

Plec de condicions tècniques particulars que regiran la licitació per la contractació del servei de suport tècnic informàtic del programa Gemweb mitjançant procediment negociat sense publicitat

ÍNDEX

Clàusula 1. Objecte	2
Clàusula 2. Entitats i subministraments	3
Clàusula 3. Prestacions	3
Clàusula 4. Especificacions tècniques	4
Clàusula 5. Propietat de les dades	6
Clàusula 6. Data d'inici del contracte	6
Clàusula 7. Observació de la legalitat vigent	6

Clàusula 1. Objecte

L'Agència de Desenvolupament del Ripollès (ADR) presta des de l'any 2012 un servei d'assistència i suport en matèria d'energia als ajuntaments de la comarca. Un dels objectius de l'ADR és el d'ajudar als ajuntaments adherits a conèixer i controlar els consums energètics municipals per incrementar la seva capacitat de gestió i trobar oportunitats d'estalvi i millora. A tal efecte es requereix la utilització d'una eina informàtica on-line per portar la comptabilitat i gestió energètica dels diferents subministraments comarcals i municipals. Aquest servei informàtic ha de permetre l'entrada de dades i la seva consulta i anàlisi per part d'usuaris de l'Agència i dels propis ajuntaments.

Des de l'inici de l'àrea de gestió energètica de l'ADR, i a mesura que s'han anat adherint ajuntaments amb la signatura dels corresponents convenis de col·laboració, s'han anat integrant els diferents subministraments energètics d'aquests en una plataforma de comptabilitat i gestió energètica (gemweb), la qual actualment conté la informació de 669 subministraments corresponents a 19 entitats.

L'objecte del contracte de serveis és, doncs, fixar les condicions tècniques per a la contractació del servei de suport informàtic del programa GEMWEB de gestió energètica multi plataforma en entorn Web.

La necessitat del subministrament de suport informàtic específic, s'argumenta en l'actual criteri per a la realització de tasques concretes en la gestió i despesa de la energia i d'algunes tasques per a la millora de l'eficiència energètica en les instal·lacions i equipaments públics.

Essencialment, l'eina informàtica permet:

- La introducció automatitzada d'arxius de facturació dels subministraments energètics i la validació exhaustiva de correcta facturació.
- Realitzar el seguiment i control del consum i la despesa energètica, així com anàlisis comparatives.
- La comparació de tarifes, optimització dels costos i consums dels subministraments.
- Facilitar informació per a l'optimització energètica dels edificis i instal·lacions.

Així mateix, el programa incorpora:

- Aquest software conté els històrics de consums energètics d'electricitat i consums tèrmics (gas, glp, gasoil i combustibles sòlids) dels municipis del Ripollès participants de l'Oficina de Transició Energètica del Ripollès des de l'any 2009.
- Altes en l'inventari i importacions de l'històric (tant en centres de consum, com en subministraments)
- Importacions mensuals automàtiques dels fitxers de facturació (de totes les comercialitzadores)
- Informes de seguiment de consum/cost.
- Validació de factures per evitar duplicitat en els pagaments.
- Informes d'optimització de centres de consum i d'instal·lacions d'enllumenat públic.
- Altres, etc.

Aquest software conté els històrics de consums energètics d'electricitat i consums tèrmics (gas, glp, gasoil i combustibles sòlids) dels municipis del Ripollès participants de l'Oficina de Transició Energètica del Ripollès des de l'any 2009. Amb un software diferent es perdrien aquests històrics que estan integrats en GEMWEB, els quals són essencials per realitzar anàlisis de consums, veure patrons de funcionaments energètics de les instal·lacions, analitzar la viabilitat de possibles inversions en eficiència, realitzar optimitzacions de potències, etc. Són dades crítiques per l'àrea d'Energia que fan indispensable seguir realitzant aquesta gestió amb l'actual software.

El licitant garantirà el suport, funcional, operatiu i evolutiu durant tota la durada del contracte.

Clàusula 2. Entitats i subministraments

Actualment, el nombre d'usuaris i pòlisses actives és el següent:

- Usuaris: 22 (3 d'Administrador de l'ADR + 19 ajuntaments)
- Subministraments:
 - Electricitat: 552
 - Gas natural: 42
 - GLP: 16
 - Gasoil: 21
 - Biomassa: 11
 - Aigua: 6
 - **Total: 648**

A part, existeixen 95 pòlisses inactives.

En una anualitat, el nombre de subministraments actius gestionats es podrà modificar a l'alça o la baixa fins a un 10% sense modificar-se el preu del contracte.

