

## **PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE LOCALITZACIÓ EN TEMPS REAL ALS BLOCS QUIRÚRGICS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON.**

### **ÍNDEX:**

1. GENERAL
2. ÀMBIT
3. ABAST
4. DEFINICIÓ D'EQUIPS
5. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
6. DRETS DEL CONTRACTISTA
7. FORMA DE PAGAMENT
8. IMPORT

### **1. GENERAL**

L'objecte d'aquest *Plec de condicions* és el manteniment evolutiu i correctiu del sistema de localització en temps real de l'empresa MySphera: ORvital, implantat als blocs quirúrgics de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron que permet la identificació, localització i traçabilitat de pacients dins els blocs quirúrgics que permet tant la localització física com el seguiment en el procés assistencial; així com disposar d'informació més complerta i en temps real per professionals i pacients.

D'aquesta manera es poden assolir millores en la gestió del programa quirúrgic diari i en el rendiment del bloc quirúrgic.

Aquesta solució s'integra amb l'estació clínica de l'ICS, ARGOS Assistencial per obtenir la planificació quirúrgica i amb la resta de sistemes usats en el bloc quirúrgic per millorar el flux de treball dels professionals.

El present *Plec de Condicions tècniques* és d'aplicació conjunta amb el *Plec de clàusules administratives particulars*.

### **2. ÀMBIT**

L'àmbit del manteniment inclou el sistema de Mysphera de localització en temps real i la reposició o substitució dels tags al fi de la seva vida útil, que porten els pacients i que permeten localitzar-los i que son necessaris pel correcte funcionament del sistema als blocs quirúrgics de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron on està implantat el sistema:

- Bloc quirúrgic de l'Hospital General
- Bloc quirúrgic de l'Hospital de Traumatologia
- Bloc quirúrgic de l'Hospital Infantil i de la Dona
- Bloc quirúrgic de l'Hospital Pere Virgili

El Bloc quirúrgic de l'Hospital General consta de:

- 19 Quiròfans
- 2 URPAS amb 20 llits
- Gateways: 46

El Bloc quirúrgic de l'Hospital de Traumatologia consta de:

- 11 Quiròfans
- 3 quiròfans d'urgències
- 1 unitat de preingrés amb 8 butaques
- 1 Sala d'adaptació a la CMA amb 4 butaques
- 1 Sala de reanimació a la CMA amb 4 llits
- 1 sala de reanimació amb 10 llits
- 1 sala d'URPA amb 16 llits
- Gateways: 53

El Bloc quirúrgic de l'Hospital Infantil i de la Dona consta de:

- 9 Quiròfans
- 2 URPAS amb 16 llits
- 1 sala de preparació, reanimació i recuperació amb 12 llits
- 2 Sales preingrés/adaptació amb 14 butaques
- Gateways: 48

El Bloc quirúrgic de l'Hospital Pere Virgili consta de:

- 6 Quiròfans
- 1 sala de preoperatori amb 6 llits
- 1 sala de reanimació amb 6 llits
- 1 Sala d'adaptació amb 16 butaques
- Gateways: 25

### **3 ABAST**

- 3.1** El contractista realitzarà les operacions de manteniment correctiu, preventiu del sistema ORvital.
- 3.2** El contractista realitzarà les operacions de manteniment evolutiu que inclogui consultoria, desenvolupament i configuració dels evolutius del sistema ORvital previstos a desenvolupar durant l'exercici 2023. Aquest concepte inclourà una borsa de 100 hores per cada bloc quirúrgic.
- 3.3** El contractista realitzarà el subministrament de noves versions que inclogui actualitzacions de programari.
- 3.4** El contractista donarà suport al departament d'informàtica, en la instal·lació i implantació de les noves versions.
- 3.5** El contractista proporcionarà un servei de suport tècnic per gestió, anàlisi i resolució d'incidències amb diferents canals de comunicació: telefònic, e-mail i aplicació de gestió d'incidències, en horari ininterromput(24x7) i amb un temps de resolució de 4h per incidències crítiques. Aquest servei estarà a disposició dels Tècnics del Servei d'Informàtica i dels responsables del sistema.
- 3.6** El contractista proporcionarà un sistema de monitoratge per a garantir el correcte funcionament dels diferents elements que componen el sistema ORvital: servidor, gateways i tags.
- 3.7** El contractista haurà de proveir del mitjans humans, tècnics i de coneixement per realitzar les funcions objecte d'aquest contracte.

