

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 1 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES projecte ACPPNG - Atenció centrada en la persona per a residències de gent gran.



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 93425 K4AUX-QK46Z-WUX5G DAD57A2A46279ADC2B4184D98975CB6BF5F96) generada amb l'aplicació informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 2 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei de desenvolupament dels mòduls funcionals i d'interoperabilitat pel projecte ACPPNG - Atenció centrada en la persona per a residències de gent gran de SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA MP, S.L., mitjançant procediment negociat sense publicitat dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat pels Fons Next Generation EU

1.- OBJECTE

L'actuació emmarcada en el present contracte està cofinançada per la convocatòria de subvencions del Departament de Drets Socials en el marc del Pla de Recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea, Next Generation UE, en règim de concurrència pública no competitiva, per a l'impuls i foment de l'accessibilitat als espais d'atenció a la ciutadania dels ens locals de Catalunya.

Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 22, Inversió 2, de l'esmentat PRTR.

Amb aquesta actuació es dona compliment als objectius generals de la Política Palanca 8 "Nueva economía de los ciudadanos y políticas de empleo" i, concretament del Component 22 "Plan de choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión", en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation UE.

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa en l'article 132 del reglament financer.

Fites i objectius

Les actuacions regulades en aquesta Ordre contribueixen a la consecució de les fites i objectius que estableix la Decisió d'execució del Consell (CID, sigles que corresponen a la denominació anglesa: Council Implementing Decision) acordats entre l'Estat espanyol i la Comissió Europea, que són:



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 3 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



- **Objectiu número 324 del CID:** implementació d'eines tecnològiques específiques per millorar els sistemes d'informació de serveis socials. El desenvolupament i la implementació d'eines tecnològiques específiques per millorar els sistemes d'informació i gestió dels serveis socials inclouran:

- i) el Sistema d'Informació Estatal de Serveis Socials (SIESS);
- ii) una eina telemàtica d'anàlisi de projectes desenvolupats per les entitats del tercer sector;
- iii) eines informàtiques de gestió de diversos programes pressupostaris relacionats amb els serveis socials i l'atenció a la família, la infància i determinats col·lectius vulnerables, i
- iv) una plataforma en línia per centralitzar la informació en matèria de cures disponible al país.

Termini: tercer trimestre de 2023.

- **Objectiu número 325 del CID:** execució de projectes per a la transformació tecnològica dels serveis socials i la modernització de les infraestructures i els serveis associats a la protecció residencial i les famílies d'acollida. Realització de la transformació tecnològica dels serveis socials per part dels governs autonòmics, que permeti la interoperabilitat amb altres sistemes que interactuen amb aquests serveis (ocupació, sanitat, tercer sector), així com la modernització de les infraestructures i els serveis associats a la protecció residencial als centres d'atenció a nens, nenes i adolescents, entre d'altres, donant prioritat a les necessitats que requereixen suport personalitzat (incloent-hi les emocionals, les educatives i les professionals) i oferint formació a les famílies d'acollida, per un pressupost total executat de menys de 450.000.000 euros.

Termini: quart trimestre de 2023.

L'objecte d'aquest plec és la regulació de les condicions tècniques del **servei de desenvolupament dels mòduls funcionals i d'interoperabilitat pel projecte ACPPNG - Atenció centrada en la persona per a residències de gent gran de SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA MP, S.L.** en endavant SUMAR.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 4 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



SUMAR té per objecte, entre d'altres, l'execució i la gestió de serveis i activitats socials, assistencials, preventives, docents, d'investigació i de coordinació en l'àmbit dels serveis socials. Opera sense ànim de lucre, reinvertint els excedents que genera en més i/o millors serveis socials per assolir una major eficàcia i eficiència en la gestió dels serveis socials.

Alhora, SUMAR és un instrument del món local que dona resposta a les necessitats socials, buscant l'equilibri entre la rendibilitat social i econòmica. En base als seus valors corporatius, innovació social, rendibilitat social i cultura del detall, aprofita sinèrgies i mancomuna serveis entre les diferents administracions. Desenvolupa serveis socials de qualitat i proximitat en el món local i ofereix solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions locals.

A les seves àrees d'intervenció, Sumar aposta incorpora eines de gestió que faciliten la implantació del model. El software AegerusNG és líder en número de implantacions a Residències i Centres de Dia de Catalunya, i ja incorpora un mòdul específic per a la gestió de l'Atenció Centrada en la Persona. Aquest mòdul permet conèixer les preferències i les capacitats així com la capacitat autònoma o necessitat d'ajuda per menjar, beure, mantenir la higiene, vestir-se i desvestir-se, llevar-se i anar a dormir, anar al lavabo, activitats i aficions i aquestes tenen una relació directe a la part del programa on es fa el registre d'aquestes accions, de manera que la persona que hagi de registrar-ho pugui veure la capacitat i les necessitats sobre aquesta activitat.

Per exemple, si una persona té capacitat limitada per dutxar-se i necessita ajuda i té una preferència de dutxar-se amb aigua molt calenta, la persona encarregada de fer el registre de l'activitat sap que ha d'enviar-li ajuda i que la temperatura de l'aigua ha d'estar al seu gust.

El software permet mantenir una breu informació de la seva biografia i del seu cuidador.

Es pot controlar la documentació que s'ha lliurat per part del centre, el que ha de lliurar la persona, i la documentació necessària si s'ha de tramitar la dependència.

Hi ha revisions de tots aquests elements per part dels professionals, visualitzant totes les parts que han quedat revisades i descarregant un full de signatures per signar per part dels professionals.

