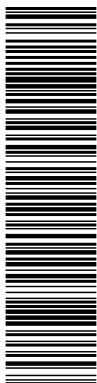


DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 1 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## ÀMBIT DE TECNOLOGIA I INNOVACIÓ TECNOLÒGICA

### CONTRACTE DEL SERVEI D'IMPLEMENTACIÓ DEL CENTRE D'OPERACIONS DE CIBERSEGURETAT DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXPT: 2023/12079/1408 ).

Assumpte: Necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació del servei d'implementació del centre d'operacions de ciberseguretat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Destinatari: Frederic Martínez Varderí  
Lletrat de la Unitat Tècnica de Contractació  
  
Alejandro Muñoz Blasco  
Coordinador de la Unitat Tècnica de Contractació

Pel que fa a l'assumpte de l'epígraf, el tècnic sotasignant emet el següent

### INFORME

#### 1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat té la responsabilitat de gestionar, garantir, validar i certificar el nivell de ciberseguretat dels sistemes d'informació, així com de garantir un tractament segur de les dades de què és el responsable.

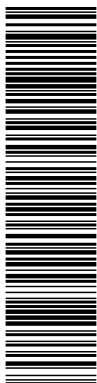
L'objectiu principal del projecte és l'Alineament amb l'Estratègia Nacional de Ciberseguretat que inclou:

- Seguretat i resiliència de les xarxes i sistemes d'informació i comunicacions de l'Ajuntament i dels seus serveis essencials.
- Cultura i compromís amb la ciberseguretat i potenciació de les capacitats humanes i tecnològiques.

L'Ajuntament no disposa dels mitjans tècnics ni personals necessaris per al desenvolupament d'aquest tipus de servei. El Servei d'Explotació de Tecnologies de la Informació no disposa d'un servei per poder fer el servei objecte del contracte.

#### 2. OBJECTE DEL CONTRACTE

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 2 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

L'objecte d'aquesta licitació és la implantació d'un Centre d'Operacions de Seguretat, que desenvolupi els serveis d'implantació tecnològica de seguretat que es requereixen per a la minimització de riscos contra les amenaces de ciberseguretat i manteniment dels sistemes informació existents i el desenvolupament dels plans estratègics en matèria TIC, a més del servei de renovació de les llicències, que inclou les pròpies llicències, incloses en aquest contracte, per donar resposta a les necessitats actuals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat en matèria de ciberseguretat d'acord amb les prescripcions que es recullen al plec de prescripcions tècniques.

### 3. CARÀCTER DEL CONTRACTE I CODI CPV

Els codis CPV d'aquest contracte d'acord amb el Reglament número 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, són els següents:

72500000-0 Serveis informàtics

### 4. DURACIÓ DEL CONTRACTE I INICI DE LA PRESTACIÓ

El contracte tindrà una durada de dos anys. El termini començarà a comptar des de la formalització del contracte o des de la data fixada al document contractual. En qualsevol cas, la data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

El contracte serà prorrogable de manera expressa, per un període de dos anys addicionals, any rere any.

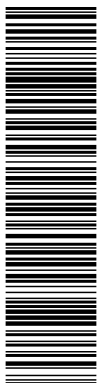
La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització de la durada del contracte.

No obstant allò establert als apartats anteriors, quan al venciment del contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es pot prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari, de conformitat amb l'article 29.4 de la LCSP.

La data prevista per a l'inici del contracte és l'1 de juny del 2024.

