

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA / PANELLS Dyane
SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE REDIOFREQUÈNCIA RFID, DE
L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA Dr. JOSEP TRUETA**

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

1. Objecte de la contractació

L'objecte de la contractació és el servei de manteniment per al Sistema d'Armaris Bústia/ Panells Dyane SmartKanban, amb Tecnologia de Radiofreqüència RFID, de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta

2. Justificació

El sistema d'Armaris Bústia/Panells Dyane SmartKanban és el que permet, per via telemàtica, segons tecnologia de radiofreqüència RFID, poder enviar la comanda de reposició d'articles de magatzem general fins a l'operador logístic Logaritme, operador logístic que és l'encarregat de portar els articles demanats per l'hospital. L'aparell emissor de la comanda, a servir posteriorment, per part de Logaritme, són els Armaris Bústia/Panells Dyane SmartKanban. Per tal de garantir el bon funcionament dels Armaris Bústia/ Panells Dyane SmartKanban, és necessari tenir contractat el servei de manteniment del present plec de prescripcions tècniques.

3. Abast i requisits tècnics.

El servei de manteniment que es detalla a continuació, únicament és aplicable a equips amb contracte de manteniment en vigor. La relació d'equips objecte del contracte, són:

Tipo de Dispositivo	Nº Serie	Ubicación	Fin Garantía
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP04302019	H. Dr. Josep Trueta Girona - Magatzem 6A	22/09/2021
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP04312019	UNITAT 6B-CARDIO-CORO.PLANTA 6ª SECTOR B	01/06/2021
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP04322019	UNITAT 3A-UCI PLANTA 3ª SECTOR A	01/06/2021
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP04902019	H. Dr. Josep Trueta Girona - Laboratori d'Urgències	05/06/2022
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP04912019	Hospital Santa Caterina. Laboratori - RFID 1	25/06/2022
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP04922019	Hospital Santa Caterina. Laboratori - RFID 2	25/06/2022
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP04932019	Hospital Santa Caterina. Laboratori - RFID 3 - Neve-ras	25/06/2022
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP05822020	Medicina Intensiva (36MIVH3000)	24/11/2022
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP05832020	COVID Planta 5A - USCP (36UH05ACOV)	24/11/2022
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP07712021	UNITAT 8B-MED.INTERNA (PL. 8ª, SECTOR B)	17/01/2024
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP07722021	UNITAT 5B-DIG-GIN-MAX (PL. 5ª SECTOR B)	17/01/2024
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP07732021	URGENCIES PLANTA BAIXA SECTOR C	17/01/2024
BUZON BK200 PLUS - SIN PANTALLA	BKP06462021	ENDOSCOPIES 5C	12/01/2024

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

L'abast d'aquest expedient comprèn:

- Comunicació d'incidències 24h / 365d
- Manteniment correctiu:
Assistència telefònica i/o remota (1er nivell) de 9:00 a 17:00 dies laborables.
Assistència presencial (2on nivell) en menys de 24 hores. Servei de reparació en taller o assistència presencial de 9:00 a 17:00 dies laborables.
Recanvis Inclosos.

4. Especificacions tècniques del servei.

Les següents especificacions es consideren com a condicions mínimes.

4.1 SUPORT REMOT (1er nivell)

El telèfon d'atenció telefònica 24h / 365D al que l'hospital s'haurà de dirigir en cas d'incidències en els equips haurà és el 963 890 544. Una vegada comunicada la incidència, aquesta serà registrada al sistema informàtic de Palex i el servei tècnic proporcionarà al client les instruccions per rebre l'assistència tècnica de 1er nivell (suport remot).

Palex disposa d'un servei d'assistència telefònica i/o remota de 09:00 a 17:00 hores els dies laborables.

La incidència, que prèviament haurà estat comunica per l'hospital a través del Call Center de Pales, serà registrada i atesa per un tècnic que intentarà resoldre-la via telefònica i/o informàtica, connectant-se al servidor de la instal·lació i obtenint així un accés remot als equips, mitjançant els quals intentarà resoldre la incidència. Si no fos possible es donarà ordre d'efectuar una acció correctiva de 2ª nivell (retirada del dispositiu per a la reparació o assistència "in situ" amb intervenció presencial).