Després d'aquesta revisió es permet a la persona decidir si vol mantenir el seu professional de referència o el vol canviar. Hi ha un històric de totes les revisions fetes.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 5 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



El projecte ACPPNG (Atenció Centrada en les Persones versió Next Generation), té com a principal objectiu dotar a un dels principals programaris utilitzats a les residències i centres de dia de Catalunya, el software AegerusNG, de funcionalitats específiques per a poder aconseguir:

1) Facilitar l'acreditació de la Norma ACP (atenció centrada en la persona):

en les seves tres vessants que son usuaris o residents, arquitectura del centre, professionals assistencials, amb els corresponents protocols i indicadors que objectivament ajudin a valorar-la

2) Interoperabilitat amb les famílies:

oferint eines o mecanismes per a facilitar la comunicació bidireccional, i maximitzar la transparència de les tasques assistencials dels centres

3) Interoperabilitat digital:

flexibilitzant el programari per a fer-lo el màxim d'integrable amb altres eines tecnològiques que ajudin a l'explotació de les dades del centre, ja sigui a nivell operatiu, o a nivell estratègic per a la presa de decisions

ABAST FUNCIONAL I TECNOLÒGIC

1) Acreditació de Qualitat Assistencial

NORMA ACP

Es desenvoluparan les eines per a poder fer registres d'activitats, qüestionaris i seguiments per a acreditar el compliment de l'ACP, mitjançant el compliment de la Norma ACP, que es basa en els següents 3 eixos:

- Mòdul ACP

Desenvolupament d'un nou mòdul que permeti el disseny i aplicació de regles, enfocades a contrastar la consecució dels protocols del qualitat marcats per la norma. Idealment, es farà de forma que els usuaris gestors dels centres puguin ser autònoms en la definició i construcció de noves regles, sense necessitat de suport del proveïdor



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 6 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



tecnològic, i de forma que aquestes regles es nodreixin de les dades existents a la base de dades. En funció dels protocols a avaluar, caldrà registrar noves dades a l'aplicació per a la seva posterior explotació.

La norma ACP s'estructura en 5 nivells, es construirà un subapartat de regles per a cada nivell. A cada nivell es definirà un màxim de 10 processos a avaluar i/o validar, i en total es predefiniran uns 500 indicadors.

L'aplicació mostrarà en cada moment, l'estat de compliment de cada nivell, i aprofundint en cada un d'ells, es podrà conèixer l'estat de compliment de cada protocol.

Per a l'anàlisi dels indicadors, es proposen dues visualitzacions:

- Genèrica;
pantalla comú per a tots els indicadors, on l'usuari podrà triar el/els indicadors a visualitzar, i el valor o estat de cadascun d'ells, de forma que es puguin presentar a mode d'informe parcial o total, així com exportar-los a format xls o pdf.
- Unitària;
pantalla individual per a cada indicador, on l'usuari podrà veure el valor o estat actual, així com un històric de valors, de forma que es pugui analitzar la tendència. És en aquesta part, on hi haurà els mecanismes per a poder introduir comentaris, accions a realitzar, avaluacions, etc. Es podran pujar documents i fotografies.

Casos d'ús:

CU1 / Consultar el grau d'acompliment de la Norma ACP

CU2 / Consultar la validació de cada un dels 5 nivells de la Norma ACP

CU3 / Consultar la validació de cada un dels 50 protocols de la Norma ACP

CU4 / Consultar el valor actual i històric dels 500 indicadors de qualitat de la Norma ACP

CU5 / Registrar accions a realitzar a cada protocol per a poder assolir la validació



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 7 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



- Mòdul PAMP

Desenvolupament d'un nou mòdul que permeti disposar d'informació i eines enfocades a millorar i acompanyar els professionals dels centres en el seu pla de carrera, fomentant així el seu creixement, la seva motivació, i per tant la qualitat dels serveis prestats.

Es crearà la fitxa del professional, on s'informaran les seves competències tècniques (titulacions, habilitats, cursos, etc) així com les seves preferències laborals (tasques, horaris, equips, torns, formació, sou, etc).

Gestió dels recursos de treball

S'habilitarà un gestor de torns de treball assignant un horari al professional, dies de vacances, hores totals programades de treball.

El professional podrà visualitzar el seu torn de treball i es podrà gestionar a través de permisos.

El professional tindrà la possibilitat de sol·licitar absències o canvis.

Gestió del pla de treball

Permetrà el registre d'un protocol de pautes pels professionals on es valorarà el seu pla de carrera, es farà un seguiment, objectius planificats i evolució del mateix.

Per a la gestió del PAMP, es proposa crear les següents eines:

- Objectius;
pantalla on l'usuari podrà fixar els seus objectius estratègics a llarg termini, així com els objectius anuals i d'altres objectius a assolir una sola vegada. Existirà una tipologia d'objectius de forma que es faciliti el seu registre i la seva posterior explotació analítica. Un cop registrats, es podran enviar per a conformitat o declinació per part d'un superior o de Recursos Humans.
- Avaluació;
pantalla on es podrà realitzar el seguiment dels objectius marcats, tant per part d'un superior o de Recursos Humans, com per part de la pròpia persona



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 8 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



interessada, amb la possibilitat d'incloure comentaris i de definir accions de millora. Un cop tancada l'avaluació, no podrà ser modificada i serà enviada a les persones responsables del pla d'acompanyament del professional. La freqüència de les avaluacions serà configurable pel centre, per tal d'adaptar-se a la Norma ACP.

- Disponibilitat;
pantalla o es podrà definir la disponibilitat horària de cada professional, tant en base al seu contracte laboral com a les seves preferències, de forma que el centre pugui recórrer en cas de necessitat per a donar bona cobertura al servei assistencial, i que es pugui realitzar una gestió enfocada a satisfer les preferències de la persona.
- Absències;
pantalla on l'usuari podrà sol·licitar e informar les seves absències, per diferents motius, com per exemple sol·licitud de vacances o de permisos, visites al metge, reunions o formacions fora del centre de treball, etc. Segons la tipologia es possible que s'envii una autorització a la persona responsable per a la seva aprovació o declinació.

