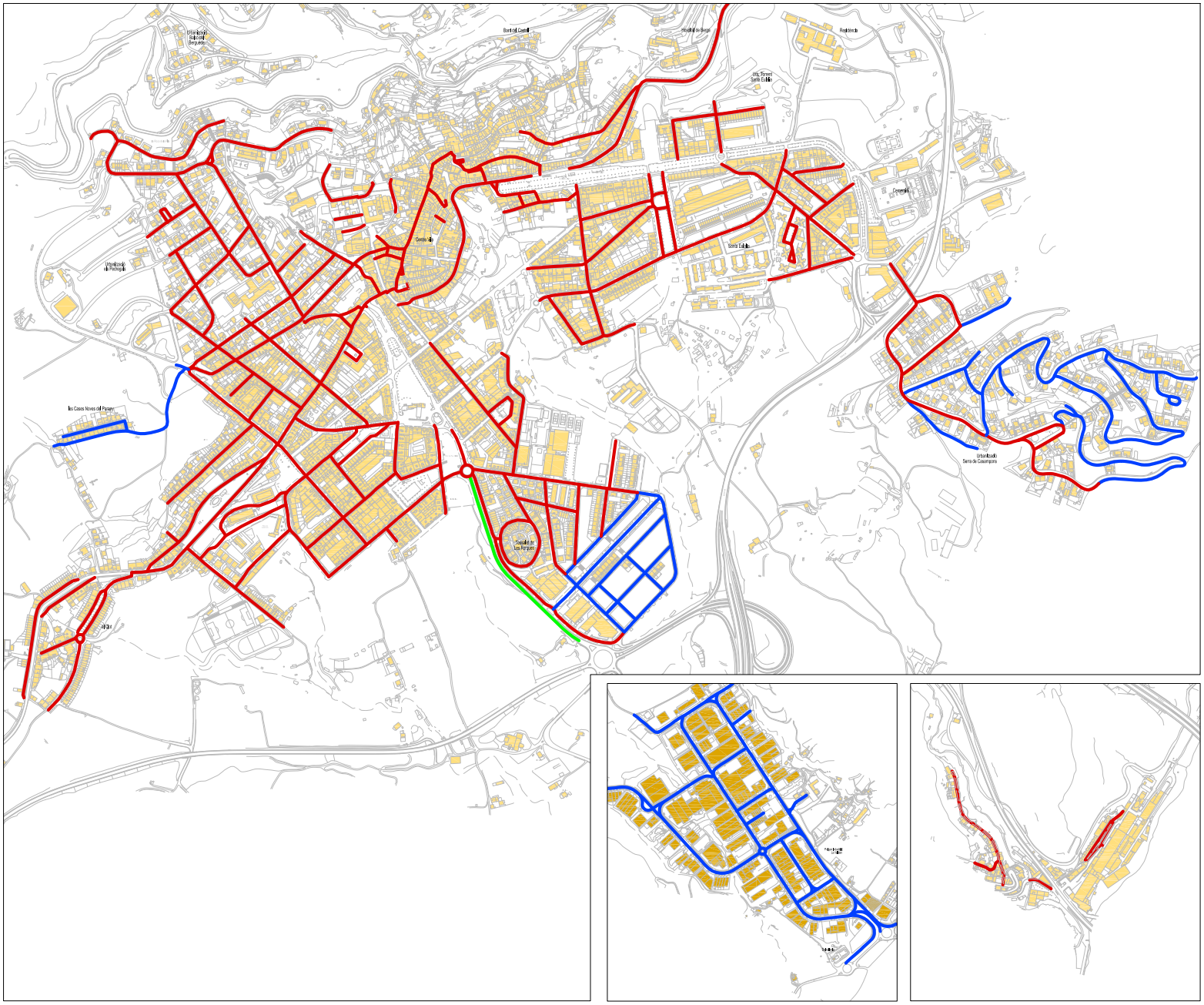
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 109 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 4.1

FREQÜÈNCIA NETEJA MECÀNICA 1 DIA PER SETMANA

BERGA (Nucli Vila)

ESC. MECÀNIC 1 DIA/SETMANA

ESC. MECÀNIC 1 DIA/QUINZENAL

ESC. MECÀNIC 1 DIA/MENSUAL
-EPOCA DE FULLES UN DIA/SETMANA-

CICLA

PLÀNOL NUM.

PLEC.12.1ME

JULIOL 2023

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 110 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 4.2

FREQÜÈNCIA DE NETEJA MECÀNICA 2 DIES PER SETMANA

BERGA (Nucli Vila)

ESC. MECÀNIC 2 DIES/SETMANA

CICLA

PLÀNOL NUM.

PLEC.12.2MI

JULIOL 2023

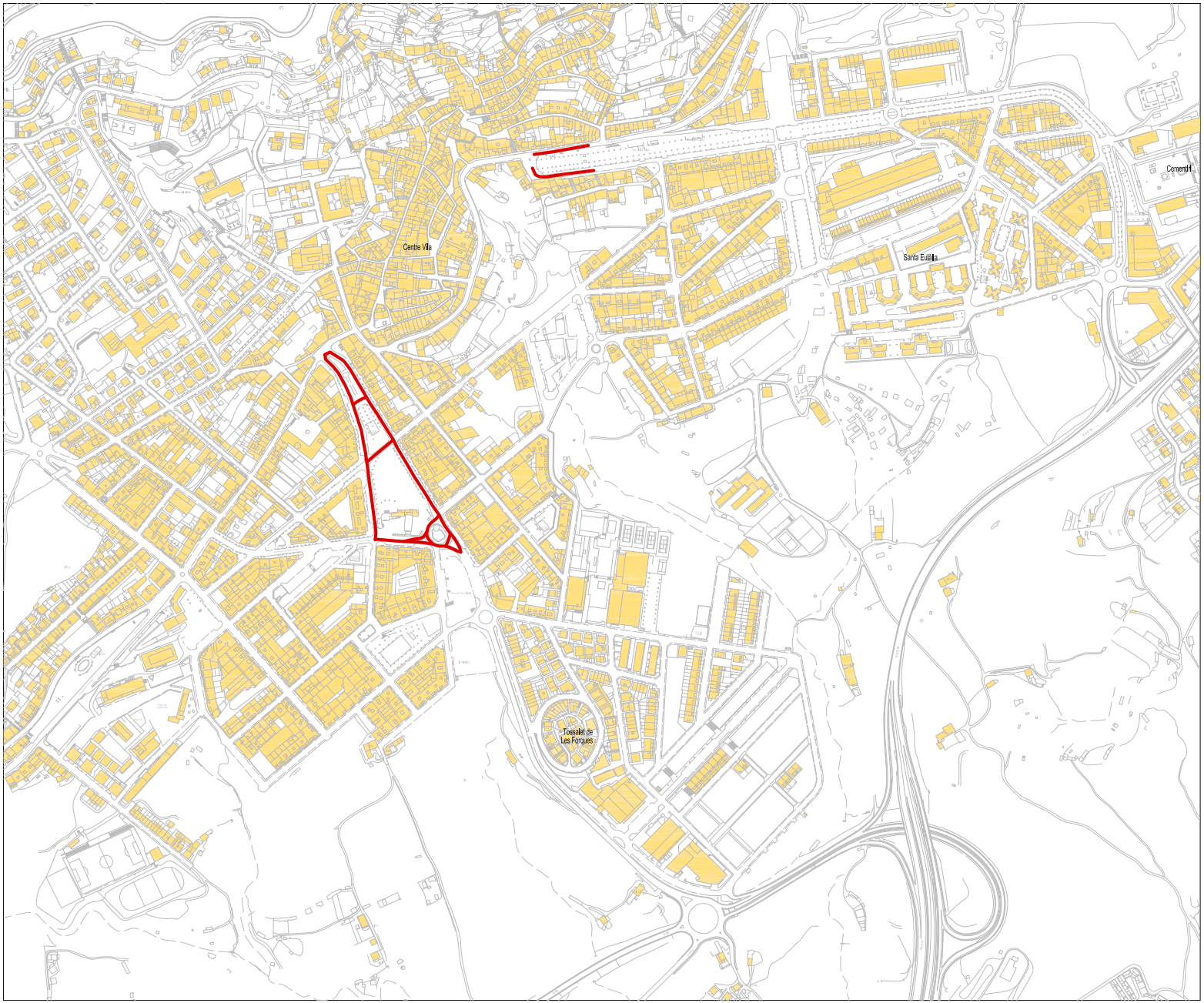
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 111 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 4.2

