
PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT

**Servei de neteja de les diferents estacions, dependències i unitats de tren de la
línia Lleida - La Pobla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya**

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

Ref. CONTR-2024-044

Març 2024

Índex

SERVEI DE NETEJA D'ESTACIONS I DEPENDÈNCIES I UNITATS DE TREN DE LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR

1. Objecte del servei.....	2
2. Prescripcions generals de la neteja a estacions, dependències i unitats de tren	4
3. Especificacions tècniques dels productes a aplicar	6
4. Obligacions de l'empresa	7
5. Quadre de serveis.....	11
6. Pla de treball.....	13
7. Serveis extraordinaris i ampliacions.....	14
8. Atenció a les incidències.....	14
9. Subrogació de personal	15
10. Nivell de Servei (NS).....	15
11. Annex I. Serveis i freqüència a realitzar a cada estació.....	17
12. Annex II. Programa de seguiment mensual.....	26
13. Annex III. Quadres de procediments de serveis de neteja d'unitats de tren.	36

1. Objecte del servei

El present Plec té com a objectiu definir els serveis de neteja de les diferents estacions i dependències i unitats de tren de la línia Lleida - La Pobla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Lot 1: Estacions, dependències objecte del servei són les següents:

ESTACIONS	
Pla de Vilanoveta	Vilanova de la Sal
Polígon Industrial El Segre	Santa Linya
Alcoletge	Àger
Vilanova de la Barca	Cellers - Llimiana
Térmens	Guàrdia de Tremp
Vallfogona de Balaguer	Palau de Noguera
Balaguer	Tremp
Gerb	Salàs de Pallars
Sant Llorenç de Montgai	La Pobla de Segur

DEPENDÈNCIES	Estació
• Oficines • Vestuaris • Menjador • Wc agents • Gabinet de circulació • Vestíbul • Wc's públics • Magatzems • Sales tècniques	Balaguer
• Oficines • Vestuaris • Menjador • Wc agents	Pla de Vilanoveta
• Vestuaris • Menjador • Wc agents • Gabinet de circulació • Magatzems • Sales tècniques	La Pobla de Segur
• Gabinet de circulació • Magatzems	Tremp
• Casetes passos a nivell	Diferents ubicacions (18)

Lot 2: Unitats de tren

UNITATS DE TREN
Unitats: • 3 Unitats de la sèrie 331 de 2 cotxes i 1 cotxe motor cadascuna. (El servei diari es realitza amb 2 Unitats, la tercera d'elles és material de reserva) • 4 Unitats de la sèrie 312 de 3 cotxes (El servei diari es realitza amb 3 Unitats, la quarta d'elles és material de reserva)

Durant la vigència del contracte es prevista l'arribada de 4 unitats de la sèrie 312.

Es previs la incorporació d'un primera unitat a partir del mes d'octubre de 2024. La resta s'incorporaran de forma esglaonada fins el mes de maig de 2025.

En la mesura que es vagin incorporant entraran en el cicle de neteja. Per tant a partir de la data concreta de la seva posada en servei caldrà incloure aquesta nova unitat en la rotació de neteja que pertoqui. (Manteniment, a fons, integral)i que serà comunicada oportunament

Disponibilitat del material mòbil:

Tot seguit es mostren les franges horàries en les que està disponible el material per desenvolupar el servei de neteja en funció dels diferents horaris comercials d'FGC, així com el lloc on queda dipositat les unitats: (aquest quadre de disponibilitat s'actualitzarà en el moment en que s'incorpori la nova Unitat indicada en l'apartat anterior)

Pla de Vilanoveta

SERVEI	UT 1		UT 2	
	Sortida	Entrada	Sortida	Entrada
SERVEI 000 (de dilluns a dijous feiner)	4:44	22:43	6:05	20:45
SERVEI 100 (divendres feiner)	4:44	23:35	6:05	22:45
SERVEI 400 (dissabte)	5:13	20:20	6:05	22:25
SERVEI 500 (diumenge i festius)	5:13	22:45	6:05	20:00

Balaguer i La Pobla de Segur

		Balaguer			La Pobla de Segur		
		de	a	Disponible	de	a	Disponible
SERVEI 000 (de dilluns a dijous feiner)	UT 1				6:45	6:53	0:08
		9:31	10:08	0:37			
					12:22	13:00	0:48
		15:56	18:08	2:12			
		19:56	20:03	0:07			
	UT 2				9:07	10:08	1:01

		Balaguer			La Pobla de Segur		
		de	a	Disponible	de	a	Disponible
					15:14	15:30	0:16
					19:03	19:46	0:43
SERVEI 100 (divendres feiner)	UT 1				6:45	6:53	0:08
		9:31	10:08	0:37			
					12:22	13:00	0:48
		15:56	19:51	3:55			
		21:56	22:02	0:06			
	UT 2				9:07	10:08	1:01
					15:14	15:30	0:16
					17:56	18:08	0:12
					20:58	21:46	0:48
SERVEI 400 (dissabte)	UT 1	* 5:53	8:18	2:25			
		9:16	10:08	0:52			
		11:36	12:08	0:32			
		13:56	16:23	2:27			
		17:31	17:58	0:27			
		19:31	* 19:38	0:07			
	UT 2	6:46	6:58	0:12			
					9:35	13:00	3:25
					16:38	19:21	2:43
		21:31	21:43	0:12			
SERVEI 500 (diumenge i festius)	UT 1	* 5:53	8:18	2:25			
		9:31	10:08	0:37			
					12:22	15:15	2:53
					18:38	19:00	0:22
		21:56	22:02	0:06			
	UT 2	6:46	6:58	0:12			
					9:22	10:08	0:46
		13:56	14:08	0:12			
		15:56	17:58	2:02			
		19:10	19:17	0:07			

(*) Material buit

2. Prescripcions generals de la neteja a estacions, dependències i unitats de tren

Lot 1: A estacions i dependències

- Neteja: Aplicar correctament el producte adient al tipus de superfície (parets, vidres, etc) fins a la eliminació de les taques, marques o brutícia.
- Escombrat: Eliminació de residus de terres mitjançant escombra o mopa.

- Fregat: Eliminació amb màquina o manualment amb el detergent adient la brutícia enganxada.
- Buidat: Eliminació de residus en recipients, cendrers, papereres, etc.
- Neteja humida: Eliminació de taques amb baieta o raspall humit amb els productes netejadors adients i posterior eixugat.
- Treure la pols: Eliminació de la pols amb els estris adients.
- Decapat: Eliminació per mitjans fisicoquímics de tot tipus de brutícia, polímers i/o residus enganxats.
- Cristall·litzat: Tractament de superfícies de carbonat càlcic amb fluorsilicats fins obtenir brillantor, manual i mecànicament.
- Desinfectat: Tractament amb productes químics bactericides elements i/o superfícies.
- Aspirat: Tractament de superfícies amb màquina aspiradora
- Treure les taques: Fer desaparèixer les taques de les superfícies per mitjans manuals o mecànics.
- Neteja d'enganxines i pintades: Eliminació d'enganxines de tot tipus incloent-hi xiclets, i pintades amb mitjans i productes adients a cada cas i superfícies (parets, vidres, etc.).
- Abrillantat: Treure brillantor a superfícies metàl·liques amb productes i mitjans adients a cada cas.
- Recollida de deixalles: Retirada manual o mecànica d'objectes com ara papers, burilles, llaunes, ampolles, etc.

Lot 2: A les unitats de tren

- Les tasques, especificacions i procediments, així com les particularitats són les que es contemplen com annex III en els quadres de procediments de serveis de neteja d'unitats de tren.

S'estableixen quatre tipus de servei de neteja:

- ◆ **Neteja de Manteniment**: a realitzar de dilluns a diumenges. Les tasques a realitzar són les següents :
 - Escombrat del terra, tant de departaments de viatgers com de cabines
 - Fregat del terra, tant de departaments de viatgers com de cabines
 - Buidat de les papereres, tant de departaments de viatgers com de cabines
 - Neteja humida de les superfícies interiors de les portes
 - Neteja humida del passadís d'intercomunicació entre cotxes.
 - Neteja reixetes sostre.
 - Neteja elements pupitre cabina.
 - Neteja completa interior i exterior vidres de frontals, i miralls retrovisors

La periodicitat d'aquest tipus de neteja a les unitats, serà d'una vegada al dia de les dues UT, tots els dies de l'any.

Aquest servei es desenvoluparà a: En el Centre de Dipòsit de les unitats, del Pla de Vilanoveta, en aquest cas en horari nocturn i a Balaguer.

Neteja Integral (fons): a aplicar a les 3 unitats amb una periodicitat mensuals (30 dies) , d'acord amb les següents tasques:

- Neteja de vidres, tant de finestres com de portes, interior i exteriorment
- Neteja de barres i indicadors de destins
- Seients: aspirat, raspallat i taques
- Neteja de testeres
- Neteja de sostres
- Neteja de parets
- Neteja de papereres
- Neteja de prestatges
- Manteniment de la brillantor de terres
- Neteja guies portes.
- Neteja de pantalles informatives

Aquest servei es desenvoluparà a: En el Centre de Dipòsit de les unitats, del Pla de Vilanoveta, en aquest cas en horari nocturn i a Balaguer.

- ◆ **Neteja a fons:** a aplicar a les 3 unitats amb una periodicitat d'1 cop l'any, d'acord amb les següents tasques:

- Neteja dels seients en profunditat
- Neteja a fons de tota la unitat, procurant rentar totes les parts i elements de la unitat, encara que no siguin massa visibles, és a dir, tenint cura dels detalls.
- Decapat de terres
- Aplicació d'emulsions i brillantor al terra

Aquest servei es desenvoluparà al Centre de Dipòsit de les unitats en interval nocturn.

