

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL CONTRACTE DEL SERVEI DE PSICOLOGIA INFANTO JUVENIL.

Objecte del servei

El servei de psicologia ha d'oferir tractament als infants, adolescents, joves, i a llurs famílies empadronades al municipi de Martorelles. S'adreça a infants, adolescents i joves que presentin dificultats Psicosocials i/o psicològiques.

Atès que la salut mental abasta una àmplia gamma d'activitats directament o indirectament relacionades amb el component de benestar, i partint de la definició de salut mental segons l'OMS:

«un estat de complet de benestar físic, mental i social, i no solament l'absència d'afeccions o malalties».

Aquesta proposta de servei, està relacionada amb la promoció del benestar, la prevenció de trastorns mentals i el Tractament i rehabilitació de les persones afectades per aquests trastorns.

Sota els objectius

- Atendre als infants i joves de 3 a 21 anys. Si bé es podrà proposar fer observacions a l'escola Bressol municipal a mode de prevenció de situacions de risc.
 - Avaluar de manera global el desenvolupament de l'infant/adolescent/jove (diagnòstic).
 - Dissenyar una intervenció adequada a les necessitats dels infant, adolescents i joves.
 - Participar en la coordinació de les actuacions (detecció i prevenció) que es porten a terme.
 - Éssers coneixedors del serveis, òrgans, i protocols de prevenció i protecció d'infància, i adolescència en risc.
 - Informar, orientar, suport i assessorament a les famílies, així com derivar a d'altres serveis si s'escau. Actuant amb diligència deguda.
 - Oferir pautes i orientacions als familiars i altres professionals de xarxa.
 - Garantir el treball individualitzat i la continuïtat assistencial.
 - Desenvolupar una proposta de treball grupal, si s'escau. Ja sigui amb infants o amb llurs famílies.



Ajuntament de
Martorelles

- Dissenyar, i desenvolupar propostes específiques si s'escau per l'abordatge de temes, àmbits d'interès a tracta que puguin concretar-se.
- Incrementar les oportunitats dels infants/adolescents/joves
- Vetllar per la igualtat de drets entre la població de Martorelles.
- Vetllar en tot moment per l'abordatge des del respecte, perspectiva de gènere, i relacions igualitàries.

Com a objectius específics tenim els que es mostren a continuació:

- Identificar la problemàtica i les dificultats de cada pacient.
- Identificar les possibles causes d'aquestes dificultats i les conseqüències associades.
- Augmentar l'autoconeixement i autoestima dels infants i joves que assisteixen al servei.
- Treballar els problemes de comportament en el centre escolar/institut i a casa.
- Promoure la millora de les relacions socials.
- Promoure la millora de les relacions familiars.
- Adquirir (proporcionar) tècniques de resolució de problemes i de gestió de les dificultats, tant en els infants i joves que assisteixen al servei com en llurs familiars.
- Aprendre (ensenyar) a identificar i a expressar emocions de manera adequada.
- Proporcionar pautes als familiars, així com suport i seguiment dels mateixos.

El tractament ha de constar d'un mínim de 8 sessions a un màxim de 20 sessions per pacient, prorrogable si es considera necessari i prèvia valoració de la comissió de seguiment a proposta de l'ens i departament de Benestar i Família. Paral·lelament al tractament individualitzat s'ha de treballar també amb la família del infant, adolescent i/o jove, com a un element clau d'intervenció, atès el paradigma d'intervenció (sistèmic/psicodinàmic...).

El contracte s'executarà amb subjecció a les presents clàusules tècniques, d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni l'Ajuntament mitjançant els seus representants i sota la supervisió i autorització de la coordinadora de l'EBASP, àrea de Benestar i Família.



Es parteix d'un model d'atenció especialitzada i sistèmica de primer nivell, amb un equip interdisciplinari que intervindrà en funció de les necessitats de cada infant/adolescent/jove, a proposta de la consultora. Aquest servei està vinculat a una xarxa d'agents de territori en matèria d'atenció i protecció de la infància/adolescència en risc, per la qual cosa, s'ha de atendre des del model d'intervenció que consideri aquest paradigma; però la visió de servei es sistèmica (una mirada més àmplia i integradora, on la persona/pacient forma part d'un sistema relacional, model centrat en la persona i els seu entorn més pròxim).