FREQÜÈNCIA
NETEJA MECÀNICA
3 DIES PER SETMANA

BERGA (Nucli Vila)

ESC. MECÀNIC 3 DIES/SETMANA

CICLA

PLÀNOL NUM.
PLEC.12.3M
JULIOL 2023

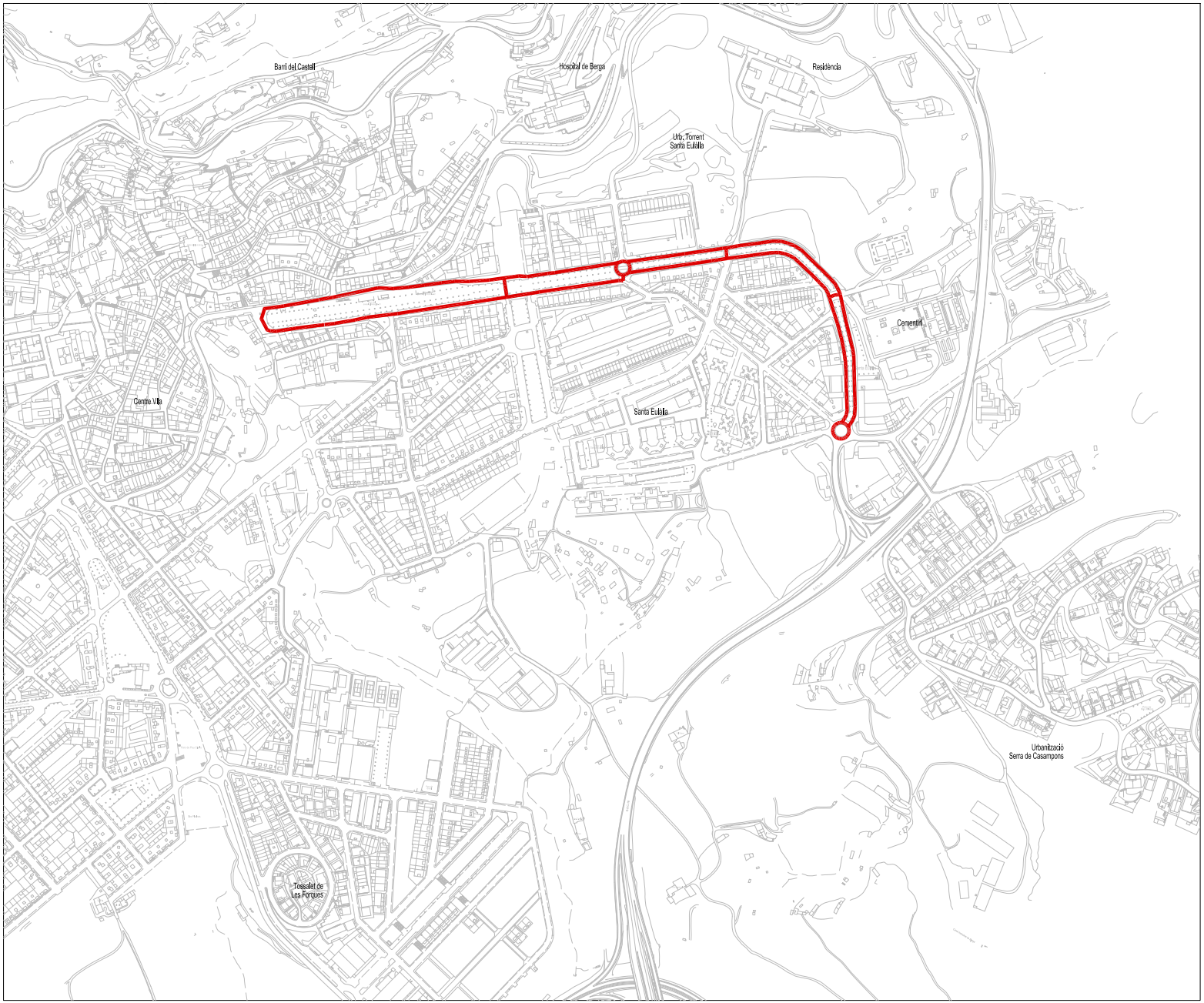
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 112 de 142

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

REFERÈNCIA
2024/000013/1403



Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 4.2

FREQÜÈNCIA
NETEJA MECÀNICA
7 DIES PER SETMANA

BERGA (Nucli Vila)

ESC. MECÀNIC 7 DIES/SETMANA

CICLA

PLÀNOL NUM.
PLEC.12.4MI

JULIOL 2023

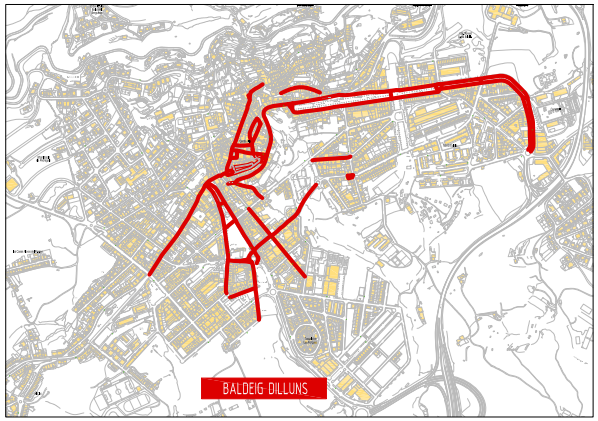
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 113 de 142