Casos d'ús:

CU6 / Registre i consulta del perfil de cada professional

CU7 / Registre del pla d'objectius de cada professional

CU8 / Registre de l'avaluació d'objectius de cada professional

CU9 / Definició de la disponibilitat i preferències horàries de cada professional

CU10 / Consulta de l'estat de la planificació de professionals del centre i possibles cobertures

CU11 / Consulta del grau d'acompliment del centre respecte el PAMP del conjunt de persones

- Mòdul ARQ



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 9 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



Desenvolupament d'un nou mòdul que permeti definir les característiques arquitectòniques que ha de tenir un centre per a poder assolir l'acreditació en la Norma ACP, i una eina de posterior seguiment que permeti informar si s'està complint o no, i que a més ho faci amb l'aportació d'evidències, ja siguin amb la publicació de fotografies, documents, u altre tipus de dada fiable.

Casos d'ús:

CU12 / Registre de les característiques arquitectòniques a assolir

CU13 / Registre de l'estat de les característiques arquitectòniques a assolir

CU14 / Consulta de l'evolució històrica de les característiques arquitectòniques a assolir

CU15 / Resum global del centre del seu grau d'acompliment arquitectònic

CU16 / Registre i seguiment d'accions correctores sobre cada punt no acomplert

2) Comunicació amb Famílies

APP

Desenvolupament d'una nova APP accessible des de qualsevol dispositiu mòbil, smart-Phone o Tablet, tant Android com IOS, que permeti als centres compartir certa informació amb les famílies de les persones residents, sempre que aquestes hagin manifestat el seu consentiment al propi sistema.

Es planteja la publicació periòdica d'informació d'interès pels familiars, directament des del sistema de gestió del centre, en principi sense la interacció manual per part del personal de la residència, sí mitjançant mecanismes de publicar/ocultar segons les polítiques del centre, per a que així els familiars puguin estar informats i fer seguiment quan ho desitgin.

Es alguns casos es contempla diferent tipus d'informació a petició, però excepcionalment i de forma controlada, per a que no suposi una càrrega extra de treball per a les professionals dels centres.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 10 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



En la mesura del possible, tota la informació a mostrar a la APP ha de ser integrada o integrable des de el sistema de gestió central del centre, per a evitar errades humanes i sobre càrrega de tasques sense valor.

La APP permetrà al centre discriminar quin tipus de informació vol compartir amb cada família, es podrà determinar a nivell genèric per a tot el centre o bé a nivell individual per a cada persona resident.

El centre podrà gestionar la APP de manera que si ho desitja podrà donar cites per a videoconferències o xats entre persones residents i familiars, en horaris concertats. Les cites també podran ser per a concertar visites presencials al centre.

Els familiars podran consultar informes, documents, factures, xat off-line/online amb les professionals. Usuaris i familiars podran consultar dades de factures després de ser baixa (per qualsevol motiu, des de derivacions a exitus).

Es podran programar avisos a les famílies, com per exemple "suggerir / recomanar la visita al podòleg 1 vegada cada 30-40 dies."

Des de la APP també es podrà consultar l'estat de validació de la Norma ACP per part del centre.

S'haurà de vetllar específicament pel compliment de la protecció de dades personals seguint la norma europea de la RGPD.

Casos d'ús:

CU17 / Un familiar consulta informació general sobre l'estat de la persona resident

CU18 / Accés a consultar informació de caràcter administratiu: consultes o suggeriments a Direcció, factures, demanar cita per fer una visita presencial o virtual, etc...

CU19 / Publicació de informació de caràcter social o familiar, com poden ser fotografies, anècdotes, programes d'entreteniment, etc, fomentant així l'adhesió dels familiars a la APP



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 11 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



CU20 / Consulta de l'estat de l'acreditació en la Norma ACP del centre (KPIs, processos, nivells)

CU21 / Demanar una cita presencial al centre

CU22 / Realitzar una videoconferència amb una auxiliar del centre per a poder parlar amb el familiar

3) Interoperabilitat

API

Desenvolupament d'una nova API o Webservice per a compartir informació entre el sistema central de gestió del centre, i altres sistemes d'informació, com per exemple el ERP per a compartir informació de facturació, i amb RRHH per a compartir informació de recursos humans.

Per a facilitar la integració amb tercers, la API respondrà a certes peticions de informació, mitjançant la publicació de mètodes predefinits, el més estàndards possible, i aplicant totes les mesures de seguretat per a protegir la informació i els sistemes.

En back-office, es dissenyaran processos per a extraure automàtica i periòdicament les dades més rellevants del sistema central de gestió del centre, per a que arribin a un altre repositori o servidor, i així poder ser explotades de des una eina de anàlisi de dades o *business intelligence*.