- ◆ **Neteja exteriors :** a aplicar a les 3 unitats amb periodicitat quinzenal, amb les següents tasques:

- Neteja frontals de les testeres (en especial l'exterior superior).
- Neteja zones entre-cotxes
- Neteja angle superior de la carrosseria.
- Neteja parts baixes de la carrosseria (faldons).
- Neteja panells lluminosos indicatius.
- Neteja de carrosseria.

- ◆ Aquest servei es desenvoluparà a: En el Centre de Dipòsit de les unitats, del Pla de Vilanoveta, en aquest cas en horari nocturn o diürn en cas d'incidència per vandalisme.

3. Especificacions tècniques dels productes a aplicar

Tots els productes i estris de neteja aniran a càrrec de l'adjudicatari. En concret, els productes químics hauran de guardar les següents característiques tècniques:

Lot 1: A estacions i dependències

✓ Detergents

- Biodegradables
- Sense un elevat contingut de fosfonats i fosfats.
- Sense productes perillosos, cancerígens, compostos que afectin a la capa d'ozó o excedeixin els límits de Compostos Orgànics Volàtils (COV)
- Que no portin el distintiu R-50
- Sense components irritants
- Específics per a neteja de graffitis

✓ Netejavidres

- Amb etanol
- Altres respectuosos amb el medi ambient

✓ Llevataques

- Amb dissolvents amb alcohol o acetona
- Sense dissolvents clorats
- Amb ceres en calent millor que ceres dissolvents
- Altres respectuosos amb el medi ambient

✓ Desembussadors

- Mecànics preferibles als químics
- Altres respectuosos amb el medi ambient

✓ Desinfectants

- Sense productes àcids o corrosius
- Sense CFC metanol o altres productes perillosos
- Que no portin el distintiu R-50.

✓ Ambientadors

- Que no continguin CFC i ser respectuosos amb la capa d'ozó.

Lot 2: A unitats de Tren

Els productes, especificacions i procediments, així com les particularitats d'aquest lot són les que es contemplen com annex III en els quadres de procediments de serveis de neteja d'unitats de tren.

En la neteja dels lavabos de les unitats de tren no es poden utilitzar productes que contingui fòsfor ni fosfats

A més d'allò indicat en l'annex III, s'haurà de disposar dels elements i productes específics per a la eliminació de graffits tant en l'interior com en l'exterior de les UT

4. Obligacions de l'empresa

4.1 En matèria de personal

L'empresa haurà de vetllar per a que els seus treballadors estiguin qualificats en:

- Utilització dels productes adequats per a cada tipus de material.
- En la utilització de la maquinària per a cada tipus de superfície.

- Procediment a seguir per a una neteja correcte.
- Normativa de seguretat i utilització d'EPIs.

Un cop adjudicat el contracte, l'empresa haurà de presentar una relació (amb nom i cognoms, data d'ingrés a l'empresa i tipus de contracte) dels treballadors que es faran càrrec de la neteja derivada, si és el cas, de la corresponent subrogació de personal.

Qualsevol incorporació de personal ja sigui de nova incorporació o bé per cobrir vacances, eventualitats o absentisme, haurà de comptar amb el vistiplau d'FGC.

En cas que alguna d'aquestes persones no mantingui el nivell mínim de rendiment i comportament que FGC considera necessaris, així com el compliment de les seves obligacions, d'acord amb el que s'estableix en aquest plec, s'informarà per escrit a l'empresa, la qual haurà de substituir-la en un termini màxim de 5 dies.

L'empresa adjudicatària està obligada a garantir el servei mitjançant la substitució immediata en cas d'absentisme del seu personal, ja sigui per malaltia, sanció, baixes, relleu sindical, etc. I durant el període de temps que sigui necessari. En aquest sentit, aquesta és una contractació de serveis i no de categories professionals o funcions laborals determinades, de tal forma que FGC contracta la prestació continuada d'un servei, essent obligació de l'adjudicatari assegurar aquest servei (sense que pugui afectar o alterar al servei la gestió laboral del personal de l'empresa).

L'empresa adjudicatària està obligada a garantir el servei, durant el període de vacances del seu personal. Per la qual cosa, haurà de presentar també la relació del personal suplent amb l'antelació mínima de 15 dies a les cobertures a realitzar.

FGC, exigirà a l'adjudicatari els mecanismes de control de presència, que consideri oportuns, per a cadascun dels llocs de treball.

És obligació essencial del contracte el respecte i compliment, per part de l'adjudicatària, del conveni laboral aplicable, així com de la normativa laboral i convencions en matèria de treball ratificats per l'Estat (OIT).

4.2 Interlocutor operatiu

L'adjudicatari haurà de designar un representant (Supervisor) amb les següents funcions:

- Ser el representant operatiu de l'adjudicatari davant FGC.
- Establir reunions periòdiques amb els responsables d'FGC per tal de tractar temes d'interès d'ambdues parts i de solucionar les incidències que es produeixin.
- Proposar nous procediments o productes que permetin optimitzar el servei.
- Realitzar conjuntament amb els responsables d'FGC els controls de qualitat necessaris.
- Mensualment, ratificar el pla de treball o possibles modificacions al respecte, per tal que FGC doni el seu vistiplau.
- Realitzar el control exhaustiu de l'acompliment de cada un dels serveis contractats, per la qual cosa vindrà obligat a portar un registre (full de control) de les actuacions el qual podrà ser sol·licitat en qualsevol moment pels responsables d'FGC. Específicament i per al servei d'Unitats de tren diàriament es disposarà d'un registre on el Responsable de Neteja haurà d'anotar totes les activitats realitzades

a cada unitat de tren, cotxe per cotxe, i acceptades a les instal·lacions utilitzades per la neteja.

L'anotació de la realització d'una activitat en el corresponent full de registre implica que el Responsable de Neteja de l'Adjudicatari, ha donat el vist-i-plau pel que fa a la qualitat final obtinguda.

- Un cop al mes, com a mínim, es lliurarà la informació recollida , i si es creu convenient serà analitzada amb el Representant Operatiu d'FGC.
- El Responsable Operatiu de l'Adjudicatari (Supervisor) haurà d'estar disponible, com a mínim, durant les hores d'execució del servei. En cas de ser necessària la seva presència a altres hores, ja sigui a requeriment d'FGC, o per altres raons, es procurarà avisar amb un mínim de 8 hores.
- Tota actuació que no estigui prèviament aprovada, ja sigui per procediment o fruit de les reunions que es puguin mantenir, haurà de comunicar-se, a la major brevetat, a l'altra part. Si per raons d'urgència no és possible inicialment per escrit, s'acceptarà per una altra via.
- Al final de cada reunió, per escrit i signat per ambdues parts, s'elaborarà un resum de les situacions i accions analitzades.
- També serà obligació del Supervisor i/o aquella persona que es designi per part de l'adjudicatari d'estar a disposició per efectuar les auditories de qualitat amb un mínim de 1 al mes i de servei amb un mínim de 1 cada 2 mesos que FGC determini tant en torn de mati, tarda o nit.

Independentment de les funcions i responsabilitats esmentades en el punt anterior per al Supervisor, l'empresa adjudicatària haurà d'anomenar també a un dels seus operaris assignats al servei de Neteja General a fons i Neteja d'estacions com a responsable operatiu dels mateixos, sent responsabilitat d'aquest l'acompliment del servei encomanat així com ser l'interlocutor operatiu entre l'empresa adjudicatària i els responsables d'FGC per aquest servei.

4.3 Uniformitat i estris pel personal

És obligació de l'empresa adjudicatària, vetllar per la imatge i l'aspecte personal dels treballadors, per la qual cosa ha de facilitar-los la uniformitat de l'empresa, sent aquesta, a càrrec de l'adjudicatari.

El personal de neteja haurà de comptar amb tots els estris propis per a la realització del servei de neteja que en cada cas li sigui encomanat (botes d'aigua, roba impermeable, etc.).

4.4 En matèria de seguretat

Si es donés el cas per a la neteja a estacions que es realitzin en zones properes a la via i/o catenària, també serà obligatori disposar de personal habilitat

En cas de no disposar d'aquest personal, haurà de contractar-lo

4.5 Quant a productes, aparells i materials

L'empresa adjudicatària, haurà d'aportar, incloent-los en el preu global ofert, tots els productes, aparells, carrets de neteja i materials necessaris per a la prestació del servei de neteja objecte del contracte. Així com el vehicle/s pels desplaçaments que siguin necessaris per a l'execució del servei.

FGC en la mida que li sigui possible reservarà un espai a les seves dependències, destinat al servei de neteja, on l'empresa pot dipositar tot el material que consideri necessari i que prèviament s'hagi pactat entre l'empresa i FGC.

Tenint en compte que es tracta d'espais on s'hi guardaran els productes de neteja, les condicions d'emmagatzematge dels productes de la neteja serà la següent:

1. Els productes han d'estar degudament etiquetats. L'etiqueta ha de ser clarament llegible. L'etiqueta del producte no pot estar en mal estat.
2. En cada espai destinat al servei de neteja, ha d'haver un exemplar de les fitxes de seguretat dels productes que s'utilitzen en aquell centre específicament.
3. No hi pot haver:
 - Envasos que continguin productes sense l'etiqueta preceptiva
 - Envasos buits

Quan per l'efecte del servei, el terra estigui mullat o humit, l'adjudicatari estarà obligat a indicar aquesta circumstància amb la corresponent balisa de senyalització segons model d'FGC o similar, amb un mínim d'una per estació i/o dependència.