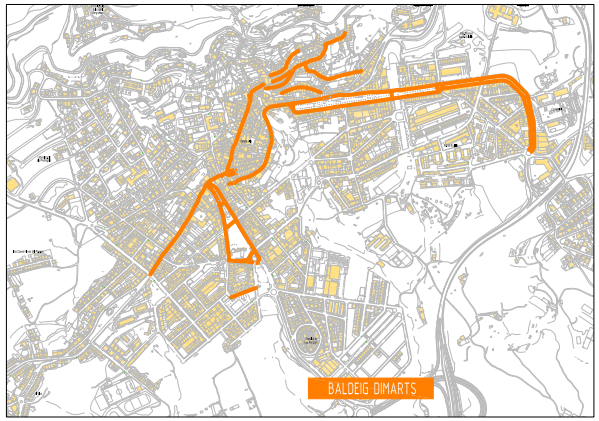
DOCUMENT
PLEC_CLAUS

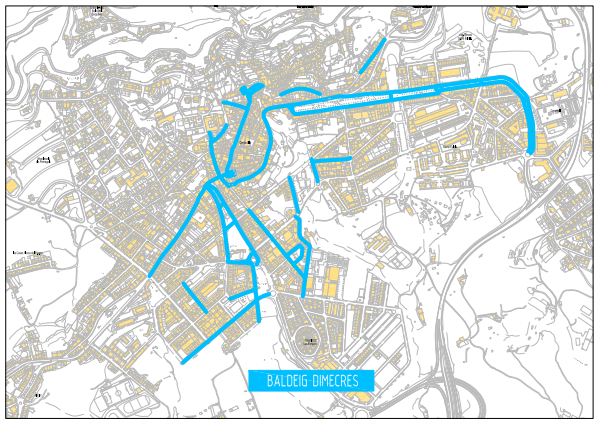
ÒRGAN
CONTRACTACIO

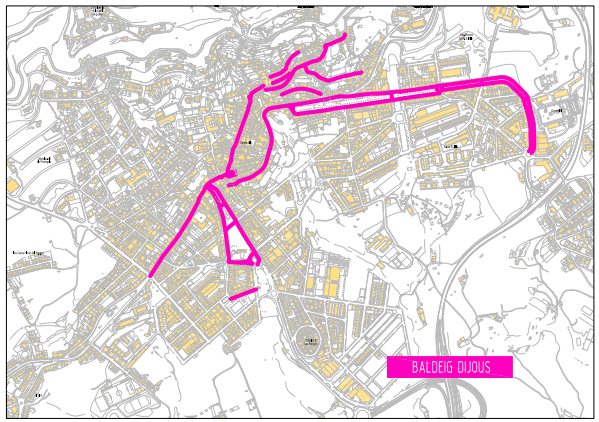
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

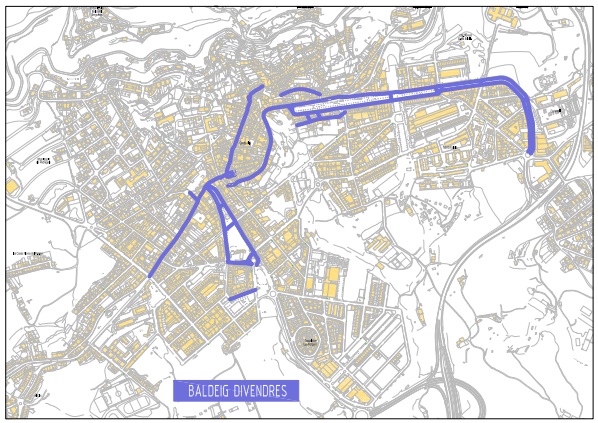
REFERÈNCIA
2024/000013/1403

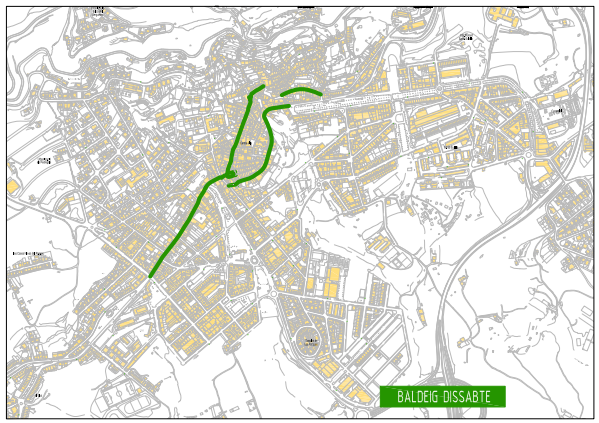


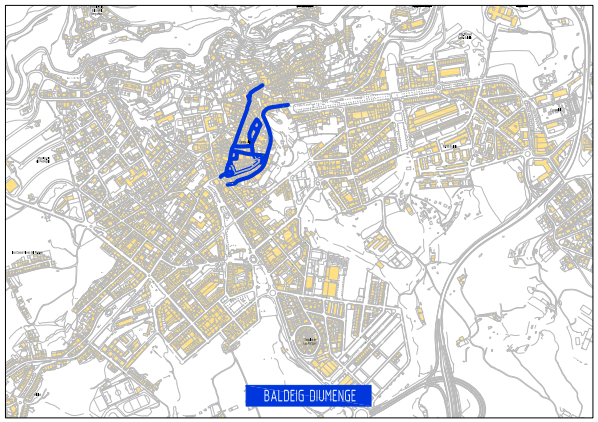












Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX - 4.1

FREQÜENCIA DIÀRIA NETEJA BALDEIG

BERGA (Nucli Vila)

CICLA

PLÀNOL NUM.
PLEC.12.1B

JULIOL 2023

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 114 de 142

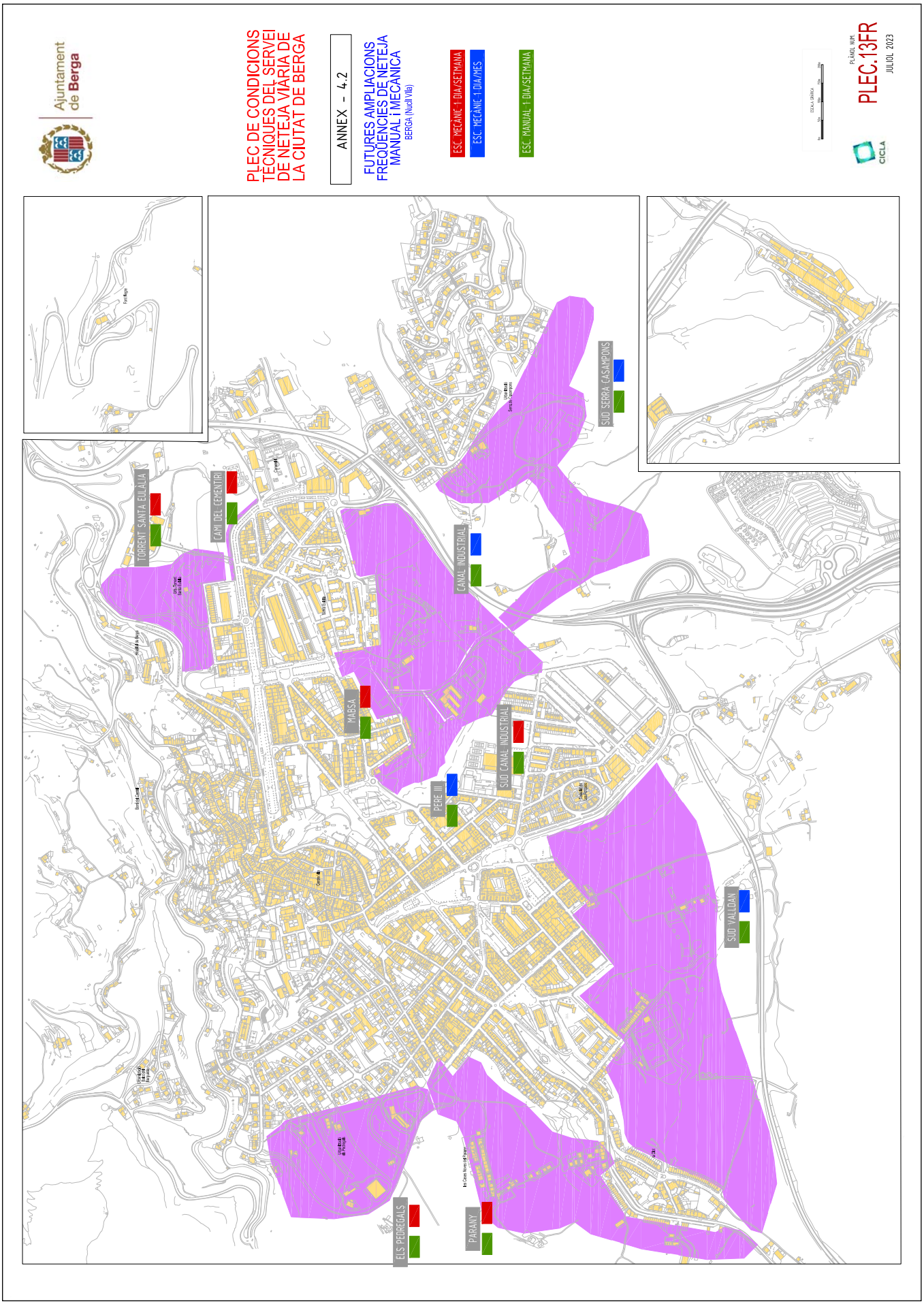
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.7. ANNEX 4.2. FREQÜÈNCIES DELS SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA MODIFICATS