Casos d'ús:

CU23 / Enviament de la facturació mensual detallada al sistema ERP del centre

CU24 / Enviament de les incidències mensuals (absències) al sistema de RRHH del centre

CU25 / Exportació de dades en procés nocturn per a ser carregades en un sistema de *business intelligence*

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ*





Les activitats de desenvolupament informàtic objecte d'aquest contracte cobriran els centres de treball de **SUMAR**, que a continuació es detallen:

CENTRE	ADREÇA
CENTRE DE DIA LES BERNADES SALT	C/ Sant Dionís, 42, 17190 Salt
CENTRE DE DIA ANGLES	C/ Joan Corominas, 5 - 17160 Anglès
CENTRE DE SERVEIS (STA. MARIA D'OLÓ)	C/ Carme Vidal, 32, 08279 Santa Maria d'Oló
CENTRE DE SERVEIS (PORTBOU)	Passeig de la Sardana, 11, 3r, 17497 Portbou
CENTRE DE SERVEIS (ST.VICENÇ DE TORELLÓ)	Pl. Cal Ferrer, 14, 08571 Sant Vicenç de Torelló
CENTRE DE SERVEIS (FOGARS DE LA SELVA)	Pl. Serra Marina s/n, 08495 Fogars de la Selva
CENTRE DE SERVEIS (PORQUERES)	C/ Isaac Albèiz, 30, 17834 Porqueres
CENTRE DE SERVEIS (AGULLANA)	C/ Dolors Gomis, 11, 17707 Agullana
CENTRE DE SERVEIS (RIUDELLOTS DE LA SELVA)	Av. Girona, 50, 17457 Riudellots de la Selva
CENTRE DE SERVEIS (CAMALLERA)	Prolongació carrer Nou s/n, 17465 Camallera
CENTRE DE SERVEIS (LA GRANADELLA)	C/ Marina, s/n, 25177 La Granadella
CENTRE DE SERVEIS (TORRELAVIT)	C/ Segimon Tomeu, 29, 08775 Torrelavit
CENTRE DE SERVEIS (MAIALS)	C/ Barceloneta, 95, 25179 Maials (Lleida)
CENTRE DE SERVEIS (HOSTALET DE PIEROLA)	C/ Àngel Guimerà, 1 - 08781 Els Hostalets de Pierola
OF ATENCIÓ GENT GRAN (VILABLAREIX C.RIBOTIC)	Carrer del Perelló, 124, 17180 Vilablareix
CENTRE DE SERVEIS (VILADRAU)	Escoles Velles, 17406 Viladrau
CENTRE DE SERVEIS (VILANOVA DEL VALLÈS)	C/ Maria Aurèlia Capmany, 13, 08410 Vilanova del Vallès
RESIDÈNCIA SANT HILARI	Passeig 14 d'abril, 1, 17403 Sant Hilari Sacalm
RESIDÈNCIA ST. PERE DE TORELLÓ	C/ Josep Badrena, nº 10, 1a, 08572 St. Pere de Torelló





RESIDÈNCIA ST. SADURNÍ D'ANOIA	Pl. Torres i Bages, 16-18, 08770 Sant Sadurní d'Anoia
RESIDÈNCIA ESPARRAGUERA	C/ Camí Can Comelles, s/n- 08292 Esparreguera
RESIDÈNCIA DE RIBES DE FRESER	Passeig d'en Guimerà, 6, 17534 Ribas de Freser
RESIDÈNCIA DE CASSÀ	Rambla Onze de Setembre, 77, 17244 Cassà de la Selva
RESIDÈNCIA DE MONTESQUIU	C/ Santiago Russinyol 8,08585 Montesquiu
RESIDÈNCIA DE TONA	C/ Barcelona 23, 08551 Tona
RESIDÈNCIA DE SANTA COLOMA DE FARNERS	C/ de les Argiles, 60 baixos, 17430 Santa Coloma de Farners
RESIDÈNCIA DE BEGUES	C/ Ferran Muñoz, 3, 08859 Begues
SARV TARRAGONA	Confidencial
SARV GIRONÈS	Confidencial

*És possible que en el transcurs del contracte es puguin afegir noves adreces de servei dins el territori de Catalunya. En tot cas aquestes incorporacions quedaran incloses dins el preu del contracte.

3.- METODOLOGIA

Metodologia per al desenvolupament del projecte

La metodologia utilitzada serà l'Agile.

Aquesta metodologia permet adaptar la forma de treball a les condicions del projecte, aconseguint flexibilitat i immediatesa en la resposta per adaptar el projecte y el seu desenvolupament a les circumstàncies específiques del entorn.

Es planificarà el projecte de manera global i es definiran els requeriments.

El projecte es fragmentarà en parts anomenades 'Sprint' i aquestes tindran una temporalitat des de 1, 2, 3 o fins a 4 setmanes cadascuna.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 14 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



L'Sprint es componrà en diferents etapes a fer, un cop assolides aquestes es farà el llançament del treball realitzat i es tornarà a treballar en un altre Sprint.

Les etapes són:

- Planificació de l'Sprint per part de tot l'equip. Es defineix la funcionalitat en l'increment plantejat i com l'equip de desenvolupament crearà aquest increment.
- Scrum diari. Són reunions diàries de màxim 15 minuts de l'equip per veure problemes que han sorgit i en que treballaran durant el dia.
- Etapa de desenvolupament: L'Sprint està en curs i no s'han de generar canvis d'últim moment per garantir els terminis d'entrega.
- Revisió del Sprint: Es duu a terme al final de l'Sprint per inspeccionar l'increment i adaptar, si és necessari, el Product Backlog. L'equip i les parts interessades col·labores durant la revisió del que s'ha fet en el Sprint.
- Retrospectiva de l'Sprint: L'equip revisa el l'últim Sprint i identifica els principals temes que han sortit correctament i les potencials millores.

Entorn de desenvolupament

L'aplicació serà desenvolupada de forma local a la màquina del programador amb l'ajuda de l'eina GIT, que gestiona les versions de codi. Aquest entorn està destinat a fer el desenvolupament i correcció d'errors de l'aplicació. Quan el desenvolupament arribi al punt desitjat segons la metodologia Agile i pactat amb el client, s'aplicaran a un entorn de preproducció.