Es treballarà de forma interdisciplinària, adoptant models d'expedients únics i confidencials. Serà l'EBASP qui custodiarà els expedients i establirà els documents que el conformen. (sota supervisió DPD).

A més, el servei també inclou tres xerrades/tallers pels pares/mares/familiars dels alumnes de les escoles del municipi. Es concertarà el dia i la hora així com el lloc i temàtica per fer les sessions amb el departament de Benestar i Família. Així com la redacció d'articles trimestrals de caire científics, en matèria de prevenció i intervenció en salut mental, visó psico-social, (aquest es publicaran als mitjans de comunicació de l'ens, prèvia supervisió de la Coordinadora de l'EBASP- Benestar i Família i departament de Comunicació). Així com que es valorarà qualsevol altre proposta innovadora que pugui ser generadora del treball comunitari.

Els infants/adolescents/joves, els quals rebran el servei psicològic seran els que tenen una edat compresa entre 3 i 21 anys ambdós inclosos i que estiguin empadronats al municipi de Martorelles. La font de derivació serà la Comissió d'Atenció Social, d'ara endavant CAS, dels centres educatius, configurada per referents de l'escola/Instituts (la direcció i la mestra d'Educació Especial, un referent de Serveis Socials i la psicopedagoga de l'EAP), o bé per derivació directa a través del departament de Benestar i Família (famílies i/o usuaris de Serveis Socials).

Es donarà tractament inicialment a 30 infants/adolescents inicialment amb un topall d'hores de 855h any (contemplades totes les intervencions, directes i indirectes que suposi el desenvolupament d'aquest servei). Es crearà una llista d'espera segons el número d'infants/adolescents/joves que necessitin el servei (aplicant inicialment la valoració recollida, en el reglament de prestacions de caràcter social). Un cop s'ha valorat l'accés dels infants/adolescents/joves i llurs famílies, aquests hauran de signar el document de compromís i participació



Ajuntament de
Martorelles

activa en el tractament proposat, el tractament podrà ésser suspès en els següents supòsits:

- No presentar-se a tres visites sense justificació.
- Fer mal ús d'aquest.
- No implicar-se en el tractament.
- Qualsevol altra causa valorada per la comissió de seguiment.

L'objectiu central és potenciar l'òptim desenvolupament de l'infant/adolescent/jove, mitjançant la prevenció i l'assistència de problemes psicosocials/psicològics. Al mateix temps, es porta a terme una funció preventiva per problemes que es podrien ocasionar al llarg de la vida adulta de l'Infant/adolescent/jove tractats. Finalment, també és un objectiu central la contenció, suport i acompanyament de situacions familiars que poden estar afectant als infants/adolescents/joves dins de nucli familiar.

Procediment del tractament

L'enquadrament de les visites serà estable i concret per tal que la família sàpiga tant els seus drets com els seus deures.

Les sessions seran de 45 minuts excepte algunes sessions que puguin variar i arribar a 1 hora sobretot aquella en la que es retornarà el diagnòstic a la família.

Caldrà vetllar per a que les intervencions que es facin siguin les adequades, en quant a objectius, durada, qualitat, entre d'altres.

Podrà valorar-se fer reunions conjuntes amb d'altres serveis implicats.

Relació del personal professional

El personal que s'haurà de destinar a la prestació d'aquest servei és el següent:

- Un/a psicòleg/ga de l'especialitat en infància i família 11 hores/ setmanals durant 11 mesos per any (excepte agost).
- Un/a psicòleg/oga especialitzat en infància i família 8 hores/ setmanals durant 11 mesos per any (excepte agost).