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 115 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58



AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 116 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.9. ANNEX 5. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES DELS EQUIPS

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 117 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Annex Escombradores DUALS

ESCOMBRADORA D'ASPIRACIÓ DE 4 m³	CARACTERÍSTICA D'OBLIGAT COMPLIMENT	RESPOSTA LICITADORA (Sí/No o Aportar dada)
Característiques tècniques		
Número d'unitats	1	
Vehicle de nova adquisició	SÍ	
Marca		
Disposa de tercer braç?	SÍ	
És d'aspiració?		
Ample d'escombrada (en mm)		
Llarg (en mm)		
Alt (en mm)		
Altura de descàrrega (en mm)		
Radi de gir exterior entre parets sentit horari segons norma EN 15429.1 2007 (en mm)		
Velocitat de treball (en Km/h)		
Alta velocitat?		
Velocitat desplaçament (en Km/h)		
Desnivell màxim (en graus)		
Càrrega útil (en Kg)		
Pes màxim autoritzat (MMA)		
Capacitat de la tremuja en net segons norma EN 15429 (en m³)		
El material de la tremuja és d'acer inoxidable?		
Capacitat del dipòsit d'aigua (en litres)		
Cabal d'aspiració (en m³/hora)		
Rendiment de treball (en m²/h)		
Marca del motor		
Potència motor (en CV)		
Disposa d'una pèrtiga superior?	SÍ	
Llargada de la mànega de les pèrtigues superiors (en mm)		
Angle de gir de les pèrtigues superiors (en graus)		
Pressió de la bomba d'aigua de les pèrtigues superiors (en bar)		
Volum del dipòsit d'aigua addicional per les pèrtigues superiors (en litres)		
Legionel·la		
El dipòsit d'aigua és de material plàstic?		
Possibilitat de buidat total del circuit d'aigua	SI	
Disposa de sistema automàtic de cloració d'aigua?		
Pneumàtics		
Índex d'eficiència energètica dels pneumàtics (etiqueta energètica dels pneumàtics)		
Adherència en superfície mullada (A, B, C, D, E, F o G)		
Eficiència de carburants (A, B, C, D, E, F o G)		
Emissió de sorolls (ona negra)		
Altres característiques		
Disposa de manegot d'aspiració d'embornals?		
Disposa d'aire condicionat?	SÍ	
Disposa de sensor de treball en raspalls?	SÍ	
Disposa d'extintor?	SÍ	
Disposa de sistema de seguiment GPS?	SÍ	
Disposa de radio?		
Disposa de roda de recanvi?	SÍ	
Disposa d'armilla reflectant, triangles d'emergència i farmaciola de primers auxilis?	SÍ	
Cabina i caixa de color blanc?	SÍ	
Retolació de l'anagrama de l'Ajuntament a les portes de la cabina?	SÍ	
Normes mediambientals		
Compleix EURO 6C (Directiva CE 595/2009)	SÍ	
Indicar el consum de gasoil segons norma EN 15429.2 (en litres/hora)		
Disposa de sistema recuperació d'aigua per estalvi?		
Certificacions a aportar		
Aportar certificació PM 10 4 estrelles	SÍ	
Aportar certificació PM 2,5 4 estrelles		
Altres aspectes a valorar		
Periode de garantia (en mesos)		
Termini de lliurament (en dies des de la signatura del contracte)		
Transport inclòs fins al destí	SÍ	
Distància en carretera del taller oficial del proveïdor més proper a la base de serveis de l'empresa adjudicatària (en Km)		
Inclou carta de compromís del proveïdor indicant temps mínim de subministrament de recanvis/materials?		
Matriculació i posada en marxa	SÍ	
ITV actualitzada	SÍ	
Formació als operaris i personal de taller	SÍ	

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 118 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Annex Escombradores

ESCOMBRADORA DE 4 m³	CARACTERÍSTICA D'OBLIGAT COMPLIMENT	RESPOSTA LICITADORA (Sí/No o Aportar dada)
Característiques tècniques		
Número d'unitats	1	
Vehicle de nova adquisició	SÍ	
Marca		
Disposa de tercer braç?	SÍ	
És d'aspiració o arrossegament?		
Ample d'escombrada (en mm)		
Llarg (en mm)		
Alt (en mm)		
Altura de descàrrega (en mm)		
Radi de gir exterior entre parets sentit horari segons norma EN 15429.1 2007 (en mm)		
Velocitat de treball (en Km/h)		
Alta velocitat?		
Velocitat desplaçament (en Km/h)		
Desnivell màxim (en graus)		
Càrrega útil (en Kg)		
Pes màxim autoritzat (MMA)		
Capacitat de la tremuja en net segons norma EN 15429 (en m³)		
El material de la tremuja és d'acer inoxidable?		
Capacitat del dipòsit d'aigua (en litres)		
Cabal d'aspiració (en m³/hora)		
Rendiment de treball (en m²/h)		
Marca del motor		
Potència motor (en CV)		
Disposa d'una pèrtiga superior?		
Llargada de la mànega de les pèrtigues superiors (en mm)		
Angle de gir de les pèrtigues superiors (en graus)		
Pressió de la bomba d'aigua de les pèrtigues superiors (en bar)		
Volum del dipòsit d'aigua addicional per les pèrtigues superiors (en litres)		
Legionel·la		
El dipòsit d'aigua és de material plàstic?		
Possibilitat de buidat total del circuit d'aigua	SI	
Disposa de sistema automàtic de cloració d'aigua?		
Pneumàtics		
Índex d'eficiència energètica dels pneumàtics (etiqueta energètica dels pneumàtics)		
Adherència en superfície mullada (A, B, C, D, E, F o G)		
Eficiència de carburants (A, B, C, D, E, F o G)		
Emissió de sorolls (ona negra)		
Altres característiques		
Disposa de manegot d'aspiració d'embornals?		
Disposa d'aire condicionat?	SÍ	
Disposa de sensor de treball en raspalls?	SÍ	
Disposa d'extintor?	SÍ	
Disposa de sistema de seguiment GPS?	SÍ	
Disposa de radio?		
Disposa de roda de recanvi?	SÍ	
Disposa d'armilla reflectant, triangles d'emergència i farmaciola de primers auxilis?	SÍ	
Cabina i caixa de color blanc?	SÍ	
Retolació de l'anagrama de l'Ajuntament a les portes de la cabina?	SÍ	
Normes mediambientals		
Compleix EURO 6C (Directiva CE 595/2009)	SÍ	
Indicar el consum de gasoil segons norma EN 15429.2 (en litres/hora)		
Disposa de sistema recuperació d'aigua per estalvi?		
Certificacions a aportar		
Aportar certificació PM 10 4 estrelles	SÍ	
Aportar certificació PM 2,5 4 estrelles		
Altres aspectes a valorar		
Periode de garantia (en mesos)		
Termini de lliurament (en dies des de la signatura del contracte)		
Transport inclòs fins al destí	SÍ	
Distància en carretera del taller oficial del proveïdor més proper a la base de serveis de l'empresa adjudicatària (en Km)		
Inclou carta de compromís del proveïdor indicant temps mínim de subministrament de recanvis/materials?		
Matriculació i posada en marxa	SÍ	
ITV actualitzada	SÍ	
Formació als operaris i personal de taller	SÍ	

