

DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT X2024000228
Codi Segur de Verificació: 06693863-0f8c-4aee-bc9b-01a4dab3f188 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171788_2024_25679139 Data d'impressió: 04/04/2024 13:31:58 Pàgina 1 de 3		SIGNATURES 1.- DIANA MARTINEZ PIERA (TCAT) (TAG), 22/03/2024 13:32



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I
SUPORT D'APLICACIONS DE PRODUCTES INFORMÀTICS ABSIS/BERGER
LEVRAULT, PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT.**



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

PRIMER.- Introducció

La gestió tributària electrònica d'un Ajuntament implica una complexitat molt elevada dels sistemes d'informació que cal tenir en tot moment controlat.

El Back Office informàtic és una part estratègica, fonamental i indispensable en el funcionament de l'Ajuntament i cal disposar del servei de suport i manteniment més adient.

SEGON.- Objecte del Contracte

L'objecte del contracte és la contractació del servei de suport i manteniment, nivell estàndard, de l'aplicació Gestió Tributària ABSIS/BERGER LEVRAULT que actualment disposa l'Ajuntament de Sant Pere Pescador.

Disposar d'un manteniment, tant preventiu com correctiu de l'aplicació, amb el proveïdor de les solucions, així com un suport en el seu ús, és de vital importància per a la correcta operativitat de l'àrea de gestió tributària de l'Ajuntament de Sant Pere Pescador.

TERCER.- Tasques a desenvolupar

L'aplicació subjecte del manteniment és el següent:

- Àrea Econòmica i Tributària
 - o Gestió Tributària i Recaptació

El manteniment ha d'incloure els següents conceptes:

- Adaptació de canvis legals (manteniment adaptatiu).
 - o Implica elaboració de noves versions del software.
- Millores a les aplicacions en funció dels suggeriments de l'Ajuntament (manteniment evolutiu).
 - o Implica elaboració de noves versions del software.
- Resolució d'errades (manteniment correctiu).
- Depuració del codi de les versions del software.
- Servei d'atenció telefònica, correu electrònic i/o teleassistència remota.
 - o Respecte l'operatòria dels productes.
 - o Respecte problemes tècnics.
- Formació continuada de reciclatge.
- Qualsevol manteniment que no inclogui els requeriments detallats, suposaria, doncs, un perjudici greu per al consistori.

QUART.- Protecció de dades de caràcter personal

Si es produís l'accés a dades de caràcter personal, com a conseqüència de l'execució del present Contracte, tan sols podran ser aplicats o utilitzats única i exclusivament per el compliment de les finalitats objecte del mateix, no podent ser cedits o lliurats a tercers sota cap títol, ni tan sols als mers efectes de conservació.

NIF: P1718700F – Verge del Portalet, 10 – 17470 – ajuntament@santpere.cat



DOCUMENT PLEC_CLAUS	ÒRGAN CONTRACTACIÓ	EXPEDIENT X2024000228
Codi Segur de Verificació: 06693863-0f8c-4aee-bc9b-01a4dab3f188 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171788_2024_25679139 Data d'impressió: 04/04/2024 13:31:58 Pàgina 3 de 3		SIGNATURES 1.- DIANA MARTINEZ PIERA (TCAT) (TAG), 22/03/2024 13:32



Ajuntament de
Sant Pere Pescador
Alt Empordà

En tot cas, les parts hauran d'adoptar mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries, en especial les que reglamentàriament es determinen, en aplicació de la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal, per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, haguda compte de l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades subministrades i els riscos als qual són exposats, tant si provenen de l'acció humana o del medi físic o natural.