### 5. PREU DEL CONTRACTE

Per poder avaluar aquest pressupost, s'ha utilitzat la taula de tarifes del sector de l'enginyeria de sistemes, publicades al Butlletí Oficial de l'Estat (BOE) amb data de dimarts 16 d'octubre de 2018 (últim BOE publicat amb aquestes tarifes), dins la Sec III



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Pàg. 100483, a l'apartat III ALTRES DISPOSICIONS, punt 14164 titulat: Resolució 330/38255/2018, de 28 de setembre, de la Direcció General d'Afers Econòmics, per la qual s'aproven les tarifes d'Enginyeria de Sistemes per a la Defensa d'Espanya SA, SME, MP”

A la taula 1.1 trobem les tarifes/hora en què ens hem basat per poder fer el pressupost:

Taula 1.1

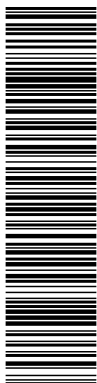
Perfil	Perfil Tècnic	Preu Hora Sense IVA
<b>consultoria</b>	Gerent	88,12 €
	Cap de projecte	76,46 €
	Consultor Principal	65,88 €
	Consultor Sènior	54,44 €
	Consultor Junior	45,21 €
<b>Assistència Tècnica</b>	Coordinador	68,66 €
	Tècnic Expert A	64,97 €
	Tècnic Expert B	54,24 €
	Tècnic Expert C	46,61 €
	Administratiu	44,30 €

Aquestes tarifes inclouen ja un marge del 4% i un 2% de desviacions i imprevistos, així com un 2% de disponibilitat del personal i com especifica el document, a l'apartat 1.3, aquestes tarifes inclouen els costos directes i indirectes assignables a les hores de treball de les diferents categories de la taula, així com les despeses generals i el marge per a imprevistos i desviacions.

El resum del pressupost anual del contracte és el següent:

Detall preu servei:

Perfil	Perfil Tècnic	Preu Hora Sense IVA	Hores	Total Sense IVA
--------	---------------	---------------------	-------	-----------------



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Consultoria	Cap de projecte	76,46 €	100	7.646,00 €
	Consultor Principal	65,88 €	100	6.588,00 €
Assistència Tècnica	Coordinador	68,66 €	150	10.299,00 €
	Tècnic Expert A	64,97 €	900	58.473,00 €
	Tècnic Expert B	54,24 €	400	21.696,00 €
	Tècnic Expert C	46,61 €	40	1.864,40 €
	Administratiu	44,30 €	20	886,00 €
<b>TOTAL ANY</b>				<b>107.452,40 €</b>

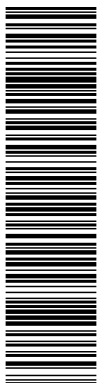
Detall preu Llicències:

	2024 juny - desembre	2025 gener - desembre	2026 gener - maig	TOTAL
<b>SIEM SPLUNK</b>	13.090,00 €	22.440,00 €	9.350,00 €	44.880,00 €
<b>ARCSERVER</b>		1.696,43 €	3.392,85 €	5.089,28 €
<b>FortiAnalyzer-VM FortiCare Premium Support</b>		1.331,00 €	554,59 €	1.885,59 €
<b>FortiGate</b>		10.248,70 €	4.270,29 €	14.518,99 €
<b>TOTAL sense IVA</b>	13.090,00 €	35.716,13 €	17.567,73 €	66.373,85 €
<b>IVA</b>	2.748,90 €	7.500,39 €	1.756,77 €	13.938,51 €
<b>TOTAL amb IVA</b>	15.838,90 €	43.216,51 €	19.324,50 €	80.312,36 €

Total Contracte:

Part Servei Cap.2	2024 juny - desembre	2025 gener - desembre	2026 gener - maig	Import TOTAL 2 Anys
Preu base de licitació	62.680,57 €	107.452,40 €	44.771,83 €	214.904,80 €
IVA (21%)	13.162,92 €	22.565,00 €	9.402,09 €	45.130,01 €
<b>Total</b>	<b>75.843,49 €</b>	<b>130.017,40 €</b>	<b>54.173,92 €</b>	<b>260.034,81 €</b>

Part Llicenciamnt Cap.6	2024 juny - desembre	2025 gener - desembre	2026 gener - maig	Import TOTAL 2 Anys



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Preu base de licitació	13.090,00 €	35.716,13 €	17.567,73 €	66.373,85 €
IVA (21%)	2.748,90 €	7.500,39 €	3.689,22 €	13.938,51 €
<b>Total</b>	<b>15.838,90 €</b>	<b>43.216,51 €</b>	<b>21.256,95 €</b>	<b>80.312,36 €</b>

