

## INFORME DE NECESSITAT

### APARTAT 1. INFORMACIÓ GENERAL

<b>Dependència sol·licitant</b>	Departament de Gestió Operativa
<b>Responsable del contracte</b>	<i>Cristóbal Martínez Oria</i>
<b>Títol / Nom curt contracte</b>	<i>Recollida Fracció Vegetal a Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes</i>
<b>Codi CPV</b>	90511000-2; 90512000-9; 90513000-6
<b>Pressupost de licitació</b>	100.367,92 €
<b>VEC</b>	108.579,84 € *
<b>Divisió en lots</b>	No

\*Recurs especial

<b>Tipus de Contracte</b>	Serveis		
<b>Detall contracte Mixt</b>	-	-	-
<b>% Qualificació contracte mixt</b>	-	-	-
<b>Tipus de Procediment</b>	Obert simplificat		-
<b>Declaració d'urgència</b>	No		
<b>Consultes preliminars</b>	No		

#### (1) Objecte del contracte

Servei de recollida de la fracció vegetal als barris de Vallvidrera, Tibidabo i les Planes, i el transport a un centre de tractament de la fracció vegetal, mitjançant la contractació reservada per a la inserció de col·lectius amb discapacitat o en situació o greu risc d'exclusió social, amb mesures de contractació pública sostenible.

La finalitat del contracte també és promoure la integració social i professional de persones en situació desfavorida en el mercat de treball.

#### (2) Insuficiència de mitjans

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a objectiu garantir la correcta execució de les actuacions esmentades, d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques.

L'Ajuntament no pot fer-ho directament per no disposar dels mitjans materials i humans necessaris per portar-ho a terme. Per aquest motiu, es considera imprescindible la contractació externa.

#### (3) Divisió en lots (resum / justificació)

És d'interès tècnic la realització de les actuacions per un mateix contractista amb l'objectiu d'obtenir una millora de l'eficiència en l'execució del contracte, raó per la qual es considera adient no dividir el contracte en lots.

#### (4) Termini del contracte (durada)

<b>Termini d'execució</b>	<b>24</b>	<b>Mesos</b>	Comptadors a partir de la data que es fixi en l'acta d'inici del contracte
<b>Terminis parcials</b>	-	-	-

<b>Pròrroga</b>	No	-	-
-----------------	----	---	---

### (5) Tipus de servei (justificació)

El servei de recollida de la fracció de restes vegetals al barri de Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes es realitzava mitjançant uns contenidors tipus "banyera" distribuïts pel territori. L'any 2019 es van començar a retirar aquests contenidors atès que esdevenien punts de brutícia pel mal ús que se'n feia.

Degut a la demanda existent per a la gestió d'aquest tipus de residus al barri, a l'any 2023 es va considerar necessari implantar un nou servei de recollida porta a porta de la fracció de restes vegetals. Els resultats del nou servei han estat satisfactoris, donants resposta a una necessitat del barri, i per aquest motiu es considera necessari mantenir el servei.

### (6) Procediment

L'expedient s'adjudicarà pel procediment obert simplificat previst als apartats 1 a 5 de l'article 159 LCSP.

<b>Contracte reservat</b>	Sí
---------------------------	----

<b>Harmonitzat</b>	No
--------------------	----

### (7) Mesures de contractació pública sostenible

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'aplica les següents mesures:

(Les instruccions actualitzades d'aquestes mesures es poden consultar a l'enllaç [Instruccions de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.](#))

#### a. Socials

	<b>Clàusula</b>	<b>Títol</b>
<b>X</b>	01.01	Objecte del contracte amb eficiència social
<b>X</b>	01.02	Pressupost màxim de licitació desglossat
	01.03	Informació de la subcontractació en la fase de licitació
<b>X</b>	02.01	Valoració del preu màxim 35%
<b>X</b>	02.02	Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
	02.03	Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.04	Salaris de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.05	Millores en Accessibilitat Universal
	02.06	Foment de la contractació femenina
	02.07	Formació en gènere (criteri d'adjudicació)
	02.08	Retribució per objectius: increment del percentatge obligatori de repartiment de la prima entre les persones treballadores que executen el contracte
	03.00	Informació de la subcontractació en la fase d'execució
	03.01	Subcontractació amb empreses d'economia social
<b>X</b>	03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades. Aquesta mesura assegura el pagament a les empreses subcontractades, en cas de problemes de no pagament per part de l'empresa adjudicatària.
	03.03	Subrogació de la plantilla laboral (no seleccionar si ja està recollida legalment o en el Conveni sectorial d'aplicació) Amb aquesta mesura es vol garantir el dret a la subrogació que tenen els treballadors