La gestió dels envasos generats és responsabilitat de l'empresa adjudicatària la qual, en el moment de l'adjudicació del contracte, haurà d'informar a FGC sobre la gestió correcta que realitzaran d'aquest residus. També informaran en cas que, durant la vigència del contracte, modifiquin el sistema de gestió d'aquest residus.

L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment un adequat estoc de productes i la seva correcta segregació, per tal d'evitar barreges potencialment perilloses.

S'haurà de disposar de materials de contenció i recollida pel cas de vessament accidental de productes.

- **Criteris d'ús general**

- ◆ Els productes de neteja han de disposar de fitxa de dades de seguretat. D'altra banda s'han de fer servir productes de neteja que no portin el distintiu R-50 i que no continguin fosfats.
- ◆ Ús de cada producte per a la funció que li és d'aplicació.
- ◆ Utilització de dispositius de dosificació de productes correctament calibrats.
- ◆ Utilització de maquinària energèticament eficient.
- ◆ Tots els productes hauran de ser aportats per l'empresa de neteja.
- ◆ Els productes químics que apareixen en els procediments per a neteja de les Unitats de Tren, excepte en el cas de P02DdT Decapats de Terres i P03AdE Aplicació d'Emulsions, apareixen definits als procediments de forma genèrica (neteja general amb alcohol, detergent neutre, etc.).
- ◆ L'empresa de neteja haurà d'aportar el nom específic de cadascun d'ells així com les característiques tècniques

- ◆ Sistema de dosificació que es proposa per a cadascun dels productes, sent en la mesura del possible, sistemes automàtics de dosificació.
- ◆ FGC es reserva el dret d'analitzar en qualsevol moment i aleatòriament les característiques dels productes que s'estan utilitzant, així com la dosificació dels mateixos.

4.6 Quant a aigua, enllumenat i energia elèctrica

FGC facilitarà a l'empresa adjudicatària l'aigua, enllumenat i l'energia elèctrica que sigui necessària per a la prestació del servei. L'empresa adjudicatària en respondrà de l'ús que faci i aplicarà les mesures que siguin necessàries per a fer-ne un ús responsable.

4.7 Responsabilitat per pèrdues o desperfectes

L'empresa adjudicatària haurà de respondre de tots els danys i desperfectes que voluntàriament o involuntàriament causi el personal o material que presti el servei de neteja i substituirà tots aquells elements deteriorats, perduts o sostrets, sense perjudici de la facultat que es reserva FGC de resoldre el contracte.

Serà obligació de l'empresa tenir subscrita una pòlissa de Responsabilitat Civil en la quantia mínima que s'especifica en el Plec Administratiu durant tota la vigència del contracte.

4.8 Responsabilitat mediambientals

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la legislació en matèria mediambiental vigent (Real Decreto 180/2015, així com la normativa i protocol intern que FGC té aprovat en la matèria):

- L'empresa adjudicatària haurà de poder acreditar documentalment la gestió correcta dels residus, a requeriment d'FGC. Estant obligada a aplicar la normativa vigent específica, segons les característiques dels residus de cada Lot.
- Utilitzarà productes de neteja respectuosos amb el medi ambient.
- La recollida de residus, s'haurà de tractar conforme a les diferents tipologies existents (orgànic, plàstic, cartró i paper, vidre, etc.), per a facilitar això:
 - S'utilitzaran bosses transparents o de colors diferents per les diferents fraccions de recollida d'escombraries que permetin fer aquesta selecció.
 - Les bosses seran total o parcialment d'origen de plàstic reciclat post-consum.
- La recollida i gestió dels residus, en les neteges de grafitis, s'hauran de fer d'acord als procediments i normativa establerts.

Un cop recollits els residus de forma separada per tipus, cada fracció es dipositarà en el corresponent contenidor municipal específic. Que es troben ubicats en la via pública.

5. Quadre de serveis

El servei es podrà realitzar en horari diürn, però en cap cas interferirà en el correcte desenvolupament del servei prestat per FGC.

Lot 1: A estacions i dependències

Els serveis a realitzar a cada estació, les hores de dedicació diària i la seva freqüència seran els especificats en l'annex I i amb una dedicació mínima total any segons el següent quadre resum:

Freqüència de servei	Estacions	Temps de dedicació mínim / hores any
Cada 7 dies	Balaguer	196,50
	Pla de Vilanoveta	196,50
Cada 14 dies	Alcoletge	45,50
	Polígon Industrial del Segre	45,50
	Vilanova de la Barca	42,25
	Térmens	45,50
	Vallfogona de Balaguer	45,50
	Gerb	45,50
	Sant Llorenç de Montgai	45,50
	Tremp	78,00
	La Pobla de Segur	104,00
Cada 30 dies	Alcoletge	24,00
	Vilanova de la Barca	12,00
	Térmens	24,00
	Vallfogona de Balaguer	24,00
	Balaguer	75,00
	Gerb	24,00
	Sant Llorenç de Montgai	24,00
	Àger	36,00
	Cellers-Llimiana	36,00
	Palau de Noguera	36,00
	Tremp	18,00
	Salàs de Pallars	36,00
	La Pobla de Segur	18,00
Cada 60 dies	Vilanova de la Sal	10,50
	Santa Linya	9,00
	Guàrdia de Tremp	9,00
1 cop l'any	Casetes passos a nivell	18,00
	Platja de vies del Taller de Pla de Vilanoveta	8,00
	Tremp	2,00
30 dies any (Servei Tren dels Llacs)	Balaguer Neteja de vestíbul, serveis WC públics, buidat i neteja de papereres i andana	19,80
Total hores/any		1.157,05

Lot 2: A unitats de tren

UNITATS DE TREN		
Freqüència de servei	Hores /Operació	Jornades /any
De manteniment	2,25	365
Integral	4	12
Exterior	4	26
A fons	12	1

S'establirà un torn de treball que donarà servei els 365 dies de l'any

S'assignaran dos treballadors al servei, amb els corresponents suplents, establint la següent planificació operativa:

UNITATS DE TREN					
Tipus de Neteja	Treballadors	H/Treballador	Jornades any	Total hores/any	UT's Netejades
De manteniment	2	2,25	365	1.642,50	3
Integral	2	4	12	144,00	3
Exterior	2	4	26	312,00	3
A fons	2	12	1	36,00	3
				2.134,50	

6. Pla de treball

L'adjudicatari haurà de confeccionar un pla de treball amb desglossament d'horaris, operaris i serveis, el qual haurà d'estar aprovat pels responsables d'FGC

L'oferta haurà de portar annexat el següent:

- ◆ Pla de treball detallat especificant:
 - Revisions i neteja: Descripció detallada de la totalitat de treballs a realitzar per dependències i freqüències.
 - Calendari anual de programació de les neteges a fons, integrals i exterior de les Unitats de Tren
- Pla de treball per operari, indicant:
 - Operari
 - Llocs i hores de presa i finalització de servei.
 - Ruta i pla personal de treballs a realitzar.
- Programa de seguiment mensual

- Pla de seguiment del desenvolupament del servei prestat per part d'un supervisor, analitzant i corregint el pla de treball establert en cas de detectar-se punts febles o de qualsevol altra necessitat que aconsellés fer-ho. El seguiment del servei inclourà a mode check-list la comprovació de les diferents tasques a realitzar i s'hi inclourà qualsevol comentari, observació o punt a millorar que calgui, d'acord amb el model descrit a l'annex II.

El pla de treball, però, contemplarà la possibilitat d'una certa flexibilitat per a poder fer front o adaptar-se a determinades situacions puntuals que puguin esdevenir.

L'adjudicatari es responsabilitzarà i acreditarà davant FGC l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de riscos laborals.

A banda de l'oferta que es presenti d'acord amb el model descrit en l'apartat I del Plec.

El pressupost inclourà tot els productes, estris, materials, desplaçaments, hores de personal, etc. necessàries per a la realització del servei.

Els Plans de Treball, calendaris i programes de seguiment seran ratificats i/o adequats per part de l'adjudicatari abans de l'inici efectiu del servei

7. Serveis extraordinaris i ampliacions.

L'empresa adjudicatària haurà d'estar en disposició d'aportar personal suficient, en un termini de 24 h com a màxim, pels serveis extraordinaris o ampliacions (prolongacions de servei) que puguin ser sol·licitats.

A l'equip fix de persones, l'adjudicatari haurà de poder disposar de personal complementari que puguin garantir la ràpida resposta als períodes de vacances, baixes per malaltia, etc., del servei objecte d'aquesta contractació.

Qualsevol esdeveniment que suposi el desplaçament a les instal·lacions d'inspectors per a efectuar funcions de coordinació entre el personal suplementari i el gestor de seguretat, no representarà cap càrrec per a FGC.

Els serveis extraordinaris que s'hagin de realitzar i les ampliacions, es facturaran al mateix preu/hora que l'especificat al contracte pels serveis fixos.

Les factures per serveis extraordinaris es faran de forma individual per cada servei sol·licitat, adjuntant a la factura la corresponent petició emesa per FGC

L'empresa adjudicatària assignarà un únic interlocutor administratiu per a la facturació d'FGC.

8. Atenció a les incidències

L'empresa haurà de disposar dels mecanismes i procediments necessaris per a poder atendre, a la major urgència possible, aquelles incidències que FGC consideri en que cal actuar amb urgència independentment de la programació establerta en la jornada diària.