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 119 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Annex Camió neteja

CAMIÓ CAIXA OBERTA POLIVALENT DE FINS A 3.5 TN AMB PLATAFORMA ELEVADORA	CARACTERÍSTICA D'OBLIGAT COMPLIMENT	RESPOSTA LICITADORA (Sí/No o Aportar dada)
Camió		
Vehicle de nova adquisició	SÍ	
Nombre de places en cabina	3	
Marca		
MMA total del xassís (en Tn)		
Tara del xassís abans de carrossar		
Càrrega útil màxima (en Tn)		
Potència del motor (en CV)		
Nº velocitats totals (endavant i endarrere)		
Disposa de canvi automàtic?		
Motorització		
Consum de combustible en g/KWh (segons assaig WHTC)		
Caixa		
És bolquet?		
Capacitat de la caixa (en m³)		
Disposa d'alces laterals?	SÍ	
Llarg (en mm)		
Ample (en mm)		
Alt (en mm)		
Disposa de plataforma elevadora?		
Indicar Marca i Model de la plataforma proposada		
Pes màxim que pot suportar la plataforma elevadora (en Kg)		
Pneumàtics		
Índex d'eficiència energètica dels pneumàtics (etiqueta energètica dels pneumàtics)		
Adherència en superfície mullada (A, B, C, D, E, F o G)		
Eficiència de carburants (A, B, C, D, E, F o G)		
Emissió de sorolls (ona negra)		
Altres característiques		
Disposa de canvi automàtic?	SÍ	
Disposa d'extintor?	SÍ	
Disposa de sistema de seguiment GPS	SÍ	
Disposa de radio?		
Disposa de roda de recanvi?	SÍ	
Disposa d'armilla reflectant, triangles d'emergència i farmaciola de primers auxilis?	SÍ	
Cabina i caixa de color blanc	SÍ	
Retolació de l'anagrama de l'Ajuntament a les portes de la cabina	SÍ	
Altres aspectes a valorar		
Periode de garantia (en mesos)		
Termini de lliurament (en dies des de la signatura del contracte)		
Transport inclòs fins al destí	SÍ	
Distància en carretera del taller oficial del proveïdor més proper a la base de serveis de l'empresa adjudicatària (en Km)		
Inclou carta de compromís del proveïdor indicant temps mínim de subministrament de recanvis/materials?		
Matriculació i posada en marxa	SÍ	
ITV actualitzada	SÍ	
Formació als operaris i personal de taller	SÍ	

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 120 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

EQUIP D'HIDROPRESSIÓ	**CARACTERÍSTICA D'OBLIGAT COMPLIMENT**	**RESPOSTA LICITADORA (Sí/No o Aportar dada)**
Número d'unitats		
Vehicle de nova adquisició	SÍ	
Marca i model		
Potència del motor (en CV)		
Volum del dipòsit d'aigua (en litres)		
Volum del dipòsit de combustible (en litres)		
Tipus de carburant utilitzat (Gas - Gasoil - Biodiesel)		
Consum de combustible en g/KWh (segons assaig WHTC)		
Sistema de mànegues		
Llargada de la mànega de baixa pressió (en metres)		
Llargada de la mànega d'alta pressió (en metres)		
Temperatura màxima que suporta (en ºC)		
Pressió suportada (en bars)		
Disposa de llança per vapor a alta pressió	SÍ	
Bomba		
Càrrega de treball (en Bars)		
Cabal d'aigua a alta pressió (en litres)		
Cabal de vapor a alta pressió (en litres)		
Regulador d'apagada/encesa per a la neteja de vapor (en bar)		
Disposa de sistema anticalç?		
Altres aspectes a valorar		
Periode de garantia (en mesos)		
Termini de lliurament (en dies des de la signatura del contracte)		
Transport inclòs fins al destí	SÍ	
Distància en carretera del taller oficial del proveïdor més proper a la base de serveis de l'empresa adjudicatària (en Km)		
Inclou carta de compromís del proveïdor indicant temps mínim de subministrament de recanvis/materials?		
Formació als operaris i personal de taller	SÍ	

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 121 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

VEHICLE INSPECCIÓ	CARACTERÍSTICA D'OBLIGAT COMPLIMENT	RESPOSTA LICITADORA (Sí/No o Aportar dada)
Vehicle		
Nº unitats		
Vehicle de nova adquisició	SÍ	
Marca i Model		
MMA total del xassís (en Kg)		
Càrrega útil màxima (en Kg)		
Motorització elèctrica		
Autonomia màxima en règim de treball (en hores)		
Potència del motor (en CV)		
Nº Velocitats totals (endavant i endarrere)		
Bateries		
Tipus		
Voltatge d'entrada pel carregador?		
Capacitat nominal?		
El carregador està integrat?		
Potència del carregador (en W)		
Temps per completar la càrrega (en minuts)		
Cicles màxims de recàrrega (en nº de cicles)		
Pneumàtics		
Índex d'eficiència energètica dels pneumàtics (etiqueta energètica dels pneumàtics)		
Adherència en superfície mullada (A, B, C, D, E, F o G)		
Emissió de sorolls (ona negra)		
Altres característiques		
Disposa de sistema de seguiment GPS compatible?		
Disposa d'aire condicionat?	SÍ	
Disposa de radio?	SÍ	
Disposa de roda de recanvi?	SÍ	
Disposa d'armilla reflectant, triangles d'emergència i farmaciola de primers auxilis?	SÍ	
Cabina i caixa de color blanc	SÍ	
Retolació de l'anagrama de l'Ajuntament a les portes de la cabina?		
Altres aspectes a valorar		
Periode de garantia (en mesos)		
Termini de lliurament (en dies des de la signatura del contracte)		
Transport inclòs fins al destí	SÍ	
Distància en carretera del taller oficial del proveïdor més proper a la base de serveis de l'empresa adjudicatària (en Km)		
Inclou carta de compromís del proveïdor indicant temps mínim de subministrament de recanvis/materials?		
Matriculació i posada en marxa	SÍ	
ITV actualitzada	SÍ	
Formació als operaris i personal de taller	SÍ	

