



Nº expedient	
Assumpte	CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS DEL CONSULTORI MÈDIC DE CASTELLCIUTAT I CONNEXIÓ SECUNDÀRIA A INTERNET AJUNTAMENT
Data	02/04/2024

## PLEC DE CONDICIONS TÈCNiques

### ÍNDex DE CONTINGUTS

Primera. Objecte del concurs. ....	1
Segona. Situació actual de les comunicacions .....	2
Tercera. Incidència en contractes futurs. ....	2
Quarta. Requeriments generals .....	2
Cinquena. Portabilitat. ....	3
Sisena. Serveis associats. ....	3
Setena. Relació Ajuntament-operador. ....	3
Vuitena. Gestió d'inventari i documentació del sistema .....	4
Novena. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i serveis contractats. ....	4
Desena. Elaboració d'informes de tràfic i rendiment .....	4
Onzena. Manteniment de la planta instal·lada i serveis contractats. ....	4
Dotzena. Disponibilitat dels serveis. ....	4
Tretzena. Facturació. ....	5
Catorzena. Millora en la tecnologia. ....	5
Quinzena. Requeriments tècnics de comunicacions del consultori mèdic de Castellciutat. ....	5
Dissetena. Responsable del contracte. ....	7

### Primera. Objecte del concurs.

1.1. És objecte del concurs la contractació dels serveis de telecomunicacions del consultori mèdic de Castellciutat i connexió secundària a Internet per diversos serveis auxiliars de l'Ajuntament.

### 1.2. Els objectius del contracte són:

- Reduir els costos associats als serveis de comunicacions de l'Ajuntament.
- Renovar tecnològicament els sistemes de comunicacions de l'Ajuntament.
- Garantir l'evolució tecnològica dels serveis de comunicacions coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats per part de l'Ajuntament.
- Millorar l'operació dels serveis de comunicacions, disposant de serveis de gestió eficients i mecanismes que permetin controlar la qualitat dels serveis oferts.
- Millorar la informació d'ús del servei i l'explotació de la informació associada a l'ús de cada servei.

En cas de dubte, el contracte s'interpretarà sempre en el sentit d'assolir els objectius del contracte esmentats.

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 02.04.2024. El secretari  
Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1  
Ramon Miñambres Rebés  
02/04/2024

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació	03b48a12aece4afd9dc7f7a32f058ad3001
Url de validació	<a href="https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002">https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002</a>
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





## Segona. Situació actual de les comunicacions

**2.1.** El consultori mèdic disposa de connexió a Internet de 100 Mb/s i servei de comunicació de veu, amb el número de telèfon 973 350 935. La ubicació d'aquesta connexió és: C. Dr. Robert núm. 3, 25710 Castellciutat.

**2.2.** Per la connexió secundària a Internet de l'Ajuntament es disposa actualment d'una línia de fibra òptica de 100 Mb/s simètrics amb IP fixa, que proporciona connectivitat a l'Ajuntament i està ubicada a la Casa Consistorial. La ubicació d'aquesta connexió és: Plaça dels Oms núm. 1, 25700 La Seu d'Urgell.

## Tercera. Incidència en contractes futurs.

Amb l'objecte d'evitar que l'adjudicatari pugui fer mal ús de la seva posició amb un eventual canvi d'operador que pugui resultar d'una nova licitació estarà obligat a:

1. Facilitar a l'Ajuntament o a l'adjudicatari del nou contracte tota la informació, tant tècnica com administrativa, necessària per a la realització del traspàs en un termini màxim de 4 setmanes a comptar des del requeriment que li faci l'Ajuntament.
2. No degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures que continuïn en servei i siguin utilitzades pel transport del tràfic del nou operador (accessos indirectes, lloguer d'infraestructures, prestació de serveis, ...).
3. No dificultar el procés de canvi, ni degradar els SLA (acords de nivell de servei) que es defineixen en aquest plec de condicions.
4. Emprar tecnologies i sistemes associats, que no impliquin restricció que pugui dificultar o impedir a un nou operador la connexió a les xarxes, el manteniment i la gestió dels sistemes. Per tant, els operadors no podran instal·lar tecnologies ni sistemes propietaris i/o exclusius dels operadors, ni aquelles que dificultin un futur procés de canvi d'operador.

## Quarta. Requeriments generals

**4.1.** L'adjudicatari ha de fer les actuacions necessàries de manteniment preventiu i correctiu que resultin de la seva oferta. Haurà de comunicar-les a l'Ajuntament amb antelació suficient i de planificar-les de manera que no afectin els serveis a l'Ajuntament.

**4.2.** La provisió i posterior gestió dels sistemes i serveis objecte del contracte ha d'incloure sense increment del preu tots els possibles elements de despesa associats a la implantació i explotació d'aquests serveis (obra civil, enginyeria, infraestructures, permisos, canalitzacions, cablejats d'interconnexió, elements d'administració o repartidors, adequació a la xarxa elèctrica, així com costos associats a la implantació de la llengua catalana en els diferents serveis sol·licitats).