	<b>Import TOTAL licitació 2 Anys sense IVA</b>	<b>IVA 21%</b>	<b>Import TOTAL licitació 2 Anys IVA inclòs</b>
<b>Part Servei Cap.2</b>	214.904,80 €	45.130,01 €	260.034,81 €
<b>Part Llicenciamnt Cap.6</b>	66.373,85 €	13.938,51 €	80.312,36 €
<b>TOTAL</b>	<b>281.278,65 €</b>	<b>59.068,52 €</b>	<b>340.347,17 €</b>

El sistema per a la determinació del preu del contracte serà a tant alçat, amb un pressupost base de licitació de la contractació que es fixa en la quantitat d'un import net de 281.278,65 €, més 59.068,52 € d'IVA, sent un import total de 340.347,17 € (IVA inclòs), corresponent a la durada inicial de dos anys.

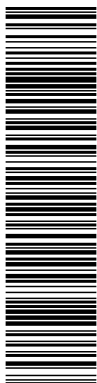
El cost estimat dels dos anys de pròrrogues és superior als dos anys del contracte inicial pel fet que els costos de llicenciamnt no són iguals en els dos períodes i que algunes de les llicències necessàries no s'ha estimat en la totalitat del primer període en estar encara vigents. A les pròrrogues s'estimen els costos de les llicències en la totalitat del període.

El valor estimat del contracte és de 567.615,70 € (IVA exclòs)

El mètode de càlcul per determinar l'import del Valor Estimat, donant compliment al que preveu l'article 101.5 de la LCSP, és el següent:

	<b>TOTAL</b>
Import de licitació (IVA no inclòs)	<b>281.278,65 €</b>
Increment d'unitats d'execució	0
Import de les modificacions previstes (IVA no inclòs)	<b>0</b>
Import de premis o primes a pagar al licitador (IVA no inclòs)	0
Import de les opcions eventuais (IVA no inclòs)	0
Pròrroga/es (IVA no inclòs)	<b>286.337,05 €</b>
<b>TOTAL, VALOR ESTIMAT</b>	<b>567.615,70 €</b>

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 6 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26
	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Amb caràcter general, s'entendrà que les ofertes presentades pels licitadors comprenen, no només el preu dels béns, sinó també les despeses que es produeixin inclosos tributs que li siguin aplicables segons les disposicions vigents, a excepció de l'IVA, que figurarà en quantitat a part.

A efectes informatius de la llei de contracte s'estipulen els costos directes, costos indirectes i valors següents:

Costos directes	228.207,21 €
Costos indirectes	37.150,01 €
Benefici industrial	15.921,43 €
<b>Preu execució del contracte</b>	<b>281.278,65 €</b>
21% IVA	59.068,52 €
<b>Total</b>	<b>340.347,17 €</b>

**6. VARIANTS**

Els licitadors no podran presentar a les seves ofertes variants i/o alternatives.

**7. FACTURACIÓ I ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA**

El pagament de les factures es farà d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament.

El servei es facturarà trimestralment de manera proporcional.

Els costos associats a les llicències es pagaran a partir de la certificació del pagament d'aquestes en el moment que es faci.

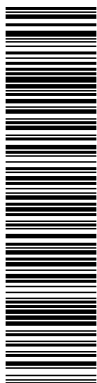
Les factures es carregaran a les següents partides del pressupost municipal i per a les següents anualitats, l'import màxim anual serà el següent:

**I. Exercici 2024 (01-06-24 a 31-12-24) : 91.682,39 €, IVA inclòs.**

PARTIDA	2024 (IVA inclòs)
11 92001 22799 OFICINA DE CIBERSEGURETAT	75.843,49 €
11 92000 64100 Gastos en aplicacions informàtiques	15.838,90 €

https://sede.esplugues.cat/porta/VerificarDocuments.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:  
https://sede.esplugues.cat/porta/VerificarDocuments.do

