

**Gerència de Serveis Urbans**  
Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

<b>EXPEDIENT 24/0065 -</b>	
<b>Òrgan de contractació:</b>	
La Consellera Delegada de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona per delegacions del Consell d'Administració de data 05/10/2023	
<b>Objecte: SERVEIS D'ALLOTJAMENT, MANTENIMENT I EVOLUCIÓ DE LA PLATAFORMA INTRANET DEL CENTRE DE FORMACIÓ DEL LABERINT AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE</b>	
Pressupost de licitació (IVA inclòs): <b>121.209,33 € IVA inclòs.</b>	
Valor estimat del contracte: <b>171.256,60 €</b>	
Qualificació: Serveis	Durada: <i>4 anys prorrogable per 2 any 2addicionals</i>
Tramitació: Ordinària	Procediment: Obert
CPV: 30211300-4 -Plataformes informàtiques 50324100-3 - Serveis de manteniment de sistemes 72000000-5 - Serveis TU: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport 72267100-0 - Manteniment de programari de tecnologia de la informació	Divisió en lots: NO
Direcció/Servei: Direcció de Serveis Tècnics i Planificació – Departament de Mans al Verd	

## Índex

<b>1. ---- OBJECTE DEL CONTRACTE</b>	<b>3</b>
<b>2. ---- NECESSITATS A SATISFER</b>	<b>3</b>
<b>3. ---- INSUFICIÈNCIA DE MITJANS</b>	<b>3</b>
<b>4. ---- CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE I CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ</b>	<b>3</b>
<b>5. ---- DIVISIÓ EN LOTS</b>	<b>4</b>
<b>6. ---- TERMINI D'EXECUCIÓ</b>	<b>4</b>
<b>7. ---- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)</b>	<b>5</b>
<b>8. ---- IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST</b>	<b>7</b>
<b>9. ---- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ</b>	<b>7</b>
<b>10. -- CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES</b>	<b>7</b>
<b>11. -- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ</b>	<b>9</b>
a) Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (fins a 40 punts)	9
b) Criteris d'adjudicació avaluables automàticament (fins a 60 punts)	13
<b>12. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT</b>	<b>16</b>
<b>13. MESA DE CONTRACTACIÓ</b>	<b>16</b>

Gerència de Serveis Urbans  
Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

<b>14. GARANTIES</b>	17
15. -- TERMINI DE GARANTIA	17
16. -- PAGAMENT DEL PREU	17
17. -- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	17
18. -- SEGUIMENT DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	18
19. -- REVISIÓ DE PREUS	18
20. -- SUBCONTRACTACIÓ	18
21. -- CESSIÓ DEL CONTRACTE	18
22. -- RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	19
23. -- CESSIÓ DE DADES DE PART DE L'INSTITUT AL CONTRACTISTA	19
<b>Proposta:</b>	19



## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'allotjament, manteniment i evolució de la plataforma intranet del Centre de Formació del Laberint amb mesures de contractació pública sostenible.

## 2. NECESSITATS A SATISFER

El Centre de Formació del Laberint de l'Institut Municipal Parcs i Jardins de Barcelona (CFL), realitza activitat de formació externa sobre jardineria i paisatge des de l'any 1993.

Des del curs 2015-2016 una part de la gestió administrativa del Centre es realitza per mitjà d'una plataforma intranet <https://ajuntament.barcelona.cat/formaciolaberint/> que utilitza internet com a xarxa de comunicació i interacció entre usuaris i alumnes del Centre.

La plataforma web consta de dues parts: la part pública i la part privada (Intranet).

La part pública està ubicada als servidors de l'Ajuntament de Barcelona i, per tant, gestionada per la mateixa entitat. En aquesta s'hi mostren tots els cursos del Centre. També permet l'accés als recursos multimèdia dels que disposa el Centre.

L'edició, modificació i difusió de l'oferta de cursos amb la informació de cadascun d'ells, la inscripció, la matriculació d'alumnes, les fitxes i els pagaments per targeta de crèdit ja s'estan portant a terme des d'aquesta aplicació. Així mateix, la plataforma permet l'accés personalitzat i segur dels usuaris, el seguiment de l'assistència a classe i confecció de diplomes així com els aspectes tècnics i docents de comunicació amb els alumnes i professorat i l'accessibilitat a la documentació digitalitzada corresponent a cada un dels cursos.

El proper 02/09/2024 finalitza el contracte de l'empresa que realitza actualment el servei de l'allotjament, manteniment i evolució de la plataforma i donat que està previst continuar utilitzant aquesta plataforma, cal contractar l'empresa que se n'encarregui.