		segons el conveni laboral siderometal·lúrgic.
<b>X</b>	03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte. Amb aquesta mesura, es pretén millorar la qualitat laboral de les persones adscrites a aquest contracte.
	03.05	Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social
	03.06.01	Pla d'igualtat Amb aquesta mesura es vol donar compliment a la instrucció municipal.
	03.06.02	Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals
	03.06.03	Comunicació inclusiva Amb aquesta mesura es vol garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.
	03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe Amb aquesta mesura, es pretén millorar la cultura d'empresa per eradicar situacions d'assetjament sexual per raó de sexe.
	03.06.05	Formació en gènere (condició d'execució)
	03.06.06	Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
	03.07	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
	03.08	Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
	03.09	Persones treballadores amb discapacitat
	03.10	Accessibilitat universal
	03.11	Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial
	03.12	Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre les persones treballadores que executen el contracte
<b>X</b>	04.00	Contractació reservada

#### b. Mediambientals

	Clàusula	Títol
	01	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2015)
	02	Instrucció per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el subministrament d'electricitat (2015)
	03	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
	04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)
	05	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la fusta (2015)
	06	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el mobiliari d'oficina (2015)
	07	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en projectes d'obres (2015)
	08	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en esdeveniments (2015)
	09	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
	10	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la neteja i la recollida selectiva de residus d'edifici
	11	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els productes tèxtils (2015)
<b>X</b>	12	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2018)
	13	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en les Exposicions (2017)
	AL.001	Estalvi d'energia / eficiència energètica (només quan no aplica cap de les instruccions tècniques)
	AL.002	Energies renovables
	AL.003	Estalvi d'aigua
	AL.004	Reducció o limitació del soroll
	AL.005	Reducció o limitació de les emissions de gasos contaminants
	AL.006	Reducció o limitació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle
	AL.007	Reducció o limitació del contingut de substàncies tòxiques
	AL.008	Materials d'origen reciclat
	AL.009	Materials compostables



	AL.010	Materials procedents d'explotacions forestals sostenibles
	AL.011	Productes de comerç just
	AL.012	Productes d'agricultura ecològica
	AL.013	Reducció, reutilització de materials i/o altres mesures de prevenció de residus
<b>X</b>	AL.014	Recollida selectiva de residus
	AL.015	Coneixements / formació / experiència ambiental prèvia del personal
	AL.016	Realització de cursos de formació ambiental al personal
<b>X</b>	AL.017	Presentació d'informes periòdics amb dades ambientals (de consums, residus, etc.)
	AL.018	Compromís ètic de l'empresa (compliment dels drets bàsics en el treball)
	AL.019	Sistema de gestió ambiental de l'empresa
	AL.020	Campanyes de comunicació ambiental dirigides als usuaris del servei
	AL.021	Altres criteris de sostenibilitat

### (8) Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, **el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors** a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de ser, com a mínim (igual o superior) a 1,5 vegades el valor estimat mitjà anual del contracte, si la seva durada és superior a un any**. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

S'imposa aquest requisit de solvència ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte.

### (9) Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar **com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar** que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a **mínim del 70% del valor mitjà anual del contracte**.

S'imposa aquest requisit de solvència ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica segons els criteri/s següents:

Declaració indicant la maquinària, material i equip tècnic de què es disposarà per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'adjuntarà la documentació acreditativa pertinent quan li sigui requerit pels serveis dependents de l'òrgan de contractació.

### (10) Mesa de contractació

Membres de la Mesa		Substituts	
Nom i Cognoms	Càrrec	Nom i Cognoms	Càrrec
Victòria Plumed Gómez	Cap Departament Gestió Operativa	Carlos Vázquez González-Román	Director de Serveis de Neteja i Gestió de Residus
Cristóbal Martínez Oria	Tècnic Departament	Martí Arasanz Gauchia	Tècnic Departament



	Gestió Operativa		Gestió Operativa
--	------------------	--	------------------

<b>Comitè experts</b>	No
-----------------------	----

**(11) Altres informacions rellevants prèvies a l'adjudicació**

<b>Projecte aprovat</b>	No	<b>Termini</b>	-
<b>Memòria ambiental</b> (en obres a partir de 700.000,00€)			No
<b>Pla d'ambientalització</b>			No
<b>Programa de treball</b>			No
<b>Visites dels licitadors</b>			No

**(12) Altres informacions rellevants per a l'adjudicació i l'execució**

<b>Subcontractació</b>
No es permet la subcontractació de les següents funcions per ser essencials per al bon funcionament dels serveis objecte del contracte: Les funcions vinculades a la de la persona encarregada de la interlocució de l'empresa amb els corresponents serveis municipals, i les de responsabilitat de l'organització i coordinació dels recursos a disposició dels serveis objecte del contracte.