Ajuntament de Martorelles

- Es valorarà la competència, i expertesa en matèria d'infància/adolescència i joventut, així com el domini de tècniques i metodologia d'abordatge terapèutic específiques. Així com contemplar experiència en direcció i conducció en serveis similars; Caldrà la presentació dels C.V de tots els professionals.
 - Destacant competències tals com
 - Capacitat per establir bona relació, empatia i contenció emocional.
 - Actitud discreta de respecte i de manteniment del secret professional (respectar Codi Deontològic).
 - Capacitat de comprensió i posicionament de les problemàtiques que haurà d'afrontar.
 - Capacitat de treball en equip
 - Sensibilitat interpersonal, escolta activa i assertivitat.
 - Experiència en tasques similars.
 - Coneixement del territori.
 - Capacitat de planificació i organització
 - Capacitat d'adaptació i disponibilitat horària en funció de les necessitats.
- Ambdós professionals hauran d'acreditar la seva expertesa en matèria de l'atenció a la infància i adolescència, així com en el cas de l'abordatge d'abús sexual, maltractament, ...
- Es valorarà el coneixement en TRIC, per a desenvolupar, i transcendir en la intervenció a través d'aquest mitjans. Aportacions de millora de servei a través de plataformes digitals.
- Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació de personal s'haurà de comunicar prèviament a l'Ajuntament, atesa la sensibilitat de la matèria que ens ocupa, el fet que no hi hagi una estabilitat en els professionals d'atenció, pot afectar al desenvolupament del bon funcionament del servei. Un canvi reiterat i no motivat de professionals d'atenció directe, podran ésser motius de recensió de contracte.
- Pel que fa als materials, estris i demès que puguin éssers necessaris per a la intervenció professional, aquest, correran a càrrec de l'empresa contactada, presentant un inventari del mateix en iniciar el servei.
- L'ens facilitarà un espai i mobiliari per a l'atenció, la resta de material (logístic, d'oficina, ...) córrer a càrrec de l'empresa contractada.

Tallers/ xerrades pels pares i Articles (tres xerrades anuals i tres articles anuals)



El servei de psicologia ha d'incloure tres tallers/xerrades pels pares dels/ de les alumnes de les escoles municipals, obertes a tota la ciutadania. Tant la data, la localització com la temàtica, serà escollit pel departament de Benestar i Família de l'Ajuntament que ho comunicarà a l'empresa per la seva posterior realització. Les empreses licitadores hauran de presentar un programa el qual caldrà que inclogui:

- Els temes dels quals es vol parlar en les tres xerrades/tallers. Presentant unitat didàctiques corresponents.
 - El nombre màxim d'assistents.
 - La durada de la xerrada/taller.(no menys de 1h:30)
- Els ponents. Si seran els propis psicòlegs/gues que realitzen el servei o si serà personal exterior. Cal recordar que aquest servei està inclòs en el preu de la licitació. Que caldrà que aquest facin la proposta de comunicació i difusió del mateix, sota supervisió.
- Els ponents hauran de conduir, moderar i dinamitzar les sessions de grup preparades, així com resoldre dubtes i angoixes que puguin sorgir, (caldrà que preparin un qüestionari d'avaluació de les mateixes, com element necessari per a recollir indicadors del grau de satisfacció dels/les assistents).
- Aportar el material necessari, pel desenvolupament de les mateixes.
- Pel que fa a la redacció d'articles trimestrals, caldrà presentar a principis de cada trimestre la proposta de dos articles per a ésser triat un, el qual haurà de guardar relació amb la prevenció i/o l'abordatge de la salut mental.
- Es demanarà que el servei construeixi una plataforma TRIC, dinàmica, on es reculli informació de serveis i recursos propis, en matèria de prevenció i atenció en salut mental, d'infants, adolescent, joves i comunitat.
- Es demanarà que el servei formi part de la plataforma interserveis per a treball coordinat i amb complicitat amb d'altres serveis comunitaris municipals.

Perfil tècnic

El/la professional en matèria psicològica ha de fer un diagnòstic del pacient i portar a terme un tractament que millori i ajudi a resoldre els problemes psicològics del pacient i a més, ajudar a que la seva qualitat de vida sigui millor. Així com l'atenció i acompanyament de llurs famílies si s'escau.

Tasques

- Tasques respecte dels usuaris

Diagnosticar les dificultats o trastorns que puguin presentar.

Facilitar eines i recursos que permetin afrontar amb més fortalesa l'assoliment dels aprenentatges.

Acompanyar en els processos de desenvolupament de competències, i potencialitats de l'infant/adolescent i Jove, i si s'escau orientar aquest últim segons la seva singularitat i cursus vital.