- 3.8** El contractista elaborarà informes dels processos de manteniment, tant preventiu com correctiu que permetran disposar d'informació sobre el compliment dels nivells de servei oferts, així com l'adopció de mesures correctives en cas d'incompliment. Una vegada al mes es lliuraran informes al client que recopilin totes les actuacions realitzades, incloent les tasques de manteniment preventiu i els seus resultats, així com les actuacions de manteniment correctiu que hagin estat necessàries durant aquest període.
- 3.9** El contractista realitzarà la substitució dels tags al final de la vida útil de la seva bateria.
- 3.10** El contractista realitzarà la substitució d'un gateway en el cas de no aconseguir que funcioni correctament la balisa instal·lada.
- 3.11** Els tags proveïts pel contractista han de complir els següents requeriments:
- Resistents, robustos i amb botó per enviament d'alertes
  - De fàcil rentat i resistents a líquids. Cal indicar el grau IP
  - Que es pugui col·locar amb polsera al pacient
  - Cal poder realitzar lectura directa del tag amb dispositius mòbils o portàtils (mòbil / tablet...) per poder identificar pacients i/o objectes
  - Compatible 100% amb la solució ORvital
- 3.12** L'equipament subministrat pel contractista també ha de complir els següents requeriments :
- Cal assegurar la no interferència amb els equipaments mèdics i amb la xarxa Wifi per professionals de l'hospital
  - La precisió de localització del tag ha de ser suficient per establir la localització del pacient en cadascuna de les àrees indicades. En concret ha de ser suficient per evitar errors d'identificació entre pacients en llits contigus
  - Tots els dispositius han de complir amb el estàndards i directives del Parlament Europeu (marcatge CE)
- 3.13** El contractista haurà d'aportar un certificat emès pel propietari de la solució ORvital conforme els tags de reposició s'integren completament i de forma bidireccional amb el sistema ORvital sense necessitat de fer cap canvi en l'equipament existent o en el sistema ORvital.
- 3.14** El contractista haurà d'aportar un certificat emès pel propietari de la solució ORvital conforme té la capacitat, validada i autoritzada per realitzar el manteniment correctiu, preventiu i evolutiu del sistema ORvital.

#### 4 DEFINICIÓ D'EQUIPS

Per coordinar les relacions de treball entre HUVH i l'adjudicatari, ambdues parts designaran representacions qualificades tècnicament, les quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que se suscitin en l'operativa diària i resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i administrativa. Específicament l'adjudicatari definirà un responsable de projecte i l'HUVH definirà un Director del Contracte.

**4.1** Per coordinar les relacions de treball entre HUVH i el Contractista, ambdues parts estableixen una **Comissió de gestió, seguiment, inspecció i control** de la prestació del servei descrit en el present contracte, que tindrà com a principals objectius de referència:

- Revisió dels resultats en relació als nivells de servei acordats i dels objectius de qualitat establerts.
- Acord i revisió de la conformitat dels requeriments de protecció, confidencialitat i seguretat.  
Acord sobre auditories periòdiques

- Valoració continuada de funcions i responsabilitats, àrees de responsabilitat, punts d'interface, objectius del servei i millores de qualitat i abast de la relació contractual.

La Comissió de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei estarà formada per un Director del Contracte, per part de l'HUVH i per un Director de Projecte per part del Contractista.

**4.2** El Contractista definirà l'**equip de treball** que formarà part del seguiment i realització del manteniment del projecte. El número i característiques professionals dels components d'aquest equip serà definit pel Contractista garantint que serà l'adequat per a la realització del servei.

**4.3** L'HUVH definirà els **interlocutors** necessaris per tal que el Contractista pugui realitzar les tasques d'anàlisi i definició durant l'evolució del servei.

## **5. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

**5.1** El contractista donarà a l'Hospital Vall d'Hebron la informació tècnica pel seguiment de les tasques realitzades i pendents en cada àmbit d'aplicació.

**5.2** Encara que s'espera del Contractista l'exercici de la seva pràctica professional amb total responsabilitat i amb esperit d'iniciativa, l'HUVH exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el Contractista, com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva.

**5.3** El contractista restarà obligat a realitzar les intervencions en el termini i dins dels horaris que establirà HUVH, amb l'objecte de minimitzar les pertorbacions sobre l'activitat hospitalària.

**5.4** En el desenvolupament dels treballs, serà responsabilitat del contractista –sense perjudici de la superior fiscalització de l'HUVH – el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de seguretat i higiene actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte.

**5.5** Seran pel compte del contractista tots els recursos utilitzats –humans i tècnics- en la prestació del servei, amb les úniques excepcions que s'assenyalen expressament al present Plec de condicions.

**5.6** El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia d'HUVH.

**5.7** Per l'execució dels treballs l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, a qui relacionarà i identificarà davant HUVH.

