



HOSPITAL DE LA  
SANTA CREU I  
SANT PAU

FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA  
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

Sant Antoni Maria Claret, 167

08025 Barcelona

Tel. 935 53 76 21 – 76 23

EXP. OBE 24/133

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL **SERVEI PRESTACIÓ DEL SERVEI D'EMMAGATZEMATGE, CUSTÒDIA, RECEPCIÓ I EXPEDICIÓ DE PART DEL MATERIAL SANITARI DE GRAN VOLUM** PER LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

---

### 1. ELEMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE

#### 1.1. Objecte del contracte:

L'objecte del present és la **PRESTACIÓ DEL SERVEI D'EMMAGATZEMATGE, CUSTÒDIA, RECEPCIÓ I EXPEDICIÓ DE PART DEL MATERIAL SANITARI DE GRAN VOLUM** de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, HSP).

El proveïdor ha de garantir la seva custòdia, oferir un punt de recepció de mercaderies i fer l'enviament posterior amb destí al magatzem central segons necessitats del servei de Logística del HSP.

#### 1.2. Requeriments tècnics específics

Es requereix d'un espai destinat a custodiar material paletitzat del HSP amb les següents característiques:

- **Reserva per un volum d'uns 200-240 palets** en format europeu (UNE-EN 13698-1). El 90% dels quals seran palets monoreferència i el 10% multireferència. Alçada aproximada dels palets seran de 1,50cm sent l'alçada màxima 1,75cm.
- **Ubicació i emmagatzematge.** El contractista procedirà a l'emmagatzematge i ubicació dels productes en prestatgeries metàl·liques per a paletes i/o convencional en funció de les seves característiques (volum, pes i/o requeriments derivats de la naturalesa del producte que faci la custòdia) i que permetin una ràpida identificació dels productes dipositats.
- **El espai destinat a emmagatzematge** ha de ser un magatzem totalment cobert per garantir que el material no es faci malbé per inclemències meteorològiques i ha de garantir una temperatura d'emmagatzematge estable i que no superi en cap cas els 25°C. **Les instal·lacions hauran d'estar equipades conforme a la legislació vigent** i han d'haver superat favorablement totes les inspeccions tècniques obligatòries.
- **Les instal·lacions de l'empresa adjudicatàries han d'estar dotades de mesures de seguretat** contra robatori amb sistemes anti-intrusisme connectats amb una central receptora d'alarmes per a que s'assegurin el control d'accessos
- **Ha de tenir un sistema de prevenció contra incendis** conforme a la legislació vigent i alarma connectada amb central d'alarmes.



SANT PAU

- **Ha de comptar amb un sistema de neteja de les instal·lacions** que haurà de garantir que tot el material sanitari està en òptimes condicions i amb una neteja regular de les prestatgeries i la zona d'emmagatzematge i no ha de tenir excés de pols ni humitat als terres
- Les comandes ordinàries seran preparades i servides de dilluns a divendres **màxim en 24h i les comandes urgents** preparades en un **màxim de 6 hores**.
- **Ha de tenir un moll de descàrrega** apte per rebre vehicles de gran volum.
- **El magatzem de custòdia ha d'estar ubicat en un radi màxim de 25km** de l'HSP i un temps d'entrega entre el magatzem de custòdia i les instal·lacions de HSP de 45 min.
- L'adjudicatari es farà càrrec de tots els transports de la mercaderia tant de l'HSP fins al seu magatzem, com a la inversa ( des de el seu magatzem cap a l'HSP).
- L'adjudicatari es farà càrrec de totes aquelles despeses ocasionades en el transport garantint sempre el servei adequat a les necessitats de l'HSP
- **L'adjudicatari ha de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil** de com a mínims 800.000,00€ amb cobertura sobre danys materials contra incendi, danys per aigua (vessaments, inundacions i anàlegs) furt o robatori i/o. Aquest import està calculant en base el preu mig mensual del material dipositat. En cas de que hi hagi franquícia d'aquesta serà a càrrec de l'adjudicatari.
- **L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec del cost de possibles desperfectes** per manipulació defectuosa a les seves instal·lacions sobre l'abast de les operacions de descàrrega, recepció, emmagatzematge, preparació de comandes, expedició i transport o a través d'una assegurança específica per aquests supòsits. En el cas d'assegurança específica i en el cas que hi hagi franquícia, aquesta serà a càrrec de l'adjudicatari.
- En cas d'existir una mercaderia en la que sigui necessari el manteniment d'una temperatura contínua específica l'adjudicatari serà el responsable de mantenir i garantir les condicions de temperatures adequades.
- L'adjudicatari designarà un sol interlocutor responsable per a la comunicació amb la HSP, aquest serà la persona de referència per a totes les gestions i incidències que puguin sorgir.
- L'adjudicatari ha de garantir que el personal que participi en el serveis referits a l'HSP tinguin experiència prèvia i la formació necessària (incloent riscos laborals) per a exercir les funcions assignades
- L'adjudicatari ha de disposar de tots aquells equipaments necessaris (plataforma, elevadors, transpalets, taules elevadores) per tal de garantir el màxim un servei òptim.