L'adjudicatari haurà d'assumir tots els costos necessaris per a implantar el servei tret dels que estiguin contemplats específicament en els plecs de condicions. Els serveis objecte del contracte no poden suposar cap dedicació per part del personal de

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 02.04.2024. El secretari  
Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1  
Ramon Miñambres Rebés  
02/04/2024

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduexi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	03b48a12aece4afd9dc7f7a32f058ad3001
Url de validació	<a href="https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002">https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002</a>
Metadades	Origen: Origen ciutadà    Estat d'elaboració: Original





l'Ajuntament, en tasques associades a la posada en marxa ni durant la prestació del servei, fora de les tasques de control i manteniment dels aparells i sistemes propis.

**Cinquena. Portabilitat.**

Per a executar la portabilitat de numeració, l'adjudicatari assumirà el cost i realitzarà totes les tasques necessàries, tan internes (identificació de línies, identificació d'adreces, contractes,... ) com externes (assistència en la presentació de sol·licituds, gestió de les sol·licituds retornades,...) mantenint la numeració existent sense que aquest procés representi cap tipus de dedicació per part del personal de l'Ajuntament. Totes aquestes tasques hauran de ser realitzades dins el termini d'implantació d'un mes. El temps de "no operació" de cada línia afectada per la portabilitat del seu número no podrà superar les 4 hores.

**Sisena. Serveis associats.**

Els serveis associats a l'explotació són els següents:

- a. Relació Ajuntament–operador.
- b. Gestió d'inventari i documentació del sistema.
- c. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i serveis contractats.
- d. Elaboració d'informes de tràfic i rendiment.
- e. Manteniment de la planta instal·lada i serveis contractats.
- f. Disponibilitat dels serveis.
- g. Facturació.

**Setena. Relació Ajuntament-operador.**

La relació Ajuntament – operador complirà els següents requisits:

- Existirà una interfície tipus "finestra única" que consistirà en un enllaç i interlocució personalitzada. Aquesta atenció serà personalitzada, permanent i àgil.
- Des d'aquest únic punt d'entrada es canalitzaran totes les sol·licituds, reclamacions i altres comunicacions realitzades per l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.
- Per tal de gestionar l'atenció personalitzada, l'adjudicatari proporcionarà un contacte comercial i un contacte tècnic (nom i cognoms, correu electrònic i telèfon), per tal de disposar d'una comunicació fluida amb l'entitat, ja sigui a nivell tècnic com comercial.
- L'Ajuntament de la Seu ha de poder realitzar totes les gestions via trucada telefònica, fax o correu electrònic si s'escau.

**Vuitena. Gestió d'inventari i documentació del sistema**

**8.1.** Tots els sistemes, programaris, terminals, línies i enllaços que formin part del contracte estaran inventariats, degudament documentats, permanentment actualitzats i a disposició de l'Ajuntament en format electrònic.

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 02.04.2024. El secretari  
Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1  
Ramon Miñambres Rebés  
02/04/2024

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introdueixi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	03b48a12aece4afd9dc7f7a32f058ad3001
Url de validació	<a href="https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diarixabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002">https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diarixabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002</a>
Metadades	Origen: Origen ciutadà    Estat d'elaboració: Original





**8.2.** La facturació dels diferents serveis corresponents haurà de ser coherent amb l'inventari.

**Novena. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i serveis contractats.**

L'Ajuntament podrà realitzar les sol·licituds d'altes, baixes i modificacions, com a mínim, via telèfon o correu electrònic.

**Desena. Elaboració d'informes de tràfic i rendiment**

**10.1.** L'operador lliurarà, sota demanda de l'Ajuntament i pel mateix preu del contracte, els següents informes, orientats a millorar la gestió dels serveis:

- a. Informes de tràfic, d'ocupació d'enllaços, ratis de saturació, ample de banda ocupat i gràfiques de rendiment.
- b. Propostes de millores orientades a reduir congestions, ineficiències de circuits o totes aquelles que millorin el nivell de servei, optimitzin els recursos i redueixin la despesa.

**10.2.** La sol·licitud i tramesa es faran a través de correu electrònic a l'adreça que indiqui l'Ajuntament.

**Onzena. Manteniment de la planta instal·lada i serveis contractats.**

**11.1.** El manteniment preventiu i correctiu de la planta instal·lada derivada de l'adjudicació d'aquest contracte i del conjunt de serveis, serà responsabilitat i anirà a càrrec de l'operador adjudicatari i inclourà totes les despeses de material, mà d'obra, desplaçaments i altres, estaran incloses en els costos fixos de lloguer i manteniment.