## 3. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'IMPIJB i l'IMI no disposen en aquests moments de la possibilitat de dedicar els recursos humans propis a les funcions abans esmentades ni disposa dels coneixements i habilitats necessaris per la realització d'aquestes tasques a la seva actual plantilla, per la qual cosa es proposa la contractació dels serveis a una empresa externa mitjançant un procediment obert, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

## 4. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE I CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Tenint en compte la tipologia de tasques a desenvolupar, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Determinació d'oferta anormalment baixa considerant la garantia del compliment dels convenis laborals que siguin d'aplicació.

**Gerència de Serveis Urbans**

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- La utilització de papers i tintes amb característiques ambientals.

**5. DIVISIÓ EN LOTS**

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari no dividir l'objecte del contracte en lots donat que es tracta d'una única plataforma i no tindria sentit tècnic la divisió de les diferents tasques a realitzar en diferents empreses, fet que suposaria ineficiències i pèrdua de seguretat en les dades i ús.

**6. TERMINI D'EXECUCIÓ**

La durada del contracte serà de 48 mesos comptadors a partir del dia 3 de juliol de 2024 o la data següent a la de formalització del contracte si aquesta fos posterior

El contracte actual finalitza el 2 de setembre de 2024, però tenint en compte que a efectes del Centre de Formació del Laberint el mes d'agost és inhàbil (tenint en compte que no hi ha formació ni personal en aquest període), es considera necessari iniciar la preparació dels traspàs, si s'escau, a partir del 3 de juliol per tal de que, en el moment de finalització del contracte actual, la plataforma ja sigui operativa amb el nou adjudicatari.

La durada total del contracte incloent el termini de llançament i les eventuais pròrrogues serà de 72 mesos.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes anuals o mensuals. Atinent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent

El ritme dels treballs, quant als terminis parcials, s'adequarà al programa de treball aprovat per l'Administració.

S'estableixen els terminis parcials següents:

- Recepció del servei: de 3/07/2024 a 02/09/2024
- Resta de la prestació del servei: de 03/09/2024 a 30/06/2028

Si l'adjudicatari és el mateix que el del servei actual es començarà directament a la Fase de prestació del servei.

S'entén que hi ha continuïtat de proveïdor davant els següents supòsits:

- És el mateix proveïdor
- Forma part d'una unió temporal d'empreses
- És subcontractat pel proveïdor adjudicatari
- Es tracta d'una empresa del mateix grup empresarial

Per tant, en el cas de continuïtat de proveïdor el contracte serà de 46 mesos comptadors a partir del dia 03/09/2024

Aquests terminis s'adaptaran, si s'escau, en cas d'endarreriment en l'inici del contracte, i se'n deixarà constància a l'expedient.

**Gerència de Serveis Urbans**  
Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

## 7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El pressupost base de licitació està determinat en funció de preus unitaris i es considera que amb els preus de mercat i en funció de les unitats estimades és de 121.209,33 €. El pressupost net 100.173,00 € i l'IVA de 21.036,33 €, amb un tipus del 21%.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33ª LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal, no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Institut i aplicant els preus unitaris corresponents.

El resum dels costos que es desenvolupen a continuació són els següents:

Costos salarials	41.883,71 €
Cotitzacions socials	11.699,78 €
Altres	1.963,69 €
Plataforma i llicències	29.345,00 €
<b>Total costos directes</b>	<b>84.892,18 €</b>
Despeses generals	10.187,06 €
Benefici Industrial	5.093,76 €
<b>Total despeses indirectes</b>	<b>15.280,62 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100.173,00 €</b>

Tenint en compte les característiques dels treballs a realitzar es considera que el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi de conveni 99001355011983), que ha estat subscrit amb data 13 d'abril de 2023, publicat al BOE de 26 de juliol de 2023.

Tenint en compte l'esmentat anteriorment i les necessitats establertes el cost salarial de cada categoria s'ha quantificat a l'annex 1 del present informe.