Entorn de preproducció

L'entorn de preproducció estarà a un servidor al núvol (Cloud) i l'aplicació serà accessible a través d'Internet amb un usuari i contrasenya. Aquest entorn està destinat a provar les



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 15 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



funcionalitats realitzades en l'entorn de desenvolupament i poder trobar errors o plantejar canvis.

Un cop validats i testejats els canvis es farà el desplegament del codi a l'entorn de producció.

Entorn de producció

Serà l'entorn actual al cloud on està publicada l'aplicació i la base de dades de producció. El client te accés a aquest entorn per registrar les dades reals. Les funcionalitats que arribin aquí ja han estat provades i validades per l'equip del producte i pel client.

En aquest entorn es fan còpies de seguretat tant del servidor on està el codi de l'aplicació com el de la base de dades.

Condicions de suport post-implantació

Es disposarà d'un servei de Customer Service, amb canal de correu electrònic de suport a través del qual es genera un tiquet d'incidència i queda registrat la persona que ha enviat el correu i el tècnic que està gestionant la incidència.

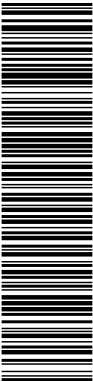
Al finalitzar una implantació i ja realitzades les sessions de formació, es disposa d'un període de seguiment al client durant un mes. En aquest mes el client està en contacte directe amb el formador i aquest realitza dos trucades o correus per assegurar que la posta en marxa del programa està sent efectiva i resoldre qualsevol dubte que pugui haver per tal d'agilitzar aquest procés. Aquest seguiment queda registrat en el control d'incidències.

Documentació d'usuari

El software estarà dissenyat per ser fàcil d'utilitzar i evitar documentació excessiva. Es disposarà de manuals específics per mòduls concrets o altres configuracions.

També es disposarà de vídeos tutorialis pràctics de diferents mòduls mostrant el programa i com procedir utilitzar-ho correctament.

Procés de gestió de canvis



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 16 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



Es podrà fer arribar suggeriments i peticions de millora a través del correu de suport. Aquest serà rebut per un tècnic a través del JIRA i es marcarà per tenir en compte en la propera reunió del comitè tècnic per decidir quines millores es faran a la pròxima versió del producte.

Un cop detectades les novetats es crea una nova versió, es planifica la data de posta en marxa i es treballa en les modificacions.

Quan arriba el dia de la nova versió es fa el desplegament de totes les novetats i es crea un fitxer de documentació per l'usuari sobre les noves versions i utilitats.

Document d'instal·lació i configuració

La instal·lació i configuració es farà en la fase d'implantació i formació. Un cop s'ha explicat com fer aquesta configuració el client està capacitat per configurar totes les parts del programa. Per fer aquesta configuració també es pot ajudar de la documentació i vídeos tutorials.

4.- PLATAFORMA TECNOLÒGICA

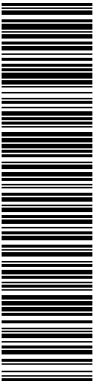
La solució estarà disponible al núvol (cloud) hostejada als servidors del proveïdor de Nexus (Claranet, SAU o bé Nexus Cloud).

Serà accessible a través de qualsevol dispositiu amb accés a Internet i amb un navegador (multinavegador).

L'arquitectura constarà de 2 servidors, un per l'allotjament del codi i un altre per les bases de dades.

Aquests mòduls es desenvoluparan seguint el model tecnològic actual d'Aegerus^{NG}, amb els llenguatges de programació PHP fent ús del framework Laravel, Javascript amb gestor de biblioteques com JQuery, Bootstrap pel disseny gràfic, MySQL com a gestor de bases de dades, HTML5 i CSS.

Un balancejador de càrrega permet gestionar la càrrega de treball del servidor i permet que la web estigui sempre disponible i sigui capaç de servir totes les peticions a la màxima velocitat possible.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 17 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



A cada client es facilitarà un nom de connexió per poder accedir a la seva base de dades i es dona un usuari amb contrasenya al responsable del centre amb la possibilitat que pugui crear la resta d'usuaris.

En tot moment quedarà registrat el professional que completa la informació així com la persona que la revisa per última vegada.

Aegerus^{NG} disposa d'una API amb un sistema d'autenticació adaptada però per defecte OAuth2. Aquesta API disposarà els mètodes necessaris per la integració als programes que puguin consumir l'API. Es desenvoluparà la integració amb els sistemes ERP (Navision), de Recursos Humans (Denario), i de Business Intelligence (Power BI).

Esquema i descripció general de la plataforma tecnològica

Producte implementat en Cloud dins de la Unió Europea.

Es farà servir Nexus Cloud de Nexus/AG (o bé Claranet), i si fos imprescindible estar dins del nus sanitari de manera immediata es valora Dagram, ja que actualment aquest ja està configurat en el seu CPD.

Diversos servidors de front-end en Windows Server 2022 balancejats, comunicats per ODBC amb dos servidors Linux (RedHat) per base de dades mySQL (en shadow), per poder accedir via web a l'aplicació que és multinavegador.

Es valorarà, a futur, la implementació en AWS.

Escalabilitat i monitorització

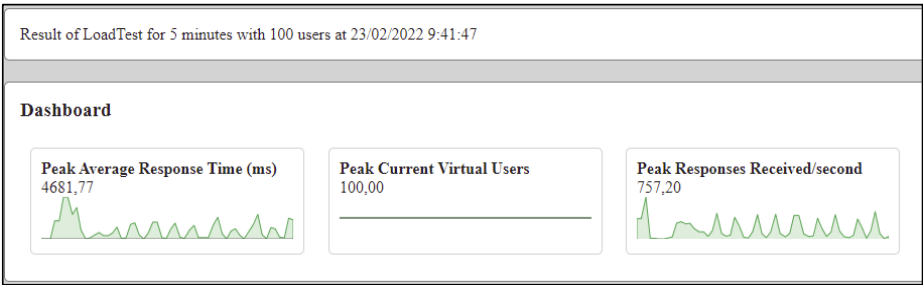
Escalat horitzontal a mida de les necessitats del moment i amb redundància.