<b>Periodicitat factures</b>	Mensual		
<b>Garantia</b>	Sí	<b>Termini</b>	Dos mesos -
<b>Recepcions parcials</b>	-	<b>Altres informacions</b>	-

<b>Tractament de dades personals</b>	Sí
<b>Sistemes d'informació</b>	Sí
<b>Propietat dels sistemes</b>	Ajuntament de Barcelona
<b>Nivell de seguretat</b>	Mitjà

<b>Pòlissa de responsabilitat civil</b> (L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de la pòlissa de responsabilitat civil durant tota la vigència del contracte).	1.500.000 €
--	-------------

<b>Cessió</b>	No
<b>Modificació</b> (més detalls a l'Apartat 2.19)	Sí
<b>Subrogació del personal</b> (més detalls a l'Apartat 2.19)	No
<b>Revisió de preus</b> (més detalls a l'Apartat 2.20)	No

**(13) Consultes preliminars**

No n'hi ha hagut consultes preliminars.
---



#### **(14) Règim especial de penalitzacions**

- Els aspectes que seran considerats com a incompliments per part de l'empresa adjudicatària i que podran ser motiu de penalització són els següents:

- No prestació del servei per part d'algun dels equips.
- No prestació del servei a algun dels carrers del barri objecte d'aquest servei.
- Parades injustificades dels equips.
- No disposar del vehicle de reposició operatiu.
- Altres incidències que demostrin que el servei no s'ha realitzat correctament i que puguin tenir efectes negatius en la imatge que aquest transmet a la ciutadania.

L'Ajuntament de Barcelona a través del Responsable de la contracta designat com a interlocutor podrà comprovar el compliment de les condicions establertes en el contracte amb els mitjans que s'estimin escaients, essent obligació de donar totes les facilitats que li siguin requerides a tal fi, en temes de pràctiques d'inspeccions, comprovacions, mesures, així com qualsevol documentació sol·licitada.

Una no conformitat detectada per la DSNGR que, havent estat notificada a l'empresa adjudicatària, no hagi estat resolta en qualitat i temps fixats, donarà lloc a un incompliment i una sanció.

El Responsable del Contracte de l'Ajuntament de Barcelona podrà ordenar, a càrrec de l'empresa adjudicatària, la repetició dels treballs que consideri defectuosos o mal executats, encara que haguessin estat certificades o abonades sense cost addicional per a l'Ajuntament de Barcelona.

La repercussió que s'aplicarà mensualment en valor econòmic per cadascun dels incompliments, ve definida pels següents intervals:

- Fins a 5 incompliments: 10 € per incompliment
- De 6 a 10 incompliments: 20 € per incompliment, valor a aplicar a partir de l'incompliment 6
- De 11 a 15 incompliments: 40 € per incompliment, valor a aplicar a partir de l'incompliment 11
- Més de 16 incompliments: 80 € per incompliment, valor a aplicar a partir de l'incompliment 16

## APARTAT 2. INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

### (15) Distribució pressupostària

<b>Pressupost de licitació</b>	Pressupost	91.243,56 €
	Tipus d'IVA 10 %	9.124,36 €
	<b>TOTAL</b>	<b>100.367,92 €</b>

<b>Distribució pressupostària del pressupost de licitació</b>	<b>Any</b>	<b>Aplicació pressupostària</b>	<b>Import net</b>	<b>Import net + IVA</b>
	2024	2024	27.998,02 €	30.797,82 €
	2025	2025	45.621,78 €	50.183,96 €
	2026	2026	17.623,76 €	19.386,14 €

### (16) Valor estimat del contracte

<b>Valor estimat del contracte</b>	<b>108.579,84 €</b>
------------------------------------	---------------------

<b>Any</b>	<b>VE prestació</b>	<b>VE eventuais pròrrogues</b>	<b>VE modificacions previstes</b>	<b>VE altres conceptes</b>	<b>SUMA</b>
2024	27.998,02 €		5.319,62 €		33.317,64 €
2025	45.621,78 €		8.668,14 €		54.289,92 €
2026	17.623,76 €		3.348,52 €		20.972,28 €