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 122 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

MÀQUINA D'AIGUABATRE A ALTA PRESSIÓ	CARACTERÍSTICA D'OBLIGAT COMPLIMENT	RESPOSTA LICITADORA (Sí/No o Aportar dada)
Característiques tècniques		
Vehicle de nova adquisició	SÍ	
Marca i model *		
Potència motor (en CV)		
Velocitat de baldeig (en Km/h)		
Velocitat de desplaçament (en Km/h)		
Desnivell màxim de treball (en %)		
Pes màxim autoritzat (MMA)		
Càrrega útil del xassís (diferència entre el MMA, tara del vehicle i tara de la cisterna) (en Kg)		
Canvi automàtic? (SÍ o No)		
Disposa de suspensió pneumàtica? (SÍ o NO)		
Angle de gir (en graus)		
Disposa de carret retràctil per la mànega?		
Llargada de la mànega de treball (en m)		
Disposa de llança superior?		
Disposa de pistola posterior?		
Cisterna		
Capacitat (en litres)		
Material del cos de la cisterna?		
Gruix de les parets de la cisterna (en mm)		
Bomba d'alta pressió (en bar)		
Disposa de sistema d'estalvi d'aigua?		
Indicar sistema per l'estalvi d'aigua		
Disposa de filtres per aigua no potable?		
Possibilitat de buidat total del circuit d'aigua	SÍ	
Disposa de sistema de cloració d'aigua automàtica?		
Barra de baldeig		
Ample de treball (en mm)		
Número de sortides laterals		
Número de sortides frontals		
Indicar consum d'aigua màxim de la bomba de baldeig (L / min)		
Indicar pressió màxima de la bomba de baldeig (bar)		
Pneumàtics		
Índex d'eficiència energètica dels pneumàtics (etiqueta energètica dels pneumàtics)		
Adherència en superfície mullada (A, B, C, D, E, F o G)		
Eficiència de carburants (A, B, C, D, E, F o G)		
Emissió de sorolls (ona negra)		
Altres característiques		
Disposa d'aire condicionat?	SÍ	
Disposa d'extintor?	SÍ	
Disposa de sistema de seguiment GPS	SÍ	
Disposa de radio?		
Disposa de roda de recanvi	SÍ	
Disposa d'armilla reflectant, triangles d'emergència i farmaciola de primers auxilis	SÍ	
Cabina i caixa de color blanc	SÍ	
Retolació de l'anagrama de l'Ajuntament a les portes de la cabina	SÍ	
Normes mediambientals		
Compleix EURO 6C (Directiva CE 595/2009)	SÍ	
Disposa de sistema recuperació d'aigua per estalvi?		
Altres aspectes a valorar		
Periode de garantia (en mesos)		
Termini de lliurament (en dies des de la signatura del contracte)		
Transport inclòs fins al destí	SÍ	
Distància en carretera del taller oficial del proveïdor més proper a la base de serveis de l'empresa adjudicatària (en Km)		
Inclou carta de compromís del proveïdor indicant temps mínim de subministrament de recanvis/materials?		
Matriculació i posada en marxa	SÍ	
ITV actualitzada	SÍ	
Formació als operaris i personal de taller	SÍ	

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 123 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.10. ANNEX 6. RELACIÓ DE FESTES I ESDEVENIMENTS INCLOSOS EN EL SERVEI

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

DOCUMENT
PLEC_CLAUS
ÒRGAN
CONTRACTACIO
REFERÈNCIA
2024/000013/1403
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 124 de 142

NETEJA ACTES FESTIUS							
Acte Festiu / Activitat	**Hores peó**	**Hores màquina**	**Hores baldeig**	**Hores piaggio**	**Hores camió residus**	**Encarregat**	**Durada Jornada**
Cavalcada Reis	12	6				6	6
Carnestoltes feina 1 (dissabte)	12	6				6	6
Carnestoltes feina 2 (diumenge matí)*	16	4		4		4	4
Carnestoltes feina 3 (diumenge mig dia)*	24		4	4		4	4
Patum Dijous*							
Patum Divendres							
Patum Dissabte							
Patum Diumenge*							
Patum Dilluns							
Els Elois feina 1 (dissabte)	12		6	6		6	6
Els Elois feina 2 (diumenge)*	12		6	6		6	6
Fira de Maig feina 1 (dissabte)	16	4		4		4	4
Fira de Maig feina 2 (diumenge)*	16	4		4		4	4
Fira de Maig feina 3 (dilluns)	12	3	3	4		4	4
Zona Fira Patum	12	3		4		4	4
Fira de Santa Tecla feina 1 (dissabte)	16	4		4		4	4
Fira de Santa Tecla feina 2 (diumenge)*	16	4		4		4	4
Fira de Santa Tecla feina 3 (dilluns)	30	5	5	6	6	6	6
Neteja estanys maig	52			26		15	26
Neteja estanys juliol	52			26		15	26
Neteja estanys setembre	52			26		15	26
Mercat setmanal	12	3	3	3		3	3
Neteja font Pl Viladomat - Mensual	4h/mes		4			2	4h/mes
Neteja fonts (Altres) - Mensual	10h/mes		10			4	10h/mes

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 125 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.12. ANNEX 7. PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LA

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

DOCUMENT
PLEC_CLAUS
ÒRGAN
CONTRACTACIO
REFERÈNCIA
2024/000013/1403
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 126 de 142

Annex 7. Protocol per a la prevenció de la *legionel·la*

CENS	Llistat de vehicles de neteja viària del servei i tipologia
AUTOCONTROL	**Memòria descriptiva**: origen de l'aigua, tractament, procediments. Cal disposar de les rutes diàries dels vehicles **Manteniment preventiu**: Guia del Ministerio. Capítol 13 altres instal·lacions
RECOMANACIONS ESPECÍFIQUES: exemples	
Desinfectant de manteniment	2 ppm
Vehicle buit a la nit	
Establir rotació del vehicles	En cas de vehicle aturat > setmana fer una neteja i desinfecció preventiva abans del seu funcionament
Tractament de xoc preventiu període	**15 abril a 15 octubre (orientatiu – Quan comença la calor i fins que arriba el fred)** •Hidronetejadores i altres vehicles amb pistoles: 1 mensual assimilable annex 3 b. Cal recordar els riscos laborals d'aquests tipus d'activitat poden tenir per al treballador. •Escombradores amb aigua: 1 a l'inici de temporada i 1 a mitja temporada **Resta de l'any** : 1 neteja i desinfecció Els dipòsits d'emmagatzematge de l'aigua d'aport: 1 vegada l'any
Control analític. Legionel·la spp	**15 abril a 15 octubre** •Hidronetejadores i altres vehicles amb pistoles: 3 analítiques. En el supòsit de que donin negatiu a legionel·la es pot reduir a dues. •Escombradores amb aigua: 1 analítica mes agost •Una la resta de l'any

