

COORDINACIÓ DE SERVEIS DIGITALS EB/mc

Exp. 901032/2024
29.02.2024

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

L'objecte del procediment negociat és la contractació del manteniment de l'aplicació ProactivaNET, utilitzada per a la gestió de l'inventari automatitzat dels equips d'usuari de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Manteniment Premium de l'aplicació ProactivaNET per tal de permetre actualitzacions a les noves versions del programari, atenció d'incidències i de consultes tècniques i/o funcionals, resolució d'incidències o errors del producte, i suport en les modificacions en la configuració derivades de les necessitats de l'AMB.

Aquest suport correspon a:

- 1201 llicències de Discovery & Gestió d'Actius
- 5 llicències nominals de Service Desk
- 3 llicències concurrents de Service Desk
- 5 llicències concurrents de control remot
- Servei de suport en modalitat Premium
- Servei de suport de l'entorn de QA

El període de renovació comprendrà des de l'1 d'abril de 2024 fins al 31 de març de 2027.