L'actuació en les incidències que FGC indiqui seran considerades prioritàries a la programació establerta. Un cop resolta la incidència es continuarà en la mesura del possible amb la programació diària i s'ajustarà el Pla de Treball a allò que es pacti entre FGC i l'adjudicatari.

9. Subrogació de personal

A efectes de subrogació de personal, s'estarà a allò que disposa l'article 9. Subrogació, de l'actual Conveni Col·lectiu de Contratas Ferroviàries

L'empresa adjudicatària haurà de subrogar-se, en la mesura que procedeixi, en la contractació del personal que actualment presta els serveis a FGC a data 30 d'abril de 2015

Les dades corresponents a aquest personal són les que consten en l'Annex III – Dades de subrogació facilitades per les actuals empreses prestatàries del servei.

A efectes de la vigència del contracte el personal assignat al servei adjudicat li serà d'aplicació el Conveni del Sector de Contratas Ferroviàries.

A efectes de la vigència del contracte el personal assignat al servei adjudicat li serà d'aplicació el Conveni del Sector de Contratas Ferroviàries.

10. Nivell de Servei (NS)

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquests requisits mínims.

L'avaluació d'aquests requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Inici de servei de neteja amb retard inferior a 30 minuts	MIG	100,00 €
Inici de servei de neteja amb retard superior a 30 minuts	ALT	150,00 €
Torn de treball descobert en menys d'un 20% de la jornada	MIG	100,00 €
Torn de treball descobert en més d'un 20% de la jornada	ALT	150,00 €
Modificació de planificació de treballs en més del 20% sense consentiment escrit d'FGC	BAIX	50,00 €
La no disposició d'equips o dotacions de treball inclosa maquinària durant menys de 5 dies en perfecte estat de funcionament.	MIG	100,00 €
La no disposició d'equips o dotacions de treball inclosa maquinària durant més de 5 dies en perfecte estat de funcionament.	ALT	150,00 €

Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Falta de localització d'operari de servei durant menys de 30 minuts	MIG	100,00 €
Falta de localització d'operari de servei durant més de 30 minuts	ALT	150,00 €
No disposició d'equip de localització	MIG	100,00 €

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sens perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

11. Annex I. Serveis i freqüència a realitzar a cada estació

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació del Polígon industrial El Segre	7	14	30	60
Neteja andana		X		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Revisió senyalètica FGC		X		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		X		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Neteja senyalètica FGC		X		
Neteja faroles i barana perímetre andana			X	
Neteja entrevista			X	
Neteja terrenys annexes			X	
Hores de dedicació efectiva / dia		1,750 h.	2,000 h.	

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: ALCOLETGE	7	14	30	60
Neteja andana		X		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Revisió senyalètica FGC		X		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		X		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Neteja senyalètica FGC		X		
Neteja faroles i barana perímetre andana			X	
Neteja entrevista			X	
Neteja terrenys annexes			X	
Hores de dedicació efectiva / dia		1,750 h.	2,000 h.	

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: VILANOVA DE LA BARCA	7	14	30	60
Neteja andana i neteja/buidat papereres		X		
Neteja sòl interior refugi		X		

Revisió completa de refugi (incloent coberta, bancs, enllumenat, etc)		X		
Revisió senyalètica FGC		X		
Revisió enllumenat i tanca andana		X		
Neteja completa de refugi (incloent bancs, enllumenat, etc)		X		
Neteja senyalètica FGC		X		
Neteja faroles			X	
Neteja entrevista			X	
Hores de dedicació efectiva / dia		1,625 h.	1,000 h.	

Estació: TÉRMENS	FREQÜÈNCIA (DIES)			
	7	14	30	60
Neteja andana i neteja/buidat papereres		X		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Revisió senyalètica FGC		X		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		X		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Neteja senyalètica FGC		X		
Neteja faroles i barana perímetre andana			X	
Neteja entrevista			X	
Neteja terrenys pròxims andana			X	
Hores de dedicació efectiva / dia		1,750 h.	2,000 h.	

Estació: VALLFOGONA DE BALAGUER	FREQÜÈNCIA (DIES)			
	7	14	30	60
Neteja andana		X		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Revisió senyalètica FGC		X		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		X		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Neteja senyalètica FGC		X		
Neteja faroles i barana perímetre andana			X	
Neteja entrevista			X	
Neteja terrenys annexes			X	
Hores de dedicació efectiva / dia		1,750 h.	2,000 h.	

Estació: BALAGUER	FREQÜÈNCIA (DIES)			
	7	14	30	60
Revisió completa de vestíbul	X			
Revisió vidres ratllats, trencats o esquerdat	X			
Revisió senyalètica FGC	X			
Revisió enllumenat andana, vestíbul i dependències interiors	X			
Revisió finestres i portes inclosos panys i tiradors	X			
Neteja entrevista i vestíbul	X			
Neteja terrenys annexes	X			
Revisió mobiliari andana i vestíbul (bancs, papereres, cendres)	X			
Revisió vitrines	X			
Neteja senyalètica FGC			X	
Jardineria (tall, reg, etc.)			X	
Revisió canonades de conducció d'aigua o elements auxiliars (clau de pas, aixetes, desguassos, juntes, ...)			X	
Revisió serveis: urinaris, lavabos, wàters, dutxes, cisternes, eixugamans, portarotllos, etc.			X	
Revisió barana rampa PMR			X	
Revisió fals sostres			X	
Revisió paviments, graons, revestiments, canals, desguàs			X	
Neteja faroles			X	
Oficines	X			
Vestuaris – WC Agents – WC públics - Menjador	X			
Magatzems	X			
Gabinet de Circulació i dependències	X			
Salas tècniques	X			
Hores de dedicació efectiva / dia	3,778h.		6,250	

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: GERB	7	14	30	60
Neteja andana i neteja/buidat papereres		X		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Revisió senyalètica FGC		X		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		X		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Neteja senyalètica FGC		X		
Neteja faroles i barana perímetre andana			X	
Neteja entrevista			X	
Neteja terrenys annexes			X	
Hores de dedicació efectiva / dia		1,750 h.	2,000 h.	

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: SANT LLORENÇ DE MONTGAI	7	14	30	60
Neteja andana i neteja/buidat papereres		X		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Revisió senyalètica FGC		X		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		X		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Neteja senyalètica FGC		X		
Neteja faroles i barana perímetre andana			X	
Neteja entrevista			X	
Neteja terrenys annexes			X	
Hores de dedicació efectiva / dia		1,750 h.	2,000 h.	

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: VILANOVA DE LA SAL	7	14	30	60
Neteja andana i neteja/buidat papereres				X
Revisió senyalètica FGC				X
Neteja senyalètica FGC				X
Neteja entrevista				X
Neteja terrenys annexes				X
Hores de dedicació efectiva / dia				1,750 h.

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: SANTA LINYA	7	14	30	60
Neteja andana i neteja/buidat papereres				X
Neteja entrevista				X
Neteja terrenys annexes				X
Hores de dedicació efectiva / dia				1,500 h.

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: ÀGER	7	14	30	60
Neteja andana i neteja/buidat papereres			X	
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)			X	
Revisió senyalètica FGC			X	
Revisió enllumenat i barana perímetre andana			X	
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)			X	
Neteja senyalètica FGC			X	
Neteja barana perímetre andana			X	
Neteja entrevista			X	
Neteja terrenys annexes			X	
Hores de dedicació efectiva / dia			3,000 h.	

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: CELLERS-LLIMIANA	7	14	30	60
Neteja andana			X	
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)			X	
Revisió senyalètica FGC			X	
Revisió enllumenat i barana perímetre andana			X	
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)			X	
Neteja senyalètica FGC			X	
Neteja barana perímetre andana			X	
Neteja entrevista			X	
Neteja terrenys annexes			X	
Hores de dedicació efectiva / dia			3,000 h.	

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: GUÀRDIA DE TREMP	7	14	30	60
Neteja andana i neteja/buidat papereres				X
Neteja entrevista				X
Neteja terrenys annexes				X
Hores de dedicació efectiva / dia				1,500 h.

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: PALAU DE NOGUERA	7	14	30	60
Neteja andana			X	
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)			X	
Revisió senyalètica FGC			X	
Revisió enllumenat i barana perímetre andana			X	
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)			X	
Neteja senyalètica FGC			X	
Neteja barana perímetre andana			X	
Neteja entrevista			X	
Neteja terrenys annexes			X	
Hores de dedicació efectiva / dia			3,000 h.	

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: TREMP	7	14	30	360
Neteja andana i neteja/buidat papereres		X		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Neteja accesos estació		X		
Revisió senyalètica FGC		X		
Revisió enllumenat andana		X		
Neteja entrevista		X		
Neteja terrenys annexes		X		
Revisió vitrines		X		
Neteja senyalètica FGC			X	
Revisió barana rampa PMR			X	
Revisió paviments, graons			X	
Neteja faroles			X	
Gabinet de circulació				X
Magatzems				x
Hores de dedicació efectiva / dia		3,000 h.	1,500 h.	2,000

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: SALÀS DE PALLARS	7	14	30	60
Neteja andana			X	
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)			X	
Revisió senyalètica FGC			X	
Revisió enllumenat i barana perímetre andana			X	
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)			X	
Neteja senyalètica FGC			X	
Neteja barana perímetre andana			X	
Neteja entrevista			X	
Neteja terrenys annexes			X	
Hores de dedicació efectiva / dia			3,000 h.	