Tenint en compte els preus /hora obtinguts i les hores que s'estima es requerirà es determinen els següents costos salarials:

Categoria professional	Preu / hora	Preu/hora cotitzacions socials	Hores Estimades	Total Costos Salarials	Total Costos Cotitzacions Socials	TOTAL
Consultor Senior / Responsable del contracte	42,77 €	10,06 €	153	6.543,81 €	1.539,18 €	8.082,99 €
Consultor senior/DevOps	34,99 €	10,06 €	1010	35.339,90 €	10.160,60 €	45.500,50 €
<b>TOTAL COSTOS SALARIALS</b>				41.883,71 €	11.699,78 €	53.583,49 €

Aquestes hores es distribueixen en

	Responsable Contracte	DevOps	
Transició			
Recepció	10 hores	60 hores	únic
Devolució	5 hores	30 hores	únic

**Gerència de Serveis Urbans**

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

Manteniment Mensual			
Gestió contracte	3 hores		46 mesos
Manteniment		20 hores	46 mesos
<b>Total</b>	<b>153 hores</b>	<b>1010 hores</b>	

La distribució de l'esmentat pressupost d'acord amb els diferents conceptes descrits al plec de clàusules tècniques seria el següent:

		Preu/mes	Mesos	Total
Transició	PBTra			6.375,00 €
Allotjament i gestió contracte	PBAII	825,00 €	46	37.950,00 €
Manteniment	PBMan	1.200,00 €	46	55.200,00 €
Llicències Videoconferència	PBVideo			648,00 €
<b>TOTAL</b>				<b>100.173,00 €</b>
IVA				21.036,33 €
<b>TOTAL IVA INCLÒS</b>				<b>121.209,33 €</b>

L'import corresponent a Transició s'obté de l'aplicació de 15 hores de Responsable del contracte i 90 hores de DevOps i es consideren suficients per a poder realitzar les tasques requerides per a la realització de la transició sense que suposi una restricció a la presentació d'ofertes per possibles licitadors.

El cost de l'allotjament de la plataforma intranet s'ha calculat aplicant un 5% d'increment de tarifa en el preu de la darrera licitació, on es va preguntar el cost a diferents proveïdors de l'IMI.

El cost de la llicència de videoconferència Webex Starter és de 132€/any i la publica l'empresa CISCO a la seva web. (<https://pricing.webex.com/es/en/>)

La distribució anual dels conceptes esmentats anteriorment per exercicis seria el següent

		Preu/mes	Mesos	2.024	2.025	2.026	2.027	2.028	TOTAL
Transició	PBTra			4.250,00 €				2.125,00 €	6.375,00 €
Allotjament/gestió contracte	PBAII	825,00€	46	3.300,00 €	9.900,00 €	9.900,00 €	9.900,00 €	4.950,00 €	37.950,00 €
Manteniment	PBMan	1.200,00€	46	4.800,00 €	14.400,00 €	14.400,00 €	14.400,00 €	7.200,00 €	55.200,00 €
Licències Videoconferència	PBVideo			81,00 €	162,00 €	162,00 €	162,00 €	81,00 €	648,00 €
<b>TOTAL</b>				<b>12.431,00 €</b>	<b>24.462,00 €</b>	<b>24.462,00 €</b>	<b>24.462,00 €</b>	<b>14.356,00 €</b>	<b>100.173,00 €</b>
IVA				2.610,51 €	5.137,02 €	5.137,02 €	5.137,02 €	3.014,76 €	21.036,33 €
<b>TOTAL IVA INCLÒS</b>				<b>15.041,51 €</b>	<b>29.599,02 €</b>	<b>29.599,02 €</b>	<b>29.599,02 €</b>	<b>17.370,76 €</b>	<b>121.209,33 €</b>

El valor estimat total d'aquest contracte és de 171.256,60 euros sense IVA, inclosa la possible pròrroga de la vigència del contracte i les modificacions.

VE prestació	100.173,00 €
VE eventuais pròrrogues	51.049,00 €
VE modificacions previstes	20.034,60 €
<b>VEC</b>	<b>171.256,60 €</b>

**Gerència de Serveis Urbans**  
Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

Cal tenir en compte que Parcs i Jardins no resta obligat a exhaurir l'import total d'adjudicació del contracte.

Les causes de modificació previstes en el VEC s'estableixen a l'apartat 17 del present informe.

## 8. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2.024	21600	17203	2030	12.431,00 €	21%	2.610,51 €	15.041,51 €
2.025	21600	17203	2030	24.462,00 €	21%	5.137,02 €	29.599,02 €
2.026	21600	17203	2030	24.462,00 €	21%	5.137,02 €	29.599,02 €
2.027	21600	17203	2030	24.462,00 €	21%	5.137,02 €	29.599,02 €
2.028	21600	17203	2030	14.356,00 €	21%	3.014,76 €	17.370,76 €
Total				100.173,00 €		21.036,33 €	121.209,33 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

## 9. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert

## 10. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Els licitadors han d'acreditar que disposen de les solvències econòmica i financera, i tècnica mínima següents:

### a) Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 45.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.



**Gerència de Serveis Urbans**

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

**b) Solvència tècnica i professional**

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'empresa haurà d'acreditar haver allotjat durant els darrers 3 anys al menys dues plataformes externes i el manteniment de les aplicacions corresponents, i per un import conjunt dels tres anys per cada plataforma superior als 30.000,00 euros i a plena satisfacció dels seus clients

Relació dels principals serveis efectuats en els últims tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats de bona execució expedits per l'empresa contractant dels serveis.