Clàusula 3. Prestacions

Les condicions d'execució del contracte són les contingudes en:

- Les clàusules tècniques i administratives d'aquesta licitació.
- Les clàusules tècniques i administratives de les licitacions d'origen dels programes dels que es contracta el manteniment.
- Les condicions de l'oferta presentada per l'empresa OPEN ENERGY 2012 SL.
- El manteniment general, correctiu i evolutiu de les aplicacions, així com l'assistència tècnica, suport i serveis associats, al llarg de la durada del contracte.
- Totes les modificacions, adaptacions i millores que siguin necessàries per canvis normatius o legislatius.
- Totes les modificacions i millores que puguin incorporar genèricament les eines de gestió durant la vigència del contracte.

El contracte abastarà, com a mínim, les següents prestacions:

- a. Accés al software on-line de comptabilitat i gestió energètica durant el període de vigència del contracte.
- b. Allotjament del software i de les bases de dades.
- c. Importació, si s'escau, de tota la informació i bases de dades històriques gestionades per l'Agència de Desenvolupament del Ripollès prèviament a l'adjudicació d'aquest contracte provinents del sistema informàtic de comptabilitat i gestió energètica utilitzat fins a l'actualitat (gemweb).
- d. Importació d'arxius de facturació dels subministraments energètics i validació de la correcta facturació. La importació ha de ser directa des de les plataformes de les principals companyies, sense necessitat de descàrrega dels arxius per part dels tècnics de l'ADR, així com permetre la importació d'arxius pdf.
- e. Gestió de factures (consums d'activa/reactiva, facturació de la potència, tarifes, preus, períodes, peatges, impostos, altres conceptes facturats, càlculs d'emissions...).
- f. Simulació i comparació de tarifes.
- g. Incorporació de mòdul específic d'enllumenat públic exterior.
- h. La incorporació de nous ens locals amb els corresponents subministraments, amb la corresponent creació de l'estructura de l'entitat (inventari físic i elèctric/energètic) a partir de fitxers digitals (en format de full de càlcul o base de dades) i la incorporació de dades històriques de facturació també a partir de fitxers digitals

- en els formats generats per les companyies comercialitzadores o bé a partir de les dades procedents d'altres programes de gestió energètica.
- i. Lliurament dels manuals o tutorials del programa que en permetin l'ús autònom per part de les persones usuàries.
 - j. Formació sobre la utilització de l'eina dirigida a personal de l'Agència de Desenvolupament del Ripollès i dels ajuntaments (mínim 6 hores anuals a impartir a la seu de l'Agència de Desenvolupament del Ripollès o on aquesta decideixi).
 - k. Adaptació als nous arxius de facturació de les empreses comercialitzadores per tal que el programa en pugui fer la importació en tot moment.
 - l. Adaptació a la facturació d'instal·lacions d'autoconsum que disposin de compensació simplificada d'excedents, o d'altres mecanismes de retribució que puguin tenir aquest tipus d'instal·lacions.
 - m. Adaptació dels models d'informes energètics que disposi el programari per crear un model d'informe concret personalitzat per l'Agència de Desenvolupament del Ripollès.
 - n. Manteniment actualitzat i evolutiu de l'aplicació i de les bases internes d'informatització, pel que fa a les tarifes d'energia, peatges, preu voluntari per al petit consumidor (PVPC), climatologia, etc.
 - o. Resposta personalitzada (màxim el següent dia laborable) per correu electrònic per a consultes i solucions a problemes d'utilització. Atenció telefònica.
 - p. Accés i control de les dades de consum energètic horari i/o quarthorari
 - q. Còpia de seguretat diària de les dades.
 - r. El manteniment general, correctiu i evolutiu de les aplicacions, així com l'assistència tècnica, suport i serveis associats, al llarg de la durada del contracte.
 - s. Totes les modificacions, adaptacions i millores que siguin necessàries per canvis normatius o legislatius.
 - t. Totes les modificacions i millores que puguin incorporar genèricament les eines de gestió durant la vigència del contracte.