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Estació: LA POBLA DE SEGUR	7	14	30	60
Neteja andana i neteja/buidat papereres		X		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		X		
Neteja accessos estació		X		
Revisió senyalètica FGC		X		
Revisió enllumenat andana		X		
Neteja entrevia		X		
Neteja terrenys annexes		X		
Revisió vitrines		X		
Neteja senyalètica FGC			X	
Revisió paviments, graons			X	
Neteja faroles			X	
Gabinet de circulació i dependències	X			
Vestuaris – WC Agents – WC públics - Menjador	X			
Magatzems		X		
Dependències		X		
Hores de dedicació efectiva / dia	1.000h	3,000 h.	1,500 h.	

	FREQUÈNCIA (DIES)			
Dependència Pla de Vilanoveta	7	14	30	60
Neteja terrenys annexes				ANUAL
Dependències	X			
Vestuaris – WC Agents – Menjador	X			
Hores de dedicació efectiva / dia	1.000h	3,000 h.	1,500 h.	

12. Annex II. Programa de seguiment mensual

Estació: Polígon Industrial El Segre	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja faroles i barana perímetre andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: ALCOLETGE	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja faroles i barana perímetre andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: VILANOVA DE LA BARCA	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana i neteja/buidat papereres		

Neteja sòl interior refugi		
Revisió completa de refugi (incloent coberta, bancs, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i tanca andana		
Neteja completa de refugi (incloent bancs, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja faroles		
Neteja entrevista		

Estació: TÉRMENS	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana i neteja/buidat papereres		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja faroles i barana perímetre andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys pròxims andana		

Estació: VALLFOGONA DE BALAGUER	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja faroles i barana perímetre andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: BALAGUER	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Revisió completa de vestíbul		
Revisió vidres ratllats, trencats o esquerdat		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat andana, vestíbul i dependències interiors		
Revisió finestres i portes inclosos panys i tiradors		
Neteja entreeva		
Neteja terrenys annexes		
Revisió mobiliari andana i vestíbul (bancs, papereres, cendrers)		
Revisió vitrines		
Neteja senyalètica FGC		
Jardineria (tall, reg, etc.)		
Revisió canonades de conducció d'aigua o elements auxiliars (clau de pas, aixetes, desguassos, juntes, ...)		
Revisió serveis: urinaris, lavabos, vàters, dutxes, cisternes, eixugamans, portarotllos, etc.		
Revisió barana rampa PMR		
Revisió fals sostres		
Revisió paviments, graons, revestiments, canals, desguàs		
Neteja faroles		

Estació: GERB	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana i neteja/buidat papereres		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja faroles i barana perímetre andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: SANT LLORENÇ DE MONTGAI	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana i neteja/buidat papereres		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja faroles i barana perímetre andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: VILANOVA DE LA SAL	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana i neteja/buidat papereres		
Revisió senyalètica FGC		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: SANTA LINYA	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana i neteja/buidat papereres		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: ÀGER	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana i neteja/buidat papereres		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja barana perímetre andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: CELLERS-LLIMIANA	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja barana perímetre andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: GUÀRDIA DE TREMP	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana i neteja/buidat papereres		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: PALAU DE NOGUERA	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja barana perímetre andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: TREMP	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana i neteja/buidat papereres		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja accesos estació		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		
Revisió vitrines		
Neteja senyalètica FGC		
Revisió barana rampa PMR		
Revisió paviments, graons		
Neteja faroles		

Estació: SALÀS DE PALLARS	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat i barana perímetre andana		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja senyalètica FGC		
Neteja barana perímetre andana		
Neteja entrevista		
Neteja terrenys annexes		

Estació: LA POBLA DE SEGUR	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja andana i neteja/buidat papereres		
Revisió completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja completa de marquesina (incloent coberta, bancs, mampares, columnes, enllumenat, etc)		
Neteja accesos estació		
Revisió senyalètica FGC		
Revisió enllumenat andana		
Neteja entreeva		
Neteja terrenys annexes		
Revisió vitrines		
Neteja senyalètica FGC		
Revisió paviments, graons		
Neteja faroles		

Dependència Pla de Vilanova	Data	Comentaris / Observacions / Punts a millorar
Neteja terrenys annexes		
Dependències		
Vestuaris – WC Agents – Menjador		

13. Annex III. Quadres de procediments de serveis de neteja d'unitats de tren.

FGC	NETEJA A FONTS (1de2)			PROCEDIMENTS DE NETEJA : P01Naf.R01 -	
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV		
CONSUMIBLES:		EINES		MAQUINÀRIA	
Decapant Detergent neutre		Escombra Raspall metàl.lic Plàstics protectors Fregall Aparells neteja vidres Escales Draps Bosses escombraries Cubells d'aigua		Aspirador de pols	
				Ulleres de protecció Guants	
PROCEDIMENT					
L'objecte d'aquest procediment és deixar tot el tren en perfecte estat (excepte terres i rentat d'exterior)					
FASE 1: PREPARACIÓ Escombrat de tot el tren i buidat de les papereres. FASE 2: NETEJAR LES PAPERERES: Amb el fregall, sense ratllar, i draps es netejarà l'interior de les papereres. Utilitzar el detergent neutre(diluint), en cas de taques persistents fer servir el decapant(diluint 1:20). El primer pas és que actui el producte i després caldrà aclarir i eixugar. En tota operació mullar sempre el drap, mai el producte directament sobre el material. Mentre un operari "obre" camí amb les papereres, la resta de l'equip comença a la fase 3. FASE 3: DECAPAR SOSTRES I PARETS: Protegir els seients amb plàstics, per evitar taques de decapant. No és permès posar-s'hi d'empeus. ESCALES ! Les sortides d'aire condicionat acostumen a estar plenes de pols. Valdrà la pena fer-hi una neteja prèvia amb un drap mullat i, després assecat-ho.Vigilar el raconets. Aquesta operació s'ha de realitzar un mínim de 2 cops. Utilitzant el mullador(vidres) o draps, que no gotegin, aplicar la dilució de decapant (1:20) primer als sostres i, després a les parets i portes. Sense deixar que s'assequi del tot, aclarir i eixugar. És molt important eliminar la pel.lícula de brutícia impregnada. En alguns casos caldrà repetir l'operació fins que desaparegui del tot. El decapant dilueix la brutícia. Si no s'aclareix i eixuga completament, quedaran taques que, sobre una superfície neta, destacaran encara més. Les motlures, perfils i racons ha de ser perfectament netejats. En especial: *Inserció de les barres metàl.liques al sostre *Il.luminació(**) *Unions entreplaques *Part superior portes *Vores dels prestatges *Vores de altaveus, Acondicionat,... *Indicadors informatius (**) Per la neteja de les reixetes metàl.liques d'il.luminació, primerament s'aspiraran, utilitzant l'accessori "raspall" al tub. Un cop eliminada la pòls es netejaran a fons amb un drap humitejat amb detergent neutre					Si s'utilitza decapant, sempre mullar el drap fora del vagó per evitar que caigui al terra. Utilitzar ULLERES (protecció d'ulls)

FGC	NETEJA A FONTS (2de2)				PROCEDIMENTS DE NETEJA : P01Naf.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV		
CONSUMIBLES:		EINES		MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Decapant		Escombra	Raspall metàl.lic	Plàstics protectors	Aspirador de pols
Detergent neutre		Fregall	Aparells neteja vidres	Escales	Ulleres de protecció
		Draps	Bosses escombraries	Cubells d'aigua	Guants
PROCEDIMENT					Consells ÚTILS
FASE 4: NETEJAR BARRES METÀL.LIQUES Mullar el drap amb detergent neutre. Fregar la barra i treure les empremtes i ditades. Especial atenció als punts d'inserció al sostre, parets o al terra. Amb l'us d'un raspall metàl.lic i detregent neutre, es netejaran els estreps (tant de l'entrada a la plataforma com, si existeixen, els exteriors al tren), sense ratllar el metall. FASE 5: NETEJAR CABINA Seguir la fase 3. Pupitre de comandaments: no utilitzar draps que desprenguin borra. Netejar tots els vidres. A les portes d'accés estar atents al pols de les reixes Especial atenció als indicadors lluminosos, darrera el tauler i, en especial a la finestra del mirall. FASE 5: NETEJAR VIDRES INTERIORS Un cop s'ha fet el decapat, es netejaran els vidres. Començant pels més alts. A continuació els vidres de separació de les plataformes. FASE 6: SEIENTS Aspirar els seients, tenint en compte els racons. Per una acció més profunda caldrà utilitzar l'aspiradora de pols: *Endollar el cable allargador. Extredre'l completament fins situar-lo prop del vagó a aspirar *Colocar l'accessori "raspall" al tub. *Situar l'aspiradora dins del vagó (a la plataforma o al passadís entre blocs de 8 seients) *Aspirar les "ranures" que envolten el seient (amb la paret i entre seients) *Aspirar espatller i seient, procurant "PENTINAR" el teixit. (acabant sempre en la mateixa direcció) Ruixem el drap amb el pulveritzador i es passa pels recolzacaps i braços dels seients. Caldrà també repassar les zones entre un seient i l'altre i amb la paret. FASE 7: MOPEJAR i FREGAR Finalment, mopejar tot el tren i fregar-lo.					