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 7 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

**II. Exercici 2025 (01-01-25 a 31-12-25) : 173.233,91 €, IVA inclòs.**

PARTIDA	2025 (IVA inclòs)
11 92001 22799 OFICINA DE CIBERSEGURETAT	130.017,40 €
11 92000 64100 Gastos en aplicacions informàtiques	43.216,51 €

**III. Exercici 2026 (01-01-26 a 31-05-26) : 75.430,87 €, IVA inclòs.**

PARTIDA	2026 (IVA inclòs)
11 92001 22799 OFICINA DE CIBERSEGURETAT	54.173,92 €
11 92000 64100 Gastos en aplicacions informàtiques	21.256,95 €

**8. REVISIÓ DE PREUS**

No es preveu.

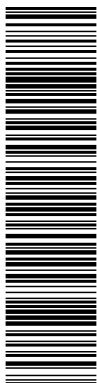
**9. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS**

Aquest procediment de licitació del servei d'implementació del centre d'operacions de ciberseguretat ha d'implementar els serveis d'implantació tecnològics de seguretat que es requereixen per a la minimització de riscos contra les amenaces de ciberseguretat i manteniment dels sistemes informació existents i el desenvolupament dels plans estratègics en matèria TIC, a més de la renovació de les llicències incloses en aquest contracte. La realització independent en lots dificultaria l'execució tècnica, la coordinació i l'objectiu en si d'estalvi econòmic i de compartir coneixements, experiències i procediments que es busca amb aquesta licitació conjunta.

**10. ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ**

La tramitació serà ordinària i es tramitarà pel procediment obert subjecte a regulació harmonitzada sobre la base d'una pluralitat de criteris, d'acord amb l'article 159 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 8 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

## 11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'obligació d'incloure una condició especial d'execució del contracte de caràcter socials, ètic, mediambiental o d'un altre ordre, segons l'article 202 de la LCSP, es considera com a condició especial les següents:

- Mediambientals: manteniment o millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte
- Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei

## 12. RESPONSABLES DEL CONTRACTE

L'Ajuntament designarà mitjançant nomenament el personal tècnic competent, que coordinarà i supervisarà els encarregats de coordinar i supervisar el servei, i que actuarà com a interlocutor amb la signatura adjudicatària del contracte.

Es proposen els següents responsables del contracte:

Abdón Vidal, Director de Sistemes d'Informació  
Lluís Just Anguera, Director de Tecnologia i Innovació Tecnològica

## 13. GARANTIA

No s'estableix garantia provisional.

L'adjudicatari constituirà una garantia del 5% sobre el preu total de l'adjudicació a favor de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat que garantirà el compliment exacte del contracte, i les responsabilitats que es poguessin deduir de la seva gestió.

Finalitzada la durada del contracte i amb l'informe previ dels serveis tècnics municipals acreditatiu que les prestacions objecte del contracte s'han complert correctament, es proposarà a l'òrgan de contractació l'acord de devolució de la garantia definitiva.

## 14. PERÍODE DE GARANTIA

No és fixa un període de garantia.

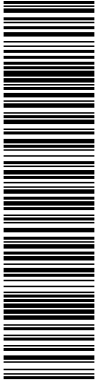
## 15. SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

## 16. DOCUMENTACIÓ I SOLVÈNCIA NECESSÀRIA PER OPTAR A LA LICITACIÓ



DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 9 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Els licitadors, hauran de presentar, degudament ordenada, la documentació que es descriu als apartats successius.

No s'admet cap oferta sense que compleixi l'ordre estipulat en aquest apartat.

Les propostes tecnicoeconòmiques de les empreses licitadores s'han de cenyir a les exigències formals que es preveuen als plecs d'aquesta licitació.