Justificació:

- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat han de tenir l'experiència professional mínima següent:

Perfil	Experiència i Coneixement
<b>Coordinador del Contracte</b>	Experiència mínima, en els darrers 4 anys, de 2 anys en gestió de projectes o serveis TIC, en relació directa amb Atenció Ciutadana.
<b>DevOps</b>	Experiència mínima, d'1 any en l'administració àgil de sistemes executant projectes o serveis en perfil DevOps, amb varietat de tecnologies, sistemes i eines d'automatització.

El perfil de coordinador del contracte no es pot repartir entre diverses persones.

La presentació de referències es farà amb una declaració responsable, acompanyada dels respectius certificats, de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes i els Projectes indicats corresponen al concepte indicat, incloent, com a mínim, la següent informació:

- Inicials de la persona corresponent al perfil indicat
- Nom del projecte
- Client
- Número d'expedient o referència si no és sector públic
- Descripció de l'abast (màx. 50 paraules) que permeti determinar que el projecte referenciat guarda relació amb el tipus de projecte i/o concepte que s'està valorant
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)

Justificació:

Es considera que aquests criteris no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses.



**11. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

**a) Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor (fins a 40 punts)**

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40 % de la puntuació total.

**a.1) Qualitat i estimació d'esforços del Manteniment Recurrent (fins a 6 punts)**

Es valorarà la proposta presentada de millores en els procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent

Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada dels procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, respectant els mínims establerts en l'apartat 5.2 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:

- i. La claredat dels procediments de desenvolupament aplicats al manteniment recurrent, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors .... fins a **3 punts**
- ii. El detall i concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels manteniments recurrents, en quant assegurui una estimació òptima, una valoració transparent d'esforços i una personalització per cada manteniment recurrent ..... fins a **3 punts**

**Justificació del criteri:** Un bon disseny dels procediments de Manteniment recurrent, dels procediments relacionats, la metodologia de càlcul d'esforç i l'organització de les tasques de manteniment, aporta garanties un alt grau de coneixement del propi procés i assegura una execució eficient del servei.

Es valorarà específicament:

<b>Proposta de manteniment recurrent</b>	Excel·lent	Bona	Proposta no rellevant
Claredat dels procediments	3	1,5	0
Detall i concreció de la metodologia de càlcul	3	1,5	0

<b>Qualificació proposta</b>	<b>Criteris qualificació</b>
Excel·lent	Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei. Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que

**Gerència de Serveis Urbans**  
Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

	introdueixen millores qualitatives. Demostra que té coneixement del sistema
Bona	Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores qualitatives. No demostra suficientment que té coneixement del sistema
Proposta no rellevant	Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives

### a.2) Diagrama de flux i organització del Manteniment Correctiu (fins a 6 punts)

Es valorarà la proposta presentada de diagrama de flux que suposin millores de manteniment correctiu i els procediments associats

Es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis d'aplicació descrits al plec tècnic i la seva classificació (criticitat, horari, protecció de dades, horari de funcionament) així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

S'atorgarà una major puntuació a la proposta presentada de diagrama de flux de manteniment correctiu i els procediments associats, respectant els mínims establerts en l'apartat 4.1 del Plec de prescripcions tècniques. Es valorarà específicament:

- i. La claredat del diagrama de flux de manteniment correctiu i els procediments associats mostrats, i que de forma senzilla es pugui entendre quines són les tasques a realitzar i els actors involucrats.....fins a 2 punts
- ii. Que sigui el més complet possible, incloent informació i documentació addicional que garanteixi la comprensió del procés.....fins a 2 punts
- iii. L'organització de les tasques de manteniment correctiu, en quant es garanteixi una gestió coherent i òptima de recursos.....fins a 2 punts

**Justificació del criteri:** Un bon disseny del procés de Manteniment Correctiu, dels procediments relacionats i gestió coherent i òptima de recursos, aporta un alt grau de coneixement del propi procés i assegura una execució eficient del servei.