FGC	MANTENIMENT DE LA BRILLANTOR		PROCEDIMENTS DE NETEJA : P0301MdB.R01
	Tipus d'unitat: 331	Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:	EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Mantenidor tipus "spray-cleaner" Disc Blanc		Rotativa 700-1200 rpm Cable allargador	Guants
PROCEDIMENT			Consells ÚTILS
Aquest procediment és d'aplicació als tipus de terra plàstics (Saipolan i PVC). Els terres de Tarkett també caldrà mantenir el nivell de brillantor però sense utilitzar cap mena de producte químic. En el cas de terres de Tarkett, no aportar cap producte químic .(Fer-ho únicament amb disc blanc) Les zones de més tràfic(plataforma, passadís i entre-seients) serà on la brillantor disminueix més ràpidament i on l'acció de la rotativa(700-1200rpm) haurà de ser més intensa. FASE 1: PREPARACIÓ El terra del cotxe haurà d'estar perfectament net i sense taques. Disposar el cable allargador. Col.locar el disc corresponent a la màquina rotativa (700-1200rpm) FASE 2: DONAR BRILLANTOR L'objectiu de l'operació és restituir o restaurar la capa més superficial de la protecció(emulsió) La rotativa de 700-1200rpm, amb el disc blanc, actua llustrant la capa d'emulsió (terres plàstics). Per facilitar l'acció reparadora, afegirem , amb el pulveritzador, una petita quantitat d'emulsió (barrejada amb d'altres components) . La velocitat de rotació fa que la màquina sigui molt inestable. Caldrà un operador qualificat. Ruixar el "mantenidor" diluït en aigua (1:5) passant la rotativa (700-1200rpm) i disc blanc, fins que torni a lluir el terra. A l'actuar sobre els racons, estar molt atents a les discontinuïtats del paviment (inserció de barres, zones on la paret s'uneix al terra,...) així com per sota dels seients.			Anar molt en compte al moure la rotativa. (50-60Kg)

FGC	Tractament de terres TARKETT			PROCEDIMENTS DE NETEJA : P04T1T.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	

CONSUMIBLES:	EINES		MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Detergent NEUTRE	Pal de fregar	Mopa	ROTATIVA 150-200 rpm	Ulleres de protecció
DISC color VERMELL	Cubell amb premsa	Rasqueta	ROTATIVA 350-1500 rpm	Guants
DISC color BLANC	Fregall (NYLÓ)		Aspiradora de líquids	Botes (anti-lliscant)

PROCEDIMENT		Consells ÚTILS
FASE 1:	PREPARACIÓ Escombrar amb mopa la zona a tractar(Preferiblement tot el tren). Eliminar xiclets, adhesius,... (És molt aconsellable fer aquesta operació un cop el tren estigui net)	
FASE 2:	ACCIÓ DE FREGAT Aquest tipus de terres no permeten l'aplicació d'emulsions ni el decapat. Amb aquesta operació es vol eliminar tota la brutícia existent. Per això s'aplicarà un bany d'aigua tèbia amb detergent neutre. Excepte el terra de la darrera fila de seients perpendiculars, ubicats al final dels cotxes M1 i M2, que s'hauran de fer amb dos fregats enèrgics i cotinuar amb la fase 4). Es deixa reposar 2-3 minuts i es passa la rotativa (150-200rpm) i disc vermell per tal de fregar i disoldre la brutícia. És molt aconsellable que el terra estigui sempre mullat, doncs facilita un fregat més enèrgic. Allà on no hi arribi la rotativa caldrà fer-ho manualment amb l'us del fregall. Vigilar els detalls	
FASE 3:	ELIMINAR L'AIGUA BRUTA Utilitzant l'aspiradora de líquids, eliminar tota la brutícia dissolta en l'aigua. És aconsellable, abans de la següent fase, realitzar un fregat, amb pal de fregar i només aigua.	
FASE 4:	POLIR Amb aquest operació s'elimina una petita capa superficial del revestiment del terra (Tarkett) Utilitzant la rotativa de 350-1500 rpm (preferiblement 1100rpm) es procedeix a eliminar la capa més superficial per l'acció abrasiva del disc vermell (en sec !!!). Fer especial atenció a les zones més desgastades (plataformes, passadissos, entre-seients,...) Per afavorir el poliment, és aconsellable fer passades curtes amb la rotativa.	
FASE 5:	DONAR BRILLANTOR Un cop eliminada la capa superficial (desgastada), el terra presenta una brillantor considerable. Per reforçar-la utilitzem la rotativa de 350-1500rpm. i disc BLANC, fent passades llargues i creuades.	
FASE 6:	FINALITZACIÓ La fricció dels disc amb el Tarkett, desprèn un polsim finíssim. És aconsellable utilitzar màquines rotatives que disposin d'un mecanisme propi d'aspiració. En tot cas, un cop acabades les operacions, caldrà passar la mopa per tota la superfície Buidar i netejar l'aspiradora, plegar els cables. Treure disc de les rotatives i plegar cable. Totes les eines hauran de ser netejades i deixades en perfecte estat.	Millor si la mopa es troba lleugerament humida

FGC		Neteja interior del tren.CABINES		PROCEDIMIENTS DE NETEJA : P0501NiT.Cab.R01	
Tipus d'unitat: 331			Instal·lacions de Neteja BG-PV		
CONSUMIBLES:		EINES		MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Netejador general amb alcohol Detergent neutre		Draps de cotó Camussa Escombra		Raspall Recollidor	Guants
PROCEDIMENT					Consells ÚTILS
FASE 1: VIDRES INTERIORS i MIRALLS Per netejar vidres, primer en el cubell ple d'aigua abocar la dosi recomanada de detergent, submergir l'aparell mullador. Aplicar ben eixut sobre els vidres, aplicant a tota la superfície. Despres, amb l'aparell per assecar ("goma"), eliminar tota l'aigua. Finalment repassar amb el drap de cotó. Primer es netejarà el vidre frontal amb molta cura per evitar que caigui cap gota d'aigua sobre el tauler. A continuació es faran els vidres de les portes i el vidre de les finestretes dels miralls per les dues cares i els miralls. Comprovar que la part exterior de les finestretes on es situen els miralls estigui ben neta. FASE 2: PUPITRE Sobre la camussa ("Gamusa"), preferiblement de pell o que no deixi borro ("pelusa"), aplicarem el netejador general amb alcohol i repassarem tot el tauler: Pantalles, indicadors, i la resta d'elements. La camussa haurà d'estar lleugerament humida, mai mullada. FASE 3: PARETS, IL·LUMINACIÓ I PORTES Amb un drap de cotó, es repassaran la resta d'elements interiors de la testera, per tal d'eliminar tasques i pols depositat. El drap estrà humitejat amb una disolució de detergent neutre FASE 4: ESCOMBRAT Raspallat del seient. Aquesta dependència presenta unes dimensions reduïdes i amb molts racons. Per eliminar els residus serà molt més eficaç l'ús de l'escombra. Sota el tauler, on es posen els peus, repassar els pedals i peu del seient amb drap humit. FASE 5: ACABATS Si és absolutament necessari, eliminar les tasques del terra amb aigua i detergent neutre. Sempre caldrà netejar els estreps metàl·lics, amb drap humit.					Neteja bé entre el tauler i el vidre frontal. GOMES !!! Zona on les portes s'uneixen a l'estructura. Ull darrera l'extintor !!!

FGC		Neteja interior del tren. TERRES		PROCEDIMENTS DE NETEJA : P0502NiT.Te.R01	
		Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES		MAQUINÀRIA	
Detergent neutre		Mopa Bossa d'escombraries Draps Escomb Mopa rasant(40cm) Rasqueta Recollid Doble cubell amb premsa.		EQUIP PROTEC.PERSONAL Guants	
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS	
FASE 0. Aquest serà l'últim procediment a realitzar i, mentre es fa, s'inspeccionaran totes les operacions realitzades prèviament: vuidat de cendres, barres, vidres,.... FASE 1: ELIMINACIÓ DE RESIDUS DEL TERRA Utilitzant la mopa, eliminar tots els residus del terra. Fer atenció als racons. Acumular la brutícia en un punt. Si el vagó està molt brut, és aconsellable primer treure la brutícia de racons i sota dels seients amb l'escombra. Utilitzar la rasqueta o espàtula per arrencar xiclets, pegatines,... Rascar amb el tall paral.lel al terra. Finalment, amb el recollidor, abocar la brutícia a la bossa d'escombraries. Mentrestant, amb el drap, es corregiran les deficiències observades. FASE 2: ELIMINACIÓ DE TAQUES En la Fase 1 s'eliminen els residus sòlids no adherits. Hi resta brutícia: adherida al terra en forma de taques. Sigui quin sigui el tipus de revestiment del terra, els fregats hauran de ser sempre els mínims imprescindibles. Quant més fregats, més ràpidament disminueix el nivell de brillantor. Només fregar les taques i sempre amb un detergent de pH neutre. Mai lleixiu, ni amoniacals,... I fregar amb el mètode del doble cubell: *Mullar la mopa rasant en el dipòsit d'aigua neta+detergent. Escórrer(prensa) sobre dipòsit d'aigua bruta (al principi estarà buit !!) *Actuar sobre la zona: primer enmarcant i després a l'interior. *Mullar la mopa rasant en l'aigua bruta per desprendre's de la brutícia) *Escórrer (prensa) sobre el dipòsit d'aigua bruta. *Tornar a mullar el pal de fregar en el dipòsit d'aigua neta+detergent. Escórrer (prensa),..... Els pèls del pal de fregar("mocho") han d'estar ben separat (mai en una "bola") Obrir les portes per poder fregar les guies dels estreps completament. Canviar l'aigua neta cada cotxe. (Vuidar primer l'aigua bruta, netejar, omplir d'aigua neta+detergent i intercanviar la premsa, utilitzant l'antiga aigua neta com "bruta") FASE 3: FINALITZACIÓ: Recollir tots el materials i deixar nets els cubells El pal de fregar("mocho") haurà de quedar perfectament net. Deixar-lo estès dret al magatzem perquè s'eixugui.				No fer talls al terra !!! Al fregar, eliminem 2 coses: BRUTÍCIA BRILLANTOR !!! Es tracta de disoldre en aigua la brutícia i pols del terra. NO EXTRENDRE-LA pel tren !! ATENCIÓ: A les unitat 213, a la zona PMR existeixen uns esglaons amb els extrems amb una goma de color GROC. Assegurar-se que quedin ben nets !!!!	

