



**Consorci
Sanitari
Integral**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
DRET D'ÚS DE LLICÈNCIES PER
UTILIZAR PROGRAMA D'AJUT A LA
CODIFICACIÓ, EN TOTES LES
VERSIONS OPERATIVES**

EXPEDIENT CSI2024011

(IMP-SC-006)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN PROGRAMA D'AJUDA A LA CODIFICACIÓ AMB CIM10-MC/SCP I UN SERVEI DE DRET D'ÚS DE LLICÈNCIES PER AGRUPAR EL CMBD-HA

1, Objecte de la contractació

L'objecte és la contractació centralitzada de les llicències d'ús del programari d'ajuda a la codificació per a la codificació de les altes Hospitalàries (convencionals i d'Hospitalització a domicili) del Consorci Sanitari Integral i el seu manteniment.

Es considera dins de l'abast el que s'indica a les especificacions funcionals: codificació amb CIM10-MC/SCP (Modificació Clínica/Sistema de Classificació de Procediments) amb una nova eina i amb compatibilitat amb la versió d'agrupador APR-32, APR-35, APR-36, APR-38 i APR-40.

2. Especificacions funcionals

- *Lot 1: Programa d'ajuda a la codificació en CIM10-MC/SCP per els 3 hospitals del Consorci Sanitari Integral.*

El programari objecte de la contractació ha de tenir en compte les següents necessitats:

- 1- Visualitzar l'històric de codificació i agrupació amb les diferents versions utilitzades.
- 2- Garantir que l'eina treballi amb agrupador GRD-APR-32, APR-35, APR-36 APR-38 o APR-40. L'eina ha de permetre agrupar les altes en el moment de la codificació.
- 3- Poder treballar en CIM10-MS/SCP i possibilitat de mapejar informació que està en CIM-9-MC.
- 4- Disposar d'un sistema que interactui amb l'agrupador que permeti visualitzar qualsevol versió de la CIM9-MC o CIM10MC/SCP i de l'agrupador de GRD en format batch.
- 5- Disposar de normes internacionals, nacionals i les que determini el Departament de Salut, actualitzades per informar el CMBD-HA (CIM-9-MC o CIM-10-MS/SCP).
- 6- Disposar de llibres tabulars de la CIM9-MC i CIM10-MC/PCS en versió electrònica (diagnòstics i procediments), en castellà i accés lliure per a tots els codificadors del sistema.

- 7- Incloure estàndards de comparació.
 - 8- Poder validar les variables segons dues premisses:
 - Disposar d'un sistema d'alerta sobre casos atípics.
 - Disposar d'un sistema d'avís i necessitat de canvi obligatori de variables si són errònies i no s'ajusten als estàndards.
 - 9- Tenir informades les següents variables:
 - Recuperar el resultat de la codificació de manera que quedi disponible per a qualsevol enviament a tercers, fora de la nostra organització; segons convenis presents i futurs amb CatSalut, ICS etc.
 - Suport i documentació, del nou programari compatible amb CIM10 - MC/PCS.
 - 10- Recuperació de la codificació d'episodis anteriors (antecedents) i poder-los incloure en la codificació que s'estigui realitzant.
 - 11- Poder editar comentaris o Notes als episodis que siguin explotables a posteriori.
 - 12- Poder marcar els codis de Procediments externs i que siguin explotables a posteriori.
 - 13 – Permetre l'externalització de la codificació a d'altres empreses externes.
- Lot 2: software d'agrupador de les altes per grd (grups relacionats amb el diagnòstic)
- 1- Servei per a ús del software, canvis i manteniment tant del software com de les diferents versions, suport informàtic especialitzat tant a nivell tècnic com funcional.
 - 2- Disposar d'un suport informàtic especialitzat per solucionar les incidències crítiques en menys de 2 hores, les molt altes en menys de 8h i les altes en menys de 24h.
 - 3- Actualització bianual de les noves versions de CIM10-MC/SCP, o el ritme que es marqui des del Ministeri de Sanitat/CatSalut
 - 4- Utilització i suport a la migració del nou programari a partir del gener de l'any en que hi hagi canvi de versió de la CIM 10-MC/SCP, sense cost.

- 5- Certificar l'experiència en dos o més projectes de característiques semblants en quant a integració i funcionalitats.

