

SERVEIS D'INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I POSADA EN PRODUCCIÓ D'EQUIPAMENT DE TELEFONIA CORPORATIVA AMB SUBMINISTRAMENT D'EQUIPS I L·LICÈNCIES PER A FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars

INDEX

<u>I.</u>	<u>ANTECEDENTS I OBJECTIU</u>	<u>2</u>
<u>II.</u>	<u>ABAST DE LA CONTRACTACIÓ</u>	<u>2</u>
<u>III.</u>	<u>CONDICIONS GENERALS</u>	<u>4</u>
<u>IV.</u>	<u>DOCUMENTACIÓ A ENTREGAR</u>	<u>5</u>
<u>V.</u>	<u>MODEL DE GOVERNANÇA</u>	<u>5</u>
<u>VI.</u>	<u>PROCÉS DE RECEPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS</u>	<u>6</u>
<u>VII.</u>	<u>ACORDS DE NIVELL DE SERVEI</u>	<u>6</u>
<u>VIII.</u>	<u>PERÍODE DE GARANTIA TÈCNICA</u>	<u>7</u>
<u>IX.</u>	<u>TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ</u>	<u>7</u>

I. ANTECEDENTS I OBJECTIU

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, d'ara endavant FGC, disposa d'una infraestructura de telefonia IP pròpia composta de 21 centraletes telefòniques, sistemes de gestió Open Scape Voice, plataformes de gravació i 1300 telèfons distribuïts entre les seves oficines corporatives, estacions i seus de turisme i muntanya. Actualment FGC continua apostant per la telefonia IP com a sistema de veu, per aquest motiu s'estan realitzant les accions necessàries per millorar les infraestructures actuals tenint en compte:

- Eliminar terminals digitals i analògics per IP.
- Ampliació del llicenciamient de les plataformes de gestió de la infraestructura.
- Millorar la redundància de les centraletes i sistemes de gestió.

Aquesta contractació té com objectiu l'adquisició del equipament actualment en explotació per evitar la seva obsolescència i del llicenciamient de les plataformes desplegades per millorar les funcionalitats necessàries i adaptar-nos als requeriments actuals. També s'inclouen serveis professionals com a suport en el desplegament de les diferents millores previstes.

II. ABAST DE LA CONTRACTACIÓ

Els productes referenciats corresponen a materials d'equips ja existents o els seus equivalents actuals, els quals estan homologats tècnicament per la integració del software central de control amb les centraletes Unify (OSV) de telefonia IP i pel correcte registre amb centraletes Unify. El subministrament correspon a material pel manteniment, millores i evolució d'equips existents comportant que s'esmentin referències concretes, per tant és imprescindible que sigui el mateix material que es sol·licita atès que és el que es troba actualment integrat al software central de control.

Les equivalències o l'acceptació de nous models hauran de complir les mateixes especificacions tècniques que els equips existents. Aquests equips hauran de permetre ser integrables amb les centraletes Unify (OSV) de telefonia IP i els terminals han de permetre la redundància de DNS per registre amb centraletes Unify. FGC és reserva la opció de sol·licitar altre material o llicenciamient de la mateixa naturalesa en cas que es consideri necessari i previ acceptació del preu unitari.

TAULA DE REQUERIMENTS

La contractació en curs només contempla el subministrament dels equips i llicències referenciats:

Taula 1: Llicenciamient

Codi	Tipus	Detall	Unitats
L30220-D622-B11	Llicències dinàmiques OSV	OpenScape Voice V10 - Llicència d'usuari dinàmic (per cada usuari)	28
L30220-D622-B47	Llicències dinàmiques OSV	Llicència OpenPath Flex des de HiPath 4000 V3.0 a OpenScape Voice V10	1

L30220-D622-B48	Llicències dinàmiques OSV	Llicència OpenPath Flex des de HiPath 4000 V4.0 a OpenScape Voice V10	5
L30220-D622-A951	Llicència supervivència OS Branch	OpenScape Branch V10 - llicència para línia/usuari registrat	5
L30258-W622-D60	Llicència OS Concierge	OS Concierge V4 - Llicència base Professional	1
L30280-A622-B627	Llicència canal CMS	OSCC Enterprise V11 - llicència de port de CMS (port IVR)	1
-	Llicències canals de gravació 4 canals	EVOIPNEO active for Unify OpenScape Voice (CSTA) - 4 canals	1