Es valorarà específicament:

<b>Proposta de Manteniment Correctiu</b>	Excel·lent	Bona	Proposta no rellevant
Claredat del diagrama	2	1	0
Completesa del diagrama	2	1	0
Organització de les tasques	2	1	0

<b>Qualificació proposta</b>	<b>Criteris qualificació</b>
Excel·lent	Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat, la completesa i l'organització de les tasques exposades en relació al servei. Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores qualitatives. Demostra que té coneixement del sistema
Bona	Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores qualitatives. No demostra suficientment que té coneixement del

**Gerència de Serveis Urbans**  
Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

	sistema
Proposta no rellevant	Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives

### a.3) Proposta de quatre indicadors que ajudin a avaluar el funcionament del CFL (fins a 8 punts)

La puntuació s'atorgarà si es presenta una proposta de definició de fins a quatre indicadors que ajudin a mesurar el progrés, analitzar el funcionament i millorar la qualitat de les activitats del Centre. S'han d'explicar els indicadors que es proposen i el tipus d'adequació i utilitat per al Centre de Formació del Laberint.

**Justificació del criteri:** Descriure indicadors adequats al sistema que es vol mantenir aporta un alt grau de coneixement del propi procés i assegura una execució eficient del servei

Es valorarà específicament:

<b>Indicador 1</b>	Excel·lent	Bona	Proposta no rellevant
Descripció de l'indicador	1	0,5	0
Tipus d'adequació i utilitat per al CFL	1	0,5	0

<b>Indicador 2</b>	Excel·lent	Bona	Proposta no rellevant
Descripció de l'indicador	1	0,5	0
Tipus d'adequació i utilitat per al CFL	1	0,5	0

<b>Indicador 3</b>	Excel·lent	Bona	Proposta no rellevant
Descripció de l'indicador	1	0,5	0
Tipus d'adequació i utilitat per al CFL	1	0,5	0

<b>Indicador 4</b>	Excel·lent	Bona	Proposta no rellevant
Descripció de l'indicador	1	0,5	0
Tipus d'adequació i utilitat per al CFL	1	0,5	0

<b>Qualificació proposta</b>	<b>Criteris qualificació</b>
Excel·lent	Oferta més avantatjosa per al servei valorant la claredat i qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat exposada en relació al servei. Describeu les funcionalitats i s'adequa ajudant a mesurar el progrés, analitzar el funcionament i millorin la qualitat de les activitats del CFL
Bona	Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores qualitatives. Describeu les funcionalitats i però no s'adequa prou a l'CFL
Proposta no rellevant	Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives

**a.4) Servei de ciberseguretat en la plataforma intranet del CFL (fins a 10 punts)**

La puntuació s'atorgarà sí es presenta una proposta d'activitats i solucions concretes que protegeixin la intranet del CFL de possibles riscos en matèria de ciberseguretat per sobre del previst al plec de clàusules tècniques?. Es valorarà:

- Claredat en la proposta del servei de Ciberseguretat ..... 5 punts
- Idoneïtat en la proposta del servei de Ciberseguretat ..... 5 punts

**Justificació del criteri:** Un grau superior de protecció contra atacs aporta més solidesa a la plataforma intranet de CFL.

Es valorarà específicament:

<b>Proposta de servei de ciberseguretat</b>	Excel·lent	Bona	Proposta no rellevant
Claredat de la proposta	5	2	0
Idoneïtat de la proposta	5	2	0

<b>Qualificació proposta</b>	<b>Criteris qualificació</b>
Excel·lent	Oferta més avantatjosa per al servei valorant la claredat i qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat exposada en relació al servei. Descriu clarament i de forma completa les activitats i eines que s'aplicaran en el desenvolupament del servei. S'adequa als riscos existents en una plataforma com la de CFL.
Bona	S'ajusta als requeriments establerts i descriu clarament les activitats i eines que s'aplicaran al desenvolupament del servei. Descriu les funcionalitats i però no s'adequa prou al CFL
Proposta no rellevant	Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives

**a.5) Proposta de millora tecnològica de la plataforma en l'arquitectura i en la infraestructura (fins a 10 punts)**

La puntuació s'atorgarà sí es presenta una millora tecnològica tant d'infraestructura com arquitectura plataforma dels requisits inicials estipulats que s'han considerat els mínims imprescindibles.