**11.2.** La gestió del servei i de la planta es realitzarà de forma proactiva. L'adjudicatari realitzarà el seguiment remotament els sistemes i adoptarà les mesures necessàries per a la resolució de qualsevol anomalia tan bon punt hagi estat detectada.

**11.3.** A més de les actuacions pròpies del manteniment correctiu s'inclouran totes aquelles tasques de manteniment preventiu necessàries per evitar qualsevol incidència que afecti la correcta prestació del servei.

**Dotzena. Disponibilitat dels serveis.**

Per a garantir la qualitat i disponibilitat dels serveis, s'estableixen dos SLA depenent de si el servei necessari és remot o presencial a la ubicació de la connexió:

- a. SLA remot: 24 x 7, operatius de forma permanent amb alta disponibilitat les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any i temps de resolució inferior a 3h.
- b. SLA presencial: 8 x 5, dies laborals, temps de resolució inferior a 2h.

**Tretzena. Facturació.**

El sistema de facturació en telefonia fixa o mòbil ha de permetre els següents punts:

**DILIGÈNCIA.** Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 02.04.2024. El secretari  
Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1  
Ramon Miñambres Rebés  
02/04/2024

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	03b48a12aece4afd9dc7f7a32f058ad3001
Url de validació	<a href="https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002">https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002</a>
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





- a. La facturació serà en format electrònic.
- b. La recepció de la facturació s'efectuarà per mesos vençuts, durant la primera quinzena.
- c. La facturació de les trucades, si cal considerar-ne la duració, es realitzarà per segons, en cap cas es podrà agrupar per minuts, facturant, per tant, pel temps efectiu que dura la comunicació de veu. L'informe de facturació detallat, en cas que no pugui ser incorporat en el cos de la factura electrònica, s'incorporarà com un informe adjunt a la factura electrònica.
- d. La informació serà accessible via web i en format electrònic, sense cap cost addicional, i de format tractable informàticament. Aquesta informació permetrà consultar tots els detalls descrits a continuació.
  - Generació d'una factura informativa agrupada que inclogui totes les dependències.
  - L'adjudicatari podrà canviar el format de la informació que es lliura amb la factura. Per a fer-ho, haurà d'avisar directament al Servei d'Informàtica de l'Ajuntament amb antelació suficient per tal que aquest servei pugui fer les adaptacions necessàries en els seus sistemes de tractament de la informació. Si els canvis comunicats impedeixen o dificulten la gestió de la informació, l'Ajuntament en qualsevol moment es podrà oposar a aquest canvi. La comunicació dels canvis i la resposta de l'Ajuntament es podran fer per via de correu electrònic al Responsable del Contracte.

**Catorzena. Millora en la tecnologia.**

**14.1.** En cas que una tecnologia necessària per a prestar el servei desaparegui, la que la substitueixi mantindrà o reduirà el preu existent, encara que suposi majors prestacions per a l'Ajuntament. En cas que l'adjudicatari incrementi voluntàriament el nivell de qualitat d'algun servei, no podrà incrementar el preu del contracte.

**14.2.** Si l'Ajuntament utilitza ocasionalment algun servei o unitat de prestació no prevista en el contracte o les seves modificacions, l'adjudicatari el facturarà segons la seva millor oferta a cada moment.

**Quinzena. Requeriments tècnics de comunicacions del consultori mèdic de Castellciutat.**

**15.1.** L'adjudicatari haurà de subministrar a l'Ajuntament un enllaç a Internet simètric, mitjançant fibra òptica, de com a mínim 100 Mb/s simètrics. Per a garantir la connectivitat en cas d'avaría del sistema subministrat per l'adjudicatari, l'Ajuntament podrà contractar a una altra empresa un enllaç de backup.

**15.2.** L'adjudicatari ha de proporcionar un telèfon fix, i realitzar la portabilitat del telèfon 973 350 935.

**15.3.** L'enllaç haurà de complir les condicions següents:

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 02.04.2024. El secretari  
Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1  
Ramon Miñambres Rebés  
02/04/2024

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introdueixi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	03b48a12aece4afd9dc7f7a32f058ad3001
Url de validació	<a href="https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorofirma.asp?nodeabsisini=002">https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorofirma.asp?nodeabsisini=002</a>
Metadades	Origen: Origen ciutadà    Estat d'elaboració: Original





- a. L'enllaç simètric a Internet oferirà una disponibilitat d'almenys un 99,50% dels temps cada mes. L'incompliment d'aquesta previsió es penalitzarà en la forma prevista al plec de condicions economicoadministratives.
- b. El cabal mínim real serà sempre, llevat avaria, del 75% respecte el contractat. L'incompliment d'aquesta previsió es penalitzarà en la forma prevista al plec de condicions economicoadministratives.
- c. L'adjudicatari no podrà fer cap filtratge ni bloqueig de cap comunicació a no ser que sigui autoritzat per l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.
- d. El tràfic serà il·limitat i no hi haurà cap restricció de descàrrega o càrrega de dades mensuals.