**Documentació a incloure al sobre A** (respecte de la documentació administrativa):

- Índex. Una relació numerada de la documentació inclosa amb indicació de les dades identificatives següents: nom i cognoms de la persona de contacte i adreça postal i electrònica, número de telèfon i de fax de l'empresa licitadora.
- Declaració responsable de compliment de les condicions establertes per contractar amb el sector públic, segons el model de document europeu únic de contractació (DEUC).
- Declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per contractar amb l'Administració, d'acord amb el model que consta com a ANNEX I – Declaració responsable al PCAP.

Les condicions establertes legalment per contractar s'han de complir abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 LCSP.

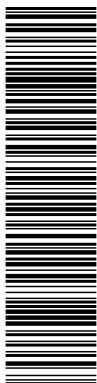
De conformitat amb l'article 140.3 LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els sigui requerida, sens perjudici del que estableix la clàusula 19 del Plec condicions administratives.

- Document de compromís de constituir una unió temporal d'empreses (UTE), si escau. En els casos en què diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal hauran d'aportar, a més, un document, que podrà ser privat, en què, en cas que resultin adjudicataris, es comprometen a constituir-la. Aquest document haurà d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses i s'expressarà la persona que designen com a representant de la UTE davant l'Administració per a tots els efectes relatius al contracte, així com la participació que corresponguin a cadascun d'ells UTE.
- L'adjudicatària ha d'acreditar que totes les fonts exposades al PPT poden ser integrades al sistema de recollida de logs.

Certificant que les pot integrar i donar el servei sota un acord de confidencialitat (NDA) i haurà d'acreditar-se mitjançant declaració responsable.

**Documentació a incloure al sobre núm. B** (Criteris avaluable amb judici de valor):

- Relació numerada de la documentació inclosa.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2. Presentació d'un Projecte Tècnic amb una descripció de com es prestarà els serveis descrits al PPT. Els licitadors inclouran al sobre B aquest projecte tècnic en format digital i d'un màxim de 40 pàgines de mida DINA4 lletra similar Arial 11.

- Planificació i posada en funcionament.
- Descripció de l'equip proposat.
- Mecanismes de control i seguiment.

En cas que aquest document excedeixi de 40 pàgines sobre el límit establert no implicarà l'exclusió de l'oferta, però si només es tindrà en consideració la informació continguda a les primeres pàgines fixades com a límit. Per tant, tota la informació de l'oferta que excedeixi el límit de pàgines especificat no serà objecte de valoració ni puntuació

**Documentació a incloure al sobre núm. C** (Criteris avaluables de forma automàtica):

1. Relació numerada de la documentació inclosa.
2. La proposició econòmica, basada en el preu i la resta dels criteris avaluables de forma automàtica, ajustant-se a la taula següent.

	Import TOTAL licitació 2 Anys Sense IVA	IVA 21%	Import TOTAL licitació 2 Anys IVA inclòs
Part i Servei Cap.2			
Part Llicenciamnt Cap.6			
TOTAL			

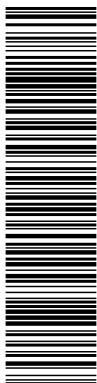
## SOLVÈNCIA

**Condicions mínimes que han de reunir les empreses licitadores i els mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera i professional o tècnica i altres requeriments.**

### a. De capacitat:

Estan facultades per subscriure el contracte les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb allò que preveu l'article 65 de la LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 del mateix text legal, que acreditin la

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 11 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

solvència o classificació que es demana en aquest Plec; i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o la prestació que constitueix l'objecte del contracte.

Així mateix, cal que les prestacions objecte d'aquest contracte estiguin compreses dins dels fins, l'objecte o l'àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

**b. De classificació:**

No s'exigeix cap classificació.

**c. De solvència:**

- **Solvència econòmica i financera (article 87 LCSP)**

La solvència econòmica i financera podrà acreditar-se per un o més dels mitjans assenyalats a l'article 87 de la LCSP, si bé, obligatòriament, haurà de presentar:

**Solvència mínima:** per participar en aquesta licitació:

1. Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers disponibles (en funció de les dates de constitució, o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes) haurà de ser com a mínim una vegada i mitjana el valor anual mitjà del contracte (IVA exclòs), si la durada és superior a un any. L'import corresponent a una i mitja el valor anual mitjà del contracte és de: 210.958,98 € (IVA exclòs).