Taula 2: Terminals

Codi	Detall	Unitats
L30250-F600-C580	OpenScape Desk Phone CP110 (display 3 línies, 3 tecles funció programables, 2 tecles funció fixes, switch Gbit/s Ethernet, mans lliures, connector cascós, color negre)	28
L30250-F600-C581	OpenScape Desk Phone CP210 (display 3 línies, 4 tecles funció programables, 5 tecles funció fixes, switch Gbit/s Ethernet, mans lliures, connector cascós, color negre)	5
L30250-F600-C582	OpenScape Desk Phone CP410 (display 5 línies, 5 tecles funció programables, 5 tecles funció fixes, switch Gbit/s Ethernet, mans lliures, connector cascós, color negre)	5
L30250-F600-C583	OpenScape Desk Phone CP710 (display gràfic 5", 6 tecles funció programables, switch Gbit/s Ethernet, mans lliures, connector cascós, Bluetooth, color negre)	1
L30250-F600-C585	OpenScape Key Module 410 (16 tecles, 2 nivells, retolació paper, indicador LED)	5
L30250-F600-C586	OpenScape Key Module 710 (12 tecles, 2 nivells, retolació display TFT, indicador LED)	1
L30250-F600-C587	Stick USB WiFi OpenScape CP10	1
L30250-F600-C596	Suport mural para terminals CP110 / CP210 / CP410 / CP710	6

ALTRES NECESSITATS

Aquest apartat va dirigit a possibles equips que es puguin requerir no inclosos en les primeres necessitats del contracte. La seva petició vindrà determinada segons les necessitats de FGC essent possible que la necessitat sorgeixi per de nou material / equipament donada la evolució del desenvolupament de l'àrea. En aquest supòsit FGC demanarà pressupost al proveïdor i utilitzarà el preu referència el que ofereixi el propi fabricant o distribuïdor oficial del producte i aplicarà el % de descompte sobre aquest preu.

A continuació es detalla l'estimació del material d'altres possibles necessitats que FGC pugui requerir, en cap cas aquesta llista implica un compromís per part d'FGC d'adquirir la totalitat del material indicat o de de forma parcial.

Taula 3: Centraletes

Equip	Detall (inclou OS Branch llicència base V10)
OpenScope Branch 550 DP14	Integrated gateway (1 PRI E1/T1 port) and analog adapter (4 FXS). For up to 600 registered lines
OpenScope Branch 550 DP24	Integrated Gateway with 2 E1/T1 PRI ports (with Echo Cancellation) and 4 Analog Adapter ports (FXS). For upto 600 registered lines
OpenScope Branch 550 DP4	High density OpenScope Branch with integrated gateway supporting up to 4 E1/T1 PRI interfaces, up to 600 registered lines, integrated Media Server, SIP Service Provider Connections but no Analog Adapters ports (FXS)
OpenScope Branch 550 DP8	High density OpenScope Branch with integrated gateway supporting up to 8 E1/T1 PRI interfaces, up to 600 registered lines, integrated Media Server, SIP Service Provider Connections and no Analog Adapters ports (FXS).
OpenScope Branch 550HA DP14	Integrated gateway with redundant Power Supply (1 PRI E1/T1 port) and analog adapter (4 FXS). For up to 600 registered lines.
OpenScope Branch 550HA DP24	Integrated gateway with redundant Power Supply with 2 E1/T1 PRI ports (with Echo Cancellation) and 4 Analog Adapter ports (FXS). For up to 600 registered lines.
OpenScope Branch 550HA DP4	High density OpenScope Branch with integrated gateway with redundant Power Supply supporting up to 4 E1/T1 PRI interfaces, up to 600 registered lines, integrated Media Server, SIP Service Provider Connections and no Analog Adapters ports (FXS)
OpenScope Branch 550HA DP8	High density OpenScope Branch with integrated gateway with redundant Power Supply supporting up to 8 E1/T1 PRI interfaces, up to 600 registered lines, integrated Media Server, SIP Service Provider Connections but no Analog Adapters ports (FXS).

III. CONDICIONS GENERALS

Aquesta licitació es contempla com una partida que FGC podrà anar exhaurint fins a la seva totalitat en funció de les seves necessitats.