**15.4.** L'adjudicatari proporcionarà l'equip de comunicació necessari, terminal de fibra òptica o ONT. Els costos d'instal·lació d'aquests equips estaran inclosos en el preu ofert per l'adjudicatari. No s'admetrà preu de lloguer ni rènting de l'equip i, per tant, no podrà constar com a despesa separada. Aquest equip haurà de ser administrable per part de l'Ajuntament i haurà de poder proporcionar, com a mínim, serveis d'enrutament, NAT i DHCP. L'adjudicatari haurà d'aportar als tècnics municipals la informació necessària per a administrar aquests equips.

**15.5.** La instal·lació es realitzarà a les instal·lacions del consultori mèdic de Castellciutat, C. Dr. Robert núm. 3, 25710 Castellciutat.

**15.6.** Els licitadors hauran de facilitar preus separats pels conceptes següents:

<b>Concepte (preus mensuals)</b>
A. Línia de dades consultori mèdic Castellciutat - Mínim 100 Mb/s simètrics.
B. Línia de veu, telèfon (terminal) i portabilitat (número 973 350 935).

**15.7.** El preu de les trucades de veu serà coherent amb el preu de mercat ofert per l'operador en altres ofertes del seu catàleg de serveis.

**Setzena. Requeriments tècnics de la connexió secundària a Internet per l'Ajuntament**

**16.1.** L'adjudicatari haurà de subministrar a l'Ajuntament un enllaç a Internet simètric, mitjançant fibra òptica, de com a mínim 500 Mb/s simètrics. Per a garantir la connectivitat en cas d'avaría del sistema subministrat per l'adjudicatari, l'Ajuntament podrà contractar a una altra empresa un enllaç de backup.

**16.2.** L'enllaç haurà de complir les condicions següents:

- a. L'enllaç simètric a Internet oferirà una disponibilitat d'almenys un 99,30% dels temps cada mes. L'incompliment d'aquesta previsió es penalitzarà en la forma prevista al plec de condicions economicoadministratives.

**DILIGÈNCIA.** Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 02.04.2024. El secretari  
Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1  
Ramon Miñambres Rebés  
02/04/2024

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	03b48a12aece4afd9dc7f7a32f058ad3001
Url de validació	<a href="https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002">https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002</a>
Metadades	Origen: Origen ciutadà    Estat d'elaboració: Original





- b. El cabal mínim real serà sempre, llevat avaria, del 75% respecte el contractat. L'incompliment d'aquesta previsió es penalitzarà en la forma prevista al plec de condicions economicoadministratives.
- c. L'adjudicatari no podrà fer cap filtratge ni bloqueig de cap comunicació a no ser que sigui autoritzat per l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.

**16.3.** L'adjudicatari assignarà una IP fixa a la connexió proporcionada. L'operador s'ha d'encarregar que les adreces IP no estiguin en llistes negres dels serveis més habituals d'antispam i antivirus, per tal d'evitar possibles afectacions a serveis oferts per l'Ajuntament i la localització d'aquestes adreces ha d'estar assignada a l'estat espanyol.

**16.4.** L'adjudicatari proporcionarà l'equip de comunicació necessari, terminal de fibra òptica o ONT. Els costos d'instal·lació d'aquests equips estaran inclosos en el preu ofert per l'adjudicatari. No s'admetrà preu de lloguer ni rènting de l'equip i, per tant, no podrà constar com a despesa separada. Aquest equip haurà de ser administrable per part de l'Ajuntament i haurà de poder proporcionar, com a mínim, serveis d'enrutament, NAT i DHCP. L'adjudicatari haurà d'aportar als tècnics municipals la informació necessària per a administrar aquests equips.

**16.5.** La instal·lació es realitzarà a les instal·lacions de la Casa Consistorial (Ajuntament), Plaça dels Oms núm. 1, 25700 La Seu d'Urgell.

**16.7.** Els licitadors hauran de facilitar preus separats pels conceptes següents:

<b>Concepte (preus mensuals)</b>
C. Línia de dades secundària - Mínim 500 Mb/s simètrics.
D. IP fixa línia de dades secundària

**Dissetena. Responsable del contracte.**

Als efectes del que preveu l'art. 62 LCSP, el responsable del contracte és el Tècnic d'informàtica de l'Ajuntament. En la seva absència el substituirà l'altra persona del Servei d'informàtica.

DILIGÈNCIA. Aquests plecs de condicions els va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 02.04.2024. El secretari  
Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1  
Ramon Miñambres Rebés  
02/04/2024

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	03b48a12aece4afd9dc7f7a32f058ad3001
Url de validació	<a href="https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002">https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002</a>
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original