4.2 SERVEI DE SUPORT FÍSIC (2 on nivell)

Quan sigui necessari portar a terme una actuació correctiva presencial, davant la impossibilitat de resolució telefònica o remota, l'empresa prestadora del servei de

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

manteniment, o, en el seu defecte, una empresa autoritzada, portarà a terme una actuació de suport físic que podrà ser de dos tipus:

- Retirada del dispositiu per a reparació en les dependències de l'adjudicatari
- Actuació presencial a l'hospital

4.3 MANTENIMENT CORRECTIU

L'empresa prestadora del servei de manteniment s'obliga a prestar els serveis de manteniment correctiu necessaris per a garantir el correcte funcionament de tots els béns objecte del contracte, sempre que no sigui deguts a manipulacions indegudes.

L'empresa prestadora del servei de manteniment no instal·larà o configurarà software sense les llicències i permisos necessaris. L'oferta de manteniment correctiu inclou la reinstal·lació de software en el cas d'anomalies en el funcionament.

L'empresa prestadora del manteniment ha d'oferir dos nivells de servei:

- 1er nivell- suport telefònic i/o remot
- 2on nivell- suport presència

4.3.1 Retirada del dispositiu per a la reparació

Els dispositius avariats es repararan a les dependències de l'adjudicatari. Aquest el recollirà, repararà i tornarà a l'hospital sense cap cost addicional.

4.3.2 Actuació presencial a l'hospital

Si l'hospital sol·licités una intervenció presencial de forma expressa, pel motiu que sigui, aquesta serà facturada addicionalment.

4.3.3 Recanvis inclosos

El servei inclou totes les peces de recanvi que siguin necessàries per a la resolució de la incidència.

4.4 REQUISITS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

4.4.1 CONEXIÓ VPN

És condició indispensable, perquè aquest contracte tingui efectes, que l'hospital, com a receptor dels serveis de manteniment, faciliti a l'empresa prestadora del

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

servei de manteniment, la connexió VPN amb l'operador logístic (Logaritme AIE).
Aquest accés serà necessari per prestar el servei d'assistència remota.

4.4.2 LÍMITS DEL SERVEI

L'hospital té l'obligació de:

- Disposar d'un servei de connexió via internet i mantenir la instal·lació per a sigui possible establir una connexió en el moment que se sol·liciti.
- Conservar el hardware en bon estat.
- Disposar de les còpies de seguretat corresponents a les dades de la instal·lació.

5. Confidencialitat.

L'Empresa prestadora del servei de manteniment s'obliga a mantenir en estricta confidencialitat, les dades que, com a conseqüència del servei a realitzar, pugui tenir tant respecte a l'Institut Català de la Salut com de pacients i/o tercers, essent responsable de l'incompliment de tal obligació, on s'inclou al seu personal, responent de la infracció d'allò establert en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals

6. Import de licitació

Tipus	Nombre d'unitats	Estimació actuacions correctives anuals	Import actuació sense IVA	Import actuació IVA inclòs	Import total sense IVA	Import total IVA inclòs
Part Fixe: Manteniment Ordinari	13		142,00	171,82	1.846,00	2.233,66
Part Variable: Actuacions Correctives presencials		20	297,00	359,37	5.940,00	7.187,40
IMPORT TOTAL ESTIMAT					7.786,00	9.421,06

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

6.1 PART FIXE: MANTENIMENT GENERAL ORDINARI:

El preu màxim de licitació, per al Manteniment General Ordinari es fixa en 142,00 euros sense IVA, per un Període de 12 mesos:

13 unitats X 142,00 Euros = 1.846,00 Euros (Sense IVA)

6.2 PART VARIABLE: ACTUACIONS CORRECTIVES:

L'import per cada actuació correctiva presencia serà de:

297,00 Euros per intervenció, IVA NO INCLÒS.

Es fa una Previsió de 20 Actuacions Anuals.

20Actuacions Anuals (Previsió) X 297,00 Euros = 5.940,00 Euros (Sense IVA)

Aquesta part és únicament una estimació que no implica cap obligació per part de hospital. Únicament es facturaran les actuacions correctives que es puguin efectuar.

7.-Durada del contracte

La durada del contracte serà des de la data de formalització del contracte fins el 31/12/2024. Podrà ser prorrogat anualment fins a un màxim de 3 anualitats.

Josep M. Juanhuix i Peracaula
Cap de la Unitat de Gestió Econòmica

Girona, març de 2024