3. Requeriments tècnics informàtics per els dos lots

Integració del software de codificació amb el sistema HIS del CSI

- El llicenciament no podrà ser mitjançant pendrives USB o “motxilles” físiques que lliguin un component físic a la màquina virtual
- El software s'haurà d'integrar amb el HIS del Consorci Sanitari Integral per tal de rebre els episodis a codificar i retornar les dades codificades.
- La integració amb el HIS de CSI es farà mitjançant webservices SOAP XML. Aquesta integració haurà de permetre:
 - Autenticació mitjançant protocols de comunicació segura (p.e: https)
 - Consulta (HIS - > Software) i notificació (Software -> HIS) en temps real de codificació d'un episodi
 - Càrrega de documents PDF via webservices informant de la ruta d'una carpeta, enlloc d'anar arxiu per arxiu
 - Conèixer l'estat de l'episodi en concret, sent possibles com a mínim 3 estats -> Per iniciar, pendent o provisional, Complet
 - Càrrega d'episodis ja codificats prèviament per a la seva modificació.
- La integració no podrà ser mitjançant sockets
- L'adjudicatari s'encarregarà de fer les actualitzacions necessàries en el seu software, de manera coordinada amb el departament de sistemes d'informació del CSI.
- La integració haurà d'estar completada i funcionant en un termini màxim de 2 mesos des de la data de signatura del contracte
- L'aplicació client ha de proporcionar una interfície Web:
 - La interfície ha de ser compatible amb el navegador corporatiu del CSI, Edge, Firefox i Chrome.
 - La interfície web no ha d'utilitzar tecnologies com Active X o Flash.
 - La interfície web no utilitzarà tecnologia JAVA

4. Arquitectura

- El licitador ha de facilitar una relació detallada dels requeriments hardware necessaris (servidors, capacitat, sistema d'emmagatzematge), per a la cadascun dels possibles entorns o arquitectures de sistemes suportats pel producte, adequat per assegurar un rendiment òptim del sistema un cop implantat.
- En cas de ser necessari un servidor, aquest haurà de ser virtualitzable i compatible amb Nutanix AHV.
- Si l'oferta inclou un servidor físic per allotjar el programa, aquest servidor haurà de tenir associat un contracte de manteniment amb horari d'atenció

d'avisos de 24 hores al dia, 7 dies a la setmana i 4 hores de temps de resposta. El servidor haurà de ser en format enracable, mai de torre. Aquest servidor haurà d'incloure totes les interfícies de connexió necessàries, tant del propi equip com dels switchos, per la seva integració a la xarxa de datacenter del CSI.

- Les empreses licitadores hauran d'aportar una relació detallada dels requeriments software : Sistema Operatiu, Sistema Gestor de Dades, Servidor d'Aplicacions, Servidor Web, Servidor d'Integració, Software de lloc de treball, Middleware, etc., necessaris per a la instal·lació del sistema, per a cadascun dels entorns (desenvolupament, proves i producció) o arquitectura de sistemes suportats pel producte.
- En cas que sigui necessari l'ús de servidors de hosting externs al Consorci Sanitari Integral (serveis de suport, etc.), caldrà que aquests estiguin ubicats a Espanya o a altres països de la Unió Europea i que compleixin amb la Normativa de seguretat.
- En cas que s'utilitzin servidors externs, aquests han d'acomplir amb els següents requeriments:
 - La velocitat de pujada i baixada de dades ha de ser com a mínim d'1 MB/s.
 - El límit de transmissió mensual de dades ha de ser igual o superior a 500. GB/mensual, amb possibilitat d'ampliar aquesta xifra en cas que fos necessari.
 - Ha de permetre la instal·lació de certificats de seguretat.
 - Permetre l'accés del Consorci a l'administració de l'allotjament.
 - Assegurar que les trameses de correu electrònic es fan correctament.
 - Permet la configuració de diversos entorns amb la mateixa llicència per a desenvolupament, test / formació i productiu així com el traspàs senzill de funcionalitats i configuracions entre aquests entorns
 - Disposarà d'una arquitectura redundant i escalable capaç de reduir al mínim els temps de no disponibilitat de l'aplicació
 - Facilitar una arquitectura moderna i oberta basada en webservices SOAP /que permet el desenvolupament per tercers de mòduls addicionals o bé la creació d'interfícies internes amb altres sistemes existents o futurs
 - Funcions d'auditoria d'accessos i canvis: l'aplicació disposarà de funcions d'auditoria extenses que permeten tenir una traçabilitat de tots els canvis efectuats pels usuaris arreu i la comparativa entre les diferents versions que s'hagin generat dels objectes a la base de dades
 - Facilitarà la personalització de l'aplicació en disposar d'una capa de parametrització i scripting que permet adaptar de manera flexible el producte a les necessitats específiques del hospital, sense necessitat de generar una nova release.