No fer talls al terra !!!

Al fregar, eliminem 2 coses:
BRUTÍCIA
BRILLANTOR !!!

Es tracta de disoldre en aigua la brutícia i pols del terra.
NO EXTRENDRE-LA pel tren !!

ATENCIÓ: A les unitat 213, a la zona PMR existeixen uns esglaons amb els extrems amb una goma de color GROC. Assegurar-se que quedin ben nets !!!!

FGC	Neteja interior del tren. PAPERERES			PROCEDIMIENTOS DE NETEJA : P0503NIT.Pp.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Netejador general amb alcohol		Draps de cotó Cubell Bossa d'escombraries		Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1: BUIDAT (Activitat de freqüència diària) Posar la bossa d'escombraries sota de la paperera, buidant-ne el contingut. Si és necessari amb la mà. Comprovar que no queden restes als voltants, darrera,... FASE 2: NETEJA (Activitat de freqüència setmanal) Les restes que poden quedar enganxades a les parets de la paperera, s'eliminaran amb l'ajut del drap humit. Amb un altre drap humit es netejaran les parets exteriors de la paperera. Finalment s'eixugarà.				SEMPRE AMB GUANTS Ull pel darrera !!!!

FGC	Neteja interior del tren. VIDRES			PROCEDIMIENTS DE NETEJA : P0504NiT.V.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Sabó neutre (Renta-plats)		Draps de cotó Rascador Aparell per mullar Aparell per assecar ("goma")		Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1: MULLAR Diluir el producte en aigua a la dosi recomanada. (dins el cubell) Introduir el mullador en el cubell i escórrer-lo amb les mans (GUANTS!!!) Aplicar el mullador a tota la superfície del vidre, començant per la part més alta i sense perdre mai contacte. Si hi ha enganxat al vidre algun adhesiu, xiclet,..., eliminar-lo (en mullat !!) amb el rascador("cuchilla") Amb un drap humitejat, repassar les gomes . FASE 2: ASSECAR Sense deixar que s'assequi l'aigua del vidre, amb l'ajuda de l'aparell per assecar("goma"), eliminar l'aigua: No aixecar l'aparell del vidre (sempre contacte goma-vidre) i començar per la part més alta. Per evitar que l'aigua pugui caure al terra, col.locar l'aparell mullador(ben sec), per sota de la "goma", així l'aigua es depositarà en el "mullador". Finalment, amb un drap de cotó, eixugar les gomes i les possibles restes d'aigua.				Moure l'aparell amb el canell 2 draps: 1 per les gomes 1 pel vidre !!!

FGC	Neteja interior del tren. Sostres i prestages			PROCEDIMIENTS DE NETEJA : P0505NiT.SiP.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Detergent neutre		Draps de cotó Cubell Aparell de vidres		Guants Escales
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1: PUNTS CRÍTICS Primer s'actuarà sobre aquells punts on habitualment existeix una major concentració de brutícia: *Sortides d'Aire Condicionat. *Prestatges *Reixetes: Es tracta de mantenir-les netes, utilitzant drap i detergent neutre . *Taques L'objectiu serà retirar la brutícia, no es pretèn passar-la del sostre al terra. !! (mai "raspallat o escombrat") Amb un drap lleugerament humit (aigua+detergent neutre), s'actuarà sobre els elements més crítics. El drap humitejat absorbeix més eficientment la pols. Repetir l'operació fins que el drap no s'embruta (!).				NO EMBRUTAR SEIENTS !
FASE 2: PRESTATGES Caldrà utilitzar l'aparell per mullar i per assecar. Primer netejar la part superior (Mullar+assecar) Després el vidre per la cara inferior. En tots els casos utilitzar l'aparell mullador humitejat (que no gotegi) i quan s'asseca amb la "goma", col·locar el mullador sota per evitar que l'aigua caigui sobre els seients. S'utilitzarà el drap per acabar d'eixugar i, també, per repassar el marc i els racons (pretatge-paret !!!)				
FASE 3: TAQUES A l'eliminar les taques, és preferible netejar també la superfície del voltant. Es farà amb els aparells de netejar vidres.				

FGC	Neteja interior del tren. Pareds sota finestres			PROCEDIMIENTS DE NETEJA : P0506NIT.PsF.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Decapant		Draps de cotó Recipient d'1 litre (pulveritzador) Cubell d'aigua		Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1: PREPARACIÓ Omplir el pulveritzador amb aigua + decapant(dosi del 5%) fora del vagó !!! FASE 2: APLICACIÓ: Ruixar el producte diluït sobre el drap. (Evitar que caigui gotes al terra !!!) Aplicar el drap sobre la taca que es preten eliminar i, de pas, sobre la resta de la "placa" on es troba la taca. Aquesta zona inclou les Tauletes "tertúlia". FASE 3: EIXUGAR Amb un drap humetejat d'aigua sola, aclarir. Amb un drap net i sec, eixugar-ho.				MAI deixar el RECIPIENT dins del tren.

FGC	Neteja interior del tren. Barres i Indicadors			PROCEDIMIENTOS DE NETEJA : P0507NiTBil.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Netejador general amb alcohol		Draps de cotó Recipient d'1 litre (pulveritzador)		Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1: PREPARACIÓ Omplir el pulveritzador amb aigua + netejador general amb alcohol BARRES Ruixar el producte diluït sobre el drap Aplicar el drap sobre la barra metàl·lica a netejar fins que desapareguin les empremtes i ditades. Controlar que allà on la barra es fixa a la paret o sostre estigui ben net. Ruixar novament sobre el drap cada 5 o 6 barres (aprox.) Utilitzar un drap gran plegat i en 8 cares (2 plecs), permetent que envolti tota la barra. INDICADORS Ruixar el producte diluït sobre el drap Aplicar el drap sobre l'indicador a netejar (recoregut, sortida, informatiu, emergència,...) Repassar les vores (pols) i la part central (ditades,...)				

FGC		Neteja interior del tren. SEIENTS (pols)		PROCEDIMIENTS DE NETEJA : P0508NiT.Sp.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Netejador general amb alcohol Xampú per superfícies textils		Draps de cotó Cubell Recipient d'1 litre (pulveritzador) Raspall Draps tipus "reixeta"	Aspiradora de pols Cable allargador	Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1:	SEIENTS			
Raspallat	Es treu la brutícia superficial no adherida als seients, utilitzant un raspall de pèl fi, començant per l'espalller			
Aspirat	Per una acció més profunda caldrà utilitzar l'aspiradora de pols:			
	*Endolar el cable allargador. Extredre'l completament fins situar-lo prop del vagó a aspirar *Colocar l'accessori "raspall" al tub. *Situar l'aspiradora dins del vagó (a la plataforma o al passadís entre blocs de 8 seients) *Aspirar les "ranures" que envolten el seient (amb la paret i entre seients) *Aspirar espalller i seient, procurant "PENTINAR" el teixit. (acabant sempre en la mateixa direcció)			
Taques	Quan apareixen taques adherides al teixit, no serà suficient amb les 2 operacions anteriors. Caldrà "disoldre" la taca. No es tracta de rentar a fons, únicament es treurà la taca: * En un cubell es barreja 1 litre d'aigua i detergent neutre per superfícies textils (dosi 5%) * Es remou fins que faci escuma. * Amb l'escuma resultant es mulla el drap "reixeta" i s'aplica una petita quantitat sobre la taca Mantenint en contacte drap-taca, apretant, es donen voltes (com si es tractés d'un tornavis !!!) La taca ha de passar del seient al drap. Repetir 2-3 cops l'operació (amb tros de drap net i humit!!) * Quan el drap ja no absorbeix més la taca, fer la mateixa operació 2 cops amb un drap de reixeta però sec, per eixugar la zona humitejada i neta !!!! * En cap cas refregar (doncs la taca s'extendria) * Si la taca és molt grossa o profunda, és més aconsellable rentar el seient (canviar-lo)			
FASE 2:	NETEJA DELS VOLTANTS DEL SEIENT			
	Ruixem el drap amb el pulveritzador i es passa pels recolzacaps i braços dels seients. Caldrà també repassar les zones entre un seient i l'altre i amb la paret.			
	Són especialment crítiques les zones de contacte del teixit amb el suport. S'hi acumula més pols.			
FASE 3:	FINALITZACIÓ			
	Recollir l'allargador. Plegar-lo correctament.			
	Netejar l'aspiradora i controlar l'estat d'ompliment de la bossa.			