### 1.3. Servei de Trasllat, emmagatzematge i custòdia.

L'empresa adjudicatària procedirà al trasllat del material paletitzat des de la ubicació actual "Recepció Magatzem del Nou Hospital carrer Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret, 167 08025 de la ciutat de Barcelona a les seves instal·lacions.

Aquesta actuació ha d'estar realitzada com a màxim als 30 següents dies de la signatura del contracte de l'expedient.

Això inclou:

- Desplaçament del personal especialitzat a les instal·lacions per definir el pla d'actuació de buidatge de materials.
- Comprovació d'inventaris.
- Buidatge dels palets que estan a les instal·lacions del HSP i càrrega de palets al camió (camió amb plataforma)
- Transport dels palets fins al centre de custòdia de l'adjudicatari. Lligat en el punt afegit de l'apartat 1.2
- Ubicació a les seves instal·lació, custòdia, identificació i etiquetatge de la mercaderia.

Totes aquestes tasques hauran de ser realitzades amb mitjans propis de l'adjudicatari.

#### 1.4. Servei de recepció de mercaderies

L'empresa adjudicatària haurà de proveir d'un moll de descàrrega apte per rebre mercaderies com punt de destí de part de les comandes generades per l'HSP i que serà el punt d'entrega i que haurà de recepcionar i custodiar el material fins que sigui requerit per part de l'HSP. Aquest punt d'entrega ha de ser el mateix que on estarà custodiada la mercaderia principal objecte del contracte.

- Recepció del material de la comanda.
- Revisió de que l'albarà coincideixi amb el material lliurat, comprovació de referències, caducitats i condicions d'entrega del material adequada (sense desperfectes)
- Notificació de les conformitats d'entrega de les comandes a l'HSP per a que el hospital faci el registre de la comanda.
- Notificació de no conformitats o incidències de les comandes rebudes per a que l'HSP faci les reclamacions al proveïdor.
- Ubicació a les seves instal·lació, custòdia, identificació i etiquetatge de la mercaderia.

Totes les incidències que s'esdevinguin hauran de ser reportades en el mateix dia al Departament de Logística, detallant amb el màxim detall possible la mercaderia afectada.

#### 1.5. Servei d'expedició de mercaderies

L'empresa adjudicatària haurà de proveir de forma diària un transport amb una capacitat màxima de 16 palets, longitud del camió màxima de 7m.

- Enviament d'uns 5 transports per setmana com a mínim.
- Possibilitat d'enviament de material de de petit volum (paqueteria).
- Preparació del material seguint FIFO.
- Generació d'un albarà d'expedició de mercaderies que haurà de ser lliurat en el moment de l'entrega al magatzem de l'HSP.
- Descàrrega de camió i entrega al magatzem central del HSP, Magatzem del Nou Hospital carrer Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret, 167 08025 (BCN) del material sol·licitat.

En el cas de peticions urgents de material, l'empresa adjudicatària haurà de garantir el servei de transport urgent amb la màxima qualitat possible garantint la entrega del material en condicions

òptimes, tant en temps com en forma i amb els mitjans de transport adequats que no facin malbé la mercaderia.

## **2. FACTURACIÓ DELS SERVEIS**

La facturació dels serveis serà mensual i variarà en funció dels següents conceptes:

- Preparació inicial, buidatge, recollida i enviament del material de l'HSP.
- Volum de palets en custòdia al tancament de mes.
- Volum mensual d'enviaments a les instal·lacions del HSP
- Volum mensual de recepcions de comandes rebudes directament de transport al magatzem de custòdia

### **Requeriments tècnics generals**

L'acreditació de la documentació tècnica s'ha de presentar, en format digital on han de constar els següents documents:

- Fitxa tècnica o plànol de l'espai dimensionat que acrediti també la protecció per inclemències de temps
- Fitxa tècnica de les estanteries per disposat els palets.
- Fitxa o certificat acreditatiu de les mesures de seguretat contra intrusisme
- Fitxa tècnica o acreditació del sistema de prevenció
- Certificat empresa de neteja
- Mapa d'ubicació del magatzem indicant radi de de distància amb l'HSP
- Certificat d'assegurança de responsabilitat civil mínim de 800.000€
- Declaració responsable en la que l'adjudicatari es fa càrrec del cost dels possibles desperfectes.
- Declaració responsable manifestant capacitat d'actuació dins els 30 dies següents a l'adjudicació de l'expedient.
- Declaració responsable de certificat de compromís de enviament de mínim de 5 transports per setmana
- Declaració responsable acreditació de servei de missatgeria per paquets de petit volum
- Declaració responsable acreditació de tipus de servei de urgències que s'ofereix en cas de necessitat de l'HSP
- Declaració responsable indicant nom i càrrec de la persona responsable d'interlocució amb la HSP
- La documentació ha d'estar traduïda al català o castellà. La presentació en un altre idioma serà motiu de desistiment de la oferta.
- En cas l'objecte de la licitació tingui equips associats en règim de cessió, l'adjudicatari serà responsable del manteniment complet garantint el perfecte estat de funcionament, així com la substitució immediata de l'equip en cas de parada, per qualsevol causa. No s'acceptarà cap cost addicional per aquests conceptes.
- En cas que durant la vigència del concurs, hi hagués canvis de les característiques tècniques orientades a augmentar la seguretat del servei, el proveïdor s'ha de comprometre a incorporar-les sense cap cost addicional per l'HSP
- Si s'escau, l'adjudicatari proporcionarà, sense càrrec material o estris necessaris per a la implantació del servei de manera fàcil i precisa.
- Tot i que en les descripcions tècniques d'aquest expedient puguin incloure característiques específiques, es podran presentar ofertes amb característiques

equivalents, sempre i quan tinguin la mateixa funcionalitat i acompleixin les descripcions tècniques indicades en el present plec.

- El licitador haurà de complir amb els preceptes de la normativa vigent aplicable a aquest servei.
- En tot cas, si la normativa aplicable es modifiqués en el període de vigència del contracte, l'empresa adjudicatària restarà obligada a l'adequació dels béns/servei adjudicats a la normativa que, si escau, fos de nova aplicació.
- L'empresa adjudicatària es compromet a garantir el subministrament durant la vigència del contracte d'acord amb les quantitats establertes, i assegurar els terminis de lliurament que s'indiquen en el present plec.

### **Denominació i descripció de condicions o característiques complementaries que s'exigeixen**

- Les quantitats que figuren al present expedient són merament estimatives del consum de l'Hospital en el període que es contracta, podent ser objecte de modificació a l'alça o a la baixa, en funció de les necessitats del centre. Les empreses adjudicatàries hauran de subministrar d'acord amb les programacions que estableixi el Departament de Logística
- L'inici del subministrament haurà d'efectuar-se un cop formalitzat el contracte en el termini estipulat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars

### **Termini i lloc de lliurament**

- El lliurament de material es realitzarà en la data i lloc que s'indiqui a la comanda o prèviament acordat amb el departament de Logística.
- En cas de desviament tant en data com en quantitat respecte a la comanda rebuda, el subministrador ho comunicarà amb el màxim d'antelació possible al Departament de Logística. Els incompliments dels lliuraments, totals o parcials, seran registrats i penalitzats conforme la Llei i allò que estipulen les bases de la licitació.
- El centre logístic de lliurament, excepte que a la comanda indiqui altra adreça, és:

Recepció de mercaderies del Nou Hospital: Entrada per C/ Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret / Independència – Moll de descàrrega.

- L'horari de la recepció de mercaderies és de 07:30 a 15:00 hores de dilluns a dijous i de 07:30 a 14:00 hores els divendres. No s'acceptaran lliuraments a la Recepció de Mercaderies fora d'aquest horari, en el cas de peticions URGENTS, el lliurament es realitzarà informant al personal de Logística. El transport dels productes fins el seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora. Els licitadors han d'embalar convenientment els seus productes per tal que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte dels productes, ocasionat durant el seu trasllat, va a càrrec de l'adjudicatari.
- El lliurament no s'entén realitzat fins el subministrament en el termini i lloc indicat a la comanda. Els embalatges i el cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert.

- **Termini de lliurament de les comandes:** Cada comanda cursada s'haurà de subministrar complint els següents requeriments: -Les comandes ordinàries es serviran en un termini màxim 24hores i les comandes urgents en un màxim de 6 hores

L'albarà haurà d'anar valorat i s'haurà de fer constar les següents dades:

- Número de comanda.
- Número d'article FGS.
- Número d'albarà
- Quantitat de producte

Els albarans hauran d'anar a l'exterior dels paquets.

- En cas de ser paletitzades, les mercaderies es lliuraran en palets normalitzats segons estàndard europeu (UNE-EN 13698-1) i precintades de manera que permetin la inspecció visual de la mercaderia sense obrir-les (precinte transparent, etc.) Només s'acceptaran palets d'estàndard europeu, alçada aproximada dels palets seran de 1,50cm sent l'alçada màxima 1,75cm.
- Les devolucions es notificaran **via correu electrònic** i els materials hauran de ser retirats al nostre Magatzem General en un termini màxim de **5 dies naturals**. En cas contrari, les despeses ocasionades aniran per compte i podran ésser carregades contra el saldo del proveïdor amb HSP

Barcelona, 2 de febrer de 2024

---

Vist i plau

Responsable del contracte

Montserrat Vintró

**NOTA 1:** El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

**NOTA 2:** A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

**NOTA 3:** Amb la signatura del present document, el/s/la sotassinat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