Monitorització amb Nagios i OP5 i, a més, la monitorització del propi proveïdor de Cloud.





Tal i com es planteja la solució, i dins del marc d'escalabilitat horitzontal, el límit estaria representat pel tipus de contracte acordat amb el proveïdor de serveis cloud, que en aquest cas és flexible i està funcionant a ple rendiment actualment:



Test realitzat en un entorn *cloud*, inclou accés a l'aplicació, login i obtenció de les prescripcions d'un pacient juntament amb la missatgeria relacionada en paral·lel. L'escenari s'ha plantejat amb 100 usuaris virtuals i el *Load Test* s'ha realitzat durant 5 minuts.

El proveïdor del Cloud garanteix la seguretat dels servidors per mitjà de firewalls i la publicació dels ports necessaris a cada petició.

Bases de dades amb discs encriptats i codi de l'aplicació també encriptats.

Alertes del propi Nagios en els logs, que avisa immediatament dels problemes o errors als tècnics implicats en el projecte.

Backups diaris de màquina, backup de base de dades (3 vegades al dia), backup de l'aplicació (1 vegada al dia), tots ells en un repositori replicat on també es fan snapshots 3 vegades al dia.

Plataforma Multitenant amb diferents bases de dades.

Els canvis/fusions es gestionen a través de procediments de migració.

La connexió entre diferents plataformes es farà a través d'APIs de manera protegida amb certificats i amb la IP pública dels centres peticionaris.

Qualitat i testing



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 19 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



Garantia de disponibilitat del servidor:

Un dels indicadors de qualitat es el de garantir la continuïtat dels nostres serveis. A NEXUS monitoritzem periòdicament la disponibilitat d'accés als servidors on resideixen les aplicacions. L'índex de disponibilitat que obtenim mensualment es situa al voltant del 99% per cada instal·lació.

La disponibilitat es calcula segons la següent formula :

$$\frac{T_{TOTAL} - \sum T_{INDISPONIBILITAT}}{T_{TOTAL}}$$

On :

T_{TOTAL} = Minuts totals del mes

$T_{INDISPONIBILITAT}$ = Minuts d'indisponibilitat del mes

Recuperació completa BD de backup:

recuperació a través de la còpia programada o snapshot de manera consistent de tota la màquina.

Reinstal·lar sistema complet:

la recuperació es realitza a través dels *snapshots* diaris que ja estan configurats. Aquesta configuració, està guardada en un GIT, tot ell de ràpida aplicació. A més, les aplicacions front-end estan replicades a la infraestructura per poder balancejar i les bases de dades estan replicades en un *shadow* i ràpidament podria passar a ser productiu amb les dades totalment actualitzades.

Atenció a l'usuari:

Es disposarà d'un servei d'atenció al client ("Customer Service") per a la recepció i gestió d'incidències. L'horari d'atenció serà preferentment de 9 a 18 hores de dilluns a divendres, amb un temps de resposta inferior a les 4 hores.



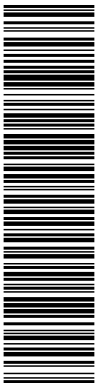
DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 20 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



La gestió de les incidències i el seu seguiment així com el reporting als clients s'efectuarà a través de JIRA, que permet una absoluta traçabilitat de les activitats produïdes.

5.- PLA DE PROJECTE

Cronograma orientatiu





El pla de treball s'ha estructurat en 3 grans fases, coincidint amb els 3 grans mòduls funcionals, i la seva totalitat hauria d'estar finalitzada en el marc temporal de 1 any.