NO FREGAR(extendre la taca)

FGC		Neteja interior del tren. SEIENTS (RENTAT)		PROCEDIMIENTS DE NETEJA : P0509NiT.Sr.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Detergent per Injecció-Extracció (NEUTRE)		Raspall Cubell Drap tipus reixeta	Màquina d'injecció-extracció Cable allargador Aspiradora de pols	Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1:	PREPARACIÓ: ASPIRAR EN SEC			Sempre REIXETA NETA
Aspirar	Endollar el cable allargador. Extredre'l completament fins situar-lo prop del vagó a aspirar Colocar l'accessori "raspall" al tub. Situat l'aspiradora dins del vagó (a la plataforma o al passadís entre blocs de 8 seients) Aspirar les "ranures" que envolten el seient (amb la paret i entre seients) Aspirar espatller i seient. Quant millor és l'aspirat incial ,menys brutícia hauren de treure !!!Fer-ho MOLT BÉ És convenient donar cops al seient mentre s'aspira, així la pols de dins el seient surt i pot eliminar-se			
Taques	Treure les taques (Procediment P0508 : Taques).			
Vores	Netejar les VORES: *Amb l'escuma preparada per netejar les taques, i un drap"reixeta", es refreguem les vores. *Amb una "reixeta" humida i neta, MAI MULLADA, absorbir la brutícia (vàries passades)			
FASE 2:	RENTAT			
	Amb la màquina d'injecció-extracció es rentarà la superfície "plana" del seient (no les vores ni racons) Preparar la màquina d'injecció-extracció. Afegir el producte a la dosi adequada (1:50) Fer passades amb l'accessori convenient, de forma horitzontal i paral.lela. El procés consisteix en injectar al teixit una barreja d'aigua i detergent. La brutícia es dissol en la dissolució Immediament es procedeix a aspirar la major part del líquid. Restar dins els teixits una petita quantitat de líquid que "cristal.litza" absorbint la brutícia.			
FASE 3:	EIXUGAR			
	Deixar les portes obertes i deixar eixugar.			
FASE 4:	ASPIRAR			
	Quan els seients estiguin ben secs, es procedeix a aspirar la petita quantitat de producte ja "cristal.litzat"			

FGC	Neteja interior del tren. PORTES			PROCEDIMIENTOS DE NETEJA : P0510NiT.Pt.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal·lacions de Neteja BG	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Netejador general amb alcohol		Draps de cotó Drap tipus "reixeta"		Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1: PREPARACIÓ Omplir el pulveritzador amb aigua + netejador FASE 2: PORTES (interior) Ruixar el producte diluït sobre el drap "reixeta" Aplicar el drap sobre la barra metàl·lica i fregar tota la superfície per eliminar les empremtes i ditades. Immediatament eixugar-ho amb el drap de cotó per evitar que quedin entelades. Ruixar novament sobre el drap a cada plataforma (4 portes) FASE 3: GOMES Les esquerdes de les portes són una entrada important d'aire (i també de pols) Amb un altre drap humitejat amb el pulveritzador, repassar totes les gomes que envolten les portes.				ULL TRAMS HORIZONTALS !!

FGC	Neteja interior del tren. W.C.			PROCEDIMENTS DE NETEJA : P0511NIT.WC.R01
	Tipus d'unitat: 331	Freqüència diària	Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Netejador gral. (neutre) Ambientador		Draps de cotó Doble cubell premsa		Guants
Netejador WC (desinfectant-desincrustant)		Escombria i recollidor 3 Pulveritzadors		
Netejador general amb alcohol		Mopa rasant Escombreta		
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 0: PREPARACIÓ Omplir els 2 pulveritzadors amb aigua i el producte corresponent (Netejador general i netejador amb alcohol) Omplir el doble cubell. FASE 1: ESCOMBRAT Amb l'escombria i recollidor, retirar la brutícia del terra. FASE 2: ELEMENTS SANITARIS: Descàrrega d'aigua i refregar les parets del wàter amb l'escombreta. Aplicar el netejador WC directament sobre les parets del wàter. Deixar actuar. (que vagui baixant !) Si la pica (rentamans) presenta incrustacions també serà convenient aplicar-li Netejador WC. FASE 3: PARETS I SOSTRE Ruixar sobre un drap (plegat en 8 cares) amb pulveritzador(netejador general)i repassar els següents elements: *Il.luminació del sostre *Taques del sostre i racons. *Taques a parets i porta. Ruixar sobre un altre drap (plegat en 8 cares) amb pulveritzador(netejador general amb alcohol)i repassar: *Mirall *Vidre (cara interior) *Accessoris Sanitaris (Porta-rotllos, Assecamans, sabonera,armaris,...i la maneta de la porta) FASE 2 bis: ELEMENTS SANITARIS Transcorregut 2-3 minuts des de l'aplicació del netejador WC, tornar a fer una descàrrega d'aigua. Si s'ha fet a la pica, també cladrà aclarir-la. Per un millor acabat, reseguir totes les superfícies amb un drap sec. Finalment reposar Paper Higiènic i sabó necessaris. Reomplir dipòsit d'aigua. Periòdicament, segons indicadors, caldrà buidar dipòsit dels W.C i afegir bactericida. FASE 4: FREGAR Fregar el WC . A l'acabar i, abans de tancar la porta, ruixar una petita quantitat d'ambientador FASE 5: FINALITZAR Netejar i recollir totes les eines. La mopa rasant es netejarà i es deixarà al magatzem de manera que estigui ben seca.				MÀXIM 3 minuts de contacte

FGC	Neteja Vidres Testera			PROCEDIMENTS DE NETEJA : P0512VTt.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES		MAQUINÀRIA
Netejador general amb alcohol Detergent neutre		Draps de cotó Camussa Aparell de vidres	Pèrtiga Cubell Escombra	Raspall Recollidor
				EQUIP PROTEC.PERSONAL Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1: VIDRES EXTERIORS i MIRALLS Per netejar vidres, primer en el cubell ple d'aigua abocar la dosi recomanada de detergent, submergir l'aparell mullador. Aplicar ben eixut sobre els vidres, aplicant a tota la superfície. Despres, amb l'aparell per assecar ("goma"), eliminar tota l'aigua. Finalment repassar amb el drap de cotó. A continuació es faran els vidres de les portes i el vidre de les finestretes dels miralls per l'exterior i els miralls. Comprovar que la part exterior de les finestretes on es situen els miralls estigui ben neta. FASE 2: VIDRES EXTERIORS Amb l'ajuda de la pèrtiga, des de l'andana netejar la testera (els vidres frontals exteriors.(mullar+eixugar)) FASE 6: VIDRES EXTERIORS Amb l'ajuda de la pèrtiga, des de l'andana netejar la testera (els vidres frontals exteriors.(mullar+eixugar))				Neteja bé entre el tauler i el vidre frontal. GOMES !!! Zona on les portes s'uneixen a l'estructura. Ull darrera l'extintor !!!

FGC	NETEJA RUFA INTERIOR			PROCEDIMIENTOS DE NETEJA : P0513RiNT.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal·lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Detergent Neutre		Raspall de pèl dur Escombra Recollidor	Drap de cotó Aspirador	Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1: PARETS I SOSTRES Amb un drap lleugerament humit (aigua+detergent neutre), s'actuarà sobre tots els elements. El drap humitejat absorbeix més eficientment la pols. Repetir l'operació fins que el drap no s'embruta (!). FASE 2: TERRA El tipus de revestiment del terra (rugós) provoca que quedi enganxada la brutícia. En la part articulada de la "Rufa" existeixen unes làmines "acanalades" on es pot depositar sorra, borres,... Amb el raspall de pèl dur es raspalla el terra dirigint la brutícia cap al terra de Tarkett. Posteriorment es recull amb l'escombra i recollidor.				

FGC	NETEJA DE L'EXTERIOR DEL TREN			PROCEDIMENTS DE NETEJA : P06NdE.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Detergent per carrosseries		Raspall amb pètiga Raspall amb mànega i pètiga Cubell		Impermeable Botes d'aigua Roba d'abric Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
FASE 1: ENSABONAR En un cubell (adaptat a la forma del raspall) barregem el detergent per carrosseries i l'aigua. Es mulla el raspall amb pètiga al cubell. Es comença a refregar el tren per una testera a la part superior. Els punts crítics es troben allà on el "Túnel de rentat" no és efectiu: *Frontals de les testeres. (en especial l'extrem superior) *Zones entre-cotxes: sobretot a la part superior central (portes, rufa, estreps i voltants) *Angle superior de la carrosseria (reixeta laminada) *Extrems dels vagons on hi ha canalons de desguàs. *Estreps. FASE 2: ESBANDIR Amb l'altre raspall (pètiga+mànega), es procedirà a esbandir les parets ensabonades. ATENCIÓ ALS ESTREPS S'eliminarà la brutícia i, amb un drap impregnat amb el producte diluit, es repassarà la part interior. ATENCIÓ ALS "FALDONES" A totes les unitats caldrà posar molta atenció a les parts baixes de la carrosseria ("faldones")				

FGC	NETEJA RUFA EXTERIOR			PROCEDIMENTS DE NETEJA : P0601REXT.R01
	Tipus d'unitat: 331		Instal.lacions de Neteja BG-PV	
CONSUMIBLES:		EINES	MAQUINÀRIA	EQUIP PROTEC.PERSONAL
Detergent per carrosseries		Raspall amb pètiga Raspall amb mànega i pètiga Cubell		Impermeable Escala Botes d'aigua Roba d'abric Guants
PROCEDIMENT				Consells ÚTILS
Aquest procediment serà complementari a La Neteja de l'Exterior del Tren. FASE 1: ENSABONAR Aquesta operació es realitzarà prèviament a l'entrada de la unitat al Túnel de Rentat. En un cubell (adaptat a la forma del raspall) barregem el detergent per carrosseries i l'aigua. Es mulla el raspall amb pètiga al cubell. Es comença a refregar la RUFA per la part horitzontal superior, amb l'ajuda d'una escala. Es refregaran tots els "canalons" amb l'objectiu d'eliminar la brutícia. FASE 2: TÚNEL DE RENTAT FASE 3: ESBANDIR Amb l'altre raspall (pètiga+mànega), es procedirà a esbandir les parets ensabonades.				