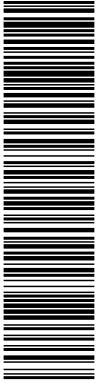
Per a aquesta licitació, es considera adequat exigir aquesta solvència establerta a l'art. 87.2 per tal de garantir la viabilitat econòmica de les empreses licitadores.

- **Solvència professional o tècnica (article 90 LCSP)**

1. L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys de gestió de serveis de centre d'operacions de seguretat (SOC), o similar, i d'equip de resposta a incidents de seguretat de la informació (CSIRT), o similar, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels serveis.

La suma dels serveis referents a l'import anual del millor exercici dins dels darrers 3 anys haurà de ser igual superior al 60% de l'annualitat mitjana del contracte, 84.383,59 € sense IVA. S'entendrà que els serveis són de naturalesa igual o similar a fi d'aquest, aquells contractes que tinguin tanmateix objecte la implantació i gestió d'un Centre d'Operacions de Seguretat, i el seu import individual no podrà ser inferior a 50.000,00 € sense IVA.

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 12 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2. Disposar de certificació MITJANA a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), per serveis de seguretat objecte d'aquesta licitació (SOC i CSIRT), detallat al plec de prescripcions tècniques (PPT).
3. Certificació ISO 20000-1, ISO 27701, ISO 9000, ISO 14001
4. L'equip tècnic participant haurà de presentar els certificats que acreditin les capacitats professionals de les persones que participaran al projecte.

Cal tenir en compte que degut a la durada i varietat tècnica i funcional del servei sol·licitat un mateix perfil pot ser ocupat per diverses persones al llarg del servei. Per tant, cada cop que una persona nova s'incorpori a l'equip adscrit al contracte haurà de presentar el currículum professional al responsable de contracte.

L'equip haurà d'estar integrat pel nombre necessari de persones per donar el servei amb qualitat i garantia segons s'especifica al PPT relacionat amb aquesta licitació, amb un mínim de 4 persones segons els criteris indicats.

El contractista haurà d'assegurar al llarg de tota l'execució del contracte d'un equip mínim amb tots els perfils que indiquen:

- Enginyeria superior en Enginyeria Informàtica / Telecomunicacions / estudis anàlegs (CFGM o FPII Informàtica o electrònica)
- CDPP (Certified Data Privacy Professional)
- CISA (Certified Information Systems Auditor)
- CISM (Certified Information Security Manager)
- CEH (Certified Ethical Hacker)
- Lead Auditor ISO 27001
- Lead Auditor ISO 22301
- CISSP (Certified Information System Security Professional)
- Màster en ciberseguretat, TOGAF i CSX.

Es considera que aquestes són les titulacions/certificat a nivell tecnològic mínimes necessàries per poder donar el servei amb unes mínimes garanties de dins del marc normatiu actual a LOPDGDD, ENS i recomanacions CCN.

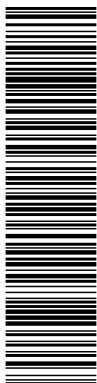
L'experiència de cadascun dels perfils està definida al PPT, a l'apartat 7.2 Equip de Treball.

Per a l'acreditació de la solvència mínima exigida de tots els perfils professionals referits anteriorment s'hauran de presentar documents acreditatius de les titulacions o acreditacions acadèmiques o professionals i de l'experiència del personal encarregat d'executar les prestacions, haurà d'acreditar mitjançant l'aportació de la documentació següent:

- Còpia dels títols acadèmics i certificats d'aprofitament dels cursos formatius

Per a persones assalariades:

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 13 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

- Vida laboral: Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social o de la mutualitat a què estigueren afiliades, on consti l'empresa, la categoria laboral (grup de cotització) i el període de contractació.
- Contracte de treball o certificació de l'empresa on hagin adquirit l'experiència laboral, on consti específicament la durada dels períodes de prestació del contracte, l'activitat desenvolupada i l'interval de temps en què s'ha realitzat aquesta activitat. La certificació de l'empresa haurà de descriure breument les activitats desenvolupades, el temps de dedicació (nombre de dies i hores de dedicació) i les dates.