### (17) Desglossament del pressupost i costos salarials

<b>Preus unitaris</b>	No
-----------------------	----

<b>Costos directes <sup>(1)</sup></b>	<b>Import</b>	<b>Costos indirectes <sup>(1)</sup></b>	<b>Import</b>
<b>Costos salarials <sup>(1)</sup></b>		<b>Despeses generals</b>	
Costos salarials	39.395,72 €		9.967,84 €
Costos seguretat social	11.801,40 €		
<b>Maquinaria</b> (tot inclòs: compra/lloguer, reparacions, combustible i altres)	12.480,00 €		
<b>Despeses materials</b> complementàries (eines i altres)	4.000,00 €		
<b>Gestió residu</b>	8.998,60 €		
<b>Total directes</b>	<b>76.675,72 €</b>	<b>Total costos indirectes</b>	<b>9.967,84 €</b>
<b>Benefici Industrial</b>			<b>4.600 €</b>
<b>Total de costos (directes + indirectes + BI)</b>			<b>91.243,56 €</b>

- (1) **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Ex: matèries primeres, ma d'obra directa... <sup>(1)</sup>**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte. Costos indirectes de producció (CIP): Ma d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers. <sup>(1)</sup>**Costos salarials:** es refereix al cost empresa, és a dir, incloent Seguretat Social i altres. Habitualment es calcula afegint-ne entre un 31 i un 35% al salari establert per conveni.
- (2) **El costos directes de maquinaria** inclouen l'amortització de la compra del vehicle de caixa oberta recol·lector, així com el consum de combustible calculat en funció els recorreguts de recollida previstos, i el manteniment del



vehicle.

- (3) **Els costos de gestió de residu** inclou els costos associats al tractaments dels residus de poda conduïts a planta de compostatge, prenent com a referència els preus públics de gestió de residus.

Categoria professional	Dedicació jornada		Retribució contracte any		Retribució conveni (3)	
	(%) ** (de 364h/any)	Total hores any	Retribució jornada ***		Mín. segons conveni + complements 2024	més 2% 2025
<b>Coordinador a (1pers) (grup2)</b>	57% (207,48h/any)	207,48h	125,00€ (7h)	3.705,00€ total hores any	<b>30.857,14€&gt;</b>	19.506,10€ + 750€ (C. Coord.) =20.256,10€ 24.307,32€
<b>Conductor/a (1pers) (grup3)</b>	100% (364h/any)	364,00h	115,00€ (7h)	5.980,00€ total hores any	<b>28.388,57€&gt;</b>	19.506,10€ + 2.925,92€ (C. Torns)= <b>22.432,02€</b> 26.918,42€
<b>Operaris (2 pers) (grup4)</b>	100% (364h/any)	364,00h	96,00 € (7h)	4.992,00€ total hores any	<b>23.698,29€&gt;</b>	19.554,69€ + 2.550,61€ (C. Torns)= <b>19.554,69€</b> 23.465,63€
				4.992,00€ total hores any		
			1 any		<b>19.669,00€ total brut hores any + (30% SS 5.900,70€) =25.569,70€ any</b>	
			2 anys		<b>39.338,00 total brut hores dos anys + (30% SS 11.801,40€) = 51.139,40€ 2 anys</b>	

1.- el **XVè Conveni col·lectiu general de centres i serveis d'atenció a persones amb discapacitat**, amb codi número 99000985011981 (Butlletí Oficial de l'Estat, núm. 159, de 4.7.2019, núm. 40, de 16.02.2023, i núm. 7 de 08.01.2024).

2.- el **VII Conveni col·lectiu de treball del sector de tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya** amb codi número 79000805011995 (Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya Núm. 7234 de 26.10.2016, núm. 8602 de 09.02.2022, núm.8947, de 29.06.2023, i núm. 9050, de 28.11.2023).

3. el **Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2015-2017**, amb codi anterior núm. 99016085012007 (Butlletí Oficial de l'Estat, núm. 158, de 3.7.2015). actual núm. 99100155012015 (Butlletí Oficial de l'Estat, darreres publicacions núm. 259 de 28.10.2022, núm. 179 de 28.07.2023, núm. 273 de 15.11.2023).

(\*\*) Respecte les 104 jornades laborals (1 per setmana) que contempla aquest contracte.

(\*\*\*) Jornada de 7 hores per dia.