- Millora en l'arquitectura de la plataforma CFL ..... 5 punts
- Millora en la infraestructura de la plataforma CFL ..... 5 punts

**Gerència de Serveis Urbans**  
Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

**Justificació del criteri:** La millora en la tecnologia que suporta la plataforma de la intranet del CFL assegura una execució més eficient i àgil del servei

Es valorarà específicament:

Qualificació proposta	Criteris qualificació	Millora en l'arquitectura de la plataforma CFL	Millora en la infraestructura de la plataforma CFL
Excel·lent	Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei.  Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores en seguretat.	5	5
Bona	Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores que no afecten a seguretat.	2,5	2,5
Proposta no rellevant	Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores.	0	0

Puntuació total d'aquests criteris (2A): 40

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessària i únicament en el sobre electrònic B

**b) Criteris d'adjudicació avaluables automàticament (fins a 60 punts)**

**b.1) Preu total ofert (fins a 15 punts)**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

**Gerència de Serveis Urbans**

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

El licitador haurà de presentar al sobre electrònic C una graella amb la llista de preus desglossats pels quatre serveis:

$$\text{Preu Total (Oni)} = P_{\text{Video}} * 4 + P_{\text{All}} * 48 + P_{\text{Man}} * 48 + P_{\text{Tra}}$$

Entenent de el PMan és per a 20 hores de manteniment mensual

Els punts s'atorgaran en funció de la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \frac{(P_{\text{Bi}} - \text{Oni})}{(P_{\text{Bi}} - \text{Oti})} * P$$

On

PBi = Import màxim de licitació (IVA exclòs)

Oni = Oferta econòmica concreta de cada licitador (IVA exclòs)

Oti = Oferta econòmica més baixa admesa a licitació (IVA exclòs)

P = Puntuació màxima

Nota: L'import corresponent a la Transició serà fix i no modificable tot tenint en compte que en cas de que l'empresa adjudicatària actual presentés oferta, aquesta partida no seria avaluable per a aquesta empresa al no produir-se canvi de proveïdor

**b.2) Equip de treball (fins a 10 punts)**

En aquest apartat es valorarà el major grau d'idoneïtat dels recursos humans que disposa l'empresa per sobre dels mínims establerts a l'apartat "8.1 Perfils adjudicatari" del Plec de prescripcions tècniques per l'experiència addicional a la mínima requerida, a raó de:

- a. Per al Coordinador del Contracte, 1 punt per cada 6 mesos d'experiència superior a la mínima requerida de en els darrers 4 anys, 2 anys en gestió de projectes o serveis TIC, en relació directa amb Atenció Ciutadana. (fins a 4 punts)
- b. Per al DevOps, 1 punt per cada 6 mesos d'experiència superior a la mínima requerida de de 1 any en l'administració àgil de sistemes executant projectes o serveis en perfil DevOps, amb varietat de tecnologies, sistemes i eines d'automatització. (fins a 6 punts)

La presentació de referències per a la valoració d'aquest apartat es farà amb una declaració responsable, acompanyada dels respectius certificats, de les empreses licitadores conforme les dades presentades són certes i els Projectes indicats corresponen al concepte indicat, incloent, com a mínim, la següent informació:

- Inicials de la persona corresponent al perfil indicat
- Nom del projecte
- Client
- Número d'expedient o referència si no és sector públic
- Descripció de l'abast (màx. 50 paraules) que permeti determinar que el projecte referenciat guarda relació amb el tipus de projecte i/o concepte que s'està valorant
- Data inici
- Data fi
- Persona de contacte en el client (en cas de verificació de la referència)



**Gerència de Serveis Urbans**

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

La participació en l'execució dels projectes de les persones indicades per a cadascuna de les experiències proposades per cada licitador s'acreditaran documentalment i de forma fefaent, aportant les degudes acreditacions i certificacions que s'hauran d'incloure necessàriament al sobre electrònic C. En cas de no presentar la certificació o acreditació corresponent als projectes declarats, la mesa atorgarà la puntuació de zero punts per aquella referència de tipologia de projecte.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari es tracti un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa.

**b.3 Ampliació del termini de garantia del servei de manteniment (fins a 15 punts)**

Les tasques relacionades amb el servei de manteniment, tindran una garantia de mínim 6 mesos des de la seva posada a producció a disposició dels usuaris. Considerant totes les accions que provinguin o hagin estat realitzades pel adjudicatari en el desenvolupament de qualsevol dels supòsits definits i especificats al plec de prescripcions tècniques, es valorarà de la següent manera:

- Dos mesos addicionals de garantia ..... 5 punts
- Quatre mesos addicionals de garantia..... 10 punts
- Sis mesos addicionals de garantia..... 15 punts

Totes les activitats subjectes a garantia no es podran comptabilitzar com a esforç subjecte de facturació