Projecte:	Descripció	Jornades			Mesos / Sprints											
		Desenvolup. / Gestió	Configuració / Instal·lació	Formació	Q1				Q2				Q3			
					4	12	5	14	17	12	4	3	3	5	2	3
Projecte:	Atenció Centrada en les Persones (ACPP) Next Generation	207	7.5	21.5												
Gestió del Projecte	Kick-Off	1			0											
	Reunions de Direcció i seguiment	18			1			1		1		1		1		1
NORMA ACP	Mòdul ACP / Mòdul PAMP / Mòdul ARQ	75	3	11	4	6	3	5	4	2	0	0	0	0	0	0
Anàlisi i Disseny	Auditoria de requeriments i context	3			1											
	Disseny de pantalles i formularis	6			1											
	Configuració de preferències	4			1											
	Disseny de taules i bases de dades	5			1											
	Prova de concepte entre proveïdor i centre		1		1											
Desenvolupament	Mòdul ACP	20			3	1										
	Mòdul PAMP	18			2	1										
	Mòdul ARQ	7			1											
	Proves unitàries del software	3						1								
	Proves de integració	2						1								
Instal·lació	Ajustaments post proves	1						1								
	Instal·lació i/o configuració all's centre/s		1					1								
	Revisió de la missatgeria de integració	2						1								
	Proves unitàries del software	3							1							
	Proves de integració	1							1							
Formació	Formació presencial a usuaris clau			3				1								
	Autoformació de usuaris clau amb suport del proveïdor			1				0								
	Formació hands-on, amb el proveïdor al centre en entorn real			2				1								
	GoLive Norma ACP		1						1							
	Formació de usuaris clau a la resta de usuaris			0					0							
	Acompanyament a la posta en marxa i inici del manteniment			5					1							
COMUNICACIÓ	APP per a Familiars	100	3	9	0	0	0	4	4	6	4	2	3	4	2	2
Anàlisi i Disseny	Auditoria de requeriments i context	5						1								
	Disseny de pantalles i formularis	10						1								
	Configuració de preferències	3						1								
	Disseny de taules i bases de dades	5						1								
	Prova de concepte entre proveïdor i centre		1						1							
Desenvolupament	Entorn bàsic de aplicació APP	20						3	3							
	Funcionalitats de publicació de informació i gestió permisos	20							2	2						
	Funcionalitats avançades (videoconferència, xats, xarxa social)	20							1	2	2					
	Proves unitàries del software	4										1				
	Proves de integració	3										1				
Instal·lació	Ajustaments post proves	2										1				
	Instal·lació i/o configuració all's centre/s		1											1		
	Revisió de la missatgeria de integració	5												1		
	Proves unitàries del software	2												1		
	Proves de integració	1												1		
Formació	Formació presencial a usuaris clau			2											1	
	Autoformació de usuaris clau amb suport del proveïdor			1											0	
	Formació hands-on, amb el proveïdor al centre en entorn real			1											1	
	GoLive APP Families		1													1
	Formació de usuaris clau a la resta de usuaris			0												0
	Acompanyament a la posta en marxa i inici del manteniment			5												1
INTEROPERABILITAT	API+KPIs	13	1.5	1.5	0	5	2	4	9	3	0	0	0	0	0	0
Anàlisi i Disseny	Auditoria de requeriments i context	0.5			1											
	Disseny de pantalles i formularis	0.5			1											
	Configuració de especificacions	0.5			1											
	Disseny de taules i bases de dades	0.5			1											
	Prova de concepte entre proveïdor i centre		0.5		1											
Desenvolupament	Motor de integració via API/web services	3				1	2	1								
	Mètodes a publicar per a enviar/rebre peticions	3				1	2	1								
	Motor de queries dinàmiques i Panell de Control	0				0	0	0								
	Proves unitàries del software	1						1								
	Proves de integració	1						1								
Instal·lació	Ajustaments post proves	0.5						1								
	Instal·lació i/o configuració all's centre/s		0.5					1								
	Revisió de la missatgeria de integració	1						1								
	Proves unitàries del software	1						1								
	Proves de integració	0.5						1								
Formació	Formació presencial a usuaris clau			0.5					1							
	Autoformació de usuaris clau amb suport del proveïdor			0.5					0							
	Formació hands-on, amb el proveïdor al centre en entorn real			0					0							
	GoLive API i DashBoard		0.5						1							
	Formació de usuaris clau a la resta de usuaris			0					0							
	Acompanyament a la posta en marxa i inici del manteniment			0.5					1							
Total Jornades / Sprints		207	7.5	21.5	4	12	5	14	17	12	4	3	3	5	2	3

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 22 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



Es realitzaran reunions mensuals de seguiment tècnic-funcional, per a assegurar que es van definint i construint adientment els requeriments, més una sessió bimensual de caràcter estratègic, amb la Direcció del Projecte, per a garantir que no hi ha desviacions temporals ni econòmiques.

Per a cada fase s'han previst una sèrie de jornades de treball (de 8 hores), i aquestes es distribuïran en Sprints (de 1, 2, 3 o 4 setmanes segons la complexitat de l'activitat) dins dels mesos que formen cada trimestre.

Hi ha una sèrie d'activitats que corresponen realitzar-se directament pels usuaris clau del centre, amb el suport del proveïdor tecnològic, i d'altres que estan marcades com les fites a assolir.

Els primers resultats a l'entorn de producció s'haurien de obtenir després dels primers 6 mesos de treball.

Equip de treball

Seguint les indicacions de la metodologia Agile, i amb un principi de prudència que permeti controlar riscos, s'ha dimensionat un equip de treball tecnològic de treball constant i en paral·lel, sense fer un gran desplegament de recursos inicialment. Quedaria de la següent manera:

- Director del projecte;

responsable d'assolir les fites i de prendre les decisions estratègiques i/o desbloquejadores en els moments crítics.

- Cap de Projecte;

realitza l'anàlisi dels requeriments i planifica les necessitats del client que es realitzaran en el proper Sprint. També tindrà protagonisme en els últims passos a la revisió del Sprint on es mostrarà el treball fet per l'equip al client per tal d'avaluar-ho i acceptar-ho o la necessitat de corregir algun punt.

- 2 Desenvolupadors;

encarregats de crear la part de programació, disseny de bases de dades, proves i la posta en marxa en preproducció així com en producció.





6.- PRESSUPOST

Per al conjunt del projecte tecnològic, s'han estimat 2.388 hores de treball, de diferents perfils professionals, que impliquen un cost total del projecte de 131.024 € (més IVA).

La següent taula mostra el detall pressupostari previst per la present contractació per a cada mòdul i cada etapa d'aquests :

		Hores (est)	Cost
TOTAL	PROJECTE ACPP NG	1.888	106.024 €
Gestió Projecte	Direcció estratègica	52	5.200 €
	Control i seguiment	100	6.400 €
Norma ACP	Mòdul ACP / Mòdul PAMP / Mòdul ARQ	712	38.704 €
	Anàlisi i Disseny	144	8.064 €
	Desenvolupament	400	22.400 €
	Instal·lació	80	3.840 €
	Formació	88	4.400 €
Comunicació	APP per a Familiars	896	48.912 €
	Anàlisi i Disseny	184	10.304 €
	Desenvolupament	536	30.016 €
	Instal·lació	104	4.992 €
	Formació	72	3.600 €
Interoperabilitat	API i KPIs	128	6.808 €
	Anàlisi i Disseny	16	896 €
	Desenvolupament	64	3.584 €
	Instal·lació	36	1.728 €
	Formació	12	600 €

7.- GESTIÓ DE LA PROTECCIÓ DE DADES

Documentació de manteniment



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 24 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



Les còpies de seguretat de les bases de dades són a càrrec de l'empresa proveïdora del hosting del software i de les bases de dades.