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 127 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.13. ANNEX 8. LLISTAT DEL PERSONAL A SUBROGAR

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

REFERÈNCIA
2024/0000013/1403

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 128 de 142

DOCUMENT
DOCUMENT REGISTRE UNIFICAT ENTRADA

ÒRGAN
SERVEIS TECNICS

REGISTRE D'ENTRADA
E2023002274

SIGNATURES
Cap signatura aplicada

Codi Segur de Verificació: b8cf9059-4090-49b2-830e-a9c67a88a917
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2023_971758
Data d'impressió: 01/03/2023 15:39:08
Pàgina 1 de 1

Tractaments Ecològics

AENOR Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 ER-0629/2011 · AENOR Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001 GA-2011/0316 · EMAS GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA ES-CAT-000379

PERSONAL A SUBROGAR

	TREBALLADOR	Contracte	Codi Cotitz	Categoria	Antigüetat	Salari Brut Anual 2023
PERSONAL DIRECTE FIX	ACM	100	9	ENCARREGAT	16/02/1998	30.776,89
	ABA	100	10	PEÓ/ CONDUCTOR SUPLENT	02/11/2009	19.223,68
	ADR	100	10	PEÓ VIARIA	06/02/2003	18.795,20
	LVE	100	10	PEÓ VIARIA	13/06/1988	20.637,25
	RMA	410	10	PEÓ VIARIA	27/12/2022	19.223,68
	LEP	410	10	PEÓ VIARIA	24/02/2020	18.842,85
	EOM	100	10	CONDUCTOR	07/09/2018	23.779,55
	ZA	100	8	CONDUCTOR	17/10/2011	24.457,30
	ZJSM	100	8	CONDUCTOR	19/07/2019	23.947,84
	EMKM	100	8	CONDUCTOR	02/05/2014	27.485,84
						227.170,09
PERSONAL DIRECTE VARIABLE	BSY	410	10	PEÓ VIARIA	06/04/2021	17.431,08
	EHA	402	10	PEÓ VIARIA	30/08/2021	9.757,98
	RGLO	410	10	PEÓ VIARIA	17/06/2021	18.236,18
						45.425,24
TOTAL PERSONAL DIRECTE						**272.595,33**
PERSONAL INDIRECTE	FBJ	100		CAP DE SERVEI	29/07/1993	27.068,16
	HRJA	530	7	ADMINISTRATIU	04/01/2021	6.282,08
	TFG	200	4	TÈCNICA QUALITAT I MEDI AMBIENT	26/07/2010	10.135,73
						43.485,97
TOTAL PERSONAL DIRECTE + INDIRECTE						316.081,30

***En aquest cost de personal no està inclòs el personal extra necessari per cobrir la neteja de les festes del Corpus.**

Polígon Industrial La Valldan - C/Serra Farriols, 137 - Apartat de Correus, 95 - 08600 Berga (Barcelona)
Tel. 938214555 - Fax 938214556 - containersbergueda@containersbergueda.com

AJUNTAMENT DE BERGA
Aquest document és una còpia simple del document electrònic original.

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 129 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.14. ANNEX 9. PUNTS CÀRREGA AIGUA

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 130 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Ajuntament de Berga

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

ANNEX – 9

PUNTS DE CÀRREGA D'AIGUA NETEJA BALDEIG

BERGA (Nucli Vila)

PUNTS CÀRREGA D'AIGUA

PLÀNOL NÚM.
PLEC.12.2B

JULIOL 2023

CICLA



AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 131 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.16. ANNEX 10. MODEL DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA ECONÒMICA

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

REFERÈNCIA
2024/000013/1403

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 132 de 142

Servei de neteja viària de la ciutat de Berga

COST DIRECTE DELS SERVEIS

Pressupost Parcial del Servei de:	Hores anuals de personal	Hores anuals de servei	Plantilla	Llocs treball	(A) Personal	(B) Maquinaria	Cost directe (C) Rep. i mtt.	(D) Amortit. i finanç.	(E) Assegurances	Subtotal 1	Desp. Gen. xx%	Ben. Ind. xx%	Campanyes i control del servei xx%	Subtotal 2	IVA 10%	Cost Directe Total Anual
SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA																
Escombrada manual																
Escombrada mecànica																
Escombrada mixta																
....																
SERVEIS COMUNS																
Serveis comuns																
TOTAL			**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 133 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Servei de neteja viària de la ciutat de Berga

INVERSIONS DE NETEJA VIÀRIA. MITJANS DE NOVA ADQUISICIÓ

CODI Codi Equip	Equip	num. Equips	Anys d'amort.	Preu Unitari	Total Inversió	Quota Amort.	Tipus interès	Finançam.	Subtotal 1	Desp. Gen.	Ben. Ind.	Campanyes	Subtotal 3	IVA	Preu 1A Total Anual

ALTRES INVERSIONS

CODI Codi	Equip Equip	num. Equips	Anys d'amort.	Preu Unitari	Total Inversió	Quota Amort.	Tipus interès	Finançam.	Subtotal 1	Desp. Gen.	Ben. Ind.	Campanyes	Subtotal 3	IVA	Preu 1A Total Anual

PENDENTS D'AMORTITZACIÓ AL FINALITZAR:	1 MES	2 MESOS	3 MESOS	4 MESOS	5 MESOS	6 MESOS	7 MESOS	8 MESOS	9 MESOS	10 MESOS	11 MESOS	1 ANY 12 MESOS	2 ANYS 24 MESOS	3 ANYS 36 MESOS	4 ANYS 48 MESOS	5 ANYS 60 MESOS	6 ANYS 72 MESOS	7 ANYS 84 MESOS	8 ANYS 96 MESOS	9 ANYS 108 MESOS	10 ANYS 120 MESOS	11 ANYS 132 MESOS
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

PENDENTS D'AMORTITZACIÓ AL FINALITZAR:	1 MES	2 MESOS	3 MESOS	4 MESOS	5 MESOS	6 MESOS	7 MESOS	8 MESOS	9 MESOS	10 MESOS	11 MESOS	1 ANY 12 MESOS	2 ANYS 24 MESOS	3 ANYS 36 MESOS	4 ANYS 48 MESOS	5 ANYS 60 MESOS	6 ANYS 72 MESOS	7 ANYS 84 MESOS	8 ANYS 96 MESOS	9 ANYS 108 MESOS	10 ANYS 120 MESOS	11 ANYS 132 MESOS
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

REFERÈNCIA
2024/000013/1403

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 135 de 142

Servei de neteja viària de la ciutat de Berga

COST PARCIAL DEL SERVEI DE NETEJA VIÀRIA — **Nom del servei**

1.- Cost de Personal

Categoria	Hores feina	% Jornada	núm. Equips	dies de Servei parcial	Total	D. E.	PLANT	LL.T	Preu Unitari (€/jornada)	Preu Unitari (€/hora)	Torn de treball	Tipus Contracte	Cost Anual
TOTAL PERSONAL (A)													**0,00**

2.1 - Materials. Combustible i lubrificants

Codi	Equip	Hores utilització	% Jornada	núm. Equips	dies de Servei parcial	Total	Preu Unitari (€/jornada)	Preu Unitari (€/hora)	Torn de treball	Cost Anual
TOTAL COMBUSTIBLE I LUBRICANTS (B)										**0,00**