**b.4) Auditoria inicial de la qualitat de dades (fins a 10 punts)**

La base de dades té l'històric d'alumnes registrats al llarg dels anys. Considerant l'evolució de la plataforma intranet, es valorarà que l'empresa adjudicatària faci una auditoria i diagnòstic inicial i sense cost de la qualitat de les dades emmagatzemades. Això permetrà executar accions posteriors per ajudar a millorar la qualitat de les dades emmagatzemades, si es detecten casos on s'hagi de millorar aquesta qualitat. Es valorarà que l'empresa ofereixi realitzar :

- Auditoria i diagnòstic inicial de la qualitat de les dades dels alumnes ..... 4 punts
- Auditoria i diagnòstic inicial de la qualitat de les dades de les adreces ... 6 punts

**b.5) Actualització inicial de les versions software relacionat amb la intranet del CFL (fins a 10 punts)**

Considerant l'evolució del software emprat en el desenvolupament de la plataforma es valorarà que el licitador actualitzi les versions del software a la més recent per oferir un servei més acurat:

- Actualització de la versió de Moodle ..... 10 punts

Puntuació total d'aquests criteris B: 60 punts

**Gerència de Serveis Urbans**

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, la puntuació mínima dels criteris avaluable automàticament és de 60% de la puntuació total.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre electrònic C.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluable mitjançant judici de valor i avaluable automàticament) (A+B): 100 punts

- D'acord amb l'article 146.3 LCSP, es defineixen les següents fases de valoració que s'aplicaran en la ponderació dels criteris de judici de valor corresponent al criteri d'adjudicació: La puntuació mínima que caldrà obtenir en aquesta fase és de 20 punts que és el 50% de la puntuació màxima en aquesta fase.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

**12. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en què es produeixi l'empat i de conformitat amb allò establert a l'article 147.1.

Els criteris escollits i que s'hauran de recollir al PCAP són els següents:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

**13. MESA DE CONTRACTACIÓ**

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

Tècnic/a	Substitut/a
----------	-------------





**Gerència de Serveis Urbans**

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

Sra. Izaskun Martí Carral, Directora de Serveis Tècnics i Planificació	Sra. Elisenda Lurbes Soriano, Cap de Control dels Districtes de Ciutat Vella i Sant Martí
Sra. Magdalena Torrecassana Marcé, Responsable Sectorial de l'IMI a IMPiJB	Sr. Jose Miguel Guillen Bellido, Cap del Departament d'Espai Urbà i Seguretat de l'IMI

#### 14. GARANTIES

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del pressupost base de licitació iva exclòs, això és, 5.008,65 euros

#### 15. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia, serà de 6 mesos o el que hagi ofert l'adjudicatari, si s'escau .

Justificació: L'Institut s'ha d'assegurar que totes les accions que provinguin o hagin estat realitzades per l'adjudicatari en el desenvolupament de l'aplicació no tenen problemes que puguin suposar errors o dificultats en el funcionament del mateix.

#### 16. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les unitats executades.

#### 17. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En el present contracte es preveuen modificacions per un import del 20% del preu inicial del contracte.

Causes previstes de modificació:

1. Per evolutius no identificats i necessaris per motius de la plataforma; 20 %
2. Per activitats recurrents no previstes actualment en el manteniment de la plataforma web CFL; 20 %
3. Modificacions per increment de tasques no previstes al Centre de Formació del laberint ; 20%
4. Necessitat de més d'un curs online concurrent que significarà més llicències de videoconferència; 20%
5. Modificacions per impartir més cursos online simultanis i per tant necessitar més llicències de videoconferència ; 20%
6. Modificacions per augment anual del preu de les llicències de videoconferència ; 20%

En funció dels adjudicataris de la licitació actual o de la futura licitació de serveis es poden donar els següents supòsits:

- Disminució del servei en el cas de que hi hagi continuïtat de proveïdor entre el contracte actual i el que es licita en el present plec. La recepció del servei, (valorada en 5.142,50 euros Iva inclòs) no es farà efectiva per no ser necessària la realització d'aquest servei.



**Gerència de Serveis Urbans**

Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

S'entendrà que hi ha continuïtat de proveïdor en els supòsits establerts a la clàusula 6 del present informe.

- Disminució del servei en el cas de que hi hagi continuïtat de proveïdor entre el contracte que es licita actualment i un de posterior. La devolució del servei (valorada en 2.571,25 euros Iva inclòs) no es farà efectiva per no ser necessària la realització d'aquest servei. S'entendrà que hi ha continuïtat de proveïdor en els supòsits establerts a la clàusula 6 del present informe.

## **18. SEGUIMENT DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Direcció de Serveis de Tècnics i Planificació i es proposa a la Sra. Cristina Ortiz Castillo, Coordinadora del Centre de Formació del Laberint com a responsable del contracte, al que li correspondrà la seva supervisió en els termes previstos per l'art. 62 LCSP.