Es faran còpies diàries, setmanals, mensuals i anuals de tots els servidors i estaran emmagatzemats en locals protegits.

Les operacions susceptibles de seguiment que es realitzin en la xarxa corporativa o Intranet de l'empresa proveïdora del hosting quedaran registrades en els arxius LOG dels servidors.

Es registrarà per cada accés la identificació de l'usuari, la data i hora en que es va realitzar, el fitxer accedir, el tipus d'accés i si ha sigut autoritzat o denegat.

Les dades del registre es conserven durant dos anys.

Per la part de l'aplicació, es registrarà l'usuari, la data i hora de connexió i si va accedir amb èxit, no va accedir o es va canviar de contrasenya, el centre, l'apartat del programa, el resident i l'acció que s'ha dut a terme, com consulta o edició.

Hi ha un apartat per la validació del registre de control on el responsable pot confirmar la validació i quedarà registrat la data, hora i nom usuari que ho ha validat.

La política de contrasenyes serà configurable pel centre i permetrà triar una caducitat de contrasenyes de 30 dies, 3 mesos, 6 mesos o 12 mesos, la longitud mínima de la contrasenya a 6, 8, 10, 12 o 14 caràcters i que el compte quedi bloquejat automàticament després de 3, 4, 5 o 6 intents fallits.

8- OBLIGACIÓ DE L'ADJUDICATÀRIA

A banda del compliment de les obligacions previstes en el cos del present plec de prescripcions tècniques i les derivades del Plec de clàusules administratives particulars, s'afegeix la present obligació.

L'actuació emmarcada en el present contracte està cofinançada per la convocatòria de subvencions del Departament de Drets Socials en el marc del PRTR, finançat per la Unió Europea, Next Generation UE, en règim de concurrència pública no competitiva, per a l'impuls i foment de l'accessibilitat als espais d'atenció a la ciutadania dels ens locals de Catalunya. Política Palanca





8 “Nova economia dels ciutadans i polítics de treball”. Component 22, Inversió 2, de l’esmentat PRTR.

Política palanca del PRTR al que pertany l'activitat	Política palanca 8 del PRTR "Nueva economía de los ciudadanos i políticas de empleo"
Components del PRTR al que pertany l'activitat	Component 22 del PRTR "Plan de choque para la economía de los ciudadanos y políticas de empleo"
Mesura (Reforma o Inversió)	Inversió 2 "Plan de Modernización de los Servicios Sociales: Transformación tecnológica, innovación, formación y refuerzo de la atención a la infancia"
Títol de l'actuació	Servei de desenvolupament dels mòduls funcionals i d'interoperabilitat del projecte ACPNG - Atenció centrada en la persona per a residències de gent gran de SUMAR, SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA MP, S.L.
Etiquetat climàtic i mediambiental assignat a la mesura	No aplica.
Percentatge de contribució a objectius climàtics (%)	0%
Percentatge de contribució a objectius mediambientals (%)	0%

El present projecte compleix amb les obligacions en matèria mediambiental, així com les obligacions assumides en matèria d’etiquetatge verd.

El present projecte compleix amb el principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi *do no significant harm* - DNSH) als sis objectius mediambientals en el sentit de l’article 17 del reglament (UE) 2020/852 i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya.



DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 73 , Codi Classificació: D050607 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: K4AUX-QK46Z-WUX5G Data d'emissió: 4 de Abril de 2024 a las 8:59:44 Pàgina 26 de 26	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Projectes / GESS de SUMAR. Signat 03/04/2024 12:46	ESTAT SIGNAT 03/04/2024 12:46



Les activitats que es desenvolupen no ocasionen un perjudici significatiu als següents objectius mediambientals, segons l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles mitjançant la implantació d'un sistema de classificació (o taxonomia) de les activitats econòmiques mediambientals sostenibles:

- Mitigació del canvi climàtic.
- Adaptació al canvi climàtic.
- Ús sostenible i protecció dels recursos hídrics i marins.
- Economia circular, inclosos la prevenció i el reciclatge de residus.
- Prevenció i control de la contaminació a l'atmosfera, l'aigua o el sòl.
- Protecció i restauració de la biodiversitat i els ecosistemes.

b) Les activitats s'adeqüen, si escau, a les característiques fixades per a la mesura i submesura del component i reflectides en el Pla de recuperació, transformació i resiliència.

c) Les activitats que es desenvolupen en el projecte compliran amb la normativa mediambiental vigent que sigui aplicable.

d) Les activitats que es desenvolupen no estan excloses per al finançament pel Pla de recuperació, transformació i resiliència d'acord amb la [Guia tècnica sobre l'aplicació del principi "no causar un perjudici significatiu" en virtut del Reglament relatiu al Mecanisme de Recuperació i Resiliència \(2021/C 58/01\)](#), a la [Proposta de Decisió d'execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya](#) i al seu [annex](#).

e) Les activitats que es desenvolupin no causaran efectes directes sobre el medi ambient, ni efectes indirectes primaris en tot el seu cicle de vida, entenent com a tals els que es puguin materialitzar una vegada realitzada l'activitat.

El compliment del DNSH inclou també el compliment de les condicions específiques previstes al Component 22, i a la Inversió 2 en què s'emmarquen aquests projectes, tant pel que fa al principi DNSH, com a l'etiquetatge climàtic i digital, i especialment les recollides a l'annex de la Proposta de Decisió d'Execució del Consell i als apartats 3, 6 i 8 del document del Component del Pla.