2.2 - Materials. Manteniment i reparacions

Codi	Equip	Hores utilització	% Jornada	núm. Equips	dies de Servei parcial	Total	Preu Unitari (€/jornada)	Preu Unitari (€/hora)	Torn de treball	Cost Anual
TOTAL MANTENIMENT I REPARACIONS (C)										**0,00**

3. - Materials. Inversions

Codi	Equip	Hores utilització	% Jornada	núm. Equips	Preu Inversió (€ totals)	Anys amortització	Interès %	Torn de treball	Quota Anual Ut. (€/any)	Cost Anual
TOTAL AMORTITZACIONS (D)										**0,00**

4. - Materials. Assegurances

Codi	Equip	Hores utilització	% Jornada	núm. Equips	Preu Unitari (€/jornada)	Preu Unitari (€/hora)	Torn de treball	Cost Anual
TOTAL ASSEGURANCES (D)								**0,00**

Cost directe d'explotació del servei		**0,00**
Despeses Generals	%	
Benefici Industrial	%	
Campanyes de comunicació ambiental	%	
Qualitat i control servei	%	
TOTAL ABANS IVA		**0,00**
IVA	10,00%	**0,00**
COST TOTAL DEL SERVEI (Euros/any)		**0,00**

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 136 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

PREUS UNITARIS PER CATEGORIA SENSE ANTIGUITAT

Categoria	Remuneració €/Any	Seguretat Social €/any	Total Cost empresa	Hores treballador/any	Hores treballador/jornada	Jornades Treballades per conveni	Jornades absentisme (XX%)	Cost empresa Jornada
NETEJA VIÀRIA / RECOLLIDA DE RESIDUS								
Encarregat neteja dia								0,00
Conductor Neteja díia								0,00
Conductor Baldejadora								0,00
Peó Neteja Viaria								0,00
...								0,00
								0,00
								0,00
								0,00
SERVEIS COMUNS								
Cap de Serveis								0,00
								0,00
...								

COST DE PERSONAL DESGLOSSAT PER CATEGORIES SENSE ANTIGUITAT

Conceptes		Encarregat Neteja viària.		Conductor Neteja		Conductor Neteja Dia		Peó Neteja		Operari-conductor	
Remuneració	Unitats	Cost Unitari	Total Any	Unit	total Any	Unit	total Any	Unit	total Any	Unit	total Any
Salario Base	12		0		0		0		0		0
Plus Convenio	12		0		0		0		0		0
Plus toxico-penoso	12		0		0		0		0		0
Plus Nocturnidad	12		0		0		0		0		0
etc...	12		0		0		0		0		0
	12		0		0		0		0		0
	12		0		0		0		0		0
	12		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
	1		0		0		0		0		0
Total Retribució			**0**		**0**		**0**		**0**		**0**
	Base Cotitzable		0		0		0		0		0
Total S.S.	***Percentatges***										
Conductor	0,00%		**0**		**0**		**0**				
Peó	0,00%								**0**		**0**
Taller	0,00%										
Administració	0,00%										
Total Cost Empresa			**0**		**0**		**0**		**0**		**0**

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 137 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Servei de neteja viària de la ciutat de Berga

COST DE FUNCIONAMENT DELS EQUIPS I MAQUINÀRIA (Euros/jornada)

Equip	Combustible	Lubricants	Reparacions	Rodes	Altres	Cost Variable Per Jornada
	DESPESES DE FUNCIONAMENT					

DOCUMENT
PLEC_CLAUS
ÒRGAN
CONTRACTACIO
REFERÈNCIA
2024/0000013/1403
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58
Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 138 de 142

Servei de neteja viària de la ciutat de Berga

RELACIÓ DE PERSONAL ADSCRIT ALS SERVEIS DE NETEJA VIÀRIA
Càlcul de l'Antiguitat de la plantilla

Nom i cognoms	Categoria	Tipus de contracte	Antiguitat	Total Anys	Edat	Salari Base	Total Antiguitat
TOTALS							**0**

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 139 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.17. ANNEX 11. MODEL DE PRESENTACIÓ DE LA PROGRAMACIÓ DEL SERVEI

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

DOCUMENT
PLEC_CLAUS

ÒRGAN
CONTRACTACIO

REFERÈNCIA
2024/000013/1403

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 140 de 142

SERVEI DE NETEJA VIÀRIA DE LA CIUTAT DE BERGA

Nombre de Jornades i Hores per Categories i Serveis

Servei	% dedicació	Mitjans Humans: Matí C	Matí C	Matí P	Tarda C	Tarda PE/PC	Tarda P	Nit C	Nit PE/PC	Nit P	TOTAL C	TOTAL PE/PC	TOTAL P	Descripció Maquinaria	Maquinària: Matí 1r ús	Matí Zon ús	Tarda 1r ús	Tarda Zon ús	Nit 1r ús	Nit Zon ús	Reserves	Compres	Total Unitats compra	D	D M	D C	DJ	D V	D B	D G	Dies de servei / any	Jornades anuals: Matí C	Matí PE/PC	Matí P	Tarda C	Tarda PE/PC	Tarda P	Nit C	Nit PE/PC	Nit P	TOTAL JORNADES C	TOTAL JORNADES PE/PC	TOTAL JORNADES P	Total Hores/Dia xx: TOTAL HORES C	TOTAL HORES PE/PC	TOTAL HORES P
Servei 1																																												
Servei 2																																													
TOTAL PERSONAL EQUIV. / CATEGORIES																																													

	PLANT. EQUIVALENT	LUOCS DE TREBALL
TOTAL PERSONAL	XXX	XXX
PERSONAL INDIRECTE	XXX	XXX
TOTAL PERSONAL CONTRACTA	XXX	XXX

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 141 de 142
SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

13.19. ANNEX 12. PREUS UNITARIS

AJUNTAMENT DE BERGA
Original

Codi Segur de Verificació: b608bbd3-1ddd-40d8-b005-109116fa0285
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2024_1168399
Data d'impressió: 05/04/2024 11:01:10
Pàgina 142 de 142

SIGNATURES
1.- EDUARD OLIETE (R: B16751885), 23/02/2024 09:58

PREUS UNITARIS PER CATEGORIA (IVA inclòs)

	Euros/hora		Euros/jornada	
	Dia	Nit	Dia	Nit
Encarregat	18,81	29,87	115,97	184,19
Encarregat festiu	20,69	32,86	127,57	202,61
Peó especialista	19,23	22,93	118,57	141,38
Peó especialista festiu	21,15	25,22	130,43	155,51
Conductor especialista	26,21	25,58	161,62	157,72
Conductor especialista festiu	28,83	28,13	177,78	173,50
Peó netejador	22,30	22,21	137,52	136,96
Peó netejador festiu	24,53	24,43	151,27	150,66

PREUS UNITARIS MAQUINÀRIA (IVA inclòs)

	Euros/hora		Euros/jornada	
	Dia	Nit	Dia	Nit
Escombradora d'aspiració 4 m3	26,77	26,77	133,41	133,41
Escombradora d'aspiració 4 m3 DUAL	25,36	25,36	126,38	126,38
Màquina d'aiguabatre a alta pressió	18,66	18,66	92,98	92,98
V. Brigada 110Cv 3,5Tn	8,85	8,85	44,12	44,12

AJUNTAMENT DE BERGA
Original