Clàusula 4. Especificacions tècniques

- a. L'eina informàtica ha de permetre mantenir i visualitzar un inventari de totes les pòlisses i factures d'electricitat, gas, i altres combustibles (GLP, gasoil, biomassa...) dels ajuntaments que utilitzen l'àrea de gestió energètica de l'Agència de Desenvolupament del Ripollès (648 en l'actualitat), a més de tota la informació històrica de les pòlisses inactives - donades de baixa, temporals, etc. - (actualment 95 pòlisses). L'inventari ha de disposar de diferents nivells de concreció de les dades de facturació estructurats de manera piramidal com es mostra a continuació:
 - Nom, CIFs i característiques dels municipis.
 - Centres/equipaments amb diferenciació del tipus d'equipament (escoles, enllumenats públics, centres cívics, etc.), característiques principals, ubicació geogràfica, l'àrea funcional a la que pertanyen, etc.
 - Pòlisses dels subministraments d'energia (electricitat, gas, gasoil...) associades a cada centre/equipament on s'especifiquin totes les dades tècniques i administratives de la pòlissa: CUPS, n° pòlissa, dates d'alta i baixa, tarifa i potències contractades, tensió, n° de comptador, partides pressupostàries, agrupació, si es tracta d'un subministrament SOS, etc.; així com les dades històriques. Ha de permetre visualitzar gràficament els períodes facturats de cada subministrament.
 - Instal·lacions solars o d'altres energies renovables associades a cada centre/equipament o individuals, on s'especifiquin dades tècniques d'aquestes (tipus, potència instal·lada, número de panells, etc.).
 - Factures associades a cada pòlissa on existeixin diferents camps de l'estat de la factura (si és correcta, si es tracta d'un abonament, si està reclamada, si complementa a una altra factura, si està anul·lada, si hi ha discrepància amb el consum horari o quarthorari...).
- b. L'inventari ha de permetre anotar a nivell de centre/equipament i de subministrament accions/modificacions realitzades en aquests (tipus acció, títol, descripció, etc.).

- c. L'accés al software ha de permetre diferents nivells d'accessos i usuaris, podent-se incrementar per sobre dels 22 usuaris de partida sense cost afegit.
- d. La gestió de les dades de l'inventari ha de permetre les següents explotacions:
 - Anàlisi de tots els camps de la factura (consums, imports i altres conceptes).
 - Anàlisi d'emissions de CO₂ i ràtios tipus: preu del kWh, consum/superfície...
 - Anàlisi de la potència contractada en funció dels màxims. Els resultats haurien d'incloure, com a mínim, les potències òptimes a contractar i els estalvis calculats.
 - Anàlisi de la penalització per energia reactiva.
 - Anàlisi del canvi de la tarifa contractada. Els resultats haurien d'incloure, com a mínim, el càlcul dels costos estimats i els estalvis derivats.
 - Anàlisis d'avaluació de factures on es calculin la conformitat o disconformitat de tots els camps de cada factura (amb uns intervals d'error a definir per l'usuari) i existència d'alarmes a configurar per l'usuari amb la finalitat de detectar incoherències de facturació i anomalies de consum.
 - Anàlisis econòmic, energètic i d'emissions, d'accions/modificacions realitzades a nivell de centre/equipament o de subministrament, com ara la substitució de la il·luminació a led, el canvi de caldera de gasoil a biomassa, la instal·lació d'un sistema fotovoltaic per a autoconsum, l'adequació de les condicions de contractació (canvi dels preus de l'energia, ajustament de la potència o canvi de tarifa), etc.
 - Exportació de les dades i de les imatges dels anàlisis i de l'inventari a arxius tipus .xls, .doc, etc., i possibilitat d'inserció de gràfiques a pàgines web (widgets).
 - Aquests anàlisis han de permetre múltiples possibilitats de combinació i tria:
 - dia inici i dia final.
 - evolució mensual, anual o total.
 - per data de facturació i per data natural (prorrateg de factures si s'escau)
 - per a un equipament o per a més d'un equipament o conjunt d'equipaments, per un, tots o varis ens.
 - en cas d'un conjunt d'equipaments: resultats agregats, diferenciats o separats
 - comparació respecte a períodes anteriors.
- e. Ha de realitzar informes tipus de consum, d'evolució, de quadres d'enllumenat, model pase/paesc etc. que permetin una ràpida visualització i presentació de les dades.
- f. Ha d'incloure eines de filtratge per a la realització de consultes, segons requeriments del plec.
- g. Ha d'incloure eines de visualització d'anomalies a la facturació (consum 0, lectures estimades, períodes facturats més d'una vegada, etc.).
- h. Ha d'importar factures des d'arxius:
 - El software ha de reconèixer i importar automàticament qualsevol tipus d'arxiu de facturació de qualsevol subministrament energètic de qualsevol empresa comercialitzadora i subministradora del mercat (mercat lliure i regulat). En cas de modificació dels arxius de facturació proporcionats per l'empresa comercialitzadora d'energia, es donarà un termini màxim d'una setmana a l'empresa adjudicatària per tal d'adequar el software a la nova situació.
 - El software haurà de realitzar correctament les importacions de factures on existeixi algun canvi tarifari.
 - Es podran analitzar les factures durant el procés d'importació de factures.
 - Cada importació tindrà un número d'ordre i podrà ser consultada a posteriori (històric): factures incloses, incoherències/errades calculades de les factures incloses, etc.
 - En el moment de realitzar cada importació, el software comprovarà els canvis que puguin existir al subministrament (canvi de n° de pòlissa, canvi de tarifa i/o de potència, canvi d'empresa comercialitzadora,...) tenint en compte la informació de la factura a importar i preguntarà a l'usuari si es vol actualitzar l'inventari de les pòlisses on existeixin modificacions.
 - El software funcionarà de forma anàloga quan el procés d'importació comporti altres tipus de contradiccions, com per exemple:

- La factura a importar ja existeix a l'inventari: el software preguntarà a l'usuari si es sobreescriu, si no s'importa, si es mantenen els estats de les factures existents en cas de sobreescriure-les...
 - El subministrament no existeix a l'inventari (una alta): el software preguntarà les dades necessàries per aconseguir importar la facturació del nou punt de subministrament.
- i. Ha de permetre la descàrrega i importació automàtica de factures des de la plataforma web de les companyies (arxius estructurats i factures en pdf). També ha de permetre l'entrada manual de factures.
- j. Lots de contractació i preus:
 - El software ha d'establir els lots de contractació per tarifa que permetin una explotació directa de les dades bàsiques del subministrament. L'eina ha d'estar enfocada per facilitar l'extracció de la informació necessària en l'elaboració dels plecs de contractació dels subministraments: CUPS, potències contractades, consum anual, i CIF del titular de la pòlissa com a mínim.
 - Cada lot tindrà associada la tarifa vigent, ja sigui de mercat regulat o la resultant del concurs vigent del subministrament en qüestió. El software utilitzarà aquest preu en els càlculs de les factures per tal de trobar errors i divergències a la facturació.
 - El software ha de permetre el seguiment i control de preus facturats amb fórmules indexades als mercats OMIE i OMIP de forma automàtica.
 - El software disposarà de tots els imports regulats aplicables. Aquests imports estaran sempre actualitzats sense cap tipus de demora.
 - El software incorporarà un mòdul de simulació de tarifes.
- k. Simulació de pre-factures amb electricitat i gas natural.
- l. S'inclourà la geolocalització dels centres de consum/pòlisses mitjançant GIS incorporat al software. Aquesta informació ha de poder-se editar en formularis i gràficament.
- m. S'inclourà un mòdul d'enllumenat públic que permeti la geolocalització de tots els punts de llum dels municipis, així com els quadres de subministrament, i on hi hagi la descripció i característiques principals dels punts de llum (tipus, potència, llumenera, alçada, equip auxiliar...). El mòdul ha de permetre extreure resums i dades bàsiques dels enllumenats públics municipals. Aquesta informació ha de poder-se editar en formularis i gràficament.
- n. Ha d'incloure la comparació de subministres o centres de consum d'altres municipis/entitats mitjançant compartició anònima de dades i benchmarking.
- o. Assistència tècnica telefònica i mitjançant correu electrònic per a consultes relacionades amb el funcionament del software i noves funcionalitats que se'n derivin en un futur.
- p. Possibilitat d'estudi i implantació de millores en el software proposades des de l'Agència de Desenvolupament del Ripollès en funció de les necessitats futures.
- q. Certificat ENS Esquema Nacional de Seguretat

Clàusula 5. Propietat de les dades

Totes les dades existents dels subministraments energètics municipals són propietat de l'Agència de Desenvolupament del Ripollès i dels ajuntaments, encara que informàticament estiguin ubicades en servidors de l'empresa adjudicatària.

Clàusula 6. Data d'inici del contracte

La data d'inici del contracte serà l'11 de març de 2024.

Clàusula 7. Observació de la legalitat vigent

La proposta s'ajustarà a la legalitat vigent.



L'Agència de Desenvolupament del Ripollès queda eximida de qualsevol responsabilitat derivada de la no observació de la legalitat per part de l'adjudicatari.

L'adjudicatari assumirà a càrrec seu qualsevol tipus de cost derivat de la no observació de la legalitat per part seva.