Incorporar si s'escau l'organització de grups terapèutics, potenciant les dinàmiques relacionals i aprenentatges d'estratègies comunicacionals i relacionals. Sota la mirada de d'intel·ligència emocional. (en cas de plantejar-se, caldrà presentar proposta d'intervenció).

En finalitzar el tractament, caldrà que es passi un qüestionari d'avaluació a l'infant/adolescent/jove, del grau de satisfacció. (qüestionari a validar per departament de Benestar i Família).

Redacció d'informes quan la situació ho requereixi, a petició de Serveis Socials.

Assistència a Judicis, o compareixences necessàries en cas de situacions de risc infanto-juvenils.

- Tasques respecte les famílies

Complementar el context educatiu familiar, tot donant eines als pares per atendre, comprendre i acompanyar els seus fills.

- **Revisar competències parentals.**

- Facilitar l'observació i resolució de situacions derivades de l'evolució i dels aprenentatges dels fills, potenciant el treball preventiu.
- Acompanyar a aquestes en el desenvolupament de les seves competències parentals, orientant les dinàmiques de relació disfuncionals.
- En finalitzar el tractament, caldrà que es passi un qüestionari d'avaluació a l'infant/adolescent/jove, del grau de satisfacció. (qüestionari a validar per departament de Benestar i Família)

- Tasques respecte el territori

Integrar el servei dins el conjunt dels serveis socio-educatius adreçats a la infància, adolescència i a la joventut del municipi, per promoure la col·laboració interprofessional en les intervencions integrals.



Formar part de les xarxes municipals i intermunicipals de serveis d'atenció a la infància i a la joventut , xarxa de prevenció i atenció a infància i adolescència en risc, per tal de compartir propostes d'intervenció integrals.

- **Les tasques generals del servei són:**

- Atendre aquells infants i joves que presentin dificultats d'aprenentatge, emocionals o de comportament, trastorns o retards de llenguatge i /o parla, i alumnes que presentin altes capacitats.
- Donar suport i fer seguiment amb les famílies.
- Donar suport i assessorament als centres escolars/institut.
- Fer coordinació amb la coordinadora de Benestar i família, l'EAP i amb altres serveis d'atenció a la infància i la joventut que treballin amb la població del municipi en els casos que es consideri necessari (segons calendarització anual)
- Formar part de la xarxa de prevenció d'infància i adolescència en risc (formada pel CAP, EAP, EBASP)
- Elaboració d'informes de seguiment /Diagnòstic, a petició de l'ens i/o de la família (sempre i quan n'estigui motivada aquesta).
- Coordinació amb SSB i amb DGAIA, Fiscalia de Menors, ... aportant informes dels expedients si s'escau.
- Intervenció específica amb famílies, i de forma coordinada amb EBASP, si es valora per la comissió de seguiment.
- Col·laborar en les propostes d'intervenció que li siguin requerides pel departament de Benestar i Família.
- Conèixer la valoració i satisfacció de l'impacte del servei, tant dels beneficiaris com dels agents educatius/socials/sanitaris implicats.
- El contractista caldrà com a requisit indispensable que s'elaborin unes memòries/informes semestrals del funcionament del servei. A presentar al departament de Benestar Social, per tal que l'ajuntament pugui efectuar la seva part de control de la gestió i qualitat del servei, realitzant:
 - o Informe/memòria semestral de l'activitat realitzada i dels indicadors de qualitat de servei,(segons graella que facilitarem al contractista) així com un informe trimestral de la valoració i seguiment dels casos atesos. S'habilitarà un sistema telemàtic per tal de fer més àgil l'intercanvi d'informació.
 - o Memòria Anual del servei.
 - o Altres memòries que li siguin requerides complementàries.



Ajuntament de
Martorelles

- El contractista haurà de garantir la qualitat del servei i l'ajuntament podrà controlar, amb la periodicitat que ho consideri, el grau de satisfacció dels usuaris/es i les seves famílies.
- El contractista haurà de complir amb tots els requisits, legals regulats en matèria d'atenció psicològica, (tenir els seus membres col·legits, assegurances de responsabilitat civil, fer-ne la defensa jurídica si s'escau, estar al corrent de les seves obligacions fiscals....).