### (18) Modificacions del contracte

Possible modificació	Sí
<b>Causa/es, condicions i abast</b>	Increment de la demanda de servei per part de la ciutadana respecte el previst segons el dimensionament teòric basat en les dades de la recollida vegetal als centres de Vallvidrera els anys 2018 i 2019: 203 tn i 128 tn respectivament
<b>Increment màx.</b>	19%



### APARTAT 3. CRITERIS DE VALORACIÓ

Tipus de criteri	Ponderació (%)
Avaluables mitjançant judici de valor	NO
Avaluables automàticament	SI

#### (19) Criteris avaluables automàticament, puntuació total 100 punts.

##### 1. Per l'oferta econòmica (fins a 35 punts):

Les ofertes es valoraran d'acord amb la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

La justificació d'aquest criteri és per raons d'eficiència econòmica.

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

##### 2. Declaració responsable per a facilitar formació interna/coneixements vinculats a la recollida selectiva de residus i/o comunicació ambiental, a les persones que s'adscriuran al contracte, de mínim 5 hores (fins a 15 punts):

Perfil professional	Compromís de l'empresa vers facilitar formació interna/coneixements recollida selectiva de residus i/o comunicació ambiental (SI/NO)	
Persona conductora	SI (mínim 5 hores) (5 punts)	NO (0 punts)
Persona operària/peó (I)	SI (mínim 5 hores) (5 punts)	NO (0 punts)
Persona operària/peó (II)	SI (mínim 5 hores) (5 punts)	NO (0 punts)

La justificació d'aquest criteri es vincula amb la millora de la ocupabilitat de les persones adscrites, i també del servei que s'ofereix a la ciutadania. Es valora de forma genèrica per als diferents perfils, en tant que es valora la seva transversalitat, i es vincula a un mateix sector professional.

##### 3. Declaració responsable vers la experiència professional prèvia mínima relacionada amb les tasques de les persones que s'adscriuran al contracte, i segons el perfil professional (fins a 20 punts):

Perfil professional	Compromís de l'empresa. Experiència prèvia mínima relacionada amb les tasques, i segons el perfil professional (SI/NO)	
Persona coordinadora	(SI) (6 mesos) (5 punts)	NO (6 mesos) (0 punts)
Persona conductora	(SI) (6 mesos) (5 punts)	NO (6 mesos) (0 punts)
Persona operària/peó (I)	(SI) (1 mes) (5 punts)	NO (6 mesos) (0 punts)
Persona operària/peó (II)	(SI) (1 mes) (5 punts)	NO (6 mesos) (0 punts)

La justificació d'aquest criteri cerca millorar la qualitat del servei objecte del contracte, mitjançant la experiència de les persones treballadores adscrites al contracte.



4. **Compromís de l'empresa en presentar un pla de contingències, i un pla de millora organització rutes en els primers 15 dies cada trimestre del servei. (SI/NO) (fins a 10 punts).**

<b>Compromís empresa pla de contingències en els primers 15 dies cada trimestre</b>	
SI (5 punts)	NO (0 punts)
<b>Compromís empresa pla de millora organització rutes en els primers 15 dies cada trimestre</b>	
SI (5 punts)	NO (0 punts)

La justificació d'aquest criteri cerca optimitzar l'organització del servei, així com preveure les possibles contingències, millorant l'eficiència del servei.

5. **Compromís empresa vers lliurament informe de seguiment mensual en els primers 10 dies del mes següent. (SI/NO) (fins a 10 punts).**

<b>Compromís empresa vers lliurament informe de seguiment mensual en els primers 10 dies del mes següent (SI/NO)</b>	
SI (10 punts)	NO (0 punts)

La justificació d'aquest criteri cerca recollir i identificar mesures correctores de l'organització i qualitat del servei a mig i curt termini.

6. **Compromís empresa vers lliurament informe de seguiment anual en els primers 10 dies finalitzats els 12 mesos del servei (SI/NO) (fins a 5 punts).**

<b>Compromís empresa vers lliurament informe de seguiment anual en els primers 10 dies finalitzats els 12 mesos del servei (SI/NO)</b>	
SI (5 punts)	NO (0 punts)

La justificació d'aquest criteri cerca avaluar el servei ofert, i identificar possibles mesures de millora del servei a mig i llarg termini..

7. **Compromís empresa vers l'ús de vehicles elèctrics, híbrids o de combustibles alternatius menys contaminants (SI/NO) (fins a 5 punts).**

<b>Compromís empresa vers l'ús de vehicles elèctrics, híbrids o de combustibles alternatius menys contaminants (SI/NO)</b>	
SI (5 punts)	NO (0 punts)

La justificació d'aquest criteri cerca estalviar recursos, i millorar la preservació del medi ambient.

**(20) Criteris de desempat**

	Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
1	Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.
	Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
	Ofertes d'entitats reconegudes com organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
2	Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.