Les necessitats estan dividides en 4 conceptes:

1. Hores de servei professionals: dintre de la partida queden incloses les hores de serveis professionals relacionats amb serveis de configuració o similar en cas necessari del

llicenciament o posada en servei el material. Dintre de les hores de serveis professionals es diferenciarien en dos blocs:

- 1.1.1. Desplaçament a ubicacions fora del àrea metropolitana de Barcelona que inclourà instal·lació d'equips, configuració d'equips, configuració d'enllaços E1, plans d'actuació i protocols de proves.
- 1.1.2. Suport remot: que inclourà configuració d'equips, configuració d'enllaços E1, plans d'actuació i protocols de proves.
2. Subministrament de llicències: tal i com s'adjunta a la taula de requeriments l'adjudicatari haurà de subministrar les llicències especificades a la taula 1 - llicències
3. Subministrament material: l'adjudicatari haurà de subministrar els productes referenciats a la taula 2 – terminals
4. Subministrament material: l'adjudicatari haurà de subministrar els productes referenciats a la taula 3 - centraletes

Partida desconeguda: del total econòmic de la bossa es deixa una part específica relacionada amb necessitats d'equipament per part d'altres departaments.

Tot l'equipament subministrat, material i llicències, serà nou i estarà en perfectes condicions d'ús. A més, hauran de respondre a les característiques tècniques establertes en el present plec tècnic. Aquests podran ser rebutjats en cas que es trobin defectes de qualitat o en el cas que el material despatxat no fos d'aplicació per a la unitat sol·licitada. En el cas que no sigui el model demanat

Els components hauran de lliurar-se ben embalats i precintats amb les etiquetes d'identificació del producte. Si s'observa embalatge deficient que hagi produït danys en el material, aquest serà retornat i serà a càrrec de l'adjudicatari.

IV. DOCUMENTACIÓ A ENTREGAR

En la presentació de la oferta el licitador haurà de fer entrega de la documentació tècnica de tots els elements a subministrar així com indicar els terminis de entrega de tot l'equipament.

V. MODEL DE GOVERNANÇA

Amb caràcter general el Servei de Telecomunicacions d'FGC actuarà com a interlocutor amb l'adjudicatari per a la gestió d'aquest subministra.

L'empresa adjudicatària designarà un responsable de contracte de subministrament a qui encarregar la gestió de l'execució i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per FGC.

FGC crearà un canal de comunicació via l'aplicació de Teams de Microsoft on s'haurà de incorporar la facturació, albarans entrega i documentació tècnica.

L'adjudicatari haurà de presentar:

- Acta d'inici. L'adjudicatari haurà de presentar un acta d'inici del projecte que ha de incloure el responsable de contracte. Es definirà en el pla si existeixen reunions esporàdiques.
- Acta tancament. A la finalització del contracte caldrà un acta de finalització amb tot el material subministrat i els serveis realitzats.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un document de recepció provisional signat que doni conformitat a l'execució de l'abast de contracte.

VI. PROCÉS DE RECEPCIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS

Cada vegada que és produeixi una comanda de material (total o parcial), el subministrador aportarà un albarà de lliurament on haurà d'especificar els següents camps:

- N° d'albarà
- NIF de l'entitat.
- N° Comanda d'FGC i/o N° Expedient d'FGC.
- Servei / Subministraments efectuats.
- Unitats subministrades

VII. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

El model d'ANS (Acord de Nivell de Servei) defineix la gestió dels indicadors i els nivells de servei exigits, establint una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i FGC.

Les desviacions associades a l'incompliment dels nivells de servei podran estar associades a penalitzacions, segons FGC acordi amb l'adjudicatari a l'inici de la prestació del servei.

FGC podrà optar per aplicar les penalitzacions pactades al primer incompliment o a partir de l'incompliment reiterat dels paràmetres pactats.

Increment temps de lliurament equipament	Penalització
Increment del temps en 1 setmana natural	1% de l'import del contracte
Increment del temps entre 2 i 4 setmanes naturals	2% de l'import del contracte
Increment del temps a partir de la 4 setmana 8 setmanes naturals	3% de l'import del contracte

Increment temps de lliurament informes	Penalització
Puntualitat en el lliurament d'informes periòdics en 72 hores	0,5 % sobre l'equivalent de facturació associat al producte subministrat per cada hora addicional

VIII. PERÍODE DE GARANTIA TÈCNICA

S'estableix un període de garantia de l'equipament de 24 mesos.

IX. TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ

S'estima un termini d'execució de contracte d'un any a partir de la signatura del contracte.

- Els subministraments parcials dels equips hauran de ser satisfets en un màxim de 12 setmanes des de la petició per part d'FGC.

Els equips a subministrar seran entregats a les dependències del COR d'FGC:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
Carrer Antoni Sedó, s/n,
08191 Rubí
Barcelona