## **19. REVISIÓ DE PREUS**

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

## **20. SUBCONTRACTACIÓ**

En el present contracte es permet la subcontractació segons el descrit a la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques,:

- Gestió del contracte
- Transició

Les tasques que es poden subcontractar són

- Manteniment de la plataforma web
- Llicències de Videoconferència.

Justificació: La gestió del contracte l'ha de realitzar l'empresa adjudicatària i el transició on es el traspassa el coneixement dels sistemes també l'ha de realitzar, liderant-ho l'empresa adjudicatària.

## **21. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

**Gerència de Serveis Urbans**  
Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

## **22. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS**

A banda de les establertes habitualment en el plec de clàusules administratives particulars s'estableixen les següents:

S'han considerat les següents faltes específiques per a aquest contracte:

Faltes lleus

- La no entrega de la documentació del servei: Informe de seguiment de cadascun dels serveis associats al contracte, amb la periodicitat i contingut mínim previst en els apartats 5.1 del Plec de Prescripcions Tècniques o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat

Faltes greus:

- L'incompliment de la contractació i planificació de la plataforma web segons l'oferta presentada, requisits mínims exposats al 5.3 del Plec de Prescripcions Tècniques o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat
- L'aplicació d'una segona falta lleu en un termini igual o inferior a tres mesos des de l'última falta lleu sancionada.
- La substitució d'algun membre de l'equip adscrit al contracte per un altre amb currículum de perfil professional inferior sense el consentiment de CFL/IMI
- L'accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit

Faltes molt greus:

- L'aplicació d'una segona falta greu en un termini igual o inferior a sis mesos des de l'última falta greu sancionada

## **23. CESSIÓ DE DADES DE PART DE L'INSTITUT AL CONTRACTISTA**

En el present contracte resta prohibida la cessió.

### **Proposta:**

Per tot l'esmentat anteriorment sol·licito el tràmit de licitació del servei d'allotjament, manteniment i evolució de la plataforma intranet del centre de formació del laberint amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total de licitació de 121.209,33 €, IVA inclòs, dels quals 100.173,00 € són pressupost net i 21.036,33 € són en concepte d'IVA.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Cristina Ortiz Castillo  
Centre de Formació  
del Laberint

**Gerència de Serveis Urbans**  
Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

**ANNEX 1 – ESTUDI COSTOS SALARIALS PER CATEGORIA PROFESSIONAL**

<b>Consultor Sènior / Responsable del contracte</b>	
<b>Àrea 3 Grup A Nivell I</b>	
Salari base 2024 s/ Conveni	26.540,58 €
Plus conveni	2.309,65 €
Antiguitat ( Supposem tres triennis)	4.327,53 €
Total 2024	33.177,76 €
Salari estimat 2025	33.841,32 €
Salari estimat 2026	34.518,15 €
Salari estimat 2027	35.208,51 €
Salari estimat 2028	35.912,68 €
Salari estimat 2029	36.630,93 €
Mitja ( 2024-2029)	34.881,56 €
Altres complements i revisions salarials	40.220,00 €
Absències i substitucions ( no inclou vacances)	1.877,47 €
Cotitzacions seguretat Social	18.115,39 €
<b>TOTAL COST EMPRESA</b>	<b>95.094,42 €</b>
Hores segons conveni	1.800,00 €
Preu/hora	52,83 €

<b>Consultor Sènior/DevOps</b>	
<b>Àrea 3 Grup B Nivell I</b>	
Salari base 2024 s/ Conveni	25.746,78 €
Plus conveni	2.238,86 €
Antiguitat ( Supposem dos triennis)	2.798,56 €
Total 2024	30.784,20 €
Salari estimat 2025	31.399,88 €
Salari estimat 2026	32.027,88 €
Salari estimat 2027	32.668,44 €
Salari estimat 2028	33.321,81 €
Salari estimat 2029	33.988,25 €
Mitja ( 2024-2029)	32.365,08 €
Altres complements i revisions salarials	29.080,00 €
Absències i substitucions ( no inclou vacances)	1.533,95 €
Cotitzacions seguretat Social	18.115,39 €
<b>TOTAL COST EMPRESA</b>	<b>81.094,42 €</b>
Hores segons conveni	1.800,00 €
Preu/hora	45,05 €

Nota: S'han afegit, complements salarials en funció de l'expertesa i experiència que s'entenen necessaris en funció de la complexitat dels procediments a aplicar