Per a persones treballadores autònomes o per compte propi:

- Vida laboral: Certificat de la Tresoreria General de la Seguretat Social dels períodes d'alta a la Seguretat Social en el règim especial corresponent.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten al certificat d'inscripció en el Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que determina la disposició addicional segona, apartat 3, de la Llei 2/2014, del Parlament de Catalunya, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, i al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de les Administracions Públiques, a els termes establerts a la LCSP.

### 17. CRITERIS DE PENALITZACIÓ

Les previstes a la normativa vigent. Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si escau, s'hagi constituït.

Així mateix, s'estableixen les penalitats següents:

#### Taules de penalitzacions

Per l'increment en el temps en arrancada de la prestació del servei definit al PPT, es farà un avís en superar el desviament de 2 setmanes en què el licitador haurà d'assignar més recursos per corregir el desviament. A les 4 setmanes de desviament s'aplicaran les penalitzacions següents per motius directament imputables a l'adjudicatari segons el quadre establert.

Incremento tiempo arranque	Penalización
4 semanas	2% importe del contrato
6 semanas	4% importe del contrato
8 semanas	10% importe del contrato
10 semanas	Cancelación del contrato

DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 14 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Per l'increment en el temps de resposta en incidents relacionats amb manteniment, revisió, administració i reporting de la infraestructura de seguretat (definit al PPT), es penalitzarà, per motius directament imputables a l'adjudicatari segons el quadre establert

Per l'increment en el temps de resolució en incidents relacionats amb manteniment, revisió, administració i reporting de la infraestructura de seguretat (definit al PPT), es penalitzarà, per motius directament imputables a l'adjudicatari segons el quadre establert.

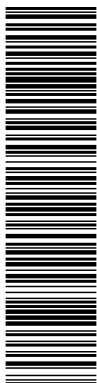
Aquestes penalitats es consideren proporcionals i justificades, suposen un mecanisme per responsabilitzar l'adjudicatari de les desviacions indegudes i dels incompliments de les obligacions i asseguruen la correcta execució del contracte. Pel que fa a la resta d'incompliments no previstos en aquest apartat i a la demora en l'execució del contracte, cal atènyer-se al que preveuen els articles 192 i següents de la LCSP.

**18. CRITERIS DE VALORACIÓ**

En compliment de la LCSP, s'estableixen com a criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del procediment els que s'indiquen a continuació:

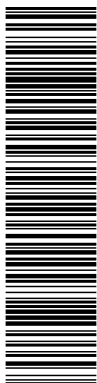
<b>CRITERIS D'ADJUDICACIÓ</b>	<b>Puntuació màxima:</b>

https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:  
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

	<b>100 punts</b>
<b>18.1. Criteris avaluables de forma automàtica</b>	<b>De 0 a 75 punts</b>
<p><b>18.1.1. Oferta econòmica. Puntuació màxima: fins a 45 punts.</b></p> <p>Es puntuarà amb la màxima puntuació el licitador que ofereixi la millor oferta econòmica, d'acord amb la següent formulació:</p> <p style="padding-left: 40px;">Puntuació = 45 x B/N</p> <p style="padding-left: 40px;">B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa)</p> <p style="padding-left: 40px;">N: Oferta econòmica a valorar</p> <p>Quedaran excloses del concurs les ofertes que superin el pressupost base de licitació.</p>	<b>45 punts</b>
<p><b>18.1.2. En cas de disposar de la certificació ENS nivell ALT, es bonificarà amb els punts indicats.</b></p> <p>Amb aquesta millora garantim que el servei segueix protocols de seguretat més exhaustius.</p> <p>S'acreditarà mitjançant certificació nivell ALT a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), per serveis de seguretat objecte d'aquesta licitació (SOC i CSIRT), detallat al plec de prescripcions tècniques (PPT).</p>	<b>5 punts</b>
<p><b>18.1.9. Proposta de millora de les borses d'hores</b></p> <p>L'Ajuntament ha estimat una borsa de jornades destinada als serveis que no estan previstos i que puguin sorgir. Concretament, 25 jornades en respostes CSIRT a incidents greus i 50 jornades de provisió, d'acord amb el que estableix el PPT.</p> <p>5 Jornades anuals extra SCIRT = 5 punts</p> <p>10 Jornades anuals extra SCIRT = 10 punts</p>	<b>Fins a 25 punts</b>