**5.8** El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de l'ICS ni de l'HUVH, assumint només dependència del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i d'aquella que en el seu cas es promulgui en endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions del contractista respecte el seu personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.

**5.9** Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que de cap manera pugui existir cap subrogació de l'HUVH.

**5.10** El contractista està obligat a afiliar a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació dels serveis contractats, així com a l'acompliment de la legislació laboral vigent. Totes les despeses de caràcter social, impostos i càrregues econòmiques de tot tipus seran per compte del contractista

**5.11** El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones i respondrà davant els tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

**5.12** L'HUVH podrà exigir al contractista la substitució del personal que al seu judici no presenti la deguda capacitat professional, diligència, correcció envers les activitats hospitalàries o els malalts, o no tingui prou cura en el compliment de la seva comesa. Llevat d'això, el contractista assegurarà l'estabilitat de l'equip, afavorint la continuïtat dels tècnics en la prestació del servei.

**5.13** El contractista assignarà a la prestació del servei el personal que sigui necessari i, com a Responsable del Servei, a un tècnic amb capacitat demostrada en la gestió de sistemes d'informació de centres sanitaris, coneixement funcional dels aplicatius de gestió de pacients, capacitat de gestió i negociació i experiència demostrada en entorns similars per tal d'assegurar l'aconseguint dels objectius del contracte.

**5.14** En cas de malaltia, el contractista cobrirà amb suplències de personal competent les absències que es produeixin, garantint en tot cas la presència establerta i la disponibilitat permanent del nombre de tècnics suficients.

**5.15** Les vacances dels tècnics assignats pel contractista a HUVH, seran realitzades d'acord a les necessitats de l'HUVH, i de manera que el servei objecte del contracte estigui cobert durant aquest període.

**5.16** El contractista haurà de demanar autorització per a l'accés a l'HUVH del seu personal, en formació o pràctiques, assegurant –en tot cas– les condicions laborals i/o socials adequades i la inexistència d'incidències negatives sobre la prestació de serveis.

**5.17** El contractista queda obligat, si es creu adient i al seu càrrec, a identificar tot el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats.

**5.18** Per a la realització dels treballs, el contractista utilitzarà els entorns de proves subministrats pels Serveis d'Informàtica i Sistemes HUVH.

**5.19** HUVH no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de condicions tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

## **6. DRETS DEL CONTRACTISTA**

**6.1.** El contractista tindrà dret a rebre com a contraprestació de la prestació de serveis:

- a) El preu pel qual s'hagi adjudicat la prestació dels serveis. La facturació es realitzarà amb pagaments mensuals del mateix import durant la vigència del contracte.

L'abonament es produirà un cop aprovades per l'HUVH les factures presentades pel contractista.

**6.2.** L' HUVH posarà a disposició del contractista, durant la vigència del contracte, les següents facilitats:

- a) Locals o espais per a la realització de les tasques objecte del contracte, dotat amb connexions per telèfons d'abast interior i connexions a la xarxa informàtica.
- b) Subministrament d'energia elèctrica i connectivitat de xarxa en la mesura necessària per a la prestació del servei.
- c) L'accés a les dependències d'Hospital Universitari Vall d'Hebron prèvia identificació del personal.
- d) Eines per poder realitzar tasques de forma remota.

El contractista no adquireix cap dret sobre el local, el qual serà lliurat a l'HUVH en condicions correctes d'equipament, conservació i neteja a la resolució del contracte. En qualsevol cas l'empresa adjudicatària queda sotmesa als sistemes i procediments de control que pugui establir l'HUVH sobre l'esmentat local, i està obligada a facilitar l'accés de personal inspector del centre, quan així li sigui requerit per aquest.

## 7. FORMA DE PAGAMENT

El preu del contracte s'establirà per pagaments mensuals del mateix import durant la vigència del contracte pel que fa al manteniment i suport.

## 8. IMPORT

Preu de licitació per l'exercici 2024 amb opció de pròrroga al exercici 2025

|                                                                        | Preu sense IVA | Preu amb IVA (21%) |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|
| <b>Mantenimiento Solución MySphera ORVital – BQ Vall d'Hebron 2024</b> | 77.692,37 €    | 94.007,77 €        |
| <b>Mantenimiento Solución MySphera ORVital – BQ Vall d'Hebron 2025</b> | 133.186,92 €   | 161.156,17 €       |

Per tant, l'import de l'expedient, incloent-hi la pròrroga, és de 210.879,29€ (sense IVA) i de 255.163,94€ (IVA inclòs)

Barcelona, 6 de març de 2024

Sergi Jufresa Madroñal  
Subdirector TIC

Yolima Cossio Gil  
Directora de Sistemes d'Informació i Suport a la Gestió