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

10 Jornades anuals extra de provisió = 10 punts	
20 Jornades anuals extra de provisió = 15 punts	

<b>18.2. Criteris avaluables amb judici de valor</b>	<b>De 0 a 25 punts</b>
--	------------------------

**18.2.1.** Presentació d'un Projecte Tècnic amb una descripció de com es prestarà els serveis descrits al PPT. Els licitadors inclouran al sobre B aquest projecte tècnic en format digital i d'un màxim de 40 pàgines de mida DIN A4 lletra similar Arial 11.

**Puntuació màxima: fins a 25 punts .**

- **Descripció de l'equip proposat. Aquest apartat no està subjecte a valoració.**
- **Pla d'Implantació i Posada a Marxa.**

Es valorarà molt especialment la coherència, més concreció i detall en l'elaboració de la proposta del pla d'implantació i posada en marxa, prenent com a referència les necessitats de l'Ajuntament i els sistemes d'informació i solucions implantats actuals. Haurà de contenir els següents aspectes com a mínim:

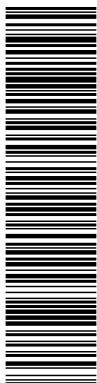
- Proposta de Cronograma amb detall d'actuacions
- Durada estimada.
- Breu descripció de cadascuna de les actuacions.
- Personal de l'empresa i l'Ajuntament implicat.
- Sistema de reporting i seguiment del contracte.
- Elements de contingència durant la implantació.

Puntuació màxima: fins a 20 punts.

- **Mecanismes de control i seguiment.**
- Sistema de tiquet (2,5 punts):



DOCUMENT _Informe: Informe - 1408/2023/12079	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>NEQPG-0VXL6-DJQQ1</b> Data d'emissió: <b>3 de Abril de 2024 a les 14:15:26</b> Pàgina 17 de 17	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Sistemes d'Informació i Coneixement de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:10 2.- Director del Servei de Tecnologia i Innovació Tecnològica de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 03/04/2024 13:26
	ESTAT <b>SIGNAT</b> 03/04/2024 13:26



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Es valorarà molt especialment la coherència, més concreció i detall en l'elaboració de l'explicació de com funcionarà el sistema de tiquet, prenent com a referència les necessitats de l'Ajuntament i els sistemes d'informació i solucions implantats actuals.

Haurà de contenir els següents aspectes com a mínim:

- Detall de camps d'informació que es recolliran
- Detall dels informes que es poden generar
- La gestió dels usuaris
- Capacitat d'integració amb altres sistemes.
- Sistema de gestió de la informació amb els documents i arxius que fan referència al contracte (2, 5 punts):

Es valorarà molt especialment la coherència, una concreció i un detall més grans en l'elaboració de l'explicació de com funcionarà el sistema de gestió de la informació, prenent com a referència les necessitats de l'Ajuntament i els actuals sistemes d'informació i solucions implantats.

Haurà de contenir els següents aspectes com a mínim:

- Detall de camps d'informació que es recollirà
- Detall dels informes que es poden generar
- La gestió dels usuaris
- Capacitat d'integració amb altres sistemes.

Puntuació màxima: fins a 5 punts.

**Per comptabilitzar la puntuació dels criteris judici de valor, cal obtenir una puntuació mínima de 13 punts.**

https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:  
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do